



GDOT PROTECTION PLUS CERTIFICATE

Name Of Customer :	Abhilash Vk	Certificate No :	GDOT-SBM-0067-1-1
Contact Number :	8943881100	Email :	
Product Category :	LAPTOP	Model :	Test Laptop
Product Brand :	ASUS	GDP Plus Pack :	₹ 1990.0
Protection Start Date :	20-01-2020	Protection End Date :	20-01-2021
Serial/IMEI No :	LAPSer0020	Invoice No :	INV-SBM-0067
Product Value :	₹ 24000.0		
Address :			

Terms & Condition

- GDOT PROTECTION PLUS (GDP PLUS) എന്നത് 3G DIGITALWORLD/myG , ഉപഭോക്താവിന്റെ തുല്യപര്യം മുൻനിർത്തി കൃത്യമായ നിബന്ധനകളാൽ വിധേയമായി ഒരു വർഷ കാലത്തേക്ക് ചെയ്യുന്ന ഒരു ബിസിനസ്സ് പോളിസിയാണ് .
- GDP PLUS-ന് വേണ്ടി കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമായ വിവരങ്ങളെ നൽകേണ്ടതാണ്. ഗവ. അംഗീകൃത തിരിച്ചറിയൽ രേഖയിലുള്ള മുദ്രവ്വ് പേര് , മേൽവിലാസം, ജനനത്തീയതി തന്നെയാണ് GDP PLUS സെർട്ടിഫിക്കറ്റിലെ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത് എന്ന് ഷോറൂമിലെ വച്ചു തന്നെ ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്. കെപിയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്തുമ്പോൾ ആദ്യം നൽകിയ ക്ലൈന്റിന്റെ വിവരങ്ങളും , കെപിയിം ഫോമിനൊപ്പം നൽകുന്ന രേഖകളിലെ വിവരങ്ങളും തമ്മിലെ വ്യത്യാസം വന്നാൽ കെപിയിം അംഗീകരിക്കുന്നതിൽ ഞങ്ങളു നിസ്സഹായരാണ്. തെറ്റായ വിവരങ്ങളെ നൽകുന്നതിലൂടെ നഷ്ടപ്പെട്ടേക്കാവുന്ന കെപിയിംകളുടെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്വം ഉപഭോക്താവിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്. അതുകൊണ്ടു തന്നെ വളരെ കൃത്യത പാലിക്കണമെന്ന് അപേക്ഷിക്കുന്നു.
- പതിനെട്ടു (18) വയസ്സ് പൂർത്തിയായ ഇന്ത്യൻ പൗരന് മാത്രമേ GDP PLUS-ന്റെ സേവനം ലഭിക്കുകയുള്ളൂ.
- GDP PLUS സെർട്ടിഫിക്കറ്റും പെർമിറ്റും ആവശ്യമായ പെർമിറ്റിന്റെ ഇൻവോയ്സിംഗ്(ബിൽഡ്) ഒരാളുടെ പേരിൽ തന്നെ ആയിരിക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ആരുടെ പേരിലാണോ GDP PLUS രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്നത്, ആ വ്യക്തിക്ക് മാത്രമേ കെപിയിം ചെയ്യാൻ അധികാരമുണ്ടാകുകയുള്ളൂ. ആ വ്യക്തി തന്നെ കെപിയിംമിനുവേണ്ടി myG/3G DIGITALWORLD ഷോറൂമിലെ വരേണ്ടതാണ്. പക്ഷെ നിർദ്ദേശിതവശാൽ നിർദ്ദിഷ്ട വ്യക്തിക്ക് വെർച്വൽ അസൗകര്യവും ഉണ്ടെങ്കിൽ താഴെപറയുന്ന എൽഡാ രേഖകളുമായി ഉപഭോക്താവ് അധികാരപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിക്ക് ഷോറൂമുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. കെപിയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ വരുന്ന വ്യക്തി ഉപഭോക്താവ് അധികാരപ്പെടുത്തിയ കത്തും സ്വന്തം തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്.
- GDP PLUS നെ കുറിച്ചുള്ള അന്വേഷണങ്ങളു്, പരാതികളു്, കെപിയിം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങളാൽ അധി ദിവസങ്ങളു് (ഞായറാഴ്ച, ഗവ. അംഗീകൃത ഒഴിവുകളു്, ഹാർത്താലു്) ഒഴികെയുള്ള ദിവസങ്ങളിലെ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറായ 9249001001 (പ്രവർത്തിച്ച സമയം 9:30 am - 5:30 pm) അല്ലെങ്കിൽ ഷോറൂമുമായി നേരിട്ടോ, care@gdotprotection.in എന്ന ഇമെയിൽ അഡ്രസ്സുമായോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
- കെപിയിംമിനു വേണ്ടി സംഭവം നടന്ന് 48 മണിക്കൂറിനകം myG/3G DIGITALWORLD ഷോറൂമിലെ വന്ന കെപിയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത Jobsheet വാങ്ങേണ്ടതാണ്.
- ഡെർവിംഗ് ലൈസൻസ്, പാസ്പോർട്ട്(ഇതിൽ ഏതെങ്കിലും ഒന്ന് നിർബന്ധമായും), കേട് പറ്റിയ പേർഡക്ട് എന്നിവ കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ് കൂടാതെ 500 രൂപയോ പേർഡക്ട് വാല്യൂവിന്റെ 5%, ഏതാണോ കൂടുതൽ ആ തുകയും അടക്കേണ്ടതാണ്. അഥവാ റിപ്പയർ ചെയ്യാൻ സാധിക്കാത്ത അവസ്ഥയോ അല്ലെങ്കിൽ പേർഡക്ടിന്റെ വിലയേക്കാളും റിപ്പയർ ചാർജ് വരുകയോ ആണെങ്കിൽ നിർദ്ദിഷ്ട കെപിയിം total loss (പൂർണ്ണനാശം) എന്ന വിഭാഗത്തിലേക്ക് മാറുന്നതാണ്. ഈ അവസ്ഥയിൽ Annexure 1 ലെ പറയുന്ന തയ്യാറാക്കൽ(depreciation) കഴിച്ചുള്ള തുകയുടെ തുല്യമുൾപ്പെടെ പേർഡക്ട് കൈ പുറാവുന്നതാണ്. കൂടുതൽ മുഖ്യമുള്ള പേർഡക്ട് ആണ് തുല്യപര്യമെങ്കിൽ ബാക്കി തുകയടച്ചു വാങ്ങാവുന്നതാണ്. ഒരു കാരണവശാലും തുക ക്യാഷായി തിരിച്ചുനൽകുന്നതിൽ ഞങ്ങളു നിസ്സഹായരാണ്. ഇത് തീർത്തും GDP PLUS ലെ വന്നേക്കാവുന്ന ദുരൂഹമായോ തടയുന്നതിന് വേണ്ടിയാണ്. ഇതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ നിസ്സഹായ സഹകരണം പരിഗണിക്കുന്നു.
- ആകസ്മികമായോ പരീക്ഷിക്കാതെ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഫിസിക്കൽ/ലിങ്ക്ഡ് ഡാമേജ് കൂടാതെ പിടിച്ചുപറ്റി, കൊള്ള, ലോക്ക് ചെയ്തപ്പോൾ ഉൾപ്പെടെ നിന്നോ, വാഹനത്തിൽ നിന്നോ, വീട്ടിൽ നിന്നോ നടക്കുന്ന മോഷണം എന്നിവയ്ക്കു മാത്രമേ GDP PLUS സംരക്ഷണം നൽകുന്നുള്ളൂ. ആയതിനാൽ പേർഡക്ട് നഷ്ടപ്പെടുന്ന കെപിയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ point no. 7 ലെ പറഞ്ഞ രേഖകളോടൊപ്പം തന്നെ പോലീസ് നൽകുന്ന രേഖകളായ intimation ലെറ്റർ , non traceable സെർട്ടിഫിക്കറ്റു് (സിൽ പതിപ്പിച്ചത്) കൂടി നിർബന്ധമായും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ 100 രൂപ സ്റ്റാമ്പ് പേപ്പറിൽ ഓവറിൽ പേർഡക്ട് തിരിച്ചുകിട്ടുന്ന പക്ഷം കെപിയിം തുക തിരിച്ചു നൽകാം എന്ന നോട്ടീസ് അറ്റസ്റ്റ് ചെയ്ത സാക്ഷ്യപത്രിക (subrogation letter) കൂടി കൊണ്ട് വരേണ്ടതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ ശ്രദ്ധക്കുറവ് കാരണമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടപെടലിന് കെപിയിം ലഭിക്കുന്നതല്ല. (കൂടുതൽ വിവരങ്ങളാൽ Annexure 2 നോക്കുക) മേൽപറഞ്ഞ എൽഡാ രേഖകളും സാധുവാണെങ്കിൽ നിർദ്ദിഷ്ട കെപിയിം total loss(പൂർണ്ണ നാശം) എന്ന വിഭാഗത്തിലേക്ക് മാറുകയും point no.7 ലെ പറയുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങളു് ലഭിക്കുന്നതുമാണ്.
- അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നുൾപ്പെടെ മറ്റു സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നു സർവീസ് ചെയ്ത പേർഡക്ടിന് GDP PLUS ന്റെ സംരക്ഷണം ലഭിക്കുന്നതല്ല. കൂടാതെ സർവീസിന്റെ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനായി ഏതെങ്കിലും സ്പെയർ പാർട്സ് മാറ്റേണ്ടി വന്നാൽ myG Care അംഗീകരിച്ചു നിലവാരത്തിലുള്ളവ ആയിരിക്കും ഉപയോഗിക്കുക. പൂർണ്ണ നാശം സംഭവിച്ചതോ സ്പെയർ പാർട്സ് ലഭ്യമല്ലാത്തതോ ആയ അവസ്ഥയിൽ ഉപഭോക്താവ് അതുവരെ ഉപയോഗിച്ചതിന് അനുസൃതമായ pre-owned ആയ അതേ മോഡലോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് താൽപര്യമുണ്ടെങ്കിൽ തത്തുല്യവിലയുള്ള മറ്റു കമ്പനികളുടെ മോഡലോ ലഭ്യമാകുന്നതായിരിക്കും. എന്നാൽ തത്തുല്യ വിലയുള്ള pre-owned പേർഡക്ട് ലഭ്യമല്ലെങ്കിലോ പരിസ്തുത മോഡൽ ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് താൽപര്യമില്ലെങ്കിലോ point no.7 ലെ പറയുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങളു് ലഭിക്കുന്നതാണ്.
- GDP PLUS ന്റെ കാലാവധിക്കുള്ളിൽ പേർഡക്ടിന്റെ വിലയുടെ തത്തുല്യമായ കെപിയിം തുക വരുന്നത് വരെ എന്തെങ്കിലും തവണ വേണമെങ്കിലും കെപിയിം ചെയ്യാവുന്നതാണ്. എന്നാൽ GDP PLUS മുഖേന ഒത്തുവന്ന മാറ്റി കിട്ടിയ പേർഡക്ടിന് പിന്നീട് സംരക്ഷണം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. അതിനായി ഉപഭോക്താവ് പുതുതായി GDP PLUS വാങ്ങി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തേയുള്ളൂ. GDP PLUS മുഖേന സർവീസ് ചെയ്ത പേർഡക്ട് പിന്നീട് total loss എന്ന വിഭാഗത്തിൽ വരുകയാണെങ്കിൽ മുൻപ് നടന്ന സർവീസിന്റെ കെപിയിം തുക കഴിച്ചു ബാക്കി തുക മാത്രമേ പരിഗണിക്കുകയുള്ളൂ.
- GDP PLUS ചെയ്ത ഒരു പേർഡക്ട് പിന്നീട് GDP PLUS മുഖേനയുൾപ്പെടെ റിപേർഡ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നുള്ള സാക്ഷ്യപത്രികയുമായി വന്ന myG/3G DIGITALWORLD ഷോറൂമിലെ നിന്നും GDP PLUS പുതിയ പേർഡക്റ്റിലേക്ക് നിർബന്ധമായും മാറ്റി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തേയുള്ളൂ.
- GDP PLUS-ന്റെ നിബന്ധനകളിലെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പോ നോട്ടീസോ കൂടാതെ മാറ്റങ്ങളു് വരുത്തുവാനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം GDP PLUS മാനേജ്മെന്റിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ANNEXURE 1

Period in days (ദിവസങ്ങളിലെ)	Depreciation(തേയാനം)
0-90	15%
91-180	35%
181-270	50%
271-365	60%

ANNEXURE 2

GDP PLUS പരിരക്ഷയുള്ളവ
ആകസ്മികമായി ഉണ്ടാകുന്ന ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജുകൾ ഉദാ: വാഹനാപകടത്തിൽ സംഭവിക്കുന്നവ,ആക്രമിക്കപ്പെടുന്നതിലൂടെ സംഭവിക്കുന്നവ
തി, ഇടിമിന്നൽ, പർവ്വതീക്ഷോഭം കാരണമുണ്ടാകുന്ന ഡാമേജ്(മതിയായ ഗവ: രേഖകൾ സഹിതം).
ലോക്ക് ചെയ്തപെട്ട റൂമിലെ നിന്നു ,വാഹനത്തിൽ നിന്നുണ്ടാകുന്ന മോഷണം.
പിടിച്ചുപിരി,കൊള്ള കാരണമുള്ള ഡാമേജ്/നഷ്ടപെടൽ

GDP PLUS പരിരക്ഷയില്ലാത്തവ
ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പോക്കറ്റി.
ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ കാരണത്താലുണ്ടാകുന്ന മോഷണം/ഡാമേജ് (ഉദാ:ബസ്സിലെ വച്ച് ഉറങ്ങുന്ന സമയത്തു ഉണ്ടാകുന്ന മോഷണം).
ഉപയോഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന തേയാനം.
പോറലുകൾ, ചതവുകൾ, നിറം മങ്ങൽ മുതലായ ഭാഗിപരമായ കേടുപാടുകൾ(പെർഫഡക്സിന്റെ മെയിന് ഫങ്ഷനുകളെ ബാധിക്കാത്ത കേടുപാടുകൾ ഉദാ:പെർഫഡക്സിന്റെ കെയ്സ് പൊട്ടുക പക്ഷെ ഫങ്ഷനുകൾക്ക് ബുദ്ധിമുട്ടാവാത്ത അവസ്ഥ).
മനപ്പൂർവ്വം ഉണ്ടാക്കിയതായ ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജുകൾ.
മെയിന് പെർഫഡക്സിന്റെ കൂടെ വരുന്ന ഒരു തരത്തിലുള്ള ആക്സസറീസിനും. ഉദാ: ബാറ്ററി, സിം,ഹെഡ്സെറ്റ്,പൗച്ച്, അഡാപ്റ്റർ, ചാർജർ,മെമ്മറി കാർഡ്,സ്റ്റൈലസ് etc..
അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിലെ നിന്നലിലാതെ റിപ്പയർ ചെയ്തപെട്ട പെർഫഡക്സുകൾക്ക്.
സോഫ്റ്റ് വെയർ തകരാറുകൾ,ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഡാറ്റ നഷ്ടപെടൽ,തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്പുകൾ കാരണമുണ്ടാകുന്ന തകരാറുകൾ.
സോഫ്റ്റ് വെയർ തകരാറുകൾ,ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഡാറ്റ നഷ്ടപെടൽ,തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്പുകൾ കാരണമുണ്ടാകുന്ന തകരാറുകൾ.