

B2B Portál

používateľská príručka

Obsah

Používateľská príručka pre portál moja-firma.telekom.sk popisuje nasledovné funkcionality:

Prihlásenie.....	4
Registrácia.....	4
Pridanie novej firmy.....	6
Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli).....	6
Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy).....	7
Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy).....	8
Výber firmy (v prípade pridaných viacerô firiem).....	8
Sprievodca portálom.....	9
Prehľad.....	10
Ikona eShop.....	10
Ikona Biznis Data Share.....	10
Ikona Napíšte nám.....	10
Produkty a Služby.....	11
Aktivácia produktovDetail služby.....	12
Volania, SMS, Dáta, Roaming.....	13
Detail Volania.....	13
Detail Správy.....	13
Detail Dáta.....	14
Dokúpiť Dáta.....	14
Detail Roaming.....	15
Neuhradené faktúry.....	16
Suma nad rámec mesačného programu.....	16
Najčastejšie akcie.....	17
Základne údaje.....	17
Faktúry.....	18
Filtrovanie faktúr.....	18
Platba za fakturačný profil a platba za faktúru.....	19
Hromadné stiahnutie faktúr a podrobného výpisu za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry.....	20
Detail faktúry a detail fakturačného profilu.....	20
Detail faktúry.....	21
Detail fakturačného profilu.....	21
Fakturačný profil.....	22
eShop.....	23

Modifikácia MT Professional Plus Classic.....	22
---	----

Prihlásenie



1. navštívte stránku: <https://moja-firma.telekom.sk/> (ideálne Google Chrome, Firefox, Safari, podporovaný je aj Microsof Edge)
2. zadajte svoje prihlasovacie meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Prihlásiť**.
3. ak ste sa už predtým registrovali na [Môj Telekom](#) prípadne mojafirma.telekom.sk použite rovnaké prihlasovacie meno a heslo

Registrácia

Ak ste na portáli prvý krát a neregistrovali ste sa na [Môj Telekom](#) kliknite na tlačidlo **Registrovať**.



Po kliku na **Registrovať** budete presmerovaný na stránku [Môj Telekom](#), kde sa zaregistrujete ako nový zákazník.



PRE VÁS PRE ŽIVNOSTNÍKOV A FIRMY **MÔJ TELEKOM**

TELEFÓNY VOLANIA INTERNET TELEVÍZIA MAGENTA 1 PODPORA

MôjTelekom

Registrácia

Registračné údaje

Prihlasovacie meno

E-mail

Prihlasovacie heslo

Overenie hesla

☐ Súhlasím s [podmienkami využívania portálu Môj Telekom](#)


Bezpečnosť vášho účtu

☐ Chcem pri každom prihlásení zadávať aj jednorázový overovací kód zaslaný na môj e-mail alebo telefón.

☐ Chcem dostať notifikáciu po každom úspešnom prihlásení na môj e-mail.

☐ Chcem dostať notifikáciu po piatich neúspešných prihláseniach do môjho účtu na môj e-mail.

Prepojenie s účtami sociálnych sietí

 [Prepojiť s mojim Facebook účtom](#) 

 [Prepojiť s mojim Google účtom](#) 

[Zrušiť](#) **REGISTROVAŤ SA**

Novovytvoreným prihlasovacím menom a heslom sa prihlásite do B2B portálu cez <https://moja-firma.telekom.sk>

Vitajte v Telekom

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

[Zabudli ste heslo?](#) **Prihlásiť**

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

Pridanie novej firmy

Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)

Po zadání (správneho) prihlasovacieho mena a hesla sa dostanete na obrazovku kde je možné pomocou IČO a PID pridať firmu.

Kliknite na **Pridať firmu**



Zadajte IČO a kliknite na **Pokračovať**

Pridať firmu

Prístup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spadajúcich pod firmu: mobilné čísla, pevné linky, internet, Magio TV

IČO firmy

[< Výber firmy](#)[Pokračovať](#)

Zadajte PID a kliknite na **Pokračovať**

Pridať firmu


Identifikujte sa Vaším PID kódom

PID kód

PID kód Vám bol doručený pri zriadení prvej služby, alebo ho môžete získať zavolaním na Biznis linku **0800 123 500**.

[< Späť](#)[Pokračovať](#)

Po úspešnom overení cez IČO a PID sa dostávate na **Prehľad**


Telekom Web


test log 3 | B IČO: 6


PrehľadSlužbyFaktúryFakturačné profilyeShop

Prehľad

Vyhľadajte záznam podľa čísla alebo fakturačného profilu



eShop


Biznis Data Share


Napište nám


Stav faktúr

Prehľad faktúr


Všetky vaše faktúry sú uhradené.
Ďakujeme.

Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)

Zákazník si v pravom hornom rohu klikne na šípku ktorá mu otvorí menu, kde má možnosť kliknúť na odkaz **Pridať firmu**. Následne postupuje ďalej v procese pridania firmy cez IČO a PID ako tomu bolo pri **Pridaní novej firmy**.


Telekom Web


Jedna Firma | S IČO: 7

PrehľadSlužbyFaktúryFakturačné profilyeShop

Prehľad

Vyhľadajte záznam podľa čísla alebo fakturačného profilu


eShop


Napište nám

+ Pridať firmu

Sprievodca portálom

Odhlásiť používateľa jednafirma

Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)

Po prihlásení do portálu sa dostanete na zoznam už pridaných firiem. Na konci zoznamu vpravo dole je magentové tlačidlo **Pridať firmu**. Po kliku na tlačidlo postupujeme rovnako ako keď sa pridáva firma prvý krát. Použijeme IČO a PID.

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

 R


IČO: 3

Vybrať

 B2B


IČO: 9

Vybrať

 B2B

IČO: 9

Vybrať

 B2B

IČO: 9

Vybrať

 B2B

IČO: 9

Vybrať

Pridať firmu

Výber firmy (v prípade pridaných viacero firiem)

Po prihlásení do portálu v zozname firiem kliknite na požadovaný riadok a vyberte firmu kliknutím na tlačidlo **Vybrať**.

Výber firmy

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

Číslo služby

Fakturačný profil


IČO firmy

Názov firmy

Q Vyhládať podľa čísla služby


Hľadať

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

 Ru


IČO:

Vybrať

 Eu


IČO: 6

Vybrať

 Ni

IČO:

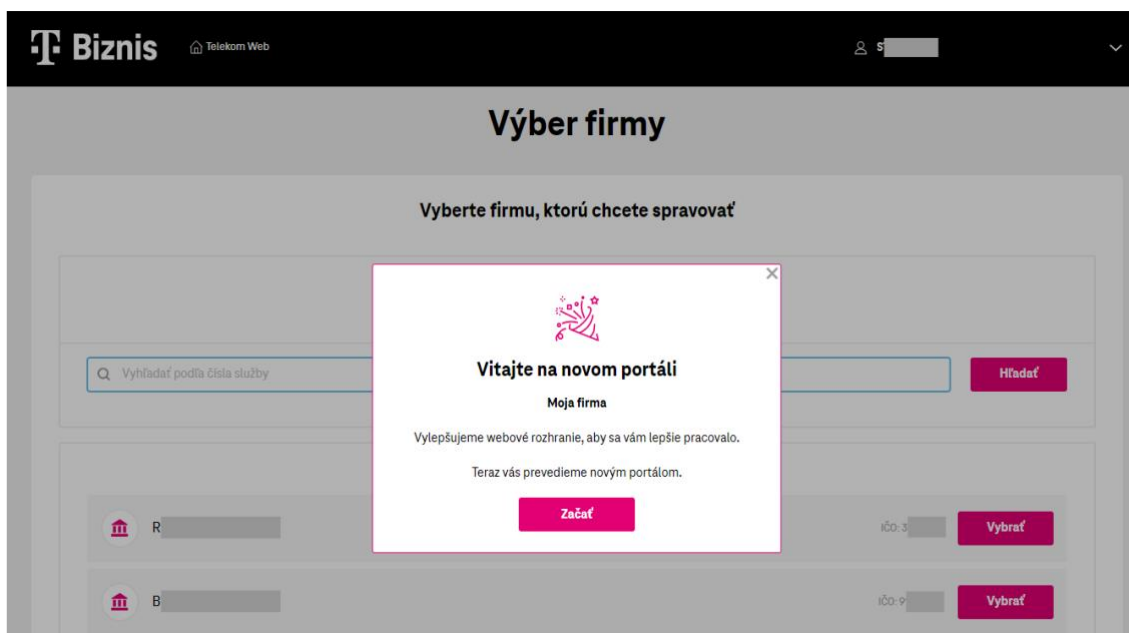
Vybrať

 O-

IČO:

Vybrať

Spríevodca portálom




Pri prvom prihlásení do portálu sa Vám automaticky zobrazí sprievodca portálom, ktorý popisuje možnosti a funkcie jednotlivých stránok. Ak potrebujete otvoriť sprievodcu aj neskôr použijete menu vpravo hore.



Prehľad

Prehľad umožňuje vyhľadávať podľa telefónneho čísla, alebo čísla fakturačného profilu.

 **Biznis**

Telekom Web


test log 3 | B | IČO: 6


[Prehľad](#) [Služby](#) [Faktúry](#) [Fakturačné profily](#) [eShop](#)


Prehľad

Vyhľadajte záznam podľa čísla alebo fakturačného profilu

Hľadať



eShop


Biznis Data Share


Napíšte nám

Stav faktúr

Prehľad faktúr


Všetky vaše faktúry sú uhradené.
Ďakujeme.

Môžu sa na ňom nachádzať ikony:

[Ikona eShop](#)

po kliku budete presmerovaný na starý portál <https://mojafirma.telekom.sk>.

[Ikona Biznis Data Share](#)

po kliku budete presmerovaný na starý portál <https://mojafirma.telekom.sk>.


[Ikona Napíšte nám](#)

po kliku sa otvára formulár pre odoslanie Vašich požiadaviek.

Na **Prehľade** zobrazujeme informáciu aj o stave faktúr.

Stav faktúr

Prehľad faktúr



Niektoré vaše faktúry nie sú uhradené. Aktualizované ku dňu 04. november 2022.

Služby

V hornom menu klikneme na **Služby**.

Štítky (viď screenshot) slúžia na filtrovanie služieb.

Zadaním aspoň 4 čísel do vyhľadávania je možné jednoducho vyhľadať požadované číslo.

 **Biznis**


Telekom Web


STadmin2 | 828 | IČO: 9


Prehľad **Služby** Faktúry Fakturačné profily eShop


Služby > Mobilné služby

Štítky

 Hlasové služby >

 Mobilný internet >

 M2M Universal >

 Easy Karta/Predplatenka >








Hľadajte podľa čísla služby

Hľadať

Vyhľadáвате len v kategórii Mobilné služby

Vyhľadávaním bolo nájdených 8 výsledkov

Zoznam mobilných služieb

Typ	Číslo	Názov programu
	0914	M2M Universal 
	0914	Mobilný internet L >
	0911	Magenta Mobile Mini >
	0911	MT Professional Plus Classic >
	0910	Biznis Mini 13 >
	0903	MT Professional Plus Classic >

Detail služby

Telekom Web

T Biznis

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Služby

>

Detail služby

Boso MT Professional Plus Classic

0911

Volania

Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

Detail

Správy

Nemáte voľné jednotky

Detail

Dáta

Zostáva 11 GB z 11,4 GB

Zostávajúce dáta navyše

Dokúpiť

Detail

Roaming

Zostáva 50 min z 50 min

Zostávajúce volania do vybraných krajín

Detail

Neuhradené faktúry

249,20 €

pre fakturačný profil 31

Prejsť na faktúry

Suma nad rámec mesačného programu

59,40 €

Zobraziť detail

Najčastejšie akcie

Dočasné odpojenie

Blokovanie Strata/Krádež

Napište nám

Základné údaje

Číslo služby

0911

Stav služby

Aktívna

Fakturačný profil

Mato Rasitester L250 (3)

Program

MT Professional Plus Classic

Koniec viazanosti

Na tomto produkte nemáte viazanosť

Číslo SIM

8942102*****

Typ SIM

Fyzická (plastová) SIM

PUK

929

PUK2

4148

Alias služby

Boso MT Professional Plus Classic

Volania, SMS, Dáta, Roaming

Detail Volania

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie.

Volania	
0940 [redacted]	
Aktuálne čerpanie	
Zostávajúce volania v rámci VPS	Neobmedzené volania
Zostávajúce voľné minúty v sieti Telekom	Neobmedzené volania
Volania do mobilnej siete Orange ⓘ	3 min Spotrebované od 01.10.2022
Volania do mobilnej siete SWAN ⓘ	4 min Spotrebované od 01.10.2022
Volania do mobilnej siete O2 ⓘ	3 min Spotrebované od 01.10.2022
Prevolané/Prijaté celkom ⓘ	10 min Spotrebované od 01.10.2022
Suma nad rámec mesačného programu	

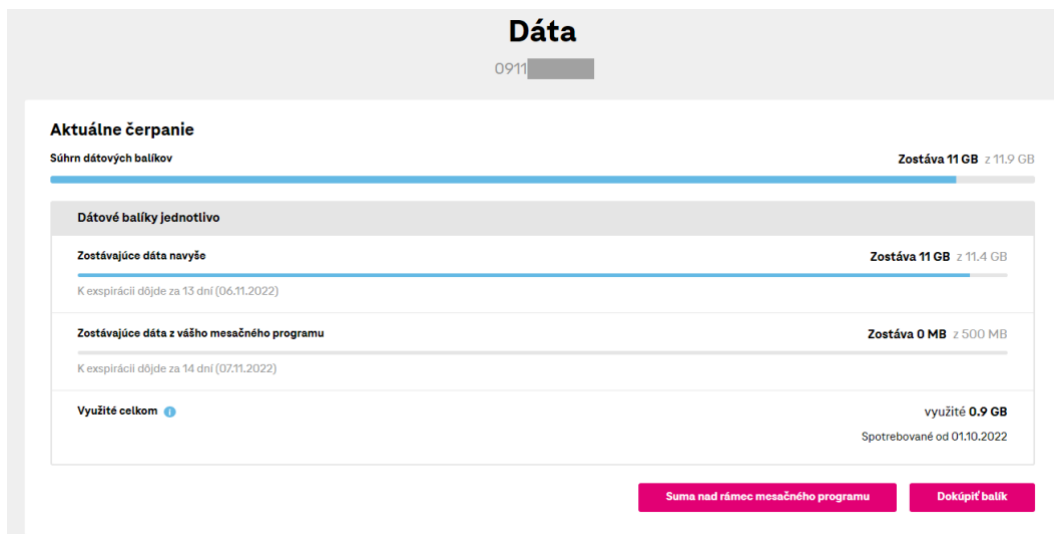
Detail Správy

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie SMS/MMS.

Správy	
0940 [redacted]	
Aktuálne čerpanie	
SMS do mobilnej siete Orange ⓘ	10 SMS/MMS Spotrebované od 01.10.2022
SMS do mobilnej siete Telekom ⓘ	5 SMS/MMS Spotrebované od 01.10.2022
Odoslané/Prijaté celkom ⓘ	15 SMS Spotrebované od 01.10.2022
Suma nad rámec mesačného programu	

Detail Dáta

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát.



Dokúpiť Dáta

Po kliku na Dokúpiť zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať.

T Biznis

Telekom Web

5

0911 [mask]

0911 [mask]

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profile

eShop

Služby > Detail služby > Dáta > Dátové balíky

Dátové balíky

0911 [mask]

Aktívne balíky

DATA 100 MB

Jednorázové balíky

Denné - jednorázové

Denné dáta neobmedzené

2,50 € bez DPH
3,00 € s DPH

Kúpiť

Denné dáta 1 GB

1,25 € bez DPH
1,50 € s DPH

Kúpiť

Mesačné - jednorázové

DATA 100 MB

1,66 € bez DPH
1,99 € s DPH

Kúpiť

DATA 500 MB

4,16 € bez DPH
4,99 € s DPH

Kúpiť

DATA 1 GB

4,99 € bez DPH
5,99 € s DPH

Kúpiť

DATA 2 GB

6,66 € bez DPH
7,99 € s DPH

Kúpiť

DATA 10 GB

18,33 € bez DPH
21,99 € s DPH

Kúpiť

Opakované balíky

Mesačné - automaticky dokupované

DATA 100 MB - Automatické dokupovanie

1,66 € bez DPH
1,99 € s DPH

Aktivovať

DATA 500 MB - Automatické dokupovanie

4,16 € bez DPH
4,99 € s DPH

Aktivovať

DATA 1 GB - Automatické dokupovanie

4,99 € bez DPH
5,99 € s DPH

Aktivovať

DATA 2 GB - Automatické dokupovanie

6,66 € bez DPH
7,99 € s DPH

Aktivovať

DATA 10 GB - Automatické dokupovanie

18,33 € bez DPH
21,99 € s DPH

Aktivovať

Detail Roaming

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát, volaní a SMS v roamingu, EuroRoaming, Nastavenie služieb, blokovanie nákupu roamingových balíkov.

Roaming

0911

Aktuálne čerpanie

Volanie

Zostávajúce volania do vybraných krajín

Zostáva 50 min z 50 min

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

Zostávajúce volania vo vybraných krajinách

Zostáva 50 min z 50 min

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

SMS

Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR

Zostáva 50 SMS/MMS z 50 SMS/MMS

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

Kontrola dát v roamingu

Limit kontroly dát

Vyčerpané 0 € zo 60 + 120 € (s DPH)

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

Nastavenie

Nastavenie služieb

Roaming

☒ Euro Roaming

Blokovanie

☒ Blokovanie nákupu dátových roamingových balíkov

Zadarmo

Nastavenie

☐ Blokovanie Euro Roamingu

Zadarmo

Aktivovať

Dokúpiť roamingový dátový balík

Po kliku na Dokúpiť zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových roamingových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať. V modrom upozornení "i" sú dostupné informácie o zónach, v ktorých je možné roamingové dátové balíky využívať.

Biznis

Telekom Web

| B2B | IČO: 9

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Služby > Detail služby > Roaming > Správa roamingových balíkov

Roamingové balíky

09

Aktívne

☒ S - 100 MB

2,08 € bez DPH
2,50 € s DPH

☒ L PLUS - 1 GB

27,50 € bez DPH
33,00 € s DPH

Internet				
Jednorázové balíky na 30 dní				
L - 1 GB		10,00 € bez DPH 12,00 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
M - 500 MB		6,67 € bez DPH 8,00 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
S - 100 MB		2,08 € bez DPH 2,50 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
L PLUS - 1 GB		27,50 € bez DPH 33,00 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
M PLUS - 500 MB		16,67 € bez DPH 20,00 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
S PLUS - 100 MB		4,17 € bez DPH 5,00 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
Rozdelenie krajín do zón				

< Späť

Neuhradené faktúry

Zobrazujú informáciu o celkovej výške neuhradenej sumy.

Neuhradené faktúry

pre fakturačný profil 31

[Prejsť na faktúry](#)

14,95 €

Suma nad rámec mesačného programu


Zobrazuje informácie o poplatkoch nad rámec mesačného programu.


Suma nad rámec mesačného programu		
0940		
Prehľad poplatkov		Aktualizované ku dňu 24. 10. 2022 14:47
Položky	Počet	Orientačná cena
Volania do mobilnej siete Orange	3 min	0,11 €
Volania do mobilnej siete SWAN	4 min	0,13 €
Volania do mobilnej siete O2	3 min	0,07 €
SMS do mobilnej siete Orange	10 SMS/MMS	0,36 €
SMS do mobilnej siete Telekom	5 SMS/MMS	0,16 €
Celkovo:		0,83 €
Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.		


Najčastejšie akcie

V pohľade najčastejšie akcie, je možné odpojiť telefónne číslo buď ako dočasné odpojenie, alebo strata/krádež.

Najčastejšie akcie

 Dočasné odpojenie

 Blokovanie Strata/Krádež

 Napište nám

Základne údaje


V Základných údajoch si okrem základných informácií o SIM karte môžete nastaviť aj Alias služby. Alias je Váš vlastný názov pre službu na danej SIM karte. Údaj Alias, nie je preklápaný do faktúr.




Základné údaje

Číslo služby	0940 [redacted]	Číslo SIM	8942102*****[redacted]
Stav služby	 Aktívna	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	Ing. [redacted] 3107 [redacted]	PUK	959 [redacted]
Program	MT Professional Plus Classic	PUK2	274 [redacted]
Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť		
Alias služby	MT Professional Plus Classic		

Faktúry

Pre zobrazenie faktúr, kliknite na ikonu Faktúry.

Telekom Web


\$  IČO: 9 

PrehľadSlužbyFaktúryFakturačné profilyeShop

Faktúry > Detail faktúry


Október 2022

< September 2022



**Faktúra po splatnosti**

Ostáva zaplatiť
249,20 € s DPH





Odporúčaný dátum splatnosti
do **19. 10. 2022**

**Platba faktúry**

Zaplatiť

 Stiahnuť faktúru  Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry	8 	Fakturačné obdobie	08. 09. - 07. 10. 2022
Stav	 Po splatnosti	Dátum vyhotovenia	08. 10. 2022
Fakturačný profil	8  (3 )	Dátum splatnosti	24. 10. 2022
Doručovací adresa			
Suma faktúry s DPH	249,20 €		

< Späť

Filtrovanie faktúr

V záložke faktúry máme možnosť filtrovania faktúr podľa zadaných kritérií:

- Číslo fakturačného profilu
- Stav faktúry
- Faktúry od -do

Po nastavení kritérií klikneme na tlačidlo **Hľadať**.

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profile

eShop

Faktúry

✓

Nezaplatené faktúry

(Aktualizované ku dňu 02.11.2022 12:40)

Zaplatiť neuhradené faktúry (bez inkasa)

Celková suma k úhrade (vrátane inkasa)

249,20 € s DPH

Z toho po splatnosti

249,20 € s DPH

Hľadanie fakturačného profilu

Stav faktúr

Všetky faktúry

Faktúry od

Máj 2022

Faktúry do

November 2022

Nájdены 1 fakturačný profil, 3 faktúry.

Hľadať

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
<div>31</div> <div>Číslo faktúry</div> <div>831</div>	<div>Po splatnosti</div> <div>Obdobie</div> <div>Október 2022</div>	<div>249,20 €</div> <div>Suma na úhradu (s DPH)</div> <div>249,20 €</div>	<div>QR kód</div>	<div>Download</div>

Platba za fakturačný profil a platba za faktúru

- Na riadku s číslom fakturačného profilu sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.
- Na riadku s číslom faktúry sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profile

eShop

Faktúry

✓

Nezaplatené faktúry

(Aktualizované ku dňu 02.11.2022 12:40)

Zaplatiť neuhradené faktúry (bez inkasa)

Celková suma k úhrade (vrátane inkasa)

249,20 € s DPH

Z toho po splatnosti

249,20 € s DPH

Hľadanie fakturačného profilu

Stav faktúr

Všetky faktúry

Faktúry od

Máj 2022

Faktúry do

November 2022

Nájdены 1 fakturačný profil, 3 faktúry.

Hľadať

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
<div>31</div> <div>Číslo faktúry</div> <div>831</div>	<div>Po splatnosti</div> <div>Obdobie</div> <div>Október 2022</div>	<div>249,20 €</div> <div>Suma na úhradu (s DPH)</div> <div>249,20 €</div>	<div>QR kód</div>	<div>Download</div>

Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry

1. Na riadku s číslom fakturačného profilu je možné si hromadne stiahnuť všetky faktúry fakturačného profilu v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.
2. Na riadku s číslom faktúry je možné si stiahnuť faktúru v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.

Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil
Stiahnutie faktúry

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
31 [31]	Po splatnosti	249,20 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
831	Október 2022	Po splatnosti	249,20 €	

Detail faktúry a detail fakturačného profilu

1. Kliknutím na riadok s číslom faktúry sa zobrazí detail faktúry.
2. Kliknutím na ikonu v riadku s fakturačným profilom sa otvára detail fakturačného profilu

Biznis Telekom Web | S | IČO: 9 |

Prehľad Služby **Faktúry** Fakturačné profile eShop

Faktúry

✓ **Nezaplatené faktúry** (Aktualizované ku dňu 02.11.2022 12:40)

Celková suma k úhrade (vrátane inkasa) **249,20 € s DPH**

Z toho po splatnosti **249,20 € s DPH**

Zaplatiť neuhradené faktúry (bez inkasa)

Hľadanie fakturačného profilu: Číslo profilu

Stav faktúr: Všetky faktúry

Faktúry od: Máj 2022

Faktúry do: November 2022

Nájdenny 1 fakturačný profil, 3 faktúry.

Hľadať

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
31 [31]	Po splatnosti	249,20 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
831	Október 2022	Po splatnosti	249,20 €	

Po kliku na riadok s číslom faktúry sa otvára detail faktúry
Po kliku na ikonu sa otvára detail fakturačného profilu

Zaplatiť označené faktúry

Detail faktúry

- informuje o splatnosti faktúry
- umožňuje zaplatiť
 - QR kódom, bankovým prevodom
 - kartou
- umožňuje stiahnuť faktúru
- vytlačiť stránku
- zobrazuje základné údaje o faktúre

The screenshot shows the 'Detail faktúry' (Invoice Detail) page in the 'Biznis' portal. The page is for October 2022. It features a navigation bar with 'Faktúry' highlighted. The main content area displays the invoice status as 'Faktúra po splatnosti' (Invoice due for payment) with a red warning icon. It shows the amount due as 249,20 € s DPH and the recommended payment date as 19.10.2022. A 'Zaplatiť' (Pay) button is visible. Below this, there are links to 'Stiahnuť faktúru' (Download invoice) and 'Vytlačiť stránku' (Print page). The 'Základné údaje' (Basic data) section provides details about the invoice number, status, invoice period, date of issue, due date, and the total amount.

Základné údaje			
Číslo faktúry	8	Fakturačné obdobie	08.09. - 07.10.2022
Stav	● Po splatnosti	Dátum vyhotovenia	08.10.2022
Fakturačný profil	8	Dátum splatnosti	24.10.2022
Doručovací adresa			
Suma faktúry s DPH	249,20 €		

Detail fakturačného profilu

Na detaile fakturačného profilu môžeme:

- zobraziť faktúry fakturačného profilu
- editovať základné kontaktné údaje fakturačného profilu
- nastaviť spôsob zasielania upozornení o vystavení faktúry a zaplacení faktúr (notifikácie SMS, alebo emailom).
- nastavenie inkasa
- zobrazujeme služby pod fakturačným profilom s možnosťou vyhľadávania

Telekom Web

S

IČO:

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Fakturačné profily > Detail profilu

Mato 1 Rasitester L250

31

Zobrazit faktúry fakturačného profilu

Základné údaje

Číslo fakturačného profilu

3

Doručovací adresa

Mato 1 Rasitester L250

Bratislava 82109

Slovenská republika

Zasielanie upozornení

Spôsob zasielania

Kontaktný telefón

Kontaktný e-mail

Vystavenie faktúry

Zaplatenie faktúry

Jazyk

SMS

0905

ma

✓

✓

SK

Platba

Spôsob úhrady faktúr

Inkaso

Služby vo fakturačnom profile

Vyhľadať číslo alebo názov služby

Hľadať

Celkom 2 služby pod fakturačným profilom

Typ

Číslo

Názov programu

0911

MT Professional Plus Classic

1E

Biznis Data Share 25 GB

Späť

Fakturačný profil

1. v druhom riadku menu kliknúť na položku „Fakturačný profil“
2. vybrať požadovaný fakturačný profil

Telekom Web

S

IČO: 9

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Fakturačné profily

Vyhľadajte fakturačný profil podľa čísla

Zadajte číslo fakturačného profilu

Hľadať

Fakturačné profily

Typ

Číslo profilu

3




4

Po kliku na odkaz v menu je zákazník presmerovaný na starý portál mojafirma.telekom.sk.

Modifikácia MT Professional Plus Classic

V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na čísle Varianty, prípadne zmeniť doplnkový balík podľa platnej rámcovej zmluvy.

Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.

Volania	Správy	Dáta
 Zostávajúce volania v rámci VPS	 Odoslané SMS / MMS	 Služba je blokováná
Upraviť program Detail	Upraviť program Detail	Upraviť program

Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, budú zobrazené dostupné Varianty, podľa rámcovej zmluvy, ktoré je možné na čísle zmeniť.

Dostupné varianty programu

Variant 1	
Balík volaní	Nonstop SR a do EÚ (€)
Balík SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR (€) ▼
Balík dát	Neobmedzený internet v mobile 2 GB (€) ▼
Cena za mesiac (bez DPH)	€
Cena za mesiac (s DPH)	€

[Zmeniť na Variant 1](#)

Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

Ak sa Vám varianty alebo doplnkové balíky nezobrazia, je potrebné kontaktovať biznis linku 0800 123 500.