

Kurzreferenz IP-Phone VoIP Phone 3.0

IP-Phone Business 1140E




IP-Phone Standard 1120E




1. An- und Abmelden

1.1. Am Telefon anmelden

Ein abgemeldetes IP-Phone bietet direkt das Login Menü an.

Username eingeben und mit **OK**  bestätigen.

Passwort eingeben und mit **OK**  bestätigen.

Hinweis: Ist der Benutzer bereits an einem anderen IP-Phone angemeldet wird dies im Display angezeigt. Durch die Bestätigung des **Aufschaltens** mit **Yes**  wird das bereits angemeldete IP-Phone automatisch abgemeldet.

1.2. Vom Telefon abmelden

Über Optionstaste  den Menüpunkt **1.**

Abmelden mit **OK**  wählen und mit **Ja**  bestätigen.

2. Erste Schritte

2.1. Umschaltung der Display-Ebenen

Die Umschaltung zwischen den zwei Ebenen des oberen Displayteils wird mit den

Navigationstasten  durchgeführt.

2.2. Verlassen des Menüs

Über ein oder mehrmaliges Betätigen der Taste **Abbruch** .

2.3. Passwort ändern

Über die Optionstaste  mit der Navigationstaste  den Menüpunkt **7.**

Benutzer und danach **4. Kennwort** jeweils mit **OK**  wählen.

Altes Passwort eingeben und mit **OK**  bestätigen.

Neues Passwort eingeben (mindestens 5 Stellen) und mit **OK**  bestätigen.

Neues Passwort wiederholen und mit **OK**  bestätigen.

2.4. Automatische Anmeldung aktivieren

Über die Optionstaste  mit der Navigationstaste  den Menüpunkt **7.**

Benutzer und danach **3. Auto.Anmdg** jeweils mit **OK**  wählen.

An selektieren und mit **OK**  bestätigen.

Hinweis:

Das Auto Login erspart das manuelle Anmelden nach einem Neustart.

2.5. Sprache wählen





Über die Optionstaste  mit der Navigationstaste  den Menüpunkt **5.**




Sprache mit **OK**  wählen.

Deutsch selektieren und mit **OK**  bestätigen.

2.6. Ruftonmuster ändern

Über die Optionstaste  mit der Navigationstaste  den Menüpunkt **2. Audio** und danach **2. Klingelmuster** mit **OK**  wählen.

Mit der Navigationstaste  gewünschtes Ruftonmuster wählen und mit **OK**  bestätigen. Zur Wiedergabe des gewählten Ruftonmusters **1. Wiederg** mit **OK**  wählen. Wiedergabe durch Drücken von **Abbruch**  beenden.



Um das Ruftonmuster zu verwenden, gewünschtes Ruftonmuster mit der Navigationstaste  wählen und mit **OK**  bestätigen. Danach **3. Anwendung** wählen und mit **OK**  bestätigen.

3. Anruf entgegennehmen


3.1. Anrufe entgegennehmen Anruf entgegennehmen

Das Telefon klingelt – Displayanzeige beachten. Hörer abheben  und sprechen.

Mit Auflegen des Hörers  den Anruf beenden.

Zur Annahme eines Anrufs auf eine Rufnummer, welche nicht der ersten Rufnummerntaste zugewiesen ist (z.B. einer Gruppenrufnummer), den Hörer abheben , die blinkende **Rufnummerntaste**  betätigen und sprechen.

3.2. Freisprechen



Das Telefon klingelt – Displayanzeige beachten. Die blinkende Rufnummerntaste  betätigen und sprechen.

Zum Hörer umschalten .

Zum Freisprechen umschalten .



Mit Taste Ende  Freisprechverbindung beenden.

3.3. Direkte Anrufübernahme

Zur Beantwortung eines bestimmten klingelnden Telefons, Hörer abheben  oder Lautsprecher aktivieren . Stern taste * und Code **95** betätigen es folgt ein Bereitschaftston.

Die Rufnummer des klingelnden Telefons eingeben und sprechen.

3.4. Anrufübernahme in einer Pick Up Gruppe (Option)

Zur Übernahme eines Anrufs auf eine andere Rufnummer der Pick Up Gruppe den Hörer abheben , die Taste **Übernehmen**  betätigen und sprechen.


3.5. Abschaltung des Gruppenrufs (Option)

Deaktivieren des Klingelns der Gruppenrufnummer auf dem Apparat durch Drücken der **Anrufsch**  Taste.

Das Klingeln der Gruppenrufnummer wieder aktivieren durch erneutes Drücken der Taste **Anrufsch** .


4. Während des Anrufs

4.1. Anruf Halten

Taste **Hold**  betätigen um den Anruf zu halten, der Anrufer hört Musik, falls diese Funktion aktiviert ist.


Zurück zum Anruf mit **Rufnummerntaste** .

4.2. Rückfrage



Während einem Anruf die Taste **Umleg**  betätigen. Rufnummer des gewünschten Teilnehmers wählen.

Der Anrufer hört Musik, falls diese Funktion aktiviert ist. Rückfragegespräch führen.


Zurück zum ersten Anruf mit **Rufnummerntaste** .

Falls der Angerufene nicht antwortet, die Taste **Umleg**  zweimal betätigen, um zum vorherigen Anruf zurückzukehren.



4.3. Makeln

Zwischen den zwei Anrufen mittels der durch ein blinkendes Symbol angezeigten Taste (**Rufnummerntaste**  oder **Umleg** ) hin und her schalten.

4.4. Anruf mit Ankündigung weitergeben



Der durch eine Rückfrage angekündigte Anruf wird mittels auflegen weitergegeben .

4.5. Anruf ohne Ankündigung weitergeben



Während einem Anruf die Taste **Umleg**  betätigen. Die Rufnummer des gewünschten Teilnehmers wählen. Mittels Auflegen den Anruf direkt weitergeben . Der Anrufer hört einen Rufton.

Hinweis: Wird der weitergegebene Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit angenommen, fällt er zum Initiator zurück.



4.6. Dreierkonferenz

Während einem Anruf die Taste **Umleg**  betätigen. Rufnummer des dritten Teilnehmers wählen. Rückfragegespräch führen. Mit erneuter Betätigung der Taste **Umleg**  Dreier-Konferenz einleiten.

4.7. Konferenz mit bis 10 Teilnehmern

Während dem Gespräch die **Konferenz**  Taste drücken, Nummer des weiteren Konferenzteilnehmers wählen und warten, bis der Anruf entgegengenommen wurde. Erneut die **Konferenz**  Taste drücken. Der Teilnehmer wird dem Konferenzgespräch hinzugefügt.


Weitere Teilnehmer mit gleichem Verfahren hinzufügen (maximal 10).

Falls der angerufene Teilnehmer nicht antwortet, den Verbindungsaufbau abbrechen durch Drücken der Taste **Ende**  Zurück zum Anruf mit **Rufnummerntaste** .

Hinweise:

1. Es können bis zu 10 Teilnehmer an einer Konferenz beteiligt sein.
2. Vorsicht: Pro interner Teilnehmer wird die jeweils festgelegte Anzahl gleichzeitiger Verbindungen am Standort um eins reduziert.



4.8. Parken und Entparken eines Anrufs

Während einem Anruf die Taste **Parken**  betätigen. Der Anrufer hört einen Rufton.

Entparken durch Hörer abheben , Betätigung der Taste **Parken**  und Wahl der internen Rufnummer des Initiators.




5. Anrufe tätigen

5.1. Wahl über Tastenfeld



Hörer abheben  oder Lautsprecher aktivieren . Gewünschte Rufnummer wählen.

Der Anruf wird über die erste Rufnummerntaste aufgebaut.



5.2. Anruf über andere Rufnummerntaste (Option)

Hörer abheben  oder Lautsprecher aktivieren . Gewünschte Rufnummerntaste  drücken. Rufnummer wählen.



5.3. Wahlwiederholung




Hörer abheben  oder Lautsprecher aktivieren . Durch zweimaliges Drücken der Rautetaste **##** wird die zuletzt gewählte Rufnummer wiederholt.

5.4. Wahl über Zielwahltaste


Hörer abheben  oder Lautsprecher aktivieren . Gewünschte **Zielwahl**  Taste betätigen.



5.5. Wahl über In- oder Outbox

Inbox  oder **Outbox**  Taste betätigen. Im Display erscheint eine Liste der letzten zehn ein- oder ausgegangenen Anrufe.



Mit den Navigationstasten  und **OK**  die gewünschte Rufnummer auswählen, danach über den Menüpunkt **1. Wählen**, mit **OK**  Wahl auslösen.

5.6. Wahl aus persönlichem Verzeichnis

Directory Taste  betätigen. Im Display erscheint eine Liste mit den persönlichen Adressbucheinträgen.

Mit den Navigationstasten  und **OK**  die gewünschte Rufnummer auswählen, danach über den Menüpunkt **1. Wählen**, mit **OK**  Wahl auslösen.

5.7. Wahl mit Kurzwahlnummern

Hörer abheben  oder Lautsprecher aktivieren .

Sterntaste * betätigen, danach die gewünschte Kurzwahlnummer wählen und mit Rautetaste # abschliessen.



5.8. Automatischer Rückruf

Ist ein interner Teilnehmer besetzt, kann durch die Betätigung der Taste **Rückruf**  ein automatischer Rückruf aktiviert werden.

Sobald der Angerufene wieder frei ist, wird dies akustisch signalisiert.

Durch abheben des Hörers  oder aktivieren des Lautsprechers  und Betätigung der **Rückruf**  Taste wird der freie Teilnehmer erneut angerufen.



5.9. Unterdrückung von Rufnummer und Name pro Anruf

Hörer abheben  oder Lautsprecher aktivieren . Sterntaste * und Code **31** eingeben, es folgt ein Bereitschaftston.


Gewünschte Rufnummer wählen.

6. Rufumleitung

6.1. Anrufe auf ein individuelles Ziel umleiten

Aktivieren: Betätigung der **Rufumleit**  Taste. Wahl des gewünschten internen oder externen Umleitziels. Bestätigung der Umleitung durch erneutes Drücken der **Rufumleit**  Taste.

Deaktivieren: Bei aktivierter Rufumleitung durch Drücken der **Rufumleit**  Taste.

Reaktivieren: Durch zweimaliges Drücken der **Rufumleit**  Taste wird die Rufumleitung mit dem zuletzt eingegebenen Umleitziel reaktiviert.

Hinweis: Bei der Verwaltung mehrerer Rufnummern auf dem gleichen Apparat muss nach der Anleitung „Erweiterte Rufumleitung“ vorgegangen werden.

6.2. Anrufumleitung bei «Besetzt»

Umzuleitende **Rufnummerntaste**  drücken, Sterntaste * und Code **67** eingeben, es folgt ein Bereitschaftston.

Zielnummer eingeben und Rautetaste # drücken, es folgt ein Bestätigungston.

Die nächste Aktivierung auf dieselbe Rufnummer kann mit ***67#** durchgeführt werden, es folgt ein Bestätigungston.

Zur Deaktivierung umzuleitende **Rufnummerntaste**  drücken, Code **#67#** eingeben, es folgt ein Bestätigungston.




6.3. Anrufumleitung bei «Keine Antwort»



Gleiche Handhabung wie bei «Anrufumleitung bei Besetzt». Statt **67** muss aber der Code **61** verwendet werden.

7. Einrichten individueller Ziele

7.1. Zielwahltasten einrichten

Zur Einrichtung der Zielwahltasten wird empfohlen, diese vorgängig zu beschriften.

Für die Tastenbeschriftung über die Optionstaste  mit der Navigationstaste  den Menüpunkt **4. Funktionen** mit **OK**  wählen.

Gewünschte Zielwahltaaste mit der Navigationstaste  aus der Liste selektieren und mit **OK**  wählen.

Menüpunkt **2. Label** mit der Navigationstaste



mit **OK**  wählen.

Beschriftung eingeben und mit **OK**  bestätigen.

Menu verlassen durch ein oder

mehrmaliges drücken der Taste **Abbruch** .

Beschriftete **Zielwahl**  Taste betätigen.

Rufnummer eingeben und **Zielwahl**  Taste zur Speicherung drücken.

7.2. Kurzwahltasten einrichten

Hörer abheben  oder Lautsprecher

aktivieren . Sterntaste * betätigen und

Code **72** eingeben, Freizeichen abwarten.

Die gewünschte Kurzwahl Taste 0-9 betätigen,

anschliessend die gewünschte Rufnummer

eingeben und mit Rautetaste # abschliessen.

7.3. Persönliches Verzeichnis einrichten







Directory Taste  betätigen. Im Display

erscheint eine Liste mit den persönlichen

Adressbucheinträgen.

Mit der Navigationstaste  **[Neue Eintragung]**

auswählen und mit **OK**  bestätigen.

1. **Nummer** eingeben und mit **OK**  bestätigen.
2. **Familienname** eingeben und mit **OK**  bestätigen.
3. **Vorname** eingeben und mit **OK**  bestätigen.
4. Gewünschtes **Format** des Eintrages mittels Navigationstaste  wählen und mit **OK**  bestätigen.
5. **Speichern** des Eintrages mit **OK**  bestätigen.

7.4. In- oder Outbox-Eintrag übernehmen


Inbox  oder **Outbox**  Taste betätigen.

Auswahl des gewünschten Eintrags mit der

Navigationstaste  und Bestätigung mit **OK**



Weiter zu Menüpunkt **3. Speichern** und mit **OK**


 bestätigen, um den Eintrag gleich wie oben beschrieben editieren und speichern zu können.

8. Erweiterte Rufumleitung

Mehrere Rufnummern auf einem

Apparat

8.1. Anrufumleitung pro Rufnummer




Aktivieren: Betätigung der **CFK**  Taste.

Gewünschte Rufnummertaste  drücken.




Wahl des gewünschten internen oder externen Umleitziels.



Bestätigung der Umleitung durch erneutes

Drücken der **CFK**  Taste.



Deaktivieren: Zum Deaktivieren der Umleitung auf einer Rufnummer betätigen der **CFK**  Taste, die gewünschte Rufnummertaste  drücken, Sterntaste * drücken und bestätigen durch Drücken der **CFK**  Taste. Die Zielnummer bleibt gespeichert.

Hinweis: Löschen der zuletzt eingegebenen Zielnummer durch Betätigen der Rautetaste # anstelle der Sterntaste *.



Reaktivieren: Drücken der **CFK**  Taste, wählen der gewünschten Rufnummertaste  und erneutes Drücken der **CFK**  Taste. Die Rufumleitung wird mit dem zuletzt für die Rufnummer eingegebenen Umleitziel aktiviert..

Alle gleichzeitig deaktivieren: Zum Deaktivieren aller Rufumleitungen auf allen Rufnummern betätigen der **CFK**  Taste, Sterntaste * drücken und bestätigen durch Drücken der **CFK**  Taste. Die Zielnummern bleiben gespeichert.

Hinweis: Löschen der zuletzt eingegebenen Zielnummern durch Betätigen der Rautetaste # anstelle der Sterntaste *.

Alle gleichzeitig reaktivieren: Drücken der **CFK**  Taste und Bestätigung durch erneutes Drücken der **CFK**  Taste. Alle Rufumleitungen werden mit den zuletzt gespeicherten Umleitzielen aktiviert.

8.2. Anrufumleitung aller Rufnummern auf dasselbe Ziel

Aktivieren: Betätigung der **Rufumleit**  Taste und Wahl des gewünschten internen oder externen Umleitziels. Bestätigung der Umleitung durch erneutes Drücken der **Rufumleit**  Taste.

Alle Anrufe auf alle Rufnummern werden auf das gleiche Ziel umgeleitet.


Deaktivieren, Reaktivieren: Gleiche Handhabung wie bei «Anrufumleitung pro Rufnummer».

Hinweis: Andere Rufnummern als die persönliche (z.B. Gruppenrufnummer) können nur vom berechtigten Teilnehmer umgeleitet werden.

9. Unternehmensverzeichnis

9.1. Telefonmodus/Directorymodus

Directory Taste  drücken, um ins Telefonbuch zu gelangen.

Directory Taste  betätigen, um zwischen dem Telefonmodus und dem Directorymodus zu wechseln. (Moduswechsel auch während Gesprächen und Rufsignalen möglich)

9.2. Screensaver

Nach einer vordefinierten Zeit erscheint der **Screensaver**.

Den Screensaver durch drücken einer beliebigen **Wähltaste** aufheben.

9.3. Eintrag suchen


Eintragungssuche erfolgt über die **Wähltasten**. Auswahl aller Buchstaben erfolgt über einmaliges Drücken der entsprechenden **Wähltasten**. (Taste **2** für A,B und C)



Mit der **Sterntaste** * Suchbegriffe trennen. **Wähltaste 1** entspricht in der Suche einem Leerzeichen oder Bindestrich.

Beispiel: Suche nach Remo Wild entspricht Tastenkombination, **7366*9453**.

Mit der Softkeytaste  den letzten eingegebenen Buchstaben löschen.

Mit der **Navigationstaste**  den gewünschten Eintrag markieren und auswählen.

Mit der Funktionstaste  nach unten/oben blättern.


Mit den Softkeytaste **Back**  wieder zu den gesuchten Einträgen zurückkehren. Mit der Softkeytaste **New**  eine neue Suche starten.

9.4. Eintrag anwählen




Mit der **Nummerntaste**  die gewünschte Zielnummer anwählen. Die Dial-Anfrage mit **OK** bestätigen. Die Nummer erscheint nun im **Predial**.

Anruf durch drücken der **Freisprechtaste**  bzw. Softkeytaste **OK**  oder durch **Abheben** des Hörers betätigen.

9.5. Weitergeben mittels Unternehmensverzeichnis

Auswahl der Telefonnummer für die Weiterverbindung kann während dem Anruf über das Telefonbuch erfolgen. (Bis im **Predial** ersichtlich) Funktionstaste **Umleg**  drücken. Warten bis die Nummereinwahl erfolgt ist. Den Anruf entweder mit oder ohne Rückfrage **weiterleiten**.

9.6. Rufumleitung mittels Unternehmensverzeichnis

Eintragungssuche bis zum **Predial** mittels Telefonbuch.
Funktionstaste **Rufumleit**  drücken. Warten bis die Nummereinwahl erfolgt ist. Erneut Funktionstaste **Rufumleit**  betätigen.
Rufumleitung durch erneutes Drücken der Funktionstaste **Rufumleit**  deaktivieren.

10. Waiting Queue Agent

10.1. Anmelden in die Gruppe


Drücken Sie die Taste **UCD** .

10.2. Abmelden aus der Gruppe

Drücken Sie die Taste **UCD** .

11. VoIP Combox® pro

11.1. Abfragen der VoIP Combox® pro

Ein Nachrichtensymbol erscheint auf dem Display, sobald der User eine oder mehrere Nachrichten erhalten hat. Um die Nachrichten abzuhören, drücken Sie die Taste **Nrcht wart** .

12. Allgemeine Kurzwahl

(max 1000 Nummern)




12.1. Anwendung der allgemeinen Kurzwahl




Um die allgemeine Kurzwahl anzuwenden, den von Swisscom zugewiesenen Access Code eingeben, gefolgt von der gewünschten Kurzwahl.

Beispiel: Access Code: 6, Kurzwahl: 60, Wählen Sie 660.

13. Bluetooth




13.1. Bluetooth konfigurieren (nur i1140)

Um die Bluetooth-Einstellungen vorzunehmen, drücken Sie zweimal die Optionstaste , danach **1. Voreinst.** gefolgt von **3. Bluetooth-Setup**, mit den Navigationstasten den Punkt **Bluetooth aktivieren** auswählen  und mit der Taste im Zentrum der Navigationstasten  bestätigen. Kontrollieren, ob das Kästchen **BT-Headset verw.** markiert ist, falls nicht, vorgehen wie bei **Bluetooth aktivieren**.

Danach auf **Geräte durchsuchen, Suchen**, mit der Taste im Zentrum der Navigationstasten  bestätigen. Sobald das Gerät erkannt wurde, auf **Gerät verbinden, Verbind.** gehen, PIN Code eingeben und mit der Taste im Zentrum der Navigationstasten  bestätigen. Zum Schluss, auf **Gerät akt. setzen, Setzen** mit der Taste im Zentrum der Navigationstasten  bestätigen. Ihr Bluetooth-Gerät ist nun einsatzbereit.

14. Beleuchtung

14.1. Einstellungen der Beleuchtung

Um die Beleuchtungseinstellungen vorzunehmen, drücken Sie zweimal die Optionstaste , danach **1. Voreinst.** gefolgt von **1. Anzeigeeinstellungen**. Mit den Navigationstasten können Sie die Kontrastregulierung vornehmen und die gewünschte Beleuchtungsdauer einstellen  Einstellungen mittels **Anwenden**  bestätigen.

Hinweis Notrufnummern



Notruf: immer mit Standortangabe

Index

Abmelden	1.2	via Unternehmensverzeichnis	9.6
Allgemeine Kurzwahl anwenden	12.1	Rufumleitung erweitert	
Anmelden	1.1	alle Rufnummern	8.2
Anmelden (automatisch)	2.4	pro Rufnummer	8.1
Anruf		Sprache wählen	2.5
entgegennehmen	3.1	Screensaver	9.2
entparken	4.8	Unternehmensverzeichnis	
halten	4.1	Moduswechsel	9.1
parken	4.8	Eintrag suchen	9.3
Anruf über andere Rufnummerntaste	5.2	Eintrag wählen	9.4
Anruf übernehmen		Unterdrückung der Rufnummer	5.9
direkt	3.3	Verzeichnis	
in einer Pick Up Gruppe	3.4	einrichten	7.3
Anruf weitergeben		In- oder Outbox-Eintrag	
mit Ankündigung	4.4	übernehmen	7.4
ohne Ankündigung	4.5	Wählen	
via Unternehmensverzeichnis	9.5	Inbox	5.5
Beleuchtung	14.1	Kurzwahlnummern	5.7
Bluetooth konfigurieren	13.1	Outbox	5.5
Combox abfragen	11.1	Tastenfeld	5.1
Display-Ebenen umschalten	2.1	Verzeichnis	5.6
Freisprechen	3.2	Zielwahltaste	5.4
Gruppenruf abschalten	3.5	Wahlwiederholung	5.3
Halten	4.1	Waiting Queue Agent	
Konferenz		anmelden	10.1
mit bis 10 Teilnehmer	4.7	abmelden	10.2
Dreierkonferenz	4.6	Zielwahltasten einrichten	7.1
Kurzwahlnummern	5.7		
Kurzwahlkosten einrichten	7.2		
Makeln	4.3		
Menü verlassen	2.2		
Parken	4.8		
Passwort ändern	2.3		
Rückfrage	4.2		
Rückruf, automatischer	5.8		
Ruftonmuster ändern	2.6		
Rufumleitung			
auf individuelles Ziel	6.1		
bei «Besetzt»	6.2		
bei «Keine Antwort»	6.3		