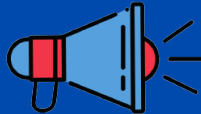


MANUAL BOOK



LAPOR ZI !

PEDOMAN LENGKAP PENGGUNAAN APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT (LAPOR ZI !)

**MOCHAMAD RHAMZIE RENATA © 2023 RPL
SMK IGASAR PINDAD BANDUNG**

DAFTAR ISI

BAGIAN I

PENGERTIAN	1
TUJUAN	2
ALUR KERJA	3

BAGIAN II

LANGKAH PASANG APLIKASI	5
--------------------------------	----------

BAGIAN III

• HALAMAN AWAL	7
• ALUR KERJA	8
• TENTANG	9
• LOGIN	10
• REGISTER	11
• LOGIN BERHASIL	12
• MASYARAKAT	13



BAGIAN I

**BERISI PENGENALAN AWAL TENTANG
APLIKASI WEBSITE LAYANAN
PENGADUAN MASYARAKAT
(LAPOR ZI !)**

PENGERTIAN

LAPOR ZI ! MERUPAKAN APLIKASI YANG DAPAT DIPERGUNAKAN OLEH MASYARAKAT UNTUK MENYAMPAIKAN PENGADUAN ATAU KELUHAN MENGENAI PELAYANAN PUBLIK TERTENTU.

TUJUAN LAPOR ZI !

DIBUATNYA LAPOR ZI ! ADALAH UNTUK PENYAMPAIAN KELUHAN OLEH MASYARAKAT KEPADA PEMERINTAH ATAS PELAYANAN YANG TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN, ATAU PENGABAIAN KEWAJIBAN DAN/ATAU PELANGGARAN LARANGAN.

ALUR KERJA LAPOR ZI !

- 1.TULIS LAPORAN : LAPORKAN KELUHAN ATAU ASPIRASI ANDA DENGAN JELAS DAN LENGKAP.**
- 2.PROSES VERIFIKASI : LAPORAN ANDA AKAN DIVERIFIKASI DAN DITERUSKAN KEPADA INSTANSI BERWENANG.**
- 3.PROSES TINDAK LANJUT : INSTANSI AKAN MENINDAKLANJUTI DAN MEMBALAS LAPORAN ANDA.**
- 4.SELESAI : LAPORAN ANDA AKAN TERUS
DITINDAKLANJUTI HINGGA
TERSELESAIKAN.**



BAGIAN II

**BERISI PANDUAN LENGKAP CARA
INSTAL APLIKASI WEBSITE LAYANAN
PENGADUAN MASYARAKAT
(LAPOR ZI !)**

LANGKAH PASANG APLIKASI

1. MEMBUKA APLIKASI MELALUI WEB BROWSER

UNTUK MENGAKSES APLIKASI LAPOR ZI ANDA DAPAT MEMBUKA WEB BROWSER DI PERANGKAT (HP/KOMPUTER/LAPTOP) ANDA SETELAH ITU SILAHKAN BUKA LINK DI BAWAH INI :

<https://laporzi-main.000webhostapp.com/>



BAGIAN III

BERISI PANDUAN PENGGUNAAN UNTUK MASYARAKAT (LAPOR ZI !)

HALAMAN AWAL



HOME MERUPAKAN HALAMAN AWAL SAAT PENGGUNA MEMBUKA WEBSITE LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT (LAPOR ZI !). HALAMAN INI BISA DIAKSES OLEH SELURUH PENGGUNA TANPA PERLU LOGIN TERLEBIH DAHULU.

ALUR KERJA



HALAMAN ALUR KERJA BERISI PROSES DARI TAHAP TULIS LAPORAN SAMPAI DENGAN LAPORAN DITINDAKLANJUTI HINGGA TERSELESAIKAN.

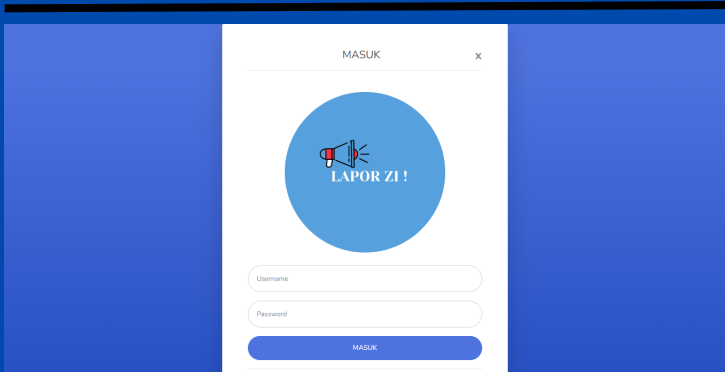
TENTANG

Tentang LAPOR ZI !

Pengaduan masyarakat adalah penyampaian keluhan oleh masyarakat kepada pemerintah atas pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, atau pengabaian kewajiban dan/atau pelanggaran larangan.

**TENTANG BERISI PENGERTIAN APLIKASI
LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT
(LAPOR ZI !).**

LOGIN



MASUK x

LAPOR ZI !

Username

Password

MASUK

PADA HALAMAN LOGIN MASYARAKAT DIMINTA UNTUK MENGISI USERNAME DAN PASSWORD. NAMUN APABILA MASYARAKAT BELUM MEMILIKI AKUN MAKA MASYARAKAT HARUS MENG-KLIK DAFTAR, SEHINGGA MASYARAKAT AKAN DIARAHKAN PADA HALAMAN DAFTAR.

REGISTER

Daftar

NIK

Nama

Username

Password

Telepon

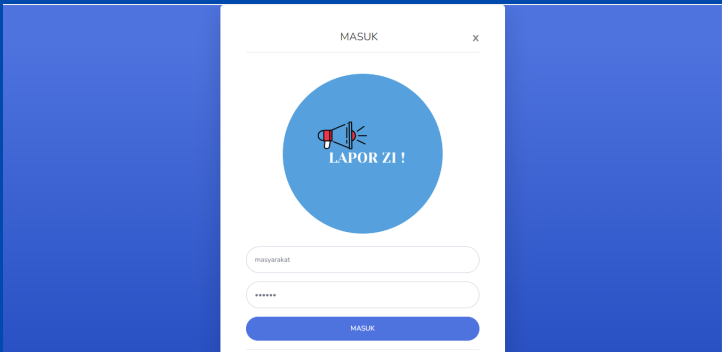
DAFTAR

[Sudah punya akun? Masuk!](#)

PADA HALAMAN DAFTAR MASYARAKAT DIMINTA UNTUK MENGISI FORMULIR DAFTAR SEPERTI YANG TERTERA PADA GAMBAR.

PROSES DAFTAR TIDAK AKAN BERHASIL APABILA TERDAPAT DATA YANG TIDAK TERISI ATAU SALAH, MAKA PASTIKAN SEMUA DATA TELAH TERISI DENGAN BAIK DAN BENAR. APABILA PROSES DAFTAR BERHASIL MAKA MASYARAKAT AKAN DIARAHKAN KEMBALI PADA HALAMAN LOGIN. DAN MELAKUKAN PROSES LOGIN.

LOGIN BERHASIL



MASUK x

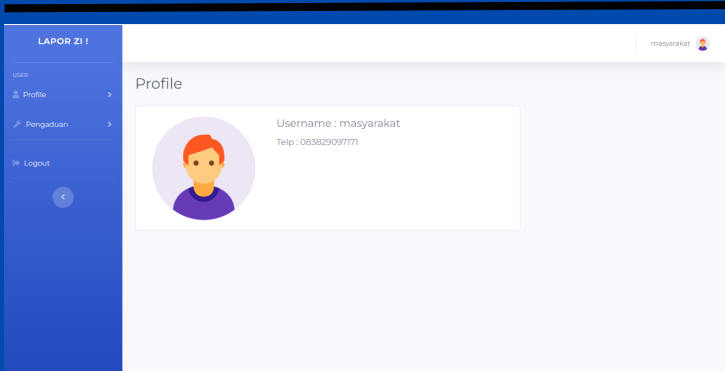
LAPOR ZI !

masyarakat

MASUK

ISI USERNAME DAN PASSWORD YANG TELAH DIDAFTARKAN. KEMUDIAN KLIK TOMBOL MASUK ATAU TEKAN ENTER, MAKA PROSES LOGIN TELAH BERHASIL DAN MASYARAKAT AKAN DIARAHKAN KE MENU PROFILE.

MASYARAKAT



SETELAH PROSES LOGIN BERHASIL, MASYARAKAT AKAN DIARAHKAN KE HALAMAN PROFILE. PADA HALAMAN INI MASYARAKAT BISA MELIHAT USERNAME DAN NOMOR TELEPON.

MASYARAKAT

The screenshot shows a web application interface for a community reporting system. On the left is a blue sidebar with the title 'LAPOR ZI !' and navigation links: 'Home', 'Profile', 'Pengaduan', and 'Logout'. The main content area is titled 'Pengaduan' and contains a form for submitting a report. The form includes a text input field labeled 'Isi Laporan', an 'Upload Foto' section with a 'Choose file' button and a 'Browse' button, and a 'Submit' button at the bottom. The user's name 'masyarakat' and a profile icon are visible in the top right corner.

KETIKA MASYARAKAT INGIN MELAPORKAN SESUATU , MASYARAKAT DAPAT MENG-KLIK TOMBOL PENGADUAN DAN KLIK LAGI TOMBOL TULIS PENGADUAN, SETELAH MENG-KLIK TOMBOL TULIS PENGADUAN WEB BROWSER AKAN MENAMPILKAN FORM PENGADUAN. MASYARAKAT DAPAT MENGISI FORM PENGADUAN DAN TIDAK BOLEH ADA YANG KOSONG, SETELAH ITU KLIK TOMBOL SUBMIT UNTUK MENGIRIM LAPORAN.

MASYARAKAT

Data Pengaduan

#	Nama	Isi Laporan	Tgl Melapor	Foto	Status	Lihat Detail	Aksi
1	erye	banyak sampah sampah disungai	2023-03-15		Selesai di kerjakan		Tidak ada aksi

Copyright © CEKZYYY 2023 | Repost by RPL



UNTUK MELIHAT LAPORAN YANG TELAH MASYARAKAT LAPORKAN, MASYARAKAT DAPAT MENG-SCROLL KE BAWAH UNTUK MELIHAT DAFTAR LAPORAN YANG TELAH MASYARAKAT LAPORKAN .

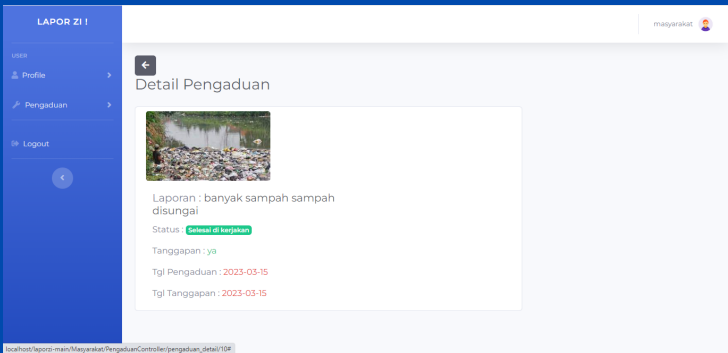
MASYARAKAT

Lihat Detail



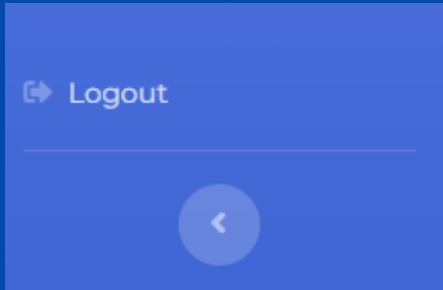
JIKA STATUS LAPORAN SELESAI DI KERJAKAN ATAU LAPORAN DI TOLAK, MASYARAKAT DAPAT MELIHAT DETAIL LAPORAN YANG TELAH MASYARAKAT LAPORKAN DENGAN MENG-KLIK TOMBOL LIHAT DETAIL DI DATA PENGADUAN .

MASYARAKAT



SETELAH MENG-KLIK TOMBOL LIHAT DETAIL WEB BROWSER AKAN MENAMPILKAN HALAMAN DETAIL PENGADUAN , DI DALAM HALAMAN LIHAT DETAIL MASYARAKAT DAPAT MELIHAT BEBERAPA INFORMASI TENTANG LAPORAN YANG MASYARAKAT LAPORKAN.

MASYARAKAT



JIKA MASYARAKAT TELAH SELESAI MENGGUNAKAN APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT (LAPOR ZI !) DAN INGIN LOGOUT, MASYARAKAT DAPAT MENKLIK TOMBOL LOGOUT .