



코파일럿 기반 기업용 AI 플랜

Microsoft Korea,
Digital Transformation Team
Dec. 2024

Terms to know



Copilot

Copilot is an intelligent AI assistants that uses generative AI and LLMs to assist humans with complex cognitive tasks. This term can be used in reference to Microsoft Copilot (an umbrella term for AI assistants that sit within Microsoft product experiences) or custom-built copilots external to the Microsoft brand (written with a lowercase 'c').



Generative AI

Generative AI broadly describes AI models that can produce human-like content in the form of text, images, code and other types of media or data in response to a user-entered prompt.



LLM

Large language models (LLM) is a type of AI model that is trained on massive datasets. LLMs are a subset of generative AI. LLMs can be used for understanding natural language and generating content like text (ex: GPT-4).



RAG

Retrieval-Augmented Generation (RAG) is a process that enables AI models to retrieve relevant information from a knowledge source and incorporate it into generated text.



GPTs

Generative Pre-trained Transformers (GPTs) are custom versions of GPT models that can be tailored to specific areas, tasks or personas using specific instructions, knowledge and any combination of skills.



Plugins

Plugins are like skills used to extend copilot experiences. They are reusable building blocks from a central plugin registry that can call connected services and APIs, perform actions, and provide answers for your copilot users. See slide 17 for a list of the different plugin types.



Connectors

- Microsoft Graph Connectors are IT administrator-enabled connectors that allow you to search and surface data from third-party sources in intelligent Microsoft experiences like Microsoft Copilot for M365.
- In the Power Platform, connectors mean the 1200+ prebuild data connectors to LOB to use within Power Platform solutions. These can be used within plugins when being used with Copilot for M365.

코파일럿 라이선스

제품		가격	Capabilities	
Personal Use	Microsoft Copilot	Free	웹용 AI 기반 채팅을 제공하는 일상적인 AI 컴패니언 서비스를 제공합니다.	
	Microsoft Copilot Pro	₩29,000 (\$20) / User	최신 AI 모델에 대한 우선적으로 액세스할 기회, 더 높은 사용 한도, 새로운 기능에 대한 조기 액세스 권한을 제공합니다.	
Organizations	Microsoft 365 Copilot (Business)	₩45,000 (\$30) / User	Microsoft 클라우드 전반에 걸쳐 혁신적인 솔루션을 언어 모델에서 제공하는 AI 도우미입니다.	
	Microsoft 365 Copilot (Enterprise)	₩45,000 (\$30) / User		
	Copilot Agent	M365 Copilot For Sales	₩67,600 (\$50) / User	Microsoft 365 Copilot과 CRM 플랫폼에 연결되는 역할 기반 에이전트를 함께 활용하여 영업 인사이트와 생성형 AI를 작업 흐름에 적용합니다.
		M365 Copilot For Services		기존 고객 지원 센터에 생성형 AI를 추가하여 서비스 환경을 개선하는 역할 기반 Copilot 에이전트와 Microsoft 365 Copilot을 결합합니다.
		M365 Copilot For Finance		Microsoft 365 Copilot을 역할 기반 Copilot 에이전트와 결합해 기존 재무 데이터를 생성형 AI와 연결하여 인사이트를 확보하고 전략적 의사 결정을 지원합니다.
	Microsoft Copilot Studio (Standalone)		₩270,300 (\$200)	에이전트를 생성하고(자동화를 구축하는 것을 포함 Power Automate) 자체 엔터프라이즈 데이터와 시나리오로 Copilot를 확장하는 데 사용할 수 있는 그래픽 응답 도구입니다.
	Microsoft Security Copilot		시간당 과금	보안 및 IT의 일상적인 운영을 위한 생성형 AI 기반 도우미입니다.
개발	Microsoft Copilot in Azure	협의	Azure에서 더 많은 작업을 수행하는 데 도움이 되는 AI 기반 도구입니다.	
	Github Copilot	Free (Developer) \$19/user (Business)	GitHub Copilot은 개발자가 적은 노력으로 더 빠르게 코드를 작성할 수 있도록 도와주는 AI 코딩 도우미입니다	
기타	Azure AI Foundry	협의	개발자가 모델 및 API를 탐색하고, 책임 있는 AI 사례 및 도구를 사용하여 생성형 AI 솔루션을 빌드하고 테스트하고, 프로덕션 환경에서 솔루션을 배포하고 모니터링할 수 있는 통합 플랫폼입니다.	

AI Adoption 플랜



1. With Copilot for MS365 + Copilot Studio
 - 기업용 MS365 문서 기반의 업무 AI 툴
 - 비즈니스 데이터 연계
 - 플러그인 기반



2. With Copilot Studio Standalone
 - 대화형 인터페이스 설계
 - 로코드 기반 기능 구성
 - 에이전트 조율, 자율적 학습 및 문제 보고 기능



3. With Azure AI Foundry
 - AI 기반 App 및 Application 개발 환경 제공
 - 자체 인프라 관리, 맞춤형 개발 및 보안



Copilot for Microsoft365

Microsoft 365 기반의 서비스 전반에 걸쳐 혁신적인
솔루션을 언어 모델에서 제공하는 AI 도우미입니다.

마이크로소프트 365 기반 코파일럿 (Copilot for Microsoft 365)

당신의 업무를 돕기 위한 AI 조력자





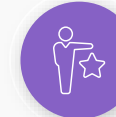


마이크로소프트 365 기반 코파일럿은 대용량 언어 모델(**large language model**)의 AI 기술력과 조직 내 업무 플로우와 문서 등의 데이터를 통합하여 최적의 생산성을 제공하는 업무 도구입니다.

업무용 도구의 통합적 기능 제공 :




기업 업무용 요구사항을 기반한 기능 디자인

 <p>비즈니스 데이터 기반 your business data</p> <p>Microsoft 365용 Copilot은 Microsoft Graph에서 귀하의 콘텐츠와 컨텍스트 모두에 실시간으로 액세스할 수 있습니다.</p>	 <p>통합 기능 제공 security, compliance, & privacy</p> <p>Copilot은 Microsoft 365에 설정된 보안, 준수 및 개인정보 보호 정책을 상속받습니다.</p>	 <p>데이터 보호 조치 protect data</p> <p>귀하의 데이터는 규정의 범위를 벗어나지 않으며, 기본 모델을 훈련하는 데 사용되지 않습니다.</p>	 <p>개별 사용자를 위한 관리 ways in control</p> <p>사용자가 데이터를 사용할지, 수정할지, 폐기할지를 결정합니다.</p>	 <p>새로운 AI 기술의 통합 integrate new skills</p> <p>Copilot이 프로세스에 대해 학습함에 따라 더 정교한 작업과 쿼리를 수행할 수 있습니다..</p>
---	---	--	--	---

조직 생산성 향상을 위한 변화

매일 사용하는 앱과의 통합

Microsoft 365 Chat




AI의 힘을 당신의 작업과 결합하여 창의성과 생산성을 발휘할 수 있습니다..

Copilot in Teams




효과적인 회의를 진행하고, 채팅 내용을 이해하며, 모든 항목을 Teams에서 통합할 수 있습니다.

Copilot in Outlook



이메일을 빠르게 시작하고, 요약을 생성하며, 이메일 내용을 손쉽게 파악할 수 있습니다.

Copilot in Word



초안을 작성하고, 기존 문서에 내용을 추가하며, 텍스트를 다시 작성하고, 요약을 생성합니다.

Copilot in PowerPoint




상세한 프레젠테이션을 작성하고, 정리하며 요약합니다.

Copilot in Excel



데이터를 더 깊이 분석하고, 인사이트(Insight)를 찾고 업무 공식을 생성합니다.

Copilot in OneNote



노트를 요약하고, 할 일 목록을 작성하며, 계획을 설계합니다.

Copilot in Loop



브레인스토밍하고, 콘텐츠를 생산하며, 동기화 상태를 유지하면서 더 쉽게 협업합니다.

코파일럿을 이용한 조직 내 워크 플로우 Workflow 와 기능 (Function) 의 향상 사례

효율적인 미팅

Quickly catch up on meetings
Summarize a meeting and identify next steps
Run a more effective meeting

데이터 분석

Get answers from your data
Instantly uncover key insights
Create powerful, professional visualizations

문서 생산

Jumpstart creativity with an easy first draft
Quickly catch up a document's key points
Create professional documents and presentations

이메일 처리

Draft email replies instantly
Personalize tone and length
Quickly summarize email threads

HR

정책을 전달하고, 직무 설명서를 작성하며, 교육 자료를 만들고, 지원자나 직원의 이메일에 쉽게 응답합니다.

Marketing

시장 동향과 세그먼트를 파악하고, 프로젝트의 첫 번째 초안을 작성하며, 강력한 시각 자료로 캠페인 결과를 요약합니다.

Sales

더 많은 정보를 바탕으로 영업 대화를 나누어 거래를 성사시키고, 영업 프레젠테이션과 제안서를 작성하며, 영업 데이터를 분석합니다.

IT

프로젝트 계획을 수립하고, 프로젝트 통화 및 채팅에서 최신 정보를 유지하며, 데이터 패턴을 식별하고 문제를 더 빠르게 해결합니다.

Finance

재무 보고 및 계획을 간소화하고, 성과 개선 사항을 식별하며, 전문적인 차트를 사용하여 지표를 보고합니다.

조직 생산성

- Agent 를 활용한 비즈니스 프로세스 최적화 (Optimize) 및 재구성 (Reinvent)

Agent 란?

에이전트는 AI를 사용하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 실행하며, 개인, 팀 또는 조직을 대신하거나 함께 협업합니다.

AI Agent 의 활용 방안



복잡하고 동적인 프로세스의 변환

에이전트는 **실시간**으로 매우 **다양한 상황**을 처리할 수 있으며, 판단력을 사용하여 단계를 계획하고 작업을 완료하는 데 필요한 **전문 작업을 수행**합니다



다중 에이전트 협업을 통한 업무 재구성 아이디어

에이전트는 여러 사용자 및 다른 에이전트와 협력하여 **분리된 시스템, 긴 시간 범위 및 조직 경계를 넘는 작업**을 수행할 수 있습니다.

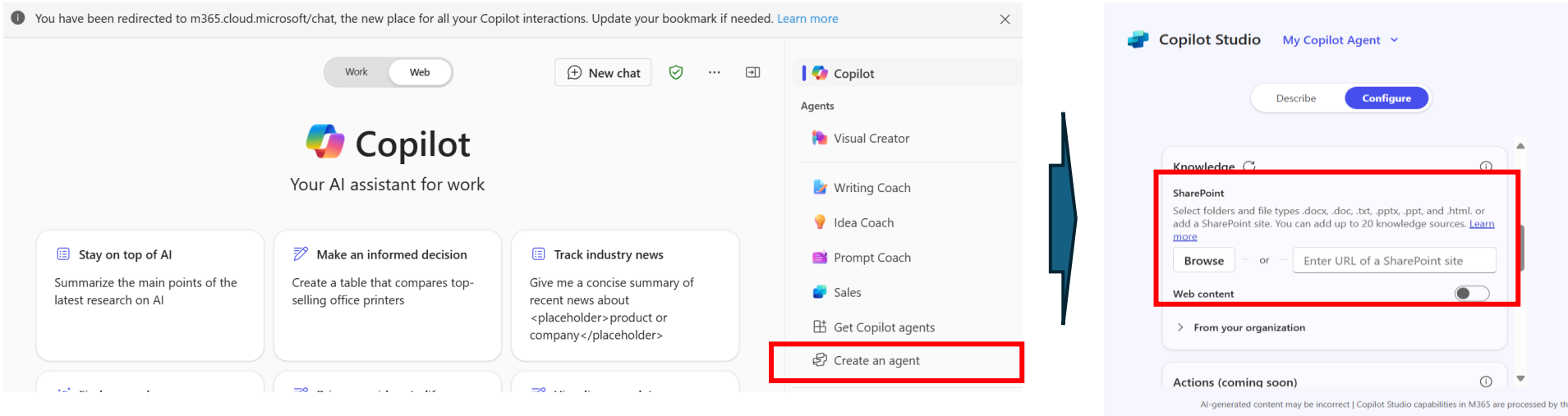


모든 직원이 에이전트를 통해 자신의 업무 역량을 강화

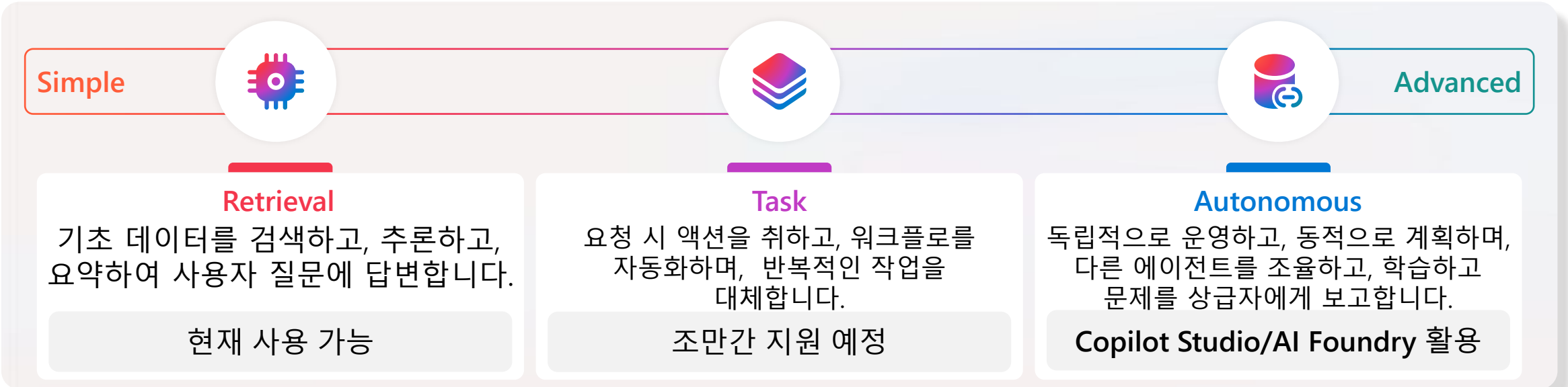
자연어를 사용하여 모든 직원이 자신의 워크플로에 맞춘 **맞춤형 에이전트**를 설계하고 **운영**할 수 있도록 **권한을 부여**받을 수 있습니다.

Copilot for M365 기반 Agent 생성 및 공유

Copilot Studio 를 이용한 신규 Agent 및 프롬프트 생성



사용자 Agent 의 활용 범위





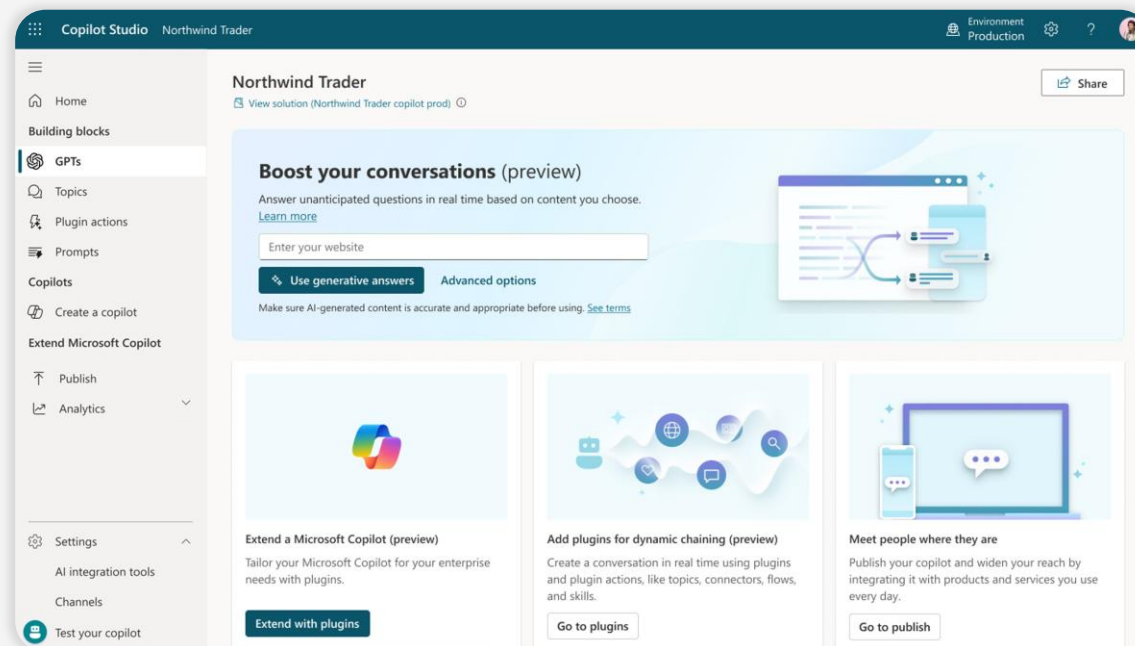
Copilot Studio

에이전트를 생성하고(자동화를 구축하는 것을 포함함 Power Automate) 자체 엔터프라이즈 데이터와 시나리오로 Copilot를 확장하는 데 사용할 수 있는 그래픽 응답 도구입니다

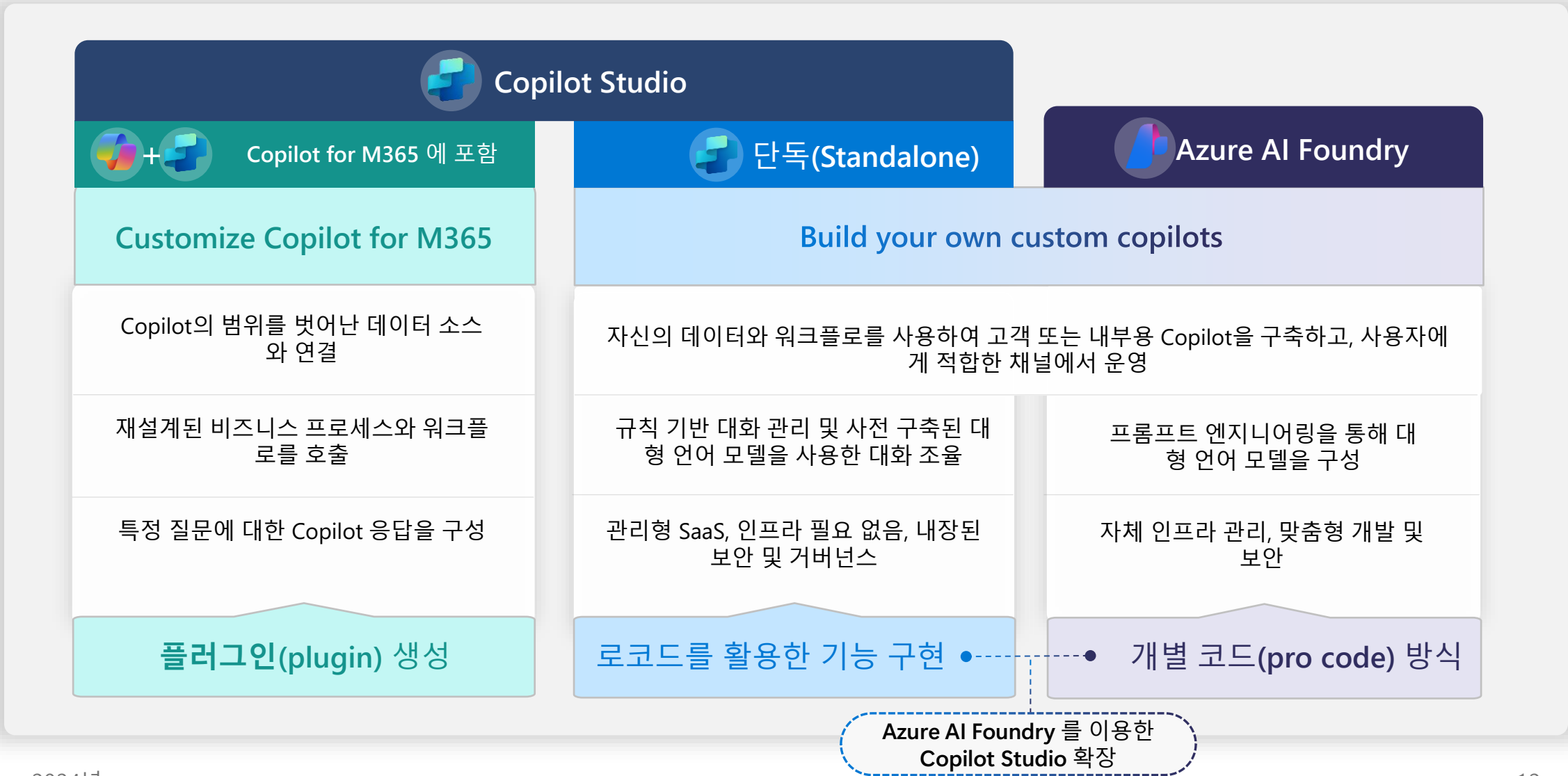


Copilot Studio

Copilot Studio 는 **마이크로소프트 코파일럿** 을 확장하거나 생성형 AI와 대형 언어 모델을 사용하여 **나만의 copilot** 을 구축할 수 있는 종합적인 대화형 AI 플랫폼입니다.



사용 목적에 따른 AI 툴 선택



Copilot Studio (Standalone) 주요 기능

MS365용 코파일럿 및 코파일럿 단독 사용에서 모두 지원 가능 | [코파일럿](#) [단독사용에서만 지원 가능](#)

Intuitive UX	Visual canvas	Low code design	Pro code views	Real-time testing	Easy collaboration	Natural language to build	
Conversation Design	Build + publish custom plugins	Tailor specific topics	Create rich + dynamic responses	Multi-language	Multi-channel		
Conversation Orchestration	Multi-turn conversations	Logic / variable management	Escalate to live agent	Multi-LLM routing	Dynamic content based on user		
Data Connectivity	Prompt building	1,200 pre-built data connectors	Generative answers	Power Automate flows	Generative actions		
Pro-Dev Extensibility	DIY gen AI	Bring your own Model (BYOM)	Custom Azure Bot Framework Skills	Knowledge base extension	Custom Analytics	Azure app insights telemetry	
Streamlined Management	Responsible AI checks	Trusted platform	Admin center	Compliance standards	Analytics	ALM automation	Custom authentication
End-to-end conversational AI platform							



Copilot for Microsoft 365 를 활용하여 ...

비즈니스 데이터 결합

CRM, ERP 및 현업의 비즈니스 데이터 및 애플리케이션에 Copilot을 연결

프로세스의 통합 (Incorporate)

비즈니스 프로세스와 워크플로를 자동화하도록 맞춤 설정 가능

Copilot 응답 방식 구성

수동으로 생성된 주제 흐름을 통해 특정 질문에 대한 Copilot의 응답 방식을 제어

중앙 관리

접근 권한, 사용자 제어 및 분석을 통해 Copilot 맞춤 설정을 관리



Copilot for M365를 활용한 플러그인 생성 방법

1 시작

Copilot Studio 작동
Copilot for M365 포함

2 구현
(build)

플러그인 구현

엔터프라이즈 데이터를 조회하고, 생성형 답변을
노출하며, 백엔드 API를 호출하거나 Copilot이 이야기할
새로운 주제를 수동으로 생성.

3 공개
(Publish)

Copilot for M365 내 플러그인 공개

M365 관리 센터에서 새로운 플러그인의 공개 및 운용

4 적용
(Adopt)

사용자 대화 지원 시작

Copilot 채팅 내에서 상호작용하고, 앱을 떠나지
않고도 데이터와 워크플로가 실현 가능.



자신만의 강력한 copilots 응용기술을 적용하여 ...

복잡한 사용자 질의의 처리

강력한 변수 및 대화 관리, 논리 및 사용자 응답을 통해 대형 언어 모델을 제어하여 지능형 대화를 구축함.

데이터 및 워크플로와 상호작용

커넥터, 플러그인 등을 사용하여 조직의 비즈니스 데이터 및 시스템을 연결하고, 자동 응답 및 실행 조치를 제공함.

필요한 곳에 공개

직원이나 고객을 위해 채널과 그들에게 적합한 언어로 맞춤형 Copilot 기능을 제공함.

에이전트에게 문제를 전달 (Escalate)

종합적인 end-to-end 고객 참여 플랫폼 내에서 전체 맥락을 유지하며 대화를 지속함.



How to build a custom copilot

① 시작

Create a copilot

Open up Copilot Studio in the browser and have the infrastructure deployed in minutes.

② 구현
(Build)

Design the conversation

Connect your knowledge base for generative answers, create rule-based topics, integrate plugins and data connectors, and extend with Azure AI Studio.

③ 공개
(Publish)

Publish to different channels

Publish your copilot to Teams, websites, apps, social media channels and more.

④ 관리
(Manage)

Control and improve

Monitor, manage and improve the copilot with enterprise-grade security and controls.

코파일럿 스튜디오 제공 기능

Azure 기능을 통한 확장

- **콘텐츠 생성**
창의적 글쓰기 또는 이미지 생성
예시: 이 문서를 기반으로 시 작성.
스포츠를 하는 사람들의 이미지를 디자인
- **솔루션 개발**
코드 생성, 예측 분석, 연구
예시: 웹사이트 구축을 돕기 위한 코드 작성.
데이터 기반 평균 배송 시간 예측 등
- **언어 모델 개발**
Copilot Studio에서 직접 맞춤형 대형 언어 모델을 생성/훈련 가능함. Azure AI Studio 확장성을 통해 이용 가능.

Copilot for M365 플러그인 미지원 사항

- **여러 차례의 지속적 대화 지원**
- **관련 액션 제공**
현재 플러그인은 읽기 전용, 관련 액션을 제공하지 못함. 액션 설정 기능은 조만간 제공 예정
예시: 미결 송장 찾기-> 승인 요청제출
- **대화 중 사용할 변수 (Variables) 수집**
- **출처에 대한 인용 제공**
- **M365 Biz Chat에서 특정 M365 앱 기능 실행**
예시) 플러그인의 응답을 기반으로 PowerPoint를 생성할 수 없음.

Copilot Studio 플러그인 (plugins) 종류

Available for

Copilot Studio는 특정 요구에 맞게 플러그인을 설계할 수 있는 여러 가지 방법을 제공합니다. 플러그인은 **Microsoft Copilot**을 확장하거나 맞춤형 **Copilot**과 함께 사용됩니다. 플러그인은 서비스를 호출하고, 작업을 수행하며, 답변을 제공합니다.



대화형 AI 플러그인

시각적 워크플로 디자인을 사용하여 주제와 같은 경험을 작성할 수 있는 기능. 여기에는 1000개 이상의 커넥터, 생성형 답변, Power Automate 흐름 등이 포함됩니다.



플러그인 액션

Power Platform 커넥터, Power Automate 흐름 또는 스킬 봇을 대화형 인터페이스로 만들어 ServiceNow와 같은 다른 서비스와 상호작용하는 방법을 정의하는 프롬프트를 통해 대화형 래퍼를 제공합니다.



Power Platform 커넥터

커넥터는 기본 서비스가 Copilot Studio와 통신할 수 있도록 하는 API의 래퍼입니다. 사용자가 계정을 연결하고 사전 구축된 작업 및 트리거 세트를 활용하여 앱과 워크플로를 구축할 수 있는 방법을 제공합니다. 맞춤형 커넥터를 통해 플러그인이 API를 통해 액세스되는 외부 소스에서 데이터를 검색하고 업데이트할 수 있습니다.



AI builder prompts

사용자가 자연스럽게 간단한 언어를 사용하여 Microsoft Copilot을 통해 답변을 얻고 작업을 수행할 수 있도록 하십시오. 이들은 자연어 이해(NLU)를 사용하여 사용자의 의도를 이해하고 이를 관련 정보, 데이터 또는 활동에 매핑합니다.



Power Automate flows

Microsoft Copilot 채팅 내에서 플로우를 호출하여 최종 사용자의 환경 전반에 걸쳐 작업을 수행하거나 정보를 검색할 수 있습니다.



OpenAI 플러그인

OpenAI의 API나 도구를 통합함으로써 개발자는 처음부터 구축하지 않고도 기능을 향상시킬 수 있습니다. 이는 플러그인 작업과 유사하지만, 커넥터, 플로우 또는 스킬 없이 직접 API를 래핑합니다. OpenAI 플러그인은 데이터 소스에 대한 액세스를 제공하여 일반 모델을 통해서만 일반적으로 사용할 수 없는 특정 데이터를 AI 경험을 통해 표면화할 수 있습니다.



Q&A