## TAX INVOICE



ADDRESS: SABHA CENTRE, MAVOOR ROAD, NR FLY

OVER, PH: 0495-404066

**PH:** 0487 234566 **MOB:** 8907227722 **MYG CARE:** 1800 123 2006 **EMAIL ID:** saba@myg.in

**GSTN** : 32AAAFZ4615J1Z8



Invoice No: INV-SBM-0067

Invoice Date : **20-01-2020**Invoice Time : **07:23 PM** 

State: Kerala (IN-KL)

Sales Person : Amar Nath

BILLED TO SHIPPED TO

 CUSTOMER NAME
 : Abhilash Vk

 MOB NO
 : 8943881100

 STATE
 : Kerala/IN-KL

 MOB NO
 : 8943881100

 State
 : Kerala/IN-KL

ITEM DESCRIPTION/DETAIL HSN/SAC DISCOUNT OTY **AMOUNT** Test Laptop 20168.06 20168.06 1 1 0.00 9.0 9.0 Imei:-LAPSer0020 GDOT PROTECTION PLUS: GDOT: GDOT CARE 2 1 1672.28 0.00 9.0 9.0 1672.28 Imei:-LAPSer0020 GDEW (EXTENDED WARRANTY):GDOT:GDOT 3 1259,66 1259.66 CARE 1 0.009.0 9 0 Imei:-LAPSer0020

(+) SGST 9.0%: 2079.00

(+) CGST 9.0% : 2079.00 (+) KERALA FLOOD CESS(1%) 231.00

- /0/

SUB TOTAL : 27489.00

TOTAL: 27489.00

TOTAL(in words): Twenty-Seven Thousand, Four Hundred And Eighty-Nine Rupees only.

DC - 19689.00, CASH - 7800.00

# **TERMS / CONDITIONS:**

സുതാര്യത , വിശ്വസ്തത ,സത്യസന്ധത MYG യുടെ മുഖമുദ്ര ....!

#### വാറന്റി സംബന്ധമായ ചില മുന്നറിയിപ്പുകൾ:

- DOA \*യുടെ പരിധിയിൽ വരാത്തതായ അല്ലെങ്കിൽ സർവീസ് സെന്ററിന്റെ അംഗീകാരത്തോടെ മാത്രം
- DOA \*ലഭിക്കാവുന്ന തകരാറുകൾ താഴെ ചേർത്തിരിക്കുന്നു
- (A1)സോഫ്റ്റ്വെയർ സംബന്ധമായ പ്രേശ്നങ്ങൾ ഉദാ : ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി സ്വിച്ച് ഓഫ് ആയിപ്പോവുക ,റീസ്റ്റാർട് ആവുക ,ബാറ്ററി ബാക്ക് അപ്പ് ഇല്ലാത്തതായ പ്രേശ്നങ്ങൾ,ഹീറ്റിംഗ് അനുഭവപ്പെടുക (തുടർച്ചയായ ഉപയോഗവും ചാർജിങ്ങും ആപ്പ്ളിക്കേഷനുകളുടെ അനാരോഗ്യകരമായ ഉപയോഗ രീതി മുതലായ കാരണങ്ങൾ കൊണ്ട് നേരിയ തോതിൽ ഹീറ്റിംഗ് അനുഭവപ്പെടൽ സ്വാഭാവികമാണ്)
- (A2)പ്രത്യക്ഷത്തിൽ കാണാത്തതായ നെറ്റ്വർക്ക് പ്രശ്നങ്ങൾ ഉദാ :ഉപഭോക്താവ് ഉപയോഗിക്കുന്ന സ്ഥലങ്ങളിൽ നേടി ലഭിക്കുന്നില്ല എന്ന് പറയപ്പെടുക ,പക്ഷെ ഷോറൂമിൽ ഉള്ള സമയത്ത് നെറ്റ്വർക്ക് ലഭിക്കുക ,ഇത്തരത്തിലുള്ള തകരാറുകൾ ശ്രെദ്ധയിൽ പെട്ടാൽ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിനെ സമീപിച്ചു doa \*സെര്ടിഫിക്കറ് ലഭിച്ചതിനു ശേഷം മാത്രം ഷോറൂമിനെ സമീപിക്കുക .ഈ രീതിയിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ വിധ സഹായ സഹകരണങ്ങളും ഞങ്ങളിലൂടെ ലഭ്യവുമാണ്.
- (A3) DOA \*കാലാവധിക്ക് ശേഷം വരുന്ന തകരുകൾക്ക് കമ്പനികൾ സർവീസ് വാറൻറ്റി മാത്രമേ നൽകപ്പെടുകയുള്ളൂ .ഉപഭോഗക്താക്കൾ സഹകരിക്കണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

- (B2)മറ്റുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണങ്ങളിൽ നിന്നും വ്യത്യസ്തമായി ഞങ്ങൾ വിൽക്കപ്പെടുന്ന ഉത്പന്നം സിം ആക്ടിവേഷനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി കമ്പനികൾ നിരീക്ഷിക്കുമെന്നതിനാൽ DOA \* കാലാവധിയിൽ ഒരു ദിവസത്തെ പോലും ഇളവ് നൽകുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ നിസ്റ്റഹായരാണ് .

#### IMPORTANT NOTICE

- (C1) ഞങ്ങളുടേത് അംഗീകൃത സെയിൽസ് ഷോറൂം മാത്രമാണ് .വില്പനാനന്തരം ആവിശ്യം ആയ എല്ലാ സർവീസ് പ്രശ്നങ്ങൾക്കും കമ്പനി സർവീസ് സെൻ്ററുമായി ബന്ധപ്പെടേണ്ടതാണ് .ഇതിനാവശ്യമായ എല്ലാ വിധ സഹകരണങ്ങളും ഞങ്ങളിലൂടെ ലഭ്യമാണ് .
- (C2) നിങ്ങൾ വാങ്ങിയ പ്രോഡക്റ്റ് ഉപയോഗിച്ച് തുടങ്ങിയാൽ യാതൊരു കാരണവശാലും (പ്രൊഡക്ടിന്റെ സവിശേഷത കാരണം) അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിന്റെ അംഗീകാരത്തോടെയല്ലാതെ തിരിച്ചെടുക്കുന്നതിൽ നിന്നും എക്സ്ചേഞ്ച് ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്നും ഞങ്ങൾ നിസ്സഹായരാണ് .ഇപ്രകാരം തിരിച്ചെടുക്കേണ്ടി വന്നേക്കാവുന്ന പ്രോഡക്റ്റ് അതിൻറെ തേയ്മാനം കഴിച്ചു ആ സമയത്തുള്ള കമ്പനി വിലയ് ക്ക് മാത്രമേ എടുക്കാൻ സാധിക്കുകയുള്ളു .ദയവു ചെയ്ത് ഉപഭോക്താക്കൾ സഹകരിക്കണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു
- (C3) തുടർന്നുള്ള ആവിശ്യങ്ങൾക്കായി നിങ്ങളുടെ ഇൻവോയ്സും (നിർബന്ധമായും )വാറൻറ്റി കാർഡും (നല്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ )സൂക്ഷിക്കുക .
- (C4) വാട്ടർ എൻട്രി ,ഫിസിക്കൽ ഡാമേജ് തുടങ്ങിയ കാരണങ്ങളാൽ പ്രോഡക്സ് കേടുവന്നാൽ വാറൻറ്റി ലഭിക്കുന്നതല്ല .വിയർപ്പ് ,ഈർപ്പം മുതലായവ വാട്ടർ എൻട്രി ആയി കണക്കാക്കുന്നതാണ് .ഇതിനാൽ നിങ്ങളുടെ പ്രൊഡക്സുകൾ വാട്ടർ എൻട്രിയിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കുക .
- (C5) നിങ്ങൾ വാങ്ങിയ പ്രോഡക്റ്റിന്റെ കാലിയായ ബോക്സും വാങ്ങുമ്പോൾ ലഭിച്ചതായ മറ്റനുബന്ധ സാധന സാമഗ്രികളും (ഉദാ : ബോക്സിനുള്ളിലെ പ്രോഡക്റ്റ് വയ്ക്കാനുള്ള ട്രേ ആണെങ്കിൽ പോലും ) വൃത്തിയായി ശ്രെദ്ധയോടെ (വരയ്ക്കൽ ,പേരെഴുതൽ എന്നിവ പോലും പാടുള്ളതല്ല )വാറൻറ്റി കാലാവധി കഴിയുന്നത് വരെ സൂക്ഷിച്ച് വയ്ക്കേണ്ടതാണ് .അല്ലാത്ത പക്ഷം ചിലപ്പോൾ നിങ്ങൾ വാങ്ങിയ പ്രൊഡക്ടിന്റെ ചില സവിശേഷമായ വാറന്റികൾ നക്ഷ്ടമായേക്കാം .
- (C6) പല പ്രൊഡക്ടുകൾക്കും അതിൻറെ കൂടെ ലഭ്യമാകുന്ന അനുബന്ധ ആക്സസറീസ്റ്റുകൾക്കും പല കമ്പനികളും വ്യത്യസ്തമായ വാറൻറ്റി പോളിസികളാണ് നൽകുന്നത് .അതുകൊണ്ട് തന്നെ വാങ്ങുന്ന പ്രൊഡക്ടുകളുടെ വാറൻറ്റി പോളിസി തീർച്ചയായും വ്യക്തതയോടെ ചോദിച്ചു മനസ്സിലാക്കേണ്ടതാണ്
- (C7) എല്ലാ നിയമപരമായ പരാതികളും തർക്കങ്ങളും കോഴിക്കോട് കോടതിയുടെ അധികാര പരിധിയിൽ ആയിരിക്കുന്നതാണ്
- (C8) ഇന്ത്യൻ ഗവർമെന്റിന്റെ 2017 ലെ പുതിയ ഫിനാൻസ് ആക്ട് പ്രകാരം (സെക്ഷൻ നമ്പർ 269 ST )ഒരു ഉപഭോക്താവ് ഒരു ദിവസം 2 ലക്ഷത്തിനു മുകളിൽ പർച്ചെയ്സ് ചെയ്യുന്നുണ്ടെങ്കിൽ RTGS/NEFT/REALISED CHEQUE OR DD തുടങ്ങിയ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ സ്ഥാപനത്തിൻറെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഉപഭോക്താവിൻറെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും നേരിട്ട് പണം നിക്ഷേപിക്കുന്ന രീതി അവലംബിക്കേണ്ടതാണ്







### **GDOT PROTECTION PLUS CERTIFICATE**

Name Of Customer: Abhilash Vk Certificate No : GDOT-SBM-0067-1-1

Contact Number : 8943881100 Email :

 Product Category
 : LAPTOP
 Model
 : Test Laptop

 Product Brand
 : ASUS
 GDP Plus Pack
 : ₹ 1990.0

Protection Start : 20-01-2020 Protection End : 20-01-2021

Date Date

Serial/IMEI No : LAPSer0020 Invoice No : INV-SBM-0067

**Product Value** : ₹ 24000.0

Address :

#### **Terms & Condition**

■GDOT PROTECTION PLUS (GDP PLUS) എന്നത് 3G DIGITALWORLD/myG , ഉപഭോക്താവിന്റെ ത്യുപര്യം മുന്നിര്ത്തി കൃത്യമായ നിബന്ധനകള്ക്ക് വിധേയമായി ഒരു വര്ഷ കാലത്തേക്ക് ചെയ്യുന്ന ഒരു ബിസ്സിനെസ്സ് പോളിസിയാണ് .

- ■GDP PLUS-ന് വേണ്ടി കൃത്യവും പൂര്ണ്ണവുമായ വിവരങ്ങള് നല്ക്ഷേതാണ്.ഗവ.അംഗീകൃത തിരിച്ചറിയല് രേഖയിലുള്ള മുഴുവന് പേര് , മേല്വിലാസം, ജനനതീയതി തന്നെയാണ് GDP PLUS സെര്ട്ടിഫിക്കറ്റില് രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത് എന്ന് ഷോറൂമില് വച്ച തന്നെ ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പവരുത്തേണ്ടതാണ്. കെ്ലയിം രേജിസ്റ്റര് ചെയ്യുമ്പോള് ആദ്യം നല്കിയ മ്ലേപറഞ്ഞ വിവരങ്ങളം , കെ്ലയിം ഫോമിനൊപ്പം നല്കുന്ന രേഖകളിലെ വിവരങ്ങളം തമ്മില് വ്യതാസം വന്നാല് കെ്ലയിം അംഗീകരിക്കുന്നതില് ഞങ്ങള് നിസ്റ്റഹായരാണ്. തെറ്റായ വിവരങ്ങള് നല്കുന്നതിലൂടെ നഷ്യപ്പെട്ടേക്കാവുന്ന കെ്ലയിരുകളുടെ പൂര്ണ്ണ ഉത്തരവാദിത്വം ഉപഭോക്താവില് നിക്ഷിപ്പമാണ്.അതുകൊണ്ടു തന്നെ വളരെ കൃത്യത പാലിക്കണമെന്ന് അപേക്ഷിക്കുന്നം.
- 📕 പതിനെട്ടു (18) വയസ്സ് പൂര്ത്തിയായ ഇന്ത്യന് പൗരന് മാത്രമേ GDP PLUS-ന്റെ സേവനം ലഭിക്കുകയുള്ള
- ■GDP PLUS സെര്ട്ടിഫിക്കറ്റം പെ്രാട്ടക്ഷന് ആവശ്യമായ പെ്രാഡക്ടിന്റെ ഇന്വോയ്സ്യം(ബില്ലം) ഒരാളുടെ പേരില് തന്നെ ആയിരിക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ആരുടെ പേരിലാണോ GDP PLUS രജിസ്റ്റര് ചെയ്തിരിക്കുന്നത്, ആ വ്യക്തിക്ക് മാത്രമേ കെ്ലയിം ചെയ്യാന് അധികാരമുണ്ടാകകയുള്ള, ആ വ്യക്തി തന്നെ കെ്ലയിമിനവേണ്ടി myG/3G DIGITALWORLD ഷോറ്റമില് വരേണ്ടതാണ്. പക്ഷെ നിര്ഭാഗ്യവശാല് നിര്ദിഷ്ട വ്യക്തിക് വല്ല അസൗകര്യവും ഉണ്ടെങ്കില് താഴെപറയുന്ന എല്ലാ രേഖകളുമായി ഉപഭോക്താവ് അധികാരപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിക്ക് ഷോറ്റമുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. കെ്ലയിം രജിസ്റ്റര് ചെയ്യാന് വരുന്ന വ്യക്തി ഉപഭോക്താവ് അധികാരപ്പെടുത്തിയ കത്തും സ്വന്തം തിരിച്ചറിയല് രേഖയും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്.
- ■GDP PLUS നെ കറിച്ചുള്ള അനേ്വഷണങ്ങള്, പരാതികള്,കെ്ലയിം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങള്ക്ക് അവധി ദിവസങ്ങള് (ഞായറാഴ്ച,ഗവ. അംഗീക്രത ഒഴിവുകള്,ഹര്ത്താല്) ഒഴികെയുള്ള ദിവസങ്ങളില് കസ്റ്റമേര് കെയര് നമ്പറായ 9249001001 (പ്രവര്ത്തിസമയം 9:30 am - 5:30 pm) അലെ്ലങ്കില് ഷോറ്റമുമായി നേരിട്ടോ, care@gdotprotection.in എന്ന ഇമെയില് അഡ്സ്രസുമായോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
- 🦲 ക്ലെയിമിനു വേണ്ടി സംഭവം നടന്ന് 48 മണിക്കുറിനകം myG/3G DIGITALWORLD ഷോറൂമില് വന്നു ക്ലെയിം രജിസ്റ്റര് ചെയ്ത Jobsheet വാങ്ങേണ്ടതാണ്.
- ഡെ്രവിംഗ് ലൈസന്സ്,പാസ്പോര്ട്ട്(ഇതില് ഏതെങ്കിലും ഒന്ന് നിര്ബന്ധമായും), കേട് പറ്റിയ പ്രോഡക്ട് എന്നിവ കൊണ്ടവരേണ്ടതാണ് കൂടാതെ 500 ത്രപയോ പ്രോഡക്ട് വാല്യൂവിന്റെ 5%, ഏതാണോ കൂടുതല് ആ തുകയും അടക്കേണ്ടതാണ്. അഥവാ റിപ്പയര് ചെയ്യാന് സാധിക്കാത്ത അവസ്ഥയോ അലെലങ്കില് പെരാഡക്ടിന്റെ വിലയേക്കാളും റിപ്പയര് ചാര്ജ് വരുകയോ ആണെങ്കില് നിര്ദിഷ്ട കെലയിം total loss (പൂര്ണ്ണനാശം) എന്ന വിഭാഗത്തിലേക് മാറുന്നതാണ്.ഈ അവസ്ഥയില് Annexure 1ല് പറയുന്ന തേയ്യാനം(depreciation) കഴിച്ചുള്ള തുകയുടെ തല്യൂല്യയുള്ള പേരാഡക്ട് തെണ് ത്രൂപര്യമെങ്കില് ബാക്കി തുകയടച്ച വാങ്ങാവുന്നതാണ്. ഒരു കാരണവശാലും ഇക ക്യാഷായി തിരിച്ചുനുകന്നതില് ഞങ്ങള് നിസ്സഹായരാണ്.ഇത് തീര്ത്തം GDP PLUS ല് വന്നേക്കാവുന്ന ദുരുപയോഗം തടയുന്നതിന് വേണ്ടിയാണ്. ഇതില് ഉപഭോക്താവിന്റെ നിസ്സീമമായ
- ആകസ്മികമായോ പ്രകൃതിക്ഷോഭം മൂലമോ ഉണ്ടാകന്ന ഫിസിക്കല്/ലിക്വിഡ് ഡാമേജ് കൂടാതെ പിടിച്ചുപറി,കൊള്ള, ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെട്ട റൂമില് നിന്നോ, വാഹനത്തില് നിന്നോ, വീട്ടില് നിന്നോ നടക്കുന്ന മോഷണം എന്നിവയ്ക്ക് മാത്രമേ GDP PLUS സംരക്ഷണം നുകന്നാള്ള.ആയതിനാല് പ്രോഡക്ട് നഷ്ടപ്പെടുന്ന കെ്ലയിം രജിസ്റ്റര് ചെയ്യാന് point no. 7ല് പറഞ്ഞ രേഖകളോടൊപ്പം തന്നെ പോലീസ് നല്കുന്ന രേഖകളായ intimation ലെറ്റര് , non traceable സെര്ട്ടിഫിക്കറ്റ്( സീല് പതിപ്പിച്ചത്) കൂടി നിര്ബന്ധമായും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ 100 ത്രപ സ്റ്റാമ്പ് പേപ്പറില് ഭാവിയില് പേ്രാഡക്ട് തിരിച്ചുകിടുന്ന പക്ഷം കൊലയിം ഇക തിരിച്ച നല്കാം എന്ന നോട്ടറി അറ്റസ്സ് ചെയ്ത സാക്ഷ്യപത്രം (subrogation letter) കൂടി കൊണ്ട് വരേണ്ടതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ ശ്രാധക്കുറവ് കാരണമുണ്ടാകുന്ന നഷ്യപെടലിന് കൊലയിം ലഭിക്കുന്നതല്ല. (കൂടുതല് വിവരങ്ങള്ക് Anexure 2 നോക്കുക) മേല്പറഞ്ഞ എല്ലാ രേഖകളും സാധ്യവാണെങ്കില് നിര്ദിഷ്ട കെലയിം total loss(പൂര്ണ്ണ നാശം) എന്ന വിഭാഗത്തിലേക്ക് മാറ്റകയും point no.7 ല് പറയുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങള് ലഭിക്കുന്നുമാണ്.
- അംഗീകൃത സര്വിസ് സെന്ററില് നിന്നല്ലാതെ മറ്റു സര്വിസ് സെന്ററില് നിന്നു സര്വിസ് ചെയ്ത പ്രാഡക്ടിന് GDP PLUS ന്റെ സംരക്ഷണം ലഭിക്കുന്നതല്ല. കൂടാതെ സര്വിസിന്റെ പൂര്ത്തികരണത്തിനായി ഏതെങ്കിലും സ്പെയര് പാര്ട്സ് മാറ്റേണ്ടി വന്നാല് myG Care അംഗീകരിച്ച നിലവരത്തിലുള്ളവ ആയിരിക്കും ഉപയോഗിക്കുക.പൂര്ണ്ണ നാശം സംഭവിച്ചതോ സ്പെയര് പാര്ട്സ് ലഭ്യമല്ലാത്തതോ ആയ അവസ്ഥയില് ഉപഭോക്താവ് അതുവരെ ഉപയോഗിച്ചതിന് അനസ്തമായ pre-owned ആയ അതേ മോഡലോ അലെലങ്കില് ഉപഭോക്താവിന് താത്പര്യമുണ്ടെങ്കില് തത്തുല്യവിലയുള്ള മറ്റു കമ്പനികളുടെ മോഡലോ ലഭ്യമാക്കുന്നതായിരിക്കും.എന്നാല് തത്തുല്യ വിലയുള്ള pre-owned പ്രോഡക്ട് ലഭ്യമലെലങ്കിലോ പ്രസ്തത മോഡല് ഉപയോഗിക്കാന് ഉപഭോക്താവിന് താത്പര്യമിലെങ്കിലോ point no.7ല് പറയുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങള് ലഭിക്കുന്നതാണ്.
- ■GDP PLUS ഒന്റ കാലവധിക്കുള്ളില് പെ്രാഡക്ടിന്റെ വിലയുടെ തത്തുല്യമായ കെ്ലയിം തുക വരുന്നത് വരെ എത്ര തവണ വേണമെങ്കിലും കെ്ലയിം ചെയ്യാവുന്നതാണ്. എന്നാല് GDP PLUS മുഖേന ഒരുതവണ മാറ്റി കിട്ടിയ പെ്രാഡക്ടിന് പിന്നീട് സംരക്ഷണം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.അതിനായി ഉപഭോക്താവ് പുതുതായി GDP PLUS വാങ്ങി രജിസ്റ്റര് ചെയ്യയണ്ടതാണ്.GDP PLUS മുഖേന സര്വിസ് ചെയ്ത പേ്രാഡക്ട് പിന്നീട് total loss എന്ന വിഭാഗത്തില് വരുകയാണെങ്കില് മുന്പ് നടന്ന സര്വീസിന്റെ കെ്ലയിം തുക കഴിച്ചു ബാക്കി തുക മാത്രമേ പരിഗണിക്കുകയുള്ള.
- ■GDP PLUS ചെയ്ത ഒരു പേരാഡകൂ് പിന്നീട് GDP PLUS മുഖേനയല്ലാതെ റീപേ്ലസ് ചെയ്യൂകയാണെങ്കില് അംഗീക്വത സര്വിസ് സെന്ററില് നിന്നുള്ള സാക്ഷ്യപത്രവുമായി വന്ന myG/3G DIGITALWORLD ഷോറ്റമില് നിന്നും GDP PLUS പുതിയ പെ്രാഡക്ടിലേക് നിര്ബന്ധമായും മാറ്റി രജിസ്റ്റര് ചെയേ്യണ്ടതാണ്.
- ■GDP PLUS-ന്റെ നിബന്ധനകളില് മുന്കൂര് അറിയിപ്പോ നോട്ടീസോ കൂടാതെ മാറ്റങ്ങള് വരുത്തുവാനുള്ള പൂര്ണ്ണ അധികാരം GDP PLUS മാനേജ്മെന്റില് നിക്ഷിപ്പുമാണ്.

#### ANNEXURE 1

Period in days (ദിവസങ്ങളില്)	Depreciation(തേയ്യാനം)		
0-90	15%		
91-180	35%		
181-270	50%		
271-365	60%		

## ANNEXURE 2

## GDP PLUS പരിരക്ഷയുള്ളവ

ആകസ്തികമായി ഉണ്ടാകന്ന ഫിസിക്കല്/ലിക്വിഡ് ഡാമേജുകള് ഉദാ: വാഹനാപകടത്തില് സംഭവിക്കുന്നവ,ആക്രമിക്കപ്പെടുന്നതിലൂടെ സംഭവിക്കുന്നവ

തീ, ഇടിമിന്നല്, പ്രകൃതിക്ഷോഭം കാരണമുണ്ടാകന്ന ഡാമേജ്(മതിയായ ഗവ: രേഖകള് സഹിതം).

ലോക്ക് ചെയ്യപെട്ട റൂമില് നിന്നു ,വാഹനത്തില് നിന്നുണ്ടാകുന്ന മോഷണം.

പിടിച്ചപറി,കൊള്ള കാരണമുള്ള ഡാമേജ്/നഷ്ടപെടല്

#### GDP PLUS പരിരക്ഷയില്ലാത്തവ

ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പോക്കറ്റടി.

ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ കാരണത്താലുണ്ടാകന്ന മോഷണം/ഡാമേജ് (ഉദാ:ബസ്സില് വച്ച് ഉറങ്ങുന്ന സമയത്തു ഉണ്ടാകന്ന മോഷണം).

ഉപയോഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന തേയ്യാനം.

പോറലുകള്, ചതവുകള്, നിറം മങ്ങല് മുതലായ ഭംഗിപരമായ കേടുപാടുകള്(പെ്രാഡക്ടിന്റെ മെയിന് ഫങ്ഷനുകളെ ബാധിക്കാത്ത കേടുപാടുകള് ഉദാ:പെ്രാഡക്ടിന്റെ കെയ്സ് പൊട്ടുക പക്ഷെ ഫങ്ഷനുകള്ക് ബുദ്ധിമുട്ടാവാത്ത അവസ്ഥ).

മനപ്പര്വം ഉണ്ടാക്കിയതായ ഫിസിക്കല്/ലിക്വിഡ് ഡാമേജുകള്.

മെയിന് പെ്രാഡക്ടിന്റെ കൂടെ വരുന്ന ഒരു തരത്തിലുള്ള ആക്സസറീസിനും. ഉദാ: ബാറ്ററി, സിം,ഹെഡ്സെറ്റ്,പൗച്, അഡാപ്റ്റര്, ചാര്ജര്,മെമ്മറി കാര്ഡ്,സ്റ്റ്ലൈസ് etc..

അംഗീകൃത സര്വിസ് സെന്ററില് നിന്നല്ലാതെ റിപ്പയര് ചെയ്യപ്പെട്ട പെ്രാഡക്ടകള്ക്.

സോഹ്ട് വെയര് തകരാറുകള്, ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഡാറ്റ നഷ്ടപെടല്, തേര്ഡ് പാര്ട്ടി ആപ്പുകള് കാരണമുണ്ടാകുന്ന തകരാറുകള്.

സോഫ്റ് വെയര് തകരാറ്റകള്,ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഡാറ്റ നഷ്ടപെടല്,തേര്ഡ് പാര്ട്ടി ആപ്പകള് കാരണമുണ്ടാകന്ന തകരാറ്റകള്.







### GDOT EXTENDED WARRANTY CERTIFICATE

Name Of Customer: Abhilash Vk Certificate No : GDEW-SBM-0067-2-1

Contact Number : 8943881100 Email :

 Product Category
 : LAPTOP
 Model
 : Test Laptop

 Product Brand
 : ASUS
 GDP Plus Pack
 : ₹ 1499.0

Protection Start : 20-01-2020 Protection End : 20-01-2022

Date Date

Serial/IMEI No : LAPSer0020 Invoice No : INV-SBM-0067

**Product Value** : ₹ 24000.0

Address :

#### **Terms & Condition**

■GDOT EXTENDED WARRANTY (GDEW) എന്നത് ഉപഭോക്താക്കളുടെ തുപര്യം മുൻനിർത്തി കൃത്യമായ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി കമ്പനികൾ സാധാരണയായി നൽകന്ന ആദ്യ ഒരു വർഷ വാറന്റിക് ശേഷം അടുത്ത ഒരു വർഷത്തേക്ക് കൂടി (365 ദിവസം )നൽകപ്പെടുന്ന ഒരു വാറന്റി പോളിസി ആണ്. ഇതിൽ കവർ ചെയ്യപ്പെടുന്ന വാറന്റി എന്നത് ആദ്യ വർഷത്തിൽ പെ്രാഡക്ലിന്റെ മാത്ര കമ്പനി സാധാരണയായി കവർ ചെയ്യപ്പെടുന്നതിന് മാത്രമായിരിക്കും (ചില കമ്പനികൾ ഫിസിക്കൽ/ ലിക്വിഡ് ഡാമേജ് & മോഷണം എന്നിവയ്ക്കു വാറൻറ്റി നൽകാറ്റണ്ട് ,അത് പക്ഷെ GDEWയിൽ ലഭിക്കുന്നലല് ) GDEW എന്നെല്ലാം കവർ ചെയ്യം എന്ന് മനസ്സിലാക്കാൻ ANNEXURE 1 നോക്കേണ്ടതാണ് .

- പതിനെട്ടു (18) വയസ്സ് പൂർത്തിയായ ഇന്ത്യൻ പൗരന് മാത്രമെ GDEW ൻറെ സേവനം ലഭിക്കുകയുള്ള. പ്രോഡക്സ് വാങ്ങി 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഷോറ്റമിൽ വച്ചതന്നെ GDEW രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതാണ്.MYG/3G DIGITAL WORLD ൽ നിന്നു വാങ്ങിയ പെ്രാഡക്ലിനു മാത്രമേ GDEW ൻറെ സംരക്ഷണം ലഭിക്കുകയുള്ള. ആയതിനാൽ ഭാവിയിൽ വരുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് പെ്രാഡക്ലിന്റെ ബിൽ നിർബന്ധമായും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ് .
- ■GDEW ക്ക് വേണ്ടി കൃത്യവും പൂർണവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. ഗവ.അംഗീകൃത തിരിച്ചറിയൽ രേഖയിലുള്ള മുഴുവൻ പേര്, മേൽവിലാസം,ജനനത്തീയതി തന്നെയാണ് GDEW സെർട്ടിഫിക്കറ്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത് എന്ന് ഷോറൂമിൽ വെച്ച തന്നെ ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പുവരത്തേണ്ടതാണ്. വാറന്റി കെ്ലയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമ്പോൾ നൽകന്ന വിവരങ്ങളും ആദ്യം നൽകിയ ജൂപറഞ്ഞ വിവരങ്ങളും തമ്മിൽ വ്യത്യാസം വന്നാൽ കെ്ലയിം അംഗീകരിക്കുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ നിസ്സഹായരാണ്. തെറ്റായ വിവരങ്ങളും തമ്മിൽ വ്യത്യാസം വന്നാൽ കെ്ലയിം അംഗീകരിക്കുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ നിസ്സഹായരാണ്. തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകന്നതിലൂടെ നഷ്ടപ്പെട്ടക്കാവുന്ന കെ്ലയിമുകളുടെ പൂർണ ഉത്തരവാദിത്വം ഉപഭോക്താവിൽ നിക്ഷിപ്പമാണ്. അതുകൊണ്ടുതന്നെ വളരെ കൃത്യതപാലിക്കണമെന്ന് അപേക്ഷിക്കുന്നു.
- 📙 പ്രൊഡക്ടിന്റെ ബോക്സിന്റെ ഇടെ ലഭിക്കന്ന ഒരു ആക്സെസ്സറിസിനും (ഉദാ:- ബാറ്ററി, ഹെഡ്ഫോൺ, അഡാപ്റ്റർ, ഡാറ്റ കേബിൾ തുടങ്ങിയവ )GDEW വാറന്റി ലഭിക്കുന്നതല്ല
- ■GDEW സർട്ടിഫിക്കറ്റം വാറന്റി ആവശ്യമായ പെ്രാഡക്ടിന്റെ ബില്ല്യം ഒരാളുടെ പേരിൽ തന്നെ ആയിരിക്കണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ആരുടെ പേരിലാണോ GDEW രജിസ്റ്റർ ചെയ്യിരിക്കുന്നത് ആ വ്യക്തിക്ക് മാത്രമേ വാറന്റി കെല്ലയിം ചെയ്യാൻ അധികാരമുണ്ടായിരിക്കുകയുള്ള. ആ വ്യക്തി തന്നെ കെല്ലയിമിന് വേണ്ടി MYG/3G DIGITAL WORLDഷോറ്റമിൽ വരേണ്ടതാണ്. നിർഭാഗ്യവശാൽ നിർദിഷ്ട വ്യക്തിക്ക് വല്ല അസൗകര്യവും ഉണ്ടെങ്കിൽ യഥാർത്ഥ ഉപഭോക്താവിന്റെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും അധികാരപ്പെടുത്തിയതായ സമ്മതപത്രവും കൂടാതെ കെല്ലയിം റജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ വരുന്ന വ്യക്തിയുടെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും ആയി മറ്റൊരാൾക്കു ഷോറ്റമിൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
- ■GDEW യെ അന്വേഷണങ്ങൾ, പരാതികൾ, കെ്ലയിം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങൾക്ക് അവധി ദിവസങ്ങൾ (ഞായറാഴ്ച, ഗവ.അംഗീക്ഠത ഒഴിവുകൾ, ഹർത്താൽ) ഒഴികെയുള്ള ദിവസങ്ങളിൽ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറായ 9249001001 (പ്രവർത്തിസമയം 9:30 am -5:30 pm ) അലെ്ലങ്കിൽ ഷോറ്റുമായി നേരിട്ടോ care@gdot.in എന്ന ഇമെയിൽ അഡ്രസുമായോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
- ■GDEWൻറെ സർവിസിന് വേണ്ടി ഞങ്ങളുടെ തന്നെ സർവീസ് സെന്ററായ MYG CAREനെ മാത്രമേ അംഗീകൃതമായി അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളൂ.. വാറന്റി കാലാവധിക്കുള്ളിൽ അതാത് കമ്പനികളുടെ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നല്ലാതെ മറ്റു സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്ന് സർവീസ് ചെയ്ത പ്രാഡക്ടിനു GDEWന്റെ വാറന്റി ലഭിക്കുന്നതല്ല. കൂടാതെ പൂർത്തീകരണത്തിനായി ഏതെങ്കിലും സ്പെയർ പാർട്സ് മാറ്റേണ്ടി വന്നാൽ MYG Care അംഗീകരിച്ച നിലവാരത്തിലുള്ളവ ആയിരിക്കാ ഉപയോഗിക്കുക. പൂർണ നാശം സംഭവിച്ചതോ സ്പെയർ പാർട്സ് ലഭ്യമല്ലാത്തതോ ആയ അവസ്ഥയിൽ ഉപഭോകതാവ് അതുവരെ ഉപയോഗിച്ചതിന് അന്തസ്തമായ pre-owned ആയ മോഡലോ അ
- ■GDEW ചെയ്ത ഒരു പെ്രാഡക്ട് പിന്നീട് റീപേ്ലസ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നുള്ള സാക്ഷ്യപത്രവുമായി വന്ന MYG/3G DIGITAL WORLD ഷോറൂമിൽ നിന്നും GDEW പുതിയ പെ്രാഡക്ടിലേക്ക് നിർബന്ധമായും മാറ്റി രജിസ്റ്റർ ചെയേ്യണ്ടതാണ്. അല്ലാത്ത പക്ഷം മാറ്റി നൽകപ്പെട്ട പെ്രാഡക്ടിന് GDOT EXTENDED WARRANTY നൽകുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ നിസ്റ്റഹായരാണ്.
- പ്രാഡക്ടിന്റെ മാനഹാക്കർ വാറന്റി കാലയളവിൽ ഉപഭോക്താവിന് അതാത് കമ്പനിയുടെ അംഗീക്രത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്ന് തന്നെ കെ്ലയിം ചെയ്യാവുന്നതാണ്. പ്രാഡക്സ് വാങ്ങിയ ദിവസത്തിന് ശേഷം 366ആം ദിവസം മുതൽ 730ആം ദിവസം വരെയാണ് GDEW കാലാവധി ഉണ്ടായിരിക്കുന്നത്. ഈ കാലയളവിൽ ഉപഭോക്താവിന് MYG/3G DIGITAL WORLD ന്റെ ഏത്ര ഷോറ്റമുമായി ബന്ധപെട്ടു വാറന്റി കെ്ലയിം ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
- വാറന്റി കെ്ലയിം ചെയ്യാനായി നിർബന്ധമായും GDEW രേഖപ്പെടുത്തിയ ഒറിജിനൽ ഇൻവോയ്സും, GDEW സർട്ടിഫിക്കറ്റും, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഗവ.അംഗീകൃത തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ഒന്നാമത്തെ കെ്ലയിമിന് ANNEXURE 2 ൽ വിവരിക്കുന്നത് പോലെ GDEW ന്റെ പാക്കേജിന് ബാക്കിയുള്ള നിശ്ചിത തുകയും ഷോറ്റമിൽ ആടക്കേണ്ടതാണ്.
- ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജ് ആയ പെ്രാഡക്ടിനു GDEW വാറന്റി കെ്ലയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ സാധിക്കുന്നതല്ല. വാറന്റി കെ്ലയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത പ്രോഡക്ടിനു ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജ് കാണാനിടയായാൽ വാറന്റി നഷ്യപ്പെടുന്നതായിക്കാം.
- ■GDEW കെ്ലയിം ചെയ്യാൻ വേണ്ടി കസ്റ്റമർ ഷോറ്റമിൽ കൊടുക്കുന്ന പെ്രാഡക്ടിന്റെ ഡാറ്റ നഷ്ടപെടുന്നതിനു GDEW മാനേജ്മെന്റിൽ ഉത്തരവാദിത്വം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ആപ്ളിക്കേഷൻ, സോഫ്റ്റ്വെയർ, ഡാറ്റ എന്നിവയുടെ വീണ്ടെടുക്കൽ, പുനഃസ്ഥാപനം എന്നിവ GDEW വിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല.
- 📕 എല്ലാ നിയമപരമായ പരാതികളം തർക്കങ്ങളം കോഴിക്കോട് അധികാര പരിധിയിൽ ആയിരിക്കുന്നതാണ്.

## ANNEXURE 1

	MOBILE	CAMERA	LAPTOP	TAB
SOFTWARE (OS)	· ·	V	<b>'</b>	<b>✓</b>
DISPLAY	· ·	V	V	<b>✓</b>
PCB	~	~	~	~
CAMERA	·	V	·	~
CAMERA LENS	<b>✓</b>	<b>V</b>	X	<b>v</b>
COSMETIC	x	X	X	X
LIQUID DAMAGE	X	X	X	X
ALL TYPE OF PHYSICAL DAMAGE	X	X	X	X
THEFT	X	X	X	X

# ANNEXURE 1

PRODUCT PRICE	PACKAGE	GDEW	1st Claim
0-2000	199	199	0
2001-4000	299	299	0
4001-10000	599	599	0
10001-15000	899	899	0
15001-20000	1199	1199	0
20001-25000	1499	1499	0
25001-30000	1999	1499	500
30001-40000	2399	1899	500
40001-50000	2999	2499	500
50001-60000	3599	2599	1000
60001-70000	4199	2999	1200
70001-80000	4799	2999	1800
80001-90000	5399	2999	2000
90001-100000	5999	3999	2400
100001-110000	6599	3999	2600