

O QUE VOCÊ PRECISA SABER

GUIA DO SEGURADO



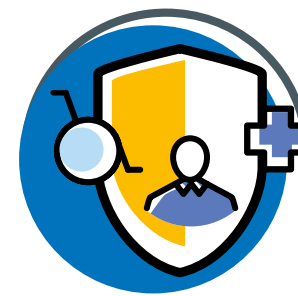
Prudential



Atalhos



Consulte informações sobre sua apólice, atualize dados, reemita cobranças e muito mais.



Vida longa, invalidez, doenças e ausência precoce. Saiba mais sobre nossos produtos.



Conheça todas as regras de nossa relação.

Atenção:

*Este guia não substitui as condições gerais/regulamentos.
Para usar o guia no computador ou celular, use o Adobe Acrobat Reader.*





Entenda o “segurês”



Apólice

Documento emitido por nós, formalizando a(s) cobertura(s) contratada(s) e vigente(s) a partir das informações apresentadas por você na proposta.



Análise de risco prévia (UW)

Avaliação de informações sobre sua profissão, esportes e hobbies, saúde e histórico familiar do cliente antes da contratação do seguro.



Beneficiário

Quem receberá o benefício (R\$) em caso de evento coberto.



Benefício

Valor do capital segurado contratado, que será pago ao beneficiário em caso de sinistro.



Capital segurado

Quantia máxima, estabelecida na apólice, a ser paga por nós em caso de ocorrência de sinistro.





Entenda o “segurês”



Extensão da vigência de coberturas/renovação

Novo período de vigência de algumas coberturas temporárias, que podem ser renovadas/estendidas, conforme condições contratuais.



Sinistro

Evento, natural ou acidental, passível de cobertura pelo seguro e ocorrido durante a vigência da apólice.



Prêmio

Valor que você paga, anual ou mensalmente, para manter a sua proteção ativa.



Vigência

Período em que o seguro e suas coberturas estão ativos.



Condições gerais e especiais

Condições contratuais que estabelecem as regras da nossa relação, como definições, procedimentos, direitos e deveres.





Valor de resgate



O que é?

- É um percentual da reserva matemática, que começa a ser constituída a partir do 25º mês de vigência da apólice. Mas o que é reserva matemática?
- Reserva matemática é um cálculo atuarial que considera probabilidades e variáveis biométricas (mortalidade, sexo, idade e outras), cuja finalidade é garantir que a seguradora honre seus compromissos.
- Além das **variáveis** e dos **juros estabelecidos** nas condições gerais, também é feita a **atualização monetária da reserva** matemática e, conseqüentemente, do valor de resgate, obrigatória por lei.



O que não é?

- Não corresponde à **devolução** dos prêmios pagos.
- Não é um **investimento** nem deve ser comparado com a rentabilidade de outros produtos.
- Não é possível ser **projetado** por meio de calculadora, por não ser um cálculo financeiro, e sim atuarial.



Importante:

Acessar o valor de resgate da sua apólice impacta sua proteção, já que o resgate total acarreta o cancelamento da apólice. Se você acessar parte do valor de resgate disponível, terá uma redução do capital segurado na mesma proporção. Lembre-se de que você contratou um seguro de vida com objetivo de proteger necessidades específicas.

* Atuação é a ciência que aplica conhecimentos específicos das matemáticas estatística e financeira para análise de riscos e expectativas, principalmente na administração de seguros.



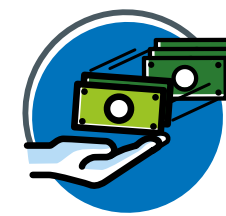


Seguro de vida x previdência privada



Seguro de vida

- Protege agora você e/ou seus beneficiários em caso de imprevistos.
- O valor do benefício é definido no momento da contratação.
- Em caso de sinistro coberto, o capital segurado será pago, não importando quantos prêmios você pagou.
- Em caso de cancelamento da apólice ou redução de capital segurado, se houver reserva matemática acumulada, um percentual dessa reserva será disponibilizado a você.



Previdência privada

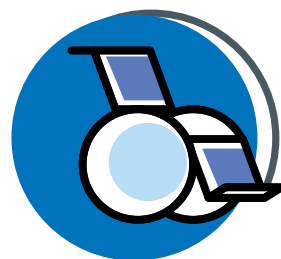
- Pode complementar a previdência social em situação de aposentadoria.
- Como é um produto de acumulação, o valor a ser recebido depende das contribuições efetuadas ao longo da vigência do contrato.
- O valor do benefício depende do desempenho dos fundos de investimento nos quais as contribuições foram aplicadas, ou seja, do rendimento (ou rentabilidade) desses fundos.
- O valor do benefício só é definido no momento de recebê-lo.





Riscos excluídos

Você sabia que sua apólice não cobre determinados eventos?
Confira alguns aqui.



- **Atos ilícitos**, com intenção de causar **dano**, praticados pelo **responsável** pelo pagamento, pelo segurado, pelo(s) beneficiário(s) ou pelos seus representantes.
- **Paralisia: coberta somente pelo Doenças Graves**. Nesse caso, o **benefício só poderá ser pago** se houver perda total e irreversível do uso de dois ou **mais membros (superiores ou inferiores)**, em decorrência de acidente pessoal coberto ou doença envolvendo a medula espinhal.
- Paralisia causada pela síndrome de **Guillain-Barré**.
- Qualquer **tumor ou lesão pré-maligna** e todos os cânceres não invasivos (*in situ*).



Importante:

Outros riscos excluídos podem ser encontrados nas condições/regulamentos do seu seguro.





Nossas vantagens



Antecipação total ou parcial de benefício pago em vida

Você pode antecipar total ou parcialmente o capital segurado, em caso de diagnóstico de uma **doença em estágio terminal com expectativa de até 6 (seis) meses de sobrevida**, de acordo com as condições para essa solicitação.



Atenção:

Caso a antecipação total ou parcial do benefício seja aprovada, serão deduzidos os pagamentos dos prêmios no período de sobrevida (até 6 meses). Não é válido para coberturas básicas Dotal Criança, Renda Familiar e Temporário Decrescente e para coberturas opcionais, exceto Temporário.



Adiantamento parcial do benefício

O beneficiário pode solicitar o adiantamento parcial do benefício da cobertura de morte (até 25% do capital segurado), de forma ágil e com documentação reduzida, limitado a R\$ 10 mil, de acordo com as condições para essa solicitação. Cada beneficiário pode ter acesso ao valor correspondente ao seu percentual estipulado na apólice, em média, em 48 horas após a entrega da documentação.



Atenção:

Válido para todas as coberturas básicas, exceto Dotal Criança.



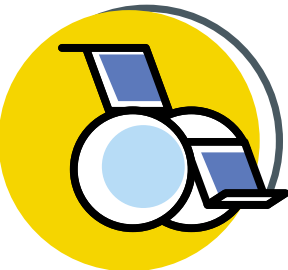


Nossas vantagens



Dispensa de pagamento de prêmio

- Todas as coberturas da sua apólice serão dispensadas do pagamento do prêmio caso ocorra invalidez parcial e permanente por acidente.
- As garantias das coberturas contratadas (básicas e opcionais) são mantidas.
- Caso a invalidez parcial ocorra entre 60 e 65 anos, serão dispensados os prêmios devidos até os 65 anos.
- Após os 65 anos, não há dispensa de prêmios.



Invalidez permanente e total por acidente

Você pode receber o capital segurado contratado para a morte, em caso de invalidez permanente e total causada por acidente, de acordo com as condições do seguro.

Atenção:

A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas não caracteriza por si só o estado de invalidez permanente. Com o pagamento do capital segurado por invalidez total, o seguro será cancelado.





Nossas vantagens



Rapidez no pagamento do benefício

Em caso de sinistro coberto, o benefício é pago em 5 dias úteis, em média, após o recebimento de toda a documentação necessária.



Prêmio nivelado

O valor do seguro é calculado de acordo com sua idade no momento da contratação, sem reajuste por idade durante a vigência da apólice.



Análise de risco prévia (UW)

As informações prestadas por você sobre profissão, esportes e hobbies, sua saúde e histórico familiar servem de base para nós avaliarmos seu risco e precificarmos sua apólice. Isso ajuda a agilizar o pagamento do sinistro, quando coberto pela sua proteção. Por outro lado, a omissão ou inexatidão de informações pode acarretar a negativa do benefício ou o cancelamento da apólice.





Sinistros

Em caso de sinistro, você (ou seu beneficiário) deve:



Entrar no site da Prudential do Brasil e clicar em Avisar um sinistro, na página institucional ou na Área do Cliente.



Seguir as instruções para enviar documentos pelo site.

Você (ou seu beneficiário) pode acompanhar o status da análise da solicitação pelo site.





Orientações para você



Extensão das suas coberturas opcionais

Entraremos em contato sempre que a(s) sua(s) cobertura(s) precisar(em) ser estendida(s). Mantenha seus dados atualizados e fique atento. Algumas coberturas necessitarão do seu aceite periodicamente para terem a vigência estendida.



Portabilidade

Não existe portabilidade do seguro de vida para cobertura por morte, invalidez, doenças e outras. Somente os seguros com cobertura por sobrevivência (Dotais) têm essa característica, respeitadas suas restrições.



Evite negativa de pagamento

Durante a contratação do seguro, realizamos uma análise prévia individualizada e criteriosa do risco de cada cliente. Esse é o momento de você nos contar suas condições de saúde, seu histórico médico familiar e suas atividades, por isso um relato detalhado nos ajuda a sermos efetivos nessa análise.



Atendimento

Sempre que precisar, entre em contato por meio de nossos Canais de Atendimento.



Central de Atendimento Institucional



3003 7783

Capitais e regiões metropolitanas



0800 200 7783

Demais localidades



SAC



0800 282 5907

(Info. públicas, reclamações ou cancelamentos)

Atendimento 24 horas

0800 024 0025

Pessoas com deficiência auditiva ou de fala

Atendimento 24 horas



Ouvidoria

Questionamentos e reclamações reportadas previamente e já concluídas pelo SAC.



0800 200 0110

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h (exceto feriados)



Prudential

Importante!

- Mantenha seus dados sempre atualizados, principalmente o e-mail, o telefone e o endereço.
- Leia atentamente as condições contratuais (compostas pelas condições gerais/regulamentos, pela proposta de contratação e pela apólice) do seu seguro de vida.
- Recomendamos que informe o(s) seu(s) beneficiário(s) sobre o seu seguro de vida da Prudential do Brasil.
- Inclua os endereços @prudential.com na sua lista de e-mails confiáveis. Assim você garante o recebimento de nossas mensagens! Em caso de dúvidas, seu corretor também pode ajudar.

