

做好社保接续服务，开拓扩面内涵资源

贺方浦

扩大社会保险覆盖面之路可分为外延与内涵两个途径。其切入点不外乎存量和增量两个方面。增量是指新增劳动力及参加工作以来从未参保的职工；存量是指：曾参加过社会保险而中断缴费人员。目前中断缴费人员高达70余万人。包括：企业内中断缴费人员20余万人和社会上中断缴费人员50余万人。这些人员对社保有一定的认识，是我们做好社保接续服务，变中断为续缴的重要扩缴资源。只要认真工作，对促进我市扩大社会保险覆盖面工作将产生巨大推动作用。

随着市场经济全面展开和多元化社保宣传的不断强化，各类从业人员社会保障意识也从被动到主动地得到增强。扩面工作的重点，也逐渐从推动企业转为宣传服务各类灵活就业人群方面。职工群众社保意识的唤醒和为维护自身利益的自觉，对自身维权和旨在构建和谐社会的社保广覆盖工作将产生双赢效应。

一.接续社会保险关系的处理原则。

1.社保经办机构是接续社会保险关系的责任部门。

不论是历史上宣传或计算机支持不到位及职工群众对社保重要性不认识等主客观原因而形成的中断缴费或多点缴费的接续社会保险关系问题，其解决接续问题的责任在社保经办机构。因此，做好社保宣传和接续关系服务，是社保经办机构责无旁贷的本分工作职责。

2.接续关系需经办机构内部协调的责任在经办机构。

由于种种主客观原因，社保系统倡导的首问责任制落实情况不甚理想，因此，职工为接续社会保险关系往往需要在几个经办机构间跑多少趟，也有的让参保职工在分中心的不同岗位之间跑来跑去。均引起群众不满。按照市中心“以人为本”的管理理念要求，企业或职工到经办机构接续社保关系，除需到劳动局进行工龄审定和与单位在缴费问题上有争议的需经过劳动仲裁外，理应由受理的经办人员负责到底。包括：相关咨询、内外部协调直至转移手续办结。如果，分中心之间衔接有困难，可通过市中心相关处室协助解决。

3.“以人为本”服务“衣食父母”的原则。

由于我们是受政府和群众委托，负责基金征收、支付、运营管理的专业部门。因此，在社保系统内部，一定要树立群众是我们“衣食父母”的观念和“以人为本”的服务理念。认真践行“三个代表”是我们天职。在接待中，群众没有错误，有错误的只可能是我们。坚定此信念，就一定会搞好接续服务，实现双赢。群众对社保良好周到的服务，会升华为：对党和政府工作的拥护和满意度的提高，同时也为广覆盖、足征缴做出更大贡献。

二.做好接续服务，拓展存量参保资源的工作建议。

1.提高认识，统一思想，把做好接续服务，拓展存量参保资源作为我系统扩面和“窗口服务”重点工作，常抓不懈。此项工作，是社保经办机构“形象工程”和与群众“心连心工程”。关系群众切身利益的广覆盖成效和天津市社会保障体系的完善。接续服务的任何疏漏，对社保机构可能是多少万分之一的的问题，但对群众就是百分之百的困惑和不满。群众对社保机构的认可满意是我们的工作标准。

2.建议成立支撑接续服务绿色通道的工作网络。

建议立即创建接续社会保险关系绿色通道。

由市中心领导牵头，组建由征缴处、信息处、业务一处和各分中心指定两人参加的接续服务工作网络。各单位参加人员要熟练掌握相关接续政策和经办程序。务求接续问题一次接待，全面解答，服务到位。无特殊情况的要一次解决接续问题。

市中心接续服务工作网络成员要定期向中心领导做出书面或口头汇报并听取领导对相关工作指示，以便进一步开展好接续扩面服务；定期以会议或简报形式，进行服务网络成员工作交流和规范管理。

3.强化社会保险关系接续的宣传工作。

由相关部门统筹做出宣传计划安排并抓好组织推动工作，充分发挥电视、广播、报刊、杂志及互联网等各种媒体功能和各劳动力市场、人才市场及各区街、社区劳动保障服务中心的协调服务职能。形成立体交叉的宣传网络。利用企业嫁改调的时机，深入宣传到基层，接续服务到现场。以我们的耐心、恒心换取职工的舒心、安心。

4.建立接续服务约束机制和工作激励机制。

从抓制度建设的根本环节入手，建立健全具体的领导、宣传、业务、统计、监督等各个环节都要设定职责、服务质量标准、考评奖罚等接续服务约束机制和工作激励机制。确保接续社会保险关系的“民心工程”和扩大社会保险覆盖面的“内涵扩缴工程”落到实处。

三.重要意义和几点说明。

1.此项工作对扩大社会保险服务范围意义重大。而且主要工作对象是弱势群体，是社保经办机构践行“三个代表”的重要方面。务必做实做细，让群众感到和谐社会周到服务的温情。

2.接续社保关系是实质扩面 - 扩缴的重要方面，对增加基金收入、提高基金支撑力，具有重大意义。为推动社会保险事业可持续发展做出贡献。

3.据此，社会保险经办机构系统全体领导和员工要高度重视，当做一项经常性的重点工作，认真抓好。为建设和谐社会和确保我市体制改革和经济高速增长保驾护航，再立新功。

贺方浦

二〇〇五年元月二十七日