

「2024년 산업 AI 전처리·내재화 컨설팅 지원사업」 수요기업 대상 만족도 조사

안녕하십니까?

(재)충북과학기술혁신원에서 「2024년 산업 AI 전처리·내재화 컨설팅」 수요기업을 대상으로 지원사업에 대한 만족도를 조사하고 있습니다.

본 조사에 응답해주신 소중한 정보는 통계법 제33조(비밀의 보호)의 규정에 따라 통계작성 목적 외에는 사용되지 않으며(외부 비공개), 향후 지원사업의 개선을 위해 사용될 예정입니다.

바쁘시겠지만 향후 더욱 발전된 지원방안을 마련할 수 있도록 적극적인 협조와 정확한 답변을 거듭 부탁드립니다.

시간을 내어 응답하여 주셔서 감사드립니다.

『통계법 제5장 통계응답자의 의무 및 보호 등』

제33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

- 대 상: 「2024년 산업 AI 전처리·내재화 컨설팅 지원사업」 수요기업
- 조사기간: 2024. 12. 9.(월) ~ 2024. 12. 13.(금)
- 주관기관: 충청북도, 충북과학기술혁신원
- 수행기관: (주)신나는세상
- 조사방법: 현장조사 혹은 이메일 회신(회신주소: ewc.hyunsu@gmail.com)
- 문 의: (주)신나는세상 신현수 책임(☎010-2079-6714)

▣ 조사에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ▣

PART I 응답자 일반현황

Q. 응답자 일반현황

1 소속기업명	(주) 한랩
2 성 명	박 경 윤
3 소속부서(팀)	전략 기획실
4 직위/직급	차장

PART II 설문 문항

Q1. 컨설팅 전문성 만족도

설문내용	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1.1 컨설팅 기업과 컨설턴트의 역량 및 전문성에 대해 만족하십니까?					✓
1.2 컨설팅 기업이 수요기업의 산업분야, 업종, 특성, 추진과제 등에 대한 이해도는 높았습니까?					✓
1.3 컨설팅을 수행함에 있어 수요기업의 요청 및 건의 사항은 적절히 조치되었습니까?					✓
1.4 컨설팅 수행 과정에서 컨설턴트와의 의사소통은 원활히 되었다고 생각하십니까?					✓
1.5 컨설턴트의 설명이 상세하고 이해하기 쉬웠습니까?					✓
1.6 컨설팅 기업과의 커뮤니케이션에 대해 만족하십니까? 예) 친절도, 대응속도 등					✓
1.7 컨설팅 기업의 컨설팅 진행 일정에 대해 만족하십니까?					✓
1.8 컨설팅 기업의 결과보고서 품질에는 만족하십니까?					✓

Q2. 지원사업 만족도

설문내용	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
2.1 컨설팅 지원 기간은 적당하다고 생각하십니까?					✓
2.2 컨설팅 지원사업을 통해 귀사의 디지털 전환 업무에 도움이 되었다고 생각하십니까?					✓
2.3 컨설팅 지원사업에 대해 전반적으로 만족하셨습니까?					✓

Q3. AI모델 검증 및 PoC 목표 달성 만족도

설문내용	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
3.1 귀사가 원하는 AI모델 검증 및 PoC에 부합하는 결과가 나왔다고 생각하십니까?					✓
3.2 컨설팅 종료 후 실제 AI기반 시스템 도입에 대한 의지가 향상되었습니까?					✓
3.3 본 지원사업을 주변 기업에 추천하실 의사가 있습니까?					✓

PART III 기타 의견

Q. 향후 컨설팅과 관련하여 개선사항 또는 의견이 있으시면 작성하여 주시기 바랍니다.

이번 지원사업을 통하여 AI를 경험할 수 있었던 시간이었습니다.

향후 더욱 다양한 AI 모델링에 대한 의지를 가지게 되었습니다.

▣ 조사에 참여해 주셔서 감사합니다 ▣