

전세사기피해자 지원관리시스템 대국민망 사용자 메뉴얼

2025. 01



Contents

I. 전세사기피해자

II. 기관(기업)사용자

전세사기피해자 신청 유형



피해 임차인 (결정 이전)

피해자 결정 신청

긴급 경/공매 유예 신청

취하 신청

피해 임차인 (결정 이후)

이의 신청

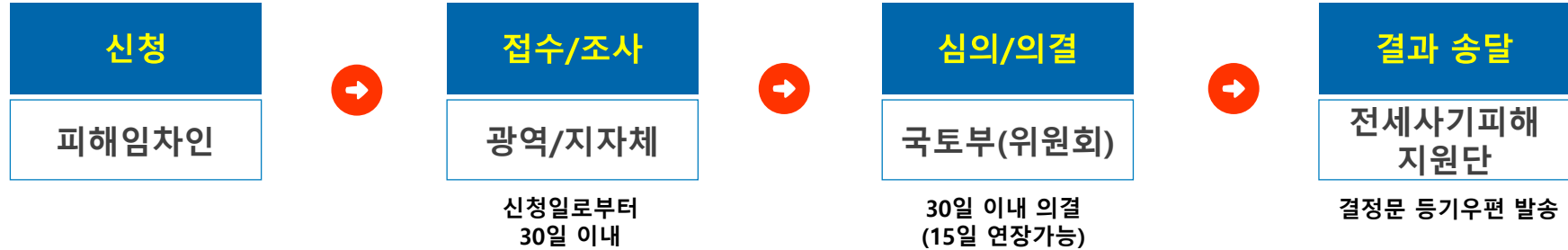
경정/철회 신청

피해자 결정 재신청

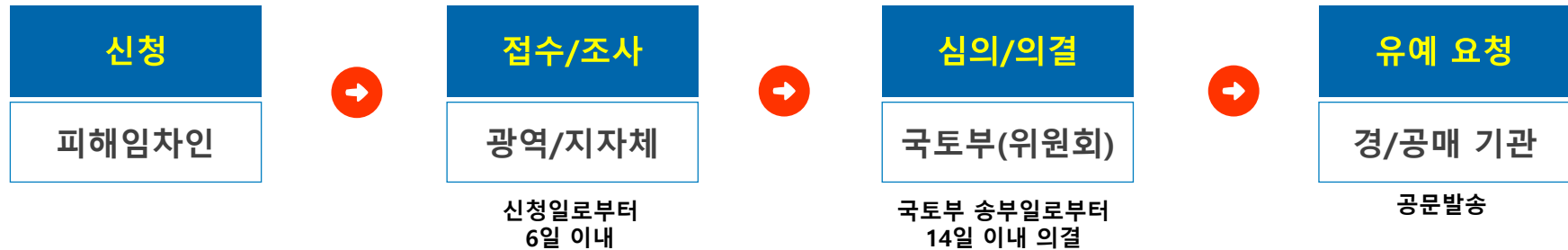
신청 유형별 결정 절차(1/2)



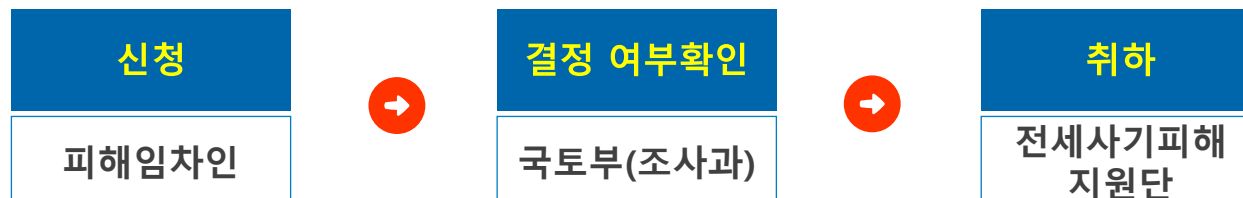
피해자 결정신청



긴급 경/공매 유예



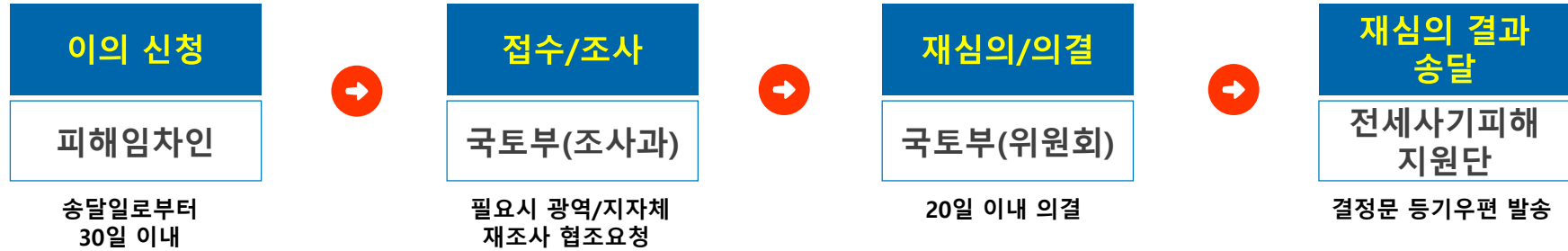
취하신청



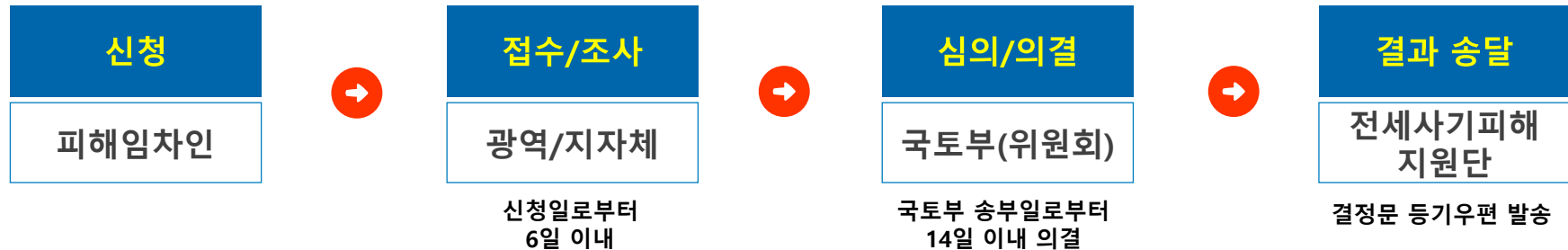
신청 유형별 결정 절차(2/2)



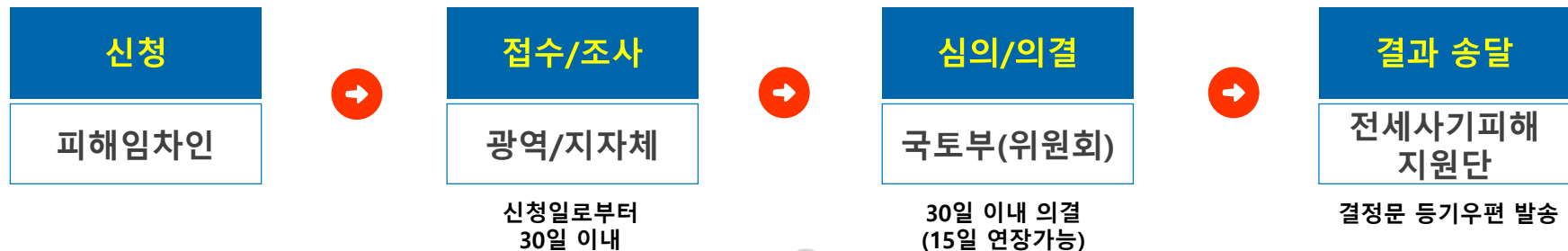
이의신청



경정/철회 신청



피해자 결정 재신청(2차수)



피해자결정 신청(결정 이전)



피해 임차인 (결정 이전)

피해자 결정 신청

긴급 경/공매 유예 신청

취하 신청

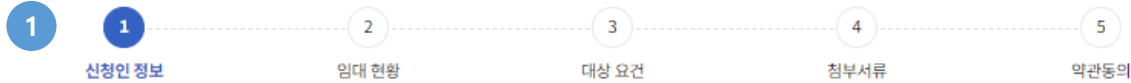
피해 임차인 (결정 이후)

이의 신청

경정/철회 신청

피해자 결정 재신청

HOME > 전세사기피해접수 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청



대리인 여부

3

☒ 신청자 본인☐ 대리인

신청인

성명일반회원

주민등록번호4880108-1234567

5전화번호(또는 휴대전화번호)1566-2059

6전자우편*****@*****.com

7현재 주민등록 초본 주소 ※ 도로명 주소로 입력13824주소찾기

2경기도 과천시 과천대로2길 34 (갈현동, 과천제이드자이)101동20층2001호

전세사기피해 주택(물건)주소 ※ 지번 주소로 입력13824주소찾기초본 주소와 동일8경기도 과천시 갈현동 254-1 과천제이드자이101동20층2001호

9송달희망주소 ※ 도로명 주소로 입력13824주소찾기초본 주소와 동일

경기도 과천시 과천대로2길 34 (갈현동, 과천제이드자이)101동20층2001호

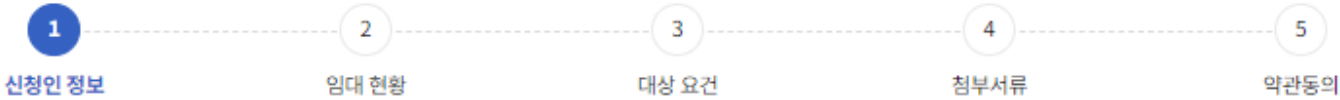
10취소

11다음

이용절차

1	신청 절차 안내
2	각 항목 (i)뱃지 클릭 시 해당 항목에 대한 안내 팝업 표시
3	신청자 본인 OR 대리인 선택
4	주민등록번호 입력 텍스트 필드 - 숫자만 입력
5	본인인증 정보 입력(성명, 전화번호)
6	이메일 입력
7	주소 찾기를 통한 초본 주소 입력
8	주소찾기를 통한 피해주택 주소 입력 - 초본 주소와 동일 선택 시 초본주소 입력된 주소를 지번주소로 변환하여 자동입력 - 지번주소로 입력 - 동, 층, 호 필수 입력 항목
9	주소찾기를 통한 우편송달 주소 입력 - 초본 주소와 동일 선택 시 초본주소 입력된 도로명 주소 입력
10	입력 내용을 저장하지 않고 전세사기 피해자 결정신청 페이지로 이동
11	입력 내용을 저장하고 다음 탭으로 이동

HOME > 전세사기피해접수 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청



대리인 여부

1

☐ 신청자 본인

☒ 대리인

대리인

2

성명

3

생년월일

-없이 숫자만 입력

전화번호(또는 휴대전화번호)

4

관계

선택

주소

5

주소찾기

동

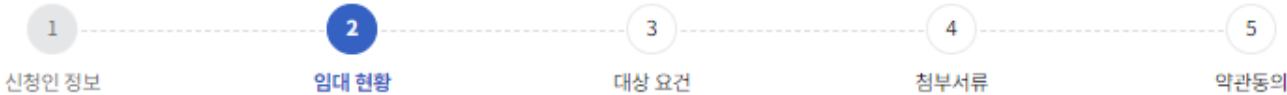
층

호

이용절차

1	대리인 선택
2	대리인 선택 시 본인인증 정보가 대리인에 입력
3	대리인은 생년월일만 입력 예) 19900101
4	신청인과의 관계 선택
5	대리인의 주소선택 (도로명 주소로 입력됨)

HOME > 전세사기피해집수 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청



임대인

3

임대인 추가 +

임대인 구분	법인/개인	성명/법인명	주민등록번호/법인등록번호	임대인 보유구분	관리
1 현임임대인	2 개인	김임대	700000-0000000	단독	삭제

계약사항

4

계약사항 추가 +

계약구분	계약일	계약기간	전/월세구분	임차보증금(단위 원)	월세(단위 원)	관리
최초계약	2020-03-01	2020-03-01 ~ 2022-02-28	보증부월세	220,000,000	300,000	수정
목시적연장	2022-03-01	2022-03-01 ~ 2024-02-29	전세	220,000,000	500,000	수정 삭제

공인중개사

성호	등록번호	대표자명	연락처
(주)희망공인	11002123934	김공인	010-2222-2222

이용절차

1	현임임대인/구임대인 선택
2	임대인 신상정보 입력 임대인 주민 번호 입력(뒷자리를 모를 경우 성별 이후 "000000"으로 입력) 예) 901130-1000000 임대인 보유구분 단독/공동 여부 입력 공동임대 인의 경우 공동임대인 모두 기재
3	임대인 추가 버튼 클릭
4	계약사항 추가 버튼(클릭 시 계약사항 입력 팝업 노출)

HOME > 전세사기피해접수 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청

1
신청인 정보

5
약관동의

임대인

계약사항

공인중개사

경매 공매 정보

계약사항 추가

계약사항

(필수)계약구분

2
최초계약

(필수)전월세구분

3
보증부월세

220,000,000

300,000

(필수)계약일자

4
2020-03-01

(필수)계약기간

5
2020-03-01

2022-02-28

공인중개사

(필수)상호

6
(주)희망공인

(필수)등록번호

11002123934

대표자명

김공인

연락처

010-2222-2222

※ 계약서에 공인중개사가 있을 경우 기재 바랍니다.

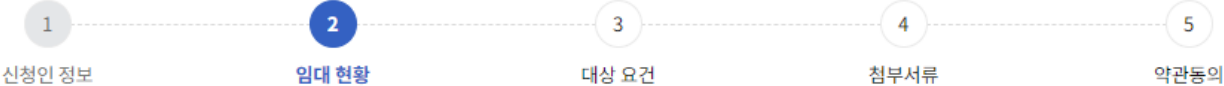
7
등록

이용절차	
1	계약사항 추가 팝업
2	계약구분선택(최초/목시적연장/연장계약 중 택일)
3	전세, 보증부 월세 선택 - 보증부 월세 선택시 월세 입력가능
4	해당 계약의 계약일자 등록
5	계약 기간 등록, 목시적 연장의 경우 별도 기간이 없으면 최초 계약기간으로 함
6	공인중개사 정보 입력 (필수아님)
7	계약사항 추가/수정
8	
9	
10	

이용절차

1	선순위 담보권여부 '여' 선택 시 선순위 담보권자 선택 항목 활성화, 선택 필수 항목 - 선순위 담보권자 선택(기본값, 미선택으로 처리됨) - 금융기관 - 개인
2	압류여부 '여' 선택 시 압류권자 선택 항목 활성화, 선택 필수 항목 - 압류권자 선택(기본값, 미선택으로 처리됨) - 국가 또는 지방 자치단체 - 국가 또는 지방 자치단체 이외의 자
3	주택유형 선택
4	경매배당 여부 선택
5	공매 배분 여부 선택
6	긴급경공매 유예신청여부 선택
7	입력 내용을 저장하지 않고 이전탭으로 이동
8	입력 내용을 저장하고 이전 탭으로 이동
9	입력 내용을 임시저장
10	입력 내용을 저장하고 다음 탭으로 이동

HOME > 전세사기피해접수 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청



경매 공매 정보

1 선순위담보권 여부
☒ 여 ☐ 부

2 압류여부
☒ 여 ☐ 부

3 주택유형
☒ 아파트 ☐ 오피스텔 ☐ 다세대 ☐ 연립 ☐ 단독 ☐ 다중 ☐ 다가구 ☐ 근생 ☐ 기타

4 경매 배당 여부
☒ 여 ☐ 부

5 공매 배분 여부
☒ 여 ☐ 부

선순위 담보권자
금융기관

압류권자
국가 또는 지자체단체

긴급 경·공매 유예·정지를 신청 하시겠습니까?

아니오

6 긴급 경/공매 유예·정지 신청 +

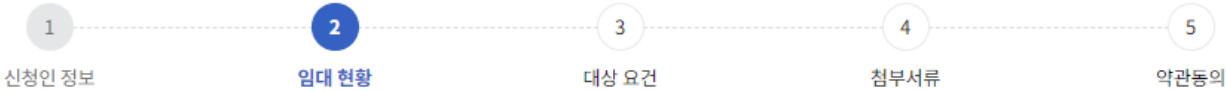
7 취소

8 이전

9 임시저장

10 다음

HOME > 전세사기피해접수 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청



경·공매 유예·정지 신청 약관동의

(필수) 제외대상 해당여부 확인

① 본인이 경매를 신청하였거나 전세사기피해자로 결정되는 등의 이유로 자력으로 경·공매 유예·정지를 할 수 있는 경우에는 신청 대상에서 제외됩니다.

② 사인 간의 매매인 신탁 공매는 특별법 상 유예·정지 협조요청 가능한 경·공매에 해당하지 않아 신청이 불가능합니다.

1

제외대상이 아닙니다.

(필수) 매각기일 진행상황 등 유의사항

① 시스템을 통한 신청은 매각기일이 최소 20일 남아있어야 가능합니다. 긴급하게 경·공매 유예·정지가 필요한 경우에는 관할 사·도 방문을 통해 현장 접수를 하시면 됩니다.

② 해당 신청은 전세사기피해자 결정 위원회 심의 이전 전세사기피해자의 긴급한 주거안정을 위하여 진행됩니다. 따라서 경·공매 유예·정지를 신청한 경우에도 매각기일 이전에 전세사기피해자 여부가 결정된 경우는 경·공매 유예·정지 심의가 이루어지지 않습니다.

2

확인하였습니다.

(필수) 법원명, 사건번호 매각기일, 배당여부 등 입력*

① (필수)경매/공매개시 관련 서류 사본을 첨부서류로 제출하여야 합니다. (경매통지서 또는 최고서 등, 등기사항 전부증명서로 대체)

② 경매/공매개시 관련 서류에 기재된 법원명, 사건번호 매각기일, 배당여부 등이 반드시 입력되어야 합니다.

3

확인하였습니다

5

닫기

4

경·공매 유예·정지 신청

이용절차

1	제외대상 해당여부 확인
2	매각기일 진행상황 등 유의사항 확인
3	법원명, 사건번호 매각기일, 배당여부 등 입력 확인
4	긴급 경·공매 유예·정지 신청 버튼
5	닫기

HOME > 전세사기피해접수 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청



1호

전입일자

2

2024-02-01

i

확정일자

4

2024-02-08

i

점유일자

3

2024-02-01

i

대항력발생일

1

2024-02-02

i

임차권등기명령 사건번호 입력

5

임차권등기명령 사건번호-011

i

퇴거여부

6

☒ 거주 ☐ 퇴거

i

2호

임차보증금

7

55,000,000

i

월세

8

500,000

i

이용절차

1	대항력 발생일 등록
2	최종 전입일자 등록
3	최초 점유일자 등록
4	최초 확정일자 등록
5	임차권 등기명령 사건번호 입력 (있을 경우만)
6	퇴거 여부
7	2호 요건 - 마지막 계약 임차보증금 등록
8	2호 요건 - 마지막 계약 월세등록

HOME > 전세사기피해접수 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청



3호

1

행추가 +

경공매 구분	관할기관	사건번호	매각기일	관리
경매	서울서부지방법원	사건번호 00001	2024-02-01	<div>2</div> 수정 <div>3</div> 삭제

3호 추가

경/공매 구분

4

경매

관할기관

5

서울서부지방법

서울서부지방법원

매각기일

6

2024-02-01

사건번호

7

사건번호 00001

8

등록

4호

진술서

직접입력

진술서 내용

온라인진술서 작성

상방법 보기

진술서 양식다운로드

임대인이 보증금을 반환할 수 없는 경우 또는 임차보증금을 반환할 능력 없음에 따라 차보증금반환채무를 이행하지 않음

취소

이전

임시저장

다음

이용절차	
1	3호 요건 추가
2	수정 레이아웃 열림
3	삭제 절차 진행
4	경매, 공매, 파산/회생, 압류-국세, 압류-지방세, 집행권원 중 택일
5	관할기관 -경매: 법원선택 -공매: 한국자산관리공사 -압류-국세 : 직접입력 -압류-지방세 : 직접입력 -파산·회생 : 파산회생 법원 선택 -집행권원 : 법원 및 기타
6	매각기일 입력 (필수아님)
7	사건번호, 물건관리번호 등 입력
8	3호 요건 추가 및 수정

HOME > 전세사기피해접수 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청

1

신청인 정보

2

임대 현황

3

대상 요건

4

첨부서류

5

약관동의

3호

경공매 구분

관할기관

사건번호

매각기일

관리

경매

경매

경매

4호

진술서

직접입력

파일첨부

진술서 내용

온라인진술서 작성

행추가 +

수정

삭제

수정

삭제

수정

삭제

진술서 양식다운로드

보증금을 반환할
임차보증금을 반환할 능력
반환채무를 이행하지

취소

이전

임시저장

다음

채무불이행의도 의심사유 - 온라인 작성

임대인등에 대한 수사개시, 임대인등의 기망, 임대인이 보증금을 반환할 능력이 없는 자에게 임차주택의 소유권을 양도 또는 임차보증금을 반환할 능력 없이 다수의 주택 취득 · 임대 등 임대인이 임차보증금반환채무를 이행하지 아니할 의도가 있었다고 의심할 만한 상당한 이유.

작성방법 예시보기 >

3

※3,000자 이내 작성

1

닫기

4

저장

이용절차	
1	직접입력 버튼 클릭 시 팝업창 표시
2	작성 예시 팝업버튼
3	피해내용 작성
4	온라인 진술서 저장

15

HOME > 전세사기피해자 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청

1

신청인 정보

2

임대 현황

3

대상 요건

4

첨부서류

5

작성동의

전세사기피해자 결정 신청 첨부서류

파일추가

전송하기

신내외제

1

파일

크기

10 Files / 50.0 MB / 50.0 MB(A)

0 Bytes / 0 File

※ 업로드 가능파일 PDF, HWP, DOC, JPG, PNG, ZIP파일 업로드 불가 (총 50MB 이하로 업로드 가능)

전세사기피해자 결정 신청 서류 첨부여부 체크

첨부 여부	첨부파일 종류
✓	(필수)임대차 계약서 사본 1부
✓	확정일자 서류(별도 서류로 확정일자를 받은 경우 필수 제출)
✓	임대차 계약서(연장 계약서) 사본 1부
✓	집행권원(판결정본, 지급명령, 공증증서 등)
✓	임대인 파산선고 결정문 또는 회생개시 결정문
✓	임차권 등기 서류(등기사항 전부 증명서, 임차권 등기명령 결정문 등)
✓	등기사항 전부 증명서 1부
✓	주민등록 초본 1부
✓	기타서류
3	✓ 모든 필수 서류를 첨부하였습니다. 제출된 서류는 사실과 다름 없음을 확인합니다.

4

취소

5

이전

6

다음

이용절차

1	드래그앤 드랍으로 파일 첨부 가능 - 추가된 파일에 대한 제한요건 확인 필요 - 업로드 가능파일 및 최대 업로드 용량
2	첨부된 파일에 대해 어떤 파일을 첨부했는지 체크 할 수 있는 체크박스 목록
3	모든 필수 서류 첨부 및 진위여부 동의
4	입력 내용을 저장하지 않고 전세사기피해자 결정신청 페이지로 이동
5	입력 내용을 저장하고 이전 탭으로 이동
6	입력 내용을 저장하고 다음 탭으로 이동

HOME > 전세사기피해접수 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청



전세사기피해신청 약관동의

(필수) 개인정보 수집·이용에 관한 사항 동의

동의

☒ 미동의

본인은「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」 제30조에 따라 국토교통부장관 및 사도지사 등 관계기관에 전세사기 피해사실 조사 및 지원 사무를 수행하기 위해 개인정보가 포함된 자료를 수집·이용·처리하는 것을 동의합니다.

(수집·이용·처리 목적) 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」에 따른 전세사기피해자등 신청 접수, 피해사실 조사, 전세사기피해자등 결정 및 피해지원 (수집·이용·처리 항목) 주민등록번호 등 고유식별정보, 주소, 연락처, 임대차 현황, 첨부서류(결정신청서상 첨부서류) (보유 및 이용 기간) 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」의 유효기간 (동의 거부 권리 및 동의 거부 시 불이익에 관한 설명) 귀하께서는 개인정보 제공 동의에 대해 거부하실 권리가 있으나, 동의를 거부하실 경우 전세사기 피해사실 조사 및 지원이 제한될 수 있음을 알려드립니다.

(필수) 개인정보의 제공·조치에 관한 사항(제3자 제공)

동의

☒ 미동의

본인은「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」 제14조제7항에 따라 국토교통부장관이 피해지원과 관련된 기관에 전세사기피해자등의 정보를 제공하는 것에 동의합니다.

(제공·조치 목적) 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」에 따른 전세사기피해자등 신청 접수, 피해사실 조사, 전세사기피해자등 결정 및 피해지원 (제공·조치 항목) 주민등록번호 등 고유식별정보, 주소, 연락처, 임대차 현황, 첨부서류(결정신청서상 첨부서류) (제공기간) 관계 중앙행정기관의 장, 지방자치단체의 장, (보유 및 이용 기간) 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」의 유효기간 (동의 거부 권리 및 동의 거부 시 불이익에 관한 설명) 귀하께서는 개인정보 제공 동의에 대해 거부하실 권리가 있으나, 동의를 거부하실 경우 전세사기 피해사실 조사 및 지원이 제한될 수 있음을 알려드립니다.

(필수) 행정정보 공동이용 동의

동의

☒ 미동의

본인은 이 건 업무처리와 관련하여 담당 공무원이 「전자민원통지 및 문자메세지(SMS) 수신 동의」에 동의하는 것에 동의합니다.

전자민원통지 및 문자메세지(SMS) 수신 동의

본인은 이 건 업무처리와 관련하여 본인인증 후 시스템 상에서 직접 처리결과를 조회하거나, 장기 미조회 시 휴대전화로 결정을 직접 수령함으로써 「민원 처리에 관한 법률」 제27조의 통지를 받는다는 것에 동의합니다.

본인은 이 건 업무처리와 관련하여 민원 처리에 관한 법률 제27조(처리결과 통지)에 따라 통지를 전자문서로 통지하는 것으로 삼는다는 것에 동의합니다. 처리상황 및 결정문 통지 시 휴대전화번호 문자메세지로 알려드립니다.

취소

이전

제출

2A

선택 약관 미동의 안내

X

전자민원통지 및 문자메세지(SMS) 수신에 동의하지 않으실 경우 민원 진행 절차가 원활치 않아 최종 확정까지 더 많은 기간이 걸릴 수 있습니다.

정말 동의하지 않으시겠습니까?

확인

취소

이용절차	
1	약관동의 영역 - 전체동의 기능 제공
2	전자민원통지 및 문자메세지(SMS) 수신 동의를 미동의로 선택 후 제출 시도 시 컨펌창(예/아니오) 추가 표시됨
3	입력 내용을 저장하지 않고 전세사기피해자 결정신청 페이지로 이동
4	입력 내용을 저장하고 이전 탭으로 이동
5	입력 내용을 저장하고 최종 신청
6	정상적으로 신청 되었을 경우 메시지확인

전세사기 피해신청 완료

민원 신청이 완료되었습니다.

신청하신 민원의 진행 상태는 나의민원 > 피해신청결과 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

6

확인



HOME > 전세사기피해접수 > 피해신청하기 > 전세사기 피해신청

1 신청완료

2 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」 제12조제1항 및 같은 법 시행규칙 제3조제1항에 따라 아래와 같이 전세사기피해자 결정신청이 완료 되었습니다.

3 신청 정보

피해자결정신청 접수번호	2024-피해-03244	결정마감일시	2024-06-10
간접 경공매 유예신청	아니오	신청일시	2024-04-11

4 신청자

신청자	일반회원	전화번호	15662059	이메일	egovframesupport1@gmail.com
송달 주소	경기도 과				

5 피해주택

피해주택 주소	경기도 과천시 갈매		
계약기간	2020-03-01 ~ 2022-02-28	주택유형	아파트

6 신청내역 보기

이용절차

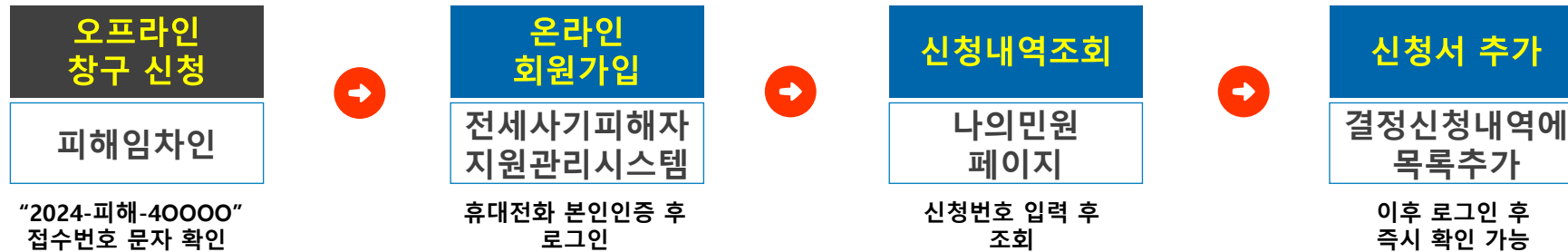
1	신청완료 타이틀
2	신청완료 메시지
3	<p>신청정보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국토부접수정보 자동생성 연도-5자리 숫자 연번 -접수일시 : 등록일 -긴급 경공매 유예신청 시, 긴급경공매 처리기간 추가 노출 -처리기간 : 신청일 + 60일/20
4	신청자 정보: 신청자 또는 대리인 정보
5	<p>피해주택정보 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 광역지자체, 기초지자체 자동 분류 - 피해주택주소 : 지번주소 - 계약정보 : 계약기간 - 주택유형 : 주택유형
6	나의민원 신청 내역 화면으로 이동

이용절차	
1	로그인 이름
2	회원정보 수정
3	알림내역
4	피해자 신청 진행사항
5	진행사항 중 진행된 사항
6	진행사항 중 미도래 사항
7	결정문 목록
8	신청내역 구분 탭
9	신청내역 구분별 목록
10	오프라인 신청 조회/추가 버튼

오프라인신청 조회/추가




오프라인 지자체 접수 창구에서 신청한 전세사기피해자 신청 현황 조회



전세사기피해자 지원관리시스템 누리집 주소

<https://jeonse.kgeop.go.kr/>



국토교통부 전세사기피해자 자원관리시스템

정보마당

전세사기피해자등 결정신청

알림마1

나의민원


HOME > 나의민원 > 피해신청현황

님

신청 및 진행현황

회원정보 수정

알림내역



4

피해자 결정 신청

! 신청내용이 없습니다.

2

전세사기피해자등 결정신청

오프라인 신청 조회/추가

4

신청내역

보완요청

결정문

이의신청

철회·경정

※ 홈페이지로 신청하신 내용만 조회 가능하며, 접수창구 신청 및 시스템 구축 이전('24.4) 별도 조회가 필요합니다.

접수번호	신청내용	차수	신청자	신청일시	의결예정일	진행상태	확인 사항
피해자결정신청 내역이 없습니다.							

의결 이후 결정, 송달 등 절차에 2주 정도 추가 소요될 수 있습니다.

오프라인 신청 조회/추가

시스템 구축 ('24.4) 이전 신청 조회/추가

이용절차

1	로그인 후 나의민원 메뉴를 클릭합니다.
2	오프라인 신청 조회/추가 버튼을 클릭합니다.

정보마당 전세사기피해자등 결정신청 알림마당 **나의민원**

HOME > 나의민원 > 피해신청현황

!님

신청 및 진행현황

회원정보 수정

알림내역

1 신청내역 조회

2

3

4

5

피해자 결정 신청

접수번호
예 : 2025-피해-00000

신청자 구분
☒ 신청인 ☐ 대리인

성명
신승진

휴대폰번호
01012345678

※ 로그인한 회원정보와 신청 정보가 일치하여야 합니다.

※ 접수번호를 모르실 경우 콜센터(1600-9640)로 문의하여 주시기 바랍니다.

신청내역 조회

접수번호

접수일자

신청자

접수번호

대리인

의결 이후 결정, 송달 등 참

오프라인 신청 조회/추가

시스템 구축 ("24.4) 이전 신청 조회/추가

이용절차	
1	오프라인 신청 조회/추가 버튼 클릭 시 팝업노출
2	접수번호입력 접수번호를 분실하신분은 지자체 담당자나, 콜센터(1600-9640)로 문의 바랍니다.
3	신청인 구분 -대리인으로 신청 하신분은 대리인을 선택해 주세요.
4	성명과 전화번호는 본인인증 정보로 조회됩니다. (본인의 정보 수정 불가)
5	신청내역 조회

22

님

신청 및 진행현황

회원정보 수정

알림내역

피해자 결정 신청

신청내역 조회

01012345678

※ 로그인한 회원정보와 신청 정보가 일치하여야 합니다.

※ 접수번호를 모르실 경우 콜센터(1600-9640)로 문의하여 주시기 바랍니다.

신청내역 조회

접수일자2024-06-11접수번호2024-피해-30000

1

신청자홍길동대리인

※ 홈페이지로 신청하신 접수번호

피해주택 주소

2

신청내역 추가

의결 이후 결정, 송달 등 진행사항

오프라인 신청 조회/추가

시스템 구축 ('24.4) 이전 신청 조회/추가

1-경정

확인 사항

3

확인

취소

이용절차	
1	조회 내역을 확인 합니다. 신청 내용이 조회가 되지 않을경우 콜센터로 문의 바랍니다.
2	신청내역을 추가하면, 민원목록에 추가 됩니다.
3	신청내역을 추가 합니다.

23

HOME > 나의민원 > 피해신청현황

님

신청 및 진행현황

회원정보 수정

알림내역

2

피해자 결정 신청 (2024-피해-30000)

2024-04-25
신청

2024-04-25
피해사실조사
✓ 보완요청

2024-06-11
위원회 상정

위원회 심의/
의결

결정문 송달

1

신청내역

1

보완요청

1

결정문

이의신청

철회·경정

1

※ 홈페이지로 신청하신 내용만 조회 가능하며, 접수창구 신청 및 시스템 구축 이전('24.4) 별도 조회가 필요합니다.

접수번호	신청내용	차수	신청자	신청일시	의결예정일	진행상태	확인 사항
3	2024-피해-30000	전세사기피해자 결정신청	1	홍길동	2024-04-25	2024-06-24	보완작성 완료

의결 이후 결정, 송달 등 절차에 2주 정도 추가 소요될 수 있습니다.

오프라인 신청 조회/추가

시스템 구축 ('24.4) 이전 신청 조회/추가

이용절차

1	신청내역에 추가 됩니다.
2	신청내역의 진행현황을 확인 할 수 있습니다.
3	상세 신청 내역은 본인인을 후 확인 가능합니다.



정보마당 전세사기피해자등 결정신청 알림마당 나의민원

HOME > 나의민원 > 피해신청현황 > 전세사기피해접수 정보

신청정보

접수번호	신청구분	신청일시	진행상태	처리기한	심의/의결 결과
2024-피해-30000	전세사기피해자 결정신청	2024-06-11	민원보완작성완료	2024-06-24	가결

1 신청인정보 임대현황 대상요건 첨부서류 보완요청 심의/의결 결과

신청인

성명 2	홍길동	주민등록번호	900101-*****
전화번호 (또는 휴대전화번호)	010****5678	전자우편	
현재 주민등록 초본 주소	[13***] 경기도 과천시 *****	전세사기피해 주택 (물건) 주소	[13***] 경기도 과천시 *** *****
우편송달 주소	[13824] 경기도 과천시 *****	대리인 여부	본인

이용절차	
1	각 탭을 선택하여 상세 신청 정보를 확인 할 수 있습니다.
2	신청인 등 신청 정보를 확인 할 수 있습니다.

06

피해자결정 신청-결정 이후 신청



피해 임차인 (결정 이전)

피해자 결정 신청

긴급 경/공매 유예 신청

취하 신청

피해 임차인 (결정 이후)

이의 신청

경정/철회 신청

시스템 구축(24.4) 이전
결정문 조회/추가

피해자 결정 재신청

이용절차

1 이의신청


이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

일반회원님 반갑습니다. 00:59:32
연장하기
마이페이지 | 로그아웃 | 사이트맵

국토교통부 전세사기피해자 신청
정보마당
전세사기피해자등 결정신청
알림마당
나의민원

HOME > 나의민원 > 피해신청현황 > 전세사기피해접수 정보

신청정보

접수번호	신청구분	신청일시	진행상태	처리기한	심의/의결 결과
2024-00012	전세사기피해자 결정신청	2024-01-20	결정완료	2024-05-10	가결

신청인정보
임대현황
대상요건
첨부서류
보완요청
심의/의결 결과

접수일자	2024-01-20	접수번호	2024-00012
결정일	2024-02-14	결정번호	제2024-00001
성명	최임차		
주소	인천광역시 계양구 양지로 39 (동양동, 솔향기마을 2단지) 103동 5층 502호		
결정 구분	<input checked="" type="checkbox"/> 전세사기 피해자 <input type="checkbox"/> 법 제2조제4호 나목 <input type="checkbox"/> 법 제2조제4호 다목 <input type="checkbox"/> 불인정		

귀하의 전세사기피해자등 결정 신청에 대하여 결정문과 같이 결정되었음을「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」제14조제6항 및 같은 법 시행규칙 제5조제2항에 따라 알려드립니다.

위 결정에 대하여 이의가 있는 경우에는 그 결정의 통지를 받은 날부터 30일 이내에 전세사기피해자등 결정 이의신청서 1부를 작성하여 국토교통부장관에게 이의를 신청할 수 있습니다.

1

결정문 출력
이의신청
경정/철회 신청

이용절차	
1	신청자 본인 / 대리인 선택
2	신청인 정보
3	이전 화면으로 이동
4	임시저장
5	경정/철회신청 - 유효성 체크 후 최종 신청

이용절차

1	이의신청 내용
2	이의신청 사유
3	이의신청 상세내용
4	이의신청 첨부서류
5	이전 화면으로 이동
6	임시저장
7	경정/철회신청 - 유효성 체크 후 최종 신청

1

1

신청인 정보

2

이의신청

신청 사유

2

상세내용 사유

3

변경신청 첨부서류

파일추가

전송하기

선택삭제

4

✓ 파일

크기

10 Files / 10.0 MB / 10.0 MB(A)

0 Byte / 0 File

※ 업로드 가능파일 PDF, HWP, DOC, JPG, PNG, ZIP파일 업로드 불가

5

취소

6

임시저장

변경신청

7

이용절차

1 경정신청


이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

일반회원님 반갑습니다. 00:59:32
연장하기

마이페이지 | 로그아웃 | 사이트맵


국토교통부 전세사기피해자 신청

정보마당
전세사기피해자등 결정신청
알림마당
나의민원

HOME > 나의민원 > 피해신청현황 > 전세사기피해접수 정보

신청정보

접수번호	신청구분	신청일시	진행상태	처리기한	심의/의결 결과
2024-00012	전세사기피해자 결정신청	2024-01-20	결정완료	2024-05-10	가결

신청인정보
임대현황
대상요건
첨부서류
보완요청
심의/의결 결과

접수일자	2024-01-20	접수번호	2024-00012
결정일	2024-02-14	결정번호	제2024-00001
성명	최임차		
주소	인천광역시 계양구 양지로 39 (동양동, 송향기마을 2단지) 103동 5층 502호		


결정 구분
☒ 전세사기 피해자
☐ 법 제2조제4호 나목
☐ 법 제2조제4호 다목
☐ 불인정

귀하의 전세사기피해자등 결정 신청에 대하여 결정문과 같이 결정되었음을「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」제14조제6항 및 같은 법 시행규칙 제5조제2항에 따라 알려드립니다.

위 결정에 대하여 이의가 있는 경우에는 그 결정의 통지를 받은 날부터 30일 이내에 전세사기피해자등 결정 이의신청서 1부를 작성하여 국토교통부장관에게 이의를 신청할 수 있습니다.

1

결정문 출력
이의신청
경정/철회 신청

 이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

정보마당

전세사기피해자등 결정신청

알림마당

나의민원

HOME > 나의민원 > 피해신청현황 > 경정/철회

1

신청인 정보

2

경정/철회신청

1

대리인 여부

☒ 신청자 본인

2

신청인

성명

최임자

전화번호(또는 휴대전화번호)

010-4298-3827

현재 주민등록 초본 주소 ※ 도로명 주소로 입력

21018

주소찾기

인천광역시 계양구 양지로 39 (동양동, 슬함기마을 2단지)

102

동

3

층

103

호

주번등록번호

912141-2102143

전자우편

jsw@renosoft.kr

전세사기피해 주택(물건)주소 ※ 지번 주소로 입력

21018

주소찾기

인천광역시 계양구 양지로 39 (동양동, 슬함기마을 2단지)

102

동

3

층

103

호

우편송달 주소 ※ 도로명 주소로 입력

21018

주소찾기

☒ 초본 주소와 동일

인천광역시 계양구 양지로 39 (동양동, 슬함기마을 2단지)

103

동

4

층

202

호

3

취소

4

임시저장

5

다음

이용절차

1	신청자 본인 / 대리인 선택
2	신청인 정보
3	이전 화면으로 이동
4	임시저장
5	경정/철회신청 - 유효성 체크 후 최종 신청

경정/철회 신청 내용

1

☐ 경정청구 ☒ 철회

신청 사유

2

상세내용 사유

3

변경신청 첨부서류

4

파일추가

전송하기

선택삭제

파일	크기

10 Files / 10.0 MB / 10.0 MB(A) 0 Byte / 0 File

※ 업로드 가능파일 PDF, HWP, DOC, JPG, PNG, ZIP파일 업로드 불가

5

취소

6

임시저장

변경신청

7

이용절차

1	경정/철회 신청 선택
2	경정/철회신청 사유
3	경정/철회신청 상세내용
4	경정/철회신청 첨부서류
5	이전 화면으로 이동
6	임시저장
7	경정/철회신청 - 유효성 체크 후 최종 신청

시스템 구축('24.4) 이전 결정문 조회/추가




시스템 구축('24.4) 이전 신청 조회/추가 기능은, 2023년 6월 특별법 시행 이후 부터 2024년 4월까지 오프라인 민원창구에서 신청하신 전세사기피해자 결정문 조회 서비스 입니다.



전세사기피해자 지원관리시스템 누리집 주소

<https://jeonse.kgeop.go.kr/>



국토교통부 전세사기피해자 자원관리시스템

정보마당

전세사기피해자등 결정신청


알림마당 1


나의민원


HOME > 나의민원 > 피해신청현황

님

신청 및 진행현황

 회원정보 수정

 알림내역



4

피해자 결정 신청

! 신청내용이 없습니다.

전세사기피해자등 결정신청

오프라인 신청 조회/추가

신청내역

보안요청

결정문

이의신청

철회·경정

※ 홈페이지로 신청하신 내용만 조회 가능하며, 접수창구 신청 및 시스템 구축 이전(~24.4) 별도 조회가 필요합니다.

접수번호	신청내용	차수	신청자	신청일시	의결예정일	진행상태	확인 사항
피해자결정신청 내역이 없습니다.							

의결 이후 결정, 송달 등 절차에 2주 정도 추가 소요될 수 있습니다.


오프라인 신청 조회/추가

2

시스템 구축 (~24.4) 이전 신청 조회/추가

이용절차

1	로그인 후 나의민원 메뉴를 클릭합니다.
2	오프라인 신청 조회/추가 버튼을 클릭합니다.

 국토교통부 전세사기피해자 지원관리시스템

정보마당

전세사기피해자등 결정신청

알림마당

나의민원

HOME > 나의민원 > 피해신청현황

님

신청 및 진행현황

회원정보 수정

알림내역

1 결정문 조회

2

3 홍길동

4 결정문 조회

결정번호

예 : 제2025-00000호

실명

※ 로그인한 회원정보와 신청 정보가 일치하여야 합니다.

※ 접수번호 분실 시 콜센터 문의(피해주택주소, 실명, 휴대폰번호).

접수일자

접수번호

결정일

결정번호

결정구분

피해자 실명

신청내역

결정번호

결정구분

결정일

결정번호

결정구분

피해자 실명

오프라인 신청 조회/추가

시스템 구축 ('24.4) 이전 신청 조회/추가

이용절차	
1	오프라인 신청 조회/추가 버튼 클릭 시 팝업노출
2	결정번호입력 접수번호를 분실하신분은 지자체 담당자나, 콜센터(1600-9640)로 문의 바랍니다.
3	실명은 본인인증 정보로 조회됩니다. (본인 외 정보 수정 불가)
4	결정문 조회

35

이용절차

1	결정문 조회결과 확인을 합니다.
2	신청내역을 추가하면, 민원목록에 추가 됩니다.
3	결정내역을 추가 합니다.

HOME > 나의민원 > 피해신청현황

님
신청 및
진행현황

회원정보 수정
알림내역

피해자 결정 신청

결정문 조회

결정번호

제2024-20000호

실명

※ 로그인한 회원정보와 신청 정보가 일치하여야 합니다.
※ 접수번호 분실 시 콜센터 문의(피해주택주소, 실명, 휴대폰번호).

결정문 조회

접수일자	2024-04-25	접수번호	2024-피해-30000
결정일	2024-06-11	결정번호	제2024-20000호
결정구분	가결	피해자 실명	

신청내역

1

결정번호

결정구분

오프라인 신청 조회/추가

2

결정문 추가

결정문 조회내역을 추가하시겠습니까?

3


확인

취소

HOME > 나의민원 > 피해신청현황

님

신청 및
진행현황

 회원정보 수정

 알림내역



2

피해자 결정 신청 (2024-피해-30000)

2024-04-25
신청

2024-04-25
피해사실조사
✓ 보완요청

2024-06-11
위원회 상정

위원회 심의/
의결

결정문 송달

1

신청내역

1

보완요청

1

결정문

이의신청

철회·경정

3

결정번호	결정일	신청유형	차수	신청자	신청번호	신청일	결정구분	결정유형	결정문
2024-20000호	2024-06-11	전세사기피해자 결정신청	1	홍길동	2024-피해-30000	2024-06-11	가결	피해자	제2024-20000호

오프라인 신청 조회/추가

시스템 구축 ('24.4) 이전 신청 조회/추가

이용절차

1	결정내역에 추가 됩니다.
2	결정내역의 진행현황을 확인 할 수 있습니다.
3	상세 결정 내역은 본인인을 후 확인 가능합니다.



신청정보

접수번호	신청구분	신청일시	진행상태	처리기한	심의/의결 결과
2024-피해-30000	전세사기피해자 결정신청	2024-06-11	민원보완작성완료	2024-06-24	가결

신청인정보

임대현황

대상요건

첨부서류

보완요청

1

심의/의결 결과

신청인

성명	홍길동
전화번호 (또는 휴대전화번호)	010****56
현재 주민등록 초본 주소	[13***] 경
우편송달 주소	[13824] 경

2

이름

홍길동

3

주민등록번호


900101-1234567

4

결정문 조회

이용절차

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 심의/의결 결과를 클릭 하여 결정 내역을 확인 할 수 있습니다. |
| 2 | 신청인의 이름을 입력합니다. |
| 3 | 주민등록번호를 입력합니다. |
| 4 | 결정문 조회 버튼을 클릭합니다 |



정보마당

전세사기피해자등 결정신청

알림마당

나의민원

HOME > 나의민원 > 피해신청현황 > 전세사기피해접수 정보

신청정보

접수번호	신청구분	신청일시	진행상태	처리기한	심의/의결 결과
2024-피해-30000	전세사기피해자 결정신청	2024-06-11	민원보완작성완료	2024-06-24	가결

신청인정보

임대현황

대상요건

첨부서류

보완요청

심의/의결 결과

접수일자	2024-06-11	접수번호	2024-피해-30000
결정일	2024-06-11	결정번호	제2024-20000호

1

성명	홍길동
주소	경기*****
결정 구분	<input checked="" type="checkbox"/> 전세사기 피해자 <input type="checkbox"/> 법 제2조제4호 나목 <input type="checkbox"/> 법 제2조제4호 다목 <input type="checkbox"/> 불인정

귀하의 전세사기피해자등 결정 신청에 대하여 결정문과 같이 결정되었음을 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」 제14조제6항 및 같은 법 시행규칙 제5조제2항에 따라 알려드립니다.
위 결정에 대하여 이의가 있는 경우에는 그 결정의 통지를 받은 날부터 30일 이내에 전세사기피해자등 결정 이의신청서 1부를 작성하여 국토교통부장관에게 이의를 신청할 수 있습니다.

2

결정문 출력

지원사항안내

3

경정신청

4

철회(보증금 변제사실신고)

이용절차	
1	심의/의결 결과를 확인 할 수 있습니다.
2	결정문을 출력할 수 있습니다.
3	경정신청을 할 수 있습니다. (상속등의 사유로 피해자 명의 변경)
4	보증금 변제 사실신고를 할 수 있습니다. L

1



2





100%



전세사기피해자등 결정통지서

결정구분

[O] 전세사기피해자

[-] 법 제2조제4호나목

[-] 법 제2조제4호다목

[-] 불인정

• 접수일자 :

2024년 06월 11일

• 접수번호 :

2024-피해-30000

• 성 명 :

홍길동

• 주 소 :


1. 귀하의 전세사기피해자등 인정 신청에 대하여 결정문과 같이 결정되었음을 '전세사기 피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법' 제14조제6항 및 같은 법 시행규칙 제5조제2항에 따라 알려드립니다.

2. 위 결정에 대하여 이의가 있는 경우에는 그 결정의 통지를 받은 날부터 30일 이내에 전세사기 피해자등 결정 이의신청서 1부를 작성하여 국토교통부장관에게 이의를 신청할 수 있습니다.

첨부: 전세사기피해자등 결정문 정본 1부.

2024년 3월 25일

국토교통부장관



이용절차	
1	결정문을 PDF로 저장 할 수 있습니다.
2	결정문을 인쇄할 수 있습니다.

Contents

I . 전세사기피해자

II . 기관(기업)사용자

 이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

로그인 | 회원가입 | 사이트맵

 국토교통부 전세사기피해자 신청


정보마당

전세사기피해접수


알림마당

나의민원

회원가입


일반회원가입

1


기관회원가입

이용안내 | 개인정보보호방침 | 개인정보처리방침

기타사이트 바로가기 ▾

(우)30103 세종특별자치시 도움6로 11 국토교통부
전화 :1599-0019 FAX :044-860-9500

이용절차	
1	기관회원가입 신청
2	
3	
4	
5	
6	
7	



기관회원가입

2

계정정보

(필수) 아이디

kbbank1123

ID 중복확인

(필수) 비밀번호

.....

! 최소8, 최대 16자로 영문 대소문자, 숫자 특수문자를 포함하여 입력하세요.

(필수) 비밀번호 확인

.....

○ 사용할 수 있습니다.

소속정보

기관구분

3

☒ 일반기업

☐ 공공기관

(필수) 사업자 등록번호

201-81-68693

(필수) 기관명(소속)

KB국민은행

업무부서

전세사기피해지원창구

기관 대표전화번호

02-207-3711

이용절차

1	기관회원가입 및 승인 절차
2	계정정보입력(담당자별 입력)
3	일반기업 및 공공기관 구분
4	사업자 등록번호 입력(공통)

이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

테스트기관님 반갑습니다. 00:59:49

연장하기

마이페이지 | 로그아웃 | 사이트맵

국토교통부 전세사기피해자 신청

정보마당

전세사기피해접수

알림마당

나의민원

전세사기피해자 신청결과(긴급 경공매 유예신청)

이의신청

경정/철회

전세사기피해자 결정문 출력

전세사기피해자 진위확인

전세사기 피해자 신청 한눈에 보기

테스트기관님
반갑습니다.

피해자 신청



심의결과확인



이의신청



취하·경정 청구



경/공매 유예



주택매수 지원



긴급주거지원



금융지원



법률지원



전세사기 정보



처리부서 안내



공지사항119 | 2024-01-12

< || >

이용절차

1 나의 민원 전세사기피해자 진위확인

이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

테스트기관님 반갑습니다. 00:59:12

연장하기

마이페이지 | 로그아웃 | 사이트맵



정보마당

전세사기피해접수

알림마당

나의민원

HOME > 나의민원 > 전세사기피해자 진위확인

전세사기 피해자조회

소속	테스트기관	담당부서
조회자	홍길동	연락처

결정번호

피해자명

1 제2024-00002

2 국임차

조회기관

조회자

테스트기관

홍길동

조회목적

3 주택매수 지원

주택매수 지원

※ 결정번호, 피해자명을 입력하여 전세사기피해자 진위확인이 가능합니다.
 ※ 조회 목적을 정확히 기재하여야 하며, 조회 이력은 모두 기록됩니다.

4

조회

이용안내 | 개인정보보호방침 | 개인정보처리방침

기타사이트 바로가기

(우)30103 세종특별자치시 도움6로 11 국토교통부
 전화 :1599-0019 FAX :044-860-9500

이용절차

- | | |
|---|---------|
| 1 | 결정번호 입력 |
| 2 | 피해자명 입력 |
| 3 | 조회목적 선택 |
| 4 | 조회버튼 클릭 |

결정문 조회결과

결정번호 제2024-00002 피해자명 국임차

1 사고물건주소 경기도 시흥시 시화벤처로 155 (정왕동)

2 피해자 자격 전세사기 피해자

조회목적 주택매수 지원

※ 조회내역에서 확인할 수 있습니다.

결정문 조회결과

결정번호 제2024-00002 피해자명 홍길동

3 유효하지 않은 결정문입니다.

이용절차

1	결정문 조회 내용
2	결정 결과(진위확인)
3	결정 결과(진위확인 안됨)