

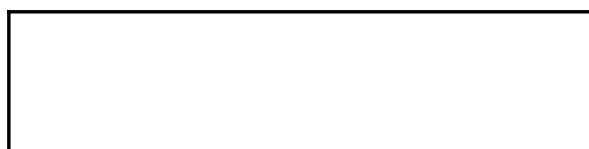
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN : Nuuptech
NOMBRE DE CONEXIÓN : Javier Palma
NOMBRE DEL PROYECTO : ::Venta Equipos::UNAD 360
ID DE PROYECTO : ::NUUP-2025:: UD360
INFORME REALIZADO EL : 1ro Octubre de 2025
INFORME PARA : Venta Equipos :: Mes 9
Para quién : Todos los usuarios

Fecha	Tarea	Horas (para facturar)	Horas laboradas	Billable	Acontecimiento importante	Notas
1/10/2025	Soporte Seguridad y Accesibilidad	0.5	1		Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets.	Equipo de UNAD no mostró actividad
3/10/2025	Soporte Seguridad y Accesibilidad	0.5	1		Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets.	Equipo de UNAD no mostró actividad
6/10/2025	Soporte Seguridad y Accesibilidad	0.5	1		Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets.	Equipo de UNAD no mostró actividad
9/10/2025	Soporte Seguridad y Accesibilidad	0.5	1		Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets.	Equipo de UNAD no mostró actividad
13/10/2025	Soporte Seguridad y Accesibilidad	0.5	1		Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets.	Equipo de UNAD no mostró actividad
16/10/2025	Soporte Seguridad y Accesibilidad	0.5	1		Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets.	Equipo de UNAD no mostró actividad
20/10/2025	Soporte Seguridad y Accesibilidad	0.5	1		Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets.	Equipo de UNAD no mostró actividad
23/10/2025	Soporte Seguridad y Accesibilidad	0.5	1		Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets.	Equipo de UNAD no mostró actividad
27/10/2025	Soporte Seguridad y Accesibilidad	0.5	1		Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets.	Equipo de UNAD no mostró actividad
30/10/2025	Soporte Seguridad y Accesibilidad	0.5	1		Se realizó la revisión del correo electrónico para atender las actualizaciones correspondientes a los tickets.	Equipo de UNAD no mostró actividad
Total		5	10			

El presente reporte, representa el trabajo realizado por el equipo de Nuuptech para los servicios de consultoría correspondientes al contrato denominado "ChatBot UNAD 360" con Venta Equipos a partir de las últimas horas consumidas por parte de soporte (439 horas restantes). El contrato indica que tras la implementación y aceptación final de la solución, se ofrecerá un período de garantía de 12 meses a partir de la entrega de la fase 4 (Mes 7 al Mes 18), con el fin de asegurar la estabilidad y correcto funcionamiento del sistema en condiciones de operación real; por lo que se presenta el reporte de registro de las horas que se han devengado desde el 01 de octubre y hasta el 31 de octubre, quedando la relación de las mismas de la siguiente manera:

Horas contratadas restantes al 01-Sep	439	Horas Entregadas	5	Horas Disponibles	434
--	------------	-------------------------	----------	--------------------------	------------

Se acepta el presente reporte de horas para los fines administrativos y financieros que haya lugar en fecha 03 de noviembre de 2025:



Wilson Martínez
Administrador de Proyecto - Venta Equipos



Javier Palma
Representante del Equipo de Mesa de Ayuda - Nuuptech

Mayra Mejía
Scrum Máster - Proyecto UNAD 360

Consideraciones

La columna del reporte que corresponde a las horas laboradas en el proyecto es la denominada "Horas Reales" y comprenden todas las actividades realizadas por parte del equipo de Mesa de Ayuda enfocadas en el proyecto.