

VoIP Gate – scénarios de commutation via Extranet

Via Extranet, vous pouvez définir, activer et désactiver les scénarios de commutation. Un scénario de commutation (appelé aussi commutation à la demande ou 'On Demand Schaltung, ODS') comprend le transfert d'appel d'un ou plusieurs numéros de téléphone.

Important: utilisez comme navigateur Internet Firefox, Google Chrome ou Internet Explorer à partir de la version 9.0. Internet Explorer 8.0 n'est pas pris en charge.

La présente instruction décrit dans les étapes suivantes comment utiliser les scénarios de commutation:

- | | | |
|---|--|--------|
| 1 | Se connecter à Selfcare Extranet | Page 1 |
| 2 | Etablir un nouveau scénario et demander une autorisation | Page 2 |
| 3 | Activer et désactiver le scénario autorisé | Page 5 |
| 4 | Modifier le scénario | Page 6 |

1 Se connecter à Selfcare Extranet

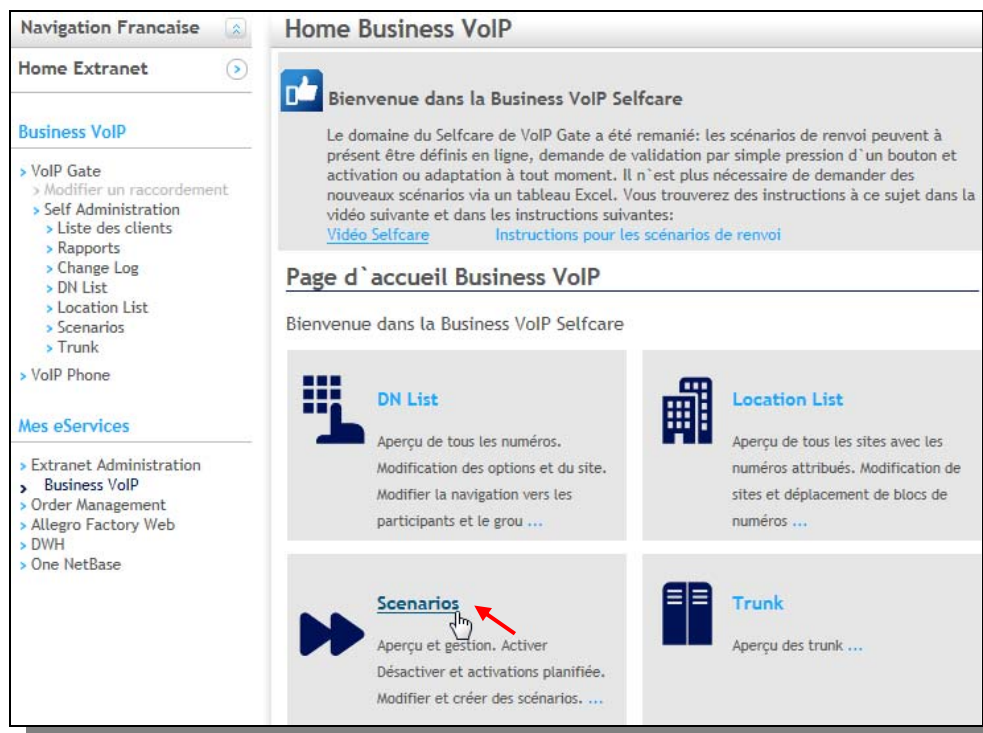
Veuillez saisir à cet effet l'adresse <https://extranet.swisscom.ch> et vous connecter à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.

Cliquez sur l'eService Business VoIP, ensuite sur VoIP Gate, puis sur Self Administration.

Ou connectez-vous directement via <https://extranet.swisscom.ch/businessvoip>.

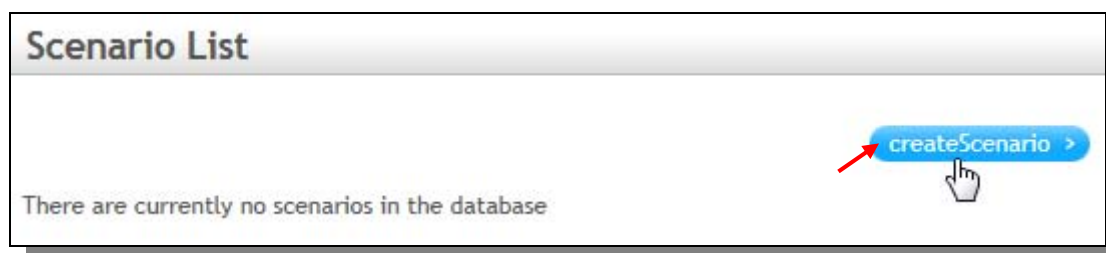


Dans Self Administration, cliquez sur «Scénarios»:



2 Etablir un nouveau scénario et demander une autorisation

«create Scenario» permet de créer un nouveau scénario:



Saisissez le nom de votre choix (sans caractères spéciaux ni espaces) et cliquez sur «suivant»:

Scenario Edit

Nom du scénario

Veuillez saisir un nom pour le scénario
Ne pas saisir de caractères spéciaux ni d'espaces.

Nom du scénario

Remark

[suivant. >](#)

Lors de la prochaine étape, vous pouvez sélectionner tous les numéros à commuter (les «numéros d'entreprise»):

1. Filtrez en fonction du numéro, de la localité, de l'utilisation ou du trunk
2. Sélectionnez les numéros à commuter
3. Cliquez sur «Ajouter»

Sélectionner le numéro d'entreprise test pour le scénario " ".

Veuillez sélectionner les numéros d'entreprises qui doivent être ajoutés au scénario.
Utilisez les filtres pour trouver les numéros désirés.

Total 2 Eléments; afficher par page: 10

<input type="checkbox"/>	dnld VA	Téléphones par site VA	ODS VA	trunk VA
Filtre	<input type="text" value="3130399"/>	<input type="text" value="Bern"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	313039916	Bern	Claudio	
<input checked="" type="checkbox"/>	313039918	Bern	test_1 Claudio Kammer	

<<< Page 1 De 1 >>>

Numéros composés : 2

[Ajouter >](#)

Saisissez par numéro à commuter (numéro d'entreprise) un numéro cible. Veuillez noter que les numéros à valeur ajoutée (0800, 0848, 09xx) ainsi que les numéros satellites ne peuvent pas être pris comme numéros cibles. Si vous souhaitez prendre le même numéro cible pour plusieurs numéros d'entreprise, vous pouvez sélectionner les numéros en question sur le côté gauche.

Après avoir défini tous les numéros cibles, cliquez sur «Sauvegarder les modifications».

scenarioDetail

Total 2Eléments; afficher par page: 10

	Source VA	Dest VA	State VA
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	313039916	0791234567	Adapté
<input type="checkbox"/>	313039918	0211234567	Adapté

<< Page 1 De 1 >>>

Possibilité de traiter plusieurs numéros à la fois

Saisie des numéros cibles: toujours précédés d'un «0»

Sauvegarder les modifications >

Le scénario est désormais complet. Avant de l'activer, il doit être validé par Swisscom. On garantit ainsi l'absence de mauvaises configurations lors des commutations.

L'autorisation est donnée dans les 3 jours ouvrés. Cliquez à cet effet sur «Demander une validation».

Nom du scénario test

ScenarioStatus Complet

Option de modification

- Supprimer le scénario
- Ajouter des numéros d'entreprise
- Changer le nom et la description
- Consulter le journal des changements

Le scénario est entièrement défini!

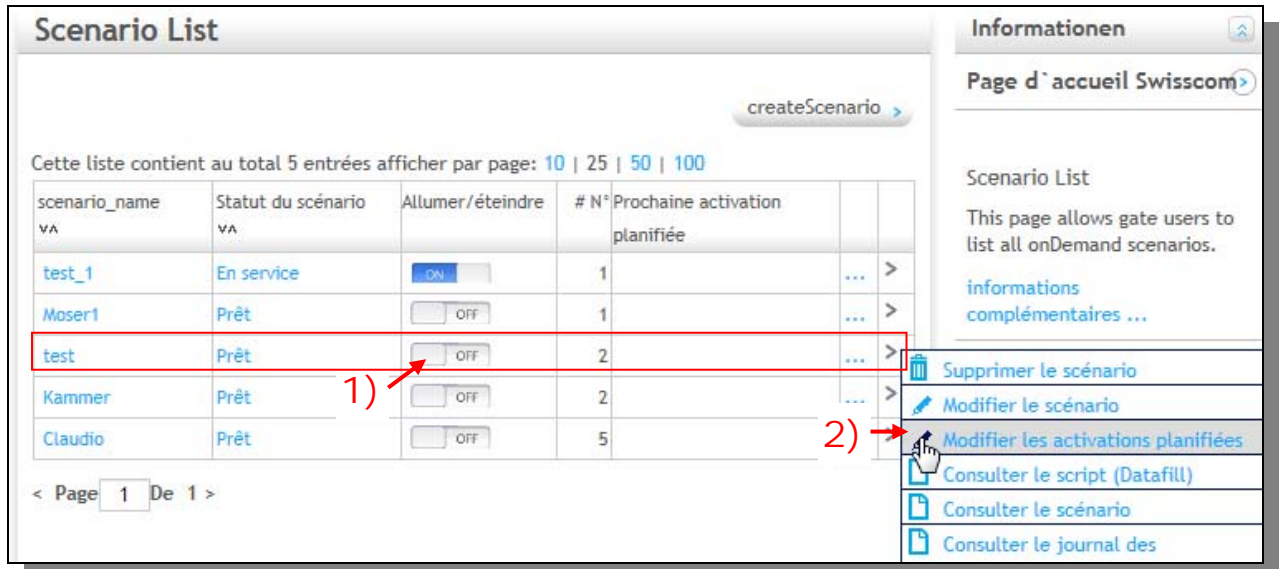
Il doit à présent être encore vérifié par un spécialiste de Swisscom. Vous demandez une vérification avec [Demander validation]. Le scénario est à votre disposition après un délai de 1 à 3 jours ouvrés et peut être activé ou désactivé ici sur ce portail.

Le scénario peut également être encore modifié ou les options ci(contre peuvent être ajoutés ou supprimées.

Demander une validation >

3 Activer et désactiver le scénario autorisé

Une fois le scénario autorisé, il passe au statut «Prêt». Vous voyez le scénario sur la page récapitulative:



Scenario List

createScenario >

Cette liste contient au total 5 entrées afficher par page: 10 | 25 | 50 | 100

scenario_name VA	Statut du scénario VA	Allumer/éteindre	# N°	Prochaine activation planifiée		
test_1	En service	<input type="button" value="ON"/>	1		...	>
Moser1	Prêt	<input type="button" value="OFF"/>	1		...	>
test	Prêt	<input type="button" value="OFF"/>	2		...	>
Kammer	Prêt	<input type="button" value="OFF"/>	2		...	>
Claudio	Prêt	<input type="button" value="OFF"/>	5		...	>

< Page 1 De 1 >

Informationen

Page d'accueil Swisscom >

Scenario List

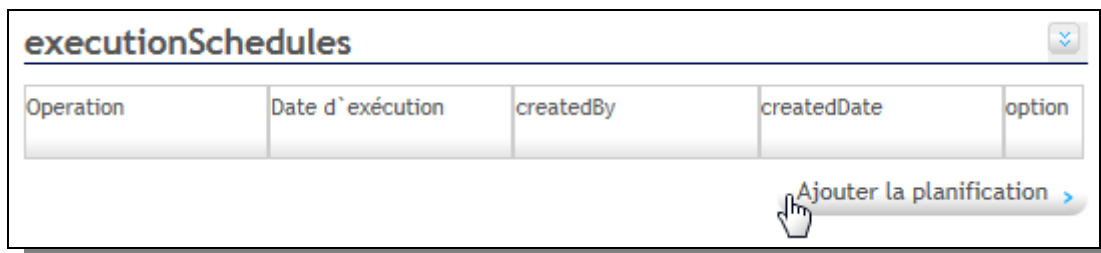
This page allows gate users to list all onDemand scenarios.

informations complémentaires ...

- Supprimer le scénario
- Modifier le scénario
- Modifier les activations planifiées
- Consulter le script (Datafill)
- Consulter le scénario
- Consulter le journal des

Pour activer un scénario et ainsi les commutations afférentes, vous avez deux possibilités:

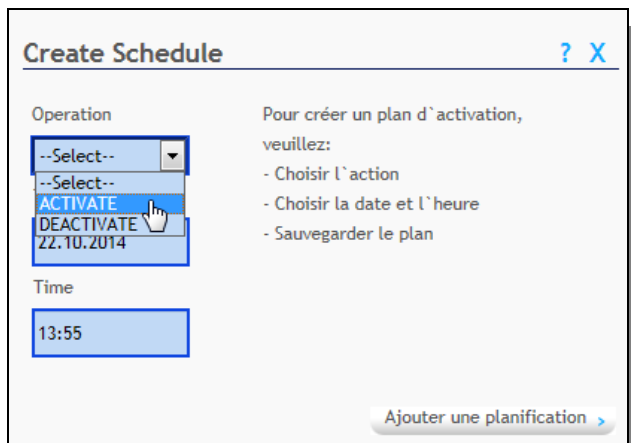
1. Vous pouvez activer ou désactiver un scénario en cliquant sur le bouton «ON/OFF». L'activation/désactivation se fait aussitôt, sans délai.
2. Cliquez sur le signe «>», vous pouvez via le point de menu «Modifier les activations planifiées» planifier une commutation.



executionSchedules

Operation	Date d'exécution	createdBy	createdDate	option
Ajouter la planification >				

Sélectionnez l'action, la date et l'heure d'exécution de votre choix:



Create Schedule ? X

Operation

--Select--

--Select--

ACTIVATE

DEACTIVATE

22.10.2014

Time

13:55

Ajouter une planification >

Pour créer un plan d'activation, veuillez:

- Choisir l'action
- Choisir la date et l'heure
- Sauvegarder le plan

La commutation prévue s'affiche sur la page récapitulative des scénarios de commutation:

scenario_name VA	Statut du scénario VA	Allumer/éteindre	# N°	Prochaine activation planifiée		
test_1	En service	<input checked="" type="checkbox"/>	1		...	>
Moser1	Prêt	<input type="checkbox"/>	1		...	>
test	Prêt	<input type="checkbox"/>	2	ACTIVATE 14:00	...	>

La commutation du scénario s'affiche alors automatiquement. Si vous souhaitez aussi désactiver automatiquement le scénario, suivez les mêmes étapes que pour la planification de l'activation, mais cliquez sur «deactivate» dans «Create Schedule».

4 Modifier le scénario

Cliquez sur la page récapitulative des scénarios de commutation sur le signe «>» d'un scénario, vous pouvez choisir entre les points de menu suivants:

- Supprimer le scénario
- Modifier le scénario
- Modifier les commutations prévues
- Consulter le scénario
- Consulter le fichier log de modification du scénario

Cette liste contient au total 5 entrées afficher par page: 10 | 25 | 50 | 100

scenario_name VA	Statut du scénario VA	Allumer/éteindre	# N°	Prochaine activation planifiée		
test_1	En service	<input checked="" type="checkbox"/>	1		...	>
Moser1	Prêt	<input type="checkbox"/>	1		...	>
test	Prêt	<input type="checkbox"/>	2		...	>
Kammer	Prêt	<input type="checkbox"/>	2		...	>
Claudio	Prêt	<input type="checkbox"/>	5		...	>

< Page 1 De 1 >

Scenario List

This page allows gate users to list all onDemand scenarios.

[informations complémentaires ...](#)

- Supprimer le scénario
- Modifier le scénario
- Modifier les activations planifiées
- Consulter le script (Datafill)
- Consulter le scénario
- Consulter le journal des

Modifier le scénario: Vous pouvez modifier un scénario comme suit:

1. Ajouter ou supprimer de nouveaux numéros à commuter (numéros d'entreprise). Veuillez noter que le scénario doit passer à nouveau le processus d'autorisation lorsque des numéros d'entreprise sont ajoutés.
2. Modifier le numéro cible/les numéros cibles de numéros d'entreprise déjà définis. Vous pouvez procéder à ces modifications sans devoir repasser le processus d'autorisation. Cliquez ensuite sur «Sauvegarder les modifications» pour activer aussitôt les nouveaux numéros cibles.

Il est possible de modifier un scénario uniquement quand celui-ci est inactif.

Nom du scénario test

ScenarioStatus Prêt

Option de modification

1) Modification des numéros d'entreprise (désactivé)

Supprimer le scénario

Ajouter des numéros d'entreprise

Changer le nom et la description

Consulter le journal des changements

Attention: une nouvelle autorisation est nécessaire

Activations / désactivations planifiées peuvent être créées avec «Ajouter une planification».

Le scénario peut être modifié avec les options ci-contre.

scenarioDetail

Total 2Eléments; afficher par page: 10

	Source VA	Dest VA	State VA
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	313039916	0791234567	
<input type="checkbox"/>	313039918	0211234567	

2) Modification des numéros cibles (une nouvelle autorisation n'est pas nécessaire)

Consulter le scénario: toutes les commutations s'affichent ici

Script Details

Nom du scénario: test

Last Modified 22.10.2014 14:01:54

313039918 => 0211234567

313039916 => 0791234567