

섬 지원정책 현황 분석

김윤호 부연구위원 외	
<div>1. 이 연구는 섬 지원정책의 현황을 파악하고, 정책추진의 문제점을 분석하여 개선을 위한 정책제언을 제시하고자 함</div> <div>- 섬 지원정책이 여러 부처에서 진행되고 있으나, 협력체계가 구축되어 있지 않아 지원정책의 현황을 파악하기 어려움</div> <div>- 지원정책의 현황을 파악함으로써 부족하거나 과도하게 지원이 이뤄지는 정책분야나 지역을 파악할 수 있으며, 이를 통해 정책추진의 문제점을 지적하고 개선하기 위한 정책적 방안을 제시할 수 있을 것임</div>	
<div>2-1. 섬 지원정책을 크게 법률, 계획, 재정사업으로 구분하여 조사</div> <div>- 섬·도서를 포함하는 법조문을 분석한 결과, 섬을 대상으로 하는 「섬 발전 촉진법」, 「무인도서의 보전 및 관리에 관한 법률」, 「독도 등 도서지역의 생태계 보전에 관한 법률」, 「독도의 지속가능한 이용에 관한 법률」, 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」외에, 123개 법률의 167개 조문에서 섬 지원내용을 확인</div> <div>- 섬과 관련된 계획은 총 18건이었으며, 해양수산부 8건, 행정안전부 2건, 국토교통부 4건 등이었음</div> <div>- 섬과 관련된 재정사업은 2022년 기준으로 11개 중앙부처에서 49개 사업, 1조 1515억원 이었으며, 전남도의 경우 45개 사업, 1,294억 원이었음</div> <div>- 전남지역 기초지자체의 섬 지원 재정사업은 11개 시·군 182개 섬에 7,119억원 규모였음</div>	
<div>2-2. 위와 같은 조사를 통해 섬 관련 정책추진에서 여러 문제가 나타나는 것을 확인할 수 있었음</div> <div>- 섬 정의가 법률에 따라 일치하지 않아 지원을 받는 사람 입장에서 혼란을 야기하고 있음</div> <div>- 섬 관리를 위한 관할에 있어서, 유인섬은 10인 미만 섬 및 연륙섬에 대한 지원체계가 부재하고, 무인섬의 미지정에 대한 문제가 남아있음</div> <div>- 섬에 대한 정의 규정이 불비하여 집계가 불일치하는 문제가 나타나고 있음</div> <div>- 섬에 대한 종합적인 계획이 마련되어 있지 않아 여러 계획에서 파편적으로 다루고 있음</div> <div>- 재정지원과 관련하여, 분야별로는 보건, 사회복지 분야에 대한 지원이 부족하며, 인구가 적은 섬에 대한 부족한 지원, 연륙 후 급격하게 지원사업 규모가 감소하는 문제가 있음</div>	
<div>3. 체계적이고 충분한 섬 지원이 이뤄질 수 있도록 각종 제도 정비가 필요</div> <div>- 위와 같은 문제점을 해결하기 위해서는 여러 법과 계획에 대한 정비와 재정사업 지원방향에 대한 검토가 필요</div> <div>- 다부처에서 이뤄지는 섬 지원사업의 추진체계를 개선하기 위해 섬 관할의 명확화, 섬 기준 명문화, 섬 계획의 종합화, 섬발전영향평가제 도입 등을 위한 법 개정이 필요</div>	

섬지역 택배 이용 실태 및 개선방안 연구

신미영 부연구위원 외	
<div>1. 연구의 필요성</div> <div>- 섬 주민은 접근성 취약에 따른 서비스 추가 비용을 지급하고 있지만, 필요한 시기에 서비스가 제공되지 못하는 어려움을 겪고 있어 서비스 품질 개선 시급</div> <div>- 서비스 품질 개선을 위해 섬지역의 서비스 이용 실태 파악이 우선되어야 하나, 현재 진행된 연구는 거의 없는 실정이므로 섬지역 택배 서비스 이용 실태 파악을 통한 섬지역 현실에 기반을 둔 개선방안 마련 필요</div>	
<div>2. 선행연구 동향 및 연구의 차별성</div> <div>- 섬지역 택배 서비스는 섬 주민 입장에서 서비스 이용 시 문제점을 다각적이고 종합적으로 반영하고 택배 서비스 품질을 결정하는 요인에 바탕을 둔 개선방안이 필요하나, 현재 진행된 연구가 거의 없는 상황</div> <div>- 본 연구는 전체 유인섬의 택배 서비스 이용 실태를 종합적으로 연구하여 서비스 품질을 높이는 개선방안을 마련하고 서비스 제공 실태와 비용 비교분석을 통해 섬 현실에 적용가능한 지원책을 마련하는 데 차별성이 있음</div>	
<div>3. 연구범위 및 분석방법</div> <div>- ① 법·제도·정책과 시장 동향 검토(문헌·통계조사)하고, ② 섬지역 택배 서비스의 유형 세분화(8개 유형)한 후 유형별 대표 섬을 선정하여 섬 주민의 서비스 이용 실태 및 품질 만족도 분석(행정·면접·설문조사)</div> <div>- 섬지역 택배 서비스 이용 실태 및 만족도 결정 요인을 ③ 서비스 유형별 제공 측면(현장·면접조사)과 비용 측면(배송원가분석)에서 분석하고, ④ 실태분석 결과를 반영하여 서비스 개선방안 마련(표적그룹심층조사)</div>	
<div>4. 실태분석 결과</div> <div>- 섬지역은 육지와 비교하여 물류 환경이 취약하여 서비스의 공공성이 강하나, 「섬 발전 촉진법」, 「생활물류서비스산업발전법」 등 법적 기반이 부족하며, 섬지역 택배 시장은 섬 내 인구의 협소로 시장성 확보가 어려움</div> <div>- 섬 내로 반입되는 물품은 생활필수품, 섬 외로 보내는 물품은 지역 특산물로 택배 서비스는 섬 주민의 정주 여건과 소득 창출에 크게 영향을 미치므로 원활한 서비스 제공이 중요하나 서비스 이용이 불편한 상황</div> <div>- 섬지역 택배 서비스 만족도와 품질은 섬 내 인구, 이동 수단, 이동 거리의 영향으로 배송 인프라, 배송 방법, 배송원가 등에서 유형별로 차이가 발생하고 있고 이에 따라 서비스 이용요금, 배송 기간이 차이가 발생하고 있으므로 유형별 맞춤형 개선방안 마련 필요</div>	
<div>5. 섬지역 택배 서비스 개선방안</div> <div>- 섬지역 택배 서비스 개선방안은 3개 핵심과제 13개 세부 개선방안 제시(① 섬지역 택배 서비스 공공성 강화, ② 공동인프라를 활용한 섬 택배 서비스 물류체계 혁신, ③ 섬지역 택배 서비스 유형별 맞춤형 지원정책 강화 방안)</div> <div>- 지속가능한 섬지역 택배 서비스 개선을 위해 중앙행정기관, 지자체, 택배회사, 선박회사, 섬 주민의 협력 거버넌스 구축 등 정책 제언</div>	