

## 常见问题

### 如何建立一个交易账户？

您需进入 DGMFX 官网，在网上开立真实账户是安全便捷的开户方式。网上开户申请表格的填写只需大约 10 分钟，我们推荐您填写在线开户申请，这样可以节约您的开户时间。开户网址：[cn.dgmfx.com](http://cn.dgmfx.com)，如果使用开户申请表请在打印填写之后扫描发送到：[info@dgmfx.com](mailto:info@dgmfx.com)

### 我可以开设超过一个的交易账户吗？

您可以开设任意数量的交易账户.但是同一个人必须使用相同的注册信息建立账户

### 我的资金安全吗？

DGMFX 所有零售客户的交易资金独立托管在汇丰银行，客户资金与公司的运营完全隔离，所以您的资金始终是安全的。

### 出金/入金有哪几种方式？

您可以选择以下出入金方式：网银在线支付，银行电汇，详情见我们网站的入金选项和出金选项

## **入金之后，多长时间可以到帐**

您的入金会在 24 小时之内给予处理。网银在线入金会在次日到账，但是电汇则需要 3-5 个工作日到账。

## **提交出金申请之后我多久可以收到资金？**

您的出金申请会在 24 小时之内给予处理。网银在线出金会在次日到账，但是电汇则需要 3-5 个工作日到账。

## **你们平台的出入金有手续费吗？**

我们不收取任何出入金手续费，客户如通过第三方在线入金的方式，第三方支付平台，将会收取入金额的千分之五作为手续费。同时每一笔出金银行会收取 25 美元手续费，国际电汇还需另外收取 15 美元的中转费。

## **如果我还有未结头寸，可以出金吗？**

是的，您可以出金。但是如果您的可用保证金金额大于您指定的出金金额，这包括所有支付的费用。以至于出金会导致您的账户中没有足够的可用保证金，那么我们将无法处理出金。直到您填写了正确金额的出金申请，或者平掉所有仓位之后，我们才可以给您办理出金。

可用保证金是净值减去已用保证金（包括未结头寸）。

## **DGM 可以提供多大的交易杠杆**

DGM 可以为您提供最大 1:100 倍以下的交易杠杆,如果需要变动您的保证金杠杆,请下载我们的客户信息变更申请表填写之后发送邮件到 [info@dgmfx.com](mailto:info@dgmfx.com) 的邮箱当中申请变更,鼓励和建议大家使用倍数较低的杠杆进行交易,减少投资风险。

## **交易账户的最少入金是多少?**

起始账户的最少入金额为 2000 美元。

## **在 DGM 交易是否需要手续费**

在 DGM 进行交易是不需要手续费的。

## **在 DGM 交易是否会出现滑点的情况**

DGM 的报价是采用 ECN 的撮合性报价,即市场当中有卖才有买,所以您的挂单或者是您的及时订单可能不会在您所要求的位置执行,但是 DGM 奉行市场公平原则,会帮您争取到市场当中最好的价格,而这个价格可能会好于您要求的价格也可能会差与您要求的价格,但是这种价格的差别不会很大。

## **DGM 提供无风险的免费模拟联系账户**

DGM 的 MT4 平台为您免费提供模拟练习平台,不需要您投入任何的真实资金可以感受和真实市场完全一样的交易环境。

## **DGM 的奖励政策是什么？**

DGM 有不间断的奖励政策，奖励只可以用作交易。但是盈利部分您可以随时提取。

## **外汇市场的交易时间**

外汇市场是一周 5\*24 小时除周末和重要节假日不间断的交易市场

## **DGM 允许对冲吗？**

您可以在您的交易账户里随意对冲。对冲是在您买一种商品的同时再卖出这种商品。当您的多头和空头头寸大小相同时，保证金为 0.

## **什么是基准货币？**

基准货币是指货币组中处于前位的货币，比如 EUR/USD，EUR 欧元就是基准货币。

## **什么是“卖/买价”？“点差”是什么？**

买价是指交易者愿意接受的最低买入价格。卖价是指交易者愿意接受的最高卖出价格，这两个价格组成了报价组，其价差就是点差。

## 什么是余额/净值/已用保证金/剩余保证金？

净值 = 余额 +/- 盈/亏已用保证金 = 持仓单量所占用的保证金金额，也称占用保证金

剩余保证金 = 净值 - 已用保证金，也称可用保证金

## 隔夜利息什么时候追加？

大部分情况下，外汇的隔夜利息在每天美东时间下午 17:00 追加至客户账户。欲了解更多隔夜利息的信息，请查看 DGM 官方网页产品与服务。

## 什么时候才算爆仓？

DGM 采用 100%爆仓机制。在客户亏损的情况下，当保证金比例低于 100%的警戒线时，系统会自动强行平仓。这时，系统会逐一关闭您的交易，我们从您亏损的最多的单子开始平仓，这么做是为了减少已用保证金，增加保证金的水平，尽量把保证金水平推到 150%以上。

保证金比例：净值/已用保证金

## 我可以把资金转到另一个账户里吗？

是的，可以。您可以提交内部转账申请，但是这 2 个账户必须都在您的名下，而且 2 个账户都通过认证并且基础货币相同的情况下才可以内部转账。内部转账会在 24 小时之内被执行。

## **我可以用自动交易员和 EA 智能交易吗？**

是的，您可以。我们平台支持 EA.

## **我怎样添加一个 EA 智能交易？**

直接在您的电脑的 MT4 平台里保存智能交易 打开 MT4-选择菜单栏下面的“打开数据文件夹”，双击“MQL4”下的“experts” 然后重启 MT4。智能交易文件夹会显示在 MT4 导航窗口中。左键点击它，然后把它拖进货币表中。这样您就可以参照 EA 去进行操作了。

## **我只可以在 MT4 上看到 8 个货币对。我该如何看到其他的货币对？**

登陆您的 MT4 平台 -> 市场窗口 -> 右键 -> 显示全部 -> 向下滑动鼠标您就会看到所有可用商品。

## **如何查看图表？**

请您在市场报价窗口右键点击想要查看的货币对，并且选择图表窗口。您可以拖动或者取消任意一个图表窗口。

## **我在图表上看不到开仓/平仓价位**

每一个买单都是在卖价上建立，在买价上关闭，每一个卖单都是在买价上建立在卖价上关闭。所以，您只可以看到图表上的买价线。为了您可以看到卖价线，可以右键点击图表->属性->常用->并且标记出显示卖出价线图。