

# 과제 3

내가 사용하는 네트워크 서비스

2017180035 장수현

화23 목4

- 휴대폰

■ 요금제

■ 최근 4개월간 사용량

◆ 3월

◆ 4월

◆ 5월

◆ 6월(현재까지)

■ 부가 서비스

■ 다른 요금제

## ■ 휴대폰

나는 대표 통신 3사 중에 LG U+를 쓰고 있다. LG U+를 쓰지는 엄청 오래 되었다. 정확하게 기억은 안 나지만 중학교때쯤 SKT에서 LGU+로 옮기게 되었다. 이렇게 옮기게 된 사유는 내가 알기로는 청소년 명의로 인터넷 서비스를 가입하면 좀 더 할인을 받을 수 있기 때문이라고 기억한다. 우리 언니는 나보다 6살이 많고 그 당시에는 가족 중에 나만 청소년이었다. 그렇게 나는 LGU+와의 오래된 연을 만들게 되었다.

### ➤ 요금제

010-\*\*38-\*\*69 [(LTE) 데이터스페셜 A]

데이터 스페셜 A  
월정액 65,890원 (부가세포함)

데이터 기본제공 | 음성 유무선 기본제공 | 영상/부가전화 300분 | 메시지 기본제공

이용 중인 요금제입니다.

#### 요금제 제공 혜택

- 데이터 월11GB+일2GB 초과시 3Mbps 이하로 속도제어 (동영상, 음악, 게임 등 원활하게 이용 가능한 속도)
- U+모바일tv (기본 월정액)
- 영상/부가전화 전용 월 300분

#### 월정액

- 65,890원(부가세 포함)

#### 서비스 개요

- 음성/문자는 기본제공, 데이터 걱정 없이 Video를 즐길 수 있는 데이터 요금제

현재 내가 쓰고 있는 핸드폰 요금제는 '데이터 스페셜 A'라는 요금제를 쓰고 있다.

이 요금제는 한달에 데이터를 기본 제공이라고 나와있다. 이는 기본 11G를 제공하고 만약 11G를 다 사용하게 되면 하루에 2G씩 추가 제공을 해주는 요금제이다. 대신 기본 11G를 다 쓰고 난 후에는 속도는 3Mbps이하로 속도 제어가 된다.

음성 통화는 유무선 기본 제공이라고 써있는데 망내 무료통화 744시간, 무제한 통화의 통화는 5시간으로 사실상 무제한이라고 할 수 있다.

메시지 또한 기본 제공이라고 써 있지만 999,999,999개로 메시지 또한 무제한이라고 할 수 있다.

영상/부가전화는 300분 이용량을 제공한다. 영상 전화는 말 그대로 영상 전화이고, 부가 전화는 전국 대표 번호(15xx, 16xx), 평생 개인 번호(0505), 주파수 공용 통신(013)을 말한다.

현재 내가 쓰고있는 요금제는 데이터, 통화, 메시지 모두 무제한 이용할 수 있는 요금제라고 볼 수 있다.

## ➤ 최근 4개월간 사용량

### ■ 3월

#### ◆ 통화 사용량

최종 사용 시간은 시스템 상황에 따라 다소 늦게 반영될 수 있습니다. [시간대별 요금 계산 비용 보기 >](#) (단위 : 원)

서비스명	시간대	사용건수	사용시간	할인전금액	할인금액	청구금액	최종사용일시
VOLTE(VtoV)	시간1	15	00:12:23	1,337	1,337	0	2019/03/29 23:20:36
VOLTE(VtoV)	시간2	6	00:02:47	301	301	0	2019/03/23 10:24:38
VOLTE(VtoV)	시간3	2	00:01:31	164	164	0	2019/03/14 01:19:13
음성통화	시간1	17	00:11:06	1,199	1,199	0	2019/03/22 12:04:45
음성통화	시간2	11	00:05:56	641	641	0	2019/03/31 15:43:39
음성통화	시간3	4	00:02:34	277	277	0	2019/03/14 02:17:07
합계		55	00:36:17	3,919	3,919	0	

위 사진은 나의 3월 통화 사용량이다.

사용 시간을 보면 VOLTE는 총 약15분 정도 사용한 것을 볼 수 있고 음성 통화는 총 약18분 정도 사용한 것을 볼 수 있다.

음성 통화와 VOLTE 사용량이 비슷한 것을 볼 수 있다.

요금제에 따라 통화는 모두 할인으로 들어가 추가 금액을 내지 않는 것을 알 수 있다.

상당히 통화 사용을 안 했다는 것을 볼 수 있다.

#### ◆ 데이터 사용량

패킷(데이터 전송 단위) 이용량 (단위 : 원)

유료 패킷	사용건수	사용량(KB)	할인 전 금액	할인 금액	사용금액
LTE 패킷	289	12,541,786	627,090	627,090	0
mVclP	16	238	12	12	0
무료 직접접속	3	24,498	0	0	0
최종사용일시					2019/03/31 23:18:09

무료 패킷	시간대	제공량(KB)	사용량(KB)	잔여량(KB)
LTE 데이터 공제(데이터중심 데이터 11)	-	11,534,336	11,534,336	0
LTE 데이터 공제(LTE 데이터 일2G VAS)	-	기본제공	1,007,688	99,997,964,624

위 사진은 3월 데이터 사용량이다.

기본 데이터 11G를 모두 사용한 것을 볼 수 있다. 그 후 하루에 기본 2G씩 제공하는 데이터를 1G정도 사용한 것을 알 수 있다.

LTE 패킷 이용량이 제일 많은 것을 볼 수 있다.

## ◆ 메시지 사용량

국제폰, 인터넷폰 사용요금은 국제통화요금에 포함되어 있으며, 시스템 상황에 따라 다소 늦게 반영될 수 있습니다.

(단위: 원)

유료 서비스명	사용건수	단문 메시지 (SMS)	장문 메시지 (LMS)	할인전금액	할인금액	청구금액	최종 사용일시
문자사용료	3	3	0	60	60	0	2019/03/23 21:12:08

이용 중인 요금제	기본 제공 서비스	제공 건수/금액	사용 건수/금액	잔여 건수/금액	최종 사용일시
(LTE) 데이터 스페셜 A	무료 메세지 사용	9999999999	3	99999999996	2019/03/23 21:12:08

위 사진은 3월 메시지 사용량을 나타낸다.

3월 한달동안 메시지를 3건 사용한 것을 알 수 있다. 메시지도 통화만큼 적게 사용했다는 것을 알 수 있다.

## ■ 4월

## ◆ 통화 사용량

최종 사용 시간은 시스템 상황에 따라 다소 늦게 반영될 수 있습니다. [시간대별 요금 계산 비율 보기 >](#)

(단위: 원)

서비스명	시간대	사용건수	사용시간	할인전금액	할인금액	청구금액	최종사용일시
VOLTE(VtoV)	시간1	7	00:16:06	1,739	1,739	0	2019/04/25 20:15:13
VOLTE(VtoV)	시간2	4	00:03:53	419	419	0	2019/04/14 13:55:37
VOLTE(VtoV)	시간3	3	01:02:00	6,696	6,696	0	2019/04/19 01:25:12
음성통화	시간1	11	00:07:07	769	769	0	2019/04/29 17:54:27
음성통화	시간3	1	00:01:22	148	148	0	2019/04/11 00:06:32
<b>합계</b>		<b>26</b>	<b>01:30:28</b>	<b>9,770</b>	<b>9,770</b>	<b>0</b>	

위는 4월 통화 사용량을 나타낸다.

사용시간을 보면 VOLTE는 총 약 1시간 20분 사용한 것을 볼 수 있다.

음성 통화는 약 8분 정도 사용한 것을 볼 수 있다.

4월은 VOLTE를 음성 통화보다 많이 사용한 것을 알 수 있다.

하지만 4월도 많은 통화량을 보이지는 않는다.

## ◆ 데이터 사용량

패킷(데이터 전송 단위) 이용량					(단위 : 원)
유료 패킷	사용건수	사용량(KB)	할인 전 금액	할인 금액	사용금액
LTE 패킷	260	8,966,312	448,316	448,316	0
U+ HDTV	1	406,594	20,330	20,330	0
mVoIP	1	32	2	2	0
모바일 고객센터	1	7,592	0	0	0
무료 WEB	2	10	0	0	0
무료 직접접속	3	41,292	0	0	0
최종사용일시					2019/04/30 22:17:31
무료 패킷	시간대	제공량(KB)	사용량(KB)	잔여량(KB)	
LTE 데이터 공제(데이터중심 데이터 11)	-	11,534,336	9,372,937	2,161,399	

4월 달에는 기본 제공하는 11G를 다 못쓴 것을 볼 수 있다.

전달과 동일하게 LTE 패킷을 제일 많이 사용한 것을 볼 수 있다. 전달과 비교하여 달라진 점은 U+ HDTV사용을 하였고 두번째로 사용량이 많다는 것이다.

하지만 이것도 전체 사용량에 비하면 적은 양이다. 나는 거의 모든 데이터를 LTE 패킷에 사용하고 있다.

## ◆ 메시지 사용량

국제폰, 인터넷폰 사용요금은 국제통화요금에 포함되어 있으며, 시스템 상황에 따라 다소 늦게 반영될 수 있습니다.							(단위 : 원)
유료 서비스명	사용건수	단문 메시지 (SMS)	장문 메시지 (LMS)	할인전금액	할인금액	청구금액	최종 사용일시
MMS 메시지	2	0	0	80	80	0	2019/04/29 13:48:25
문자사용료	4	4	0	80	80	0	2019/04/29 18:48:44
이용 중인 요금제	기본 제공 서비스	제공 건수/금액	사용 건수/금액	잔여 건수/금액	최종 사용일시		
(LTE) 데이터 스페셜 A	무료 메시지 사용	99999999999	6	99999999993	2019/04/29 18:48:44		

4월 메시지 이용량을 보면 6건으로 전달에 비해 두배 증가하였다. 두배 증가하였지만 6건이라는 아주 적은 이용량을 볼 수 있다.

## ■ 5월

## ◆ 통화 사용량

최종 사용 시간은 시스템 상황에 따라 다소 늦게 반영될 수 있습니다. [시간대별 요금 계산 비율 보기 >](#) (단위 : 원)

서비스명	시간대	사용건수	사용시간	할인전금액	할인금액	청구금액	최종사용일시
VOLTE(VtoV)	시간1	14	00:09:37	1,039	1,039	0	2019/05/23 19:21:32
VOLTE(VtoV)	시간2	5	00:00:59	106	106	0	2019/05/22 10:13:38
음성통화	시간1	25	00:20:53	2,255	2,255	0	2019/05/30 19:23:09
음성통화	시간2	5	00:04:51	524	524	0	2019/05/26 22:44:20
음성통화	시간3	2	00:01:10	126	126	0	2019/05/26 01:16:26
합계		51	00:37:30	4,050	4,050	0	

5월 통화 사용량을 보면 VOLTE는 약 10분을 사용한 것을 볼 수 있다.  
음성 통화는 약 27분 정도 사용한 것을 볼 수 있다.

3, 4월과는 또 다른 사용량을 볼 수 있다.

## ◆ 데이터 사용량

패킷(데이터 전송 단위) 이용량 (단위 : 원)

유료 패킷	사용건수	사용량(KB)	할인 전 금액	할인 금액	사용금액
LTE 패킷	259	9,635,740	481,787	481,787	0
U+ HDTV	1	92,636	4,632	4,632	0
mVoIP	2	72	4	4	0
무료 직접접속	4	19,252	0	0	0
최종사용일시					2019/05/31 23:42:13

무료 패킷	시간대	제공량(KB)	사용량(KB)	잔여량(KB)
LTE 데이터 공제(데이터중심 데이터 11)	-	11,534,336	9,728,448	1,805,888

5월에도 데이터 기본 제공량을 다 못쓴 것을 볼 수 있다.

5월달도 거의 모든 데이터를 LTE 패킷에 사용한 것을 볼 수 있다.

## ◆ 메시지 사용량

국제문, 인터넷문 사용요금은 국제통화요금에 포함되어 있으며, 시스템 상황에 따라 다소 늦게 반영될 수 있습니다. (단위 : 원)

유료 서비스명	사용건수	단문 메시지 (SMS)	장문 메시지 (LMS)	할인전금액	할인금액	청구금액	최종 사용일시
문자사용료	2	2	0	40	40	0	2019/05/13 19:15:38

이용 중인 요금제	기본 제공 서비스	제공 건수/금액	사용 건수/금액	잔여 건수/금액	최종 사용일시
(LTE) 데이터 스페셜 A	무료 메세지 사용	999999999999	2	999999999997	2019/05/13 19:15:38

5월 메시지 사용량을 보면 거의 쓰지 않았다고 볼 수 있을 만큼의 메시

지를 이용하였다. 5월 한달간 2건의 메시지를 사용하였다.

## ■ 6월(현재까지)

6월은 1일부터 9일까지 사용량 기준으로 분석을 해보겠다.

### ◆ 통화 사용량

최종 사용 시간은 시스템 상황에 따라 다소 늦게 반영될 수 있습니다. [시간대별 요금 계산 비율 보기 >](#) (단위 : 원)

서비스명	시간대	사용건수	사용시간	할인전금액	할인금액	청구금액	최종사용일시
VOLTE(VtoV)	시간1	5	00:02:15	243	243	0	2019/06/07 20:24:40
VOLTE(VtoV)	시간3	3	00:00:46	83	83	0	2019/06/06 01:12:59
음성통화	시간1	6	00:03:16	353	353	0	2019/06/07 13:05:17
합계		14	00:06:17	679	679	0	

현재까지 통화량은 6분으로 지금까지와 크게 다를 것 없이 아주 적은 통화량을 보이고 있다.

### ◆ 데이터 사용량

패킷(데이터 전송 단위) 이용량 (단위 : 원)

유료 패킷	사용건수	사용량(KB)	할인 전 금액	할인 금액	사용금액
LTE 패킷	230	3,984,507	198,583	198,583	0
무료 직접접속	1	4,271	0	0	0
테더링 사용 데이터	1	989	49	49	0
최종사용일시					2019/06/09 14:26:17

무료 패킷	시간대	제공량(KB)	사용량(KB)	잔여량(KB)
LTE 데이터 공제(데이터중심 데이터 11)	-	11,534,336	3,985,496	7,548,840

현재까지 데이터 사용량은 보면 약4G정도 사용하였다. 약 10일동안 4G를 사용하였고 앞으로도 이와 비슷한 추세를 보인다면 한달동안 약 12G정도 사용할 것으로 보이며 지금까지 크게 다르지 않게 사용할 것으로 보인다.

### ◆ 메시지 사용량



국제폰, 인터넷폰 사용요금은 국제통화요금에 포함되어 있으며, 시스템 상황에 따라 다소 늦게 반영될 수 있습니다.

(단위 : 원)

유료 서비스명	사용건수	단문 메시지 (SMS)	장문 메시지 (LMS)	할인전금액	할인금액	청구금액	최종 사용일시
MMS 메시지	1	0	0	40	40	0	2019/06/07 12:42:26

이용 중인 요금제	기본 제공 서비스	제공 건수/금액	사용 건수/금액	잔여 건수/금액	최종 사용일시
(LTE) 데이터 스페셜 A	무료 메세지 사용	99999999999	1	99999999998	2019/06/07 12:42:26

지금까지 메시지는 총 1건 사용했고 이와 비슷하게 사용한다면 이번달에도 10건을 넘기는 것은 힘들 것으로 보인다.

## ➤ 부가서비스

### 이용 중인 부가서비스

부가서비스 변경

· 부가서비스	· 이용요금	· 신청일
중고폰 가격보장 프로그램_Note9_18개월	2,500.3원/월	2018.09.01
<a href="#">060발신차단</a>	무료	2014.09.23
<a href="#">스팸차단</a>	무료	2014.09.23
<a href="#">웹 발신 문자 알림</a>	무료	2016.12.04
<a href="#">PASS</a>	무료	2018.11.18
데이터로밍차단 서비스	무료	2018.02.20
로밍차단 서비스	무료	2019.01.29
HDTV (요금제종속)	무료	2017.03.07
LTE 데이터 일2G VAS (요금제종속)	무료	2016.12.04
LTE 데이터로밍 차단	무료	2016.12.04
LTE 서비스	무료	2014.09.23
U+소액결제	무료	2018.02.13
U+영화월정액(Uflix) 모바일고객 U+b7기본	무료	2016.12.04
VoLTE 로밍(PVS)	무료	2018.09.01
고객해택정보 광고정보 처리위탁	무료	2016.12.04
고객해택정보 광고정보제공	무료	2016.12.04
설문수신동의	무료	2014.09.23
음성 SPAM 차단	무료	2014.09.23
자녀폰지킴이(무료)	무료	2016.01.26
통합단말 등록상품(영상전화+통화중대기+영상사서함+모바일메신저+데이터로밍)	무료	2018.09.01

\* 부가세 포함 금액

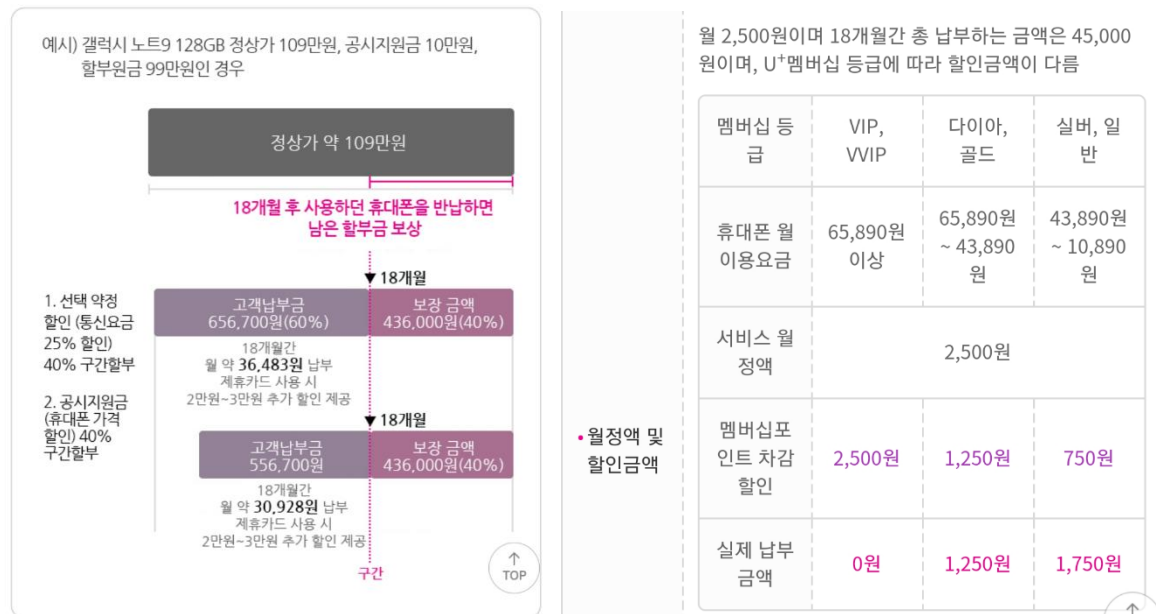
이용중인 부가 서비스를 보면 대부분 무료 서비스 인 것을 볼 수 있다.

한가지 유료 서비스 인 것은 '중고폰 가격보장 프로그램\_Note9\_18개월'이라는

서비스이다.

이는 갤럭시 노트9을 구매하고 18개월 후에 기기를 반납하면 정상가의 최대 40%를 보장받는 프로그램이다. 월 2500원이지만 멤버십 포인트로 차감 가능하다. 현재나는 VIP이므로 2500원 모두 포인트로 차감하고 있다.

#### 노트9 중고폰 가격 보장 프로그램 18개월 가입 혜택



이 서비스를 가입할 당시 나는 나에게 매우 좋은 프로그램이라고 생각하고 더 찾아보지 않고 바로 가입을 하였다. 나중에서 알게 되었던 것은 최대 40%지원이라는 것이고 실제로 40%다 지원받기는 어렵다는 것이다. 핸드폰의 상태에 따라 지원받는 금액이 달라지게 된다고 한다. 하지만 나는 핸드폰을 험하게 쓰는 편에 속한다. 현재 노트9을 9개월 정도 썼는데 액정의 끝부분이 깨져 있다. 다음 핸드폰을 무조건 삼성으로 바꾼다는 조건에 앞으로 9개월 후에 핸드폰을 바꾼다고 하면 이 서비스는 나에게서는 이득이 될 것이라고 생각한다. 현재 이 서비스를 멤버십 포인트로 결제를 한다. 이 포인트를 돈이라고 생각하는 사람들도 있지만 나는 부가적인 서비스라고 생각한다.

#### ➤ 다른 요금제

현재 내가 사용하는 데이터, 통화, 메시지 양을 봤을 때 데이터는 한달에 평균 11G에 전화와 문자는 제일 적은 혹은 사용하는 만큼 돈이 나가는 식의 요금제가 제일 나에게 합리적인 요금제라고 생각한다. 하지만 U+내에서는 현재 요금제가 크게 세가지로 구분 되어있다. 첫번째는 데이터, 통화, 메시지 모두 사용하는 만큼 요금이 나오는 요금제이다. 두번째는 문자와 메시지는 무제한이고 데이터

는 정해진 사용량만큼만 사용할 수 있는 요금제이다. 마지막으로 데이터, 통화, 메시지 모두 무제한인 요금제이다. 이 경우 데이터는 기본 제공량이 정해져 있고 이것을 다 쓰면 하루에 추가적인 데이터를 더 주는 방식이다. 이 마지막 방식이 현재 내 요금제라고 할 수 있다.

현재 나는 LGU+가 제공하는 요금제 중에 가장 나에게 적합한 요금제를 쓰고 있다고 생각한다. 혹시 다른 통신사에서 내가 원하는 요금제가 있을 수도 있지만 나는 현재 LGU+의 멤버십 포인트를 너무 잘 사용하고 있기 때문에 통신사를 바꾸고 싶지는 않다. 또한 LGU+가 인터넷이 제일 느리다는 얘기가 있지만 나는 딱히 그렇게 느낀 적이 없기도 하고 다른 소소한 이유들 때문에 통신사는 바꾸고 싶지 않다.