**1.**某市市民每天都会出现排队等待很长时间的情况，而其中主要是一些中小型类的商店，存在的问题包括：

**a)** 出发前无法预知目标商店有多少人，是否需要等待

**b)** 不能预约，缺乏及时性

**c)** 顾客着急消费时无法迅速找到类似的相同服务

**2.**某市的许多中小商店服务态度好，消费质量高。有时由于顾客众多导致有些顾客等待时间过长而放弃消费，带来一定的经济损失。

**3.**目前很多大部分市民享受到习惯互联网带来的便利性，具备了充足的网络习惯，这些中小型商店服务尚存在如下不足：

**a)** 消费群体数量不固定，服务时间限制，人数超过预期时，后来的顾客等待时间过长

**b)** 顺序性不强，无法严格先来后到