

@bravowhale.com 邮箱设置方法

任何问题，请发信至：postmaster@bravowhale.com

目录

- 服务器设置及常见参数
- 如何修改密码
- 常见邮件客户端设置方法
 - Thunderbird
 - Foxmail
 - Outlook
 - 苹果iOS
- 常见问题

服务器设置及常见参数

- 收件服务器
 - 协议: IMAP
 - 服务器: imap.bravowhale.com
 - 端口: 143
 - 加密方式: StartTLS
 - 认证方式: 普通密码

服务器设置及常见参数

- 收件服务器
 - 协议: POP3
 - 服务器: `pop.bravowhale.com`
 - 端口: 995
 - 加密方式: SSL
 - 认证方式: 普通密码

服务器设置及常见参数

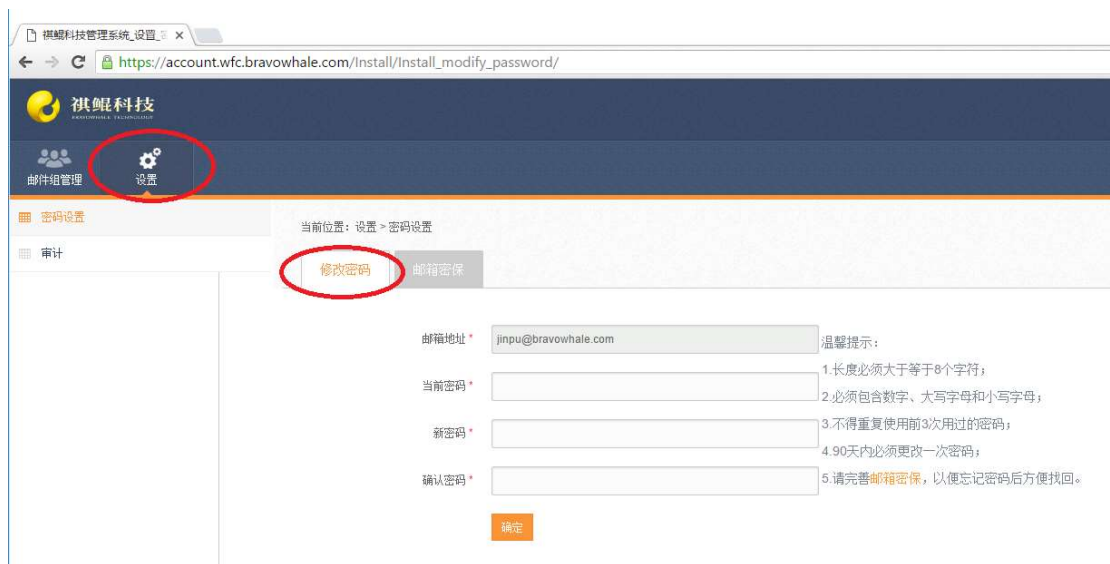
- 发件服务器
 - 协议: SMTP
 - 服务器: `smtp.bravowhale.com`
 - 端口: 465
 - 加密方式: SSL
 - 认证方式: 普通密码

服务器设置及常见参数

- 邮箱总容量限制1GB
- 单封邮件最大50MB，附件数目不限，单个附件的大小不限
- 默认提供收件箱（Inbox）、发件箱（Sent）、草稿箱（Draft）和回收站（Trash）

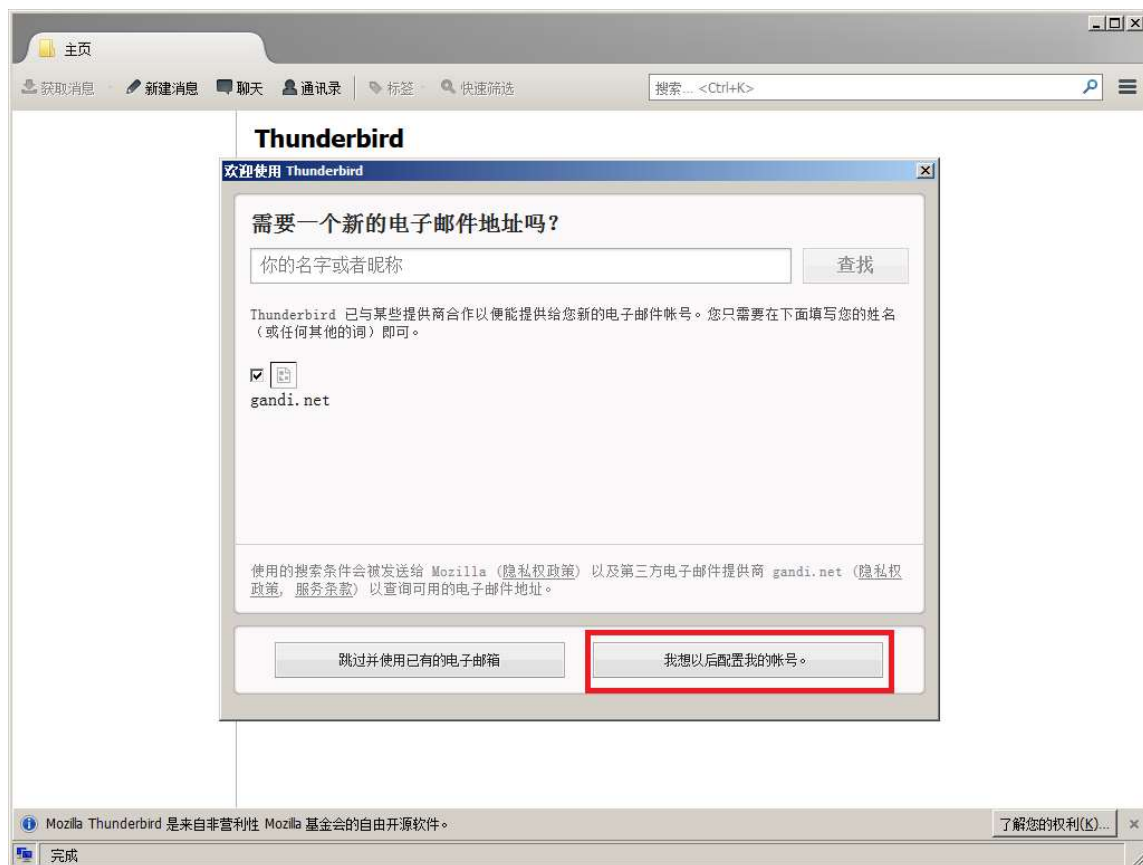
如何修改密码

- 请在公司的内网环境访问以下地址，并按照图示进行设置
<https://account.wfc.bravowhale.com/>

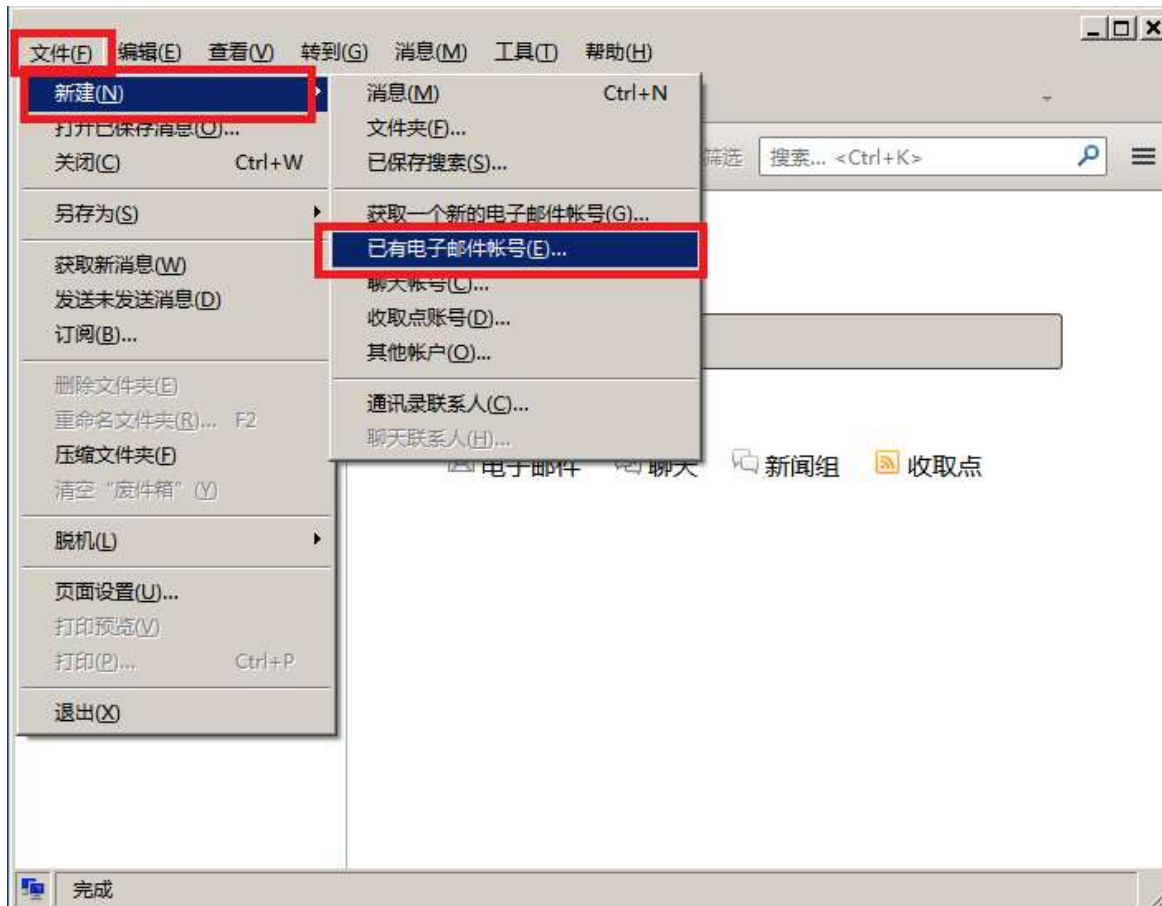


Thunderbird

- 下载地址: <http://www.mozilla.org/zh-CN/thunderbird/>
- 以 Thunderbird 31.2.0 上配置IMAP邮箱为例, POP3类似。



0、第一次打开 Thunderbird，会显示“欢迎使用”界面。选择“我想以后配置我的帐号”。如果曾经用过 Thunderbird，这步将不会被显示。



1、在主界面上按Alt键，呼出顶部主菜单，以此选择“文件-新建-已有电子邮件帐号”

邮件帐户设置

你的名字: (N) IT Helpdesk 你的名字, 显示给其他人

电子邮件: (L) it-helpdesk@bravowhale.

密码: (P)

☒ 记住密码(M)

获取一个新的帐户(G) 继续(C) 取消(A)

2、在弹出的对话框中依次输入“你的名字”（显示给其他人）、“电子邮件地址”和“密码”。然后点击“继续”。之后，Thunderbird会尝试自动配置邮箱。

请注意，图中内容仅为示例，请按照实际情况填写！

此外，强烈建议在“你的名字”一栏中填写您的中文全名，这个内容将显示在您发出去的每一封邮件中，请妥善填写以便收信人识别。

邮件帐户设置

你的名字: (N) IT Helpdesk 你的名字: 显示给其他人

电子邮件: (L) it-helpdesk@bravowhale.

密码: (P)

☒ 记住密码(M)

正在查找配置: 邮件提供者 

获取一个新的帐户(G) **手动配置(M)** 停止(S) 继续(C) 取消(A)

3、在自动配置过程中，
建议点击“手动配置”继续。

邮件帐户设置

你的名字: (N) IT Helpdesk 你的名字: 显示给其他人

电子邮件: (L) lpdesk@bravowhale.com

密码: (P) ☒ 记住密码(M)

	服务器主机名	端口	SSL	身份验证	
接收:	IMAP	imap.bravowhale.com	143	STARTTLS	普通密码
发出:	SMTP	smtp.bravowhale.com	465	SSL/TLS	普通密码
用户名: 接收:	it-helpdesk@bravowhale.com		发出:	it-helpdesk@bravowhale.com	

获取一个新的帐户(G) 高级配置(A) 重新测试(T) **完成(F)** 取消(A)

4、点击“手动配置”后，详细设置项会被展开。参照左图配置，之后点击“完成按钮”。所有设置结束。

接收服务器：

- 服务器主机名：imap.bravowhale.com
- 端口：143
- SSL：STARTTLS
- 身份验证：普通密码

发送服务器：

- 服务器主机名：smtp.bravowhale.com
- 端口：465
- SSL：SSL/TLS
- 身份验证：普通密码

用户名：

接收：同邮件地址

发出：同邮件地址

Foxmail

- 下载地址: <http://foxmail.com.cn/>
- 以Foxmail 7.2.5上配置IMAP邮箱为例, POP3类似。

新建帐号

帮助

E-mail地址:

密码:

手动设置

创建 取消

1、第一次打开Foxmail后，将显示新建帐号界面。点击“手动设置”继续。

新建帐号

接收服务器类型: IMAP

邮件帐号: it-helpdesk@bravowhale.com

密码: *****

IMAP服务器: imap.bravowhale.com ☒ SSL 端口: 993

SMTP服务器: smtp.bravowhale.com ☒ SSL 端口: 465

☐ 如果服务器支持，就使用STARTTLS加密传输(T)

代理设置

返回 创建 取消

2、按照左图进行配置，之后点击“创建”按钮。

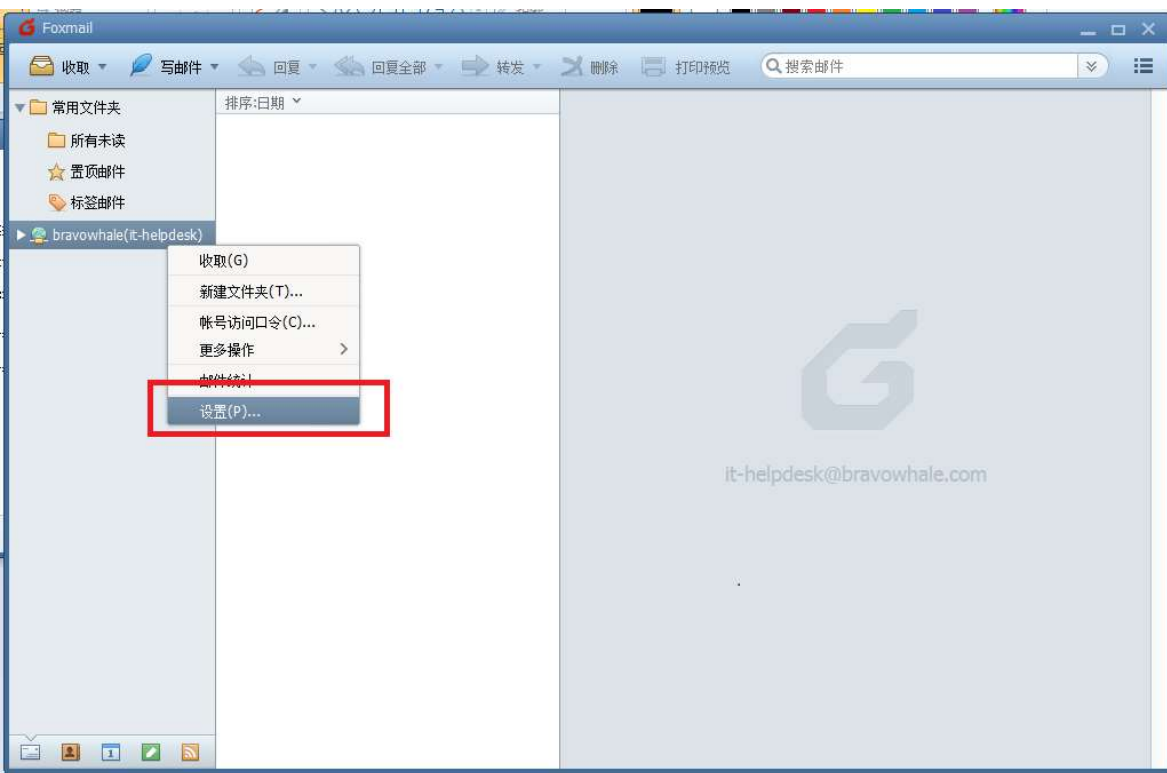
请注意，图中邮件帐号和密码的内容仅为示例，
请按照实际情况填写！

接收：

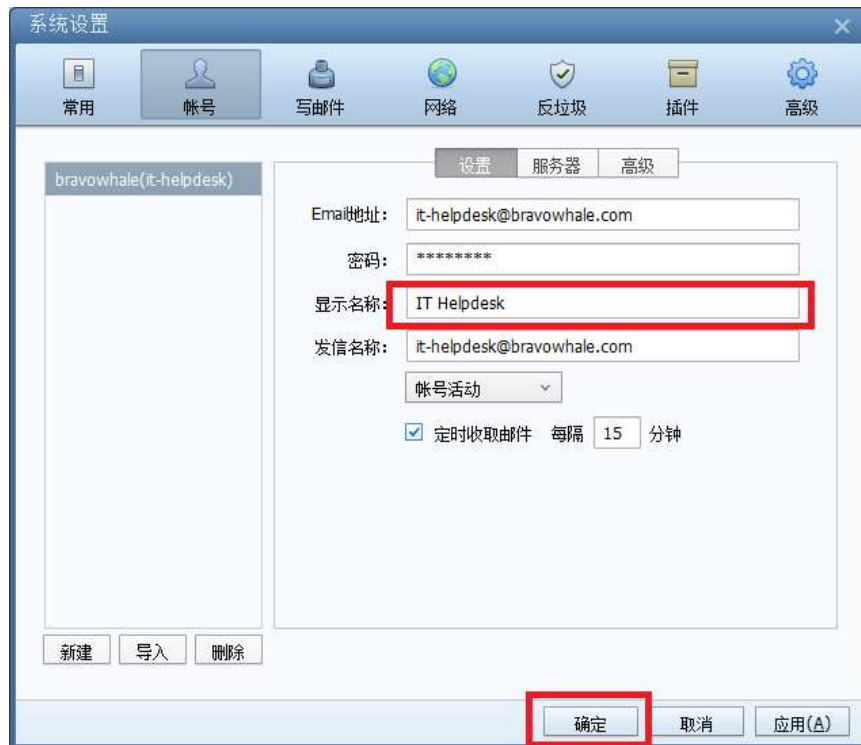
- 接收服务器类型：IMAP
- IMAP服务器：imap.bravowhale.com
- SSL：勾选
- 端口：993

发送：

- SMTP服务器：smtp.bravowhale.com
- SSL：勾选
- 端口465

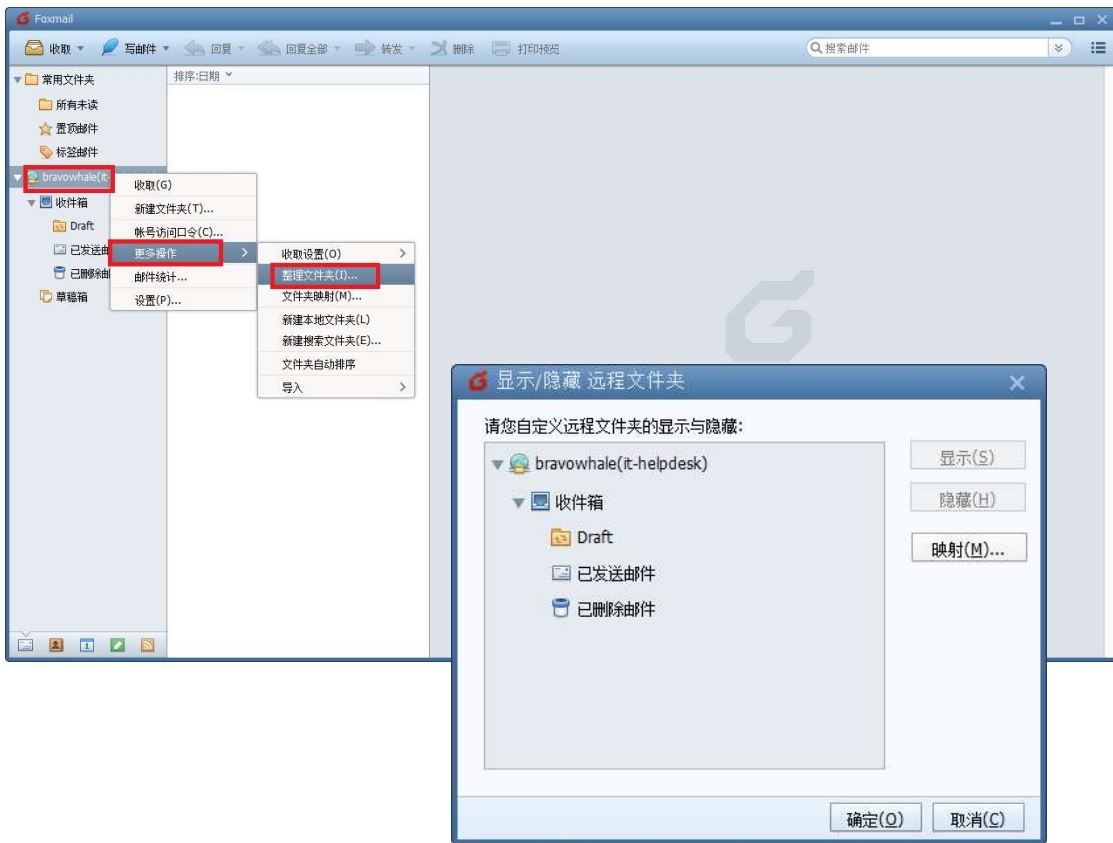


3、点击“创建”后，新帐户将出现在主界面的左侧。右键点击邮件帐户，在弹出的菜单中选择“设置”。

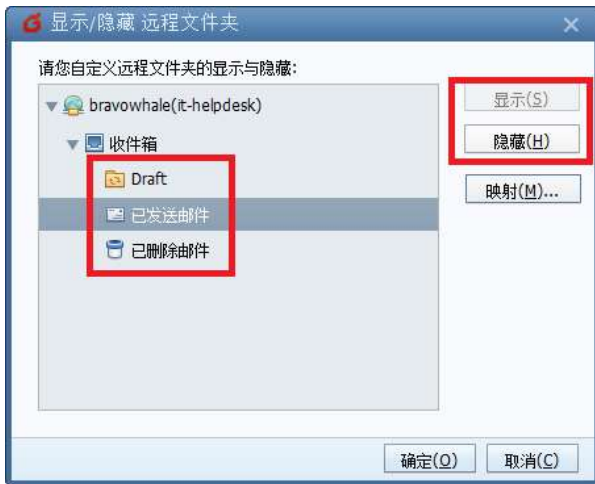


4、在系统设置界面中，选择“帐号”页面，并在左侧边栏中选择新建的账户，然后在右侧选择“设置”，修改“显示名称”为发件人全名，这个名字将显示给所有收件人，强烈建议填写本人中文全名，以便收件人识别。

请注意，“显示名称”的内容仅为示例，请按照实际情况填写！

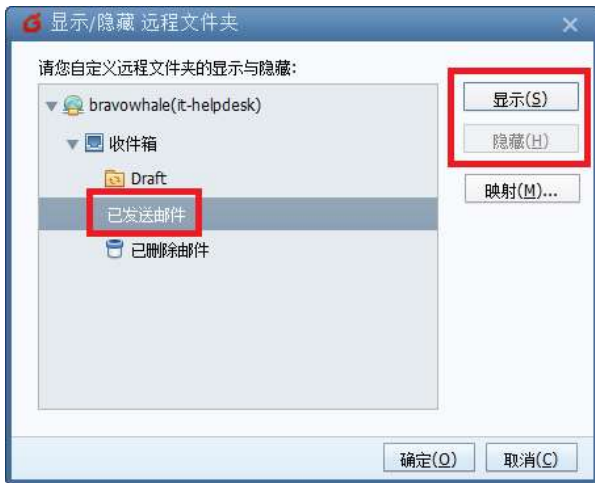


5、右键点击右键账户，依次选择
“更多操作” - “整理文件夹”，将
出现“显示/隐藏 远程文件夹”界面。

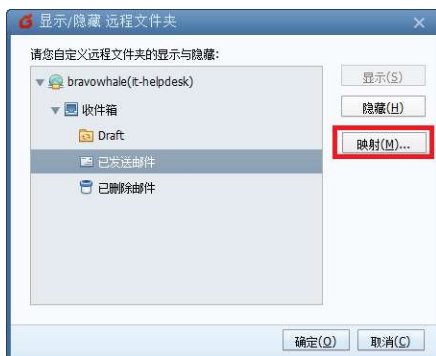


6、在“显示/隐藏 远程文件夹”窗口中，分别点击“Draft”、“已发送邮件”和“已删除邮件”，确认其状态为显示。

例如左上图中所有项目均为“显示”状态，即文字前有图标，选中时右侧“显示”按钮呈灰色不可用状态，“隐藏”按钮可用。

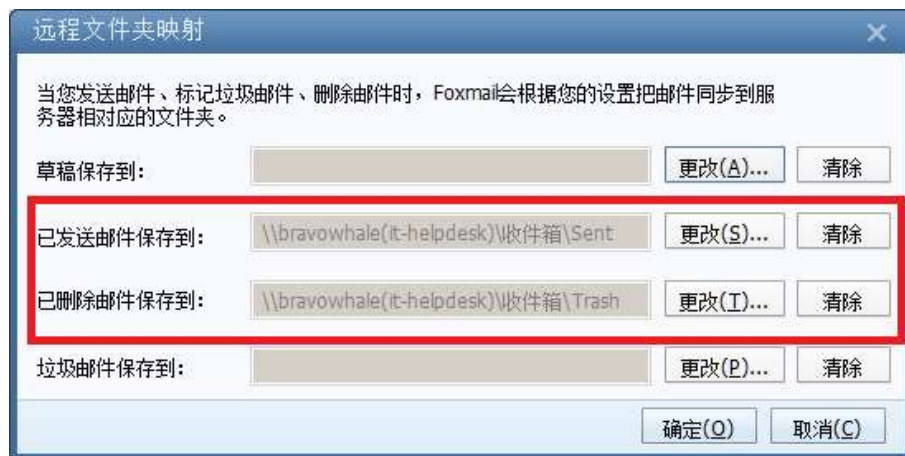


而左下图中，只有“已发送邮件”为“隐藏”状态，因为在该项目之前没有图标显示，并且选中时，右侧“显示”按钮可用，“隐藏”按钮呈灰色不可用状态。此时，应点击“显示”按钮使得该项目处于显示状态。



7、点击“显示/隐藏 远程文件夹”右侧的“映射”按钮，之后弹出“远程文件夹映射”对话框。

请确认“已发送邮件保存到”和“已删除邮件保存到”两个位置如左图所示。



否则，请点击对应项目旁边的“更改”按钮，并在弹出的“远程文件夹”列表中，选择相应的文件夹。

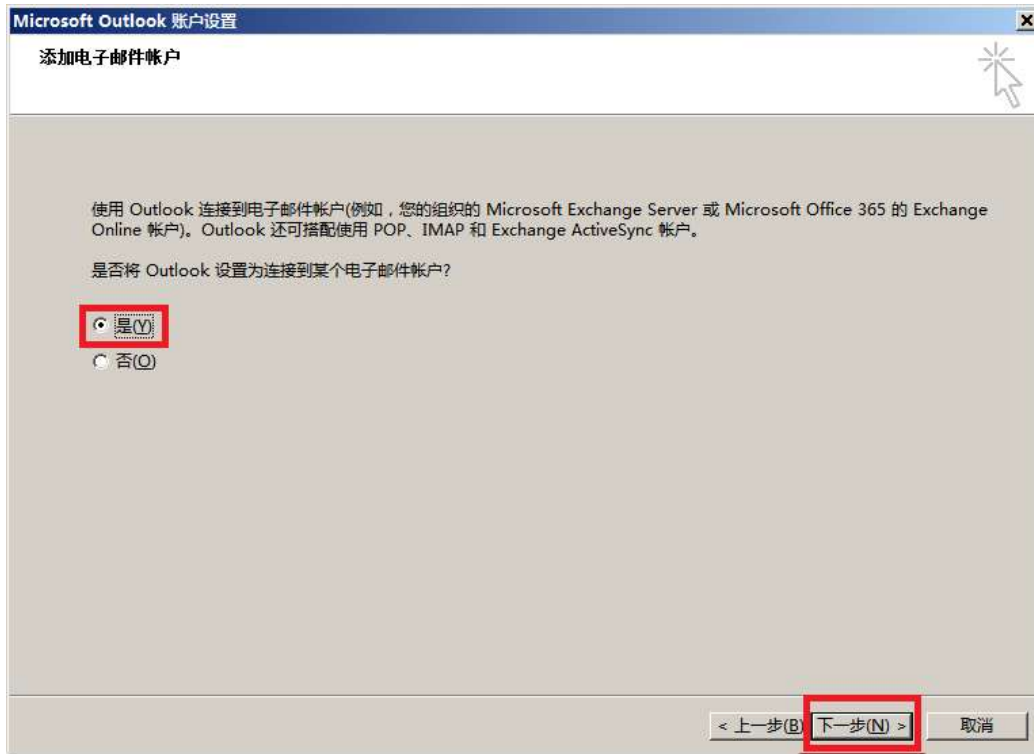
至此，设置结束。

Outlook

- 以Outlook 2013上配置POP3邮箱为例，IMAP配置类似。



1、打开Outlook, 首先欢迎向导。
点击“下一步”继续。



2、选择“是”，点击“下一步”。

添加帐户

自动帐户设置
手动设置帐户，或连接至其他服务器类型。

☐ 电子邮件帐户(A)

您的姓名(N):
示例: Ellen Adams

电子邮件地址(E):
示例: ellen@contoso.com

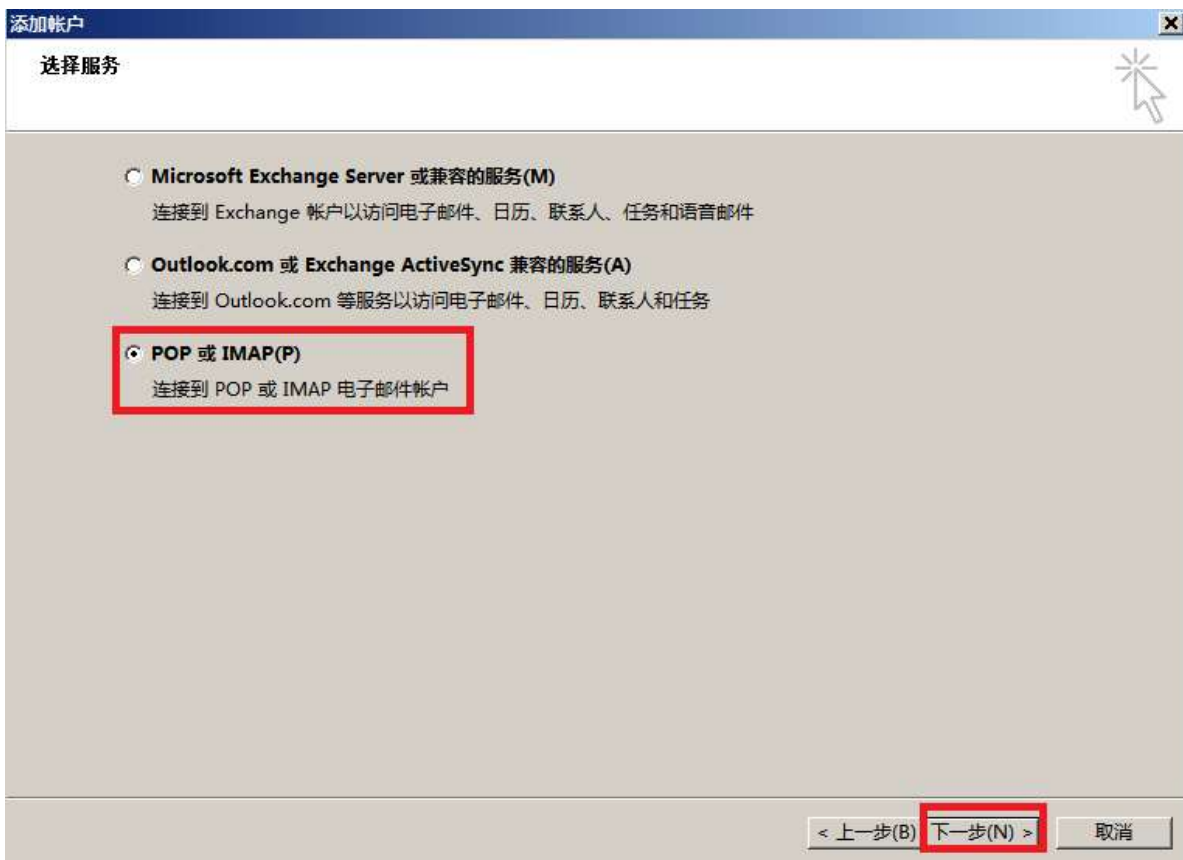
密码(P):

重新键入密码(R):
键入您的 Internet 服务提供商提供的密码。

☒ 手动设置或其他服务器类型(M)

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

3、选择“手动设置或其他服务器类型”并点击下一步。



4、选择“POP或IMAP”并点击下一步。

添加帐户

POP 和 IMAP 帐户设置
输入帐户的邮件服务器设置。

用户信息

您的姓名(Y): IT Helpdesk

电子邮件地址(E): -helpdesk@bravowhale.com

服务器信息

帐户类型(A): POP3

接收邮件服务器(I): pop.bravowhale.com

发送邮件服务器(SMTP)(O): smtp.bravowhale.com

登录信息

用户名(U): -helpdesk@bravowhale.com

密码(P): *****

☒ 记住密码(R)

☐ 要求使用安全密码验证(SPA)进行登录(Q)

测试帐户设置

建议您测试您的帐户以确保条目正确无误。

测试帐户设置(T)...

☒ 单击“下一步”时自动测试帐户设置(S)

将新邮件传递到:

☒ 新的 Outlook 数据文件(W)

☐ 现有 Outlook 数据文件(X)

浏览(S)

其他设置(M)...

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

5、按照左图进行服务器设置：

用户信息

- 您的姓名：填写发件人全名
- 电子邮件地址：填写电子邮件地址

服务器信息

- 帐户类型：POP3
- 接收邮件服务器：pop.bravowhale.com
- 发送邮件服务器（SMTP）：smtp.bravowhale.com

登录信息

- 用户名：同邮件地址

之后，点击“其他设置”，进入详细设置。

请注意，图中登录信息和用户信息仅为示例，请按照实际情况填写！

此外，强烈建议在“您的姓名”一栏中填写您的中文全名，这个内容将显示在您发出去的每一封邮件中，请妥善填写以便收信人识别。



6、在弹出的对话框中，选择“发送服务器”选项卡，选中“我的发送服务器（SMTP）要求验证”，并选中“使用于接收服务器相同的设置”。



7、之后，选择“高级”选项卡，设置服务器端口号：

- 在接收服务器下面的“此服务器要求加密连接”上打勾
- 确认端口号为995
- 在发送服务器下面的“使用以下加密连接类型”中选择“SSL”
- 确认端口号为465

之后，点击确定。

添加帐户

POP 和 IMAP 帐户设置
输入帐户的邮件服务器设置。

用户信息

您的姓名(N): IT Helpdesk

电子邮件地址(E): -helpdesk@bravowhale.com

服务器信息

帐户类型(A): POP3

接收邮件服务器(I): pop.bravowhale.com

发送邮件服务器(SMTP)(O): smtp.bravowhale.com

登录信息

用户名(U): -helpdesk@bravowhale.com

密码(P): *****

☒ 记住密码(R)

☐ 要求使用安全密码验证(SPA)进行登录(Q)

测试帐户设置

建议您测试您的帐户以确保条目正确无误。

测试帐户设置(T)...

☒ 单击“下一步”时自动测试帐户设置(S)

将新邮件传递到:

☒ 新的 Outlook 数据文件(W)

☐ 现有 Outlook 数据文件(X)

浏览(S)

其他设置(M)...

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

8、回到此界面，点击“下一步”继续。



9、Outlook会自动检测，通过测试后，点击关闭。

至此，设置结束。

苹果iOS

- 以iOS 8.4.1配置IMAP邮箱为例。



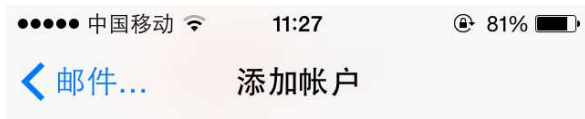
1、点击“设置”应用。



2、选择“邮件、通讯录、日历”。



3、选择“添加帐户”。



126 网易免费邮
www.126.com

Mail QQ邮箱
mail.qq.com

Google™

YAHOO!

Aol.

 **Outlook.com**

其他

4、选择“其他”。



5、选择“添加邮件帐户”。

中国移动 11:28 81%

取消 新建帐户 下一步

名称	祺鯨IT服务
电子邮件	it-helpdesk@bravowhale.com
密码	●●●●●●
描述	it-helpdesk@bravowhale.com

“com”

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M ↵

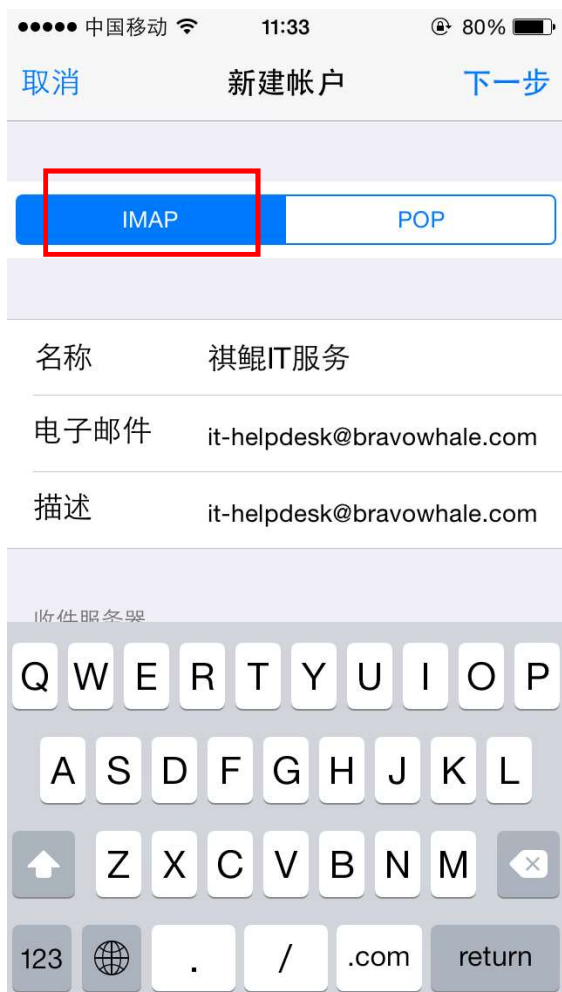
123 地球 麦克风 space return

6、在新建帐户页面中，填写“名称”、“电子邮件”、“密码”和描述，之后点击“下一步”。

请注意，图中内容仅为示例，请按照实际情况填写！

其中，“名称”一栏为您发出的邮件在收件人处显示的内容，为了便于收件人识别，强烈建议此栏位填写您的中文全名。

“描述”一栏为您自己在手机的邮箱应用内用来与其他邮箱帐户区分的名称，请自行填写。



7、在新建帐户页面中，确认选中“IMAP”。

中国移动 11:33 80%

取消 新建帐户 下一步

描述 it-helpdesk@bravowhale.com

收件服务器

主机名	imap.bravowhale.com
用户名	it-helpdesk@bravowhale.com
密码	●●●●●●

发件服务器

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ↵
123 .com return

8、在“新建帐户”页面中，找到“收件服务器”，主机名填写“imap.bravowhale.com”，用户名和密码按照实际情况填写。

注意：用户名要填写完整的邮件地址，即包括@后边的内容！

中国移动 11:33 80%

取消 新建帐户 下一步

密码

发件服务器

主机名	smtp.bravowhale.com
用户名	it-helpdesk@bravowhale.com
密码

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M ✕

123 . / .com return

9、在“新建帐户”页面中，找到“发件服务器”，主机名填写“smtp.bravowhale.com”，用户名和密码按照实际情况填写，之后点击“下一步”。

注意：用户名要填写完整的邮件地址，即包括@后边的内容！

中国移动 11:34 80%

 正在验证

电子邮件 it-helpdesk@bravowhale.com

描述 it-helpdesk@bravowhale.com

收件服务器

主机名 imap.bravowhale.com

用户名 it-helpdesk@bravowhale.com

密码 ●●●●●●●●

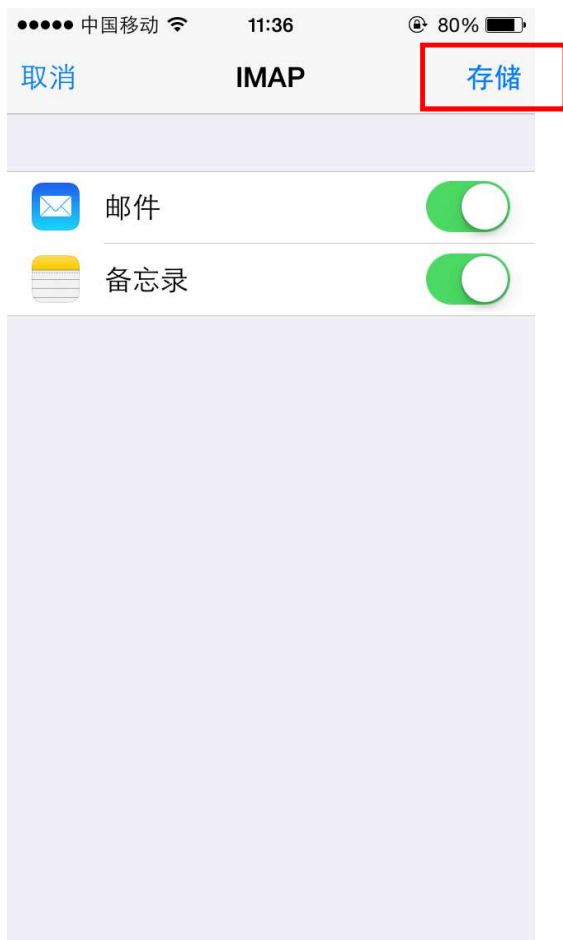
发件服务器

主机名 smtp.bravowhale.com

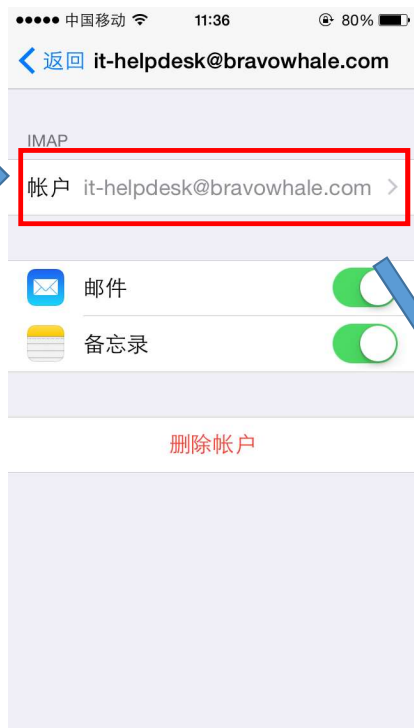
用户名 it-helpdesk@bravowhale.com

密码 ●●●●●●●●

10、点击“下一步”之后，应用会自动探测邮件服务器配置，这里会根据您的网速而等待一段时间。



11、自动检测结束后，出现如图所示界面，点击“存储”。

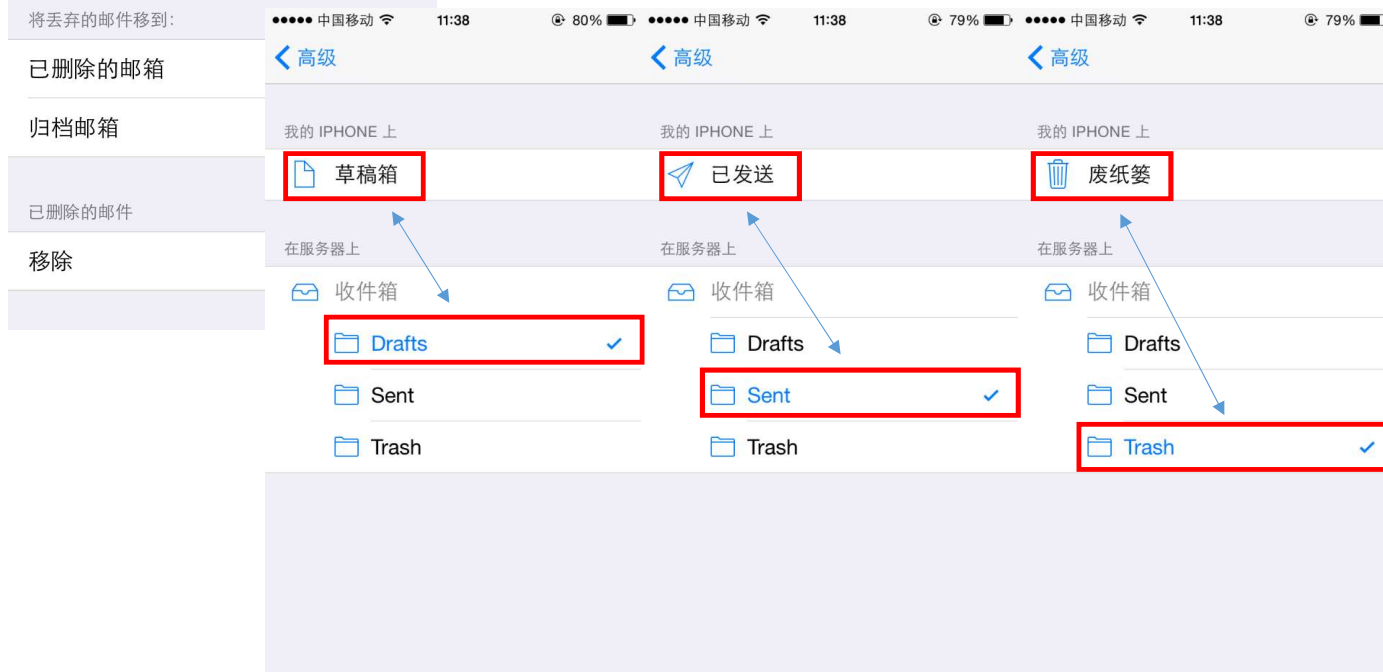


12、点击“存储”后，回到“邮件、通讯录、日历”主设置界面，然后如图依次点击刚刚添加的帐户，进入“高级”设置。

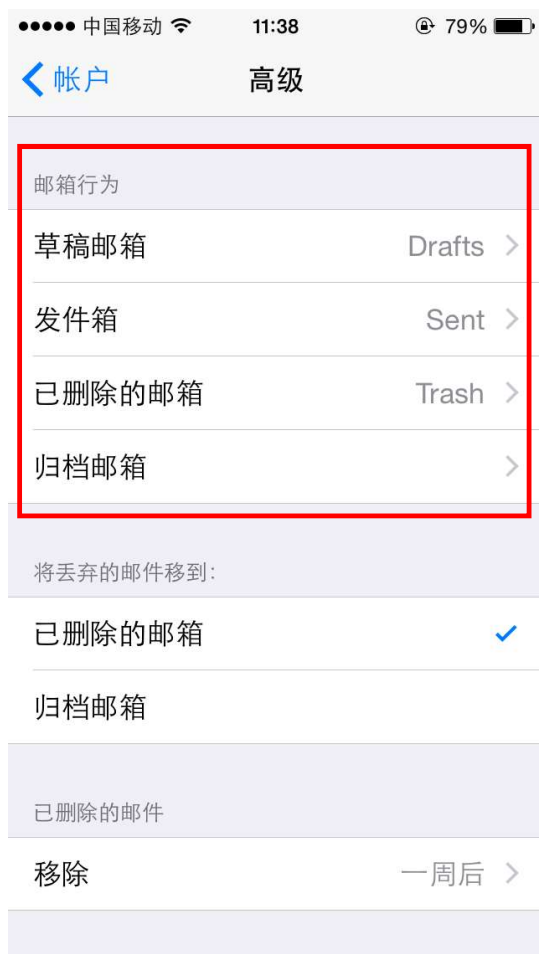


13、在“高级”配置页面中，可以看到“邮箱行为”配置项。

祺鲲邮箱在服务器上默认为您生成了草稿箱 (Drafts)、发件箱 (Sent) 和已删除邮件 (Trash)，请根据图中进行配置。



这样配置之后，您就可以随时随地使用手机访问您保存在服务器上面的邮件草稿、已发送邮件了。



14、配置好之后，“邮箱行为”
设置项应如左图所示。

至此，配置完毕。

常见问题

- 1

- Q: 为什么我的邮件客户端配好了以后，只能给祺鲲自己人发信，无法给其他公司的人发信？
- A: 请检查SMTP服务器配置，端口号应为465，启用SSL加密，您可能错误地将端口号配置成了25。

- 2

- Q: IMAP和POP3协议有什么区别，我应该如何选择？
- A: 默认情况下，根据POP3协议，邮件被收到您的客户端后，服务器上面的副本会被删除；而IMAP则不会，IMAP只是相当于您使用客户端浏览，邮件本身还存在服务器上。如果您有多个设备同时查看邮箱的需求，请使用IMAP协议，否则将会导致第一个客户端将邮件收下来之后，其他客户端看不到这封邮件的问题。