1. 本市有大量市民每天都有不小的外出到店消费的需求，包括餐饮需求、日常生活需求比如理发、美容、健身等。尤其是在节假日，需求更加明显。大多数人在大多数时候会选择直接到店消费，这时常常会出现以下问题：
2. 到店之后排队人数多，等位久。
3. 到店之后不能选择自己想坐的位置，缺乏便利性
4. 此时再换一家店会浪费时间，有可能会遇到同样的如上述a，b的情况
5. 本市有大量的各类商家，满足人们外出时的各类生活需求。但是在经营过程会遇到以下问题：
6. 有一部分商家会遇到高峰时间客人过多，无座等情况，影响客人的体验。
7. 有一部分商家会因为所在地不明显等原因而少人问津，生意不好。