# JISU RYOU 유지수

#### **ABOUT ME**

## **EDUCATION**

안녕하세요! 논리적 사고와 문제 해결에 강한 PM 유지수 입니다.

데이터 기반의 사용자 경험 설계와 풀스택 개발 수행부터, UX 리서치를 통한 숨겨진 의 미 도출까지,

학문적 배경과 다양한 프로젝 트 경험을 바탕으로 매순간 옳은 방향을 고민합니다.

저에 대해 더 궁금하시다면, 포트폴리오 페이지를 방문해 주세요:)

1998.07.07 (만 26세) 010-4242-2173 jisuryou7@gmail.com Portfolio Page 공학 석사, 지능정보융합학과

2021년 9월 - 2024년 2월

서울대학교 융합과학기술대학원, 대한민국 (사용자 경험 연구실)

(우수 논문 졸업) 음성 에이전트를 활용한 일기 시스템에 관한 연구 : VA 저널링에서 긴 기록을 받기 위한 응답 스타일을 중심으로

공학 학사 및 심리학 학사

2017년 3월 - 2021년 8월

성균관대학교, 대한민국

(1전공) 소프트웨어융합대학 소프트웨어학과

(2전공) 사회과학대학 심리학과

교환 학생

The University of Texas at Dallas, United States

2019년 1월 - 2019년 5월

#### **EMPLOYMENT**

서울대학교 UXLab, 서울, 대한민국

2021년 9월 - 2024년 8월 (3년)

## 프로젝트 매니저

- : 팀원들(4-5명)에게 업무를 배분하고 기업과 소통
- : 연구 방향과 방법을 설정하고 애자일하게 조정
- : 사용자 연구, 데이터 분석, 프로토타입 개발 등의 과정을 주도

#### UX 연구원

- : 프로토타입 테스트, 사용자 인터뷰 등의 실험을 설계하고 진행
- : 사용자 행동을 분석하고 데이터 기반 인사이트를 도출

## 백엔드 개발자

- : 대화 흐름을 설계하고 챗봇 및 보이스 에이전트를 개발
- : 데이터베이스를 구축하고 다양한 API를 연동

(여러 프로젝트에 동시에 참여하며 기여했습니다.)

- 텍스트 기반 대화 경험의 UX 평가 프로젝트 | LG전자
- 마이데이터 활용한 금융 초개인화 방안 탐색 프로젝트 | HiUX
- 공유 주거 clothing care pilot 개발 프로젝트 | 삼성전자
- AI와 결합한 전시/공연용 휴머노이드 로봇·마인드 로봇 개발 프로젝트 | 한국콘텐츠진흥원
- 가전 구독 서비스 전략 및 기회 발굴 조사 프로젝트 | 삼성전자
- 사용자 로그 데이터 기반 네이버 쇼핑 UX 개선 프로젝트 | 네이버쇼핑
- 꿈기록 보이스 에이전트 개발 프로젝트
- 말로 하는 은행을 통한 금융 챗봇 발전 방향 탐구 프로젝트 | 타란UXD

### 프론트엔드 개발자 (인턴)

- : 관리자 웹 페이지 및 서비스 앱 프론트엔드 개발에 기여
- 빅데이터 기반 스마트 라이프 서비스 플랫폼 '당신의 집사(Dangjib)' 프로젝트

#### **SKILLS**

## Technical:

(expert)

- HTML/CSS
- · Dialogflow

(intermediate)

- · SQL
- R
- Google Cloud Platform

## **Programming:**

(expert)

- Python
- JavaScript

(intermediate)

- · C
- · C++
- Java
- · C#

## Design:

- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop
- · Adobe XD
- Figma

#### **Collaboration:**

- Notion
- Slack

## Language:

- Korean (native)
- English (TOEFL101)

#### **PUBLICATION**

1저자 및 공동저자: 데스크 리서치 및 전반적인 연구를 주도하고 논문 및 책을 작성

Ryou, J., Lee, K., & Lee, J. (2023). "You said da da...": A Short Echoing Tweak for Journaling with VA. In *Extended Abstracts of the 2023 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems* (pp. 1-6). [paper]

이중식, 김민주, <u>유지수</u>, 이기훈 (2023). 『1인가구와 기술: 혼삶의 시대, 기술이 만드는 이웃 감』. 쓰리체어스. [book]

2저자 및 3저자: 주요 연구 작업 또는 데이터 분석을 수행하고 최종 논문을 리뷰

장현수, <u>유지수</u>, & 이중식 (2025). 직접 만드는 구분감: 마이데이터를 통해 확인한 돈 관리 전략. In *HCI KOREA*, 476-482. [paper]

이기훈, <u>유지수</u>, & 이중식 (2023). 컨스트럭션빌딩 방식의 마인드업로드 연구 - 음성 기반 대화형 로봇 전시 사례를 중심으로 -. In 디자인융복합학회, 22(4), 59-73. [paper]

김민주, <u>유지수</u>, 이기훈, & 이중식 (2023). UXer가 페이지 로그 데이터로 행동 유형을 분석 하는 방법. In *HCI KOREA*, 497-502. [paper]

류명균, 박상아, <u>유지수</u>, & 이중식 (2022). "대체가 아닌, 새로운 뱅킹": 사용자-기계 대화를 통한 은행 서비스의 VUI 유즈 케이스 탐색. In *HCI KOREA*, 305-311. [paper]

## **PUBLIC PRESENTATION**

이중식, 박상아, <u>유지수</u>, 권수민, 유지선 (2022). "사용할수록 지식베이스가 성장하는 대화형 서비스 만들기", *HCI KOREA 2022* 튜토리얼.