



Calle 17 No.33-54
PBX: 7565600
Ext 103-104-105-106
www.granimagen.com

Leyen
Nº SERVICIO _____
SERVICIO DIRECTO _____
Nº TICKET _____

Información del Cliente

Nombre DIAN

Area/Dpto. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Dirección CL 31 N. 18 - 75

Nombre Contacto Iveth del Carmen Flores Llavenus.

Técnico Asignado Jhen Contreras

Detalle de la Falla Reportada

Configuración de Impresora, Bloqueada

Información del Equipo

Placa 5239

Marca SAMSUNG

Modelo Multixpress M5370 LX

Serie 075HBJFH30005RH

Contadores de Visita

Contador Total de Ingreso

S
A
L
I
D
A

Contador Total:

Contador Copiado:

Contador Impresión:

Contador Duplex:

Contador Escaneado:

Contador Digitalización:

Contador Atascos:

Pruebas Técnicas:

Espacio para el Ingeniero de Servicio

Información de Visita

Fecha:

DIA 10 MES 08 AÑO 2022

Hora Ingreso: _____ Tiempo Espera: _____

Hora Inicio: _____ Hora Salida: _____

Información de Recorrido

Tiempo Transporte: Horas: _____ Minutos: _____

GASSTOS Transporte Ida: _____ Transporte Vuelta: _____ Urbano 1

Urbano 2: _____ Urbano 3: _____ Alojamientos: _____

Desayuno: _____ Almuerzo: _____ Comida: _____

Fletes: _____ Otros: _____ Especifique: _____

Resultados de la Visita: Impresora bloqueada

Se le hace limpieza de la memoria y reset de software,
se le instalan los usuarios de la Dian, Corregido el error
en el sensor CTD.

Jhenn 1116782186

Referencia

Cant.

Prioridad

Especifique

		(1) (2) (3)	
		(1) (2) (3)	
		(1) (2) (3)	

Referencia

Cant.

Prioridad

Especifique

		(1) (2) (3)	
		(1) (2) (3)	
		(1) (2) (3)	

Espacio para el Cliente

Teléfono: _____

E-mail: _____

Firma

Calificación Servicio Técnico

Buena Regular Mala *SEILLO*

REMISION DE REPUESTOS USADOS

PLACA

No. Servicio

Fecha

DIA MES AÑO

Referencia

Cant.

Condición/Estado

Referencia

Cant.

Condición/Estado

Día/Hora : 08-09-2022 05:26 PM
 Nombre del modelo : M5370LX
 Número serie del equipo : 075HBJFH30005RH



Nombre de
host : SEC30CDA7C2CD3A

Información del producto

País : EE.UU.
 Atención al cliente : www.samsungprinter.com
 Número de suministro :
 Fecha de instalación : 2017-05-15

Configuración de H/W

Bandeja 2 : Instalado
 Disp. almac. masivo : Instalado
 Unidad dúplex : Instalado
 DSDF : Instalado



Capacidad

RAM : 4 GB (2 GB for Android OS)
 Disp. almac. masivo : 320 GB
 Bandeja 1 : 520Sheet(s)
 Bandeja 2 : 520Sheet(s)
 Bdj m-u : 100Sheet(s)
 Escáner : 100Sheet(s)

Versión de software

Versión firmware sistema : V5.H6.01
 Versión firmware principal : V11.01.13.00_09-20-2019
 Versión marco XOA : V1.29.0_01-07-2014
 XOA Web Version : 1.4.33
 Versión UP : 1.17.34_(20171218171009)
 Versión firmware motor : V1.00.31 07-19-2017
 Versión firmware IU : V5.18.50.12.00_19040115
 NFCVersion : N/A
 Versión ROM inicio : M5370_V13.10.00.00.92-04-08-2019
 Versión sist. archivos : FS_V14.03.06.17.13
 ADF Firmware Version : 01.30.16
 Mail Box Versión : N/A
 Escáner Versión : V3.00.04.06 12-02-2019
 Fax Versión : N/A
 Bandeja 1 Versión : V1.00.31 07-19-2017
 Bandeja 2 Versión : V1.1.4
 MobilePrint Version : V11.50_170710
 PCL5E Versión : V8.22_170906
 Versión PCLXL : V11.00.87 11-08-2016
 Versión PS/PDF/XPS : V6.21.01.62.02.03_170415

Vers. control calidad

EP Versión : M5370 EP V2.29
 Fusor Versión : FUSER V2.90
 TR Versión : Transfer V1.41
 Versión de TÓNER : TONER V2.08
 Versión del MOTOR : N/A
 Versión CMS impresión : M5370 PRINT V2.1.0430
 Versión CMS copia : V2.5.190107
 Versión CMS escaneado : V1.33
 Versión Impr. IEM : V1.00
 Versión Copia IEM : V2.7RX2

Configuración del producto

Idioma	:	Spanish
Modo de bajo consumo	:	1 min.
Reposo	:	1 min.

Configuración del papel

Nombre del medio :	Bandeja 1	Tipo de papel :	Normal	Tamaño de papel : Letter
Nombre del medio :	Bandeja 2	Tipo de papel :	Normal	Tamaño de papel : Folio
Nombre del medio :	Bdj m-u	Tipo de papel :	Normal	Tamaño de papel : Letter

Config. impresión

Cont. autom.	:	After 0 sec
Interruptor de bandeja autom.	:	ON
Mod ahorr tóner	:	OFF
Ajuste de altitud	:	Normal
Cambio papel	:	ON

Día/Hora : 08-09-2022 05:26 PM
Nombre del modelo : M5370LX
Número de serie del equipo : 075HBJFH30005RH
Nombre de
host : SEC30CDA7C2CD3A

Información general

Impresiones totales : 84151
Rec. esc. ADF : 71045
Rec. esc. platina : 10585

Información de tóner**Negro**

ID del modelo : MLT-D358S
Durac restante : 86%(P10.6)
Impresiones : 1803
Núm. de serie : CRUM-21111001460
Suministros : SAMSUNG(DOM)
Fecha del producto : 20211110
Fecha de la primera instalación : 20220628
Fecha ul. rec. : 20220809
Capacidad : 30K

Info. ud. imag.**Negro**

ID del modelo : MLT-R358
Durac restante : 22%
Impresiones : 62831
Núm. de serie : CRUM-18032743652
Suministros : SAMSUNG(EXP)
Fecha del producto : 20180327
Fecha de la primera instalación : 20180822
Fecha ul. rec. : 20220809
Capacidad : 100K

Info unidad de fusor

Durac restante : 65%
Impresiones : 85178
Capacidad : 250K

Dur. otros consumibles

Fuser Life : 85178/250K
Vida del rodillo de transferencia : 85178/125000
Vida del rodillo de la bandeja 1 : 47694/250000
Vida del rodillo de la bandeja 2 : 7879/250000
Vida del rodillo MP : 5239/100000
MP Holder Pad Life : 5239/50000
Durac rod ADF : 49983/150000
ADF Retard Roller Life : 49983/100000
Finisher Stapler Cartridge : No instalado

Informe contador uso

Pág. [1] de [1]

Día/Hora :

08-09-2022 05:26 PM

Nombre del modelo :

M5370LX

Número serie del equipo :

075HBJFH30005RH

Nombre de
host :

SEC30CDA7C2CD3A

Counter Start Date :

15-05-2017 00:00

Uso total		Impr.	Copia	Impr. fax	Total
Mono	Total	49774	34006	0	83780
	Eco Ratio	49774	34006	0	83780
	Total	0%(0)	0%(1)	N/A	0%(1)
Dúplex	Total	29618	17716	0	47334
	Uso pág. grande	Impr.	Copia	Impr. fax	Total
	Total	0	0	0	0
Mono	Eco Ratio	0	0	0	0
	Total	0%(0)	0%(0)	N/A	0%(0)
	Total	0	0	0	0
Uso envío (Pág.)		Fax	Scan		Total
Mono	Total	0	50420		50420
	Color	0	31870		31870
	Total	0	18550		18550

Día/Hora : 08-02-2022 11:05 AM
 Nombre del modelo : M5370LX
 Número serie del equipo : 075HBJFH30005RH
 Nombre de
host : SEC30CDA7C2CD3A

Núm.	Día/Hora	Error	Código	Núm. páginas(Color/ Mono)
1	07-29-2022 11:49 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3313	0/82973
2	07-26-2022 10:24 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3213	0/82896
3	07-17-2022 10:46 AM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3611	0/82732
4	07-17-2022 10:46 AM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3614	0/82732
5	07-15-2022 09:36 AM	Atasco de papel en el área de salida. Extraiga el papel	M3-1114	0/82717
6	07-14-2022 02:44 PM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3611	0/82710
7	07-14-2022 02:44 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3311	0/82710
8	07-14-2022 02:44 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3211	0/82710
9	07-14-2022 02:44 PM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3614	0/82710
10	07-11-2022 03:43 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3311	0/82657
11	07-11-2022 03:43 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3214	0/82657
12	07-11-2022 03:41 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3311	0/82657
13	07-11-2022 03:41 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3211	0/82657
14	07-11-2022 03:38 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3613	0/82657
15	07-01-2022 01:22 PM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	M3-1114	0/82428
16	07-01-2022 01:21 PM	Atasco de papel en el área de salida. Extraiga el papel	M3-1114	0/82425
17	07-01-2022 01:20 PM	Atasco de papel en el área de salida. Extraiga el papel	M3-1114	0/82422
18	07-01-2022 08:10 AM	Atasco de papel en el área de salida. Extraiga el papel	U3-3313	0/82401
19	06-15-2022 05:51 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3311	0/82350
20	06-15-2022 05:51 PM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3613	0/82350
21	06-15-2022 05:41 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3311	0/82350
22	06-15-2022 05:41 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3211	0/82350
23	06-15-2022 05:41 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3513	0/82350
24	06-15-2022 05:40 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3513	0/82350
25	06-15-2022 05:40 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3313	0/82350
26	06-14-2022 04:13 PM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3611	0/82350
27	06-14-2022 04:13 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3511	0/82350
28	06-14-2022 04:13 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3314	0/82350
29	06-06-2022 08:21 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3213	0/82350
30	06-02-2022 02:22 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3511	0/81835
31	06-02-2022 02:22 PM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3613	0/81835
32	05-24-2022 09:28 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3313	0/81327
33	05-19-2022 10:14 AM	Atasco de papel en la bandeja 1. Extraiga el papel.	M1-1113	0/80647
34	05-19-2022 10:14 AM	Atasco de papel en la bandeja 1. Extraiga el papel.	M1-1113	0/80647
35	05-19-2022 10:11 AM	Atasco de papel en el interior de la máquina. Extraiga el papel	M2-1111	0/80647
36	05-19-2022 10:10 AM	Atasco de papel en el interior de la máquina. Extraiga el papel	M3-1112	0/80647
37	05-19-2022 09:17 AM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3611	0/80588
38	05-16-2022 11:50 AM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3614	0/80389
39	05-14-2022 11:52 AM	N/A	S5-3116	0/79947
40	05-10-2022 02:05 PM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3614	0/79567
41	05-10-2022 02:04 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3213	0/79567
42	05-10-2022 02:04 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3313	0/79567
43	05-10-2022 12:46 PM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3313	0/79567
44	05-10-2022 11:43 AM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3614	0/79567
45	05-10-2022 11:43 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3213	0/79567
46	05-10-2022 11:43 AM	Atasco de papel original en el área de salida del escáner	U3-3614	0/79567
47	05-10-2022 11:34 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3313	0/79567
48	05-10-2022 11:30 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3213	0/79567
49	05-10-2022 11:29 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3213	0/79567
50	05-10-2022 11:27 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3213	0/79567
51	05-10-2022 11:24 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3311	0/79567
52	05-10-2022 11:24 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3211	0/79567
53	05-10-2022 11:24 AM	Atasco de papel original dentro del escáner	U3-3513	0/79567