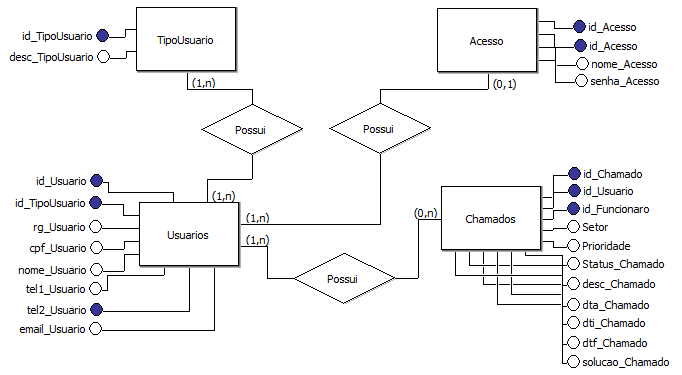
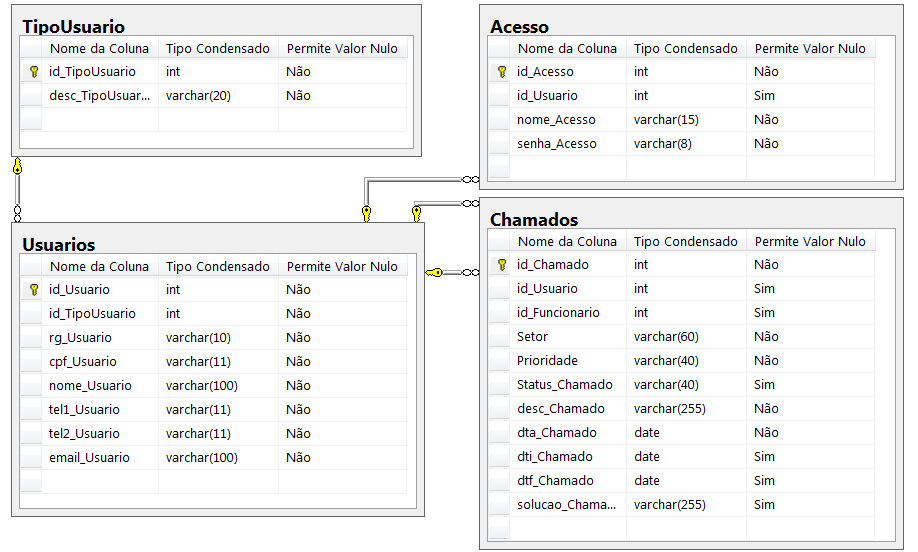
**CONCEITUAL**



**LOGICO**



**FISICO**

Create database HelpDesk

go

use HelpDesk

go

Create table TipoUsuario(

id\_TipoUsuario int identity (1,1) primary key,

desc\_TipoUsuario varchar (20) not null,

)

go

Create table Usuarios(

id\_Usuario int identity (1,1) primary key,

id\_TipoUsuario int not null,

rg\_Usuario varchar (10) not null,

cpf\_Usuario varchar (11) not null,

nome\_Usuario varchar (100) not null,

tel1\_Usuario varchar (11) not null,

tel2\_Usuario varchar (11) not null,

email\_Usuario varchar (100) not null

CONSTRAINT fk\_TipoUsuario\_Usuario Foreign key (id\_TipoUsuario) References TipoUsuario (id\_TipoUsuario)

)

go

Create table Acesso(

id\_Acesso int identity (1,1) primary key,

id\_Usuario int null,

nome\_Acesso varchar (15) not null,

senha\_Acesso varchar (8) not null,

CONSTRAINT fk\_Usuario\_Acesso Foreign key (id\_Usuario) References Usuarios (id\_Usuario)

)

go

Create table Chamados(

id\_Chamado int identity (1,1) primary key,

id\_Usuario int null,

id\_Funcionario int null,

Setor varchar (60) not null,

Prioridade varchar (40) not null,

Status\_Chamado varchar (40) null,

desc\_Chamado varchar (255) not null ,

dta\_Chamado date not null,

dti\_Chamado date null,

dtf\_Chamado date null,

solucao\_Chamado varchar (255) null,

CONSTRAINT fk\_Usuario\_Chamado Foreign key (id\_Usuario) References Usuarios (id\_Usuario),

CONSTRAINT fk\_Funcionario\_Chamado Foreign key (id\_Funcionario) References Usuarios (id\_Usuario)

);

go