

네트워크 보안 개인정보 보호



## -목차-

네트워크 보안, 개인정보 보호 란?

보안을 위협하는 요소

개인정보 보호유출 사례

해결 방법

결론



### 네트워크 보안이란?

◆ 정보통신 기술이 빠르게 발전하면서 점점 더 많은 이용자가 네트워크를 이용

◆ 상호 접속 및 정보 교환의 장이 된 네트워크

◆ <u>불특정 다수</u>가 접근할 수 있기때문에 보안사고 위험성 증가

◆ 이를 예방하기 위해 네트워크 보안의 대두



◆ 비밀성 유지 및 보장

◆ 무결성 유지 및 보장

◆ 데이터 발신처 확인

◆ 가용성 보장

### 네트워크 보안 – 주요 요소

- ◆ 사용자 식별
- ◆ 네트워크 경계 보안
- ◆ 데이터 프라이버시
- ◆ 보안 모니터링
- ◆ 정책 관리
- ◆ 비밀 보장



◆기밀성

◆ 무결성

◆ 가용성





개인정보 보호법 제 2조 1항

◆ "개인정보"란 살아 있는 개인에 관한 정보로서

성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보 (해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다) 를 말한다.

### 개인정보의 요소

- ◆ 신분 관계: 성명, 주민등록번호, 주소, 본적, 가족관계, 본관 등
- ◆ 개인 성향: 사상, 신조, 종교, 가치관, 정치적 성향 등
- ◆ 심신 상태: 건강 상태, 신장, 체중 등 신체적 특징, 병력, 장애 정도 등
- ◆ 사회 경력: 학력, 직업, 자격, 전과 여부 등
- ◆ 경제 관계: 소득 규모, 재산 보유 상황, 거래 내역, 신용 정보, 채권채무 관계 등
- ◆ 기타 새로운 유형 : 생체 인식 정보(지문, 홍채, DNA 등), 위치 정보 등

### 개인정보 보호의 원칙 및 법칙

- ① 수집 제한의 법칙
- ② 정보 정확성의 원칙
- ③ 목적 명시의 원칙
- ④ 이용 제한의 원칙
- ⑤ 안전성 확보의 원칙



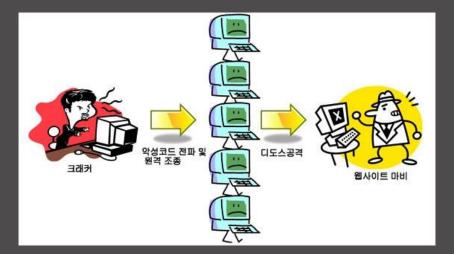
- ⑥ 공개의 원칙
- ⑦ 개인 참가의 원칙
- ⑧ 책임의 원칙



# 보안위협요소

### DDoS(Distributed Denial of Service) : 디도스

- ◆ 많은 컴퓨터 (좀비) 를 이용하여 서버에 과부하 발생
- ◆ 악성코드로부터 감염. 악성코드는 다양한 경로로 유입



### 랜섬웨어(Ransomware)

- ◆ 사용자 PC를 인질로 삼는 보안공격
- ◆ 사용자의 파일을 암호화 한 뒤 해금키를 주는 대가로 금전을 요구

### 주의

본인의 모든 파일을 Crypt0L0cker 바이러스으로 코딩했습니다

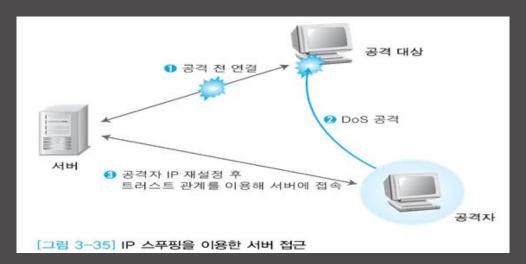
본인의 모든 중요한 파일을 (원격 네트워크 드라이브, USB 등에 저장된 파일을 포함해서): 사진, 동영상, 문서 등 Crypt0L0cker 바이 러스으로 코딩됐습니다. 본인의 파일을 복구할 유일한 방법은 저희한테 지불하는 방법입니다. 그렇지 않으면 본인의 파일이 손실됨 니다.

경고: Crypt0L0cker 제거하는 것이 암호화된 파일에 액세스를 복원에 대한 도움이 안됩니다.

파일 복원 지불하려면 여기를 클릭하십시오

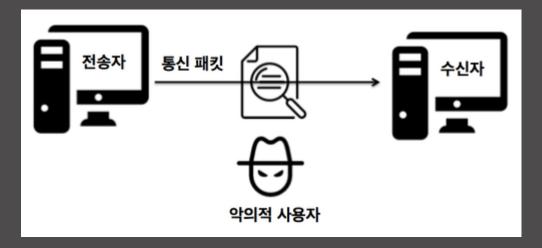
### 스푸핑

- ◆ Sniff [spu:f]: 패러디하다, 도용하다.
- ◆ 승인받은 사용자처럼 시스템에 접근하거나 , 네트워크상에서 허가된 주소로 가장하여 접근 제어를 우회하는 공격 행위.



### 스니핑

- ◆ Sniff [snɪf]: 코를 킁킁 거리다.
- ◆ 스니퍼를 이용하여 네트워크상의 데이터를 도청하는 행위.







# 개인정보 유출사례

# 개인정보 유출 사례



카드 3사 개인정보 유출 (2014. 01. 08)



KB(5300만), 롯데(2600만), NH(2500만)으로 1억 건의 피해규모

# 개인정보 유출 사례

네이트 개인정보 유출 (2011. 07. 26)



NATE 4 네이트 / 짜이월드 공지사항

**회원 여러분의 개인정보가 유출되어** 심려를 끼치게 된 점 진심으로 사과드립니다.

고객 여러분께 알려드립니다.

당사에서는 내부 모니터링을 통해 고객의 일부 정보가 7월 26일 해킹에 의해 유출된 사실을 7월 28일 확인하였으며 고객 여러분의 피해 예방 및 조속한 범인 검거를 위해 수사가관 및 관계기관에 즉시 조사를 의뢰하였음을 알려드립니다.

해킹으로 인해 고객 여러분의 개인정보가 유출되어 심려를 끼치게 된 점 진심으로 사과 드립니다

현재까지 파악된 바는 유출된 개인정보는 **아이디, 이름, 핸드폰번호, 이메일주소, 암호화된 테일번호, 암호화된 주민등록번호** 등이며, <mark>베일번호, 주민등록번호</mark> 최고 수준의 기술로 암호화되어 있어 안전합니다.

이는 중국발 IP으로부터의 약성코드를 통해 해킹된 것으로 추정하고 있으며 자세한 상황은 수사기관 및 관계기관의 사실 확인을 바탕으로 추가 공지해 드리겠습니다. 고객 여러분의 서비스 사용에서는 아무런 문제가 없습니다만, 보이스 파성 및 스팸에일 예방을 위해 고객 여러분의 세심한 주의를 부탁드립니다.

3500만명의 개인정보 유출

## 개인정보 유출 사례

### 여기어때 개인정보 유출 (2017. 04)



### 고객님께 알려드립니다.

여기어때는 최근 일부 고객님의 정보가 해킹에 의해 침해된 사실을 확인하고 피해 예방을 위해 즉시 방송통신위원회와 경찰청 등 관계당국에 신고하여 긴밀하게 현조하고 있습니다.

침해된 고객정보는 이메일, 연락처, 이름 등이며 유출이 확인된 고객님께는 별도 개별 통지로 알려드리고 있습니다.

사고발생 이후 전 임직원이 고객님의 피해방지를 위해 비상운영체제를 가동하고 있으며 발견된 문제에 대해 즉각적인 조치를 통해 추가적인 피해가 발생하지 않 도록 기술적, 관리적 보호조치를 강화하였습니다.

개인정보 보호 및 보안에 많은 노력을 기울여 왔음에도 이러한 문제가 발생된 점에 대해 진심으로 사과드리며 향후 이런 일이 발생하지 않도록 보안조치를 강화해 나가겠습니다.

이와 관련하여 별도의 문의나 피해가 발생한 경우 전용 상담센터를 마련하였으 나 연락을 주시면 친절히 안내해 드리겠습니다.

고객님께 심려를 끼쳐 드린 점 다시 한 번 진심으로 사과 드립니다.

여기어때 개인정보 전용 상담센터: 070-5085-1995

99만 건의 유출



### 기업들의 보안시스템 증설

- ◆ 개별 보안시스템 ( 방화벽, IDS, IPS, VPN 등 ) 분산 되어있어서 관리 어려움
- ◆ 이러한 대안으로 통합해서 관리하는 솔루션 증가 (ESM, TMS, UTM 등)

### 개인 사용자의 유의사항

- ◆ 개인사용자는 무분별한 파일 다운로드 금지
- ◆ 백신 프로그램 상시 사용
- ♦ 방화벽 ON
- ◆ 모르는 사람에게서 온 메일 함부로 열기 금지
- ◆ 기본적으로 다들 알고있는 사실이지만 잘 행하지 않음이 문제.

랜섬웨어의 해결



범죄자에게 비용을 지불하지 않고도 암호화된 파일을 복원할 수 있습니다. 도움이 필요하신가요?



아니오

랜섬웨어는 이용자의 PC, 휴대전화 등을 잠그거나 파일을 암호화시키는 악성 프로그램입니다. 랜섬 웨어에 감염되는 경우, 돈을 지불하기 전에는 파일을 복구하지 못합니다. 하지만 비용 지불이 100% 파일 복구로 이어지지 않으니 절대 응하지 마세요!



### 주민등록번호 변경

- ◆ 주민등록번호 변경제도
- ◆ 대상 : 피해입을 위험이 있거나 입은사람
- ◆ 2차 피해를 막기위한 목적
- ◆ 생년월일과 성별을 제외한 나머지 변경
- ◆ 2017년 5월 30일부터 시행 예정





# 결론

# 결론

### 각 계층에서의 노력 필요

◆ 가 인 은 자신의 개인정보 보호에 힘써야 함.

◆ **기업**은 책임감 있게 고객의 정보를 다룰 필요가 있음.

◆ 국가는 개인정보법에 힘을 실어, 기업에게 개인정보의 중요성 강조해야함.



# 참고문헌

### 참고문헌

[네이버 지식백과] 네트워크 보안이란? (훤히 보이는 정보보호, 2008. 11. 25., 한국전자통신연구원(ETRI), 전자신문사)

https://hplearn.co.kr/upload/report\_result/Type\_A\_KHM\_kdn962181421822.doc

[네이버 지식백과] 개인정보 보호 (정보 보안 개론, 2013. 6. 28., 한빛아카데미(주))

[네이버 지식백과] [네어 지식택과] [

[네이버 지식백과] [Ransomware] - 사용자 PC를 인질로 삼는 보안 공격 (용어로 보는 IT)

사진 출처: 한빛미디어 ITCOOKBOOK 정보보안개론 강의자료

[네이버 지식백과] \_\_\_\_ [spoofing] (IT용어사전, 한국정보통신기술협회)

사진 출처 : https://wikidocs.net/4145 위키문서 - 스니핑 3.1.1. 스니핑

[네이버 지식백과] (시사상식사전, 박문각)

사진 출처: <a href="http://blog.naver.com/s9500849/220689818389">http://blog.naver.com/s9500849/220689818389</a>

[네이버 지식백과] 네트워크 보안을 위한 통합 관리 (훤히 보이는 정보보호, 2008. 11. 25., 한국전자통신연구원(ETRI), 전자신문사)

# 참고문헌

사진 출처 : 평택시 행정자치부 홈페이지

사진 출처: The No More Ransom Project, KISA

랜섬웨어[Ransomware] 예방법과 해결책은?|작성자 호미숙