

José Nicolás Jorquera Herrera

Antecedentes personales:

RUN: 18.494.533-9

Celular: 9 65883831

Dirección de correo electrónico: nicolas.9310@me.com



Nivel de estudios

Estudiante de Ingeniería civil en computación e informática, Universidad Católica del Norte, Coquimbo.

Habilidades y Conocimientos

- Nivel inglés A1. Habilidad para comunicación en situaciones cotidianas.
- Asistí a curso de idioma alemán nivel A1.1, curso dictado por el DAAD en Universidad Católica del Norte.
- Experiencia en uso de plataforma Microsoft Office.
- Conocimientos en lenguajes informáticos; Java, Python, SQL, CSS (básico), HTML.
- Uso de habilidades blandas para lograr; comunicaciones efectivas, gestión de conflictos, llevar a cabo mejores relaciones interpersonales dentro de la organización, etc. Conocimientos y habilidades adquiridas en academia de Coaching y electivo profesional “Coaching y Liderazgo”, ambas impartidas por la Universidad Católica del Norte, sede Coquimbo.
- Certificado en Metodología de Negociación Compleja Según Sistema “Principios de U. de Harvard”, certificado otorgado por “Nueva Ruta Consultores”.

Antecedentes Laborales

- **Febrero 2020 – Actualidad:** Sodimac, Mall Paseo Balmaceda, desempeñando labores de Vendedor en área de pisos y revestimientos. El puesto consiste también en brindar una buena atención al cliente, aplicando técnicas de venta consultiva, escucha activa, negociación, etc.
- **Mayo 2019 – Agosto 2019:** Tienda Falabella, Ciudad de La Serena. Cargo: Runner Click And Collect; desempeñe labores de atención al cliente para la entrega de productos previamente comprados en Falabella.com. El puesto implicaba el uso directo de sistemas de información (Siebel Oracle CRM, Manhattan Order Management System) para brindar información pertinente al cliente o concretar entrega de pedidos.
- **Mayo 2017 – Abril 2019:** Tienda Falabella, Ciudad de La Serena. Cargo: Asistente de trastienda; desempeñé labores en bodega de calzado damas, tales como; reposición de stock, mantenimiento y orden de bodega, búsqueda y entrega de calzados previamente solicitados, para su posterior venta. Adicionalmente realice labores de atención al cliente y orientación en el proceso de compra.
- **Diciembre 2017 – Marzo 2017:** Ciudad de La Serena, Virgin Mobile. Desempeñé el cargo de promotor de servicios de telefonía y portabilidad numérica. La finalidad del puesto consistía en la captación de nuevos clientes para la empresa proveedora de servicios de telefonía móvil “Virgin Mobile”.
- **Enero 2015 - Marzo 2015:** Ciudad de La Serena, en supermercado Jumbo. Reponedor – Promotor Jornada completa de útiles escolares marca “Torre” para empresa “SERTUS Ltda.”.
- **Marzo 2013 - Junio 2013:** Ciudad de La Serena, supermercado Lider. Reponedor en sección de abarrotes, jornada Part Time en “ADMINISTRADORA DE SUPERMERCADOS HIPER LTDA”.
- **Enero 2013 - Febrero 2013:** Ciudad de La Serena, en supermercado Lider. Reponedor Jornada Completa en empresa externa ASSERV. Para realizar labores de reponedor, orden, u otras labores relacionadas.