

无忧考培教育学院2019年正版课程

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试

信息系统项目管理师

精讲班*19讲-信息文档管理和配置管理

讲师：朱建军（江山老师）

14.1 信息系统项目文档及其管理

14.1 信息系统项目文档及其管理

★1、软件文档分为三类：开发文档、产品文档、管理文档（掌握）

类型	作用	文档种类
开发文档	描述开发过程本身	可行性研究报告和项目任务书；需求规格说明；功能规格说明；设计规格说明，包括程序和数据规格说明；开发计划；软件集成和测试计划；质量保证计划；安全和测试信息。
产品文档	描述开发过程的产物	培训手册；参考手册和用户指南；软件支持手册；产品手册和信息广告。
管理文档	记录项目管理的信息	开发过程的每个阶段的进度和进度变更的记录；软件变更情况的记录；开发团队的责任定义。

文档和配置管理*历年考点大数据分析

第14章：信息文档管理和配置管理（1~2分）——案例分析的难点																			
考点以及分值分布	05上	05下	06下	07下	08上	08下	09上	09下	10上	10下	11上	11下	12上	12下	13上	13下	14上	14下	15上
1、配置管理内容/活动	1	1							1										1
2、配置库、建库方式	1	1	2						1	1			1						
3、(非)基线/配置项								1	1	1									
4、配置项/版本/状态变更								1	1				2	1	1	3	2	1	1
5、配置审核、审计								1	1		1								
6、权限分配											1	1							
7、配置管理计划																	1		
8、配置状态报告																		1	
9、配置管理职责																			1
总的分值	2	2	2					4	4	2	2		4	3	2	4	3	2	2

学习建议：配置管理在上午一统考3分，此部分还是很重要的，掌握历年考试重点，重点很明确，此部分不丢分

□文档和配置管理教程变动很大，内容和中级教程差不多了

□一般上午一般考2分左右

□案例分析考的不多

14.1 信息系统项目文档及其管理

★2、文档的质量可以分为四级：（掌握）

文档的分级	适用范围
最低限度文档 (1级文档)	适合开发工作量低于一个人月的开发者自用程序。 该文档应包含程序清单、开发记录、测试数据和程序简介
内部文档 (2级文档)	可用于没有与其他用户共享资源的专用程序。 2级文档还包括程序清单内足够的注释以帮助用户安装和使用程序
工作文档 (3级文档)	适合于由同一单位内若干人联合开发的程序，或可被其他单位使用的程序。
正式文档 (4级文档)	适合那些要正式发行供普遍使用的软件产品

14.1 信息系统项目文档及其管理

★3、文档的规范化管理主要体现在①文档书写规范、②图表编号规则、③文档目录编写标准和④文档管理制度等几个方面。（掌握）

（1）文档书写规范：应该遵循统一的书写规范，包括符号的使用、图标的含义、程序中注释行的使用、注明文档书写人及书写日期等；

（2）图表编号规则：对这些图表进行有规则的编号，可以方便图表的查找；

（3）文档目录编写标准；

（4）文档管理制度：应该建立相应的文档管理制度

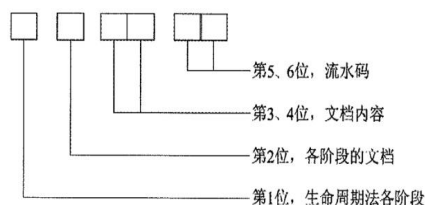


图 14-1 图表编号规则

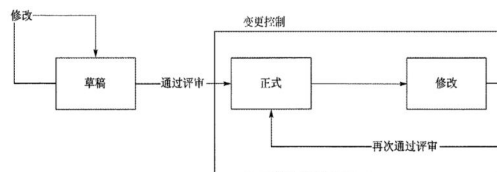
6

14.2 配置管理

★4、配置项的状态可分为“草稿”“正式”和“修改”三种。

□配置项刚建立时，其状态为“草稿”。配置项通过评审后，其状态变为“正式”。

□此后若更改配置项，则其状态变为“修改”。当配置项修改完毕并重新通过评审时，其状态又变为“正式”。（掌握）



★5、配置项的版本号规则（掌握）

①处于“草稿”状态的配置项的版本号格式为0.YZ，YZ的数字范围为01~99。随着草稿的修正，YZ的取值应递增。YZ的初值和增幅由用户自己把握。

②处于“正式”状态的配置项的版本号格式为X.Y，X为主版本号，取值范围为1~9。Y为次版本号，取值范围为0~9。配置项第一次成为“正式”文件时，版本号为1.0。

③处于“修改”状态的配置项的版本号格式为X.YZ。配置项正在修改时，一般只增大Z值，X、Y值保持不变。当配置项修改完毕，状态成为“正式”时，将Z值设置为0，增加X、Y值。

7

14.2 配置管理

★1、配置管理包括6个主要活动：制订配置管理计划、配置标识、配置控制、配置状态报告、配置审计、发布管理和交付。（掌握）

★2、典型配置项包括项目计划书、需求文档、设计文档、源代码、可执行代码、测试用例、运行软件所需的各种数据，它们经评审和检查通过后进入配置管理。（掌握）

注意点：测试报告、会议纪要、工作记录不计入配置项的内容；因为一经形成就不好修改了！

★3、在信息系统的开发流程中需加以控制的配置项可以分为基线配置项和非基线配置项两类

□基线配置项可能包括所有的设计文档和源程序等；

□非基线配置项可能包括项目的各类计划和报告等。

□所有配置项的操作权限应由CMO（配置管理员）严格管理，基本原则是：基线配置项向开发人员开放读取的权限；非基线配置项向PM、CCB及相关人员开放。（掌握）

□配置管理员为每个项目成员分配对配置库的操作权限。一般地，项目成员拥有Add、Checkin/Checkout、Download等权限，但是不能拥有“删除”权限。配置管理员的权限最高。具体操作视所采用的配置管理软件而定。

6

14.2 配置管理

★6、配置项的版本管理作用于多个配置管理活动之中，如配置标识、配置控制和配置审计、发布和交付等。在项目开发过程中，绝大部分的配置项都要经过多次的修改才能最终确定下来。对配置项的任何修改都将产生新的版本。由于我们不能保证新版本一定比旧版本“好”，所以不能抛弃旧版本。版本管理的目的是按照一定的规则保存配置项的所有版本，避免发生版本丢失或混淆等现象，并且可以快速准确地查找到配置项的任何版本。（掌握）

7、配置基线（常简称为基线）由一组配置项组成，这些配置项构成一个相对稳定的逻辑实体。基线中的配置项被“冻结”了，不能再被任何人随意修改。对基线的变更必须遵循正式的变更控制程序。

★8、一组拥有唯一标识号的需求、设计、源代码文卷以及相应的可执行代码、构造文卷和用户文档构成一条基线。产品的一个测试版本（可能包括需求分析说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、已编译的可执行代码、测试大纲、测试用例、使用手册等）是基线的一个例子。（掌握）

★9、基线通常对应于开发过程中的里程碑（Milestone），一个产品可以有多个基线，也可以只有一个基线。交付给外部顾客的基线一般称为发行基线（Release），内部开发使用的基线一般称为构造基线（Build）。（掌握）

8

14.2配置管理

★10、每一个基线，定义的内容：**建立基线的事件、受控的配置项、建立和变更基线的程序、批准变更基线所需的权限**。项目实施过程中，每个基线都要纳入配置控制，对这些基线的更新只能采用正式的变更控制程序。（掌握）

★11、配置库可以分**开发库、受控库、产品库**3种：（掌握）

①开发库，也称为动态库、程序员库或工作库，用于保存开发人员当前正在开发的配置实体，动态库是开发人员的个人工作区，由开发人员自行控制。库中的信息可能有**较为频繁的修改**。（可以任意的修改）

②受控库，也称为主库，包含**当前的基线加上对基线的变更**。受控库中的配置项被置于完全的配置管理之下。在信息系统开发的某个阶段工作结束时，将当前的工作产品存入受控库。（可以修改，需要走变更流程）

③产品库，也称为静态库、发行库、软件仓库，包含已发布使用的各种基线的存档，被置于完全的配置管理之下。在开发的信息系统产品完成系统测试之后，**作为最终产品存入产品库内，等待交付用户或现场安装**。（一般不再修改，真要修改的话需要走变更流程）

9

14.2配置管理

★12、配置库的建库模式有两种：按配置项类型建库和按任务建库（掌握）

①按**配置项的类型分类**建库，适用于**通用**软件的开发组织。

❑在这样的组织内，往往产品的继承性较强，工具比较统一，对并行开发有一定的需求。

❑使用这样的库结构有利于对配置项的统一管理和控制，同时也能提高编译和发布的效率。

②按**开发任务**建立相应的配置库，适用于**专业**软件的开发组织。

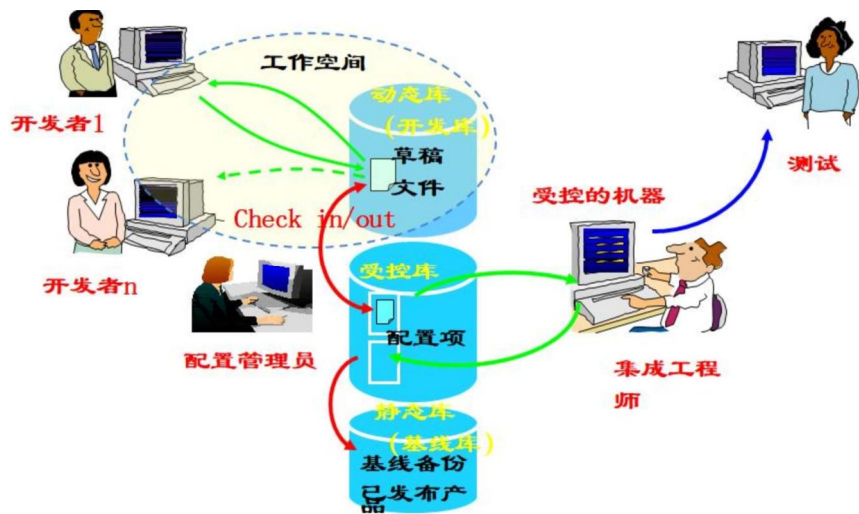
❑在这样的组织内，使用的开发工具种类繁多，开发模式以线性发展为主，所以就没有必要把配置项严格地分类存储，人为增加目录的复杂性。

❑对于研发性的软件组织来说，采用这种设置策略比较灵活。

❑用于建立配置库的工具：VSS、CVS；也可以通过手工方式进行建库；

11

配置库



10

14.2配置管理

★13、配置库权限设置（掌握）

权 限	内 容
Read	可以读取文件内容，但不能对文件进行变更
Check	可使用[check in]等命令，对文件内容进行变更
Add	可使用[文件追加]，[文件重命名]，[删除]等命令
Destroy	有权进行文件的不可逆破坏，清除，rollback 等命令

受控库的权限设置

人员		项目经理	项目成员	QA	测试人员	配置管理员
权限	文档	Rcad	✓	✓	✓	✓
	Check	✓	✓	✓	✓	✓
	Add	✓	✓	✓	✓	✓
	Destroy	X	X	X	X	✓
代码	Rcad	✓	✓	✓	✓	✓
	Check	✓	✓	X	X	✓
	Add	✓	✓	X	X	✓
	Destroy	X	X	X	X	✓

12

14.2配置管理

产品库的权限设置

权限 \ 人员	项目经理	项目成员	QA	测试人员	配置管理员
Rcad	√	√	√	√	√
Check	√	√	√	√	√
Add	X	X	X	X	√
Destroy	X	X	X	X	√

13

14.2配置管理

16、软件配置管理是在贯穿整个软件生命周期中建立和维护项目产品的完整性。（掌握）

17、软件配置的整体性在整个项目生命周期中得到控制。软件质量保证人员应该定期审核各类软件基准以及软件配置管理工作。使软件基准的状态和内容能够及时通知给相关组别和个人

★18、配置管理计划由配置管理员制定，配置控制委员会负责审批。（掌握）

19、配置管理计划的主要内容为：（掌握）

①配置管理活动，覆盖的主要活动包括配置标识、配置控制、配置状态报告、配置审计、发布管理与交付。

②实施这些活动的规范和流程。

③实施这些活动的进度安排。

④负责实施这些活动的人员或组织，以及他们和其他组织的关系。

15

14.2配置管理

★14、配置控制委员会（CCB），负责对配置变更做出评估、审批以及监督已批准变更的实施。

□其成员可以包括项目经理、用户代表、产品经理、开发工程师、测试工程师、质量控制人员、配置管理员等。CCB不必是常设机构，完全可以根据工作的需要组成，例如按变更内容和变更请求的不同，组成不同的CCB。小的项目CCB可以只有一个人，甚至只是兼职人员。

□通常，CCB不只是控制配置变更，而是负有更多的配置管理任务，例如：配置管理计划审批、基线设立审批、产品发布审批等。（掌握）

15、配置管理员负责在整个项目生命周期中进行配置管理活动，具体有：①编写配置管理计划②建立和维护配置管理系统③建立和维护配置库④配置项识别⑤建立和管理基线⑥版本管理和配置控制⑦配置状态报告⑧配置审计⑨发布管理和交付⑩对项目成员进行配置管理培训。（掌握）

14

14.2配置管理

★20、配置标识是配置管理员的职能，基本步骤如下：（掌握）

①识别需要受控的配置项。

②为每个配置项指定唯一性的标识号。

③定义每个配置项的重要特征。

④确定每个配置项的所有者及其责任。

⑤确定配置项进入配置管理的时间和条件。

⑥建立和控制基线。

⑦维护文档和组件的修订与产品版本之间的关系。

★21、配置控制即配置项和基线的变更控制，包括下述任务：标识和记录变更申请，分析和评价变更，批准或否决申请，实现、验证和发布已修改的配置项。（掌握）

□变更流程：①变更申请②变更评估③通告评估结果④变更实施⑤变更验证与确认⑥变更的发布⑦基于配置库的变更控制（掌握）

16

14.2 配置管理

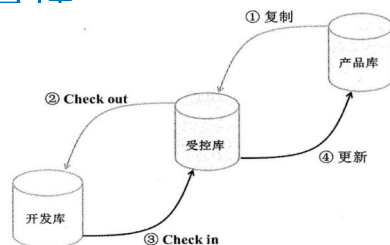
★22、某软件产品升级流程：（掌握）

①将待升级的基线（假设版本号为V2.1）从产品库中取出，放入受控库。

②程序员将欲修改的代码段从受控库中检出（Checkout），放入自己的开发库中进行修改。代码被Checkout后即被“锁定”，以保证同一段代码只能同时被一个程序员修改，如果甲正对其修改，乙就无法Checkout。

③程序员将开发库中修改好的代码段检入（Checkin）受控库。Checkin后，代码的“锁定”被解除，其他程序员可以Checkout该段代码了。

④软件产品的升级修改工作全部完成后，将受控库中的新基线存入产品库中（软件产品的版本号更新为V2.2，旧的V2.1版并不删除，继续在产品库中保存）。



★23、配置状态报告的内容：（掌握）

①每个受控配置项的标识和状态

②每个变更申请的状态和已批准的修改的实施状态。

③每个基线的当前和过去版本的状态以及各版本的比较。

④其他配置管理过程活动的记录。

17

14.3 文档管理、配置管理工具

14.3 文档管理、配置管理工具

1、常用付费软件配置管理工具有：（了解）

①Rational ClearCase ②Perforce ③CA ClearCase ④Havest Merant PVCS ⑤Microsoft VSS, CVS

2、常用的开源免费的软件配置管理工具有：①SVN ②GIT ③CVS（了解）

19

14.2 配置管理

24、配置审计也称配置审核或配置评价，包括**功能配置审计**和**物理配置审计**，分别用以验证当前配置项的一致性和完整性。（掌握）

★25、配置审计的作用：（掌握）

①防止向用户提交不适合的产品，如交付了用户手册的不正确版本。

②发现不完善的实现，如开发出符合初始规格说明或未按要求请求实施变更。

③找出各配置项间不匹配或不相容的现象。

④确认配置项已在所要求的质量控制审核之后纳入基线并入库保存。

⑤确认记录和文档保持着可追溯性。

26、功能配置审计是审计配置项的一致性（配置项的实际功效是否与其需求一致），验证：（了解）

①配置项的开发已圆满完成。

②配置项已达到

③配置标识中规定的性能和功能特征。

④配置项的操作和支持文档已完成并且是符合要求的。

27、物理配置审计是审计配置项的完整性（配置项的物理存在是否与预期一致），验证：

①要交付的配置项是否存在。

②配置项中是否包含了所有必需的项目。

28、发布管理和交付：①存储②复制③打包④交付⑤重建（了解）

18

练一练

【例1-16上】基线是项目配置管理的基础。（）不属于基线定义中的内容。

- A. 建立基线的事件
- B. 基线识别
- C. 受控的项
- D. 批准基线变更的权限

【例2-16上】在项目配置项中有基线配置项和非基线配置项，（）一般属于非基线配置项。

- A. 详细设计
- B. 概要设计
- C. 进度计划
- D. 源代码

【例3-16上】某软件项目的《需求规格说明书》第一次正式发布时，版本号为V1.0，此后，由于发现了几处错误，对该《需求规格说明书》进行了2次小的升级，此时版本号应为（）。

- A. V1.11
- B. V1.2
- C. V2.0
- D. V2.1

20

练一练

【例4-16上】配置项的状态有三种：草稿、正式发布和正在修改。以下叙述中，不正确的是（）。

- A. 配置项刚建立时状态为“草稿”，通过评审后，状态变为“正式发布”
- B. 配置项的状态变为“正式发布”后，若需要修改必须依照变更控制流程进行
- C. 已发布的配置项通过了加的审批同意更改，此时其状态变为“正在修改”
- D. 通过了变更控制流程审批的配置项，修改完成后即可发布，其状态再次变为“正式发布”

【例5-16下】某项目范围基准发生变化，经（62）同意，对需求规格说明书进行变更，则该配置项的状态应从（63）。

- (62) A. 项目经理 B. 技术负责人 C. 配置管理员 D. 变更控制委员会
- (63) A. “草稿”变迁为“正在修改” B. “正式发布”变迁为“正在修改”
C. “Checkin”变迁为“Checkout” D. “Checkout”变迁为“Checkin”

22

练一练

【例7-17上】以下关于软件版本控制的叙述中，正确的是：（）。

- A. 软件开发人员对源文件的修改在配置库中进行
- B. 受控库用于管理当前基线和控制基线的变更
- C. 版本管理与发布由CCB执行
- D. 软件版本升级后，新基线存入产品库且版本号更新，旧版本可删除

【例8-18上】某软件开发项目在测试时发现需求需要调整，涉及到需求规格说明书、概要设计、详细设计及代码等相关文档的变更，需要对（）进行变更控制。

- A. 知识库 B. 配置库 C. 产品库 D. 数据库

23

练一练

【例6-17下】某软件企业为了及时、准确地获得某软件产品配置项的当前状态，了解软件开发活动的进展状况，要求项目组出具配置状态报告，该报告内容应包括（）。

- ①各变更请求概要：变更请求号、申请日期、申请人、状态、发布版本、变更结束日期
 - ②基线库状态：库标识、至某日预计库内配置项数、实际配置项数、与前版本差异描述
 - ③发布信息：发布版本、计划发布时间、实际发布时间、说明
 - ④备份信息：备份日期、介质、备份存放位置
 - ⑤配置管理工具状态
 - ⑥设备故障信息：故障编号、设备编号、申请日期、申请人、故障描述、状态。
- A. ①②③⑤ B. ②③④⑥ C. ①②③④ D. ②③④⑤

22

练一练

【例9-18下】关于软件配置管理的描述，不正确的是（）

- A. 配置控制委员会成员必须是专职人员
- B. 配置库包括动态库（开发库），受控库（主库）、静态库（产品库）
- C. 常用的配置管理工具有AVN、GIT等
- D. 配置项的状态分为草稿、正式和修改三种

【例10-18下】在项目配置项与基线的变更控制中，（）是配置管理员们主要工作。

- A. 确定受变更影响的关联配置项和有关基线
- B. 将变更申请的决议通知受此变更影响的每个干系人
- C. 组织修改配置项，并在相应的文档或程序代码中记录变更信息
- D. 将变更后的配置项纳入基线，并将变更内容和结果通知相关人

24

参考答案

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	C	B	D	DB	A	B	B	A	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

25

非常感谢您的聆听

加入正版课程获得VIP全套增值服务

问题咨询联系江山老师 QQ/微信：915446173



江山老师答疑微信



无忧官方公众号



知识分享公众号

扫一扫
加关注
抢先学
早拿证