

2019年11月

信息系统项目管理师

辅导班课程

马军老师

论信息系统项目的需求管理和范围管理

在信息系统项目的开发过程中，人们越来越体会到需求管理和范围管理的重要性，含糊的需求和范围经常性的变化使信息系统项目的甲乙双方吃尽了苦头，这使得人们急于寻找良策以管理范围。

请围绕“需求管理和范围管理”论题，分别从以下三个方面进行论述：

- 1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目，以及该项目在需求管理和范围管理方面的情况。
- 2、论述需求开发、需求管理和范围管理的区别与联系。
- 3、详细论述在你参与管理过的大型信息系统项目中具体采用的范围管理过程、方法、工具及其实际效果。

对于本题的写作，小马老师建议大家首先用一段写需求开发、需求管理、范围管理的定义、区别与联系。由需求开发到需求管理再到范围管理。

本题目重点在于写范围管理的6个过程。

可以说这个题目非常简单。

论信息系统项目的人力资源管理和成本管理

项目中的所有活动都是由人来完成的，因此在项目管理中，“人”的因素至关重要。如何充分发挥人的作用，使团队成员达到更好的绩效，对于项目管理者来说不容忽视。项目的人力资源管理就是有效地发挥每一个参与项目人员作用的过程。

请以“信息系统项目的人力资源管理和成本管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

- 1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的青景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等），以及该项目在人力资源方面的情况。
- 2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目人力资源管理和成本管理的认识。
 - （1）项目人力资源管理的基本过程和常用方法。
 - （2）项目人力资源管理中涉及到的成本管理问题和成本管理中涉及的人力资源管理问题。
 - （3）信息系统发生成本超支后，如何通过人力资源管理来进行改善。
- 3、结合项目实际情况说明在该项目中你是如何进行人力资源管理和成本管理的（可叙述具体做法），并总结你的心得体会。

马老师觉得本题可以按照如下的思路写

- 1、摘要一段，和我们之前讲课的一样
 - 2、背景一段，和我们之前讲课的一样
 - 3、过渡一段，和我们之前讲课的一样
 - 4、项目人力资源管理的主要过程和方法，就是按我们之前讲的按人力资源的4个过程写
 - (1) 规划人力资源，需要至少写一个工具和技术，需要写到成本方面的问题。
 - (2) 组建团队，需要至少写一个工具和技术，需要写到成本方面的问题。
 - (3) 团队建设，需要至少写一个工具和技术，需要写到成本方面的问题。
 - (4) 管理团队，需要至少写一个工具和技术，需要写到成本方面的问题。
 - 5、我觉得“（3）信息系统发生成本超支后，如何通过人力资源管理来进行改善。”这一问，可以写在管理团队里面。也是写问题，怎么解决。
 - 6、结尾一段，和我们之前讲的一样。
- 通过以上的回答，问题3也包含了，也解决了。

试题一、论信息系统项目的风险管理与安全管理

项目风险是一种不确定的事件和条件，一旦发生，对项目目标产生某种正面或负面的影响。信息系统安全策略是指针对信息系统的安全风险进行有效的识别和评估后，所采取的各种措施和手段，以及建立的各种管理制度和规章等。

请以“论信息系统项目的风险管理与安全管理”为题，分别从以下三个方面进行论述

- 1、概要叙述你参与管理的信息系统项目（项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等），并说明你在其中承担的工作。
- 2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目风险管理和安全管理的认识
 - (1) 项目风险管理和安全管理的联系区别
 - (2) 项目风险管理的主要过程和方法
 - (3) 请解释适度安全、木桶效应这两个常见的安全管理中的概念，并说明安全与应用之间的关系。
- 3、请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍在该项目中是如何进行风险管理和安全管理的（可叙述具体做法），并总结你的心得体会

马老师觉得本题可以按照如下的思路写

- 1、摘要一段，和我们之前讲课的一样
 - 2、背景一段，和我们之前讲课的一样
 - 3、过渡一段，和我们之前讲课的一样 项目风险管理和安全管理的联系区别这一问建议写在过渡里
 - 4、项目风险管理的主要过程和方法，就是按我们之前讲的按风险的6个过程写
 - (1) 规划风险，需要至少写一个工具和技术
 - (2) 风险识别，需要至少写一个工具和技术
 - (3) 定性风险分析，需要至少写一个工具和技术
 - (4) 定量风险分析，需要至少写一个工具和技术
 - (5) 风险应对，需要至少写一个工具和技术
 - (6) 风险监控，需要至少写一个工具和技术
 - 5、我觉得“请解释适度安全、木桶效应这两个常见的安全管理中的概念，并说明安全与应用之间的关系。”这一问，可以写在风险应对里面。在风险应对里写你是采取了什么安全措施。
 - 6、结尾一段，和我们之前讲的一样。
- 通过以上的回答，问题3也包含了，也解决了。

论信息系统项目的范围管理和采购管理

请以“信息系统项目的范围管理和采购管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

- 1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的青景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等），以及该项目在采购管理方面的情况。
- 2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目范围管理和采购管理的认识。
 - （1）项目采购管理的基本过程和常用方法。
 - （2）项目采购管理中涉及到的范围管理问题和范围管理中涉及的采购管理问题。
 - （3）范围对采购管理的影响？
- 3、结合项目实际情况说明在该项目中你是如何进行范围管理和采购管理的（可叙述具体做法），并总结你的心得体会。

写作思路:

论信息系统项目的质量管理和进度管理

请以“信息系统项目的质量管理和进度管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

- 1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的青景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等），以及该项目在质量管理方面的情况。
- 2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目质量管理和进度管理的认识。
 - (1) 项目质量管理的基本过程和常用方法。
 - (2) 项目质量管理中涉及到的进度管理问题和进度管理中涉及的质量管理问题。
 - (3) 进度对质量管理的影响？
- 3、结合项目实际情况说明在该项目中你是如何进行质量管理和进度管理的（可叙述具体做法），并总结你的心得体会。

写作思路

目录

感谢您的聆听

