

# [써브웨이 개인정보처리방침]

써브웨이는 『개인정보 보호법』 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

이 개인정보 처리방침은 이용자가 온라인 및 Subway Brand App에서 Subway® 브랜드를 이용할 때 회사가 수집하는 개인정보에 적용됩니다. 이러한 정보에는 이용자가 제품을 구매하거나, 회사 소식 및 할인 메시지를 구독하거나, 프로모션에 참여하거나, 고객 센터에 문의할 때, 회사 웹사이트, Subway Brand App 및 회사에서 직접 운영하는 마케팅 캠페인이나 다른 커뮤니케이션을 통해 수집된 정보가 포함됩니다(통칭하여 “써브웨이 서비스”).

회사가 개인정보 처리방침을 수정하면 웹사이트 공지(또는 개별 통지)를 통해 발표됩니다.

## 제1조(개인정보의 처리 목적)

써브웨이는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 아래 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 이용 목적이 변경될 경우에는 사전 동의를 받는 등 법령에 따라 필요한 조치를 이행합니다.

- 회원 가입 및 관리
  - 서비스 제공 및 요금 정산
  - 마케팅 및 광고 활용 (이벤트, 프로모션 안내 등)
  - 고객 문의 및 민원 처리
  - 멤버십 서비스 운영
- 썸 카드 등록, 썸 포인트 적립/사용, 고객 맞춤형 혜택 제공, 부정 이용 방지 및 고객 응대

## 제2조(개인정보 수집방법 및 처리하는 개인정보 항목 및 보유 기간)

써브웨이는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 회원 가입 및 서비스 이용 시 웹사이트, 모바일 앱, 매장 POS 및 KIOSK를 통한 직접 입력
- 고객센터를 통한 상담 및 문의 과정에서의 수집
- 썸 카드 등록 및 이용, 앱 선물하기, 썸 포인트 적립 및 사용 시 발생하는 정보의 자동 수집
- 쿠키 및 로그 분석 도구를 통한 자동 수집

각각의 개인정보 처리 항목, 목적 및 보유기간은 다음과 같습니다.

구분	수집항목	처리항목	처리목적	보유기간	처리 근거
써브웨이 홈페이지 및 써브웨이 모바일 브랜드 앱	회원가입	이름, 이메일, 비밀번호, 연락처	회원 식별 및 서비스 제공	회원 탈퇴 시 까지	동의
	주문 및 결제	이름, 연락처, 배송지, 결제 정보	주문 처리 및 결제 정산	5년	동의
	마케팅 활용	이메일, 연락처	이벤트 및 프로모션 안내	동의 철회 시 까지	동의
	고객 문의	이름, 이메일, 연락처, 문의 내용	고객 응대 및 처리	3년	동의
쌤 카드	등록	이름, 휴대전화번호, 이메일, 카드번호, 생년월일(선택), 비밀번호(암호화 저장)	카드 등록, 포인트 적립/사용, 분실·재발급 대응	등록 해지 또는 회원 탈퇴 시까지	동의
	이용내역	거래일시, 매장명, 사용 내역, 포인트 적립/사용 내역	소비자 보호 목적 기록 보관	5년	동의

제3조(개인정보의 제3자 제공)

써브웨이는 원칙적으로 개인정보를 외부에 제공하지 않으며, 다음의 경우에 한해 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관이 요청한 경우

제4조(개인정보 처리의 위탁)

써브웨이는 원활한 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁하고 있습니다.

구분	수탁업체	위탁처리 업무 내용
회원정보 관리 및 서비스 운영	digitalDigm	고객정보 DB시스템 구축 및 운영/관리, 주문정보관리 및 Brand App 운영/관리
결제대행사	한국결제네트웍스	결제 처리 및 정산 업무
선불카드 시스템 운영사	한국선불카드(주)	쌤 카드 및 쌤 포인트의 원 예치금 관리 및 정산 업무

고객센터 운영 업체	씨엔티테크(주)	고객 상담 및 문의 응대
상품 배송 업체	부릉, 바로고 등의 배달대행사	상품 배송 업무
본인확인	NICE평가정보(주)	본인확인 인증 업무

### 제5조(정보주체의 권리 및 행사 방법)

정보주체는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요청
- 정정 및 삭제 요청
- 처리 정지 요청

권리 행사는 서면, 이메일, 고객센터 등을 통해 하실 수 있으며, 씨브웨이는 이에 대해 지체 없이 조치합니다.  **쌤 카드 이용 고객은 등록 해지, 쌤 포인트 내역 조회 등도 가능합니다.**

### 제6조(개인정보의 파기)

개인정보는 수집·이용 목적이 달성되거나 보유 기간이 경과된 경우 지체 없이 파기합니다. 단, 다음과 같이 법령에 따라 일정 기간 보존이 필요한 경우 별도 분리 보관 후 파기합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제6조제1항제2호)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제6조제1항제3호)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제6조제1항제4호)
- 표시·광고에 관한 기록: 6개월 (「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제6조제1항제1호)

씨브웨이는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다. 씨브웨이는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

### 제7조(개인정보의 안전성 확보조치)

씨브웨이는 개인정보의 안전성을 확보하기 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 내부관리계획 수립 및 시행
- 개인정보 접근 제한

- 개인정보의 암호화 저장
- 접근기록의 보관 및 위변조 방지

## 제8조(개인정보 보호책임자 및 문의처)

구분	담당자	연락처	이메일
개인정보 보호책임자	이준석	070-7450-9543	cpo01@subway.co.kr
개인정보 보호 담당부서	IT Team	070-7452-9560	support@subway.co.kr

정보주체는 개인정보 보호 관련 문의, 불만, 피해 구제 등에 대해 위 부서로 연락할 수 있습니다.

## 제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부)

써브웨이는 이용자에게 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키를 사용합니다. 이용자는 웹 브라우저의 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

< 쿠키 허용 / 차단 방법 >

### ▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

### ▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 탭
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

## 제10조(만 14세 미만 아동의 개인정보 보호)

써브웨이는 만 14세 미만 아동으로부터는 개인정보를 수집하지 않으며, 가입 시 이를 확인합니다.

## 제11조(개인정보처리방침의 변경 및 고지)

본 개인정보처리방침은 2025년 7월 17일부터 시행됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.