

B2B Portál

používateľská príručka



Strana 1 z 26 Verzia: 3.0

1 Obsah

Používateľská príručka pre portál **moja-firma.telekom.sk** popisuje nasledovné funkcionality:

1 Ob	sah			
2 Pri	Prihlásenie			
3 Re	Registrácia			
4 Pri	danie novej firmy	7		
4.1	Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)	7		
4.2	Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)	8		
4.3	Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)	9		
5 Výl	ber firmy (v prípade pridaných viacero firiem)	9		
6 Spr	rievodca portálom	10		
7 Pre	ehľad	11		
7.1	Ikona eShop	11		
7.2	Ikona Biznis Data Share	11		
7.3	Ikona Napíšte nám	11		
8 Slu	žby	12		
9 De	tail služby	13		
9.1	Volania, SMS, Dáta, Roaming	13		
9.1	.1 Detail Volania	13		
9.1	2 Detail Správy	14		
9.1	3 Detail Dáta	14		
9.1	.4 Dokúpiť Dáta	14		
9.1	5 Detail Roaming	16		
9.1	.6 Dokúpiť roamingový dátový balík	16		
9.2	Neuhradené faktúry	17		
9.3	Suma nad rámec mesačného programu	17		
9.4	Najčastejšie akcie	18		
9.5	Základne údaje	18		
10 F	Faktúry	19		
10.1	Filtrovanie faktúr	19		
10.2	Platba za fakturačný profil a platba za faktúru	20		
10.3	Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry	21		
10.4	Sťahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo	21		
11 [Detail faktúry a detail fakturačného profilu	21		

	11.1.1	Detail faktúry	22
	11.1.2	Detail fakturačného profilu	23
12	Faktu	račný profil	24
13	eShop	o	25
14	Modifikácia MT Professional Plus Classic		
15	Výme	na SIM karty	26

Strana 4 z 26 Verzia: 3.0

2 Prihlásenie



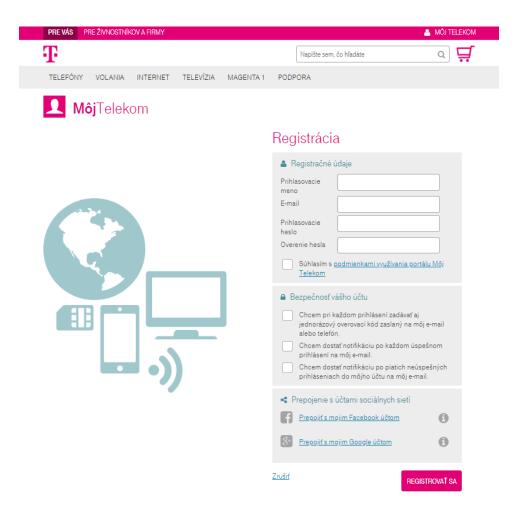
- 1. navštívte stránku: https://moja-firma.telekom.sk/ (ideálne Google Chrome, Firefox, Safari, podporovaný je aj Microsof Edge)
- 2. zadajte svoje prihlasovacie meno a heslo a kliknite na tlačidlo Prihlásiť.
- 3. ak ste sa už predtým registrovali na <u>Môj Telekom</u> prípadne mojafirma.telekom.sk použite rovnaké prihlasovacie meno a heslo

3 Registrácia

Ak ste na portáli prvý krát a neregistrovali ste sa na Môj Telekom kliknite na tlačidlo Registrovať.



Po kliku na **Registrovať** budete presmerovaný na stránku Môj Telekom, kde sa zaregistrujete ako nový zákazník.



Novovytvoreným prihlasovacím menom a heslom sa prihlásite do B2B portálu cez https://moja-firma.telekom.sk



4 Pridanie novej firmy

4.1 Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)

Po zadaní (správneho) prihlasovacieho mena a hesla sa dostanete na obrazovku kde je možné pomocou IČO a PID pridať firmu.

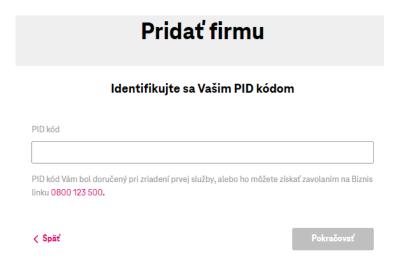
Kliknite na Pridať firmu



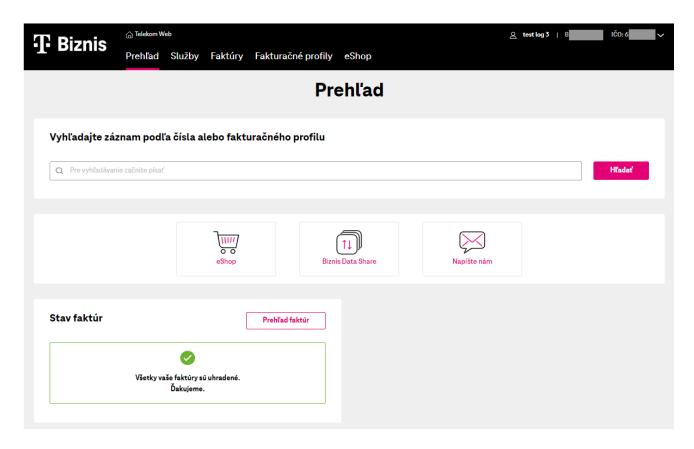
Zadajte IČO a kliknite na Pokračovať



Zadajte PID a kliknite na Pokračovať

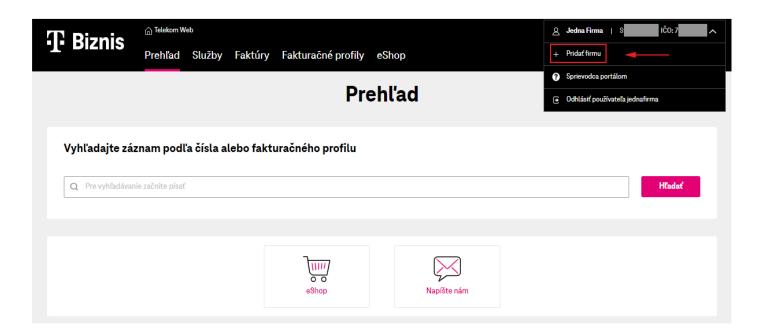


Po úspešnom overení cez IČO a PID sa dostávate na Prehľad



4.2 Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)

Zákazník si v pravom hornom rohu klikne na šípku ktorá mu otvorí menu, kde má možnosť kliknúť na odkaz **Pridať firmu**. Následne postupuje ďalej v procese pridania firmy cez IČO a PID ako tomu bolo pri **Pridaní novej firmy.**



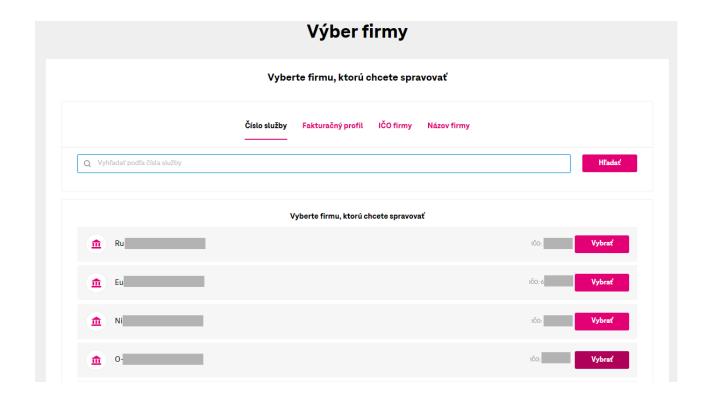
4.3 Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)

Po prihlásení do portálu sa dostanete na zoznam už pridaných firiem. Na konci zoznamu vpravo dole je magentové tlačidlo **Pridať firmu.** Po kliku na tlačidlo postupujeme rovnako ako keď sa pridáva firma prvý krát. Použijeme IČO a PID.

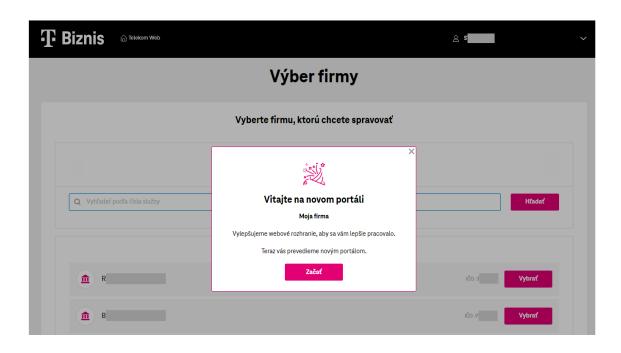


5 Výber firmy (v prípade pridaných viacero firiem)

Po prihlásení do portálu v zozname firiem kliknite na požadovaný riadok a vyberte firmu kliknutím na tlačidlo Vybrať.



6 Sprievodca portálom

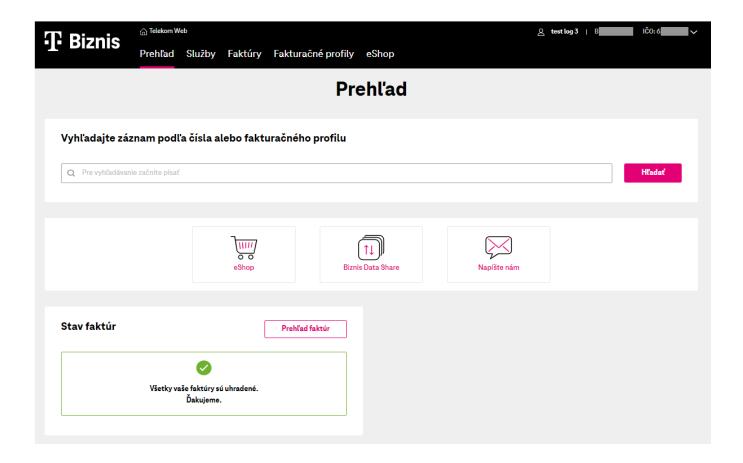


Pri prvom prihlásení do portálu sa Vám automaticky zobrazí sprievodca portálom, ktorý popisuje možnosti a funkcie jednotlivých stránok. Ak potrebujete otvoriť sprievodcu aj neskôr použite menu vpravo hore.



7 Prehľad

Prehľad umožňuje vyhľadávať podľa telefónneho čísla, alebo čísla fakturačného profilu.



Môžu sa na ňom nachádzať ikony:

7.1 Ikona eShop

po kliku budete presmerovaný na starý portál https://mojafirma.telekom.sk.

7.2 <u>Ikona Biznis Data Share</u>

po kliku Vám budete zobrazený príslušný objem biznis data share, a pridelené telefónne čísla, ktoré zdieľajú spoločné dáta. Report nazdielaných čísel je možné stiahnuť vo formáte CS, TSV a XLSX.

Čísla, ktoré máte zaradené do BDS a máte na nich nastavený limit spotreby dát, v tom prípade sa Vám daná informácia zobrazí v detaile dáta telefónneho čísla.

7.3 <u>Ikona Napíšte nám</u>

po kliku sa otvára formulár pre odoslanie Vašich požiadaviek.

Na Prehľade zobrazujeme informáciu aj o stave faktúr.

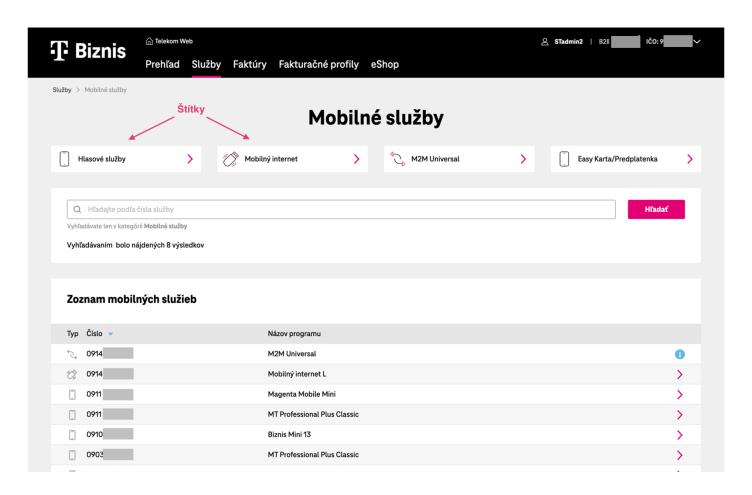


8 Služby

V hornom menu klikneme na Služby.

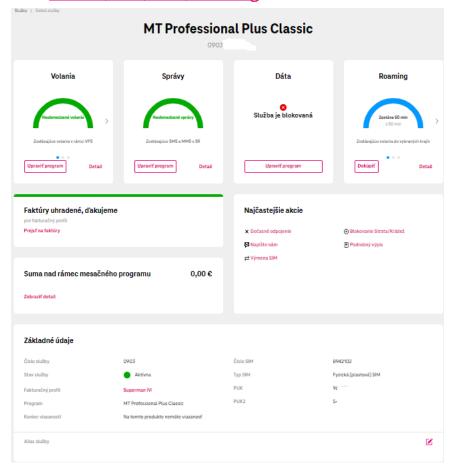
Štítky (viď screenshot) slúžia na filtrovanie služieb.

Zadaním aspoň 4 čísel do vyhľadávania je možné jednoducho vyhľadať požadované číslo.



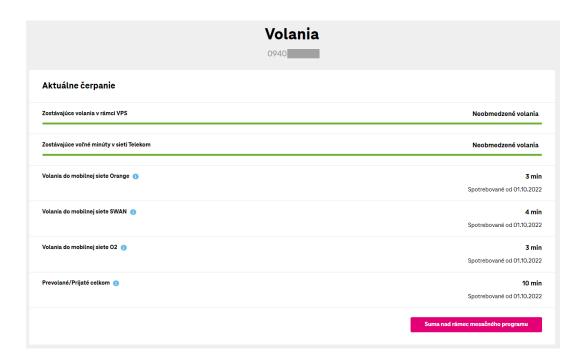
9 Detail služby

9.1 Volania, SMS, Dáta, Roaming



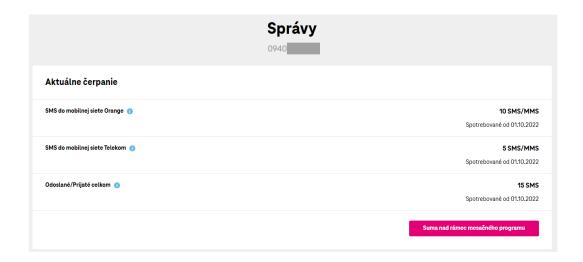
9.1.1 Detail Volania

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie.



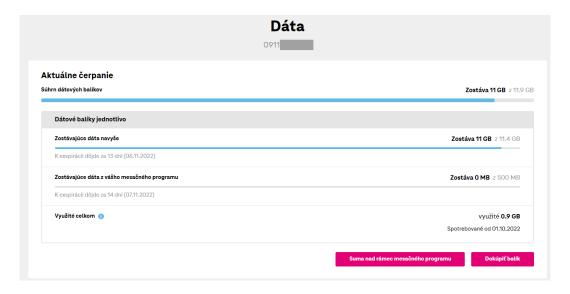
9.1.2 Detail Správy

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie SMS/MMS.



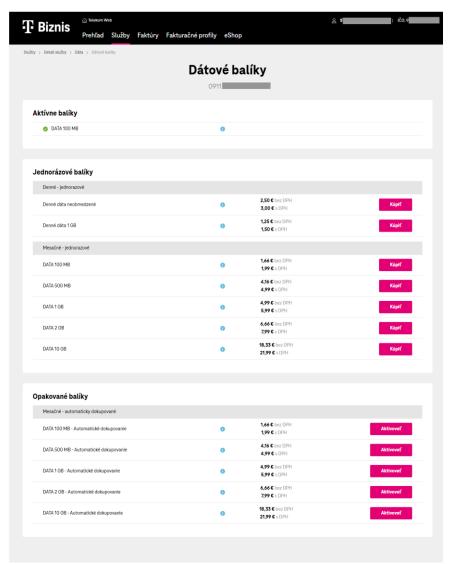
9.1.3 Detail Dáta

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát.

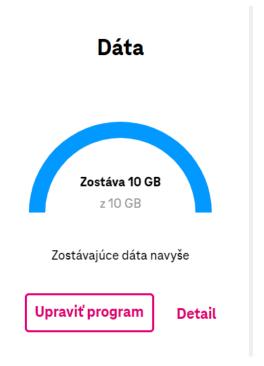


9.1.4 Dokúpiť Dáta

Po kliku na Dokúpiť zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať.

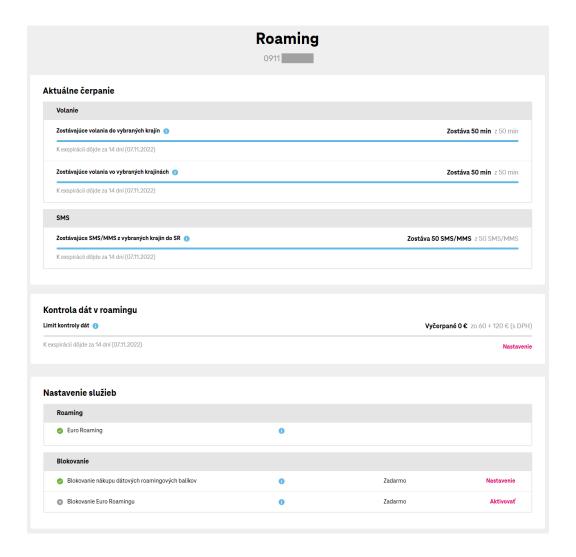


Dokupovanie dátových balíkov pri programe MT Professional Plus Classic, sa realizuje cez widget Dáta, po kliknutí na tlačítko - DETAIL



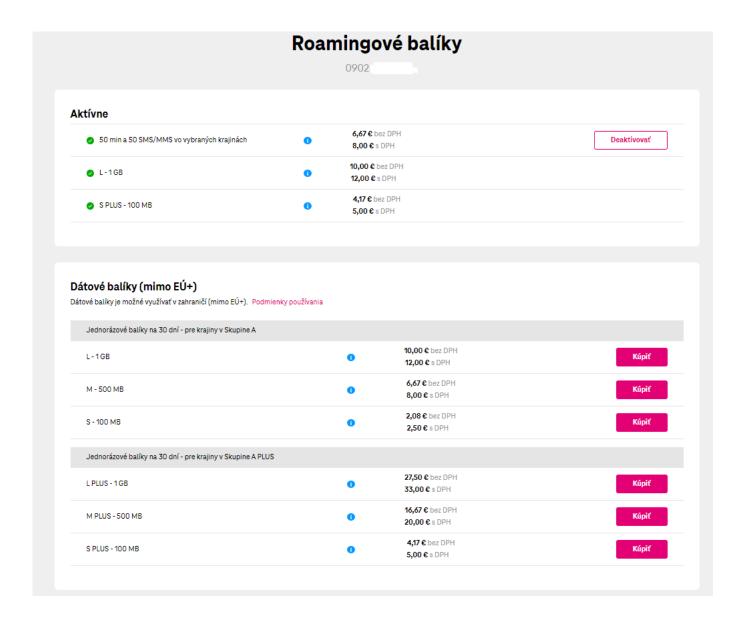
9.1.5 Detail Roaming

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát, volaní a SMS v roamingu, EuroRoaming, Nastavenie služieb, blokovanie nákupu roamingových balíkov.



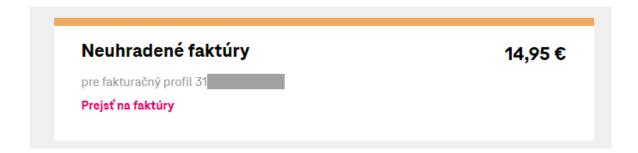
9.1.6 Dokúpiť roamingový dátový balík

Po kliku na Dokúpiť zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových roamingových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať. V modrom upozornení "i" sú dostupné informácie o zónach, v ktorých je možné roamingové dátové balíky využívať.



9.2 Neuhradené faktúry

Zobrazujú informáciu o celkovej výške neuhradenej sumy.



9.3 Suma nad rámec mesačného programu

Zobrazuje informácie o poplatkoch nad rámec mesačného programu.



9.4 <u>Najčastejšie akcie</u>

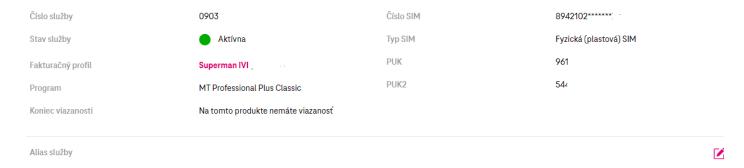
V pohľade najčastejšie akcie, je možné odpojiť telefónne číslo buď ako dočasné odpojenie, alebo strata/krádež.



9.5 Základne údaje

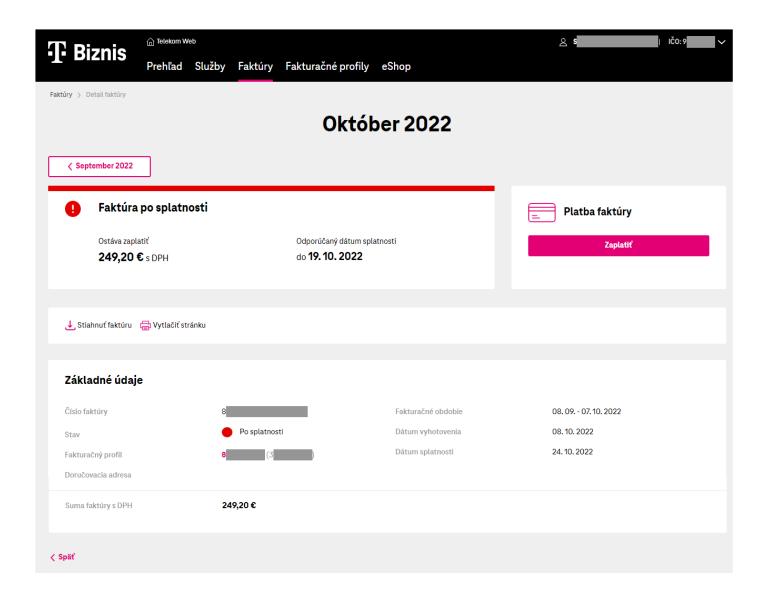
V Základných údajoch si okrem základných informácií o SIM karte môžete nastaviť aj Alias služby. Alias je Váš vlastný názov pre službu na danej SIM karte. Údaj Alias, nie je preklápaný do faktúr.

Základné údaje



10 Faktúry

Pre zobrazenie faktúr, kliknite na ikonu Faktúry.

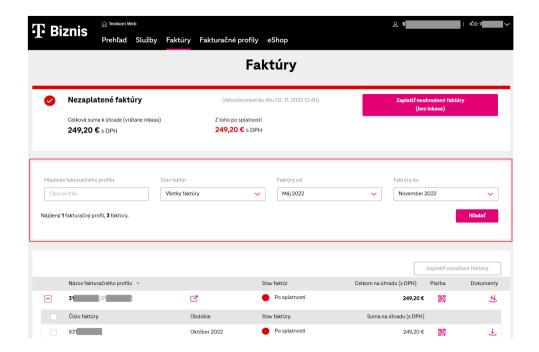


10.1 Filtrovanie faktúr

V záložke faktúry máme možnosť filtrovania faktúr podľa zadaných kritérií:

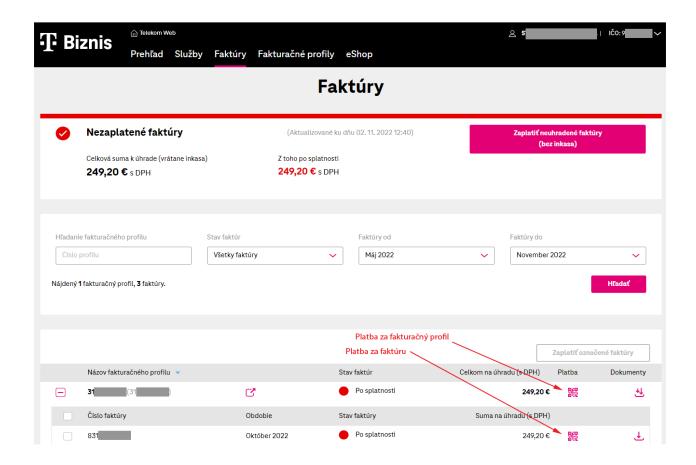
- 1. Čísla fakturačného profilu
- 2. Stav faktúry
- 3. Faktúry od -do

Po nastavení kritérií klikneme na tlačidlo Hladať.



10.2 Platba za fakturačný profil a platba za faktúru

- 4. Na riadku **s číslom fakturačného profilu** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.
- 5. Na riadku **s číslom faktúry** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.



10.3 Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry

- 1. Na riadku s číslom fakturačného profilu je možné si hromadne stiahnuť všetky faktúry fakturačného profilu v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.
- 2. Na riadku s číslom faktúry je možné si stiahnuť faktúru v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.



10.4 Sťahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo

Podrobný výpis je možné stiahnuť pre jednotlivé telefónne čísla v časti najčastejšie akcie, kde sa dostanete cez detail telefónneho čísla.

Najčastejšie akcie

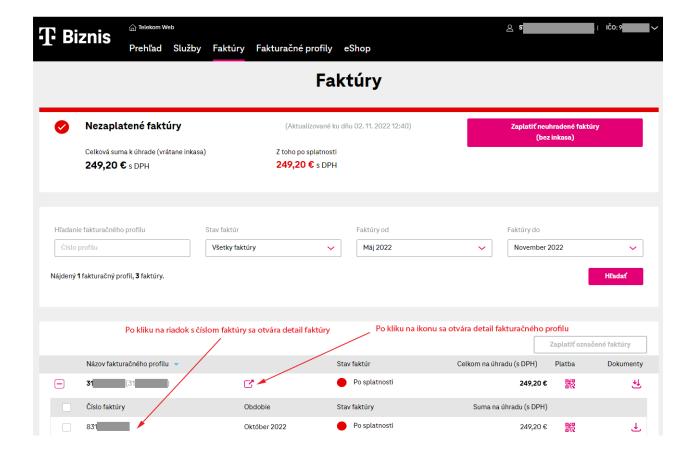


Výpis je možné stiahnuť vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie. V prípade potreby podrobného výpisu za celý fakturačný profil, uvedený podrobný výpis nájdete na portáli www.mojafirma.telekom.sk a www.mojtelekom.sk

Cez vynovený portál <u>www.moja-firma.telekom.sk</u> sa na portál <u>www.mojafirma.telekom.sk</u> dostanete cez tlačidlo eShop, kde v časti faktúry nájdete podrobné výpisy za celý fakturačný profil.

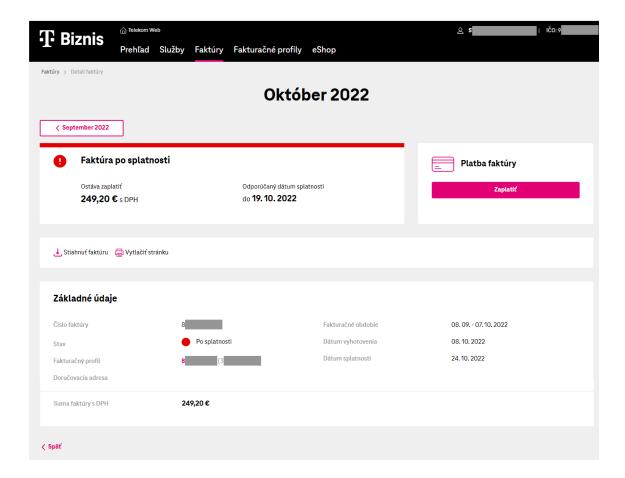
11 Detail faktúry a detail fakturačného profilu

- 1. Kliknutím na riadok s číslom faktúry sa zobrazí detail faktúry.
- 2. Kliknutím na ikonu v riadku s fakturačným profilom sa otvára detail fakturačného profilu



11.1.1 Detail faktúry

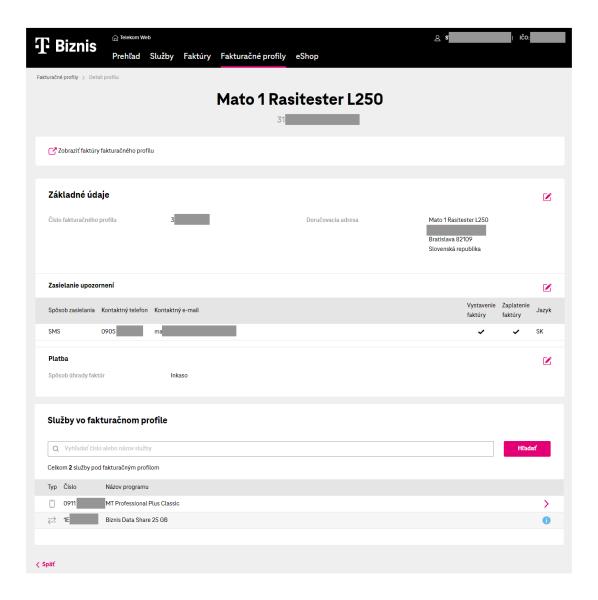
- 1. informuje o splatnosti faktúry
- 2. umožňuje zaplatiť
 - o QR kódom, bankovým prevodom
 - o kartou
- 3. umožňuje stiahnuť faktúru
- 4. vytlačiť stránku
- 5. zobrazuje základné údaje o faktúre



11.1.2 Detail fakturačného profilu

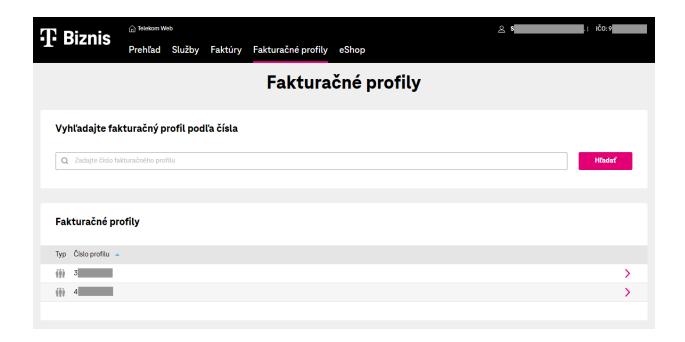
Na detaile fakturačného profilu môžeme:

- 1. zobraziť faktúry fakturačného profilu
- 2. editovať základné kontaktné údaje fakturačného profilu
- 3. nastaviť spôsob zasielania upozornení o vystavení faktúry a zaplatení faktúr (notifikácie SMS, alebo emailom).
- 4. nastavenie inkasa
- 5. zobrazujeme služby pod fakturačným profilom s možnosťou vyhľadávania



12 Fakturačný profil

- 1. v druhom riadku menu kliknúť na položku "Fakturačný profil"
- 2. vybrať požadovaný fakturačný profil



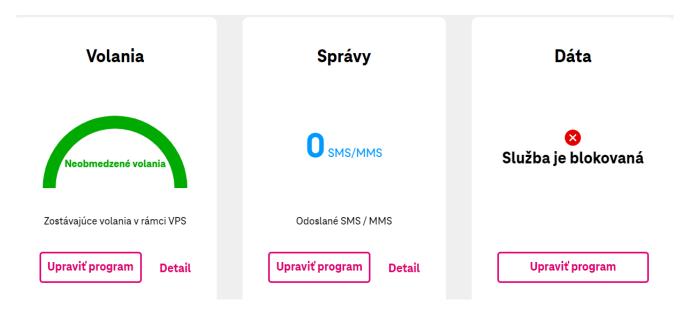
13 eShop

Po kliku na odkaz v menu je zákazník presmerovaný na starý portál mojafirma.telekom.sk.

14 Modifikácia MT Professional Plus Classic

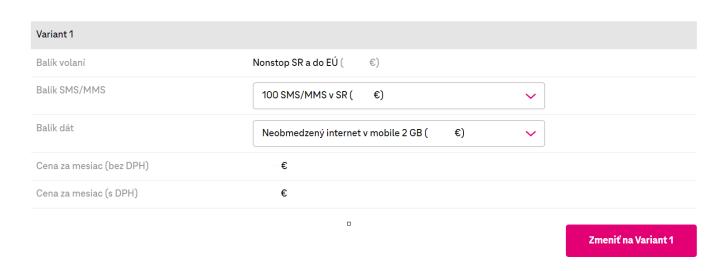
V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na čísle Varianty, prípadne zmeniť doplnkový balík podľa platnej rámcovej zmluvy.

Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.



Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, budú zobrazené dostupné Varianty, podľa rámcovej zmluvy, ktoré je možné na čísle zmeniť.

Dostupné varianty programu



Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo Potvrdiť objednávku.

Ak sa Vám varianty alebo doplnkové balíky nezobrazia, je potrebné kontaktovať biznis linku 0800 123 500.

15 Výmena SIM karty

V detaile mobilných služieb v najčastejších akciách sa nachádza možnosť výmeny SIM karty. Výmena SIM karty je podporovaná pre výmenu plastových SIM kariet.

Výmenu SIM je možné zrealizovať na všetkých aktívnych mobilných pospaid službách.

Najčastejšie akcie

× Dočasné odpojenie

⊗ Blokovanie Strata/Krádež

Mapíšte nám

Podrobný výpis