

※ 『프로젝트 FIRST』 구축사업 Biz 요건 고려사항

- 당행에서 추진 중인 Biz 요건 상세설계의 결과에 따라 세부 범위에 대한 변경이 발생할 수 있습니다.

### 2.1.3. UMS 재구축

세부범위	구축요건명	구축요건 상세
UMS 시스템 재구축	UMS 솔루션 도입에 따른 아키텍처 검토 및 설계	<ul style="list-style-type: none"> <li>발송 사전 검증, 손님 정보 검증, 발송 예약, 결과 확인 등 UMS 시스템 내부 아키텍처 검토 및 신규 도입 솔루션에 맞는 재설계</li> <li>E-Mail 솔루션 재구축</li> </ul>
	프레임워크 기반 UMS Web 화면 /연계화면 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>UMS 사용자/관리자 화면 재구축</li> <li>현재 타업무(계정/정보계화면&lt;후선업무&gt;,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>캠페인(배치/실시간)시스템, 콘텐츠뱅크, 손님피드백시스템 등에서 UMS 화면을 임베디드 형식으로 사용하고 있는 화면에 대한 전면 개편</li> <li>UMS 솔루션 도입에 따른 계정/정보단말 보고서 등 화면 변경 개발</li> </ul>
UMS 시스템과 손님 정보 데이터 동기화	<ul style="list-style-type: none"> <li>상품처리 시스템이 원천인 마케팅등의여부, 고객정보, 사망 여부 등 실시간 고객정보 동기화 대상 테이블과 UMS 시스템 간 데이터 인터페이스 개발</li> <li>다양한 발송 옵션별 동기화 수행</li> </ul>
UMS 시스템 성능 및 구조 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>UMS 발송 성능 확보를 위한 솔루션 아키텍처 구체적 제시</li> <li>채널별 시간 당 최소 발송 건수 제시</li> <li>PUSH, 알림톡, SMS<sup>1)</sup>, LMS<sup>2)</sup>, MMS<sup>3)</sup>, RCS<sup>4)</sup></li> <li>대량메시지 일괄 발송 등록 후 분할 발송 기능 설정을 통한 발송 성능 확보(우선순위를 고려 병렬처리)</li> <li>메시지 성격별, 매체별 발송순위 설정등 기능 구현</li> <li>UMS, 캠페인, 후선업무 등 관련 시스템의 모든 콘텐츠 영역(본문, 버튼 등)에 Short-URL이 적용되도록 확장</li> <li>UMS 발송에 타 시스템의 정보를 UMS DB에 저장한 후 발송하는 구조 개선 (예: 이자원가 입출금 통지 사례)</li> <li>다양한 채널의 발송에이전트 및 본배기 통합 관리(여러 채널의 발송에이전트/분배기를 중앙에서 통합 관리)</li> <li>발송 서버&amp;에이전트 active-active로 이중화 구성</li> <li>24*365 가용성 확보</li> </ul>
UMS 시스템 컴플라이언스 및 리스크 관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>문안심의-콘텐츠 등록-타겟등록-발송기획 전 단계에서 사용자 오류 자체 점검 및 이상징후 감지 프로세스 구현</li> <li>콘텐츠 내 심의 관련 항목의 체계적 사후관리 및 관련 시스템 간 인터페이스 연결을 통한 사후관리 체계 구축 (행내 심의 결재시스템 연계 등)</li> <li>대량 발송 시 사용자 설정 옵션 기능 추가 및 주판 부서장 필수 결재 기능 구축</li> <li>발신번호 화이트리스트 관리 화면 신설 및 관련부서(금소부, 총무부, 손님케어센터 등)와 업무 공유 프로세스 구현</li> <li>각 단계별(외부 중개사, 이동통신사 단계 포함) 발송 현황 모니터링 및 장애 발생 시 즉시 통지 체계 구현</li> <li>발송현황 모니터링이 상시가능한 스크린보드 및 알림시스템구축</li> <li>심의 프로세스 개선(금치어 관리, 반송사유 관리 등)</li> <li>콘텐츠 유효기일 종료시 자동 발송 제어(기진행 중 발송도 자동 중단 등)</li> </ul>
UMS 시스템 업무 효율화 기능 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>UMS 발송 비용 관리 및 정산업무 비효율성 개선</li> <li>캘린더 형태의 발송 스케줄 관리 기능 구현 및 관련 부서 간 공유 체계 확립, 스케줄 중복 등록 시 Alert 및 조정 기능 구현</li> <li>테스트 발송 개선 (대상 자동 저장, 직원 정보 활용 등)</li> <li>타시스템과 UMS 간 데이터 인터페이스(전문, DB, 파일등) 오류에 대해 업무팀에서 자체 디버깅 및 테스트 할수 있는 체계 구축</li> </ul>

분할 발송 시 미세기 성격별 우선순위 적용?  
정확한 의미?

산정통과 (그룹4 push 사용)

보고서?

음성변경?

결과, 통계? EAI/50464

문안? 이

콘텐츠의 연계? 이런 옵션?

시스템 보강?

신발송 자동 정지?

현재 있음?

동시성 처리 방안은?

개발 직원 10명도 코드 체계구축

	<p>UMS 시스템 손님불편 제거</p> <p>UI/UX 적용 방안 바이트 단위 적용</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대손님 긴급공지 메시지 발송 프로세스 구현</li> <li>MO(양방향) 서비스 구축</li> <li>최신 양방향 솔루션 도입을 통한 손님케어센터 등 손님접점 채널 활용도 증대</li> <li>문자 기반 다국어 발송 등 구현 (국외지점) 및 LMS, MMS 등 장문 메시지의 국제발송 체계 구축</li> </ul>
	<p>UMS통합 콘텐츠 관리기능 및 기타 개선사항</p> <p>email, DM? HTML 편집기? DM의 경우 기대타? check point.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>UMS용 템플릿/콘텐츠 관리 및 활용 일원화 (콘텐츠뱅크와 UMS 콘텐츠 통합 등)</li> <li>E-Mail, SMS, LMS, MMS, PUSH, RCS, 알람톡, DM 등 채널별 데이터전송을 위한 템플릿을 제작/관리/활용</li> <li>템플릿/콘텐츠 관리체계(유형,속성 등) 개선안 구현</li> <li>순차발송 기능 등을 구현을 위한 각 채널별 발송 전문 통합 구현(이메일/SMS/LMS/MMS/PUSH/RCS/TALK)</li> <li>발송 채널 간 제한 없는 순차 발송 설정 화면 및 기능 구현</li> <li>UMS시스템의 정상 작동 여부 및 전송상태등을 실시간으로 통합모니터링</li> <li>장애발생시 신속한 복구를 지원 및 장애통지</li> <li>각 단계별 집계 화면 개발 (콘텐츠 현황 집계, Job현황 집계 등)</li> <li>각종 통계들 채널별로 실시간 분석, 저장하고 상세분석 위한 통계데이터 제공 및 주기적 Report 제공(일/주/월 별)</li> <li>고객별 접촉이력/반응정보 집계, 리포팅 및 통계데이터 제공</li> <li>모든 발송건에 대해서 통합 이력 조회 (캠페인, 후선업무, 수기발송건 등)</li> <li>백업, 기한경과 Data의 자동알림, 삭제 및 보관기능의 설정 및 자동화</li> <li>템플릿/콘텐츠 조회/등록/관리 웹화면의 UI 개선(가독성, 미리보기, 반응형웹)</li> <li>개인화 치환태그 체계 고도화 (가용슬롯 확대, Short-URL, 감성문구, 손님 피드백 URL 등 특화 슬롯 별도 관리, 이미지 치환기능, 채널간 일관성 확보 등)</li> <li>발송 시간 제한옵션 서비스 코드에서 분리 (Job ID)</li> <li>발송 시간 제한옵션 개선 (시간초과시 중단 등) ?</li> <li>서비스코드 속성 개선 및 서비스코드간 연계기능 신설</li> </ul>
	<p>RCS/알람톡 등 발송채널 기능 업그레이드</p> <p>UTF-8기반?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RCS 신규 기능/스팩 반영 (RCS LMS/MMS 템플릿 등 기능 추가, RCS템플릿 활용성 확대, RCS비즈센터 심의 결과 확인 체계 내재화 등)</li> <li>카카오톡 신규 기능/스팩 반영 (해외 발송 등 기능 추가) ?</li> <li>기프트콘 발송 속도 및 성능 개선</li> <li>이모티콘/이미지 등 채널별 제공 콘텐츠 Tool 확충 등</li> </ul>
	<p>보안성 강화</p> <p>구체적 내용 파악 필요</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객 발송 메시지 보안성 확보</li> <li>템플릿 등록 및 첨부파일 등록시 개인정보 검출기능 제공 등</li> <li>시스템 부정 사용 방지 및 권한 관리 등</li> </ul>
	<p>UMS 시스템 단계적 이행 및 병행 운영 방안 수립</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>UMS 주요 기능 구현 완료 후(약 12개월 예상) 발송 대상 중 일부 서비스는 오픈 후 향후 4개월 간 단계적 이행 및 병행</li> </ul>

구조적 설계 기능 확인 필요