



## GDOT EXTENDED WARRANTY CERTIFICATE

<b>Name Of Customer :</b>	Abhilash Vk	<b>Certificate No :</b>	GDEW-SBM-0067-2-1
<b>Contact Number :</b>	8943881100	<b>Email :</b>	
<b>Product Category :</b>	LAPTOP	<b>Model :</b>	Test Laptop
<b>Product Brand :</b>	ASUS	<b>GDP Plus Pack :</b>	₹ 1499.0
<b>Protection Start Date :</b>	20-01-2020	<b>Protection End Date :</b>	20-01-2022
<b>Serial/IMEI No :</b>	LAPSer0020	<b>Invoice No :</b>	INV-SBM-0067
<b>Product Value :</b>	₹ 24000.0		
<b>Address :</b>			

### Terms & Condition

- GDOT EXTENDED WARRANTY (GDEW) എന്നത് ഉപഭോക്താക്കളുടെ തൃപ്തിയും മുൻനിർത്തി കൃത്യമായ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി കമ്പനികൾ സാധാരണയായി നൽകുന്ന ആദ്യ ഒരു വർഷ വാറന്റിക്ക് ശേഷം അടുത്ത ഒരു വർഷത്തേക്ക് കൂടി (365 ദിവസം) നൽകപ്പെടുന്ന ഒരു വാറന്റി പോളിസി ആണ്. ഇതിൽ കവർ ചെയ്യപ്പെടുന്ന വാറന്റി എന്നത് ആദ്യ വർഷത്തിൽ പെർഫോമൻസ് മാറ്റം കമ്പനി സാധാരണയായി കവർ ചെയ്യപ്പെടുന്നതിന് മാത്രമായിരിക്കും (ചില കമ്പനികൾ ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജ് & മോഷണം എന്നിവയ്ക്ക് വാറന്റി നൽകാറുണ്ട്, അത് പക്ഷേ GDEWയിൽ ലഭിക്കുന്നതല്ല) GDEW എന്തെല്ലാം കവർ ചെയ്യും എന്ന് മനസ്സിലാക്കാൻ ANNEXURE 1 നോക്കേണ്ടതാണ്.
- പതിനെട്ട് (18) വയസ്സ് പൂർത്തിയായ ഇന്ത്യൻ പൗരന് മാത്രമേ GDEW ന്റെ സേവനം ലഭിക്കുകയുള്ളൂ. പേർഡക്ട് വാങ്ങി 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഷോറൂമിൽ വച്ചുതന്നെ GDEW രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതാണ്. MYG/3G DIGITAL WORLD ൽ നിന്ന വാങ്ങിയ പെർഫോമൻസ് മാത്രമേ GDEW ന്റെ സംരക്ഷണം ലഭിക്കുകയുള്ളൂ. ആയതിനാൽ ഭാവിയിൽ വരുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് പെർഫോമൻസ് ബിൽ നിർബന്ധമായും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്.
- GDEW ക്ക് വേണ്ടി കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. ഗവ. അംഗീകൃത തിരിച്ചറിയൽ രേഖയിലുള്ള മുദ്രവൻ പേര്, മേൽവിലാസം, ജനനത്തീയതി തന്നെയാണ് GDEW സർട്ടിഫിക്കറ്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത് എന്ന് ഷോറൂമിൽ വെച്ചു തന്നെ ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്. വാറന്റി ക്ക് ചെയ്ത രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമ്പോൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളും ആദ്യം നൽകിയ ബ്ലോക്കുള്ള വിവരങ്ങളും തമ്മിൽ വ്യത്യാസം വന്നാൽ ക്ക് ചെയ്ത അംഗീകരിക്കുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ നിസ്സഹായരാണ്. തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിലൂടെ നഷ്ടപ്പെട്ടേക്കാവുന്ന ക്ക് ചെയ്തുകൊടുത്ത പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്വം ഉപഭോക്താവിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അതുകൊണ്ടുതന്നെ വളരെ കൃത്യതപാലിക്കണമെന്ന് അപേക്ഷിക്കുന്നു.
- പെർഫോമൻസ് ബോക്സിന്റെ ഉടമ ലഭിക്കുന്ന ഒരു ആക്സസ്സറിസിനും (ഉദാ:- ബാറ്ററി, ഹെഡ്ഫോൺ, അഡാപ്റ്റർ, ഡാറ്റ കേബിൾ തുടങ്ങിയവ) GDEW വാറന്റി ലഭിക്കുന്നതല്ല.
- GDEW സർട്ടിഫിക്കറ്റും വാറന്റി ആവശ്യമായ പെർഫോമൻസ് ബിൽ ഉൾപ്പെടെ പേരിൽ തന്നെ ആയിരിക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ആരുടെ പേരിലാണോ GDEW രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്നത് ആ വ്യക്തിക്ക് മാത്രമേ വാറന്റി ക്ക് ചെയ്ത പെർഫോമൻസ് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കുകയുള്ളൂ. ആ വ്യക്തി തന്നെ ക്ക് ചെയ്ത വേണ്ടി MYG/3G DIGITAL WORLD ഷോറൂമിൽ വരേണ്ടതാണ്. നിർദ്ദേശിതമായി നിർദ്ദേശിച്ച വ്യക്തിക്ക് വെല്ല അസാധാരണയായ ഉണ്ടെങ്കിൽ യഥാർത്ഥ ഉപഭോക്താവിന്റെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും അധികാരപ്പെടുത്തിയതായ സമ്മതപത്രിയും കൂടാതെ ക്ക് ചെയ്ത രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ വരുന്ന വ്യക്തിയുടെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും ആയി മറ്റൊരാൾക്ക് ഷോറൂമിൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
- GDEW യെ അന്വേഷണങ്ങൾ, പരാതികൾ, ക്ക് ചെയ്ത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങൾക്ക് അവധി ദിവസങ്ങൾ (ഞായറാഴ്ച, ഗവ. അംഗീകൃത ഒഴിവുകൾ, ഹർത്താൽ) ഒഴികെയുള്ള ദിവസങ്ങളിൽ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറായ 9249001001 (പ്രവർത്തിച്ച സമയം 9:30 am -5:30 pm ) അല്ലെങ്കിൽ ഷോറൂമുമായി നേരിട്ടോ care@gdot.in എന്ന് ഇമെയിൽ അഡ്രസ്സുമായോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
- GDEW ന്റെ സർവീസിന് വേണ്ടി ഞങ്ങളുടെ തന്നെ സർവീസ് സെന്ററായ MYG CAREനെ മാത്രമേ അംഗീകൃതമായി അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളൂ. വാറന്റി കാലാവധിക്കുള്ളിൽ അതാത് കമ്പനികളുടെ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നല്ലാതെ മറ്റു സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്ന് സർവീസ് ചെയ്ത പെർഫോമൻസ് GDEW ന്റെ വാറന്റി ലഭിക്കുന്നതല്ല. കൂടാതെ പൂർത്തീകരണത്തിനായി ഏതെങ്കിലും സ്പെയർ പാർട്സ് മാറ്റേണ്ടി വന്നാൽ MYG Care അംഗീകരിച്ച നിലവാരത്തിലുള്ളവ ആയിരിക്കും ഉപയോഗിക്കുക. പൂർണ്ണ നാശം സംഭവിച്ചതോ സ്പെയർ പാർട്സ് ലഭ്യമല്ലാത്തതോ ആയ അവസ്ഥയിൽ ഉപഭോക്താവ് ആതുവരെ ഉപയോഗിച്ചതിന് അനുസൃതമായ pre-owned ആയ മോഡലോ അ
- GDEW ചെയ്ത ഒരു പെർഫോമൻസ് പിന്നീട് റിപേർഡ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നുള്ള സാക്ഷ്യപത്രവുമായി വന്ന MYG/3G DIGITAL WORLD ഷോറൂമിൽ നിന്നും GDEW പുതിയ പെർഫോമൻസിലേക്ക് നിർബന്ധമായും മാറ്റി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതാണ്. അല്ലാത്ത പക്ഷം മാറ്റി നൽകപ്പെട്ട പെർഫോമൻസ് GDOT EXTENDED WARRANTY നൽകുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ നിസ്സഹായരാണ്.
- പെർഫോമൻസ് മാറ്റം വരുത്തി വാറന്റി കാലയളവിൽ ഉപഭോക്താവിന് അതാത് കമ്പനിയുടെ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്ന് തന്നെ ക്ക് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. പേർഡക്ട് വാങ്ങിയ ദിവസത്തിന് ശേഷം 366 ആം ദിവസം മുതൽ 730 ആം ദിവസം വരെയാണ് GDEW കാലാവധി ഉണ്ടായിരിക്കുന്നത്. ഈ കാലയളവിൽ ഉപഭോക്താവിന് MYG/3G DIGITAL WORLD ന്റെ ഏതു ഷോറൂമുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വാറന്റി ക്ക് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
- വാറന്റി ക്ക് ചെയ്താകയാൽ നിർബന്ധമായും GDEW രേഖപ്പെടുത്തിയ ഒറിജിനൽ ഇൻവോയ്സും, GDEW സർട്ടിഫിക്കറ്റും, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഗവ. അംഗീകൃത തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ഒന്നാമത്തെ ക്ക് ചെയ്ത ANNEXURE 2 ൽ വിവരിക്കുന്നത് പോലെ GDEW ന്റെ പാക്കേജിന് ബാക്കിയുള്ള നിശ്ചിത തുകയും ഷോറൂമിൽ അടക്കേണ്ടതാണ്.
- ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജ് ആയ പെർഫോമൻസ് GDEW വാറന്റി ക്ക് ചെയ്ത രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ സാധിക്കുന്നതല്ല. വാറന്റി ക്ക് ചെയ്ത രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത പെർഫോമൻസ് ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജ് കാരണമല്ലാത്തതാകാതെ വാറന്റി നഷ്ടപ്പെടുന്നതായിരിക്കും.
- GDEW ക്ക് ചെയ്താൽ വേണ്ടി കസ്റ്റമർ ഷോറൂമിൽ കൊടുക്കുന്ന പെർഫോമൻസ് ഡാറ്റ നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനും GDEW മാനേജ്മെന്റിൽ ഉത്തരവാദിത്വം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ആപ്ലിക്കേഷൻ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഡാറ്റ എന്നിവയുടെ വീണ്ടെടുക്കൽ, പുനഃസ്ഥാപനം എന്നിവ GDEW വിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല.
- എല്ലാ നിയമപരമായ പരാതികളും തർക്കങ്ങളും കോഴിക്കോട് അധികാര പരിധിയിൽ ആയിരിക്കുന്നതാണ്.

ANNEXURE 1

	MOBILE	CAMERA	LAPTOP	TAB
SOFTWARE (OS)	✓	✓	✓	✓
DISPLAY	✓	✓	✓	✓
PCB	✓	✓	✓	✓
CAMERA	✓	✓	✓	✓
CAMERA LENS	✓	✓	x	✓
COSMETIC	x	x	x	x
LIQUID DAMAGE	x	x	x	x
ALL TYPE OF PHYSICAL DAMAGE	x	x	x	x
THEFT	x	x	x	x

ANNEXURE 1

PRODUCT PRICE	PACKAGE	GDEW	1st Claim
0-2000	199	199	0
2001-4000	299	299	0
4001-10000	599	599	0
10001-15000	899	899	0
15001-20000	1199	1199	0
20001-25000	1499	1499	0
25001-30000	1999	1499	500
30001-40000	2399	1899	500
40001-50000	2999	2499	500
50001-60000	3599	2599	1000
60001-70000	4199	2999	1200
70001-80000	4799	2999	1800
80001-90000	5399	2999	2000
90001-100000	5999	3999	2400
100001-110000	6599	3999	2600