# **Contents**

- 1. 의사소통
- 의사소통이란?
- 비언어적 의사소통

- 2. 언어
- 언어란?
- 언어의 기원
- 언어의 본질
- 언어의 기능



### 의사소통(意思疏通)

가지고 있는 생각이나 뜻이 서로 통함.

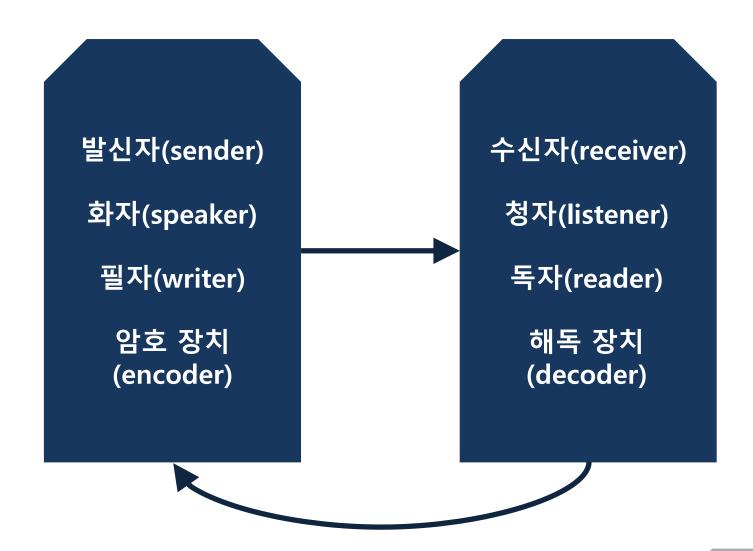
#### **COMMUNICATE**

- 1. **EXCHANGE** INFORMATION
- 2. **SHARE** IDEAS / FEELINGS

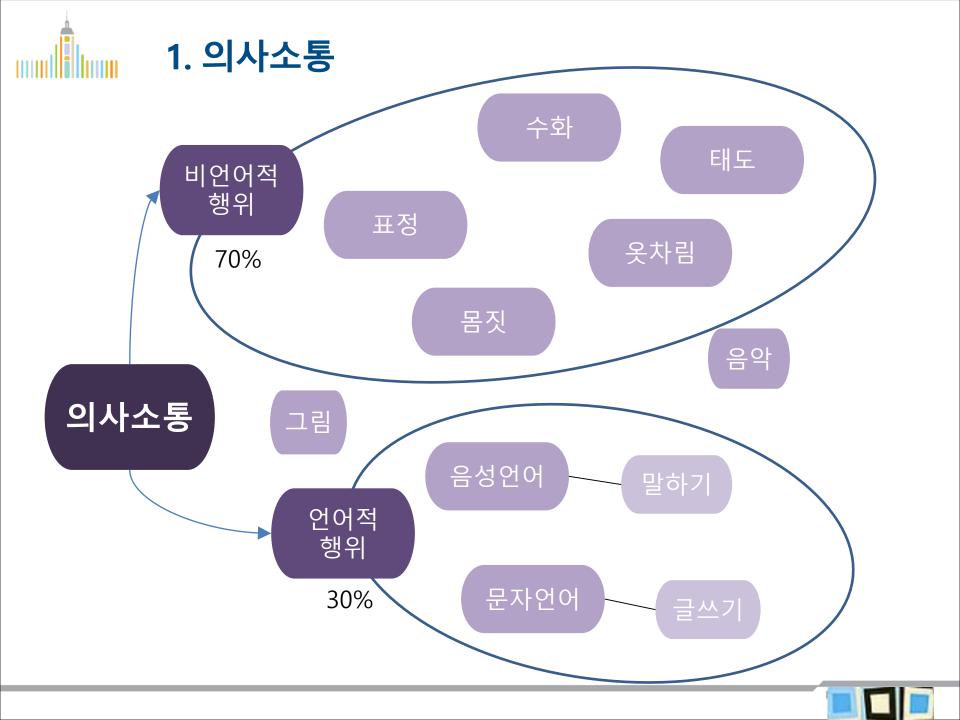














## 1) 비언어적 행위란

언어적 음성이 아니라 비언어적 음성이나 신체를 이용하여 본인의 의사나 감정을 나타내는 것

# 비언어적 행위의 종류











### # 비언어적 행위의 기능

- ① 강조: 상대방에게 의사 전달의 효과를 강조하게 하는 기능
- ② 보충: 의미적으로 불명확한 점이나 언어로 설명하기 힘든 부분을 보충하는 기능
- ③ 반복: 언어적 의사표현의 내용을 반복시켜 주는 기능
- ④ 부정: 어떤 경우에는 의사표현과 반대되는 의미를 전달하는 기능
- ⑤ 대체: 언어적 의사표현을 못 할 경우, 대신하여 전달하는 기능
- ⑥ 조절: 상대방의 언행을 조절하는 기능





### # 비언어적 행위의 특성

- ① 비언어적 의사표현 행위에는 민족성이 나타난다.
- ② 비언어적 의사표현 행위에는 시대성이 드러난다.
- ③ 비언어적 의사 표현 행위에는 연령, 직업, 성별과 종교 등이 반영된다.
- ④ 사회생활을 하면서 각종 특수한 요구를 만족하기 위해 임시로 비언어적 의사표현 행위를 만드는 경우도 있다.





### 2. 언어

### 언어

생각, 느낌 따위를 나타내거나 전달하는 데에 쓰는 음성, 문자 따위의 수단. 또는 그 음성이나 문자 따위의 사회 관습적인 체계.

### 言語

인간의 사상이나 감정을 표현하고, 의사를 소통하기 위한 소리나 문자 따위의 수단

### Language

A language is a system of communication which consists of a set of sounds and written symbols which are used by the people of a particular country or region for talking or writing.





질문 1. 언어 중 '말'이 먼저인가, '글(문자)'이 먼저 인가?

질문 2. 말이 먼저라면, 말은 어떻게 생겨났는가?

- (1) 멍멍설(bow-wow theory): '개굴', '멍멍', '야옹' 등의 의성어가 보여 주듯, 언어는 동물의 울음소리를 흉내내려는 데서 시작되었다는 설.
- (2) 땡땡설(ding-dong theory): 종을 치면 '땡'하는 소리가 나고, 손뼉을 치면 '짝'하는 소리가 나는 것과 같이, 사물 고유의 소리를 인간이 지각하는 대로 표현하려는 데서 언어가 시작되었다는 설.
- (3) 쯧쯧설(pooh-pooh theory): '오오', '쯧쯧'처럼 감정의 표현에서 시작되었다는 설.
- (4) 아아설(sing-song theory): 원시인들이 신에게 제사를 지낼 때나 귀신을 내쫓는 의식을 지낼 때, 부르는 노래에서 비롯되었다는 설.
- (5) 끙끙설(grunt theory): 어려운 일일수록 남의 도움이 필요하고, 협력을 요하는 일일수록 통화가 필요하므로 언어가 발생했다는 설.





질문 3. 말을 하기 위해 절대적으로 필요한 것은 무엇인가?

#### 두뇌



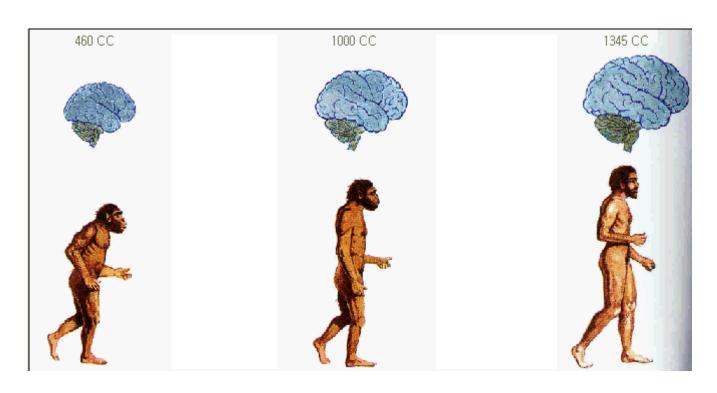
#### 발성기관







# 두뇌의 용량 = 지능



Australopithecus 약 300만 년 전 Homo erectus 약 50~100만 년 전 Homo sapiens 약 4~30만 년 전





# 얼마만큼 진화된 두뇌가 필요한가 단선적(單線的)



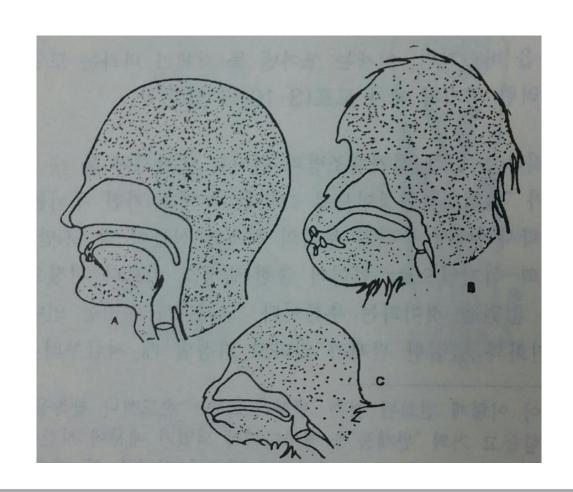
추적적(追跡的)







# 발성기관의 진화







# '추적적' 행위를 가능케 하는 두뇌의 진화 (뇌 용적의 증대)

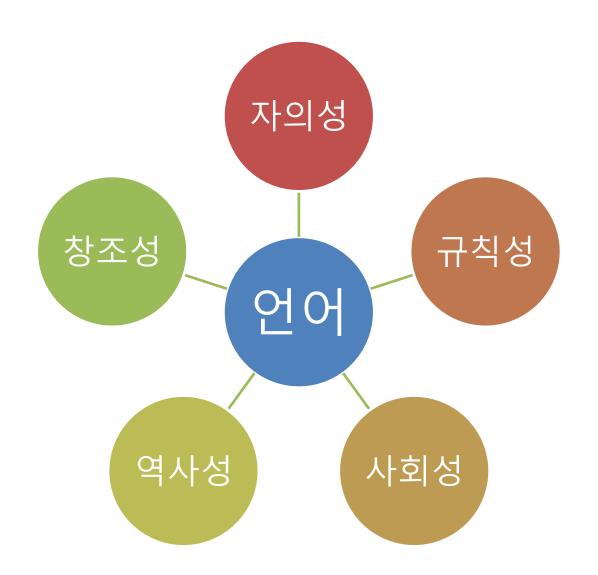
# '다양한 말소리'를 가능케 하는 발성기관의 진화 (성문의 하강)

이 교차점에서 언어가 발생하였음을 추리

\* 결론적으로 약 50만 년 전 '호모 에렉투스'에서 '호모 사피엔스'로 될 즈음, 두뇌 용적이 1000cc에 달하고 성문이 하강하였을 때!!





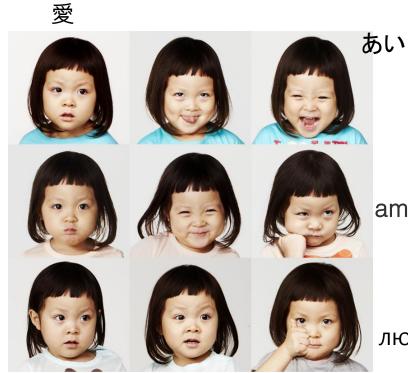






① 언어의 자의성

언어의 형식과 의미 사이에는 절대적이거나 필연적인 관계가 없다.



amour

love

사랑

любовь





② 언어의 규칙성(체계성)

인간이 사용하는 언어에는 일정한 규칙이 있다.







③ 언어의 사회성

언어는 그 언어를 사용하는 사람들 사이의 약속이다.







④ 언어의 역사성

언어는 시간의 흐름에 따라 끊임없이 생성·성장·소멸한다.



1993년 대전엑스포: 도우미







## 2.1. 언어의 본질

⑤ 언어의 창조성

인간은 한정된 음운이나 어휘를 가지고 무한한 문장을 만들어서 사용할 수 있다.

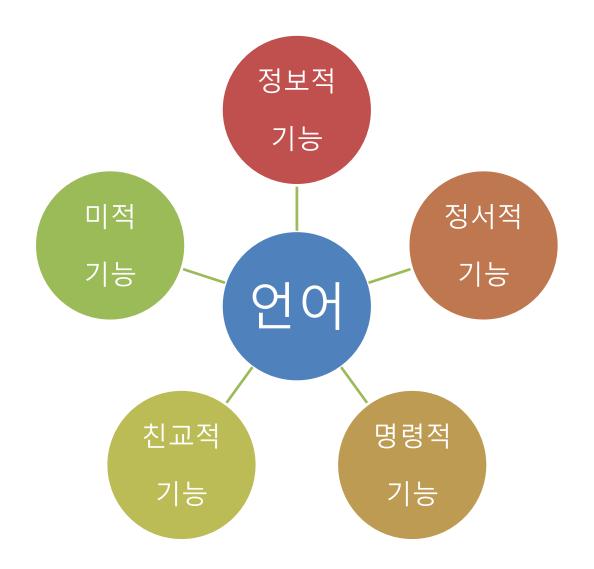
가지	가위	가방	나비	바나나	바지	바이올린	사과
나무	나팔	다람쥐	다리미	사마귀	사자	아버지	아이스크림
라디오	라면	마늘	마이크	자전거	자석	차	카메라
카멜레온	타조	파	파인애플	서랍	어머니	어항	저울
하마	하모니카	거미	거북	커피	퍼즐	고추	고양이
너구리	머리핀	버섯	버스	노루	도토리	로봇	모자

이(가)
을(를)
은(는)
에(에게)

먹었어요	마셔요	길어요	짧아요	높아요	낮아요
탔어요	사요	무거워요	가벼워요	뜨거워요	차기워요
갔어요	걸어요	많아요	적어요	세요	약해요
기어가요	날아요	맛있어요	달콤해요	굵어요	가늘어요
뛰어가요	읽어요	귀여워요	무서워요	동그래요	길쭉해요
달려가요	살아요	딱딱해요	부드러워요	예뻐요	이름다워요



# 2.3. 언어의 기능







### 2.3. 언어의 기능

① 정보적(지시적) 기능:

어떠한 사실, 정보, 지식 등을 전달하는 기능

② 정서적(표출적) 기능:

화자의 감정이나 태도 등을 표현하는 기능

③ 명령적 기능:

화자가 청자의 특정 반응을 요구하는 기능

④ 친교적 기능:

화자와 청자가 서로 친밀한 관계를 형성하고자 하는 기능

⑤ 미적 기능:

(대개 문학 작품에서) 언어의 아름다움을 표현한 기능





