

교육의 내용 및 방법

2018. 03. 00

CONTENTS

- I 교육방법
- II 교육실시 방법
- III 안전보건 교육
- IV 예상 문제

교육방법

- OJT와 OFF JT의 특징 (*)

- O.J.T(On the Job Training)

- ❖ 사업장 내에서 직속 상사가 강사가 되어 실시하는 개별 교육의 형태로서, 일상 업무를 통해 지식과 기능, 문제 해결 능력등을 배양시키는 교육
 - ❖ 개개인에게 적절한 지도훈련이 가능하다.
 - ❖ 직장의 실정에 맞는 실제적 훈련이 가능하다.
 - ❖ 즉시 업무에 연결되는 몸과 관계가 있다.
 - ❖ 훈련에 필요한 계속성이 끊어지지 않는다.
 - ❖ 효과가 곧 업무에 나타나며 결과에 따른 개선이 쉽다.
 - ❖ 훈련 효과를 보고 상호 신뢰 이해도가 높아지는 것이 가능하다.

교육방법

- OJT와 OFF JT의 특징 (*)

- Off.J.T(Off the Job Training)

- ❖ 사업장 외에서 실시하는 교육으로서, 일정 장소에 다수의 근로자를 집합시켜 실시하는 보다 체계적인 집체 교육 방식이다.
 - ❖ 다수의 근로자에게 조직적 훈련 시행 가능
 - ❖ 훈련에만 전념하게 된다.
 - ❖ 전문가를 강사로 초빙하는 것이 가능하다.
 - ❖ 특별한 설비나 기구를 이용하는 것이 가능하다.
 - ❖ 각 직장의 근로자가 많은 지식이나 경험을 교류할 수 있다.
 - ❖ 교육 훈련 목표에 대하여 집단적 노력이 흐트러질 수도 있다.

교육방법

- OJT와 OFF JT의 특징 (*)

- OJT의 단점

- ❖ 훌륭한 상사가 꼭 훌륭한 교사는 아니다.
 - ❖ 일과 훈련의 양쪽이 반반이 될 가능성이 있다.
 - ❖ 다수의 종업원을 한번에 훈련할 수 없다.
 - ❖ 통일된 내용과 동일 수준의 훈련이 될 수 없다.
 - ❖ 전문적인 고도의 지식·기능을 가르칠 수 없다.

- OFF JT의 단점

- ❖ 개인에게 적절한 지도와 훈련이 불가능하다.
 - ❖ 실제적·현실적 훈련이 불가능하다.
 - ❖ 강사에 따라서 훈련의 효과가 없다.
 - ❖ 교육훈련 목표에 대하여 집단적 노력이 흐트러질 수도 있다.

교육방법

- 전습법과 분습법

- 전습법

- ❖ 망각이 적다.
 - ❖ 반복이 적다.
 - ❖ 연합이 생긴다.
 - ❖ 시간과 노력이 적다.

- 분습법

- ❖ 학습효과가 빠르다.
 - ❖ 길고 복잡한 학습에 적합하다.
 - ❖ 주의와 집중력의 범위를 좁히는데 적합하다

교육방법

- 관리감독자 대상 교육

- TWI(Training Within Industry) (**)

- ❖ 대상 : 일선 관리감독자 대상 교육
 - ❖ 교육시간 : 1일 2시간씩 5일간(총 10시간) 실시한다.
 - ❖ 교육방법 : 토의식과 실연법을 중심으로 한다.

TWI 교육과정(교육내용) ★★

- ① 작업 방법 기법(Job Method Training : JMT)
- ② 작업 지도 기법(Job Instruction Training : JIT)
- ③ 인간 관계관리 기법 or 부하통솔법(Job Relations Training : JRT)
- ④ 작업 안전 기법(Job Safety Training : JST)

교육방법

- 관리감독자 대상 교육

- MTP(Management Training Program)

- ❖ 대상 : 중간 계층 관리자 대상 교육

- ❖ 교육시간 : 2시간씩 20회 에 걸쳐 40시간 훈련한다.

- ATI(American Telephone & Telegraph Company)

- ❖ 대상 : 한정되어 있지 않고 한번 교육을 이수한 자는 부하에게 지도가 가능하다.

- ❖ 교육시간 : 1차 훈련은 1 일 8시간씩 2주간 실시하며, 2차 과정은 문제가 발생 할 때 마다 실시한다.

- ❖ 토의식 방식으로 진행한다.

- CCS(Civil Communication Section)

- ❖ 대상 : 최고층 관리감독자 대상 교육

- ❖ 교육시간 : 매주 4일, 4시간씩으로 8주간(합계 128시간) 실시

- ❖ 강의법에 토의법이 가미 된 방식

교육방법

- 학습목적

- 학습목적의 3요소

- ❖ 학습목표(goal) : 학습을 통하여 달성하려는 지표를 말한다.(학습목적의 핵심)
 - ❖ 주제(subject) : 목적달성을 위한 중심 내용을 의미한다.
 - ❖ 학습정도(level of learning) : 주제를 학습시킬 때 내용범위와 내용의 정도를 뜻한다.

[학습의 정도 4단계 ★]

① 인지(to acquaint)	~을 인지하여야 한다.
② 지각(to know)	~을 알아야 한다.
③ 이해(to understand)	~을 이해하여야 한다.
④ 적용(to apply)	~을 ~에 적용할 수 있어야 한다.

교육방법

- 학습목적

- 학습의 전개과정

- ❖ 쉬운 것부터 어려운 것으로 학습한다
 - ❖ 과거에서 현재, 미래의 순으로 학습한다.
 - ❖ 많이 사용되는 것에서 적게 사용하는 순으로 학습한다.
 - ❖ 간단한 것에서 복잡한 것으로 학습한다.
 - ❖ 전체에서 부분으로 학습한다.
 - ❖ 기지에서 미지로 학습한다.

교육방법

• 교육의 단계

■ 교육의 3요소 (*)

	교육의 주체	교육의 객체	교육의 매개체
형식적 교육	강사	학생(수강자)	교재(학습내용)
비형식적 교육	부모, 형, 선배, 사회인사	자녀와 미성숙자	교육적 환경 인간관계

■ 교육의 3 단계 (*)

❖ 제1 단계(지식교육)

- 강의 및 시청각 교육 등을 통하여 지식을 전달하는 단계

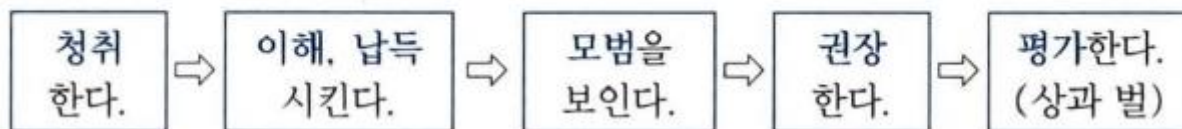
❖ 제2단계 (기능교육)

- 시범, 견학, 현장실습 교육 등을 통하여 경험을 체득하는 단계

❖ 제3 단계(태도교육)

- 작업 동작 지도 등을 통하여 안전 행동을 습관화 하는 단계

[태도교육 실시 순서 ★]



교육방법

• 교육의 단계

■ 교육진행 4 단계 (*)

단계	교육방법
제 1단계 : 도입 (학습할 준비를 시킨다)	<ul style="list-style-type: none">• 마음을 안정시킨다.• 무슨 작업을 할 것인가를 말해준다.• 그 작업에 대해 알고 있는 정도를 확인한다.• 작업을 배우고 싶은 의욕을 갖게 한다.• 정확한 위치에 자리잡게 한다.
제 2단계 : 제시 (작업을 설명한다)	<ul style="list-style-type: none">• 주요 단계를 하나씩 설명해주고, 시범해 보이고, 그려 보인다.• 급소를 강조한다.• 확실하게, 빠짐없이, 끈기 있게 지도한다.
제 3단계 : 적용 (작업을 시켜본다)	<ul style="list-style-type: none">• 작업을 지켜보고 잘못을 고쳐준다.• 작업을 시키면서 설명하게 한다.• 다시 한번 시키면서 급소를 말하게 한다.• 확실히 알았다고 할 때까지 확인한다.• 이해할 수 있는 능력 이상으로 강요하지 않는다.
제 4단계 : 확인 (가르친 뒤 살펴본다)	<ul style="list-style-type: none">• 일에 임하도록 한다.• 모르는 것이 있을 때는 물어 볼 사람을 정해 둔다.• 질문을 하도록 분위기를 조성한다.• 점차 지도 횟수를 줄여간다.

교육방법

- 교육 훈련의 평가방법

- 교육훈련평가의 목적

- ❖ 작업자의 적정 배치를 위하여
 - ❖ 지도방법을 개선하기 위하여
 - ❖ 학습지도를 효과적으로 하기 위하여

- 학습 평가의 기본기준 4가지

- ❖ 타당도(평가 목적과의 타당도)

- 무엇을 평가하고 있는가?
 - 얼마나 충실하게 평가하고 있는가?

- ❖ 신뢰도(정확성 및 일관성)

- 어떻게 평가하고 있는가?
 - 평가의 오차는 적어야 한다.
 - 정확하게 평가하고 있는가?

- ❖ 객관도

- 평가자의 편견이나 감정에 좌우되지 않고 있는가?
 - 평가자의 주관적 인 판단의 오류를 범하지 않고 있는가?

- ❖ 실용도

- 시간과 비용, 인력이 적게 소요되는가?
 - 과중한 부담과 복잡한 절차는 없는가?

교육방법

- 교육 훈련의 평가방법
 - 교육훈련 평가의 4 단계

1단계 : 반응단계	훈련을 어떻게 생각하고 있는가?
2단계 : 학습단계	어떠한 원칙과 사실 및 기술 등을 배웠는가?
3단계 : 행동단계	교육훈련을 통하여 직무수행 상 어떠한 행동의 변화를 가져왔는가?
4단계 : 결과단계	교육훈련을 통하여 직무에 어떠한 성과가 있었는가?

교육실시 방법

• 교육실시 방법의 종류

■ 강의법

- ❖ 강사가 중심이 되어 학습자들에게 지식, 개념, 사실 등의 정보를 제공하는 것을 목적으로 하여 해설방식으로 진행되는 학습지도 형태

[강의법의 장단점]

장점 ★	<ul style="list-style-type: none">• 새로운 기술, 지식, 정보를 체계적으로 전달할 수 있다.• 많은 양의 정보를 전달할 수 있다.• 한 사람의 강사가 많은 학생을 지도 할 수 있다. (교육의 경제성이 높다)• 구체적인 사실적 정보의 제공과 요점을 파악하기에 효율적이다.
단점	<ul style="list-style-type: none">• 학습자의 이해수준을 알 수가 없다.• 학습자의 성향을 고려할 수 없다.• 학습자의 능동적 참여를 기대할 수 없다.• 강사의 지식 수준에서 모든 것이 이루어지기 때문에 학습자에게 끼치는 영향이 크다.

교육실시 방법

• 교육실시 방법의 종류

■ 토의법

- ❖ 집단구성원들이 특정한 문제에 대하여 서로 의견을 발표하면서 올바른 결론에 도달하는 학습방법이다.
- ❖ 간단한 정보나 지식의 습득보다는 인지 능력의 함양에 적합하다.

[토의법의 장단점]

장점 ★	<ul style="list-style-type: none">• 학습자의 적극적인 참여를 통해 학습동기와 흥미를 유발시킬 수 있다.• 자기 스스로 사고하는 능력 및 표현력을 키울 수 있다.• 자신의 생각에 대한 타당성을 검증하는 기회를 얻을 수 있다.• 사회적 기능 및 태도를 형성시킬 수 있다.• 강사가 학습자의 이해 정도를 파악하기 쉽다.
단점	<ul style="list-style-type: none">• 시간이 많이 소요된다.• 철저한 사전준비와 체계적인 관리에도 불구하고 예측하지 못한 상황이 발생할 수 있다.• 집단 구성원 수에 한계가 있다.• 다양하고 많은 양의 정보를 다루기에 어려움이 있다.• 내용에 대한 사전 지식이 필요하다.

교육실시 방법

- 교육실시 방법의 종류

- 실연법 (*)

- ❖ 학습자가 이미 설명을 듣거나 시범을 보고 알게 된 지식이나 기능을 강사의 감독아래 직접적으로 연습해 적용케 하는 교육방법이다.

- 모의법 (*)

- ❖ 실제의 장면이나 상태와 극히 유사한 사태를 인위적으로 만들어 그 속에서 학습토록 하는 교육방법이다.

교육실시 방법

• 교육실시 방법의 종류

■ 프로그램 학습법

- ❖ 학생이 혼자서 자기능력과 시간 학습속도에 맞추어 학습할 수 있도록 프로그램 학습자료를 이용하여 학습하는 형태이다.

[프로그램 학습법의 장·단점 ★]

장점 ★	<ul style="list-style-type: none">• 기본 개념학습이나 논리적인 학습에 유리하다.• 지능, 학습속도 등 개인차를 고려할 수 있다.• 수업의 모든 단계에 적용이 가능하다.• 수강자들이 학습이 가능한 시간대의 폭이 넓다.• 매 학습마다 피드백을 할 수 있다.• 학습자의 학습과정을 쉽게 알 수 있다.
단점 ★	<ul style="list-style-type: none">• 한 번 개발된 프로그램 자료는 변경이 어렵다.• 개발비가 많이 들고 제작 과정이 어렵다.• 교육 내용이 고정되어 있다.• 학습에 많은 시간이 걸린다.• 집단 사고의 기회가 없다.

교육실시 방법

- 교육실시 방법의 종류

- 시청각 교육법

- ❖ 라디오·텔레비전·견학 등 다양한 시청각 교육매체를 이용하여 학습자의 감각기관을 통해 학습효과를 높이기 위한 학습방법
 - ❖ 교육 대상자수가 많고 교육 대상자의 학습능력의 차가 큰 경우 집단 안전교육 방법으로 가장 효과적이다. (*)

- 구안법 (Project method)

- ❖ 학습자가 마음 속에 생각하고 있는 것(자신의 목표)을 구체적으로 실천하기 위하여 스스로 계획을 세워 수행하는 학습활동이다.

[Project method의 실시 순서]



교육실시 방법

- 교육실시 방법의 종류

- 사례연구법(Case Study : Case Method) (*)

- ❖ 먼저 사례를 제시, 문제적 사실들과 그의 상호관계에 대해서 검토하고 대책을 토의 하는 학습법이다.
 - ❖ 하버드대학에서 개발한 기법으로 고도의 판단력을 양성할 수 있다.

사례연구법의 장점

- 학습에 흥미가 있고, 학습동기를 유발할 수 있다.
- 현실적인 문제의 학습이 가능하다.
- 관찰력과 분석력을 높일 수 있다.
- 의사소통 기술이 향상된다.

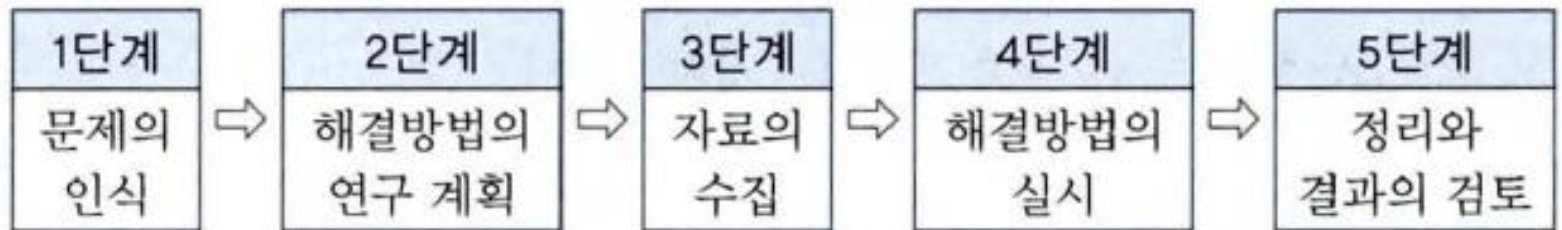
교육실시 방법

- 토의식 교육법의 종류 (*)

- 문제법 (Problem Method)

- ❖ 새로운 문제에 당면했을 때 그 문제를 해결하는 과정에서 이루어지는 학습방법
 - ❖ 학생이 현실에서 당면하는 여러 문제들을 해결해가는 과정 중 지식, 기능, 태도 등을 종합적으로 획득하도록 하는 학습법이다.

[Problem Method의 실시 순서]



- **롤 플레잉 (Role Playing) (*)**

- ❖ 롤 플레잉(역할연기)은 참가자에게 일정한 역할을 주어서 실제적으로 연기를 시켜봄으로써 자기의 역할을 보다 확실히 인식시키는 방법이다.

교육실시 방법

- 토의식 교육법의 종류 (*)

- 포럼 (Forum) (*)

- ❖ 새로운 자료나 교재를 제시, 거기서의 문제점을 피교육자로 하여금 제기하게 하여 발표하고 토의하는 방법이다.

- 심포지엄 (Symposium) (*)

- ❖ 몇 사람의 전문가에 의하여 과제에 관한 견해를 발표한 뒤 참가자로 하여금 의견이나 질문을 하게 하여 토의하는 방법이다.

- 패널 디스커션(Panel discussion) (*)

- ❖ 패널 멤버 (교육과제에 정통한 전문가 4 -5 명)가 피교육자 앞에서 토의를 하고, 뒤에 피교육자 전원이 참가하여 사회자의 사회에 따라 토의하는 방법이다.

- 버즈 세션(Buzz Session) (*)

- ❖ 6-6 회의

- ❖ 사회자와 기록계를 선출한 후 6 명씩의 소집단으로 구분하고, 소집 단 별로 6분씩 자유토의를 행하여 의견을 종합하는 방법이다.

안전보건 교육

- 안전보건관리책임자 등에 대한 직무교육
 - 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 해당 직위에 선임된 후 3개월(보건관리자가 의사인 경우는 1년) 이내에 직무를 수행하는 데 필요한 신규교육을 받아야 하며 신규교육을 이수한 후 매 2년이 되는 날을 기준으로 전후 3개월 사이에 고용노동부장관이 실시하는 안전·보건에 관한 보수교육을 받아야 한다.
 - 안전보건관리책임자
 - 안전관리자("기업활동 규제완화에 관한 특별조치법"에 따라 안전관리자로 채용된 것으로 보는 사람을 포함한다)
 - 보건관리자
 - 재해예방 전문지도기관에서 지도업무를 수행하는 사람

안전보건 교육

- 안전보건 교육의 교육시간
 - 사업 내 안전 · 보건교육(법정교육) (***)

교육과정	교육대상		교육시간	5인 이상 50인 미만의 도매업과 숙박 및 음식점업의 교육시간
가. 정기교육	사무직		매분기 3시간 이상	매분기 1.5시간 이상
	사무직 외	판매직	매분기 3시간 이상	매분기 1.5시간 이상
		판매직 외	매분기 6시간 이상	매분기 3시간 이상
	관리감독자		연간 16시간 이상	연간 8시간 이상
나. 채용 시의 교육	일용근로자		1시간 이상	0.5시간 이상
	일용근로자 제외		8시간 이상	4시간 이상
다. 작업내용 변경 시의 교육	일용근로자		1시간 이상	0.5시간 이상
	일용근로자 제외		2시간 이상	1시간 이상

안전보건 교육

- 안전보건 교육의 교육시간

- 사업 내 안전 · 보건교육(법정교육) (***)

라. 특별교육	일용근로자	2시간 이상
	타워크레인 신호작업에 종사하는 일용근로자	8시간 이상
	일용근로자를 제외한 근로자	- 16시간 이상(최초 작업에 종사하기 전 4시간 이상 실시하고 12시간은 3개월 이내에서 분할하여 실시 가능) - 단기간 작업 또는 간헐적 작업인 경우에는 2시간 이상
마. 건설업 기초안전· 보건교육	건설 일용근로자	4시간
※ 5인 이상 50인 미만의 도매업과 숙박 및 음식점업의 교육시간은 해당 교육시간의 2분의 1로 한다.		

안전보건 교육

- 안전보건 교육의 교육시간
 - 안전보건관리책임자 등에 대한 교육(직무교육)

교육대상	교육시간	
	신규교육	보수교육
가. 안전보건관리책임자	6시간 이상	6시간 이상
나. 안전관리자, 안전관리전문기관의 종사자	34시간 이상	24시간 이상
다. 보건관리자, 보건관리전문기관의 종사자	34시간 이상	24시간 이상
라. 재해예방 전문지도기관 종사자	34시간 이상	24시간 이상
마. 석면조사기관 종사자	34시간 이상	24시간 이상
바. 안전보건관리담당자	—	8시간 이상

- 검사원 양성교육

교육과정	교육대상	교육시간
양성교육	—	28시간 이상

안전보건 교육

- 사업 내 안전 · 보건교육의 대상별 교육내용
 - 근로자 정기안전 · 보건교육 (***)

교육 내용	<ul style="list-style-type: none">• 산업안전 및 사고 예방에 관한 사항• 산업보건 및 직업병 예방에 관한 사항• 건강증진 및 질병 예방에 관한 사항• 유해·위험 작업환경 관리에 관한 사항• 「산업안전보건법」 및 일반관리에 관한 사항• 산업재해보상보험 제도에 관한 사항
-------	--

- 관리감독자 정기안전 · 보건교육 (***)

교육 내용	<ul style="list-style-type: none">• 작업공정의 유해·위험과 재해 예방대책에 관한 사항• 표준안전작업방법 및 지도 요령에 관한 사항• 관리감독자의 역할과 임무에 관한 사항• 산업보건 및 직업병 예방에 관한 사항• 유해·위험 작업환경 관리에 관한 사항• 「산업안전보건법」 및 일반관리에 관한 사항
-------	--

안전보건 교육

- 사업 내 안전 · 보건교육의 대상별 교육내용
 - 채용 시의 교육 및 작업내용 변경 시의 교육 (***)

교육 내용

- 기계·기구의 위험성과 작업의 순서 및 동선에 관한 사항
- 작업 개시 전 점검에 관한 사항
- 정리정돈 및 청소에 관한 사항
- 사고 발생 시 긴급조치에 관한 사항
- 산업보건 및 직업병 예방에 관한 사항
- 물질안전보건자료에 관한 사항
- 「산업안전보건법」 및 일반관리에 관한 사항

안전보건 교육

- 사업 내 안전 · 보건교육의 대상별 교육내용
 - 건설업 기초 안전 보건 교육에 대한 내용 및 시간

구분	교육 내용	시간
공통	산업안전보건법 주요 내용(건설 일용근로자 관련 부분)	1시간
	안전의식 제고에 관한 사항	
교육 대상별	작업별 위험요인과 안전작업 방법(재해사례 및 예방대책)	2시간
	건설 직종별 건강장해 위험요인과 건강관리	1시간

* 교육대상별 교육시간 중 1시간 이상은 시청각 또는 체험 · 가상실습을 포함한다.

안전보건 교육

- 사업 내 안전 · 보건교육의 대상별 교육내용
 - 건설업 기초 안전 보건 교육에 대한 내용 및 시간

구분	교육 내용	시간
공통	산업안전보건법 주요 내용(건설 일용근로자 관련 부분)	1시간
	안전의식 제고에 관한 사항	
교육 대상별	작업별 위험요인과 안전작업 방법(재해사례 및 예방대책)	2시간
	건설 직종별 건강장해 위험요인과 건강관리	1시간

* 교육대상별 교육시간 중 1시간 이상은 시청각 또는 체험 · 가상실습을 포함한다.

안전보건 교육

- 사업 내 안전 · 보건교육의 대상별 교육내용
 - 물질안전보건 자료에 관한 교육

교육 내용	<ul style="list-style-type: none">• 대상화학물질의 명칭(또는 제품명)• 물리적 위험성 및 건강 유해성• 취급상의 주의사항• 적절한 보호구• 응급조치 요령 및 사고시 대처방법• 물질안전보건자료 및 경고표지를 이해하는 방법
-------	---

기출 문제

1. O.J.T(On the Job Training)의 효과가 아닌 것은? (05.03.20)
- ① 작업요령을 보다 효율적으로 이해하게 된다.
 - ② 작업요령이 몸에 배게 되어 작업능률이 향상된다
 - ③ 추지도(追指道) 교육을 효율적으로 추진할 수 있다.
 - ④ 다수의 근로자들에게 조직적 훈련을 행하는 것이 가능하다.

기출 문제

2. 다음 기업 내 정형교육 중 TWI의 훈련내용이 아닌 것은?
(05.03.20)

- ① 작업방법훈련 (JMT)
- ② 작업지도훈련 (JIT)
- ③ 사례연구훈련 (CMT)
- ④ 인간관계훈련 (JRT)

기출 문제

3. 알고 있으나 그대로 하지 않는 사람에게는 어떤 안전교육이 필요한가? (05.03.20)

- ① 태도교육
- ② 기능교육
- ③ 지식교육
- ④ 실습교육

기출 문제

4. 안전교육의 방법 중 프로그램 학습법의 장점이라 할 수 있는 것은? (05.05.29)

- ① 기본 개념학이나 논리적 학습에 유리하다.
- ② 여러 가지 수업 매체를 동시에 활용할 수 있다.
- ③ 사실, 사상을 시간, 장소의 제한없이 제시할 수 있다.
- ④ 학습자의 태도, 정서 등의 감화를 위한 학습에 효과적이다

기출 문제

5. 안전교육방법 중 실연법의 설명으로 맞는 것은? (05.05.29)

- ① 시설유지비가 적게 든다
- ② 학생들의 참여가 제약된다
- ③ 학생들의 사회성이 결여되기 쉽다.
- ④ 다른 방법보다 교사 대 학습자수의 비율이 높다.

기출 문제

6. 안전한 작업방법을 알고는 있으나 시행하지 않는 것은 어떠한 교육의 결핍 때문에 오는 것인가? (05.08.07)

- ① 지식
- ② 환경
- ③ 기능
- ④ 태도

기출 문제

7. 교육의 4단계 기법이 올바르게 진행된 것은 어느 것인가?
(06.03.05)

- ① 제시 - 도입 - 적용 - 확인
- ② 확인 - 도입 - 제시 - 적용
- ③ 도입 - 확인 - 적용 - 제시
- ④ 도입 - 제시 - 적용 - 확인

기출 문제

8. 안전 · 보건교육 중 채용 시 교육내용과 가장 거리가 먼 것은? (06.05.14)

- ① 작업 개시 전 점검에 관한 사항
- ② 현장 안전개선방법 및 조사방법에 관한 사항
- ③ 기계 · 기구의 위험성과 작업의 순서 및 동선에 관한사항
- ④ 산업보건 및 직업병 예방에 관한 사항

기출 문제

9. 강의식 교육지도에서 가장 많은 시간이 할당되는 단계는?
(06.05.14)

- ① 도입단계
- ② 제시단계
- ③ 적용단계
- ④ 확인단계

기출 문제

10. 직속상사가 현장에서 업무상의 개별교육이나 지도훈련을 하는 교육의 형태는? (06.08.06)

- ① ATT
- ② TWI
- ③ O.J.T
- ④ Off the J.T

기출 문제

11. 다음 기업내 안전교육중 TWI의 훈련내용이 아닌 것은?
(07.03.04)

- ① 작업방법훈련(JMT)
- ② 작업지도훈련(JIT)
- ③ 사례연구훈련(CST)
- ④ 인간관계훈련(JRT)

기출 문제

12. 안전교육 중 ATP(Administration Training Program)라고도 하며, 당초에는 일부 회사의 최고 관리자에 대해서만 행하여졌던 것이 널리 보급된 것은? (07.05.13)

- ① TWI(Training Within Industry)
- ② MTP(Management Training Program)
- ③ CCS(Civil Communication Section)
- ④ ATT(American Telephone & Telegram Co)

기출 문제

13. 다음 중 토의법의 장점으로 볼 수 없는 것은? (07.05.13)

- ① 사고, 표현력을 향상시켜 준다.
- ② 민주적 태도의 가치관을 육성할 수 있다.
- ③ 타인의 의견을 존중하는 태도를 기를 수 있다.
- ④ 전체적인 교육내용을 제시하는데 유리하다.

기출 문제

14. 전문가 4~5명이 피교육자 앞에서 자유로이 토의를 하고, 그 후에 피교육자 전원이 사회자의 사회에 따라 토의하는 방법을 무엇이라 하는가? (07.08.05)

- ① 패널 디스커션(Panel discussion)
- ② 심포지엄(Symposium)
- ③ 버즈세션(Buzz session)
- ④ 롤 플레잉(Role playing)

기출 문제

15. 교육의 3요소 중 교육의 주체로 옳은 것은? (07.08.05)

- ① 강사
- ② 교재
- ③ 수강자
- ④ 교육방법

기출 문제

16. 안전행동을 실행해 낼 수 있는 동기를 부여하는데 가장 적절한 교육은? (08.03.02)

- ① 안전지식교육
- ② 안전기능교육
- ③ 안전태도교육
- ④ 안전환경교육

기출 문제

17. 안전교육방법 중 사례연구법의 장점으로 볼 수 없는 것은?
(08.03.02)

- ① 흥미가 있고, 학습동기를 유발할 수 있다.
- ② 현실적인 문제의 학습이 가능하다.
- ③ 관찰력과 분석력을 높일 수 있다.
- ④ 원칙과 규정의 체계적 습득이 용이하다.

기출 문제

18. 다음 중 학습의 전개 단계에서 주제를 놀리적으로 체계화하는 방법과 거리가 가장 먼 것은? (08.03.02)

- ① 간단한 것에서 복잡한 것으로
- ② 부분적인 것에서 전체적인 것으로
- ③ 미리 알려져 있는 것에서 미지의 것으로
- ④ 많이 사용하는 것에서 적게 사용하는 것으로

기출 문제

19. 다음 중 Project Method 의 4단계를 올바르게 나열한 것은?
(08.05.11)

- ① 계획 → 목적 → 수행 → 평가
- ② 계획 → 수행 → 목적 → 평가
- ③ 목적 → 수행 → 계획 → 평가
- ④ 목적 → 계획 → 수행 → 평가

기출 문제

20. 다음 중 산업안전보건법상 특별안전보건교육 대상 작업이 아닌 것은? (08.05.11)

- ① 주물 및 단조작업
- ② 전압이 50볼트의 정전 및 활선작업
- ③ 화학설비 중 반응기, 교반기, 추출기의 사용 및 세척작업
- ④ 액화석유가스, 수소가스 등 가연성, 폭발성 가스의 발생장치 취급작업

기출 문제

21. 다음 중 교육 대상자수가 많고, 교육 대상자의 학습 능력의 차이가 큰 경우 집단안전 교육방법으로서 가장 효과적인 방법은? (08.05.11)

- ① 문답식 교육
- ② 토의식 교육
- ③ 시청각 교육
- ④ 상담식 교육

기출 문제

22. 다음 중 토의법의 장점으로 볼 수 없는 것은? (08.05.11)

- ① 사고표현력을 길러준다.
- ② 결정된 사항에 따르도록 한다.
- ③ 내용에 대한 사전지식이 필요없다.
- ④ 자기 스스로 사고하는 능력을 길러 준다.

기출 문제

23. 안전교육의 방법 중 프로그램 학습법(programmed self - instruction method)에 관한 설명으로 틀린 것은? (08.07.27)

- ① 개발비가 적게 들어 쉽게 적용할 수 있다.
- ② 수업의 모든 단계에서 적용이 가능하다.
- ③ 한 번 개발된 프로그램 자료는 개조하기 어렵다.
- ④ 수강자들이 학습이 가능한 시간대의 폭이 넓다.

기출 문제

24. 안전교육의 방법 중 TWI(Training Within Industry for supervisor)의 교육내용에 해당하지 않는 것은? (08.07.27)

- ① 작업지도기법(JIT)
- ② 작업개선기법(JMT)
- ③ 인간관계 관리기법(JRT)
- ④ 작업환경 개선기법(JET)

기출 문제

25. 다음 중 O.J.T(On the Job Training)의 장점으로 틀린 것은?
(09.03.01)

- ① 훈련이 추상적이지 않고 실제적이다.
- ② 훈련과 업무를 병행할 수 있다.
- ③ 상사나 동료 사이에 이해나 협조정신을 강화할 수 있다.
- ④ 통일된 내용과 동일 수준의 훈련이 될 수 있다.

기출 문제

26. 알고 있으나 그대로 하지 않은 사람에게 필요한 안전 교육은? (09.03.01)

- ① 태도교육
- ② 기능교육
- ③ 지식교육
- ④ 실습교육

기출 문제

27. 산업안전보건법상 사업내 안전 · 보건교육 중 근로자 정기 안전 · 보건교육의 내용이 아닌 것은? (09.05.10)

- ① 산업재해 사례에 관한 사항
- ② 직업성 질환 예방에 관한 사항
- ③ 보호구 및 안전장치 취급과 사용에 관한 사항
- ④ 기계 · 기구 또는 설비의 안전 · 보건점검에 관한 사항

기출 문제

28. 토의법 중에서 참가자에게 일정한 역할을 주어서 실제적으로 연기를 시켜봄으로써 자기의 역할을 보다 확실히 인식시키는 방법에 해당하는 것은? (09.07.26)

- ① 포럼(forum)
- ② 심포지엄(symposium)
- ③ 버즈 세션(buzz session)
- ④ 롤 플레잉(role playing)

기출 문제

29. 강의계획에 있어 학습목적의 3요소에 해당되지 않는 것은?
(10.03.07)

- ① 목표
- ② 주제
- ③ 학습내용
- ④ 학습정도

기출 문제

30. 안전교육훈련의 기법 중 교시법의 4단계를 올바르게 나열한 것은? (10.03.07)

- ① 실연 → 도입 → 실습 → 확인
- ② 확인 → 도입 → 실연 → 실습
- ③ 도입 → 실연 → 실습 → 확인
- ④ 도입 → 실습 → 실연 → 확인

기출 문제

31. 다음 중 교육훈련의 평가방법의 종류가 아닌 것은?
(10.03.07)

- ① 관찰법
- ② 면접법
- ③ 실연법
- ④ 자료분석법

기출 문제

32. 안전교육 훈련기법에 있어 지식형성 측면에서 가장 적합한 기본교육 훈련방식은? (10.05.09)

- ① 실습방식
- ② 제시방식
- ③ 참가방식
- ④ 시뮬레이션방식

기출 문제

33. 산업안전보건법상 유해 또는 위험한 작업에 근로자를 사용할 때 실시하는 특별 교육 중 안전에 관한 교육을 실시하는 업무를 가진 사람은? (10.05.09)

- ① 명예산업안전감독관
- ② 사업주
- ③ 보건관리자
- ④ 관리감독자

기출 문제

34. 산업안전보건법상 사업 내 안전 · 보건교육의 교육과정에 해당하지 않는 것은? (10.07.25)

- ① 정기교육
- ② 특별교육
- ③ 검사원 양성교육
- ④ 작업내용 변경시의 교육

Thank you