

프로젝트명: 4 SKIN

요구사항 기술서

문서번호: D030

Version 1.1

장동환

4 조

.

요구사항 기술서		프로젝트 명: 4SKIN	
		시스템 명 : MY SKIN	
단계 명: 요구획득단계	활동 명: 요구사항 이해	작업 명: 사용자요구사항정의	
문서번호 : D030	작성자 : 장동환	작성일: 2019/11/8	버전: 1.0

목차

1.	사용자 요구사항	4
	접근 지속성	4
	개인 정보 보호	4
	접속자 식별 기능	4
	주문 편리성	4
	화장품 검색	4
	장바구니	5
	화장품 주문	5
	주문 조회	5
	주문 취소	5
	배송 요청	6
	배송 추적	6
	로그인	6
	고객 정보관리	6
	화장품관리	6
2.	관련 사항	6
	2.1 업무 프로세스	6
	2.1.1 개요	6

요구사항 기술서		프로젝트 명: 4SKIN	
		시스템 명 : MY SKIN	
단계 명: 요구획득단계	활동 명: 요구사항 이해	작업 명: 사용자요구사항정의	
문서번호 : D030	작성자 : 장동환	작성일: 2019/11/8	버전: 1.0

1. 사용자 요구사항

사용자 그룹을 대상으로 조사한 온라인 화장품에 대한 상위 수준의 요구사항은 다음과 같으며, 본 프로젝트에 대한 문제 및 기회, 해결방안, 그리고 상위 수준의 요구사항에 대한 정의는 비전 기술서에 명시된 내용을 참조한다.

- R1. 온 my skin 에는 배송 서비스 사이의 통신은 웹 서비스를 이용해 이루어지며, 시스템 내부는 컴포넌트를 기반으로 구축되어야 한다.
- R2. my skin 에는 범위는 전반적인 온라인으로 운영을 위한 전체를 그 대상으로 하며, 회원과 비회원이 모두 도서 검색과 주문이 가능해야 한다.
- R3. my skin 은 인터넷 환경을 기반으로 구축되어야 하며, 누구나 웹 브라우저를 통해 온라인 서점에 접근할 수 있어야 한다.
- R4. 구매자의 개인 정보는 안전하게 보관되어야 하며, 이와 관련하여 정보의 보호를 위한 장치가 마련되어야 한다.
- R5. MYSKIN 은 365 일, 24 시간 멈추지 않고 가동되어야 한다. (단, 시스템 정기점검 시간은 제외)
- R6. MYSKIN 은 불특정 다수의 구매자가 손쉽게 사용할 수 있도록 사용이 쉽고 구성이 복잡하지 않아야 하며, 별도의 도움말을 제공할 필요도 있다.

다음은 상위 수준의 요구사항을 기반으로 사용자들이 실제로 필요로 하는 것이 무엇인지를 이해하기 위해 그들로부터 수집한 요구사항의 목록이다:

유형	ID	이름	관련 요구사항	설명	관련부서	우선 순위
비기능	DR001	접근 지속성	R3, R5	<ul style="list-style-type: none"> ● 인터넷 접속이 가능한 곳이면 어디서든 my skin 을 방문하여 제공되는 서비스를 받을 수 있어야 한다. ● 시간에 구애 받지 않고 화장품을 검색과 주문을 할 수 있어야 한다. 	관리자	상
비기능	DR002	개인 정보 보호	R4	<ul style="list-style-type: none"> ● 구매자가 자신의 개인 정보의 유출을 우려하지 않고 안전하게 검색을 할 수 있도록 침입 탐지 등의 장치를 설치해야 한다. 	관리자	상
기능	DR003	접속자 식별 기능	R6	<ul style="list-style-type: none"> ● 회원으로 로그인 하지 않더라도 접속한 사용자의 식별이 가능해야 한다. ● 장바구니에 담았던 내용을 그대로 보여줄 수 있어야 한다. ● 최근 검색했던 결과를 보여 준다. 	관리자	중
기능	DR004	주문 편리성	R2, R6	<ul style="list-style-type: none"> ● 어떤 페이지에서든 주문을 할 수 있어야 한다. ● 회원 가입을 하지 않아도 주문이 가능해야 한다. 	관리자	중
기능	DR005	화장품 검색	R2	<ul style="list-style-type: none"> ● 고객이 찾고자 하는 화장품 검색을 할수있게 해야한다. ● 카테고리 별로도 서핑하면서 검색 	관리자	상

요구사항 기술서		프로젝트 명: 4SKIN	
		시스템 명 : MY SKIN	
단계 명: 요구획득단계	활동 명: 요구사항 이해	작업 명: 사용자요구사항정의	
문서번호 : D030	작성자 : 장동환	작성일: 2019/11/8	버전: 1.0

유형	ID	이름	관련 요구사항	설명	관련부서	우선 순위
				색할 수 있도록 카테고리 별 분류가 되어 있어야 한다.		
기능	DR006	장바구니	R2	<ul style="list-style-type: none"> 화장품을 주문하기 전에 쇼핑하면서 화장품을 담아 둘 수 있는 장바구니의 기능이 있어야 한다. 장바구니에 담겨 있는 화장품의 목록에서 선택하여 주문할 수 있어야 한다. 	관리자	상
기능	DR007	화장품 주문	R2	<ul style="list-style-type: none"> 비회원의 경우는 주문 시에 비밀번호를 설정하도록 한다. 주문 이후의 서비스는 주문번호와 비밀번호를 이용하여 비회원 로그인을 한 이후에 사용이 가능하다. 	관리자	상
기능	DR008	주문 조회	R2	<ul style="list-style-type: none"> 주문 처리된 목록을 보여 준다. 자신만의 주문 내역이나 현재의 주문 처리 상황을 확인할 수 있다. 조회되는 항목은 주문일자, 주문번호, 금액, 입금일자, 주문처리 상태의 항목이다. 	관리자	상
기능	DR009	주문 취소	R2	<ul style="list-style-type: none"> 주문 조회 목록에서 선택하여 취소할 수 있어야 한다. 주문 처리 상태에 따라 '전체 취소', '부분 취소', '취소 불가'의 상태를 확인할 수 있다. 입금 전 취소는 '전체 취소'가 가능하고 '부분 취소'를 하는 경우에는 새로운 주문 번호를 생성하여 나머지 주문한 화장품만으로 입금을 한 후 주문이 가능하다. 입금 확인 후 취소는 주문 취소가 모두 가능하고 환불 신청할 수 있다. 단, 카드 결제의 경우 결제 후 5일 이내의 승인 취소만 가능하고 5일이 지나면 마일리지나 현금으로 환불 받아야 한다. 책 찾기, 포장 후 발송 대기 단계의 취소는 가능하지만 고객의 취소 이력을 기록하여 고객의 신용 정보로 활용할 수 있어야 한다. 발송 중, 발송 완료의 취소는 반품에 의한 비용을 지불받는 조건으로 취소가 가능하다. 	관리자	중

요구사항 기술서		프로젝트 명: 4SKIN	
		시스템 명 : MY SKIN	
단계 명: 요구획득단계	활동 명: 요구사항 이해	작업 명: 사용자요구사항정의	
문서번호 : D030	작성자 : 장동환	작성일: 2019/11/8	버전: 1.0

유형	ID	이름	관련 요구사항	설명	관련부서	우선 순위
기능	DR010	배송 요청	R2	<ul style="list-style-type: none"> 입금 확인이 가능한 결제의 방법 이면 시스템에서 배송 요청을 할 수 있어야 한다. 입금 확인이 시스템에서 불가능 하고 관리자가 직접 확인해야 하는 주문이면 관리자가 수동으로 배송을 요청한다. 	관리자	중
기능	DR011	배송 추적	R2	<ul style="list-style-type: none"> 주문된 화장품의 배송 상태를 알 수 있는 배송 추적 기능이 있어야 한다. 고객이 주문한 화장품이 현재 어느 지점까지 배송 되었는지 실시간으로 확인 가능해야 한다. 	관리자, 배송업체	중
기능	DR012	로그인	R2	<ul style="list-style-type: none"> 회원은 회원가입을 통해 자신의 식별자와 암호를 입력하여 회원만의 서비스를 이용한다. 비회원은 주문을 한 경우에 주문번호와 암호를 입력하여 비회원에게 제공되는 서비스를 이용한다. 	관리자	상
기능	DR013	고객 정보 관리	R2	<ul style="list-style-type: none"> 고객의 정보는 고객은 자신의 정보를 수정하는 경우만 조회가 가능하고 모든 개인 정보는 관리자만 접근할 수 있다. 	관리자	상

2. 관련 사항

2.1 업무 프로세스

2.1.1 개요

회원과 비회원은 화장품의 검색 서비스를 이용하여 검색을 원하는 화장품을 검색한다. 검색하지 않고 온라인 서점을 서핑하면서 화장품을 선택할 수 있다.

구매를 원하는 화장품을 발견하면 고객은 장바구니에 담을 수도 있고, 즉시 주문을 할 수도 있다.

주문을 하게 되면 회원은 기본 정보는 시스템에서 제공하고 배송 주소를 변경하려는 경우에만 배송 주소를 별도로 입력한다. 비회원은 구매자 기본 정보와 배송 정보를 입력하여야 한다.

기본 정보와 배송정보의 입력이 완료되면 결제 방법을 선택하여 대금 결제를 한다.

대금 결제의 방법에는 신용카드 결제, 마일리지 결제, 무통장 입금, 인터넷 계좌 이체의 방법이 있다.

입금이 완료되면 배송업체에 배송을 요청한다. 배송 요청은 배송업체의 웹 서비스를 이용하여 요청한다.

배송 업체에서 실시간으로 배송 상태를 추적하여 화장품을 주문한 고객에게 배송 추적 서비스를 제공한다.

주문을 취소하려면 고객은 주문 처리 상태를 확인하고 주문을 취소할 수 있다. 주문 처리 상태에 따라서 발송 중이거나 발송이 완료된 상태라면 취소 비용을 지불 받고 취소가 가능하다.