项目章程

* **项目名称**

服务场地预约App

* **项目经理**

赵洋

* **项目背景**

本市居民人口多，且有很高的外出到店消费的需求；同时本市有大量的商家。居民在到店进行服务类消费时，经常会碰到因服务场地不足而多人排队等位的现象，导致不能妥善安排自己的时间；商家因客人聚集在同一时间段，不能提供很好的服务，不能在各个时间段平均客流量，减少了营业额。如今已有的平台，如美团，只能在线看到电话，打电话进行预约，居民预定时不能直观地看到各个位置的情况，且电话容易遇到占线等情况。搭建一个服务场地预约app，居民外出之前提前在手机预约，方便，节省时间，可以在线挑选自己喜欢的位置。

* **项目目标**

建设并运营一个连接本市服务类商家的平台，本市居民可以通过在app上提前预约场地来避免多人排队等位的情况，商家也可以分散客流量实现更大盈利。

* **项目范围**
  + 商家支持：入驻、管理场地、预约记录和处理；
  + 居民预约：场地查询及浏览、预约、评价、个人中心；
  + 公共功能：广告、相似店铺推荐、特定活动；
  + 管理员功能：商家审核、广告管理、推荐商家管理、活动安排、分析数据；
* **进度**

2019．4月:组建核心团队和合作模式、确定产品定位和第一版产品范围；

2019．5月：产品的需求细化、产品设计细化；

2019．6月：组建网站建设团队，进入建设期；

2019．7-8月：产品进入测试阶段（吸引尽可能广泛的商家和居民进行测试）；

* **交付成果** 
  + 完全实现需求的可运行程序及源代码；
  + 主要技术文档：需求说明、产品说明、设计文档、测试报告；
  + 主要项目管理文档：项目章程、进度计划、预算文档、人力资源计划、沟通计划、风险登记册、采购文件、主要变更记录、验收报告；
* **签字**