本电子商务网站主要服务两类用户：

* 某市市民。
  + 愿望：可以进行网上预约自己想去的店铺，并且可以查看该店铺是否有空余量，节省自己等待的时间；
  + 计算机能力：熟练上网和网购，笔记本电脑和宿舍上网的普及度也相当高；
  + 其它：可以推荐自己喜欢的商家，查询相似店铺进行比较；
* 各种商家店铺。
  + 痛处：传统的销售渠道限制了自己商店的发展，造成资源浪费；
  + 计算机能力：很一般，尤其不熟悉互联网和电子商务，无法利于其扩大销售渠道；
  + 优势：实体店有良好的体验感受；