사용프로그램
Id Ai Ps Xd

Tele Doctor

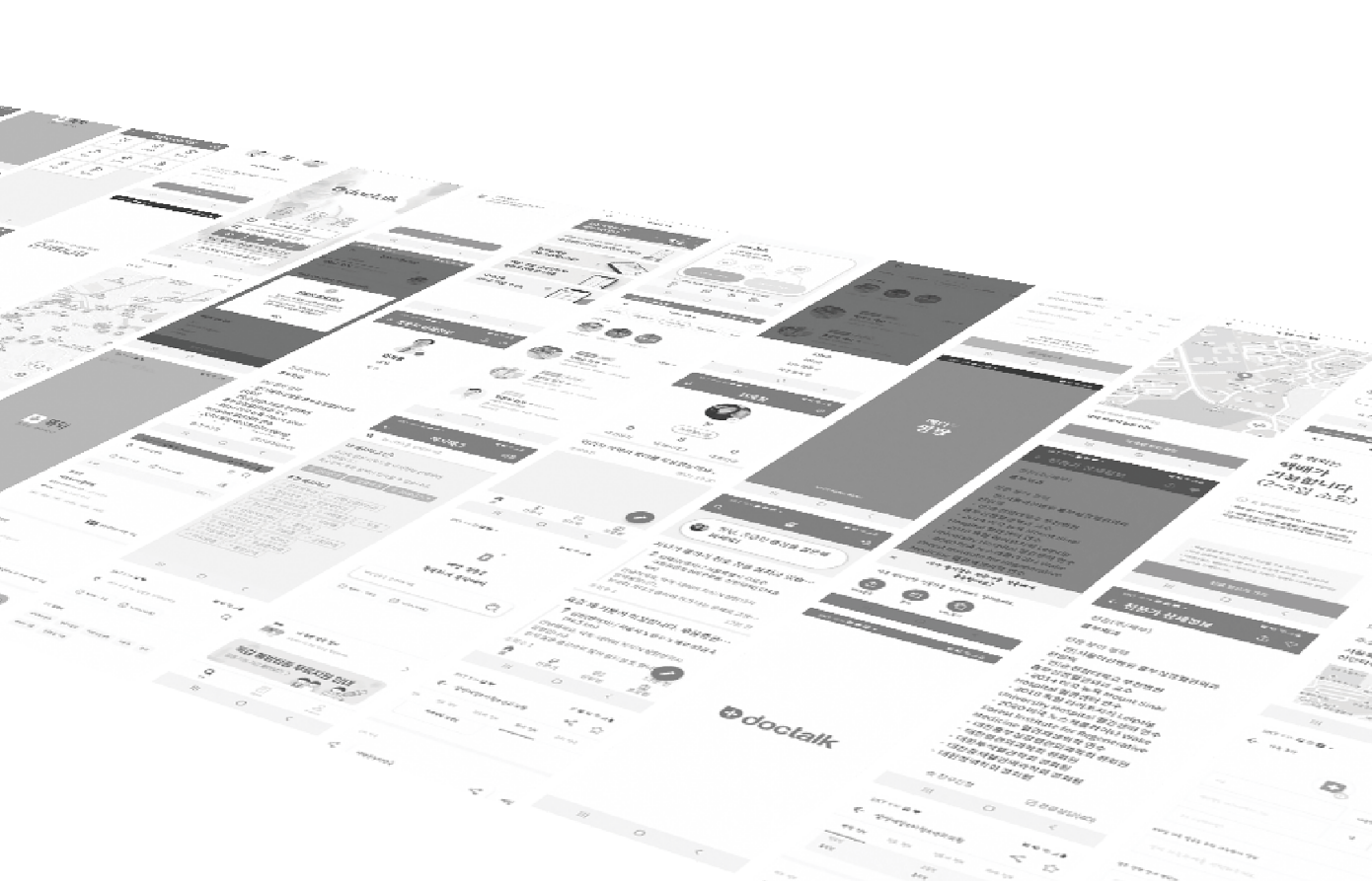
멀리 있어도 어디서든 **스마트한 진료**를 받을 수 있는
모바일 'APP'폰 안에 나만의 의사 **'텔레 닥터'**

비대면 진료를 애용하고 계신가요?

우리는 아프면 병원을 갑니 다.
이렇게 당연했던 행동과 생각들이 코로나19로 당연하지 않게 되었습니다.
"혹여나 다양한 환자가 모이는 병원에 갔다가 코로나에 감염되진 않을까?"
하는 걱정을 우선하게 되었죠.

이에 정부는 2020년 2월부터
통화로 진찰·처방하는 비대면 진료를 한시적으로 허용했습니다.
이러한 비대면 진료를 시작한 지 벌써 2년이 넘어가고 있는 지금,
비대면 원격진료 앱 '텔레 닥터'가 여러분의 폰에서 좀 더 편리하고, 안전하게
의사를 만나는 방법을 소개해 드립니다!

간편하고 스마트한 진료와
편리한 **약 배송 서비스**까지
여러분의 소중한 시간을 아껴 드립니다!



01
PROJECT CONCEPT

> "**'텔레 닥터'**는 멀리 있어도 어디서든 만날 수 있는 **폰 안의 의사**라는 뜻으로
> 비대면 진료를 원하는 환자들을 위한 **나만의 의사**를 모티브로 잡고 있습니다."

LOGO CONCEPT

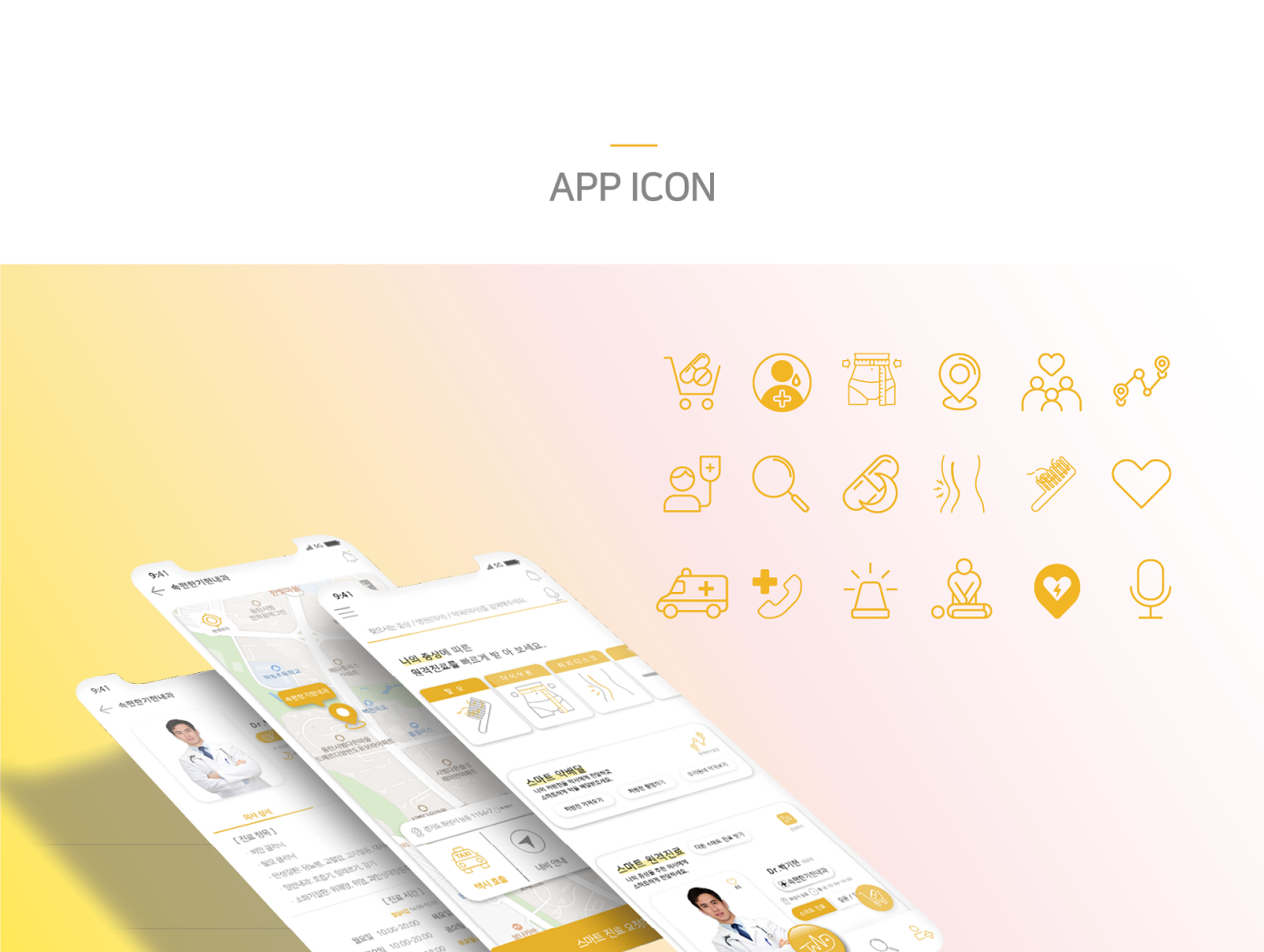
Tele Doctor
텔레닥터
=
Tele
먼거리의
+
Doctor
의사

MATERIAL ICON

Keyline

ICON Design

APP ICON



COLOR SYSTEM

● # F2B822

● # C1BCBC

● # FFE85A

● # A3A3A3

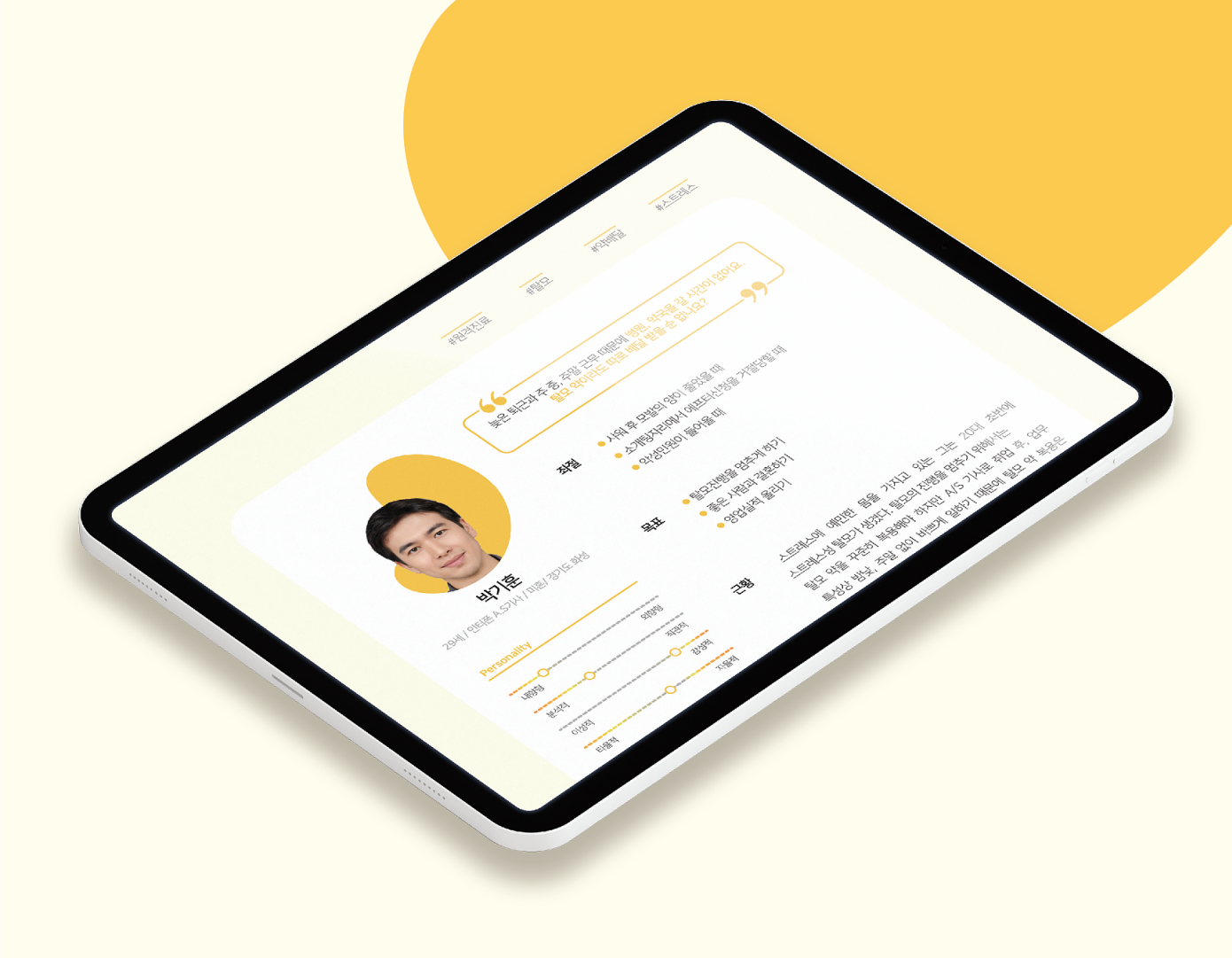
TYPOGRAPHY

나눔스퀘어_ac

간편하게, 어디서든 .... Light
스마트하고 건강한 .... Regular
나만의 닥터 .... Bold
텔레닥터 .... ExtraBold

02
USER ANALYSIS

PERSONA



#원격진료 #탈모 #약배달 #스트레스

박기훈
29세 / 인터폰 A.S기사 / 미혼/ 경기도 화성

Personality

내향형	외향형
분석적	직관적
이성적	감성적
타율적	자율적

Motivation

- 자극
- 두려움
- 성장
- 이익
- 사회의

> "늦은 퇴근과 주 중, 주말 근무 때문에 병원, 약국을 갈 시간이 없어요. 탈모 약이라도 따로 배달 받을 순 없나요?"

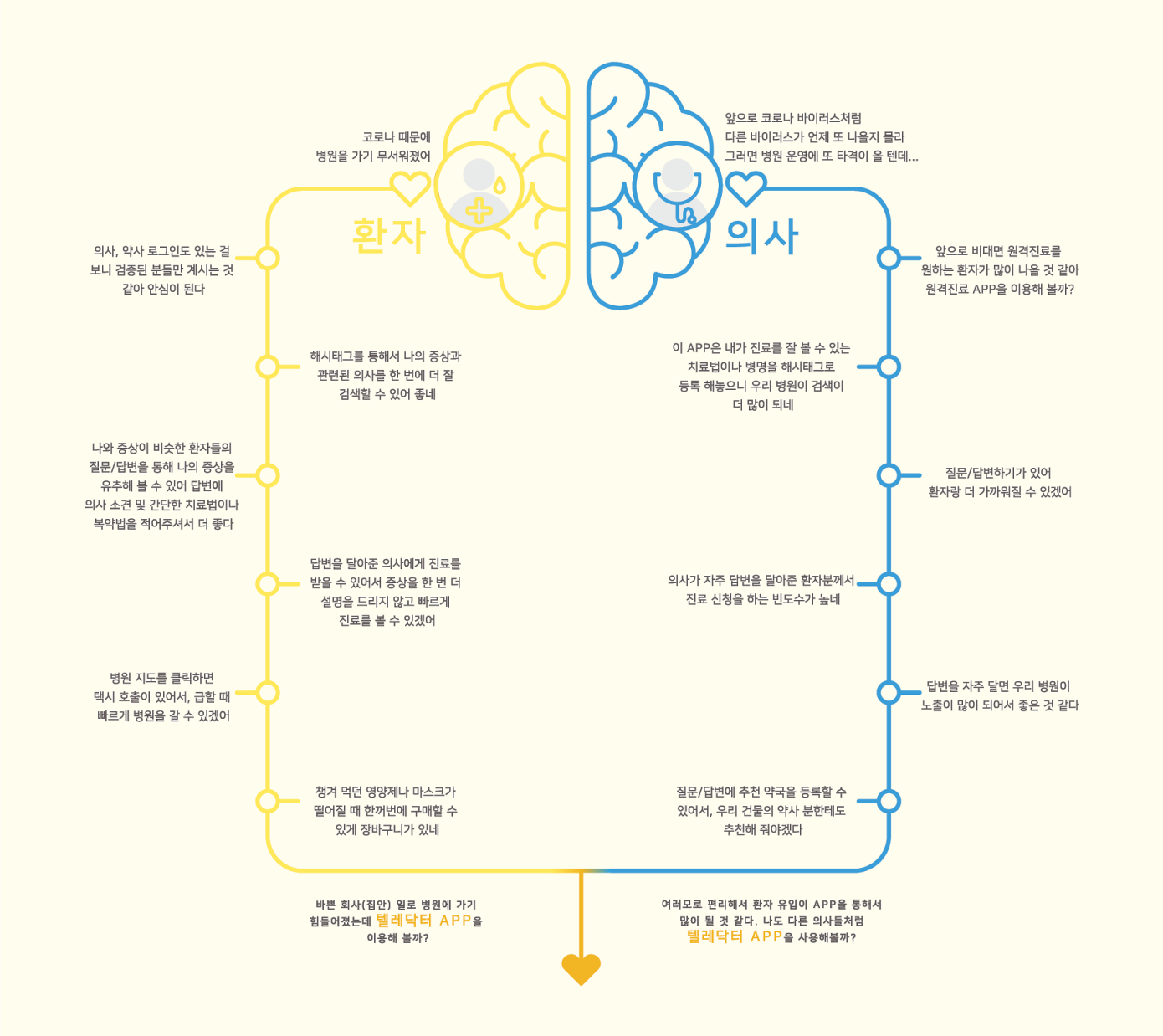
좌절
- 샤워 후 모발의 양이 줄었을 때
- 소개팅자리에서 에프터신청을 거절당할 때
- 악성민원이 들어올 때

목표
- 탈모진행을 멈추게 하기
- 좋은 사람과 결혼하기
- 영업실적 올리기

근황
스트레스에 예민한 몸을 가지고 있는 그는 20대 초반에 스트레스성 탈모가 생겼다. 탈모의 진행을 멈추기 위해서는 탈모 약을 꾸준히 복용해야 하지만 A/S 기사로 취업 후, 업무 특성상 밤낮, 주말 없이 바쁘게 일하기 때문에 탈모 약 복용은 포기한 상태였다.

업무 중 잦은 민원들로 인해 스트레스 받는 일이 많아지면서 그의 탈모 진행이 더 빨라졌고, 그로 인해 소개팅에서도 좋은 인연을 만들기 어려워졌다. 이러한 이유들로 자신감도 떨어져 영업 업무에서도 실적이 좋지 않아 관리소장에게 꾸중을 듣는 일이 많아졌다. 이런 그에게 용인담당 기사인 김기사가 '텔레닥터' 앱을 추천해 주었다. 그는 짧은 이동시간에 앱을 통해 비대면 진료와 탈모 약 배달을 신청하면서 탈모 진행을 늦출 수 있었다. 그러면서 자신감도 생겨 좋은 여자 친구가 생겼고 현재는 프러포즈를 준비 중이다.

USER SCENARIO



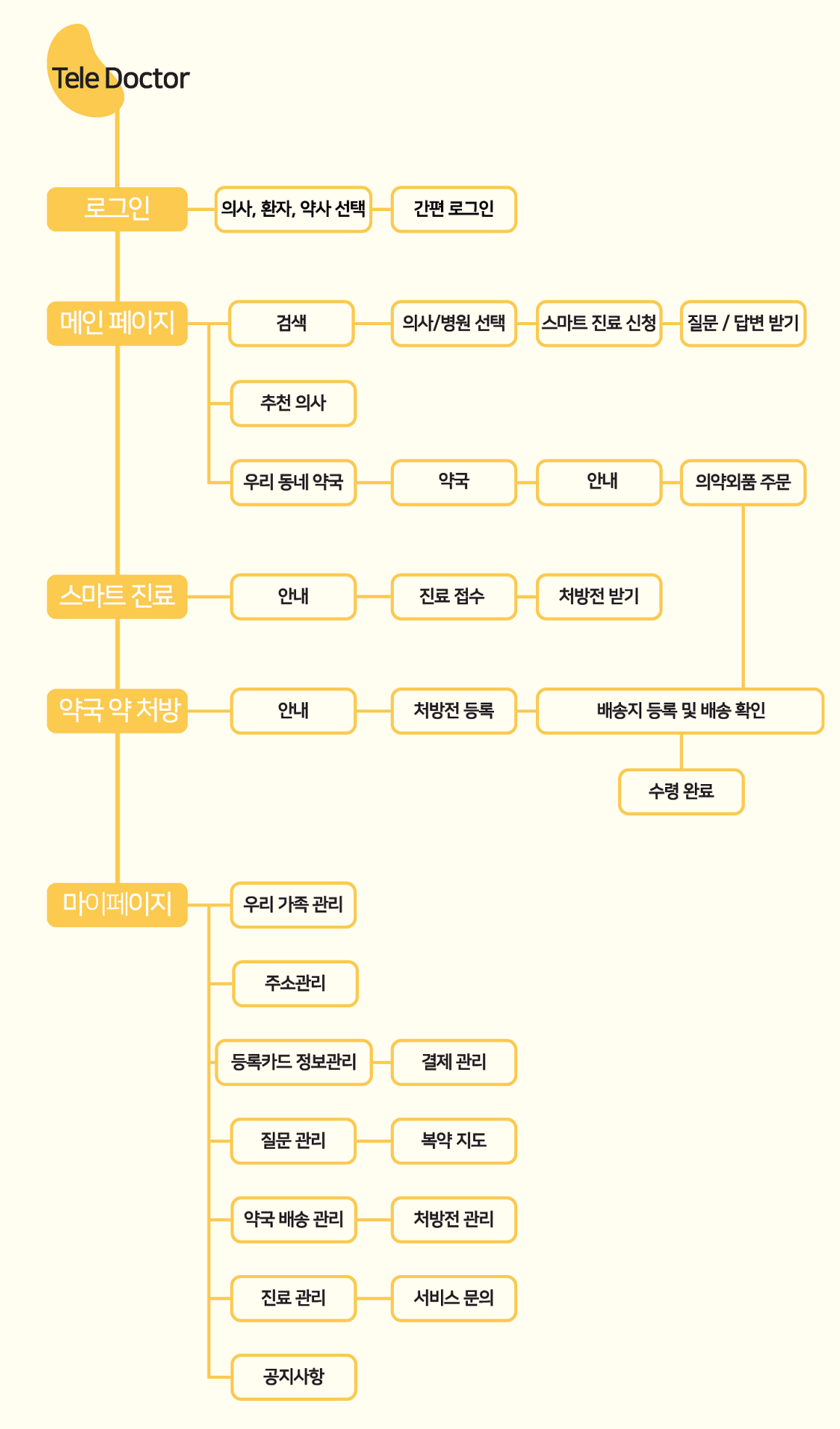
환자

- 코로나 때문에 병원을 가기 무서워졌어
- 의사, 약사 로그인도 있는 걸 보니 검증된 분들만 계시는 것 같아 안심이 된다
- 해시태그를 통해서 나의 증상과 관련된 의사를 한 번에 더 잘 검색할 수 있어 좋네
- 나와 증상이 비슷한 환자들의 질문/답변을 통해 나의 증상을 유추해 볼 수 있어 답변에 의사 소견 및 간단한 치료법이나 복약법을 적어주셔서 더 좋다
- 답변을 달아준 의사에게 진료를 받을 수 있어서 증상을 한 번 더 설명을 드리지 않고 빠르게 진료를 볼 수 있겠어
- 병원 지도를 클릭하면 택시 호출이 있어서, 급할 때 빠르게 병원을 갈 수 있겠어
- 챙겨 먹던 영양제나 마스크가 떨어질 때 한꺼번에 구매할 수 있게 장바구니가 있네
- 바쁜 회사(집안) 일로 병원에 가기 힘들어졌는데 **텔레닥터 APP**을 이용해 볼까?

의사

- 앞으로 코로나 바이러스처럼 다른 바이러스가 언제 또 나올지 몰라 그러면 병원 운영에 또 타격이 올 텐데...
- 앞으로 비대면 원격진료를 원하는 환자가 많이 나올 것 같아 원격진료 APP을 이용해 볼까?
- 이 APP은 내가 진료를 잘 볼 수 있는 치료법이나 병명을 해시태그로 등록 해놓으니 우리 병원이 검색이 더 많이 되네
- 질문/답변하기가 있어 환자랑 더 가까워질 수 있겠어
- 의사가 자주 답변을 달아준 환자분께서 진료 신청을 하는 빈도수가 높네
- 답변을 자주 달면 우리 병원이 노출이 많이 되어서 좋은 것 같다
- 질문/답변에 추천 약국을 등록할 수 있어서, 우리 건물의 약사 분한테도 추천해 줘야겠다
- 여러모로 편리해서 환자 유입이 APP을 통해서 많이 될 것 같다. 나도 다른 의사들처럼 **텔레닥터 APP**을 사용해볼까?

IA(Information Architecture)



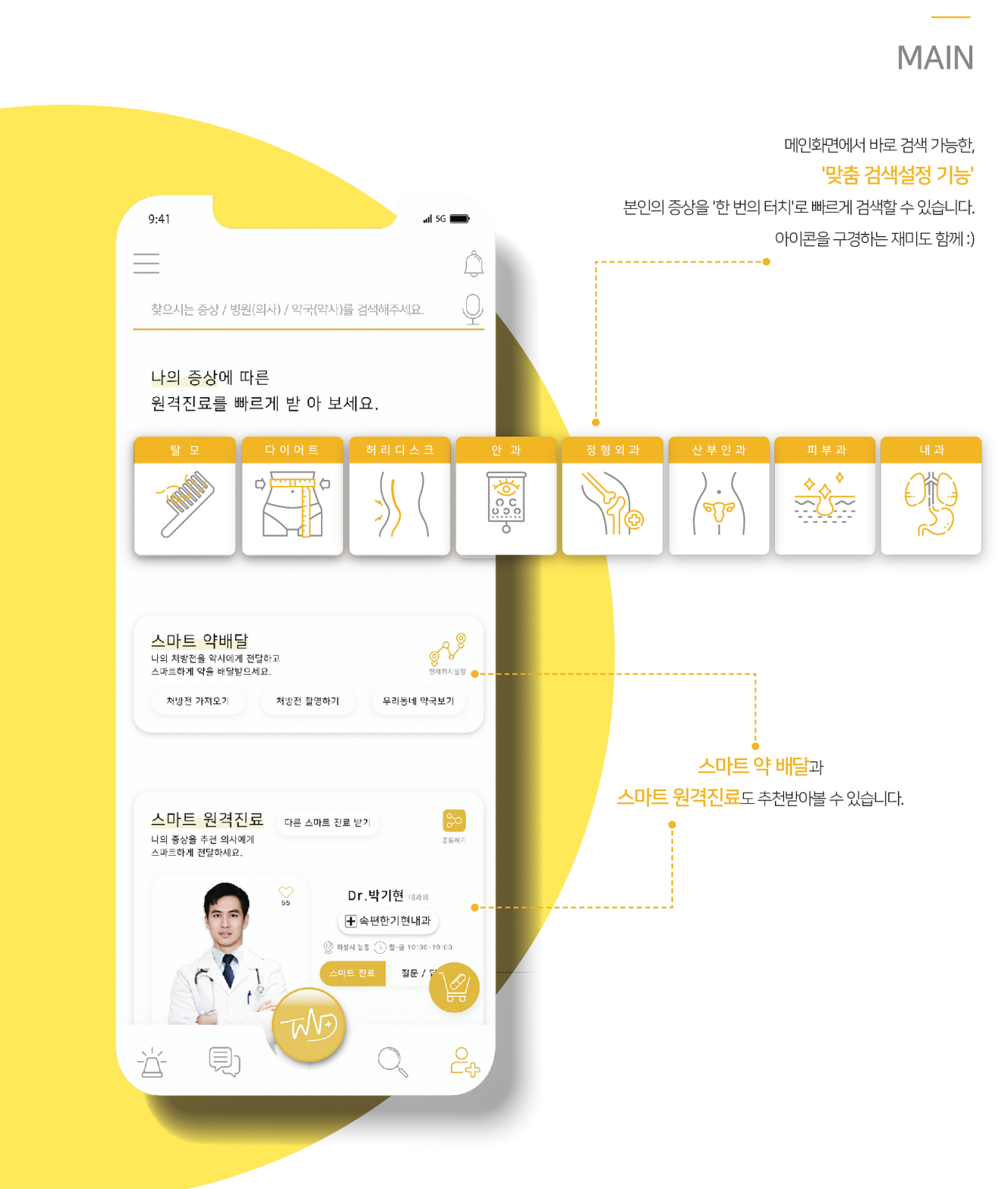
Tele Doctor

- 로그인
  - 의사, 환자, 약사 선택 — 간편 로그인
- 메인 페이지
  - 검색 — 의사/병원 선택 — 스마트 진료 신청 — 질문 / 답변 받기
  - 추천 의사
  - 우리 동네 약국 — 약국 — 안내 — 의약외품 주문
- 스마트 진료
  - 안내 — 진료 접수 — 처방전 받기
- 약국 약 처방
  - 안내 — 처방전 등록 — 배송지 등록 및 배송 확인 — 수령 완료
- 마이페이지
  - 우리 가족 관리
  - 주소관리
  - 등록카드 정보관리 — 결제 관리
  - 질문 관리 — 복약 지도
  - 약국 배송 관리 — 처방전 관리
  - 진료 관리 — 서비스 문의
  - 공지사항

03
SMART MOCKUP

INTRO

MAIN



메인화면에서 바로 검색 가능한,
'맞춤 검색설정 기능'
본인의 증상을 '한 번의 터치'로 빠르게 검색할 수 있습니다.
아이콘을 구경하는 재미도 함께 :)

스마트 약 배달과
스마트 원격진료도 추천받아볼 수 있습니다.

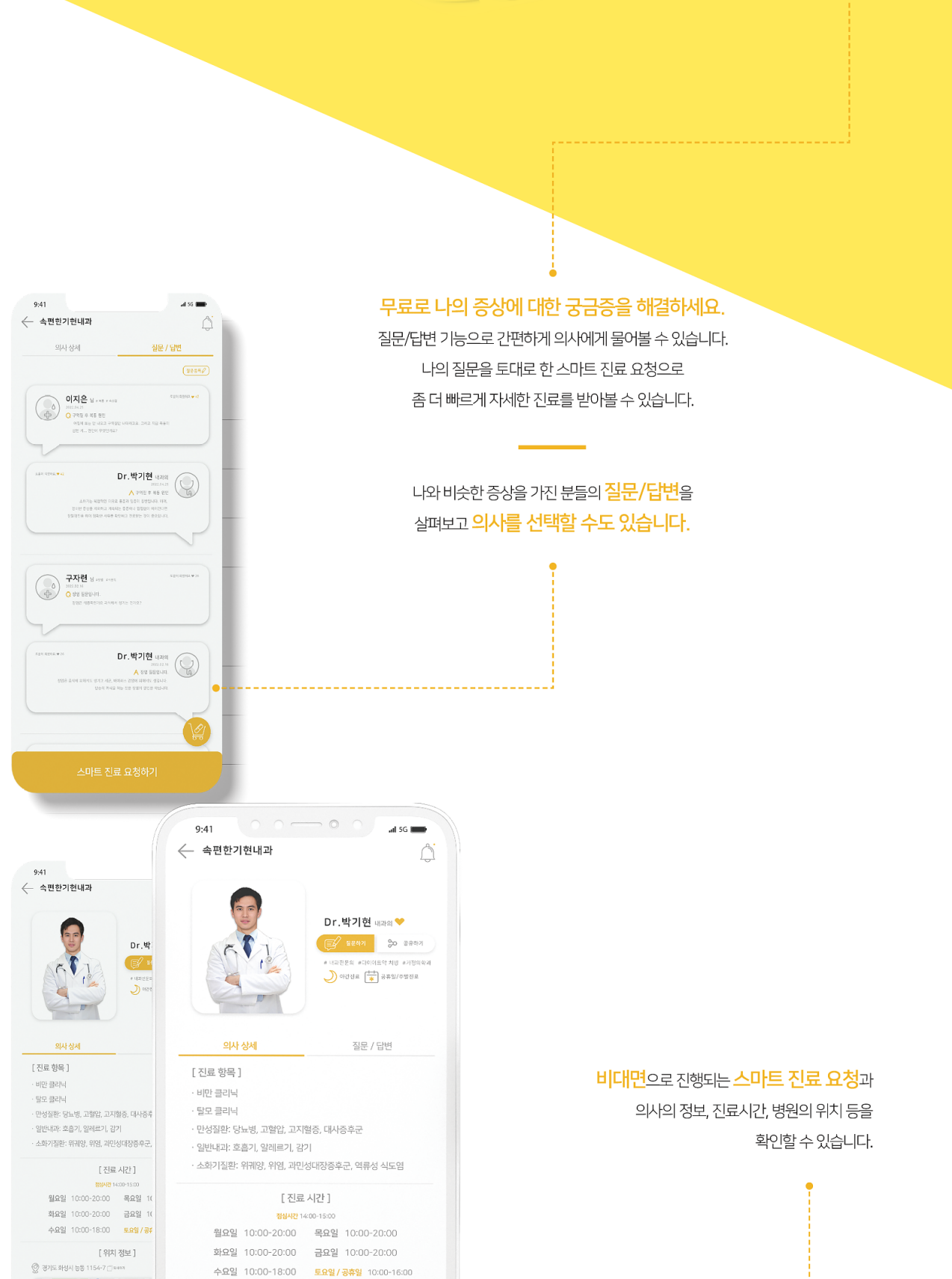
LOGIN

의사
환자
약사
당신은 누구입니까?

의사, 환자, 약사로 분리된
로그인이 가능하며 **SNS 로그인**으로
간편하게 로그인이 가능합니다.

DOCTOR'S PAGE

Q 구역질 후 복통 원인
아침에 토는 안 나오고 구역질만 나더라고요. 그러고 지금...
답변 드립니다. A
소화기는 복합적인 이유로 통증과 염증이 동반됩니다. 하여, 경미한...
Q 장염 질문입니다.
장염은 식중독인가요? 과식해서 생기는 건가요?
답변 드립니다. A
장염은 음식에 의해서도 생기고 세균, 바이러스 감염에 의해서도...
스마트 진료 요청하기



무료로 나의 증상에 대한 궁금증을 해결하세요.
질문/답변 기능으로 간편하게 의사에게 물어볼 수 있습니다.
나의 질문을 토대로 한 스마트 진료 요청으로
좀 더 빠르게 자세한 진료를 받아볼 수 있습니다.

나와 비슷한 증상을 가진 분들의 **질문/답변**을
살펴보고 **의사를 선택할 수도 있습니다.**

비대면으로 진행되는 **스마트 진료 요청**과
의사의 정보, 진료시간, 병원의 위치 등을
확인할 수 있습니다.

지도 화면을 클릭하면
택시 호출, 내비 안내, 교통안내를 이용해
빠르게 병원에 방문하여 대면진료도
받아보실 수 있습니다.

PHARMACIST'S PAGE

스마트 진료 후 받은 모바일 처방전을 제출하거나
비대면 진료를 통해 받은 처방전을 촬영해
집으로 바로 배송되는 약 배달 서비스를
이용하실 수 있습니다. 이와 함께 약국 페이지에서
나의 장바구니에 의약외품 등을 함께 담아 주문할 수도 있습니다.

ALL PAGE

Copyright©SONG JI-HYUN. All rights reserved.