

VoIP-Gate – Umleitungsszenarien via Extranet

Via Extranet können Sie Umleitungsszenarien definieren, aktivieren und deaktivieren. Ein Umleitungsszenario (auch On-Demand-Schaltung, ODS genannt) beinhaltet die Rufweiterleitung von einer oder mehreren Rufnummern.

Wichtig: nutzen Sie als Internet Browser Firefox, Google Chrome oder Internet Explorer ab Version 9.0. Internet Explorer 8.0 wird nicht unterstützt.

Die vorliegende Anleitung beschreibt die Handhabung von Umleitungsszenarien in folgenden Schritten:

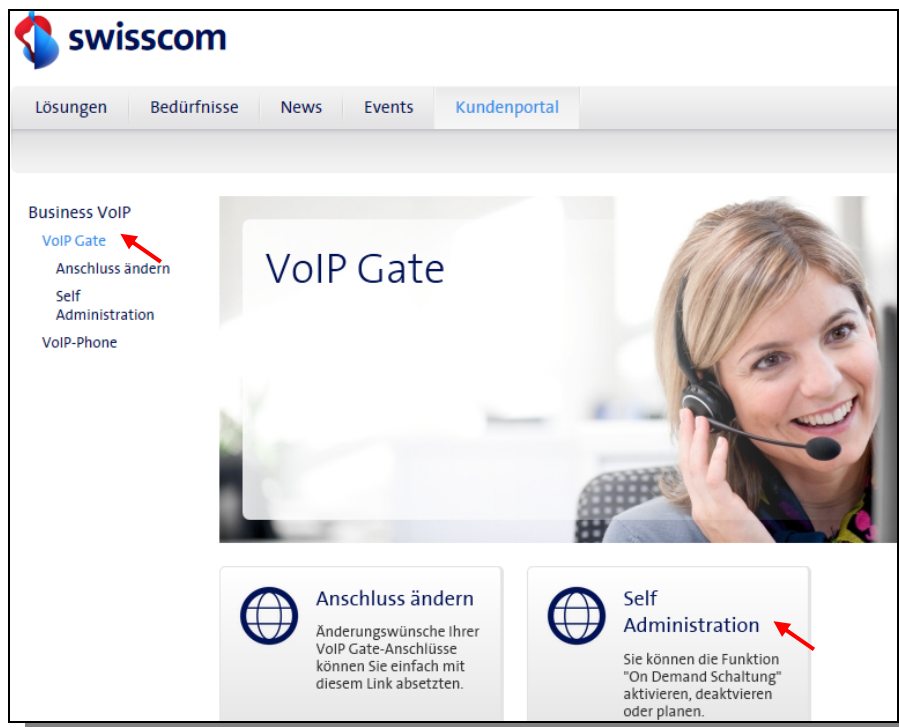
- | | | |
|---|--|---------|
| 1 | Einloggen im Selfcare Extranet | Seite 1 |
| 2 | Neues Szenario erstellen und Freigabe beantragen | Seite 2 |
| 3 | Freigegebenes Szenario aktivieren und deaktivieren | Seite 5 |
| 4 | Szenario bearbeiten | Seite 6 |

1 Einloggen im Selfcare Extranet

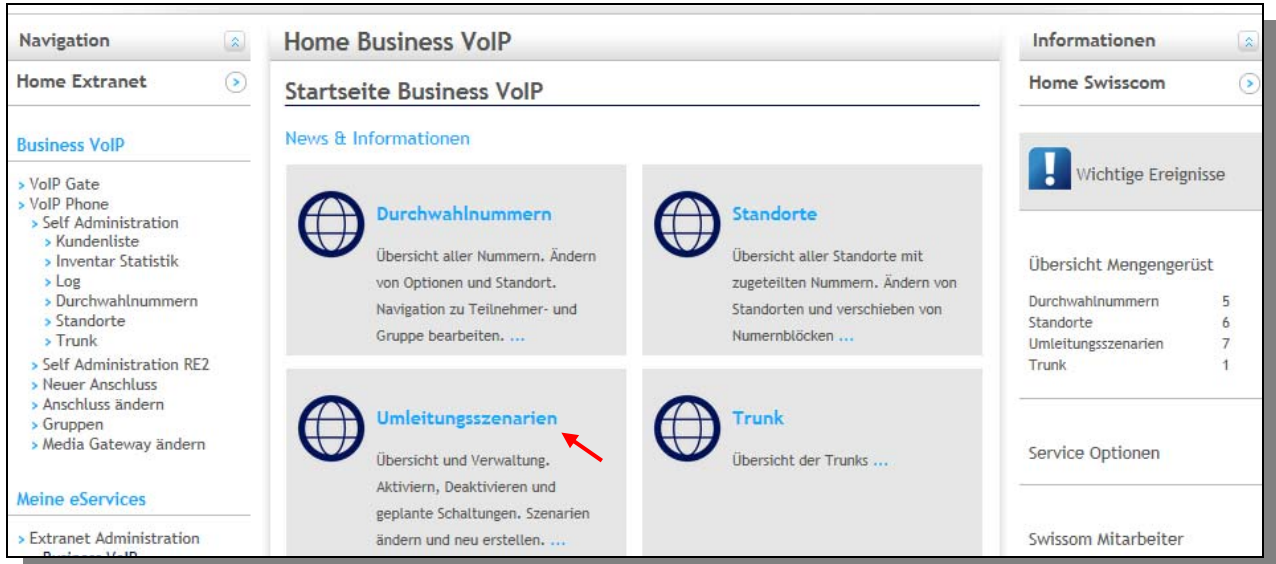
Geben Sie dazu die Adresse <https://extranet.swisscom.ch> ein und loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein.

Klicken Sie auf den eService Business VoIP, anschliessend auf VoIP Gate und dann auf Self Administration.

Oder loggen Sie sich direkt ein über <https://extranet.swisscom.ch/businessvoip>.

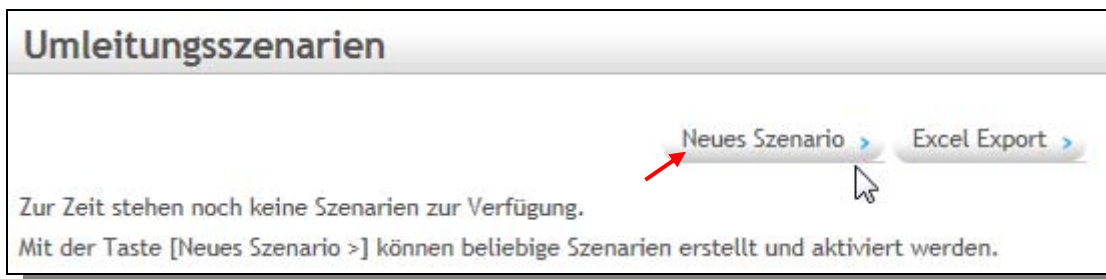


In der Self Administration klicken Sie auf ‚Umleitungsszenarien‘:

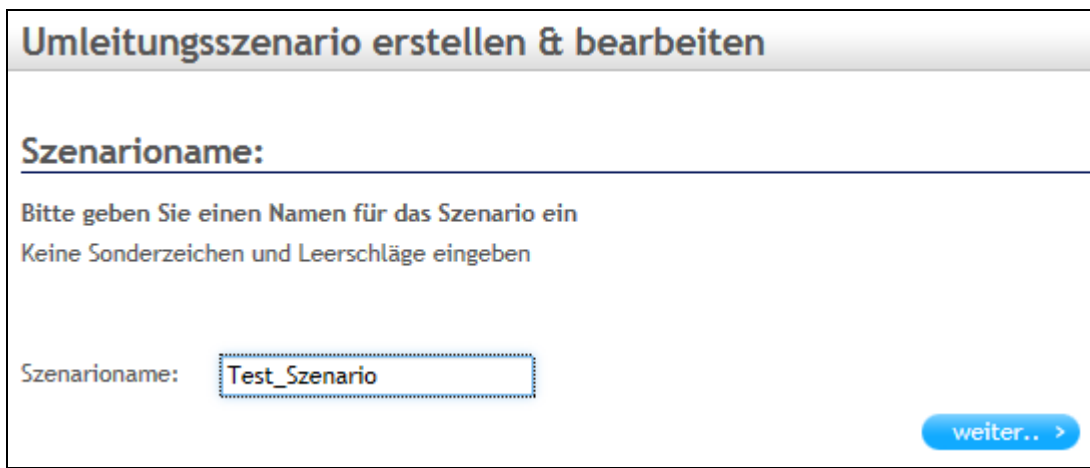


2 Neues Szenario erstellen und Freigabe beantragen

Über ‚Neues Szenario‘ kann ein neues Szenario erstellt werden:



Geben Sie einen beliebigen Namen (ohne Sonderzeichen und Leerschläge) ein und klicken Sie auf ‚weiter‘:



Im nächsten Schritt können Sie alle Nummern auswählen, die umgeleitet werden sollen (sogenannte ‚Firmennummern‘):

1. Filtern Sie nach Nummer, Location, Verwendung oder Trunk
2. Wählen Sie die umzuleitenden Nummern aus
3. Klicken Sie auf ‚Hinzufügen‘

Firmennummern für Szenario "Test_Szenario" auswählen ? X

Bitte wählen Sie die Firmennummern, die Sie dem Szenario hinzufügen möchten. können mehreren Szenarien angehören, diese dürfen dann aber nicht gleichzeitig aktiv sein.

Firmennummern

Total 2 Elemente; pro Seite anzeigen: 10

<input type="checkbox"/>	Durchwahlnummer VA	Location VA	Verwendung VA	Trunk VA
<input type="checkbox"/>	3195800	Gümligen 01		
<input checked="" type="checkbox"/>	319580001	Gümligen 01	Durchwahlnummer	
<input checked="" type="checkbox"/>	319580031	Gümligen 01	Durchwahlnummer	

2) << Seite 1 von 1 >>

Gewählte Nummern : 2

3) Hinzufügen >

Geben Sie pro umzuleitender Nummer (Firmennummer) eine Zielnummer ein. Bitte beachten Sie dass Mehrwertnummern (0800, 0848, 09xx) sowie Satellitennummern nicht als Zielnummern festgelegt werden können. Möchten Sie für mehrere Firmennummern die gleiche Zielnummer festlegen, können Sie auf der linken Seite die entsprechenden Nummern auswählen.

Wenn Sie alle Zielnummern definiert haben klicken Sie auf ‚Änderungen sichern‘.

Zielnummern definieren

Total 2Elemente; pro Seite anzeigen: 10

<input type="checkbox"/>	Firmennummern VA	Zielnummern VA	Status VA
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	319580001	0791234567	Angepasst
<input type="checkbox"/>	319580031	0441234567	Angepasst

<< Seite 1 von 1 >>

↑ Bearbeitung von mehreren Nummern gleichzeitig
 ↑ Eingabe der Zielnummern: immer mit führender ‚0‘
 Änderungen sichern >

Das Szenario ist nun komplett. Bevor Sie es aktivieren können muss dieses noch von Swisscom freigegeben werden. Damit wird sichergestellt, dass es bei den Umleitungen nicht zu Misskonfigurationen kommt. Die Freigabe wird innerhalb von 3 Arbeitstagen ausgeführt. Klicken Sie dazu auf ‚Freigabe anfordern‘.

Szenarioname: Test_Szenario

ScenarioStatus Komplett

Bearbeitungs Optionen

[Szenario löschen](#)

[Firmennummern zufügen](#)

[Änderungslog vom Szenario ansehen](#)

Das Szenario ist vollständig definiert!

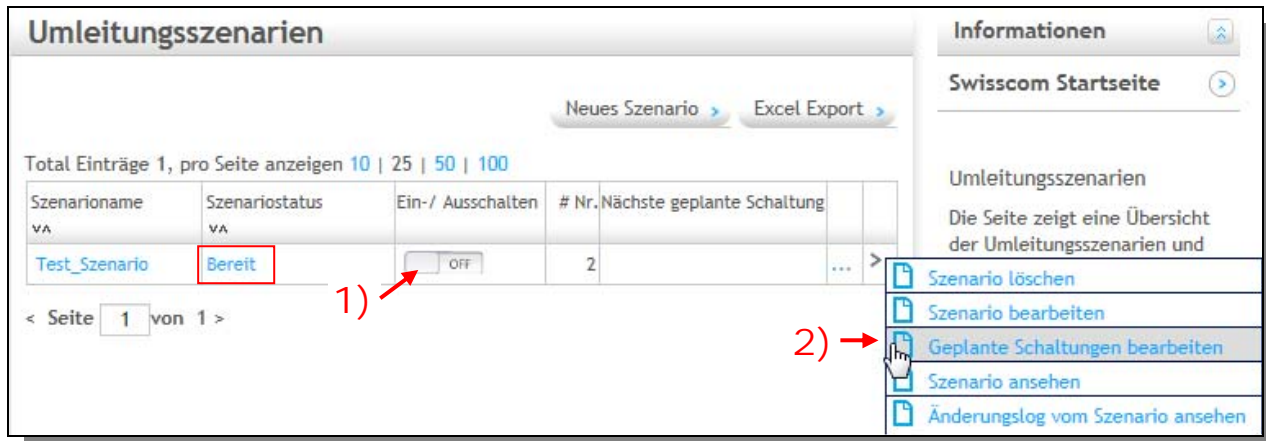
Nun muss es noch von Swisscom Spezialisten geprüft werden. Mit [Freigabe anfordern] erteilen Sie den Auftrag zur Prüfung. Nach 1-3 Arbeitstagen steht das Szeanrio dann für Sie bereit und kann hier auf diesem Portal aktiviert und deaktiviert werden.

Das Szenario kann auch weiter bearbeitet oder mit nebenstehenden Optionen ergänzt oder gelöscht werden.

Freigabe anfordern >

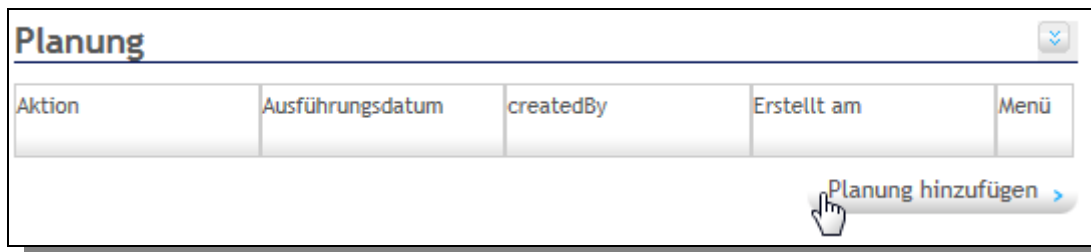
3 Freigegebenes Szenario aktivieren und deaktivieren

Wurde ein Szenario freigegeben wechselt dessen Status auf ‚Bereit‘. Sie sehen das Szenario auf der Übersichtsseite:

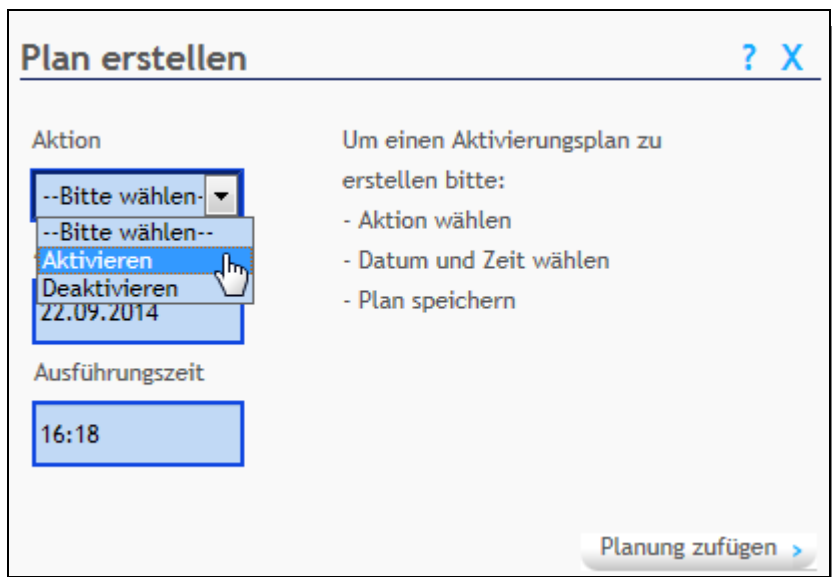


Um ein Szenario und somit die zugehörigen Umleitungen zu aktivieren haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Per Mausklick auf den ‚ON/OFF‘ Knopf können Sie ein Szenario direkt aktivieren oder deaktivieren. Die Aktivierung/Deaktivierung erfolgt umgehend, ohne Verzögerung.
2. Klicken sie auf das ‚>‘ Zeichen, können Sie via dem Menu Punkt ‚Geplante Schaltungen bearbeiten‘ eine Schaltung auf einen bestimmten Zeitpunkt vornehmen.



Wählen Sie die gewünschte Aktion, das Datum und die Ausführungszeit:



Auf der Übersichtsseite der Umleitungsszenarien wird die geplante Schaltung angezeigt:

Szenariename VA	Szenariostatus VA	Ein- / Ausschalten	# Nr.	Nächste geplante Schaltung
Test_Szenario	Bereit	<input type="checkbox"/> OFF	2	Aktivieren 23.09.2014 ...

Die Umschaltung des Szenarios wird nun automatisch aktiviert. Möchten Sie das Szenario auch automatisch deaktivieren gehen Sie nochmals gleich vor wie bei der Planung der Aktivierung, wählen Sie bei ‚Plan erstellen‘ jedoch ‚Deaktivieren‘.

4 Szenario bearbeiten

Klicken sie auf der Übersichtsseite der Umleitungsszenarien bei einem Szenario auf das ‚>‘ Zeichen haben Sie folgende Menu Punkte zur Auswahl:

- Szenario löschen
- Szenario bearbeiten
- Geplante Schaltungen bearbeiten
- Szenario ansehen
- Änderungslos von Szenario ansehen

Umleitungsszenarien

[Neues Szenario >](#)
[Excel Export >](#)

Total Einträge 1, pro Seite anzeigen 10 | 25 | 50 | 100

Szenariename VA	Szenariostatus VA	Ein- / Ausschalten	# Nr.	Nächste geplante Schaltung	
Test_Szenario	Bereit	<input type="checkbox"/> OFF	2	Aktivieren 23.09.2014	...

< Seite 1 von 1 >

Informationen

[Swisscom Startseite](#)

Umleitungsszenarien

Die Seite zeigt eine Übersicht der Umleitungsszenarien und

Szenario löschen

Szenario bearbeiten

Geplante Schaltungen bearbeiten

Szenario ansehen

Änderungslog vom Szenario ansehen

Szenario bearbeiten: Sie können ein Szenario wie folgt bearbeiten:

1. Neue umzuleitende Nummern (Firmennummern) hinzufügen oder löschen. Bitte beachten Sie dass das Szenario wiederum den Freigabeprozess durchlaufen muss, wenn Firmennummern hinzugefügt werden.
2. Von bereits definierten Firmennummern die Zielnummer(n) ändern. Diese Änderungen können Sie ohne erneuten Freigabeprozess vornehmen. Klicken Sie anschliessend auf ‚Änderungen sichern‘ und die neuen Zielnummern sind umgehend aktiv.

Ein Szenario kann nur bearbeitet werden wenn es nicht aktiv ist.

SzenarioName: Test_Szenario
ScenarioStatus Bereit

Bearbeitungs Optionen
[Szenario löschen](#)
[Firmennummern zu**fü**gen](#)
[Änderungslog vom Szenario ansehen](#)

1) Ändern der Firmennummern
Achtung: neue Freigabe notwendig

Szenario ist Bereit (De-Aktiviert)
Das Szenario wurde erfolgreich geprüft und kann aktiviert werden.
Terminierte Aktivierungen / Deaktivierungen können mit mit "Planung zu**fü**gen" erstellt werden.
Mit den nebenstehenden Optionen kann das Szenario bearbeitet werden.

Zielnummern definieren

Total 2Elemente; pro Seite anzeigen: 10

<input type="checkbox"/>	Firmennummern vA	Zielnummern vA	Status vA
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	319580031	0441234567	gültig
<input type="checkbox"/>	319580001	0791234567	gültig

<< Seite 1 von 1 >>>

2) Ändern der Zielnummern
(keine neue Freigabe notwendig)

Szenario ansehen: hier werden alle Umleitungen angezeigt

Szenario Übersicht

Szenario Name: Test_Szenario
Last Modified 22.09.2014 16:23:45

319580001 => 0791234567
319580031 => 0441234567