

# TAX INVOICE



ADDRESS : SABHA CENTRE,MAVOOR ROAD,NR FLY  
OVER,PH:0495-404066  
PH : 0487 234566 MOB : 8907227722  
MYG CARE : 1800 123 2006 EMAIL ID :saba@myg.in  
GSTN : 32AAAFZ4615J1Z8



Invoice No : **INV-SBM-0068**  
Invoice Date : **21-01-2020**  
Invoice Time : **10:58 AM**  
State : **Kerala (IN-KL)**  
Sales Person : **Amar Nath**

BILLED TO		SHIPPED TO	
CUSTOMER NAME	: Arish Ashokan Palakkal	Name	: Arish Ashokan Palakkal
ADDRESS	: carino vertu	Address	: carino vertu
MOB NO	: 8089394638	Landmark	: Not provided
GSTN NO	: 32AAAFZ4615J1Z8	MOB No	: 8089394638
STATE	: Kerala/IN-KL	GSTN No	: 32AAAFZ4615J1Z8
		State	: Kerala/IN-KL

SLNO	ITEM DESCRIPTION/DETAIL	HSN/SAC	QTY	RATE	DISCOUNT	SGST %	CGST %	GROSS AMOUNT
1	lap test lmei:-L12345678		1	15658.92	0.00	13.9	13.9	15658.92
2	GDOT PROTECTION PLUS:GDOT:GDOT CARE lmei:-L12345678		1	1273.10	0.00	8.9	8.9	1273.10
3	GDEW (EXTENDED WARRANTY):GDOT:GDOT CARE lmei:-L12345678		1	1017.64	0.00	8.9	8.9	1017.64

(+) SGST 8.9% : 204.13  
(+) SGST 13.9% : 2170.54  
(+) CGST 8.9% : 204.13  
(+) CGST 13.9% : 2170.54

SUB TOTAL : 22699.00  
TOTAL : 22699.00

TOTAL(in words) : Twenty-Two Thousand, Six Hundred And Ninety-Nine Rupees only.

DC - 699.00 , CASH - 22000.00

## TERMS / CONDITIONS:

സുതാര്യത , വിശ്വസ്തത ,സത്യസന്ധത MYG യുടെ മുഖമുദ്ര ....!

വാറന്റി സംബന്ധമായ ചില മുന്നറിയിപ്പുകൾ:

- DOA \*യുടെ പരിധിയിൽ വരാത്തതായ അലൈവ് സർവീസ് സെന്ററിന്റെ അംഗീകാരത്തോടെ മാത്രം
- DOA \*ലഭിക്കാവുന്ന തകരാറുകൾ താഴെ ചേർത്തിരിക്കുന്നു
- (A1)സോഫ്റ്റ്‌വെയർ സംബന്ധമായ പ്ലേയ്ബാക്ക് ഉദാ : ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി സ്വിച്ച് ഓഫ് ആയിപ്പോവുക ,റിസ്റ്റാർട്ട് ആവുക ,ബാറ്ററി ബാക്ക് അപ്പ് ഇലൈവ് ചെയ്താൽ പ്ലേയ്ബാക്ക് അനുഭവപ്പെടുക (തുടർച്ചയായ ഉപയോഗവും ചാർജിങ്ങും ആപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് നൽകുന്നതിനുള്ള അനാരോഗ്യകരമായ ഉപയോഗ രീതി മുതലായ കാരണങ്ങൾ കൊണ്ട് നേരിയ തോതിൽ ഹീറ്റിംഗ് അനുഭവപ്പെടൽ സാധ്യമാകുന്നു)
- (A2)പ്രത്യക്ഷത്തിൽ കാണാത്തതായ നെറ്റ്‌വർക്ക് പ്ലേയ്ബാക്ക് ഉദാ :ഉപഭോക്താവ് ഉപയോഗിക്കുന്ന സ്ഥലങ്ങളിൽ നേടി ലഭിക്കുന്നില്ല എന്നു പറയപ്പെടുക ,പക്ഷേ ഷോറൂമിൽ ഉള്ള സമയത്ത് നെറ്റ്‌വർക്ക് ലഭിക്കുക ,ഇത്തരത്തിലുള്ള തകരാറുകൾ ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടാൽ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിനെ സമീപിച്ചു doa \*സെർട്ടിഫിക്കറ്റ് ലഭിച്ചതിനു ശേഷം മാത്രം ഷോറൂമിനെ സമീപിക്കുക .ഈ രീതിയിൽ ലഭ്യമാകുന്നതിനുള്ള എലിഗ്ബിൾ സഹായ സഹകരണങ്ങളും ഞങ്ങളിലൂടെ ലഭ്യമാകുന്നു.
- (A3) DOA \*കാലാവധിക്ക് ശേഷം വരുന്ന തകരാറുകൾക്ക് കമ്പനികൾ സർവീസ് വാറന്റി മാത്രമേ നൽകപ്പെടുകയുള്ളൂ . ഉപഭോക്താക്കൾ സഹകരിക്കണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

ഷോറുമിൽ നിന്ന് നേരിട്ട് വാങ്ങിക്കാവുന്ന DOA / WARENTTY POLICY

- (B1)നിങ്ങൾ വാങ്ങിയ പ്ലാസ്ടിക് DOA \*കാലാവധി അഥവാ പ്ലാസ്ടിക് ഏതെങ്കിലും തകരാർ ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടാൽ ഷോറുമിൽ നിന്നും തന്നെ മാറ്റിവാങ്ങാവുന്ന പരമാവധി കാലാവധി പർച്ചേയ്സ് ചെയ്ത് (അക്ഷരത്തിൽ).....  
ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മാത്രമായിരിക്കും (പോയിന്റ് NO : A 1 & A 2 എന്നീ തകരാറുകൾക്കു ലഭിക്കുന്നതലവ കൂടാതെ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിന്റെ അംഗീകാരത്തിനായി പരമാവധി 3 പ്ലാസ്ടിക് ദിവസം കാത്തിരിക്കേണ്ടതാണ്)
- (B2)മറ്റുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണങ്ങളിൽ നിന്നും വ്യത്യസ്തമായി ഞങ്ങൾ വിൽക്കപ്പെടുന്ന ഉത്പന്നം സിം ആക്ടിവേഷനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി കമ്പനികൾ നിരീക്ഷിക്കുമെന്നതിനാൽ DOA \* കാലാവധിയിൽ ഒരു ദിവസത്തെ പോലും ഇളവ് നൽകുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ നിസ്സഹായരാണ് .

IMPORTANT NOTICE

- (C1) ഞങ്ങളുടേത് അംഗീകൃത സെയിൽസ് ഷോറും മാത്രമാണ് .വിലപനാനന്തരം ആവിശ്യം ആയ എലാ സർവീസ് പ്ലാസ്ടിക് കമ്പനി സർവീസ് സെന്ററുമായി ബന്ധപ്പെടേണ്ടതാണ് .ഇതിനാവശ്യമായ എലാ വില സഹകരണങ്ങളും ഞങ്ങളിലൂടെ ലഭ്യമാണ് .
- (C2) നിങ്ങൾ വാങ്ങിയ പ്ലാസ്ടിക് ഉപയോഗിച്ച് തുടങ്ങിയാൽ യാതൊരു കാരണവശാലും (പ്ലാസ്ടിക് സവിശേഷത കാരണം ) അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിന്റെ അംഗീകാരത്തോടെയല്ലാതെ തിരിച്ചെടുക്കുന്നതിൽ നിന്നും എക്സ്ചേഞ്ച് ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്നും ഞങ്ങൾ നിസ്സഹായരാണ് .ഇപ്രകാരം തിരിച്ചെടുക്കേണ്ടി വന്നേക്കാവുന്ന പ്ലാസ്ടിക് അതിന്റെ തേയ്മാനം കഴിച്ചു ആ സമയത്തുള്ള കമ്പനി വിലയ്ക്ക് മാത്രമേ എടുക്കാൻ സാധിക്കുകയുള്ളൂ .ദയവു ചെയ്ത് ഉപഭോക്താക്കൾ സഹകരിക്കണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു
- (C3) തുടർന്നുള്ള ആവിശ്യങ്ങൾക്കായി നിങ്ങളുടെ ഇൻവോയ്സും (നിർബന്ധമായും )വാറന്റി കാർഡും (നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ )സൂക്ഷിക്കുക .
- (C4) വാട്ടർ എൻട്രി ,ഫിസിക്കൽ ഡാമേജ് തുടങ്ങിയ കാരണങ്ങളാൽ പ്ലാസ്ടിക് കേടുവന്നാൽ വാറന്റി ലഭിക്കുന്നതലവ .വിയർപ്പ് ,ഹൂർപ്പം മുതലായവ വാട്ടർ എൻട്രി ആയി കണക്കാക്കുന്നതാണ് .ഇതിനാൽ നിങ്ങളുടെ പ്ലാസ്ടിക് വാട്ടർ എൻട്രിയിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കുക .
- (C5) നിങ്ങൾ വാങ്ങിയ പ്ലാസ്ടിക് കാലിയായ ബോക്സും വാങ്ങുമ്പോൾ ലഭിച്ചതായ മറ്റുബന്ധ സാധന സാമഗ്രികളും (ഉദാ : ബോക്സിനുള്ളിലെ പ്ലാസ്ടിക് വയ്ക്കാനുള്ള ട്വേ ആണെങ്കിൽ പോലും ) വൃത്തിയാക്കി ശ്രദ്ധയോടെ (വരയ്ക്കൽ ,പേരുകൾ എന്നിവ പോലും പാടാത്തതലവ )വാറന്റി കാലാവധി കഴിയുന്നത് വരെ സൂക്ഷിച്ച് വയ്ക്കേണ്ടതാണ് .അലോത്ത പക്ഷം ചിലപ്പോൾ നിങ്ങൾ വാങ്ങിയ പ്ലാസ്ടിക് ചില സവിശേഷമായ വാറന്റികൾ നൽകുമായേക്കാം .
- (C6) പല പ്ലാസ്ടിക് കൾക്കും അതിന്റെ കൂടെ ലഭ്യമാകുന്ന അനുബന്ധ ആക്സസറീസ്സുകൾക്കും പല കമ്പനികളും വ്യത്യസ്തമായ വാറന്റി പോളിസിക്ളാണ് നൽകുന്നത് .അതുകൊണ്ട് തന്നെ വാങ്ങുന്ന പ്ലാസ്ടിക് കളുടെ വാറന്റി പോളിസി തീർച്ചയായും വ്യക്തതയോടെ ചോദിച്ചു മനസ്സിലാക്കേണ്ടതാണ്
- (C7) എലാ നിയമപരമായ പരാതികളും തർക്കങ്ങളും കോഴിക്കോട് കോടതിയുടെ അധികാര പരിധിയിൽ ആയിരിക്കുന്നതാണ്
- (C8) ഇന്ത്യൻ ഗവർണ്മെന്റിന്റെ 2017 ലെ പുതിയ ഫിനാൻസ് ആക്ട് പ്രകാരം (സെക്ഷൻ നമ്പർ 269 ST )ഒരു ഉപഭോക്താവ് ഒരു ദിവസം 2 ലക്ഷത്തിനു മുകളിൽ പർച്ചേയ്സ് ചെയ്യുന്നുണ്ടെങ്കിൽ RTGS/NEFT/REALISED CHEQUE OR DD തുടങ്ങിയ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ സ്ഥാപനത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും നേരിട്ട് പണം നിക്ഷേപിക്കുന്ന രീതി അവലംബിക്കേണ്ടതാണ്



## GDOT PROTECTION PLUS CERTIFICATE

**Name Of Customer :** Arish Ashokan Palakkal

**Contact Number :** 8089394638

**Product Category :** LAPTOP

**Product Brand :** DELL

**Protection Start Date :** 21-01-2020

**Serial/IMEI No :** L12345678

**Product Value :** ₹ 20000.0

**Address :** carino vertu

**Certificate No :** GDOT-SBM-0068-1-1

**Email :** Palakkalarish@gmail.com

**Model :** lap test

**GDP Plus Pack :** ₹ 1500.0

**Protection End Date :** 21-01-2021

**Invoice No :** INV-SBM-0068

### Terms & Condition

GDOT PROTECTION PLUS (GDP PLUS) എന്നത് 3G DIGITALWORLD/myG , ഉപഭോക്താവിന്റെ തുല്യപര്യം മുൻനിർത്തി കൃത്യമായ നിബന്ധനകളാൽ വിധേയമായി ഒരു വർഷ കാലത്തേക്ക് ചെയ്യുന്ന ഒരു ബിസിനസ്സ് പോളിസിയാണ് .

GDP PLUS-ന് വേണ്ടി കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമായ വിവരങ്ങളെ നൽകേണ്ടതാണ്. ഗവ. അംഗീകൃത തിരിച്ചറിയൽ രേഖയിലുള്ള മുദ്രവ്വ് പേര് , മേൽവിലാസം, ജനനത്തീയതി തന്നെയാണ് GDP PLUS സെർട്ടിഫിക്കറ്റിലെ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത് എന്ന് ഷോറൂമിലെ വച്ചു തന്നെ ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്. കെപിയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്തുമ്പോൾ ആദ്യം നൽകിയ ക്ലൈന്റിന്റെ വിവരങ്ങളും , കെപിയിം ഫോമിനൊപ്പം നൽകുന്ന രേഖകളിലെ വിവരങ്ങളും തമ്മിലെ വ്യത്യാസം വന്നാൽ കെപിയിം അംഗീകരിക്കുന്നതിൽ ഞങ്ങളു നിസ്സഹായരാണ്. തെറ്റായ വിവരങ്ങളെ നൽകുന്നതിലൂടെ നഷ്ടപ്പെട്ടേക്കാവുന്ന കെപിയിംകളുടെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്വം ഉപഭോക്താവിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അതുകൊണ്ടു തന്നെ വളരെ കൃത്യത പാലിക്കണമെന്ന് അപേക്ഷിക്കുന്നു.

പതിനെട്ടു (18) വയസ്സ് പൂർത്തിയായ ഇന്ത്യൻ പൗരന് മാത്രമേ GDP PLUS-ന്റെ സേവനം ലഭിക്കുകയുള്ളൂ.

GDP PLUS സെർട്ടിഫിക്കറ്റും പെർമിറ്റും ആവശ്യമായ പെർമിറ്റിന്റെ ഇൻവോയ്സിംഗ്(ബിൽഡ്) ഒരുക്കട്ടെ പേരിൽ തന്നെ ആയിരിക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ആരുടെ പേരിലാണോ GDP PLUS രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്നത്, ആ വ്യക്തിക്ക് മാത്രമേ കെപിയിം ചെയ്യാൻ അധികാരമുണ്ടാകുകയുള്ളൂ. ആ വ്യക്തി തന്നെ കെപിയിംമിനുവേണ്ടി myG/3G DIGITALWORLD ഷോറൂമിലെ വരേണ്ടതാണ്. പക്ഷെ നിർദ്ദേശിതമായ നിർദ്ദിഷ്ട വ്യക്തിക്ക് വെർച്വൽ അസൗകര്യവും ഉണ്ടെങ്കിൽ താഴെപറയുന്ന എൽഡാ രേഖകളുമായി ഉപഭോക്താവ് അധികാരപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിക്ക് ഷോറൂമുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. കെപിയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ വരുന്ന വ്യക്തി ഉപഭോക്താവ് അധികാരപ്പെടുത്തിയ കത്തും സ്വന്തം തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്.

GDP PLUS നെ കുറിച്ചുള്ള അന്വേഷണങ്ങളു്, പരാതികളു്, കെപിയിം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങളാൽ അധി ദിവസങ്ങളു് (ഞായറാഴ്ച, ഗവ. അംഗീകൃത ഒഴിവുകളു്, ഹർത്താലു്) ഒഴികെയുള്ള ദിവസങ്ങളിലെ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറായ 9249001001 (പ്രവർത്തിച്ച സമയം 9:30 am - 5:30 pm) അല്ലെങ്കിൽ ഷോറൂമുമായി നേരിട്ടോ, care@gdotprotection.in എന്ന ഇമെയിൽ അഡ്രസ്സുമായോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

കെപിയിംമിനു വേണ്ടി സംഭവം നടന്ന് 48 മണിക്കൂറിനകം myG/3G DIGITALWORLD ഷോറൂമിലെ വന്ന കെപിയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത Jobsheet വാങ്ങേണ്ടതാണ്.

ഡെർവിംഗ് ലൈസൻസ്, പാസ്‌പോർട്ട്(ഇതിൽ ഏതെങ്കിലും ഒന്ന് നിർബന്ധമായും), കേട് പറ്റിയ പേർഡക്ട് എന്നിവ കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ് കൂടാതെ 500 രൂപയോ പേർഡക്ട് വാല്യൂവിന്റെ 5%, ഏതാണോ കൂടുതൽ ആ തുകയും അടക്കേണ്ടതാണ്. അഥവാ റിപ്പയർ ചെയ്യാൻ സാധിക്കാത്ത അവസ്ഥയോ അല്ലെങ്കിൽ പേർഡക്ടിന്റെ വിലയേക്കാളും റിപ്പയർ ചാർജ് വരുകയോ ആണെങ്കിൽ നിർദ്ദിഷ്ട കെപിയിം total loss (പൂർണ്ണനാശം) എന്ന വിഭാഗത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നതാണ്. ഈ അവസ്ഥയിൽ Annexure 1 ലെ പറയുന്ന തേയ്യാറം(depreciation) കഴിച്ചുള്ള തുകയുടെ തുല്യമുൾപ്പെടെ പേർഡക്ട് കൈ പുറാവുന്നതാണ്. കൂടുതൽ മുഖ്യമുള്ള പേർഡക്ട് ആണ് തുല്യപര്യമെങ്കിൽ ബാക്കി തുകയടച്ചു വാങ്ങാവുന്നതാണ്. ഒരു കാരണവശാലും തുക ക്യാഷായി തിരിച്ചുനൽകുന്നതിൽ ഞങ്ങളു നിസ്സഹായരാണ്. ഇത് തീർത്താൽ GDP PLUS ലെ വന്നേക്കാവുന്ന ദുരൂഹമായോ തടയുന്നതിന് വേണ്ടിയാണ്. ഇതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ നിസ്സഹായ സഹകരണം പരിഗണിക്കുന്നു.

ആകുലിതമായോ പരിശോധിക്കാൻ കഴിയാത്ത ഉണ്ടാകുന്ന ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജ് കൂടാതെ പിടിച്ചുപറ്റി, കൊള്ള, ലോക്ക് ചെയ്തപ്പെട്ട റൂമിലെ നിന്നോ, വാഹനത്തിൽ നിന്നോ, വീട്ടിൽ നിന്നോ നടക്കുന്ന മോഷണം എന്നിവയ്ക്കു മാത്രമേ GDP PLUS സംരക്ഷണം നൽകുന്നുള്ളൂ. ആയതിനാൽ പേർഡക്ട് നഷ്ടപ്പെടുന്ന കെപിയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ point no. 7 ലെ പറഞ്ഞ രേഖകളോടൊപ്പം തന്നെ പോലീസ് നൽകുന്ന രേഖകളായ intimation ലെറ്റർ , non traceable സെർട്ടിഫിക്കറ്റു് (സിൽ പതിപ്പിച്ചത്) കൂടി നിർബന്ധമായും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ 100 രൂപ സ്റ്റാമ്പ് പേപ്പറിൽ ഓവറിൽ പേർഡക്ട് തിരിച്ചുനൽകുന്ന പക്ഷം കെപിയിം തുക തിരിച്ചു നൽകാം എന്ന നോട്ടീസ് അറ്റസ്റ്റ് ചെയ്ത സാക്ഷ്യപത്രിക (subrogation letter) കൂടി കൊണ്ട് വരേണ്ടതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ ശ്രദ്ധിക്കാൻ കാരണമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടപെടലിന് കെപിയിം ലഭിക്കുന്നതല്ല. (കൂടുതൽ വിവരങ്ങളാൽ Annexure 2 നോക്കുക) മേൽപറഞ്ഞ എൽഡാ രേഖകളും സാധുവാണെങ്കിൽ നിർദ്ദിഷ്ട കെപിയിം total loss(പൂർണ്ണ നാശം) എന്ന വിഭാഗത്തിലേക്ക് മാറ്റുകയും point no.7 ലെ പറയുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങളു് ലഭിക്കുന്നതുമാണ്.

അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നുൾപ്പെടെ മറ്റു സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നു സർവീസ് ചെയ്ത പേർഡക്ടിന് GDP PLUS ന്റെ സംരക്ഷണം ലഭിക്കുന്നതല്ല. കൂടാതെ സർവീസിന്റെ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനായി ഏതെങ്കിലും സ്പെയർ പാർട്സ് മാറ്റേണ്ടി വന്നാൽ myG Care അംഗീകരിച്ചു നിലവാരത്തിലുള്ളവ ആയിരിക്കും ഉപയോഗിക്കുക. പൂർണ്ണ നാശം സംഭവിച്ചതോ സ്പെയർ പാർട്സ് ലഭ്യമല്ലാത്തതോ ആയ അവസ്ഥയിൽ ഉപഭോക്താവ് അതുവരെ ഉപയോഗിച്ചതിന് അനുസൃതമായ pre-owned ആയ അതേ മോഡലോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് താൽപര്യമുണ്ടെങ്കിൽ തത്തുല്യവിലയുള്ള മറ്റു കമ്പനികളുടെ മോഡലോ ലഭ്യമാക്കുന്നതായിരിക്കും. എന്നാൽ തത്തുല്യ വിലയുള്ള pre-owned പേർഡക്ട് ലഭ്യമല്ലെങ്കിലോ പരിസ്ഥിതി മോഡൽ ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് താൽപര്യമില്ലെങ്കിലോ point no.7 ലെ പറയുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങളു് ലഭിക്കുന്നതാണ്.

GDP PLUS ന്റെ കാലാവധിക്കുള്ളിൽ പേർഡക്ടിന്റെ വിലയുടെ തത്തുല്യമായ കെപിയിം തുക വരുന്നത് വരെ എന്തെങ്കിലും തവണ വേണമെങ്കിലും കെപിയിം ചെയ്യാവുന്നതാണ്. എന്നാൽ GDP PLUS മുഖേന ഒരുതവണ മാറ്റി കിട്ടിയ പേർഡക്ടിന് പിന്നീട് സംരക്ഷണം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. അതിനായി ഉപഭോക്താവ് പുതുതായി GDP PLUS വാങ്ങി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തേണ്ടതാണ്. GDP PLUS മുഖേന സർവീസ് ചെയ്ത പേർഡക്ട് പിന്നീട് total loss എന്ന വിഭാഗത്തിൽ വരുകയാണെങ്കിൽ മുൻപ് നടന്ന സർവീസിന്റെ കെപിയിം തുക കഴിച്ചു ബാക്കി തുക മാത്രമേ പരിഗണിക്കുകയുള്ളൂ.

GDP PLUS ചെയ്ത ഒരു പേർഡക്ട് പിന്നീട് GDP PLUS മുഖേനയുൾപ്പെടെ റിപേർഡ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നുള്ള സാക്ഷ്യപത്രികയുമായി വന്ന myG/3G DIGITALWORLD ഷോറൂമിലെ നിന്നാൽ GDP PLUS പുതിയ പേർഡക്റ്റിലേക്ക് നിർബന്ധമായും മാറ്റി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തേണ്ടതാണ്.

GDP PLUS-ന്റെ നിബന്ധനകളിൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പോ നോട്ടീസോ കൂടാതെ മാറ്റങ്ങളു് വരുത്തുവാനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം GDP PLUS മാനേജ്മെന്റിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

# ANNEXURE 1

Period in days (ദിവസങ്ങളിലെ)	Depreciation(തേയനം)
0-90	15%
91-180	35%
181-270	50%
271-365	60%

# ANNEXURE 2

GDP PLUS പരിരക്ഷയുള്ളവ
ആകസ്മികമായി ഉണ്ടാകുന്ന ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജുകൾ ഉദാ: വാഹനാപകടത്തിൽ സംഭവിക്കുന്നവ,ആക്രമിക്കപ്പെടുന്നതിലൂടെ സംഭവിക്കുന്നവ
തി, ഇടിമിന്നൽ, പർവ്വതീക്ഷോഭം കാരണമുണ്ടാകുന്ന ഡാമേജ്(മതിയായ ഗവ: രേഖകൾ സഹിതം).
ലോക്ക് ചെയ്തപെട്ട റൂമിൽ നിന്നും ,വാഹനത്തിൽ നിന്നുണ്ടാകുന്ന മോഷണം.
പിടിച്ചുപിരി,കൊള്ള കാരണമുള്ള ഡാമേജ്/നഷ്ടപെടൽ

GDP PLUS പരിരക്ഷയില്ലാത്തവ
ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പോക്കറ്റി.
ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ കാരണത്താലുണ്ടാകുന്ന മോഷണം/ഡാമേജ് (ഉദാ:ബസ്സിൽ വച്ച് ഉറങ്ങുന്ന സമയത്തു ഉണ്ടാകുന്ന മോഷണം).
ഉപയോഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന തേയനം.
പോറലുകൾ, ചതവുകൾ, നിറം മങ്ങൽ മുതലായ ഭാഗിപരമായ കേടുപാടുകൾ(പെർഡക്സിന്റെ മെയിൻ ഫങ്ഷനുകളെ ബാധിക്കാത്ത കേടുപാടുകൾ ഉദാ:പെർഡക്സിന്റെ കെയ്സ് പൊട്ടുക പക്ഷെ ഫങ്ഷനുകൾക്ക് ബുദ്ധിമുട്ടാവാത്ത അവസ്ഥ).
മനപ്പൂർവ്വം ഉണ്ടാക്കിയതായ ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജുകൾ.
മെയിൻ പെർഡക്സിന്റെ കൂടെ വരുന്ന ഒരു തരത്തിലുള്ള ആക്സസറീസിനും. ഉദാ: ബാറ്ററി, സിം,ഹെഡ്സെറ്റ്,പൗച്ച്, അഡാപ്റ്റർ, ചാർജർ,മെമ്മറി കാർഡ്,സ്റ്റൈലസ് etc..
അംഗീകൃത സർവ്വീസ് സെന്ററിൽ നിന്നല്ലാതെ റിപ്പയർ ചെയ്തപെട്ട പെർഡക്സുകൾക്ക്.
സോഫ്റ്റ് വെയർ തകരാറുകൾ,ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഡാറ്റ നഷ്ടപെടൽ,തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്പുകൾ കാരണമുണ്ടാകുന്ന തകരാറുകൾ.
സോഫ്റ്റ് വെയർ തകരാറുകൾ,ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഡാറ്റ നഷ്ടപെടൽ,തേർഡ് പാർട്ടി ആപ്പുകൾ കാരണമുണ്ടാകുന്ന തകരാറുകൾ.



- **GDOT EXTENDED WARRANTY (GDEW)** എന്നത് ഉപഭോക്താക്കളുടെ തൃപ്തിയും മുൻനിർത്തി കൃത്യമായ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി കമ്പനികൾ സാധാരണയായി നൽകുന്ന ആദ്യ ഒരു വർഷ വാറന്റിക്ക് ശേഷം അടുത്ത ഒരു വർഷത്തേക്ക് കൂടി (365 ദിവസം) നൽകപ്പെടുന്ന ഒരു വാറന്റി പോളിസി ആണ്. ഇതിൽ കവർ ചെയ്യപ്പെടുന്ന വാറന്റി എന്നത് ആദ്യ വർഷത്തിൽ പെർഫോമൻസിന്റെ മാത്ര കമ്പനി സാധാരണയായി കവർ ചെയ്യപ്പെടുന്നതിന് മാത്രമായിരിക്കും (ചില കമ്പനികൾ ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജ് & മോഷണം എന്നിവയ്ക്കു വാറന്റി നൽകാറുണ്ട്, അത് പക്ഷെ GDEWയിൽ ലഭിക്കുന്നതല്ല) GDEW എന്തെല്ലാം കവർ ചെയ്യും എന്ന് മനസ്സിലാക്കാൻ ANNEXURE 1 നോക്കേണ്ടതാണ്.
- പതിനെട്ടു (18) വയസ്സ് പൂർത്തിയായ ഇന്ത്യൻ പൗരന് മാത്രമേ GDEW ന്റെ സേവനം ലഭിക്കുകയുള്ളൂ. പേർഡക്സ് വാങ്ങി 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഷോറൂമിൽ വച്ചുതന്നെ GDEW രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതാണ്. MYG/3G DIGITAL WORLD ൽ നിന്നു വാങ്ങിയ പെർഫോമൻസിന്റെ മാത്രമേ GDEW ന്റെ സംരക്ഷണം ലഭിക്കുകയുള്ളൂ. ആയതിനാൽ ഓഫീസിൽ വരുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് പെർഫോമൻസിന്റെ ബിൽ നിർബന്ധമായും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്.
- GDEW ക്ക് വേണ്ടി കൃത്യവും പൂർണ്ണമായും വിവരങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. ഗവ.അംഗീകൃത തിരിച്ചറിയൽ രേഖയിലുള്ള മുദ്രവൻ പേര്, മേൽവിലാസം, ജനനത്തീയതി തന്നെയാണ് GDEW സെർട്ടിഫിക്കറ്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത് എന്ന് ഷോറൂമിൽ വെച്ചു തന്നെ ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്. വാറന്റി ക്ക്ലെയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമ്പോൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളും ആദ്യം നൽകിയ ക്ലോപാഞ്ഞ വിവരങ്ങളും തമ്മിൽ വ്യത്യാസം വന്നാൽ ക്ക്ലെയിം അംഗീകരിക്കുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ നിസ്സഹായരാണ്. തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിലൂടെ നഷ്ടപ്പെട്ടേക്കാവുന്ന ക്ക്ലെയിമുകളുടെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്വം ഉപഭോക്താവിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അതുകൊണ്ടുതന്നെ വളരെ കൃത്യതപാലിക്കണമെന്ന് അപേക്ഷിക്കുന്നു.
- പെർഫോമൻസിന്റെ ബോക്സിന്റെ കൂടെ ലഭിക്കുന്ന ഒരു ആക്സസ്സിവിസിനും (ഉദാ:- ബാറ്ററി, ഹെഡ്ഫോൺ, അഡാപ്റ്റർ, ഡാറ്റ കേബിൾ തുടങ്ങിയവ) GDEW വാറന്റി ലഭിക്കുന്നതല്ല
- GDEW സെർട്ടിഫിക്കറ്റും വാറന്റി ആവശ്യമായ പെർഫോമൻസിന്റെ ബില്ല്യം ഒരാളുടെ പേരിൽ തന്നെ ആയിരിക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ആരുടെ പേരിലാണോ GDEW രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്നത് ആ വ്യക്തിക്ക് മാത്രമേ വാറന്റി ക്ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ അധികാരമുണ്ടായിരിക്കുകയുള്ളൂ. ആ വ്യക്തി തന്നെ ക്ക്ലെയിമിന് വേണ്ടി MYG/3G DIGITAL WORLD ഷോറൂമിൽ വരേണ്ടതാണ്. നിർഭാഗ്യവശാൽ നിർദ്ദിഷ്ട വ്യക്തിക്ക് വല്ല്യ അസൗകര്യവും ഉണ്ടെങ്കിൽ യഥാർത്ഥ ഉപഭോക്താവിന്റെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും അധികാരപ്പെടുത്തിയതായ സമ്മതപത്രിയും കൂടാതെ ക്ക്ലെയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ വരുന്ന വ്യക്തിയുടെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും ആയി മറ്റൊരാൾക്കു ഷോറൂമിൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
- GDEW യെ അന്വേഷണങ്ങൾ, പരാതികൾ, ക്ക്ലെയിം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങൾക്ക് അവധി ദിവസങ്ങൾ (ഞായറാഴ്ച, ഗവ.അംഗീകൃത ഒഴിവുകൾ, ഹർത്താൽ) ഒഴികെയുള്ള ദിവസങ്ങളിൽ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറായ 9249001001 (പ്രവർത്തിസമയം 9:30 am -5:30 pm ) അല്ലെങ്കിൽ ഷോറൂമുമായി നേരിട്ടോ care@gdot.in എന്ന ഇമെയിൽ അഡ്രസ്സുമായോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
- GDEW ന്റെ സർവീസിന് വേണ്ടി ഞങ്ങളുടെ തന്നെ സർവീസ് സെന്ററായ MYG CAREനെ മാത്രമേ അംഗീകൃതമായി അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളൂ.. വാറന്റി കാലാവധിക്കുള്ളിൽ അതാത് കമ്പനികളുടെ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നല്ലാതെ മറ്റു സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്ന് സർവീസ് ചെയ്ത പെർഫോമൻസിന്റെ GDEW ന്റെ വാറന്റി ലഭിക്കുന്നതല്ല. കൂടാതെ പൂർത്തീകരണത്തിനായി ഏതെങ്കിലും സ്പെയർ പാർട്സ് മാറ്റേണ്ടി വന്നാൽ MYG Care അംഗീകരിച്ച നിലവാരത്തിലുള്ളവ ആയിരിക്കും ഉപയോഗിക്കുക. പൂർണ്ണ നാശം സംഭവിച്ചതോ സ്പെയർ പാർട്സ് ലഭ്യമല്ലാത്തതോ ആയ അവസ്ഥയിൽ ഉപഭോക്താവ് അതുവരെ ഉപയോഗിച്ചതിന് അനുസൃതമായ pre-owned ആയ മോഡലോ അ
- GDEW ചെയ്ത ഒരു പെർഫോമൻസിന് പിന്നീട് റിപേർഡ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്നുള്ള സാക്ഷ്യപത്രിയുമായി വന്ന MYG/3G DIGITAL WORLD ഷോറൂമിൽ നിന്നും GDEW പുതിയ പെർഫോമൻസിന് ലേക്ക് നിർബന്ധമായും മാറ്റി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതാണ്. അല്ലാത്ത പക്ഷം മാറ്റി നൽകപ്പെട്ട പെർഫോമൻസിന് GDOT EXTENDED WARRANTY നൽകുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ നിസ്സഹായരാണ്.
- പെർഫോമൻസിന്റെ മാനഫാക്ചർ വാറന്റി കാലയളവിൽ ഉപഭോക്താവിന് അതാത് കമ്പനിയുടെ അംഗീകൃത സർവീസ് സെന്ററിൽ നിന്ന് തന്നെ ക്ക്ലെയിം ചെയ്യാവുന്നതാണ്. പേർഡക്സ് വാങ്ങിയ ദിവസത്തിന് ശേഷം 366ആം ദിവസം മുതൽ 730ആം ദിവസം വരെയാണ് GDEW കാലാവധി ഉണ്ടായിരിക്കുന്നത്. ഈ കാലയളവിൽ ഉപഭോക്താവിന് MYG/3G DIGITAL WORLD ന്റെ ഏതു ഷോറൂമുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വാറന്റി ക്ക്ലെയിം ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
- വാറന്റി ക്ക്ലെയിം ചെയ്യാനായി നിർബന്ധമായും GDEW രേഖപ്പെടുത്തിയ റെജിസ്ട്രേഷൻ ഇൻവോയ്സും, GDEW സെർട്ടിഫിക്കറ്റും, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഗവ.അംഗീകൃത തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ഒന്നാമത്തെ ക്ക്ലെയിമിന് ANNEXURE 2 ൽ വിവരിക്കുന്നത് പോലെ GDEW ന്റെ പാക്കേജിന് ബാക്കിയുള്ള നിശ്ചിത തുകയും ഷോറൂമിൽ അടക്കേണ്ടതാണ്.
- ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജ് ആയ പെർഫോമൻസിന്റെ GDEW വാറന്റി ക്ക്ലെയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ സാധിക്കുന്നതല്ല. വാറന്റി ക്ക്ലെയിം രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത പെർഫോമൻസിന്റെ ഫിസിക്കൽ/ലിക്വിഡ് ഡാമേജ് കാരണമുണ്ടായാൽ വാറന്റി നഷ്ടപ്പെടുന്നതായിരിക്കും.
- GDEW ക്ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ വേണ്ടി കസ്റ്റമർ ഷോറൂമിൽ കൊടുക്കുന്ന പെർഫോമൻസിന്റെ ഡാറ്റ നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനു GDEW മാനേജ്മെന്റിൽ ഉത്തരവാദിത്വം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ആപ്ളിക്കേഷൻ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഡാറ്റ എന്നിവയുടെ വീണ്ടെടുക്കൽ, പുനഃസ്ഥാപനം എന്നിവ GDEW വിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല.
- എല്ലാ നിയമപരമായ പരാതികളും തർക്കങ്ങളും കോഴിക്കോട് അധികാര പരിധിയിൽ ആയിരിക്കുന്നതാണ്.

ANNEXURE 1

	MOBILE	CAMERA	LAPTOP	TAB
SOFTWARE (OS)	✓	✓	✓	✓
DISPLAY	✓	✓	✓	✓
PCB	✓	✓	✓	✓
CAMERA	✓	✓	✓	✓
CAMERA LENS	✓	✓	x	✓
COSMETIC	x	x	x	x
LIQUID DAMAGE	x	x	x	x
ALL TYPE OF PHYSICAL DAMAGE	x	x	x	x
THEFT	x	x	x	x

ANNEXURE 1

PRODUCT PRICE	PACKAGE	GDEW	1st Claim
0-2000	199	199	0
2001-4000	299	299	0
4001-10000	599	599	0
10001-15000	899	899	0
15001-20000	1199	1199	0
20001-25000	1499	1499	0
25001-30000	1999	1499	500
30001-40000	2399	1899	500
40001-50000	2999	2499	500
50001-60000	3599	2599	1000
60001-70000	4199	2999	1200
70001-80000	4799	2999	1800
80001-90000	5399	2999	2000
90001-100000	5999	3999	2400
100001-110000	6599	3999	2600