

Mehr Möglichkeiten im VOIP Phone Self Admin Tool

Liebe Kundin, lieber Kunde

Sie nutzen den Dienst VoIP Phone Self Admin Tool von Swisscom. Dafür danken wir Ihnen herzlich. Ab dem 13. Oktober 2014 ist der neue Release für das Self Admin Tool RE3 für Sie aktiv.

Welche Funktionen bietet dieser Release?

> **Inventar**

Angezeigt werden alle Services und Komponenten sowie die Standorte (Devices, Nummern, Optionen, Mediatrixen, Feature etc.).

> **Gruppenmanagement**

Es können Gruppen erstellt und geändert werden, Teilnehmer in eine Gruppe hinzugefügt oder aus der Gruppe entfernt werden.

> **Nummern/Anschluss/Standort Management**

Nummern und Teilnehmer können an Standorte zugewiesen werden und erhalten automatisch den richtigen Emergencystring.

> **Schneller und kostenfrei**

Mit dem Self Admin Tool RE3 werden die Formularlösungen «Anschluss ändern, Gruppen und Media Gateway ändern» nicht mehr benötigt.

Was bedeutet diese Neuerung für Sie?

Diese Neuerung umfasst eine neue URL. Wenn Sie den alten Link verknüpft haben, müssen Sie diese nach dem ersten Login auf dem RE3 nochmals neu abspeichern.

Sie haben Fragen oder wünschen weitere Informationen? Selbstverständlich steht Ihnen unser Contact Center für allfällige Rückfragen und weiterführende Informationen gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns, Sie auch weiterhin zu unseren treuen Kunden zählen zu dürfen.

Ihre Swisscom