

114年數位學習平台線上推廣會議 QA問答集

第一場9月9日

序 號	問題 類型		問題與回答
1	事業 單位 公播	Q	請問公司人數滿200人想用"公播方式"分批讓員工做教育訓練取得時數，這樣可以嗎？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
2	事業 單位 公播	Q	因為公司資安政策，較難請員工註冊帳號，若沒有在數位平台登入，而是請員工到平台觀看課程影片後，公司內部自行考試+留存修課紀錄請問是可以作為在職教育訓練的紀錄嗎？
		A	若符合公播申請條件，建議可使用公播或個人註冊方式，系統會自動記錄課程時數，無須自行留存上課紀錄或另外考試。另建議事業單位可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，較能針對個別勞工之風險進行災害預防之訓練。
3	訓練 時數	Q	請問數位平台的時數認證有上限嗎？(新僱勞工/變更工作內容者/非高風險作業的一般勞工)

序 號	問題 類型		問題與回答
		A	<p>1.依據訓練規則第17條，雇主對新僱勞工或在職勞工於變更工作前，雇主使勞工接受中央主管機關指定之職業安全衛生教育訓練網路教學課程(即本平台課程)，事業單位之勞工上網學習，取得認證時數後，得採認為一般安全衛生教育訓練時數。但中央主管機關認可之職業安全衛生教育訓練網路教學課程，其時數至多採認2小時。</p> <p>2.依據訓練規則第19條，雇主使勞工接受中央主管機關指定之安全衛生在職教育訓練數位學習課程(即本平台課程)，事業單位之勞工上網學習，取得認證時數後，得採認為第19條第一項之時數。惟勞工上網學習，建議仍以其作業風險有關之課程，以有效提升勞工之防災知能。</p>
4	訓練 時數	Q	一般勞工教育訓練，請問有限制哪些類別的課程才能計算認證時數嗎？還是有在平台上的影片都可以呢？
		A	職前教育訓練可上網學習一般職業安全衛生訓練課程(上)、(下)兩門課程；在職教育訓練，則依照工作場域性質或產業別選擇相關課程學習。
5	事業 單位 公播	Q	公播課程學習的時數認證，上面是顯示事業主的名字，而不是寫公司名稱，這部分能夠更改嗎？
		A	事業主上傳學習紀錄的欄位為學員的姓名，不會顯示公司名稱。
6	訓練 時數	Q	<p>請問公司若有舉辦職醫提供的相關課程，是否也可計算在在職教育訓練的記錄嗎?(當天有錄影及簽到)</p> <p>當天課程完畢後，公司會將影片製作後，提供到公司的網站上，提供同仁觀看，觀看後再找我留存記錄，這也可以做為在職教育訓練的記錄嗎？</p>
		A	事業單位自行規劃辦理在職教育訓練，無論採實體或視訊方式，依教育訓練規則第31條規定，將訓練教材課程表相關訓練計畫受訓人員名冊簽

序 號	問題 類型		問題與回答
			到紀錄課程內容等資料保存3年。所舉自行製作網路課程，員工自行觀看學習方式，較無法確保訓練成效。
7	平台 操作	Q	您好，請問員工個別註冊帳號後，請問公司有辦法統一管理員工的學習狀況嗎？
		A	目前暫時無法統一管理員工個別的學習狀況，可由員工通過課程的學習證明作為時數紀錄。
8	職安 卡	Q	請教，對於職安卡我們面對的部份業主並不接受，因此必須再額外上一般六小時/營造業職業安全衛生教育訓練。
		A	職安卡屬營造業勞工之職前訓練，目前只能實體上課，平台之營造業安全衛生課程僅做回訓(3年3小時)之認證時數。
9	訓練 時數	Q	教育訓練規則第17條第4項：「但中央主管機關認可之職業安全衛生教育訓練網路教學課程，其時數至多採認二小時。」 惟教育訓練規則第19條第1項第5款：「第七款至第十三款之勞工：每三年至少三小時。」 高空作業工作車作業回訓是否也可以認列時數？
		A	中央主管機關指定之職業安全衛生教育訓練網路教學課程(即本平台課程)係提供訓練規則第18條第10款至13款相關人員進行在職教育訓練，高空工作車操作人員為教育訓練規則第14條及第18條第8款所稱特殊作業，故尚無法利用本平台課程進行在職回訓。建議事業單位自行規劃辦理適合該作業風險之教育訓練。

序 號	問題 類型		問題與回答
10	事業 單位 公播	Q	想請教是否能調整公播系統的自動登出時間。 目前常遇到的情況是：我先行登入並準備好課程影片，但待員工集合完成、長官致詞結束後要正式播放時，系統已自動登出。重新登入後再進行播放，往往會產生同一課程多次公播的紀錄。若能延長自動登出時間，將能避免上述情況，並讓課程紀錄更準確。謝謝
		A	感謝回饋，會進一步研討延長自動登出時間，優化系統操作。
11	訓練 時數	Q	在常見問題，新雇勞工與在職一般勞工時數認證問題，平台有提供一般職業安全教育訓練上、下課程，系統認定2小時數，另一小時數，新雇勞工不能像在職勞工一樣在平台再選一堂課程補足3小時即可嗎？
		A	1. 依據訓練規則第17條，雇主對新雇勞工或在職勞工於變更工作前，雇主使勞工接受中央主管機關指定之職業安全衛生教育訓練網路教學課程(即本平台課程)，事業單位之勞工上網學習，取得認證時數後，得採認為一般安全衛生教育訓練時數。但中央主管機關認可之職業安全衛生教育訓練網路教學課程，其時數至多採認2小時。 2. 目前平台僅建置一般職業安全衛生訓練課程(上)、(下)兩門安全衛生概念課程，故其餘時數須由事業單位依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。
12	職安 卡	Q	一般六小時/營造業職業安全衛生教育訓練與職安卡有什麼不同？
		A	職安卡(實體上課)係職安署規劃辦理之營造業勞工職前訓練，以落實營造業勞工或無一定雇主勞工之安全衛生教育訓練，營造業之事業單位仍可依自身需求辦理其勞工或承攬人勞工之職前訓練，兩者均符合教育訓練規則之規定。
13	訓練	Q	請問如果找線上其他教材影片，請同仁觀看後，再找我登記時數，也可

序 號	問題 類型		問題與回答
	時數		<p>計算在職教育訓練的記錄嗎？</p> <p>用這個網址觀看當作實體教育訓練時數可以吧？加上課簽到表，如下列影片：</p> <p>一般職業安全衛生教育訓練三小時課程影片https://www.youtube.com/watch?v=bVaMWppBU-c</p>
		A	<p>依照教育訓練規則第17條第4項規定，事業單位自行製作職前訓練網路課程需要報勞動部認可，才可供員工教育訓練使用。所提影片經查為勞教E網已下架之課程與側錄平台現有課程重製剪輯而成，礙於未經認可，無法確認內容是與最新法規相符，無法認列法定時數。</p>
14	事業 單位 公播	Q	<p>請問這個系統是30個人以下公司才能使用公播取得上課時數嗎？</p>
		A	<p>公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。</p>
15	訓練 時數	Q	<p>ISO45001稽核時告知可以使用這平台上課取得在職認證時數，但看認定時數只有2個小時不足法規，現平台已經有增加多門課程，另一小時不能選其他課程來補足嗎？</p>
		A	<p>目前平台僅建置一般職業安全衛生訓練課程(上)、(下)兩門安全衛生概念課程，故其餘時數須由事業單位依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。</p>
16	訓練 時數	Q	<p>請問同一門課程同一個人可以每年都認定上課時數嗎</p>

序 號	問題 類型		問題與回答
		A	<p>重複認證規則</p> <p>1.勞工未轉換雇主且未轉換工作，於同一在職訓練計算區間(3年內)，同一門在職訓練課程只採認一次，不同計算區間重新上課後，可再次採認，但以一次為原則，以確保勞工能吸收其工作所需之防災知能。</p> <p>2.勞工未轉換雇主但轉換工作：在職勞工在平台接受的在職訓練，必須符合其工作性質；自擔任工作日開始計算在職訓練區間，重新學習平台課程後，可採認在職訓練時數。</p> <p>3.勞工轉換雇主：同2。</p>
17	訓練 時數	Q	職前教育訓練是不是一小時只能自己公司實體上課？
		A	目前平台僅建置一般職業安全衛生訓練課程(上)、(下)兩門安全衛生概念課程2小時，故其餘時數須由事業單位依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。
18	訓練 時數	Q	不好意思因為公司較不允許員工各自在外網註冊，可以如何做教育訓練？是否可直接觀看可以認證時數？
		A	提供勞工接受職業安全衛生教育訓練為雇主法定責任，數位學習平台係政府基於協助事業單位及勞工立場所設課程，協助事業單位提供勞工接受職業安全教育訓練，基於達到學習目的，系統設定勞工註冊上網學習並接受測驗，通過後取得認證時數，惟如雇主無法配合使用該平台資源，基於法定責任，仍需由雇主另行辦理教育訓練。
19	訓練 時數	Q	<p>一般職業安全衛生教育訓練課程 課程時間是兩小時 差一小時 另外需要再補嗎？是每三年3小時 還是每一年3小時？ 我們公司30人以上 未滿100人</p>
		A	<p>1. 勞工於職前或在職勞工於變更工作前，應依訓練規則第17條規定時數接受教育訓練，目前平台課程僅認證2小時，雇主須就剩餘的時數</p>

序 號	問題 類型		問題與回答
			<p>依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。</p> <p>2. 勞工在職教育訓練，應依訓練規則第19條規定時數接受教育訓練。</p>
20	訓練 時數	Q	請問職業安全衛生教育訓練規則第17條第4款係就中央主管機關認可之職業安全衛生教育訓練網路教學課程，其時數至多採認二小時。「職業安全衛生數位學習平台」係屬中央主管機關指定之職業安全衛生教育訓練網路，也僅認證二小時嗎？
		A	中央主管機關認可之一般勞工職前安全衛生教育訓練網路教學課程，依規定其時數至多抵充2小時。雇主須就剩餘的時數依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。
21	訓練 時數	Q	請問員工個人註冊線上上課，未用公播方式這樣也可以認定時數嗎？
		A	個人通過課程認證或透過公播功能取得的時數，均可認定為學習時數。惟所學習之課程內容須與其作業風險相關。
22	訓練 時數	Q	職前教育訓練-依17條，可採認2小時，在職的話依19條，可採認2小時以上，請問這樣理解，正確嗎？
		A	<p>1. 勞工於職前或在職勞工於變更工作前，應依訓練規則第17條規定時數接受教育訓練，目前平台課程僅認證2小時，雇主須就剩餘的時數依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。</p> <p>2. 勞工在職教育訓練，應依訓練規則第19條規定時數接受教育訓練，取得認證時數，無時數之限制。惟所學習之課程內容須與其作業風險相關。</p>

序 號	問題 類型		問題與回答
23	事業 單位 公播	Q	我們公司將近1000人，員工個別註冊並上課後，只能請他們將學習記錄個別給職安登記嗎?因為若能使用公播可能只要安排10~20場實體課，但無法公播，職安就得蒐集1000張學習紀錄
		A	為達到學習目的，平台課程鼓勵員工個別註冊，完成學習並經測驗通過後取得時數認證；提供勞工接受職業安全衛生教育訓練為雇主法定責任，故大型事業單位建議自行規劃其防止職業災害所需之教育訓練。
24	職安 卡	Q	我已有職安卡，還要去上六小時營造業課程嗎? 這二種有什麼不同?
		A	職安卡(實體上課)係職安署規劃辦理之營造業勞工職前訓練，以落實營造業勞工或無一定雇主勞工之安全衛生教育訓練，營造業之事業單位仍可依自身需求辦理其勞工或承攬人勞工之職前訓練，兩者均符合教育訓練規則之規定。
25	訓練 時數	Q	請問3年3小時的課程如果是公司職安人員辦理線上視訊課程一定要報請職安署認可嗎?
		A	事業單位自行規劃辦理在職教育訓練，無論採實體或視訊方式，依教育訓練規則第31條規定，將訓練教材課程表相關訓練計畫受訓人員名冊簽到紀錄課程內容等資料保存3年。故在職教育訓練之視訊課程(非網路課程)，無需報勞動部認可。
26	事業 單位 公播	Q	公司超過50人，員工個別註冊帳號後，可以跟事業主帳號串聯嗎? 這樣不需要個別下載教育訓練紀錄繳交
		A	目前無提供個人帳號與事業主帳號的串聯服務。
27	事業 單位	Q	請問若公司本國人數超過30人，但有外籍移工的同仁，一樣可以申請公播的功能嗎?進行外籍移工的職前及在職訓練嗎?

序 號	問題 類型		問題與回答
	公播		
		A	鑑於平台已有多國語言課程，有聘用外籍移工之事業單位，可申請公播功能使用。
27	訓練 時數	Q	若職醫來公司舉辦相關課程後(紙本PPT上課)，會把上課的課程錄製成影片，再給同仁觀看，影片是也需要給職安署認可嗎？
		A	事業單位自行規劃辦理在職教育訓練，無論採實體或視訊方式，依教育訓練規則第31條規定，將訓練教材課程表相關訓練計畫受訓人員名冊簽到紀錄課程內容等資料保存3年。所舉自行製作網路課程，員工自行觀看學習方式，較無法確保訓練成效。
28	訓練 時數	Q	本公司與上述公司相同，也是約1000人公司，是否可使用數位學習平台影片為基礎，做成相關簡報，及再加上自己出的考卷及簽到表，做成員工的學習時數？
		A	事業單位自行規劃辦理在職教育訓練，依教育訓練規則第31條規定，將訓練教材課程表相關訓練計畫受訓人員名冊簽到紀錄課程內容等資料保存3年。故辦理教育訓練使用數位學習平台影片為基礎，做成相關簡報及再加上自己出的考卷及簽到表等，如符合受訓勞工之防災需求，並無不可。
29	訓練 時數	Q	人數超過30人，在職教育訓練在進行員工實體教育訓練以使用數位平台課程影片當部分教材嗎？
		A	事業單位辦理在職教育訓練如以平台教材作為部分課程，並輔以專人講解，並依教育訓練規則第31條規定，將訓練教材課程表相關訓練計畫受訓人員名冊簽到紀錄課程內容等資料保存3年，並無不可。
30	事業 單位	Q	外籍同仁的在職教育訓練，可以去申請公播嗎??

序 號	問題 類型		問題與回答
	公播		
		A	可以。
31	平台 操作	Q	請問中小企業體如在30人以下是否在本國籍員工或是移工人員能勞保局系統勾稽連動學員名冊或是註冊等使用，或是現行只能使用單獨建置註冊使用？
		A	學習平台的帳號須由智能雲系統進行註冊，目前尚未能勾與勞保局系統進行勾稽連動，僅開放單獨建立註冊。
32	事業 單位 公播	Q	近期有利用公播方式幫移工回訓，卡在移工智能雲註冊上有點困擾，所以後續用整批匯入的方式上傳名單，這部分的時數，職安卡系統有辦法協助整批匯入嗎？
		A	移工註冊可以到平台使用掃描居留證或快速登入方式，帳號會同步拋轉給智能雲，智能雲也會同步拋給職安卡系統。

第二場9月11日

序 號	問題 類型		問題與回答
1	事業 單位 公播	Q	請問公播只開放給30人以下的企業新進人員3小時 使用網路平台只能認列2小時嗎？ 包含在職3小時 也只能認列2小時嗎？ 公播不需要課後測驗(取得成績)？
		A	1.公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀

序 號	問題 類型		問題與回答
			<p>況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。</p> <p>2.勞工於職前或在職勞工於變更工作前，應依訓練規則第17條規定時數接受教育訓練，目前平台課程僅認證2小時，雇主須就剩餘的時數依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。勞工在職教育訓練，應依訓練規則第19條規定時數接受教育訓練。</p> <p>3.公播無須經過測驗取得認證時數。</p>
2	職安 卡	Q	請問如果上了12小時，職安卡認證的時數是等同於回訓3小時嗎
		A	職安卡屬營造業勞工之職前訓練，目前只能實體上課，平台之營造業安全衛生課程僅做回訓(3年3小時)之認證時數。
3	訓練 時數	Q	請問除了一般安全衛生教育訓練上&下以外，其他在網站上有認證時數的課程，例如生物病原體、高溫作業危害預防等課程，能否被認列成在職三小時復訓的時數？
		A	<p>依據訓練規則第17條，雇主對新僱勞工或在職勞工於變更工作前，雇主使勞工接受中央主管機關指定之職業安全衛生教育訓練網路教學課程(即本平台課程)，事業單位之勞工上網學習，取得認證時數後，得採認為一般安全衛生教育訓練時數。但中央主管機關認可之職業安全衛生教育訓練網路教學課程，其時數至多採認2小時。</p> <p>2.依據訓練規則第19條，雇主使勞工接受中央主管機關指定之安全衛生在職教育訓練數位學習課程(即本平台課程)，事業單位之勞工上網學習，取得認證時數後，得採認為第19條第一項之時數。惟勞工上網學習，建議仍以其作業風險有關之課程，以有效提升勞工之防災知能。</p>
4	事業	Q	30人以上企業沒有公播功能，如何掌握所有同仁是否完成課程？或是否

序 號	問題 類型		問題與回答
	單位 公播		通過課後測驗？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
5	事業 單位 公播	Q	30人以上有外籍移工之公司能否使用公播系統？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
6	訓練 時數	Q	如果僅需要一般安全衛生教育訓練3小時，不需要職安卡，會有認證時數紀錄供勞檢檢核嗎？
		A	教育訓練規則第17條第4項：「但中央主管機關認可之職業安全衛生教育訓練網路教學課程，其時數至多採認二小時。」 惟教育訓練規則第19條第1項第5款：「第七款至第十三款之勞工：每三年至少三小時。」
7	事業 單位 公播	Q	使用公播上傳學習紀錄，有提到可以整合在學員個人帳號，請問系統是使用學員信箱做比對，或是學員帳號跟信箱都需要符合才能進行整合？主要想使用員工工號進行管理，同時希望若員工有個人帳號也可同步學

序 號	問題 類型		問題與回答
			習紀錄。
		A	系統比對的是學員的帳號，因此員工可註冊個人帳號，即可整合員工個別學習紀錄。
8	事業 單位 公播	Q	請問成員管理是員工有申請帳號才可加入嗎?沒有用公播，可以自入成員嗎?
		A	沒有使用公播，個人帳號無對應管理介面，無法管理其他員工的帳號資料。
9	事業 單位 公播	Q	公播上課的同仁每個人都需要註冊帳號嗎?
		A	不一定，若無個人帳號，系統僅會於事業主管理介面存取學員上課紀錄；有個人帳號則可以整合至個人帳號的學習紀錄。
10	職安 卡	Q	請問安全衛生工作守則及相關安全衛生知識可以列入職安卡訓練時數嗎?
		A	職安卡屬營造業勞工之職前訓練，目前只能實體上課，平台之營造業安全衛生課程僅做回訓(3年3小時)之認證時數。
11	訓練 時數	Q	<p>雇主對擔任製造、處置或使用危害性化學品作業之勞工，應依工作性質使其接受安全衛生在職教育訓練。</p> <p>請問[製造業常見危害－化學性危害預防]與[危害性化學品標示及通識規則] 是否可認列2小時危害性化學品作業之在職教育訓練？</p>
		A	勞工於職前或在職勞工於變更工作前，應依訓練規則第17條規定時數接受教育訓練，目前平台課程僅認證2小時，雇主須就剩餘的時數依據勞

序 號	問題 類型		問題與回答
			工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。勞工在職教育訓練，應依訓練規則第19條規定時數接受教育訓練。
12	訓練 時數	Q	<p>新進人員3小時使用網路平台只能認列2小時嗎？包含在職3小時 也只能認列2小時嗎？</p> <p>但從事生產性機械化學品等作業應另外增列3小時也能用數位平台認列3小時嗎？</p>
		A	<p>1.勞工於職前或在職勞工於變更工作前，應依訓練規則第17條規定時數接受教育訓練，目前平台課程僅認證2小時，雇主須就剩餘的時數依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。</p> <p>2.勞工在職教育訓練，應依訓練規則第19條規定時數接受教育訓練，取得認證時數，無時數之限制。惟所學習之課程內容須與其作業風險相關。</p>
13	事業 單位 公播	Q	移工上課也要先上過6小時實體課程取得職安卡，才能用公播嗎？
		A	職安卡(實體上課)係職安署規劃辦理之營造業勞工職前訓練，以落實營造業勞工或無一定雇主勞工之安全衛生教育訓練，營造業之事業單位仍可依自身需求辦理其勞工或承攬人勞工之職前訓練，兩者均符合教育訓練規則之規定。
14	事業 單位 公播	Q	員工人數超過30人且非營造業，是否就不適用線上公播課程？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求

序 號	問題 類型		問題與回答
			或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。公播課程無限產業別。
15	職安卡	Q	臺灣職安卡回訓也可以使用公播的方式取得認證時數嗎？
		A	職安卡屬營造業勞工之職前訓練，目前只能實體上課，平台之營造業安全衛生課程僅做回訓(3年3小時)之認證時數。
16	事業單位公播	Q	有移工但人數超過30人這樣能夠申請公播嗎？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
17	平台操作	Q	工作者註冊時，需留居留證號才能註冊，但新進移工剛入境居留證其實沒辦法即時拿到護照，那對於註冊上會有困難。
		A	可於智能雲網站選擇外籍移工身分註冊，或是拿到居留證後再於平台掃描或快速登入的方式即可。
18	事業單位公播	Q	30人以上，有外籍移工，可以申請公播帳號。 所以也可以對本國籍同仁做公播回訓嗎？ 對外籍移工使用外籍語言做回訓，對本國籍使用中文課程做回訓；公播後，本國人會有認證時數嗎？

序 號	問題 類型		問題與回答
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
19	訓練 時數	Q	一般在職勞工每三年需進行3年3小時的職安、急救和時事教育訓練，可以使用【一般安全衛生教育訓練上&下】課程來做時數認證嗎？
		A	平台上【一般安全衛生教育訓練上&下】僅供職前教育訓練使用，在職回訓，仍應選擇與工作場域性質或產業別相關類別之課程進行學習。另因平台課程僅適用訓練規則第18條第10至13款之一般勞工進行在職教育訓練，勞工如為急救人員，因非屬適用人員，尚無法使用本平台回訓。
20	訓練 時數	Q	我們是第三類的軟體設計業，想詢問在職員工的3年3小時一般安全衛生教育訓練，可以3個小時都上數位學習網的課程嗎？不用另外上實體課程嗎？我看符合的課程主題有一般安全衛生上下以及安全衛生工作守則。
		A	勞工在職教育訓練，應依訓練規則第19條規定時數接受教育訓練，取得認證時數，無時數之限制。惟所學習之課程內容須與其作業風險相關。
21	平台 操作	Q	請問在上傳學習紀錄後，員工才申請個人帳號，學習紀錄也會同步嗎？
		A	重新將公播的學習紀錄上傳，即可同步至個人帳號的學習紀錄。
22	事業 單位 公播	Q	公播系統如有不同廠區是否要分開申請？

序 號	問題 類型		問題與回答
		A	申請時註明廠區，即可申請公播。

第三場 9月16日

序 號	問題 類型		問題與回答
1	事業 單位 公播	Q	如果組織有31人，可以用30人公播+1人平台學習嗎？
		A	公播功能主要提供僱用外籍移工事業單位教育訓練使用，或本國勞工僱用30人以下事業單位；為維護勞工教育訓練權益，勞工人數超過30人建議請至平台首頁註冊個人帳號，以確保個人學習紀錄得以保存。
2	事業 單位 公播	Q	可以由公司統一幫員工申請帳號嗎？用excel匯入名冊方式？
		A	事業主必須從智能雲先註冊帳號，才能至平台申請事業主公播的功能；事業主帳號只需一至兩人申請，審核通過後可使用批次上傳功能匯入學員名冊。
3	事業 單位 公播	Q	公播當下，來不及上傳登錄怎麼辦呢？
		A	公播之後再上傳員工學習紀錄即可。
4	事業 單位	Q	超過30人，不能用公播嗎？

序 號	問題 類型		問題與回答
	公播		
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
5	職安 卡	Q	學習平台跟智能雲的帳號是否有同步？如果沒有同步移工是否都要逐一註冊帳號才能完成職安卡回訓同步登入？
		A	平台跟智能雲的帳號是連動的，要到平台學習，需先至智能雲註冊帳號，學習紀錄才能得以保存。移工可至平台掃描QRCode快速註冊，或是至智能雲選擇外籍勞工身分註冊。
6	事業 單位 公播	Q	超過30人公播不行嗎？公司員工年紀偏大，外配居多
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
7	事業 單位 公播	Q	外籍移工有包含外籍專業人士嗎？ 另外若公司有聘僱外籍人士，但人數超過30人，可以申請公播嗎？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單

序 號	問題 類型		問題與回答
			位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
8	平台 操作	Q	影片為什麼不開放自動播放下一單元？
		A	目前平台僅開放自動播放下一章節，因平台是以單元的方式進行學習，每單元後方會有測驗，故無法直接接續下一單元播放。
9	訓練 時數	Q	我是公司的勞安人員(乙勞)，每兩年需要進行12小時的外部教育訓練回訓，是否可以直接在這個數位學習平台線上進行相關的課程進行訓練，就不需要再到外部實體取得教育訓練時數條了嗎？謝謝！
		A	本平台課程僅適用訓練規則第18條第10至13款之一般勞工進行在職教育訓練，職業安全衛生管理人員非屬前開適用人員，尚無法使用本平台回訓，仍需洽專業訓練單位辦理回訓。
10	事業 單位 公播	Q	如果組織有31人，可以用30人公播+1人平台學習嗎？因為現在剛好是30人，如果新增至31的話是已完成的公播活動需要請成員都去申請帳號來取得時數對嗎？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
11	事業 單位 公播	Q	公播是團體上課，最後的測驗怎麼辦

序 號	問題 類型		問題與回答
		A	公播無強制測驗，若需使用測驗，雇主可使用平台課程內的測驗，或自行提供職業安全衛生測驗給勞工學習。
12	訓練 時數	Q	我想問一下，線上數位平台認可的部分線上認證2小時，雇主需要上實體教育訓練1小時共計新人教育訓練3小時嗎？
		A	1.勞工於職前或在職勞工於變更工作前，應依訓練規則第17條規定時數接受教育訓練，目前平台課程僅認證2小時，雇主須就剩餘的時數依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。 2.勞工在職教育訓練，應依訓練規則第19條規定時數接受教育訓練。
13	訓練 時數	Q	可以申請下載課程放至自己公司常用的訓練平台供同仁訓練嗎？
		A	因為版權，平台不開放下載。
14	平台 操作	Q	請問重新上課取得時數開始上課後，左側的點選都會是已完成的狀態，如何讓重新上課時，左側每個段落課程都顯示尚未完成，要重新全部看過後才可以完成進度條？
		A	點選重新上課後，課程的章節閱讀狀態不會清除，僅有閱讀進度條會歸0，可忽略章節閱讀狀態，重新累積閱讀進度%即可。
15	事業 單位 公播	Q	請問公司已申請公播權限，只能用申請的那組帳號做管理，還是可以將權限分配給代理人，讓代理人也可以用她的帳號管理公播權限呢？
		A	公播可以申請兩組帳號，代理人可以個別申請。
16	事業 單位	Q	30人以上的公司新人訓練可以使用嗎？或是只能新進人員個人單獨註冊完成教育訓練

序 號	問題 類型		問題與回答
	公播		
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
17	事業 單位 公播	Q	30人以上公司不能集合一起公播上課?要每個人都申請帳號?
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
18	事業 單位 公播	Q	員工超過30人可以一次性上傳建立資料嗎?
		A	公播功能主要提供僱用外籍移工事業單位教育訓練使用，或本國勞工僱用30人以下事業單位；為維護勞工教育訓練權益，勞工人數超過30人建議請至平台首頁註冊個人帳號，以確保個人學習紀錄得以保存。
19	職安 卡	Q	若我們是原事業單位(已超過30人)，要幫事業單位做職安教育訓練，是否也能以原事業單位申請帳號透過公播的方式進行訓練？原事業單位能否用公播，協助承攬商職安卡回訓時數認證
		A	依訓練規則第20條第3款第2目，原事業單位得就承攬人所屬勞工辦理

序 號	問題 類型		問題與回答
			非經常性安全衛生教育訓練，故如原業單位僱用外籍移工，或本國勞工僱用30人以下，亦可申請公播權限。
20	事業 單位 公播	Q	想問公播功能只限用於30人以下企業單位，那麼學校部份若是要使用這個平台做教育訓練建議怎樣運用？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
21	職安 卡	Q	請問有提到職安卡回訓要註冊智能雲帳號，並綁定職安卡卡號才能同步完成登入回訓資料，那如果移工使用公播系統辦理回訓，未有註冊帳號的話，要怎麼完成職安卡回訓登入？謝謝
		A	職安卡回訓必須透過身分證或職安卡號，才能夠完成帳號連動取得時數認證。
22	其他	Q	請問禮物卡寄送地址是實體地址嗎？
		A	會後填寫滿意度問卷，將依填寫的地址實體掛號寄達。
23	訓練 時數	Q	請問現在是每位勞工都一定要有訓練時數嗎？
		A	依據職業安全衛生法第32條，雇主對勞工應施以從事工作與預防災變所必要之安全衛生教育及訓練，勞工有接受之義務。故每位勞工接受一定時數職業安全衛生教育訓練，係法定義務。
24		Q	公播平台上的影片，是否能提供給企業內部自己的學習平台進行播放與

序 號	問題 類型		問題與回答
			做課程管理紀錄？
		A	因為版權，平台不開放下載。申請公播，系統會自動存取員工的學習紀錄。
25	訓練 時數	Q	在職勞工在職訓練3年3小時，是否都可以職業安全衛生數位平台上課認證的時數辦理呢？
		A	<p>1.勞工於職前或在職勞工於變更工作前，應依訓練規則第17條規定時數接受教育訓練，目前平台課程僅認證2小時，雇主須就剩餘的時數依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。</p> <p>2.勞工在職教育訓練，應依訓練規則第19條規定時數接受教育訓練。</p>
26	訓練 時數	Q	請問銀行、農會、漁會、合作社員工也需要訓練時數嗎？
		A	依據職業安全衛生法第32條，雇主對勞工應施以從事工作與預防災變所必要之安全衛生教育及訓練，勞工有接受之義務。故每位勞工接受一定時數職業安全衛生教育訓練，係法定義務。
27	平台 操作	Q	個人智能雲帳號維護沒有職安卡欄位
		A	於智能雲登入後至基本帳號維護區域，即可看到職安卡輸入欄位。
28	職安 卡	Q	是否能用公播批次職安卡回訓
		A	可以，但須請員工註冊時輸入身分證字號或職安卡號，時數才能透過智能雲匯入至職安卡app。

序 號	問題 類型		問題與回答
29	事業 單位 公播	Q	如超過30人，但有聘僱外籍勞工理解是可以申請公播對嗎？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
30	事業 單位 公播	Q	30人以上，內含有外籍專業人士，就可以使用公播方式一起上課對嗎？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
31	事業 單位 公播	Q	一家總機構，有各自的單位機構，各自帳號獨立，都能申請公播權限；那個人帳號可以申請公播系統，協助同仁完成認證時數嗎？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
32	平台	Q	我申請重新上課後，進度條也是顯示百分百，不知道是哪邊設定錯誤

序 號	問題 類型		問題與回答
	操作		呢？
		A	請檢查課程通過規則的測驗及問卷是否已達成通過條件。
33	職安 卡	Q	請問一定要有職安卡才可以註冊及認證時數嗎？
		A	職安卡屬營造業勞工之職前訓練，目前只能實體上課；一般行業勞工可於平台註冊登入學習即可有認證時數。
34	訓練 時數	Q	如果員工一直找理由不接受訓練呢？
		A	依職業安全衛生法第32條第3項規定，勞工有接受安全衛生教育訓練的義務，若不接受，可依同法第46條處以最高3,000元的罰鍰。
35	訓練 時數	Q	請問教育訓練兩小時線上，一小時實體課程，若有向專業機構購買實體課程錄影檔案，是否可以當作實體課程使用？
		A	依據訓練規則第17條第4款規定，數位學習需報中央主管機關認可後，始得做為訓練教材，其時數至多採認二小時，事業單位仍需就剩餘1小時辦理實體教育訓練。
36	訓練 時數	Q	想請問在職勞工教育訓練 3年3小時，就沒有線上2小時的限制了嗎？使用此平台是否就可以3小時都用線上方式
		A	符合訓練規則第18條第10至13款之勞工，均可利用數位學習平台，選擇與工作場域性質或產業別相關類別之課程進行在職教育訓練，並於通過測驗後，依訓練規則第19條第3款取得認證時數，無2小時認證上限之限制。
37	事業	Q	本公司承攬營造工程，可否對下包之雇用30人以下辦理公播課程

序 號	問題 類型		問題與回答
	單位 公播		
		A	<p>1.公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。</p> <p>2.職安卡(實體上課)係職安署規劃辦理之營造業勞工職前訓練，以落實營造業勞工或無一定雇主勞工之安全衛生教育訓練，營造業之事業單位仍可依自身需求辦理其勞工或承攬人勞工之職前訓練，兩者均符合教育訓練規則之規定。</p>
38	平台 操作	Q	課程是給新進員工使用，所以每月都可能會重複很多次一樣的課程，那這樣課程無法進度條歸零如何處理？
		A	點選重新上課後，課程的章節閱讀狀態不會清除，僅有閱讀進度條會歸0，可忽略章節閱讀狀態，重新累積閱讀進度%即可。
39	事業 單位 公播	Q	公播的情況，很多人應該都是沒有MAIL，所以個人時數一定要認證嗎？
		A	公播功能未限定勞工一定要註冊，事業單位可於取得權限後使用公播功能，但若需要取得職安卡回訓時數則必須要註冊，智能雲才可將學習時數拋給職安卡。
40	事業 單位 公播	Q	<p>公司30人以上，但有外籍移工，開通了公播，可以利用公播給10~15位新人的教育訓練用嗎？</p> <p>可以的話假設8月使用，10月能在使用嗎？名單怎麼控管(非營造)</p>

序 號	問題 類型		問題與回答
		A	公播功能主要提供僱用外籍移工事業單位教育訓練使用，或本國勞工僱用30人以下事業單位；為維護勞工教育訓練權益，勞工人數超過30人建議請至平台首頁註冊個人帳號，以確保個人學習紀錄得以保存。
41	平台 操作	Q	應該看帳號能不能綁google帳號或是line帳號，傳產很多員工連註冊都有困難
		A	謝謝建議，將與署內研議註冊問題。
42	訓練 時數	Q	在職3年3小時教育訓練，都能用線上方式,是嗎？
		A	<p>1.勞工於職前或在職勞工於變更工作前，應依訓練規則第17條規定時數接受教育訓練，目前平台課程僅認證2小時，雇主須就剩餘的時數依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。</p> <p>2.勞工在職教育訓練，應依訓練規則第19條規定時數接受教育訓練，取得認證時數，無時數之限制。惟所學習之課程內容須與其作業風險相關。</p>
43	職安 卡	Q	製造業無職安卡也可以使用平台做職前訓練嗎？
		A	<p>1.職安卡(實體上課)係職安署規劃辦理之營造業勞工職前訓練，以落實營造業勞工或無一定雇主勞工之安全衛生教育訓練，營造業之事業單位仍可依自身需求辦理其勞工或承攬人勞工之職前訓練，兩者均符合教育訓練規則之規定。</p> <p>2.製造業可於平台選擇「製造業」頁籤，即可查看相關課程做教育訓練，職前教育訓練目前平台僅建置一般職業安全衛生訓練課程(上)、(下)兩門安全衛生概念課程，故其餘時數須由事業單位依據勞工之作</p>

序 號	問題 類型		問題與回答
			業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。
44	訓練 時數	Q	勞工自行註冊後上完課，雇主或管理者如何能看到勞工的訓練紀錄？
		A	須請員工個別提供個人的學習履歷。
45	事業 單位 公播	Q	個人帳號可以申請公播系統嗎？
		A	可以，公播功能主要提供僱用外籍移工事業單位教育訓練使用，或本國勞工僱用30人以下事業單位；為維護勞工教育訓練權益，勞工人數超過30人建議請至平台首頁註冊個人帳號，以確保個人學習紀錄得以保存。
46	事業 單位 公播	Q	呈第40題，就是針對新人可以使用公播做訓練，但是重新上課是使用公司的帳號公播，因此尚未超過一年的情況下，進度條都會是百分百，這部分如何處理？
		A	點選重新上課後，課程的章節閱讀狀態不會清除，僅有閱讀進度條會歸0，可忽略章節閱讀狀態，重新累積閱讀進度%即可。
47	訓練 時數	Q	職業安全衛生訓練(甲級)需每兩年回訓，是否可使用此教育訓練回訓即可？
		A	本平台課程僅適用訓練規則第18條第10至13款之一般勞工進行在職教育訓練，職業安全衛生管理人員非屬前開適用人員，尚無法使用本平台回訓，仍需洽專業訓練單位辦理回訓。
48	訓練 時數	Q	若使用直接觀看+簽到記錄，這樣可以認可受訓時數嗎？
		A	取得認證時數需登入後學習，並通過測驗及問卷。

序 號	問題 類型		問題與回答
49	訓練 時數	Q	<p>線上數位平台上課2小時，實體1小時教育訓練</p> <p>這是屬於哪種教育訓練可以認定？</p> <p>職安卡在職教育訓練回訓3小時，是用同上述的方式認證，還是要線上數位平台3小時可以認證？</p>
		A	<p>1.依據訓練規則第17條，雇主對新僱勞工或在職勞工於變更工作前，雇主使勞工接受中央主管機關指定之職業安全衛生教育訓練網路教學課程(即本平台課程)，事業單位之勞工上網學習，取得認證時數後，得採認為一般安全衛生教育訓練時數。但中央主管機關認可之職業安全衛生教育訓練網路教學課程，其時數至多採認2小時。</p> <p>2.目前平台僅建置一般職業安全衛生訓練課程(上)、(下)兩門安全衛生概念課程，故其餘時數須由事業單位依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。</p>
50	其他	Q	數位學習平台的課程數量與課程主題，預計會再上架更多數量與主題種類嗎？
		A	今年會針對常見職災案例及解析等新增三堂課程。
51	平台 操作	Q	測驗沒過，也算上完課嗎...？
		A	課程通過規則為通過測驗及問卷，才能取得時數。
52	事業 單位 公播	Q	<p>已有公播功能，尚未使用過，想確認裡面有測驗要完成嗎？</p> <p>僅上課照片及簽到上傳而已嗎？</p>
		A	公播不限定要完成測驗，需發放完課程；並上傳上課照片及簽到表。

序 號	問題 類型		問題與回答
53	事業 單位 公播	Q	呈46題 一年內假如有3批(3.6.9月)不同的新進人員，可以使用公播，播同一影片嗎？公播系統後面的名單只要不重複即可對嗎？有沒有人數上的限制
		A	公播功能主要提供僱用外籍移工事業單位教育訓練使用，或本國勞工僱用30人以下事業單位；為維護勞工教育訓練權益，勞工人數超過30人建議請至平台首頁註冊個人帳號，以確保個人學習紀錄得以保存。
54	職安 卡	Q	職安卡講師要怎麼回訓？謝謝
		A	本平台課程僅適用訓練規則第18條第10至13款之一般勞工進行在職教育訓練。
55	平台 操作	Q	您剛剛說一年內無法重新上課，但是先前使用，就算進度條百分百，若依序點選每階段課程並且完成測驗，是會有新的課程完成時間記錄並且可以上傳學員清單等，因此不明白是此系統不得用於新進員工教育訓練用？新進員工就是需要新申請帳號？ 我在詢問就是此情況下，重複同一個雇主帳號做公播使用，進度條永遠都會是百分百，如何處理？
		A	點選重新上課後，課程的章節閱讀狀態不會清除，僅有閱讀進度條會歸0，可忽略章節閱讀狀態，重新累積閱讀進度%即可。
56	事業 單位 公播	Q	之前第一次使用平台，因為不熟悉，點選了好多次...沒有上傳記錄，會不會有問題？
		A	可至平台下載專區點選「第一次公播就上手」圖文操作手冊運用。
57	平台 操作	Q	請問個人專區的資料填寫是指公司管理者的個人資料嗎？

序 號	問題 類型		問題與回答
		A	為個人的員工基本資料，也可填寫所屬事業單位名稱。
58	訓練 時數	Q	中央主管機關建置或認可的數位學習課程，最多可抵充一般安全衛生教育訓練時數兩小時。這只針對職前或包括在職？
		A	<p>1.依據訓練規則第17條，雇主對新僱勞工或在職勞工於變更工作前，雇主使勞工接受中央主管機關指定之職業安全衛生教育訓練網路教學課程(即本平台課程)，事業單位之勞工上網學習，取得認證時數後，得採認為一般安全衛生教育訓練時數。但中央主管機關認可之職業安全衛生教育訓練網路教學課程，其時數至多採認2小時。</p> <p>2.目前平台僅建置一般職業安全衛生訓練課程(上)、(下)兩門安全衛生概念課程，故其餘時數須由事業單位依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。</p>
59	事業 單位 公播	Q	公播結束沒有測驗，有需要額外出考題測驗，才算完整的教育訓練嗎？
		A	公播不限定要完成測驗，需播放完課程；並上傳上課照片及簽到表。
60	事業 單位 公播	Q	照片要拍很多張嗎？要怎麼拍才算合格？
		A	沒有限定張數，但照片要能呈現該堂課程名稱的上課畫面。
61	事業 單位 公播	Q	剛才提到30人以下企業才能使用公播，但如企業300人，可否批次以30人/批，以公播方式達成？
		A	公播功能主要提供有僱用外籍移工或勞工人數30人以下等，有特殊需求

序 號	問題 類型		問題與回答
			或資源較缺乏之事業單位教育訓練使用；勞工人數超過30人之事業單位，建議可參考平台課程，自行規劃辦理適合事業單位自身風險狀況之教育訓練，或商請勞工至平台註冊個人帳號進行學習，以確保勞工個人學習紀錄得以保存。
62	事業 單位 公播	Q	簽到表上有需要簽到與簽退嗎？那是否需安排座位表？
		A	不需要簽退或安排座位表。
63	事業 單位 公播	Q	事業單位交付承攬之承攬商(10人以下公司)如果不會操作，可向哪個窗口聯繫教學，因為承攬商有些比較年長不太會操作電腦
		A	數位學習平台相關操作問題之諮詢可撥打平台客服電話洽詢。
64	訓練 時數	Q	依《職業安全衛生教育訓練規則》第17條附表十四中，要求在職勞工於變更工作時應至少有3小時教育訓練，然對製造、處置或使用危害性化學品者應增列3小時，請問這總計6小時的課程，是否皆能於平台完成訓練並取得時數認證？
		A	<p>1.依據訓練規則第17條，雇主對新僱勞工或在職勞工於變更工作前，雇主使勞工接受中央主管機關指定之職業安全衛生教育訓練網路教學課程(即本平台課程)，事業單位之勞工上網學習，取得認證時數後，得採認為一般安全衛生教育訓練時數。但中央主管機關認可之職業安全衛生教育訓練網路教學課程，其時數至多採認2小時。</p> <p>2.目前平台僅建置一般職業安全衛生訓練課程(上)、(下)兩門安全衛生概念課程，故其餘時數須由事業單位依據勞工之作業風險及其安全衛生管理要求進行教導，始能提升勞工之防災知能。</p>

序 號	問題 類型		問題與回答
65	事業 單位 公播	Q	公司帳號(我的名字)已有公播功能，個人帳號(我的名字)也想申請公播功能，如何管理帳號呢？因擔心調其他分公司，所以想持有個人帳號公播功能。如果換分公司，那公司帳號有可能換其他人使用
		A	更換雇主，可來信或透過客服聯繫平台窗口，撤銷或更正原公司事業主帳號。
66	訓練 時數	Q	如果沒有辦理教育訓練會被罰款嗎？
		A	若雇主違反職業安全衛生法第32條第1項規定，未辦理安全衛生教育訓練，可依同法第45條處以3萬元以上15萬元以下罰鍰，並可能按次處罰。
67	訓練 時數	Q	職前訓練使用平台認證兩小時，另外一小時可由公司職安人員自行上課即採認嗎？
		A	勞工於職前或在職勞工於變更工作前，應依訓練規則第17條規定時數接受教育訓練，目前平台課程僅認證2小時，雇主須就剩餘時數另行辦理訓練。
68	事業 單位 公播	Q	可以麻煩實際做一次公播如何使用與後台名單怎麼匯入嗎？
		A	已於會議中實機操作一次。