

Identifikasi stakeholder

1. Staff :
 - Customer Service
 - Sales
 - Creative Design
 - Mechanic
 - Manajemen
2. Customer

Identifikasi tujuan proyek

Membangun aplikasi Sales dan Maintain Customer pada perusahaan custom car. Aplikasi ini akan menjadi alat tracking transaksi dan serta proses manufacturing mobil custom.

Functional Requirement

Fitur-fitur yang harus diimplementasikan pada aplikasi ini adalah:

1. Menerima orderan pelanggan dan mencatat transaksi pembayaran.
2. Menampilkan pemantauan progress manufaktur custom car.

Setiap transaksi harus mendetail misalnya nama staff yang menerima orderan, spesifikasi yang diminta konsumen serta.

Flow proses bisnis

1. Pelanggan bisa datang langsung ke workshop custom car dan terlebih dahulu melihat part di website/katalog kemudian melakukan custom order.
2. Staff menginput pemesanan ke sistem dan kemudian mencetak faktur order dan pembayaran.
3. Pelanggan membayar pesanan dan staff memberikan uang kembalian (jika ada)
4. Team manufaktur melaksanakan orderan sesuai spesifikasi yang diterima dan berdasarkan termin pembayaran.
5. Serah terima dengan konsumen apabila pekerjaan sudah selesai.
6. Melakukan maintain rutin konsumen misalnya dengan menggunakan mailing list untuk menawarkan produk baru / pergantian spare part

Non-Functional Requirements

1. Aplikasi yang dikembangkan harus dapat digunakan dengan *touch screen* secara optimal.
2. Aplikasi haruslah mampu menyesuaikan tampilan dan user friendly

Design solusi

Needs

1. Aplikasi Basic
 - identifikasi staff (ada sistem login/logout)
2. Aplikasi Sales
 - Menerima Order
 - Menerima Pembayaran
3. Aplikasi Manufaktur Custom Car
 - a. Memproses Order yang diterima
 - b. Chart untuk menampilkan progress manufaktur
 - c. Detail dari part/produk yang akan dibuat
 - d. Adanya attachment blueprint mengenai cara manufaktur yang bisa diupload

Features

1. Aplikasi Basic
 - User management

Untuk login/logout dan identifikasi staff yang menggunakan sistem.

Fungsi untuk manajemen:

 - Menambahkan user baru
 - Menghapus/disable user (user tidak dapat login)
 - Mengganti password user (reset password)

- Product management

Untuk daftar produk yang dijual dan bisa diorder.

- Menambahkan product baru
- Mengupdate informasi product
- Menghapus/mengnontaktifkan product

- Order and Payment

Menerima orderan dan menerima pembayaran.

- Menerima pemesanan dari pelanggan
- Menerima pembayaran dari pelanggan
- Follow Up Pembayaran berdasarkan pekerjaan yang selesai

- Report

- Report Transaksi
- Report Manufaktur

2. Mendata proses manufactur step by step

- Memperlihatkan proses manufakter