**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot - DemandaOnline |
| **Nombre Requerimiento:** | Sitio web para dar seguimiento a las demandas de los clientes del despacho |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Juan Pérez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogabot |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Iván Carranza |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Abogabot es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del despacho es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.. |
| **Líder Funcional** |
| El despacho jurídico Abogabot requiere una plataforma en línea, o sitio web (de ahora en adelante sitio), a través de la cual sus clientes tendrán acceso detallado a los avances e historial de sus demandas.  Se identifican dos perfiles de usuario para el uso de este sitio:   * Cliente: Es un cliente del despacho (tiene una demanda en proceso).   + Debe poder registrarse en el sitio a través de un formulario (el último paso es la realización del pago)   + Debe recibir notificaciones vía correo electrónico en las que se indican los avances de su demanda. * Administrador: Es un empleado (o colaborador) de Abogabot que actualizará el proceso de las demandas.   + Debe recibir notificaciones sobre el registro de nuevos clientes (demandas).   + Debe visualizar los ingresos recibidos en un dashboard.   + Debe actualizar el proceso de cada una de las demandas y agregar comentarios en cada paso del proceso.   Consideraciones adicionales:   * El sitio debe además generar un documento legal en formato Word con los datos otorgados por el cliente en el formulario de registro; con este documento se comienza el proceso de la demanda. * Debe ser responsive. * Se sugiere el uso de colores azul y blanco, aunque se aceptan propuestas. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Juan Pérez**  **Abogabot** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Iván Carranza**  **Oficina Tecnologías de la Información** |

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **19/02/2025** | | **Fecha Final** | **25/02/2025** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| **Diagrama  Descripción generada automáticamente**  **Diagrama  Descripción generada automáticamenteDiagrama  Descripción generada automáticamente** | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Se identifican dos procesos medulares:   * Registro de demanda * Registro de avances   El primero es desarrollado por los clientes y el segundo por los administradores, cada vez que se realice uno de esos procesos la contraparte será notificada.  Para lo cual se considera lo siguiente:   * Desarrollo de Página Web Responsiva que incluya:   + Formulario de registro (de usuario y demanda)   + Formulario de registro de pago   + Formulario de inicio de sesión   + Dashboard que muestre información sobre:     - Pagos recibidos durante la última semana/mes     - Últimas demandas recibidas     - Demandas ordenadas por fecha de actualización de proceso de manera ascendente (primero deberán mostrarse las que tienen su última actualización más antigua)   + Detalle de demanda que deberá incluir:     - Información capturada en el formulario por el cliente al momento del registro de la demanda     - Actualizaciones y comentarios durante el proceso de demanda   + Formulario de actualización de proceso de demanda     - Paso actual de la demanda     - Comentario por cada avance en los pasos * Implementación/subcontratación de plataforma tecnológica:   + Pasarela de pago ligada al formulario de pago al momento del registro de la demanda.   + Sistema de notificación por correo electrónico que realice las siguientes notificaciones:     - Al administrador: Nueva demanda registrada y nuevo pago recibido     - Al cliente: Nueva actualización en el proceso de demanda * Generación de reportes disponibles por tipo de usuario:   + Administrador:     - En formato de Excel el resumen de pagos recibidos (con posibilidad de indicar periodo)     - En PDF el detalle de demanda con sus avances.   + Cliente:     - En PDF el detalle de los avances de la de demanda * Generación de formato de Word de inicio de demanda al momento del registro de la misma, visible para el administrador y cliente.   No se considera:   * Notificación vía celular, WhatsApp o cualquier otro medio distinto a correo electrónico. * Adjuntar documentos durante el registro de la demanda. * Adjuntar documentos durante la actualización de los avances de las demandas. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Abogabot requiere que el sitio web garantice:   * El registro correcto de demandas. * La correcta recepción de pagos * Prevención de spam en el formulario de registro. * La visualización amigable del dashboard. * La fácil generación de reportes. * La autogeneración del formato de Word de inicio de sesión. * La visualización amigable del histórico de los avances en el proceso de demanda, con sus comentarios. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Se requiere darle especial atención a la usabilidad del sitio, considerando que los usuarios habituales serán personas que probablemente no cuentan con habilidades digitales avanzadas en el uso de este tipo de tecnología. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Enlace de Abogabot | Brindará la información necesaria derivada de dudas durante el proceso de análisis y desarrollo en cuanto a las cuestiones legales que se deban considerar. | | Enlace de Company Slogan | , gestionará reuniones para la resolución de dudas o consulta de toma de decisiones relacionadas con el desarrollo de la plataforma | | Líder de proyecto | Se encargará de coordinar el desarrollo del proyecto de software, desde el análisis, desarrollo hasta el despliegue | | | | | |
| **Precondiciones** | Abogabot deberá definir la pasarela que será utilizada para el procesamiento de pagos, así como también la plataforma de notificaciones vía correo electrónico; para esto se le presentarán 3 alternativas de cada tipo con sus costos, ventajas y desventajas. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Juan Pérez**  **Abogabot** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Iván Carranza**  **Oficina Tecnologías de la Información** |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Líder de proyecto** | | **Fecha** | | | | **18/02/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
|  | Análisis de requerimientos | Delimitar el alcance del proyecto; definir la metodología de desarrollo así como la tecnología más apropiada | | Analista de software | | 18-02 | 23-02 |  | |
|  | Diseño | Revalorar la tecnología sugerida de desarrollo; desarrollar los wireframes para los diferentes tipos de usuario; definir una estructura de base de datos; definir un esquema de comunicación entre frontend y backend | | Diseñador UI/UX, analista de software, db manager , QA manager; cloud architect | | 22-02 | 27-02 |  | |
|  | Implementación | Desarrollo | | Equipo de desarrollo FrontEnd; equipo de desarrollo backend, db manager, diseñador ui/ux, QA manager | | 23-02 | 13-03 |  | |
|  | Pruebas | Probar la funcionalidad del sitio, el cumplimiento de los requerimientos | | Tester, QA manager | | 10-03 | 21-03 |  | |
|  | Despliegue | Publicar el sitio | | Equipos de desarrollo, cloud architect | | 22-03 | 25-03 |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Juan Pérez**  **Abogabot** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Iván Carranza**  **Oficina Tecnologías de la Información** |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | ABGBT-R-01 | | |
| **Titulo** | | Proceso y datos de registro | | |
| **Fecha** | | 19/02/2022 | | |
| **Estimación** | | 55 | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| 1. Se requiere que el cliente registre al menos la siguiente información respecto de su demanda: 2. Demandante (nombre completo o razón social, domicilio, correo electrónico, número de teléfono de casa, de oficina y móvil). 3. Demandado (nombre completo o razón social, domicilio, correo electrónico, número de teléfono de casa, de oficina y móvil); los datos del demandado son opcionales, ya que puede ser a quien resulte responsable, o no conocerse el domicilio ni datos de contacto. 4. Descripción de los hechos. 5. Pruebas presentadas 6. El pago puede realizarse a través de alguna pasarela como mercado pago, paypal o alguna similar, se valorarían las propuestas considerando las comisiones y cobertura. 7. Cuando se recibe el pago, se notifica al administrador del sitio el registro de una nueva demanda, y este valora la información recibida en el formulario, en caso de requerir alguna información adicional, se solicitará al demandante. 8. El monto de la demanda se puede reconsiderar de acuerdo a la complejidad o dificultad de la misma, para esto, pero en el sitio únicamente se registrarían los pagos por el inicio de la demanda, cualquier costo o tarifa adicional se verá de manera externa. | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Para dar cumplimiento al inciso d del numeral 1, y considerando que las pruebas pueden ser múltiples, se solicitará el link de acceso a una carpeta compartida en la nube, ya sea de Google Drive, Dropbox, o cualquier otra plataforma similar.  En cuanto al numeral 2, se sugiere el uso de MercadoPago, pero se presentarán 3 alternativas para que Abogabot las valore.  Respecto de la revaloración del monto del pago de la demanda (numeral 4), se acuerda que el pago recibido se toma como pago por el inicio de la demanda, y que cualquier pago adicional o extra será registrado fuera de la plataforma; en caso de que Abogabot requiera que se considere dentro de los requisitos, entonces se revaloraría el costo de la solución.  En cuanto al numeral 5, se sugiere que, dar certeza a Abogabot de que se registren únicamente los clientes a los que se les entregó un link, se agregue un hash al final del link, que será solicitado por el administrador en el sitio, mediante un botón con la leyenda “General Link de Registro”, el cual se enviará al demandante por correo electrónico, con esto se cubriría en gran parte el numeral 6. | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1... | Registro de la demanda | | El administrador se pondrá en contacto con el cliente en el caso de que la demanda registrada no cumpla con los requisitos necesarios para presentarse | En caso de que la demanda registrada no cumpla con los requisitos para presentarse |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Juan Pérez**  **Abogabot** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Iván Carranza**  **Oficina Tecnologías de la Información** |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | 19/02/2025 |  |
| **Vista Lógica** | | |
|  | | |
| **Vista de Implementación** | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | |
|  | | |
|  | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Juan Pérez**  **Abogabot** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Iván Carranza**  **Oficina Tecnologías de la Información** |