本网络预约平台主要服务两类用户：

* 某市市民（简称市民）。
  + 愿望：减少等待时间，到店后可以及时获得服务，在第一愿望想去的店铺人满时，及时得到相似未满的店铺推荐；
  + 计算机能力：可以完成基本的网络平台操作
* 某市需要到店消费的店铺（简称店家）。
  + 痛处：会有店铺有时候非常忙，有时候没有顾客的极端现象；
  + 计算机能力：一般，不熟悉互联网和电子商务，无法利于其扩大销售渠道；
  + 优势：丰富的店铺经营经验，个人技术能力很强；