

SEMINARIO TALLER:
**"GESTION DE
SERVICIO AL
CLIENTE". Más
allá del servicio
especial**

**CON APOYO DE
INSAFORP**



**INSCRIPCION EN
GM CONSULTING**

FACILITADOR/CONSULTOR:
Lic. Juan Carlos Doño.

Licenciado con experiencia laboral, consultor, Docente, graduado en la Universidad San Carlos Guatemala, Universidad de El Salvador, con más de 17 años de experiencia en el área de, servicio al cliente, trabajo en equipo,

DIRGIDO A:

Empresarios, Gerentes, Jefes, supervisores, lideres, encargados de grupos de intención al cliente, tele marketing y que desee especializar a sus lideres de grupos.

OBJETIVO:

Al finalizar el seminario, el asistente será capaz de implementar cambios significativos en la empresa con el objeto de mantener y fidelizar a los clientes mediante un servicio excepcional.

FECHA INSCRIPCION INSAFORP: 9 de ABRIL de 2015

FECHA DE EVENTO: 18 Y 25 de ABRIL de 2015

HORA: 7:30 am A 4:30 pm; 2 jornadas de 8 horas total 16 HORAS PRESENCIALES.

LUGAR: C.F. PROFESIONAL

GMC INTERNTIONAL BUSINESS SCHOOL,
9 C. PTE Y 81 AV.NTE COL ESCALON.

INVERSIÓN: USD\$ 189.00 IVA INCLUIDO, + manual del participante, 2 Coffee Break, almuerzo y diploma.

CONTENIDO DEL SEMINARIO:

CONTENIDO:

1. LAS ESPECTATIVAS DE LOS CLIENTES
2. INSTALANDO UN SISTEMA EFICAZ EN EL SERVICIO ALCLIENTE
3. ESTRATEGIAS DE FIDELIZACION DE CLIENTES
4. FORMAS ESPECIALES DE RECUPERACION
5. CONVIRTIENDO LA QUEJA EN OPORTUNIDAD
6. COMO CUIDAR A NUESTRO CLIENTES

MAYOR INFORMACIÓN AL PBX: (503) 2526-0406

E-MAIL: gmccapcerrados@gmail.com