1. 某市大量市民每人都有去健身房，理发店，蛋糕店等一些店铺的需求，存在主要的问题包括：
   1. 顾客等待时间过长；
   2. 若是顾客时间有限，不知道哪家店铺可以马上为他服务

2．某市存在大量需要进店服务的店铺，但存在店铺有时候等待的 人很多，有时候没有等待的人的问题；