

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN : Nuuptech
NOMBRE DE CONEXIÓN : Javier Palma
NOMBRE DEL PROYECTO : ::Venta Equipos::UNAD 360
ID DE PROYECTO : ::NUUP-2025:: UD360
INFORME REALIZADO EL : 1ro Octubrede 2025
INFORME PARA : Venta Equipos :: Mes 9
Para quién : Todos los usuarios

| Fecha | Tarea | Horas (para facturar) | Horas laboradas | Billable | Acontecimiento importante | Notas |
|------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------|----------|--|------------------------------------|
| 1/10/2025 | Soporte Seguridad y Accesibilidad | 0.5 | 1 | | Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets. | Equipo de UNAD no mostro actividad |
| 3/10/2025 | Soporte Seguridad y Accesibilidad | 0.5 | 1 | | Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets. | Equipo de UNAD no mostro actividad |
| 6/10/2025 | Soporte Seguridad y Accesibilidad | 0.5 | 1 | | Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets. | Equipo de UNAD no mostro actividad |
| 9/10/2025 | Soporte Seguridad y Accesibilidad | 0.5 | 1 | | Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets. | Equipo de UNAD no mostro actividad |
| 13/10/2025 | Soporte Seguridad y Accesibilidad | 0.5 | 1 | | Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets. | Equipo de UNAD no mostro actividad |
| 16/10/2025 | Soporte Seguridad y Accesibilidad | 0.5 | 1 | | Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets. | Equipo de UNAD no mostro actividad |
| 20/10/2025 | Soporte Seguridad y Accesibilidad | 0.5 | 1 | | Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets. | Equipo de UNAD no mostro actividad |
| 23/10/2025 | Soporte Seguridad y Accesibilidad | 0.5 | 1 | | Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets. | Equipo de UNAD no mostro actividad |
| 27/10/2025 | Soporte Seguridad y Accesibilidad | 0.5 | 1 | | Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets. | Equipo de UNAD no mostro actividad |
| 30/10/2025 | Soporte Seguridad y Accesibilidad | 0.5 | 1 | | Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets. | Equipo de UNAD no mostro actividad |
| | Total | 5 | 10 | | | |

El presente reporte, representa el trabajo realizado por el equipo de Nuuptech para los servicios de consultoría correspondientes al contrato denominado "ChatBot UNAD 360" con Venta Equipos a partir de las ultimas horas consumidas por parte de soporte (439 horas restantes) . El contrato indica que tras la implementación y aceptación final de la solución, se ofrecerá un período de garantía de 12 meses a partir de la entrega de la fase 4 (Mes 7 al Mes 18), con el fin de asegurar la estabilidad y correcto funcionamiento del sistema en condiciones de operación real; por lo que se presenta el reporte de registro de las horas que se han devengado desde el 01 de octubre y hasta el 31 de octubre , quedando la relación de las mismas de la siguiente manera:

| | | | | | |
|--|-----|------------------|---|-------------------|-----|
| Horas contratadas restantes al 01-Sep | 439 | Horas Entregadas | 5 | Horas Disponibles | 434 |
|--|-----|------------------|---|-------------------|-----|

Se acepta el presente reporte de horas para los fines administrativos y financieros que haya lugar en fecha 03 de noviembre de 2025:

| | |
|--|--|
| | |
| Wilson Martínez Administrador de Proyecto - Venta Equipos | Javier Palma Representante del Equipo de Mesa de Ayuda - Nuuptech |
| | Mayra Mejía Scrum Máster - Proyecto UNAD 360 |

Consideraciones La columna del reporte que corresponde a las horas laboradas en el proyecto es la denominada "Horas Reales" y comprenden todas las actividades realizadas por parte del equipo de Mesa de Ayuda enfocadas en el proyecto.