

T-Biznis Flex - nový B2B hlasový program pre mobilnú Rámcovú zmluvu

Stav dokumentu: **Neoboznámený!**

Zodpovedná osoba: **Andrea Mórocz-Reseková**

Zmenené: **11.07.2023, Andrea Mórocz-Reseková**

 Popis  Detailný popis

Popis zmien

POZOR: po aktivácii služby OnNet Security si zákazník musí reštartovať zariadenie. Ak zákazník nespraví reštart, dátová sieť (internet) mu nebude fungovať. Reštart môže spraviť zapnutím a následne vypnutím letového režimu, alebo reštartom zariadenia, t.j. vypnutím a následne zapnutím zariadenia.

[História](#)

Popis služby

Od 1.4.2023 sme zaradili do portfólia nový B2B program **T-Biznis Flex**. Program je určený pre mobilnú Rámcovú zmluvu, nahrádza pôvodné B2B programy MT Professional Plus Classic a Magenta Mobile.

Od 5.6.2023 sú stopnuté ponuky pre nové akvizície k programom MT Professional Plus Classic a Magenta Mobile. Ponuky pre nové akvizície je potrebné robiť do nového portfólia T-Biznis Flex. Modifikácie a prolongácie pre existujúce RZ sú povolené, z dôvodu prípravy simulátora pre T-Biznis Flex.

V prípade potreby modelovať v CountUpe zľavy na prevádzku, je potrebné obrátiť sa na kontaktné osoby Zuzana Doričová, Petra Bočincová.

1. Popis programu T-Biznis Flex

2. Administrácia programu T-Biznis Flex v aplikácii SIEBEL

2.1 Administrácia programu T-Biznis Flex cez Automatický scenár

3. Pohľad na Rámcovú zmluvu v SIEBLI

4. Deaktivácia Rámcovej zmluvy T-Biznis Flex vs. zmena programov a služieb

Detailný popis služby

1. Popis programu T-Biznis Flex

- je určený pre biznis zákazníkov segmentu TA, LA, SME,
- poskytnutie programu T-Biznis Flex sa riadi procesom **PP - Poskytovanie mobilných biznis produktov pre TA, LA, SME a WS segment**,
- poskytujeme ho výlučne na základe podpísanej RZ T-Biznis Flex, neoddeliteľnou súčasťou RZ je **Príloha č. 1 - Obchodné podmienky**, kde sú špecifikované dohodnuté varianty a poskytnuté percentuálne zľavy. Príloha Obchodné podmienky sa zákazníkovi predkladá na podpis pri uzatváraní novej RZ, alebo pri existujúcej RZ, ak so zákazníkom spisujeme Dodatok k RZ,
- poskytujeme ho bez viazanosti, zákazník je viazaný len RZ, jednotlivé tel. čísla nie sú viazané. K programu T-Biznis Flex nie je povolené splátkovanie HW.
- poskytujeme ho len ako súčasť variantu, je možné namodelovať ponuku z 28 variantov, detaily variantov **T-Biznis Flex štruktúra variantov**

- program T-Biznis Flex má povolené len **SSD verzie** dátových balíkov. Sú to verzie, kde neprichádza k spoplatneniu dát po minútí predplateného objemu dát, ale zákazníkovi sa spomalí prenosová rýchlosť dátového pripojenia.
Zoznam dátových balíkov:

Neobmedzený internet v mobile - 500 MB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - 2GB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - 4GB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - 6GB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - 10GB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - 12GB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - 15GB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - 20GB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - 25GB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - 30GB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - 40GB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - 50GB - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - Unlimited 10Mbps - SSD
 Neobmedzený internet v mobile - Unlimited Full Speed - SSD

Po vyčerpaní voľného objemu dát z Neobmedzeného internetu v mobile je defaultná rýchlosť nastavená na 128 kbps. Táto rýchlosť je nastavená vo väzbe na dátový add-on vs. program T-Biznis Flex, rýchlosť je možné zmeniť za vyššiu, pričom na tel. čísle môže byť aktívna len jedna z rýchlostí:

- SSD rýchlosť - 256 kbps (6 € bez DPH)
- SSD rýchlosť - 1 Mbps (10 € bez DPH)
- SSD rýchlosť - 3 Mbps (25 € bez DPH)
- SSD rýchlosť - 10 Mbps (30 € bez DPH)

Novinkou sú dva neobmedzené dátové balíky:

SC1847 Neobmedzený internet v mobile - Unlimited Full Speed – SSD (neobmedzené dáta bez spomalenia)

SC1848 Neobmedzený internet v mobile - Unlimited 10Mbps - SSD (nie je definovaný žiadny voľný objem dát, je definovaná maximálna rýchlosť 10 Mbps).

Tieto dva najvyššie dátové balíky sú v SIEBLI pomenované inak ako sú pomenované na Zmluve a faktúre zákazníka:

SIEBEL – KONFIGURATOR pomenovanie	SIEBEL – ZMLUVY pomenovanie	RBM – FAKTÚRA pomenovanie
SC1847- Neobmedzený internet v mobile - Unlimited Full Speed - SSD	Neobmedzený internet v mobile	Neobmedzený internet v mobile
SC1848- Neobmedzený internet v mobile - Unlimited 10Mbps - SSD	Neobmedzený internet v mobile 10 Mbps	Neobmedzený internet v mobile 10 Mbps

Administrácia dátových balíkov je povolená len v zmysle namodelovaných variantov na RZ. K dispozícii je možnosť modelovať z 12 typov dátových balíkov.

Neobmedzené internety v mobile sú neprenositelné do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

- zonácia pre medzinárodné hovory je zjednotená s ostatnými mobilnými paušálmi, ktoré má Telekom v ponuke, detail k medzinárodným hovorom tu: [Medzinárodné volania z mobilu](#),
- na program T-Biznis Flex je povolené poskytovať zľavy na mesačné poplatky. **ALE zľavy na prevádzku nie je povolené poskytovať**, PSP nemá oprávnenie v CountUpe modelovať zľavy na prevádzku pre program T-Biznis Flex. Zľavy sa modelujú a schvaľujú v zmysle [Manuálu - CountUP](#), zľavy v aplikácii modeluje B2B obchodník, prípadne PRESALES tím,
- zákazníkom, ktorým poskytneme riešenie T-Biznis Flex s platnosťou od 1.4.2023, musíme RZ nakonfigurovať manuálne v SIEBLI v zmysle dokumentu PP - Práca s Rámcovou zmluvou**, na modelovanie zliav na prevádzku pre program T-Biznis Flex bol pod RZ vytvorený nový **OX0518 T-Biznis Flex RunOnRate**, v štruktúre SX0527 Mobilný RuOnRate). Aplikovanie (automatický prenos) namodelovaných zliav z aplikácie CountUP do SBL / RBM (billingový systém) bude nasadené až od 1.5.2023. Manuálny prepis ceny na programe T-Biznis Flex je povolený, ale vzhľadom k tomu, že zľavy sa musia uplatňovať z Rámcovej zmluvy, funkčnosť manuálneho prepisu ceny sa nesmie používať!

- služba Virtuálna privátna sieť (ďalej len VPS) je produktovo zákazníkom komunikovaná ako automatická súčasť programu. V tomto zmysle je definovaná aj mobilná Rámcová zmluva. Na strane SBL je potrebné zo strany zadávateľa objednávky zabezpečiť manuálne aktiváciu VPS, nakoľko aktivácia VPS sa v SBL nedeje automaticky aktiváciou programu,
- k programu T-Biznis Flex je povolená služba **Zamestnanec Plus**

Program T-Biznis Flex prináša novinky v doplnkových službách, ide o tri nové roamingové balíky:

- SC1853 - 100 minút v zóne 2
- SC1854 - 100 SMS/MMS v zóne 2
- SC1855 - 1 GB v zóne 2

Ďalšia novinka k programu T-Biznis Flex je služba **Magio GO Benefit**. **Magio GO Benefit** uvádzame zákazníkom pri novej aktivácii aj do **Zmluvy o poskytovaní služieb**, služba sa nachádza aj na faktúre zákazníka v cene 0 €.

OnNet Security - mobil (SC1844), ide o cloudovú bezpečnostnú službu, ktorá chráni prístup na Internet, umožňuje bezpečné prehliadanie webových stránok a chráni užívateľov pred hrozbami z Internetu, detail služby tu: **OnNet Security**

Mesačný poplatok za službu: 1 € bez DPH (1,20 € s DPH), na RZ možnosť poskytnúť za 0 €. Zákazníci majú možnosť získať informácie k tejto službe aj na web stránke <https://www.telekom.sk/biznis/on-net-security>

Info o tom, že je na tel. čísle aktívna služba OnNet Security je uvedená aj na B2B portáli <https://moja-firma.telekom.sk/>

V objednávkach, v ktorých generujeme zákazníkom v rámci transakcií zmluvnú dokumentáciu a v rámci danej transakcie zriaďujeme aj službu OnNet Security, tak daná služba je súčasťou zmluvnej dokumentácie.

Pod **SC1844 OnNet Security – mobil** sa nachádza **SC1843 OnNet Security - service trial 3 mesiace**, ktorý definuje 3 mesačné bezplatné obdobie = **zakázané používať pre T-Biznis Flex**.

Po aktivácii OnNet Security odchádza zo SIEBEL objednávky (na kontaktné tel. číslo na hlavičke objednávky) SMS správa v znení:

Mily zákazník, služba OnNet Security Vam bola uspesne aktivovana. Odteraz mozete surfovat na internete bezpecnejsie. Pre spravne fungovanie sluzby je potrebne zapnut a opatovne vypnut letovy rezim na svojom telefone. Viac o sluzbe najdete na: <https://www.telekom.sk/biznis/on-net-security> . Vas Telekom

POZOR: po aktivácii služby OnNet Security si zákazník musí reštartovať zariadenie. Ak zákazník nespraví reštart, dátová sieť (internet) mu nebude fungovať. Reštart môže spraviť zapnutím a následne vypnutím letového režimu, alebo reštartom zariadenia, t.j. vypnutím a následne zapnutím zariadenia.

V prípade, ak je na tel. čísle aktívna služba OnNet Security, zákazník túto informáciu vidí v Telekom aplikácii pod tel. číslom v časti **Balíčky** Ponuka balíčkov.

Zmena v osobe účastníka pre **SC1844 OnNet Security – mobil** je povolená.

Zákazník môže požiadať o deaktiváciu služby kedykoľvek.

Deaktivácia prebieha okamžite, služba je účtovaná alikvotne odo dňa aktivácie ku dňu deaktivácie.

Deaktivácia v SIEBLI prebieha zadaním modifikačnej objednávky, kde v konfigurátore odoberieme **SC1844 OnNet Security – mobil**. SC bude mať akciu **Vymazať**. Požadovaný dátum vybavenia zadáme v zmysle požiadavky zákazníka, môže byť aj okamžite, môžeme aj načasovať na konkrétny dátum.

Po deaktivácii **SC1844 OnNet Security – mobil** odchádza zo SIEBEL objednávky (na kontaktné tel. číslo na hlavičke objednávky) SMS správa v znení:

Mily zákazník, služba OnNet Security Vam bola deaktivovana. Vas Telekom

Balíky **Internet v zahraničí** majú prioritu čerpania dát pred **SC1855 - 1 GB v zóne 2**.

Zmena v RZ T-Biznis Flex v porovnaní s RZ MT Professional Plus Classic alebo Magenta Mobile je v tom, že pri RZ T-Biznis Flex dojednávame a podpisujeme so zákazníkom percentuálne zľavy z cenníkovej ceny, už nie absolútne hodnoty (sumy) v €. Dôvod tejto zmeny je ten, že ak v budúcnosti zmeníme cenníkové ceny služieb, zľava ktorú bude mať zákazník dohodnutú, bude vychádzať z percentuálnej zľavy, ktorú bude mať dohodnutú a tá sa bude uplatňovať na novú cenníkovú cenu, t.j. zákazník v tomto novom nastavení RZ nemá garantovanú rovnakú cenu za služby počas platnosti RZ. Platí, že ak by daná situácia nastala, zákazník má nárok na odstúpenie od RZ.

Štruktúra programu a povolené služby pre T-Biznis Flex sa nachádza v prílohe tohto dokumentu pod názvom **T-Biznis Flex štruktúra**

Zákazník si môže mimo namodelovaných variantov zriadiť na program T-Biznis Flex aj ďalšie doplnkové služby v zmysle **CENNÍKA T-BIZNIS FLEX**
Aktuálne platný Cenník máme oficiálne zverejnený pre zákazníkov na stránke www.telekom.sk

K programu **T-Biznis Flex** nie je povolené aktivovať SIM karty s programom **RP0807 - Zdieľanie dát z paušálu**.

Produktové pravidlá nastavené v SIEBLI pri zriaďovaní dátových balíkov a Prístupu na internet

V prípade novej aktivácie tel. čísla s programom **T-Biznis Flex** SIEBEL objednávka automaticky doťahuje **SC1307 - Blokovanie prístupu na internet**, znamená to, že štandardný **Prístup na internet** je blokový (blokovanie prístupu na internet máme zabezpečené pravidlom v SIEBLI). Predvybratá hodnota blokovania Prístupu na internet je nastavená z dôvodu, aby sme sa vyhli reklamáciám na neoprávnene aktivovanú službu Prístup na internet, až na žiadosť zákazníka aktivujeme požadované dátové služby, pričom môže nastať jedna zo situácií:

- Zákazník žiada aktivovať nejakú dátovú službu (napr. **Neobmedzený Internet v mobile** alebo **zdieľanie dát z MI / BIZNIS DATA SHARE**), v konfigurátore vyberieme požadovanú dátovú službu (dátový addon), **automaticky sa vymaže SC1307 - Blokovanie prístupu na internet, nie je potrebné ho manuálne vymazať**.
- Zákazník žiada o zriadenie služby **Prístup na internet** (chce platiť za to, čo predatuje, tzv. PAY GO), v tomto prípade je potrebné zrušiť **SC1307 - Blokovanie prístupu na internet**.

Pri aktivácii, modifikácii, deaktivácii dátových balíkov sa vždy riadime namodelovanými variantmi na RZ. Pri prechode z **PR1643 – MT Professional** do **PR1908 T-Biznis Flex bez viazanosti**, ak má tel. číslo v čase prechodu aktívny SC1307 Blokovanie prístupu na internet, prenesie sa nastavenie aj do PR1908.

Deaktivácia dátového balíka (dátového addonu)

Ak zákazník požaduje na existujúcom tel. čísle deaktivovať dátový balík, je nevyhnutné spýtať sa zákazníka, či žiada úplné deaktivovanie Prístupu na internet, alebo žiada vypnúť len dátový balík a ponechať aktívny **Prístup na internet**, podľa toho, čo si zákazník vyberie, postupujeme nasledovne:

- Ak zákazník žiada úplné deaktivovanie Prístupu na internet, je potrebné overiť na RZ, či zákazník má namodelovaný variant s Blokováním prístupu na internet a či v rámci daného variantu má dostupné ostatné služby, ktoré požaduje (hlasové a SMS/MMS), môže nastať jedna zo situácií:
Má takýto variant namodelovaný, zmenu nastavenia služieb zrealizujeme cez zmenu variantu, v rámci modifikačnej objednávky prepíšeme variant na cieľový a v konfigurátore zrušíme dátovú službu a aktivujeme **SC1307 - Blokovanie prístupu na internet**.
Nemá takýto variant namodelovaný, v konfigurátore zrušíme dátovú službu a aktivujeme **SC1307 - Blokovanie prístupu na internet**, variant na OLI neprepisujeme. V tomto prípade zákazník bude platiť dohodnutú cenu za variant aj napriek tomu, že si dátový balík zrušil. Na faktúre dátový balík už

nebude, ale cena za VARIANT zostane zachovaná, zákazníkovi je potrebné vysvetliť, že platí cenu za variant, kt. má aktívny.

- Ak zákazník žiada vypnúť dátový balík (dátový addon) a chce ponechať aktívny len Prístup na internet, v konfigurátore zrušíme dátový addon. Prístup na internet zostáva zachovaný, zákazník bude platiť za to, čo predatuje v zmysle Cenníka alebo RZ.

Dalšie info súvisiace so zadávaním objednávky

Ak je predmetom objednávky zaslanie SIM kariet v statuse ON-HOLD, postup na zadanie takejto objednávky je popísaný v dokumente **AZD - Všeobecný manuál pre vytvorenie objednávky**

V prípade prechodu medzi programami, t.j. napr. zmena z programu z MAGENTA MOBILE / MT Professional Plus Classic / BEZ ZAVAZKOV / T PAUSAL do programu T-Biznis Flex realizujeme zmenu cez zmenu propozície, na SX0486 (Mobilný Hlas Postpaid) vykonáme zmenu cez Menu, postavíme sa na **zmeniť/zlúčiť propozíciu**, vyberieme cieľové PR, do ktorého bude tel. číslo prechádzať a dokonfigurujeme požadované služby pre nový program v zmysle RZ - variantu, kt. zákazník požaduje.

Pri prechode do T-Biznis Flex sa negeneruje žiadna Zmluvná dokumentácia, ide o neviazanú verziu programu.

Po odoslaní objednávky, ktorá má spôsob doručenia kuriér, alebo predajca, SIEBEL automaticky potom ako sa zásielka začne doručovať dokonfiguruje do objednávky **SX0590 – Doručenie aktívnej SIM karty**. SX zabezpečí, aby sa zákazníkovi doručili SIM karty, ktoré sú predmetom objednávky v aktívnom stave, aby zákazník nemusel čakať na dodatočnú aktiváciu SIM kariet, nakoľko táto nebeží on-line po odovzdaní zásielky.

Notifikácie na zákazníkov generované zo SIEBEL objednávky

SMS notifikácie ohľadom aktivácie a deaktivácie doplnkových služieb pre T-Biznis Flex posielame v prípade, ak robíme modifikáciu na existujúcom PR1908, SMS notifikáciu neposielame v prípade aktivácie novej PR1908.

Zobrazovanie položiek na faktúre

Novinka pri riešení T-Biznis Flex:

Mesačné poplatky za jednotlivé SC komponenty, ktoré sú predmetom variantu sú zahrnuté v cene variantu na úrovni programu T-Biznis Flex, zákazník vidí za variant len jednu cenu:

SLUŽBY MOBILNEJ SIETE			
Mobilný Hlas - 0902896390	Jedn. cena	Množstvo	Suma bez DPH
T-Biznis Flex - VARIANT 24 (01.04.2023 - 30.04.2023)	70,000 €	1	70,000 €
1 GB v zóne 2 (01.04.2023 - 30.04.2023)			
100 SMS/MMS v zóne 2 (01.04.2023 - 30.04.2023)			
100 minút v zóne 2 (01.04.2023 - 30.04.2023)			
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ (01.04.2023 - 30.04.2023)			
Nekonečno SR a do EÚ (01.04.2023 - 30.04.2023)			
Neob. internet v mobile 40 GB (01.04.2023 - 30.04.2023)			
SSD rýchlosť - 3 Mbps (01.04.2023 - 30.04.2023)			
Virtuálna privátna sieť (01.04.2023 - 30.04.2023)			
Mobilný Hlas - 0902896390 spolu			70,000 €

Služby mimo variantu sú radené na faktúre až za variantom.

Jednorazové a pravidelné dokupovanie dát

je povolené, detaily sú popísané v dokumente **Balíčky na dokupovanie dát pre mobilný hlas**

V prípade zdieľania dát z Mobilného internetu sú informácie / pravidlá dokupovania dát popísané v dokumente **Zdieľanie dát z Mobilného internetu S,M,L a Optimal pre B2B zákazníkov**

Zdieľanie dát MOBILNÝ INTERNET OPTIMAL vs. T-Biznis Flex

Program T-Biznis Flex je možné zdieľať s Mobilným internetom Optimal. Administrácia referencie na MI je popísaná v dokumente **Zdieľanie dát z Mobilného internetu S,M,L, OPTIMAL pre B2B**, rýchlosť dátového pripojenia po vyčerpaní voľného objemu dát ide pre hlasovú aj dátovú SIM kartu v zmysle nastavenia dátovej SIM karty Mobilný internet Optimal.

Zdieľanie dát z programu BIZNIS DATA SHARE (BDS) na program T-Biznis Flex

V prípade potreby si zákazník môže program T-Biznis Flex zaradiť do BDS, okrem toho si k programu môže aktivovať ešte druhú dátovú službu v zmysle namodelovaných variantov. Administrácia referencie do BDS ako aj spôsob čerpania voľného objemu dát je popísaný v dokumente **Biznis Data Share**

Zmluvné dokumenty k programu T-Biznis Flex

Zmluvné dokumenty, ktoré podpisujeme so zákazníkom pri poskytovaní programu **T-Biznis Flex** sa nachádzajú v prílohe tohto dokumentu.

Zákazník pri aktivácii novej hlasovej SIM karty s programom T-Biznis Flex vždy podpisuje k SIM karte / tel. číslu formulár **Zmluva o poskytovaní služieb**.

V prípade aktivácie viacerých tel. čísel v rámci objednávky je možné používať dokument **Hromadné Zmluvy pre TA, LA, SME zákazníkov + príloha k nej**, v takomto prípade je potrebné na hlavičke objednávky zaklíknúť check-box **Generovať hromadné dokumenty**. Detaily ohľadom generovania zmluvných dokumentov ako aj RaSi WorkAround ohľadom generovania zmluvných dokumentov pre objednávky zadane cez loadre sú popísané v dokumente **PP - Generovanie, tlač a zasielanie zákazníckej dokumentácie - ST Siebel CRM**

Typy roamingov, ktoré poskytujeme k programu T-Biznis Flex

Hlasový roaming:

- **Regulovaný Euro roaming** detaily tejto služby sú popísané v dokumente **Euro roaming, Dátový Web roaming - regulované služby**
- **Voice Roaming Discount** je názov z BSCS, tento názov sa používa v B2B PONUKÁCH aj OBCHODNÝCH PODMIENKACH (v SBL máme pre službu použitý slovenský názov **DS0713 - Zľava na Hlasový Roaming**) ide o technický B2B hlasový roaming určený na modelovanie roamingových zliav vyplývajúcich z RZ, detaily tejto služby sú popísané v dokumente **Voice Roaming Discount, Data Roaming Discount (Technické B2B roamingy)**
- **Minúty vo svete** detaily tejto služby sú popísané v dokumente **Minúty vo svete**

Dátový roaming

- Regulovaný Web roaming, detaily tejto služby sú popísané v dokumente **Euro roaming, Dátový Web roaming - regulované služby**
- Data Roaming Discount je názov z BSCS, tento názov sa používa v B2B PONUKÁCH aj OBCHODNÝCH PODMIENKACH (v SBL máme pre službu použitý slovenský názov **Zľava na Dátový Roaming - DS0712**) ide o technický B2B dátový roaming určený na modelovanie roamingových zliav vyplývajúcich z RZ, detaily tejto služby sú popísané v dokumente **Voice Roaming Discount, Data Roaming Discount (Technické B2B roamingy)**

HW BUDGET

- slúži zákazníkovi na nákup **neakciových** koncových zariadení, detaily sú špecifikované v B2B PONUKE / OBCHODNÝCH PODMIENKACH.
- HW BUDGET je detailne popísaný v dokumente **PP - Práca s HW budget**

Administrácia služieb:

- Hromadná zmena programov, tzv. migrácia do programu T-Biznis Flex sa realizuje k prvému dňu zúčtovacieho obdobia. Ide o situácie, kedy sme so zákazníkom podpísali novú Rámcovú zmluvu alebo Dodatok k existujúcej Rámcovej zmluve, kde predmetom zmeny je práve hromadná migrácia do nového a služieb.

- Zmenu doplnkových služieb / zmenu variantu je možné realizovať aj počas mesiaca, nielen k prvému dňu zúčtovacieho obdobia. V takomto prípade vznikne zákazníkovi na faktúre alikvotné účtovanie mesačných poplatkov aj voľných jednotiek za jednotlivé doplnkové služby, kt. sú predmetom zmeny.
- Program aj doplnkové služby spoplatňujeme "pro-rated", t.j. v alikvotnej čiastke ku dňu kedy zmenu vykonáme, alikvotné uplatňovanie platí pre mesačné poplatky aj voľný počet minút, SMS a MMS, výnimkou sú neobmedzené volania, SMS a MMS. Voľný objem dát v dátových balíkoch sa neprepočítava alikvotne, zákazník získa celý voľný objem dát z cieľového dátového balíka.
- Zmena programu ako aj doplnkových služieb sa realizuje v zmysle **AZD - Všeobecný manuál pre vytvorenie objednávky**, detaily sú popísané v bode **2.1 Modifikácia služby – zmena programu, zmena doplnkových služieb**, pričom pri programe T-Biznis Flex je nevyhnutné zapisovať číslo variantu na úrovni objednávky, detail nižšie popísaný.

2. Administrácia programu T-Biznis Flex v aplikácii SIEBEL

Mesačný program **RP1356 T-Biznis Flex** aktivujeme pod **PR1908 T-Biznis Flex bez viazanosti**.

Konfigurujeme **SX0486 (Mobilný Hlas Postpaid)**, pred spustením konfigurácie **SX0486** je potrebné, na riadku **SX0486** v stĺpci **Variant** zapísať konkrétny Variant, ktorý sa ide na tel. číslo aktivovať a následne môžeme začať SX „Konfigurovať“.

Variant na úrovni objednávky musí byť zapísaný s rovnakým názvom ako je nakonfigurovaný na úrovni RZ, ak bude zapísaný inak alebo vôbec, tak sa neuplatní cena z RZ.

Zapisovanie variantu robíme v stĺpci **Variant**, pohľad na objednávke:

Kód produktu▲▼	Produkt	Variant	ID služby / Sériové číslo	Akcia
▼ SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 1	0910428792	Pridať
○ SC1387	Internet - Prístup			Pridať
○ SC1205	Kontrola dát			Pridať
○ SC1386	Rozhodcovská doložka			Pridať
▼ RS0098	Mobilné Telefónne číslo		0910428792	Pridať
○ SC0021	Zverejnenie v telef. zozname			Pridať
○ RP1356	T-Biznis Flex			Pridať
○ HW1433	Standard SIM		8942102180048863213	Pridať
○ SC1504	Nekonečno SR a EÚ			Pridať
○ SC1847	Neobmedzený internet v mobile - Unlimited Full Speed - SSD			Pridať

Záložka **Základné nastavenia:**

V pickliste je k PR automaticky predvybraný / dotiahnutý program **RP1356 T-Biznis Flex**, program nie je možné zmeniť na žiadny iný, pretože pod týmto PR poskytujeme len tento RP

V tejto istej záložke administrujeme služby:

Blokovanie prístupu na internet
Notifikačné číslo

V záložke: **Skupiny a siete** administrujeme doplnkové služby:

Mobilný Intranet – Člen (zaradenie tel. čísla do už existujúceho, aktívneho APN)

Referencia - VPS Skupina (RF0044) (zaradenie / vyradenie tel. čísla do / z mobilnej VPS)

Členstvo v CUG) program T-Biznis Flex je možné zaradiť ako partner člena do produktov: BP Člen, Voice VPN2 Člen, Magenta Office/Mobile člen

Zaradenie T-Biznis Flex ako člena do BP / VOICE VPN2, alebo MAGENTY OFFICE v praxi znamená, že volania z fixného produktu na mobilný program **MT Professional Plus** sú oceňované ako volania v rámci

VPN. Okrem zaradenia do CUG je potrebné ešte spraviť aj referenciu pod daný produkt, a to zakliknutím konkrétnej referencie a doplnením parametrov:

Referencia - Partner člen

Voice VPN2 - partner člen

Magenta Office/Mobile - partner člen

BP - partner člen

Business Data Share – členstvo program T-Biznis Flex je možné zaradiť ako člena do produktu BIZNIS DATA SHARE (BDS), detaily ohľadom produktu BDS a postupu administrovania (vrátane referencovania) sú .popísané v dokumente [Biznis Data Share](#)

Záložka: **Doplnkové služby:**

V tejto záložke administrujeme doplnkové služby:

Blok. info o dostupnosti

Blokovanie audiotexových hovorov

OnNet Security - mobil

Addon – Hlas

Addon - Hlas – Nekonečno

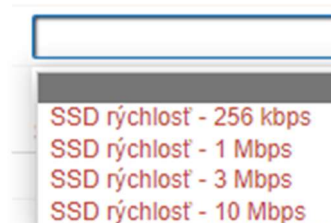
Addon - Roaming:

Addon - Roaming

	Cenníková cena	Indikativná cena
<input type="checkbox"/> 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách	6.67	
<input type="checkbox"/> EÚ Nonstop	6.67	
<input type="checkbox"/> 100 minút v zóne 2	38	
<input type="checkbox"/> 100 SMS/MMS v zóne 2	2.5	
<input type="checkbox"/> 1GB v zóne 2	18	

Addon - SSD Speed:

Addon - SSD Speed



B2B Hlas Doplnkové služby

Dobíjanie z mesačného programu - je popísané v dokumente [Dobíjanie z mesačného programu postpaid zákazníka](#)

Addon - Dáta

Addon - Dáta ADR

Kontrola dát

Zdieľanie dát z Mobilného Internetu

Addon - SMS/MMS

IP adresy

Referencia nahrávanie hovorov

Euro Roaming

Dobrý Anjel SMS

V SBL máme zabezpečené pravidlo vylučovania **SC1583 Pripojenie na internet s SSD –**

BDS s akýmkoľvek **Internetom v mobile / Neobmedzeným internetom v mobile**, vylučovanie je zabezpečené tým, že sú tieto služby v spoločnej kategórii **Addon – Dáta**.

Záložka: **Zľavy a Poplatky:**

V tejto záložke je možné zadať spoplatnenie za:

- prepis tel. čísla (Zmena v osobe účastníka)
- zmenu tel. čísla (Zmena čísla tel. prípojky)

Aktivujeme / deaktivujeme službu:

Pravidelný výpis = Výpis odch. volaní posielaný poštou – VoVp

Výhražné volania = Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní

Zľavy na Roamingovú prevádzku:

Zľava na Dátový Roaming

Zľava na Hlasový Roaming

Po dokončení konfigurácie produktu sa objednávka odošle štandardným spôsobom na vybavenie.

Na zadávanie zmeny variantov používame objednávku:

Typ: Zmena

Dôvod: Mesačný program

Pri zmene variantu musíme na objednávke prepísať v stĺpci **Variant** aj číslo variantu v zmysle aktívnej RZ, pôvodný prepísať na nový.

Prechod z T paušálov a T Biznis paušálov do T-Biznis Flex

V prípade, ak je SIM karta s T paušálom / T Biznis paušálom viazaná **NON HW** a obchodník dohodol so zákazníkom prechod do T-Biznis Flex, **Doúčtovanie ceny** (t.j. pôvodne Zmluvná pokuta za SIM), ktorú SBL automaticky naúčtuje, je potrebné neučtovať. Rovnaký postup platí aj pre tel. čísla, ktoré majú **viazanosť s HW na splátky**. Neučtovanie položky **Doúčtovanie ceny** zabezpečíme úpravou cez Dôvod úpravy ceny **Dohodou**.

V prípade, ak je tel. číslo viazané **S HW**, zosplatnenie alebo dosplácanie HW je popísané v dokumente **PP - Predaj HW na splátky**

Ak je tel. číslo v prolongačnom okne, CountUp navrhne v rámci simulácie prechod do programu MT Professional Plus Classic, pri tomto prechode neučtujeme Zmluvnú pokutu, pretože zákazník je otvorený na prolongáciu.

Ak nie je tel. číslo v prolongačnom okne a je viazané s HW na splátky, simulácia v CountUpe tel. číslo nenavrhuje na prechod do MT Professional Plus Classic. CountUp pri simulácii takýchto viazaných tel. čísel, t.j. mimo prolongačného okna, neprepočíta v budúcom customer bille, nesimuluje ich do MT Professional Plus Classic, ale doplní výnosy za tieto SIM karty v poli **Vynosy za nesimulované SIM**. B2B obchodník si môže zaradiť SIM karty do simulácie, CountUp doplní pole **Pocet viazaných SIM** xy ks. Tieto tel. čísla je v tomto prípade možné zmeniť z pôvodných paušálov do MT Professional Plus Classic, ale zákazníkovi bude naúčtovaná **Dotácia za koncové zariadenie** (pôvodne Zmluvná pokuta za HW) za predčasné ukončenie pôvodnej viazanosti, zákazníka je potrebné o tejto veci informovať. Prípadne kreditovanie tohto poplatku sa riadi štandardnom procesom kreditovania a schvaľovania. **Doúčtovanie ceny** (t.j. pôvodne Zmluvná pokuta za SIM) je potrebné neučtovať.

Prolongačné okná sú popísané v dokumente **Prolongačné výhody a špeciálne ponuky pre ÁNO a MI**

Program T-Biznis Flex a jeho doplnkové balíky bol doplnený aj do hromadných loadrov:

ORE_MT_Professional_activation

ORE_MT_Professional_modification

2.1 Administrácia programu T-Biznis Flex cez Automatický scenár

Od 28.6.2023 je možné zadávať objednávky na novú aktiváciu tel. čísla s programom T-Biznis Flex (PR1908 T-Biznis Flex bez viazanosti) aj cez **Automatický scenár**.

Náber objednávky robíme v záložke **Zhrnutie zákazníka**, cez tlačidlo **Automatické scenáre**:

História cenových návrhov Rámcové zmluvy Ďalšie informácie Stav Opravy História HW **Zhrnutie zákazníka** 360

Produkty

Nový Zmeniť Zmeniť/ zlúčiť propozíciu **Automatické Scenáře** CCR – Prepaid Administrovať skupinu Aktivačné scenár

ID služby/ sériové číslo	Kód produktu	Názov produktu	Propozícia	Kód Platiteľa	Status
	PR1908	T-Biznis Flex bez viazanosti		4280855202	Aktívny
0901921367	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	T-Biznis Flex bez viazanosti	4280855203	Aktívny
	PR1551	Mobilný Internet - bez viazanosti		4280855202	Aktívny
	PR1908	T-Biznis Flex bez viazanosti		4280855206	Aktívny
	SX0474	Magenta Office/Mobile		4280855202	Aktívny

Benefit náberu / zadávania objednávky cez **Automatické scenáře** je v tom, že objednávka si načítava aktívnu Rámcovú zmluvu zákazníka - namodelované Varianty a výber PR, RPLN a štruktúry Variantu urobí automaticky, nerobíme ho manuálne cez konfigurator.

V rámci náberu objednávky cez **Automatické scenáře** klikneme na zákazníkom požadovaný variant a v tomto kroku nám automaticky dotiahne:

- PR1908 - T-Biznis Flex
- Program RP1356 T-Biznis Flex
- SC komponenty relevantné pre daný Variant
- RF komponenty pre VPS, t.j. RF0040 Referencie na Magenta Office člen a RF0044 - Referencia - VPS Skupina
- Názov / číslo variantu (príklad: Variant 1, Variant 2, atď...)
- Standard SIM ECO

Po kliknutí na tlačidlo **Automatické scenáře** je potrebné vybrať scenár **Aktivácia RZ variantu** a výber potvrdiť cez OK:

Automatické Scenáře

1 - 10 z 11

Názov	Popis
Dočasné odpojenie prod...	Krádež \ Strata
Výmena 3G SIM	Výmena 3G SIM karty
RZ Variant Activation	Aktivácia RZ variantu
Výmena SIM	Výmena SIM karty
Aktivácia Apple DEP	Aktivácia Apple DEP
Darčková karta do Play...	Darčková karta do PlayStation Store
Zmena mobilnej služby B...	Zmena volacieho programu a doplnkových služieb B2B
Aktivácia On Hold SIM	
Aktivácia VOYO	Aktivácia VOYO
Dočasné odpojenie prod...	Žiadosť zákazníka

OK Zrušiť

Otvorí sa okno s ponukou namodelovaných variantov, vyberieme zákazníkom požadovaný variant a potvrdíme výber tlačidlom **Ďalej**:

Domovská stránka **Hľadat** Zakazníci Zmluvy Objednávky Cenové návrhy Požiadavky Obchodné príležitosti Forecasts Entita-Administrativa Queues Aktivita Interakcie Stav zásob

Current Task Automatický scénár: **Vyber RZ variantu**

Automatický scénár Vyber RZ variantu

Varianty		Cenníková cena	Zlizená cena
Variant 1	Variant 1 - Internet - Prístup - Standardné minúty - Standardné SMS/MMS	6	1
Variant 2	Variant 2 - Internet - Prístup - Nekonečno SR + Nekonečno SMS/MMS v SR	36	10
Variant 3	Variant 3 - Internet - Prístup - 250 minút do siete v SR a do EU + 100 SMS/MMS v SR	23	9
Variant 4	Variant 4 - Nekonečný internet v mobilu 500 MB + 250 minút do siete v SR a do EU + 100 SMS/MMS v SR	33	18
Variant 5	Variant 5 - Blokovanie prístupu na internet - Standardné minúty - Standardné SMS/MMS	44	41
Variant 6	Variant 6 - Nekonečný internet v mobilu 500 MB + Nekonečno SR a EU + Nekonečno SMS/MMS v SR a do EU	51.5	27.5
Variant 7	Variant 7 - Nekonečný internet v mobilu 2 GB + Nekonečno SR a EU + Nekonečno SMS/MMS v SR a do EU	77	51
Variant 8	Variant 8 - Nekonečný internet v mobilu 6 GB + Nekonečno SR + Nekonečno SMS/MMS v SR	100	74

Obsah Variantu				
Typ	Název	Kód Produktu	Zlizená cena	Cenníková cena
Poplatok za Rámcovú	Táborisk Flex	RP1356	1	3.0000
Poplatok za VPS	VPS nekonečno	SC1395	0	3.0000
Internet v mobilu	Internet - Prístup	SC1387	0	0.0000
Hlasový balík	Standardné minúty		0	0.0000
SMS / MMS balík	Standardné SMS/MMS		0	0.0000

Ďalšie okno sú **Doplňujúce údaje**, vyberieme **Fakturačný profil**, skontrolujeme kontaktnú osobu, tlačidlom **Ďalej** potvrdíme údaje a posunieme sa do ďalšieho okna:

Automatický scénár: **Doplňujúce údaje**

Potvrďte (tlačidlo Ďalej) alebo zmeňte požadované údaje (kontakty, adresy...):

Zákazník: M.E.D., s.r.o. Kontakt pre notifikácie: Pecuch@090657221@minima1.pizova@external.telekom.sk

Instalačná adresa: I I I Kontakt pre techniku: Pecuch@090657221@minima1.pizova@external.telekom.sk

Adresa doručenia: 81107 | Bratislava | Mlyna | 27 Kontakt pre doručenie: Pecuch@090657221@minima1.pizova@external.telekom.sk

Fakturačný profil:

Adresy zákazníka

Nová | Pridať

Na objednávku | Vytvoriť premiu | Dostupnosť služby na adrese | Dostupnosť služby na linke | Otvoriť TUA

Premia	Prímara	Ulica	Orientačné číslo	Supisné číslo	Zápisné	PSC	Mesto	Status	Okres	Krajina	Doručovacia pošta	Prímara oblasť	Poschodie	Číslo domu	Dv
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mlyna	27	2888		81107	Bratislava	Validná	Bratislava	Slovenská republ...	Bratislava 1	0211			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mlyna	27	2888		81107	Bratislava	Validná	Bratislava	Slovenská republ...	Bratislava 1	0211			

Kontakty

Na objednávku | Stlačiť v RFO | Odstrániť z RFO | Potvrdiť aktuálnosť kontaktných údajov

Prímara	Ukončený	Titul pred n	Meno	Priezvisko	Titul za menom	RC	Typ dokladu	Číslo dokladu	Prímarný Email	Ďalší Email	Mobilné tf. číslo	Súkromné tf. číslo	Služobné tf. číslo	Fax	Rola
<input checked="" type="checkbox"/>			Igor	Pecuch					minima1.pizova...		090657221				ZEK kontakt

Prejdeme do okna **Potvrdenie**, v ktorom musíme z picklistu vybrať **Požadovaný dátum** zariadenia služby, previazať **Požiadavku zákazníka** a ostatné možnosti vybrať podľa potreby / dohody so zákazníkom (**Účtovať od/do**, **Negenerovať notifikáciu**).

Marketingové súhlasy aktuálne nie je možné modifikovať, sú vyšedené, pracujeme na možnosti modifikácie.

Check-box **Vytvoriť objednávku, ale neodoslať** nie je potrebné zaklikávať, nakoľko aj keď ho nezaklikneme, objednávka nám aktuálne zostáva v statuse **Predbežná**, neodoslať sa na vybavenie zakliknutím check-boxu, nakoľko musí byť manuálne dokonfigurovaná. Tento stav bude trvať dovtedy, pokiaľ neautomatizujeme scenáre kompletne.

Automatický scénár: **Potvrdenie**

Požadovaný dátum:
 Účtovať od:

Marketingové súhlasy: ☐
 Negenerovať notifikáciu: ☐

Vytvoriť objednávku, ale neodoslať: ☐
 Požiadavka zákazníka:

Zákazník, ak chceš napr.:
 - dať zákazníkom podpísať dokumenty na predaj
 - vybrať iný spôsob doručenia HW ako Kuriér
 - preskočiť OneUp
 - inak doplniť objednávku

Zákazník:
 Príezvisko: Názov spoločnosti: M.E.D., s.r.o.
 Rodné číslo / IČO: 36559008
 Fakturačný profil: 4260914702
 Zúčtovacie obdobie: 1-31 (1. Zúčtovacie obdobie)

Prehľad zmien:

Názov produktu	Akcia	Hodnota	Stará hodnota	Poznámka
T-Biznis Flex bez viazanosti	+			
Mobility Hlas Postpaid	+			
Internet - Prístup	+			
Referencia - VPS Skupina	+			
VPS Skupina - člen mesačne	+			
Blokovanie prístupu na internet	+			
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	+			
Magenta Office/Mobile člen	+			
Nekonečno SR a EÚ	+			
Standard SIM ECO	+			

Po vyplnení okna vyššie dokončíme vytvorenie objednávky stlačením tlačidla **Dokončiť**:

Automatický scénár: **Ukončenie**

Požiadavka na objednávku bola odoslaná na spracovanie. Stlačte tlačidlo **Dokončiť**.

Po dokončení krokov nájdeme objednávku pod zákazníkom v pohľade **Požiadavka na objednávku**. Nesmieme vstupovať do objednávky, keď má status Konfiguruje sa, musíme počkať na vytvorenie ID objednávky a až potom ju preklikom otvoriť:

História čerpaných náleží: [Rámčové príslušenstvo](#) [Číslo informácie](#) [Služby](#) [Historia HW](#) [Zhrnutie zákazníka](#) [300](#) [Príslušenstvo spoločnosti](#) [Detaily produktu](#) [Potenciálne údaje](#) [Aktivity](#) [Adresy](#) [Kontakty](#) [Fakturačný profil](#) [Ošetrovateľ](#) [Tým zákazníka](#) [Požiadavka na objednávku](#)

Požiadavky na objednávku

Vytvorený	Externý systém	Zmenený dátum	Subsóna	Process	Status	ID	Request ID	ID Zákazníka	Zažiadateľ	Typ zákazníka	Segment zákazníka	Príčina žiadosti	Číslový stav
28.06.2023 22:4	Seal	28.06.2023 22:41:47	R2 Variant Activation	User	V spracovaní	1-ABRSLAPY	1-ABRSLAPY	1-ABRSLJH	TESTER 013	Bonus	LA	80 TA/ LA Special_TESTER013	Vytvorenie objednávky
28.06.2023 22:2	Seal	28.06.2023 22:38:14	R2 Variant Activation	User	Nová	1-ABRSLPCT	1-ABRSLPCT	1-ABRSLJH	TESTER 013	Bonus	LA	80 TA/ LA Special_TESTER013	
28.06.2023 22:2	Seal	28.06.2023 22:29:46	R2 Variant Activation	User	Vybavená	1-ABRSLGZP	1-ABRSLGZP	1-ABRSLJH	TESTER 013	Bonus	LA	80 TA/ LA Special_TESTER013	
28.06.2023 22:2	Seal	28.06.2023 22:24:02	R2 Variant Activation	User	Vybavená	1-ABRSLPCW	1-ABRSLPCW	1-ABRSLJH	TESTER 013	Bonus	LA	80 TA/ LA Special_TESTER013	
28.06.2023 22:2	Seal	28.06.2023 22:22:03	R2 Variant Activation	User	Vybavená	1-ABRSLHNR	1-ABRSLHNR	1-ABRSLJH	TESTER 013	Bonus	LA	80 TA/ LA Special_TESTER013	

Hlavička požiadavky

Kód zákazníka	ID zákazníka	Vytvorený	Envelope ID	ID Hlavičky	Dôvod objednávky	Cena	ID užívateľa služby	Technical Contact	Shop To Contact ID	Notification Contact	Handover Contact	Shop To Address ID	Installation Address	Billing Profile ID	Kód Pl
4260914700	1-ABRSLJH	28.06.2023 22:41:45	1-ABRSLAPY	1	Standardný zákazník	075K Price List	1-ABRSLJH	1-ABRSLKX	1-ABRSLKX	1-ABRSLKX	1-ABRSLKX	1-149-440		1-ABRSL20	426091

Objednávky

ID objednávky	Číslo objednávky	ID objednávky	Dôvod objednávky	Status	Podpis zmeny	Požadovaný dátum	Dátum vykonania	Archivované	Ošetrovateľ
1-ABRSLJH	Konfiguračné	1-ABRSLJH	Standardný zákazník	Predbežná	28.06.2023 22:41:47	01.07.2023 09:00	28.06.2023 22:4		

Po vytvorení má objednávka status **Predbežná**, je potrebné ju manuálne dokončiť,

Na hlavičke objednávky vybrať z picklistu:

Podpis cez portál hodnotu **Použiť**

Spôsob doručenia: Kuriér / bez doručenia

Zapísať referencie pre VPS (**RF0044**, **RF0040**)

Ak je predmetom variantu aj aktivácia **SX0444 Magio TV GO**, je potrebné vyplniť pod týmto SX aj povinný Atribút **Magio GO notifikačný kontakt** a zapísať **RF0076 Referencia na službu** (SX0486 Mobilný hlas post-paid musíme zapísať na tento RF)



Spraviť rezerváciu zdrojov


Ak je predmetom objednávky zákazníka aj iná doplnková služba ako sú automaticky dotiahnuté služby v zmysle variantu, je potrebné ich manuálne dokonfigurovať cez konfigurator a následne objednávku odoslať na vybavenie.



Vysvetlenie k situáciám, ktoré môžu nastať pri nábere objednávky cez Automatické scenáre:

V prípade, ak predmetom Variantu **nie je** žiadny dátový addon a ani Blokovanie prístupu na internet, v rámci náberu objednávku sa nám táto info zobrazí nasledovne:

Automatický scenár: Potvrdenie

Požadovaný Dátum: Okamžitá zmena  **Účtovať od/ do:** Okamžitá zmena 

Marketingové súhlasy: ☐  **Negenerovať notifikáciu:** ☐

Vytvoriť objednávku, ale neodoslať: ☐  **Požiadavka zákazníka:** 

Zaklikni, ak chceš napr.:
 - dať zákazníkovi podpísať dokumenty na predajni
 - vybrať iný spôsob doručenia HW ako Kuriér
 - preskočiť OneApp
 - inak doplniť objednávku

Zákazník:

Priezvisko/ Názov spoločnosti: B2B test CDR 2 **Fakturačný profil:** 4280855202
Rodné číslo / IČO: 46512306 **Zúčtovacie obdobie:** 1.-31. (1. Zúčtovacie obdobie)

Prehľad zmien:

Názov produktu ▲▼	Akcie	Hodnota
▼ T-Biznis Flex bez viazanosti	+	
▼ Mobilný Hlas Postpaid	+	
○ Internet - Prístup	+	
○ Nekonečno SR	+	
▼ Referencia - VPS Skupina	+	
○ VPS Skupina - člen mesačne	+	
○ Nekonečno SMS/MMS v SR	+	
○ Blokovanie prístupu na internet	+	
○ Magenta Office/Mobile člen	+	
○ Standard SIM ECO	+	

3. Pohľad na Rámcovú zmluvu v SIEBLI

V SIEBLI na RZ vidíme finálnu cenu za variant na úrovni mesačného poplatku pri programe **RP1356 T-Biznis Flex**. Na RZ vznikol nový pohľad (stĺpec) **Variant** - zapisuje sa na riadku **SX0486 Mobilný Hlas Postpaid**, ak nie je zapísaný, cena z RZ sa neuplatní.

Jednotlivé SC komponenty, z ktorých sa variant skladá majú precenenú cenu na 0€, poplatky z jednotlivých SC komponentov sú napočítané na úroveň programu **RP1356 T-Biznis Flex**. Napočítanie ceny zabezpečuje CountUp.

Do napočítanej ceny za variant spadajú aj doplnkové služby, tzv. benefity:

- SC1849 SSD rýchlosť - 256 kbps
- SC1850 SSD rýchlosť - 1 Mbps
- SC1851 SSD rýchlosť - 3 Mbps
- SC1852 SSD rýchlosť - 10 Mbps
- SC1844 OnNet Security - mobil

Pohľad na RZ:

Položky	Zákazníci	HWB distribúcia	Predajný tím	Schválenia	Dokumenty	Prílohy	Aktivity	Ďalšie informácie	História zmien hlavičky	HWB transakcie	Budget	Varianty
Položky	História zmien položky											
Položky												
Konfigurovať Rozdeliť/zoskupiť Kopírovať hierarchiu Ukončiť												
Číslo položky	Kód produktu	Produkt	Variant	Cenníková cena	Typ úpravy	Hodnota úpravy	Konečná cena	Množ				
1	SX0444	Magio TV GO	Variant 1									
7	SX0444	Magio TV GO	Variant 2									
13	SX0444	Magio TV GO	Variant 3									
19	SX0444	Magio TV GO	Variant 4									
25	SX0444	Magio TV GO	Variant 5									
31	SX0444	Magio TV GO	Variant 7									
37	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 1									
47	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 2									
60	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 3									
74	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 4									
90	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 5									
106	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 6									
116	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 7									

Položky	Zákazníci	HWB distribúcia	Predajný tím	Schválenia	Dokumenty	Prílohy	Aktivity	Ďalšie informácie	História zmien hlavičky	HWB transakcie	Budget	Varianty
Položky	História zmien položky											
Položky												
Konfigurovať Rozdeliť/zoskupiť Kopírovať hierarchiu Ukončiť												
Číslo položky	Kód produktu	Produkt	Variant	Cenníková cena	Typ úpravy	Hodnota úpravy	Konečná cena					
13	SX0444	Magio TV GO	Variant 3									
19	SX0444	Magio TV GO	Variant 4									
25	SX0444	Magio TV GO	Variant 5									
31	SX0444	Magio TV GO	Variant 7									
37	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 1									
47	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 2									
60	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 3									
74	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 4									
90	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 5									
106	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 6									
116	SX0486	Mobilný Hlas Postpaid	Variant 7									
117	RF0044	Referencia - VPS Skupina										
119	RP1356	T-Biznis Flex		0,00 €	Prepísanie ceny	13,5	13,50 €					
120	RS0098	Mobilné Telefónne číslo										
122	SC1205	Kontrola dát										
123	SC1386	Rozhodcovská doložka										
124	SC1387	Internet - Prístup										
125	SC1472	Neobmedzený internet v mobile - 500 MB - SSD		2,00 €	Prepísanie ceny	0	0,00 €					
126	SC1507	250 minút do siete v SR a do EÚ		7,00 €	Prepísanie ceny	0	0,00 €					
127	SC1517	100 SMS/MMS v SR		1,50 €	Prepísanie ceny	0	0,00 €					

Konečná cena na RZ zobrazuje v niektorých prípadoch nekorektnú sumu, ale tým, že vždy musíme robiť na úrovni RZ manuálny prepis ceny každej jednej položky, potom ako spravíme úpravu v stĺpci **Hodnota úpravy**, **Konečná cena** sa upraví na požadovanú cenu. Bude nasadená oprava na úrovni RZ, termín nasadenia úpravy zatiaľ nemáme.

Aplikovanie (automatický prenos) namodelovaných zliav z aplikácie CountUP do SBL / RBM (billingový systém) je funkčný, RZ v SBL nekonfigurujeme manuálne.

Variant na objednávke musí byť zapísaný rovnako ako je zapísaný na RZ, musia byť dodržané veľké / malé písmená, číslo variantu. V RBM dostáva tel. číslo cenu v zmysle RZ podľa Variantu, kt. je zapísaný na riadku **SX0486 Mobilný Hlas Postpaid**.

Na RZ sú Varianty viditeľné v záložke **Varianty**.

4. Deaktivácia Rámcovej zmluvy T-Biznis Flex vs. zmena programov a služieb

V prípade ukončenia RZ, TPBP na základe doručenej požiadavky od B2B obchodníka zabezpečí :

- Zmenu programov a služieb na všetkých SIM kartách na programy v zmysle požiadavky, vrátane zrušenia VPS.
- V prípade porušenia podmienok Rámcovej zmluvy zo strany zákazníka sme oprávnení vymáhať si Odstupné, ktoré je uvedené a dohodnuté so zákazníkom v Rámcovej zmluve.
- Štandardne sa odstupné vypočítava ako násobok minimálneho záväzku dohodnutého v RZ * počet aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré ku dňu porušenia povinnosti zostávajú do uplynutia doby viazanosti RZ.

- Rovnako sme oprávnení aj na prípadné vysporiadanie HW BUDGETU (osobitnej zľavy na kúpu HW).
- Postup na spracovanie ukončenia RZ a úkonov s tým súvisiacich je popísaný v dokumente **PP - Práca s Rámcovou zmluvou**