1. 某市大量的市民每个人每天都会有个这种各样的消费需求，需求主要包括去饭店就餐、健身房锻炼身体、美容院做美容护理等，存在的主要问题包括：
   1. 商家的供应量是有限的而每天客户流量是不确定的，客户有时需要浪费大量时间花在等待上，造成时间浪费；
2. 某市拥有大量的店铺，店铺种类繁多，每个店铺的供应水平参差不齐，主要存在的问题包括：
   1. 有些商家供应量比较大但是客户量不大就会造成资源浪费；
   2. 有些商家供应量比较小但是客户量比较大就会造成资源不足；
3. 目前客户的消费需求量比较大而且大部分市民都已经习惯了网上预约这些实体商家尚且存在不足：
   1. 商家应为技术原因，无法满足客户网上预约查看商家的供应是否有空余；