
内部资料 严禁外传



网约车三期产品需求文档 (PRD)

深圳云创车联网有限公司

2017/4/23

编制说明

文档名称	网约车三期产品需求文档		
文档编号	YC-WYC-003	文档版本号	V1.0.0
文档类型	<input type="checkbox"/> 原型稿 <input type="checkbox"/> 初稿 <input type="checkbox"/> 征集意见稿 <input type="checkbox"/> 送审稿 <input checked="" type="checkbox"/> 最终稿		
文档编制人	王义祥、房仁伟、王欢欢	编制时间	2017/4/5-2017/4/14
文档审核人	王义祥	审核时间	2017/4/17-2017/4/23
所属项目	网约车产品	项目编号	
产品负责人	王义祥		
产品参与人	房仁伟、王欢欢、钟伟娟、廖文杰、廖梓淇		
文档备注			

历史修订

修订日期	修订人	修订章节	修订内容	修订原因	产生版本	审核人
2017/4/5			建立文档		V1.0.0	

当前版本

序号	产品形态	版本号
1	乘客端（Android、IOS）	V3.0.0
2	司机端（Android、IOS）	V3.0.0
3	机构端（web）	V3.0.0
4	租赁端（web）	V3.0.0
5	运管端（web）	V3.0.0

目 录

编制说明.....	I
历史修订.....	II
当前版本.....	III
目 录.....	1
第一章 文档概述.....	7
1.1 编写目的	7
1.2 适用范围	7
第二章 产品描述.....	7
2.1 产品背景	7
2.2 业务描述	8
2.3 用户角色	9
第三章 功能需求.....	10
3.1 公共功能需求	10
3.1.1 公共字典.....	10
3.1.2 公共业务规则.....	10
3.1.2.1 复核订单举例及说明:	47
3.2 乘客端功能需求	48
3.2.1 IOS 版本升级问题.....	48
3.2.2 个人用户首页.....	48
3.2.3 下单.....	48
3.2.3.1 机构用户下单.....	48
3.2.3.2 个人用户下单.....	55
3.2.3.3 上下车地址.....	58
3.2.3.4 网约车计费规则	59
3.2.3.5 出租车计费规则.....	60

3.2.4	侧边栏功能	61
3.2.4.1	侧边栏	61
3.2.4.2	邀请与注册	61
3.2.4.3	我的消息	65
3.2.4.4	我的钱包	65
3.2.4.5	抵用券	66
3.2.4.6	发票管理	67
3.2.4.7	开票	68
3.2.5	我的行程	77
3.2.5.1	机构用户	77
3.2.5.2	个人用户	88
3.3	司机端功能需求	98
3.3.1	个人中心	98
3.3.1.1	用例描述	98
3.3.2	我的消息	98
3.3.2.1	用例描述	98
3.3.2.2	元素规则	98
3.3.3	我的订单	101
3.3.3.1	用例描述	101
3.3.3.2	元素规则	101
3.4	机构端功能需求	103
3.4.1	财务管理	103
3.4.1.1	账户管理	103
3.4.1.2	账单管理	104
3.4.2	我的报销	107
3.4.2.1	用例描述	107
3.4.2.2	元素规则	107
3.4.3	审批管理	111
3.4.3.1	用例描述	111

3.4.3.2	元素规则.....	111
3.4.4	下单.....	114
3.4.4.1	用例描述.....	114
3.4.4.2	元素规则.....	114
3.4.5	订单管理.....	118
3.4.5.1	用例描述.....	118
3.4.5.2	元素规则.....	118
3.4.6	我的订单.....	119
3.4.6.1	用例描述.....	119
3.4.6.2	元素规则.....	119
3.4.7	我的抵用券.....	121
3.4.7.1	用例描述.....	121
3.4.7.2	元素规则.....	122
3.4.8	员工管理.....	122
3.4.8.1	用例描述.....	122
3.5	租赁端功能需求.....	123
3.5.1	首页.....	123
3.5.2	服务规则.....	123
3.5.2.1	派单规则管理.....	123
3.5.2.2	计费规则管理.....	163
3.5.2.3	订单取消规则.....	176
3.5.2.4	溢价规则.....	179
3.5.3	基础数据.....	184
3.5.3.1	网约车绑定.....	184
3.5.3.2	客户管理.....	184
3.5.4	财务管理.....	186
3.5.4.1	机构账户.....	186
3.5.4.2	用户账户.....	187
3.5.4.3	机构账单.....	189

3.5.4.4	开票管理.....	190
3.5.4.5	邮寄管理.....	194
3.5.4.6	退款管理.....	196
3.5.4.7	结算管理.....	197
3.5.4.8	提现管理.....	198
3.5.5	下单.....	199
3.5.5.1	网约车.....	199
3.5.5.2	出租车.....	200
3.5.6	战略合作.....	202
3.5.6.1	合作运营管理.....	202
3.5.6.2	联盟资源管理.....	209
3.5.6.3	合作协议管理.....	213
3.5.7	运营管理.....	215
3.5.7.1	规则管理.....	215
3.5.7.2	派发管理.....	219
3.5.7.3	成效分析.....	225
3.5.8	服务监控.....	226
3.5.8.1	乘客投诉.....	226
3.5.9	订单管理.....	228
3.5.9.1	因公订单.....	228
3.5.9.2	因私订单.....	238
3.5.9.3	B2C 联营订单管理.....	254
3.5.9.4	B2B 联盟订单管理.....	254
3.5.10	系统设置.....	255
3.5.10.1	车辆品牌管理	255
3.5.10.2	品牌车系管理	255
3.5.10.3	邮费设置	257
3.5.11	报表管理.....	258
3.5.11.1	因私订单统计.....	258

3.5.11.2	因公订单统计.....	261
3.5.11.3	B2C 联营订单统计.....	263
3.5.11.4	B2B 联盟订单统计.....	264
3.5.11.5	司机贡献统计.....	270
3.5.11.6	开票邮费统计.....	270
3.5.11.7	服务投诉统计.....	271
3.6	运管端功能需求.....	274
3.6.1	首页.....	274
3.6.2	基础数据.....	274
3.6.2.1	网约车绑定.....	274
3.6.2.2	客户管理.....	274
3.6.3	战略合作.....	275
3.6.3.1	联营资源管理.....	275
3.6.3.2	合作协议管理.....	279
3.6.4	订单管理.....	281
3.6.4.1	平台运营订单管理.....	281
3.6.4.2	平台监管订单管理.....	294
3.6.5	服务规则.....	296
3.6.5.1	派单规则管理.....	296
3.6.5.2	计费规则管理.....	335
3.6.5.3	订单取消规则.....	344
3.6.5.4	溢价规则.....	346
3.6.6	运营管理.....	351
3.6.6.1	规则管理.....	351
3.6.6.2	派发管理.....	355
3.6.6.3	成效分析.....	360
3.6.7	财务管理.....	361
3.6.7.1	用户账户.....	361
3.6.7.2	开票管理.....	363

3.6.7.3	邮寄管理.....	366
3.6.7.4	退款管理.....	368
3.6.7.5	提现管理.....	369
3.6.8	下单.....	370
3.6.8.1	网约车.....	370
3.6.8.2	出租车.....	371
3.6.9	服务监控.....	372
3.6.9.1	乘客投诉.....	372
3.6.10	系统设置.....	374
3.6.10.1	车品牌管理.....	374
3.6.10.2	品牌车系管理.....	375
3.6.10.3	邮费设置.....	376
3.6.11	报表管理.....	377
3.6.11.1	监管订单统计.....	377
3.6.11.2	运营订单统计.....	378
3.6.11.3	司机贡献统计.....	382
3.6.11.4	开票邮费统计.....	383
3.6.11.5	邀请注册统计.....	384
3.6.11.6	服务投诉统计.....	385
第四章	非功能需求.....	387
4.1	性能要求.....	387
4.1.1	响应时间.....	387
4.1.2	应用可靠性.....	388
4.2	安全性要求.....	388
4.3	兼容性要求.....	388
第五章	相关附件.....	389
5.1	原型地址.....	389

第一章 文档概述

1.1 编写目的

本产品需求文档的编写目的，是为客户/用户和软件设计开发方之间充分理解软件产品的运行环境、功能、性能、可靠性等需求而编写的。它阐述了系统的使用范围及背景，明确了所要达到的目标以及达到目标所需的条件，从而使双方对软件的初始规定有一个共同的理解，使之成为整个开发工作的基础，为该系统的需求定义分析、设计、开发与测试的提供指导。

1.2 适用范围

此产品需求文档适用于产品经理、需求分析人员、产品策划人员、交互设计人员、UI 设计人员、研发人员、测试人员以及客/用户对产品需求及目标的一致性理解和交付成果的验收。

第二章 产品描述

2.1 产品背景

传统租赁企业以 B2B、B2C 租车业务为主，即主要以长租为主、以短租为辅，其中长租客户主要为企事业单位，采用以租代购方式，来满足日常公务用车出行需求；而短租客户主要为个人用户，满足跨区域自驾出行/出游需求。

随着互联网出行的盛行，强力推动按需用车服务变革，按需用车成为人们出行的基本用车理念。共享出行理念认知度的提升，催生共享经济，大有“资源共享”取代“资源独占”之势，加之国家公车改革政策的落地实施等多重因素的交叉影响，传统租赁企业租车业务受到极大冲击，长租和短租业务大幅萎缩，导致普遍存在车辆服务不饱和、资源过剩等问题。

自主开展网约车业务，着力解决车辆服务不饱和问题和网约车业务自主运营问题，助力实现互联网化转型。

2.2 业务描述

网约车产品提供 B2B 约车业务、B2C 约车业务两大关键业务模式。其中，B2B 约车业务，基于自身资源为 B 端客户提供出行用车服务；B2C 约车业务，可整合 B 端资源为 C 端用户提供出行用车服务。

一期产品用车业务类型以**预约用车**和**接送机**两种业务为主。

二期产品用车业务类型以**出租车**为主。

三期产品需求涵盖 B2B 联盟模式、优惠券、溢价规则、取消处罚、开票报销、派单规则及计费规则优化等。

2.3 用户角色

Table 1 用户角色定义描述

角色定义		角色描述
机构用户	超级管理员	负责对机构端不同角色账号分配及授权； 负责机构端日常运维管理，如主次账号关联绑定/解绑、用车规则的制定等；
	财务管理员	负责对单位机构因公用车账单审核、支付结算等； 负责对单位机构账户充值、用车成本分析等；
	普通管理员	负责对下属员工基础信息的维护和对用车规则进行授权管理； 可使用机构端下单功能进行用车下单；
	普通职员	主要使用机构端下单功能进行用车下单；
租赁用户	超级管理员	负责对机构用户超级管理员账号分配及授权； 负责对租赁端不同角色账号分配及授权； 负责租赁端日常运维管理，如基础信息（如服务车型定义）录入、服务规则（如计费、派单、结算）制定和废除等；
	客服人员	负责用户电话用车下单，异常订单复议，投诉建议处理和客情维护等； 负责日常运营信息的管理，如车辆信息、司机信息、客户信息、订单信息等；
	财务管理员	主要使用租赁端财务管理功能，进行账单生成、对账审核、核销清算等；
运管用户	超级管理员	负责对租赁用户超级管理员账号分配及授权； 负责对运管端不同角色账号分配及授权； 负责对租赁客户管理及运营分析； 负责运管端日常运维管理，如基础信息（如服务车型定义）录入、服务规则（如计费、派单、结算）制定和废除等；
	客服人员	负责异常订单复议，投诉建议处理和客情维护等； 负责日常运营信息的管理，如车辆信息、司机信息、订单信息等；

	财务管理员	负责对租赁端 toB 业务订单及产值统计和分析、利润分成管理等； 负责对运管端 toC 业务产值核算、支付结算等；
--	-------	--

第三章 功能需求

3.1 公共功能需求

3.1.1 公共字典

Table 2 公共字典清单

序号	字典名称	值域
1	订单状态	参照《订单状态、订单场景应用说明》
2	性别	1、男；2、女
3	司机工作状态	1、全部；2、空闲；3、服务中；4、下线
4	司机在职状态	1、全部；2、在职；3、离职
5	下单时间-小时	00 点、1 点、2 点、...23 点
6	下单时间-分	00 分、10 分、20 分、30 分、40 分、50 分
7	司机班次状态	1、当班；2、歇班
8	车辆工作状态	1、全部；2、空闲；3、服务中；4、下线；6、维修中

3.1.2 公共业务规则

Table 3 订单状态定义

订单状态定义			
状态编号	订单状态	状态定义	备注

1	待接单	订单提交成功后至派单完成前	
2	待出发	派单成功后至司机出发接人之前	
3	已出发	司机已出发接人，未抵达上车地点前	
4	已抵达	司机已抵达上车地点，未开始服务之前	
5	服务中	司机开始服务，未结束服务之前	
6	待确费	司机结束服务，行程费确认提交成功之前	目前仅限出租车业务
7	未支付	网约车业务因公务用车，“个人垫付”订单服务结束后，行程费未支付前； 有责取消订单，乘客未支付取消费之前	
		网约车业务因私用车，订单服务结束后，行程费未支付前； 有责取消订单，乘客未支付取消费之前	
		出租车业务因私用车，“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费、调度费）未支付前； 有责取消订单，乘客未支付取消费之前	
		网约车业务 B2C 用车，订单服务结束后，行程费未支付前； 有责取消订单，乘客未支付取消费之前	
		出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费、调度费）未支付前； 有责取消订单，乘客未支付取消费之前	注：“在线支付”订单行程费和调度费合并支付
8	已支付	网约车业务因公务用车，“个人垫付”订单行程费已支付； 有责取消订单，已支付	
		网约车业务因私用车，订单行程费已支付； 有责取消订单，已支付	
		出租车业务因私用车，“在线支付”订单服务费用（行程费、调度费）已支付； 有责取消订单，已支付	注：“在线支付”订单行程费和调度费合并支付
		网约车业务 B2C 用车，订单行程费已支付； 有责取消订单，已支付	
		出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单服务费用（行程费、调度费）已支付； 有责取消订单，已支付	

9	未结算	网约车业务因公用车，“机构支付”订单，行程结束，未生成账单之前； 有责取消订单，取消费未生成账单之前	
		出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费为零的订单，行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前	目前仅限出租车业务
		出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费为零的订单，行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前	目前仅限出租车业务
10	结算中	网约车业务因公用车，“机构支付”订单，账单生成之后至账单支付之前； 有责取消订单，取消费生成账单之后至账单支付之前	
11	已结算	网约车业务因公用车，“机构支付”订单，账单支付之后； 有责取消订单，账单支付之后	
		出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后	目前仅限出租车业务
		出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后	目前仅限出租车业务
12	未付结	出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费，其中，包含如下场景： (1) 行程费未结算，调度费未支付； (2) 行程费未结算，调度费已支付； (3) 行程费已结算，调度费未支付。	目前仅限出租车业务
		出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费，其中，包含如下场景： (1) 行程费未结算，调度费未支付； (2) 行程费未结算，调度费已支付； (3) 行程费已结算，调度费未支付。	
13	已付结	出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费	目前仅限出租车业务
		出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费	

14	已取消	订单提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）	含如下订单： 1、网约车业务因公务用车 2、网约车业务因私用车 3、出租车业务因私用车 4、网约车业务 B2C 用车 5、出租车业务 B2C 用车
15	已关闭	复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）； 有责取消，免责处理，也即无需支付取消费	含如下订单： 1、网约车业务因公务用车 2、网约车业务因私用车 3、出租车业务因私用车 4、网约车业务 B2C 用车 5、出租车业务 B2C 用车

Table 4 订单状态场景应用

订单状态场景应用			
应用	场景名称	对应订单状态	备注
乘客端 (机构用户)	待接单	待接单	
	待出发	待出发	
	行程中	已出发、已抵达、服务中、待确费	待确费仅限出租车业务因私用车
	待付款	未支付、未付结	未支付： (1) 网约车业务因公务用车，“个人垫付”订单，服务结束后，行程费未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前 (2) 网约车业务因私用车，订单服务结束后，行程费未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前 (3) 出租车业务因私用车，“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费、调度费）未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前 未付结： 出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费，其中，包含如下场景： (1) 行程费未结算，调度费未支付； (2) 行程费已结算，调度费未支付。
	已完成	未结算、结算中、已结算、已支付、未付结、已付结、已关闭	未结算： (1) 网约车业务因公务用车，“机构支付”订单，行程结束，未生成账单之前；有责取消订单，取消费未生成账单之前 (2) 出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费为零的订

			<p>单，行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前；</p> <p>结算中：</p> <p>网约车业务因公用车，“机构支付”订单，账单生成之后至账单支付之前；</p> <p>有责取消订单，取消费生成账单之后至账单支付之前；</p> <p>已结算：</p> <p>（1）网约车业务因公用车，“机构支付”订单，账单支付之后；有责取消订单，账单支付之后</p> <p>（2）出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后</p> <p>已支付：</p> <p>（1）网约车业务因公用车，“个人垫付”订单，行程费已支付；有责取消订单，已支付</p> <p>（2）网约车业务因私用车，订单行程费已支付；有责取消订单，已支付</p> <p>（3）出租车业务因私用车，“在线支付”订单服务费用（行程费、调度费）已支付；有责取消订单，已支付</p> <p>未付结：</p> <p>出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费，其中，包含如下场景：</p> <p>（1）行程费未结算，调度费已支付；</p> <p>已付结：</p> <p>出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费</p> <p>已关闭：</p> <p>网约车业务因公用车、网约车业务因私用车、出租车业务因私用车，订单复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）</p>
	已取消	已取消、已关闭	<p>已取消：</p> <p>网约车业务因公用车、网约车业务因私用车、出租车业务因私用车，订单提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）。</p> <p>已关闭：</p> <p>网约车业务因公用车、网约车业务因私用车、出租车业务因私用车，订单有责取消，免责处理，也即无需支付取消费</p>

乘客端 (个人用户)	待接单	待接单	
	待出发	待出发	
	行程中	已出发、已抵达、 服务中、 待确费	待确费仅限出租车业务 B2C 用车
	待付款	未支付、未付结	<p>未支付:</p> <p>(1) 网约车业务 B2C 用车, 订单服务结束后, 行程费未支付前; 有责取消订单, 乘客未支付取消费之前</p> <p>(2) 出租车业务 B2C 用车, “在线支付” 订单服务结束后, 服务费用 (行程费和调度费) 未支付前; 有责取消订单, 乘客未支付取消费之前</p> <p>未付结:</p> <p>出租车业务 B2C 用车, “线下付现” 且调度费不为零的订单, 订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费, 其中, 包含如下场景:</p> <p>(1) 行程费未结算, 调度费未支付;</p> <p>(2) 行程费已结算, 调度费未支付。</p>
	已完成	未结算、未付结、 已结算、已支付、 已付结、已关闭	<p>未结算:</p> <p>出租车业务 B2C 用车, “线下付现” 且调度费为零的订单, 行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前</p> <p>未付结:</p> <p>出租车业务 B2C 用车, “线下付现” 且调度费不为零的订单, 订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费, 其中, 包含如下场景:</p> <p>(1) 行程费未结算, 调度费已支付;</p> <p>已结算:</p> <p>出租车业务 B2C 用车, “线下付现” 且调度费为零的订单, 司机结算行程费之后</p> <p>已支付:</p> <p>(1) 网约车业务 B2C 用车, 订单行程费已支付; 有责取消订单, 已支付</p> <p>(2) 出租车业务 B2C 用车, “在线支付” 订单服务费用 (行程费和调度费) 已支付; 有责取消订单, 已支付</p> <p>已付结:</p> <p>出租车业务 B2C 用车, “线下付现” 且调度费不为零的订单, 司机已结算行程费且乘客已支付调度费</p> <p>已关闭:</p>

			网约车业务 B2C 用车、出租车业务 B2C 用车，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）
	已取消	已取消、已关闭	<p>已取消： 网约车业务 B2C 用车、出租车业务 B2C 用车，订单提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）；</p> <p>已关闭： 网约车业务 B2C 用车、出租车业务 B2C 用车，有责取消，免责处理，也即无需支付取消费</p>
司机端	今日已完成	网约车司机：未支付、未结算、结算中、已支付、已结算、已关闭	<p>未支付： （1）网约车业务因公用车，“个人垫付”订单，服务结束后，行程费未支付前 （2）网约车业务因私用车，订单服务结束后，行程费未支付前 （3）网约车业务 B2C 用车，订单服务结束后，行程费未支付前</p> <p>未结算： 网约车业务因公用车，“机构支付”订单，行程结束，未生成账单之前</p> <p>结算中： 网约车业务因公用车，“机构支付”订单，账单生成之后至账单支付之前</p> <p>已支付： （1）网约车业务因公用车，“个人垫付”订单，行程费已支付； （2）网约车业务因私用车，订单行程费已支付； （3）网约车业务 B2C 用车，订单行程费已支付；</p> <p>已结算： 网约车业务因公用车，“机构支付”订单，账单支付之后</p> <p>已关闭： 网约车业务因公用车、网约车业务因私用车、网约车业务 B2C 用车，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）</p>
		出租车司机：未支付、未结算、未付结、已支付、已结算、已付结、已关闭	<p>未支付： （1）出租车业务因私用车，“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费、调度费）未支付前； （2）出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费、调度费）未支付前；</p>

			<p>未结算：</p> <p>（1）出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费为零的订单，行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前；</p> <p>（2）出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费为零的订单，行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前；</p> <p>未付结：</p> <p>（1）出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费，其中，包含如下场景：</p> <p>① 行程费未结算，调度费未支付； ② 行程费未结算，调度费已支付； ③ 行程费已结算，调度费未支付。</p> <p>（2）出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费，其中，包含如下场景：</p> <p>① 行程费未结算，调度费未支付； ② 行程费未结算，调度费已支付； ③ 行程费已结算，调度费未支付。</p> <p>已支付：</p> <p>（1）出租车业务因私用车，“在线支付”订单服务费用（行程费、调度费）已支付；</p> <p>（2）出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单服务费用（行程费、调度费）已支付；</p> <p>已结算：</p> <p>（1）出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后；</p> <p>（2）出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后；</p> <p>已付结：</p> <p>（1）出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费；</p> <p>（2）出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费；</p> <p>已关闭：</p> <p>出租车业务因私用车、出租车业务 B2C 用车，订单复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）</p>
	今日未完成	网约车司机：待出发、已出发、已抵达、服务中	

		出租车司机：待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费	
	行程中	网约车司机：已出发、已抵达、服务中	
		出租车司机：已出发、已抵达、服务中、待确费	
	当前订单	网约车司机：待出发、已出发、已抵达、服务中	其中：已出发、已抵达、服务中状态 显示为 行程中
		出租车司机：待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费	其中：已出发、已抵达、服务中、待确费状态 显示为 行程中
	待付结	网约车司机：未支付、未结算、结算中	<p>未支付：</p> <p>（1）网约车业务因公用车，“个人垫付”订单，服务结束后，行程费未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前</p> <p>（2）网约车业务因私用车，订单服务结束后，行程费未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前</p> <p>（3）网约车业务 B2C 用车，订单服务结束后，行程费未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前</p> <p>未结算：</p> <p>网约车业务因公用车，“机构支付”订单，行程结束，未生成账单之前；有责取消订单，取消费未生成账单之前</p> <p>结算中：</p> <p>网约车业务因公用车，“机构支付”订单，账单生成之后至账单支付之前；有责取消订单，取消费生成账单之后至账单支付之前</p>
		出租车司机：未结算、未付结	<p>未结算：</p> <p>（1）出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费为零的订单，行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前</p> <p>（2）出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费为零的订单，行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前</p> <p>未付结：出租车业务因私用车、出租车业务 B2C 用车，限为司机行程费未结算（*）</p> <p>其中：“未结算”和“未付结”状态在司机端合并统一显示为“未结算”</p>

	已完成	网约车司机：已支付、已结算、已取消、已关闭	<p>已支付：</p> <p>(1) 网约车业务因公务用车，“个人垫付”订单，行程费已支付；有责取消订单，已支付</p> <p>(2) 网约车业务因私用车，订单行程费已支付；有责取消订单，已支付</p> <p>(3) 网约车业务 B2C 用车，订单行程费已支付；有责取消订单，已支付</p> <p>已结算：</p> <p>网约车业务因公务用车，“机构支付”订单，账单支付之后；有责取消订单，账单支付之后</p> <p>已取消：</p> <p>网约车业务因公务用车、网约车业务因私用车、网约车业务 B2C 用车，订单提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）</p> <p>已关闭：</p> <p>网约车业务因公务用车、网约车业务因私用车、网约车业务 B2C 用车，订单复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；</p> <p>网约车业务因公务用车、网约车业务因私用车、网约车业务 B2C 用车，订单有责取消，免责处理，也即无需支付取消费</p>
		出租车司机：未支付、已支付、已结算、已付结、未付结、已取消、已关闭	<p>未支付：</p> <p>(1) 出租车业务因私用车，“在线支付”订单服务结束后，服务费用（行程费和调度费）未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前</p> <p>(2) 出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单服务结束后，服务费用（行程费和调度费）未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前</p> <p>已支付：</p> <p>(1) 出租车业务因私用车，“在线支付”订单行程费和调度费已支付；有责取消订单，已支付</p> <p>(2) 出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单行程费和调度费已支付；有责取消订单，已支付</p> <p>已结算：</p> <p>(1) 出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后</p>

			<p>(2) 出租车业务 B2C 用车, “线下付现” 且调度费为零的订单, 司机结算行程费之后</p> <p>未付结: 出租车业务因私用车、出租车业务 B2C 用车, 限为行程费已结算且调度费未支付 (*)</p> <p>已付结: (1) 出租车业务因私用车, “线下付现” 且调度费不为零的订单, 司机已结算行程费且乘客已支付调度费 (2) 出租车业务 B2C 用车, “线下付现” 且调度费不为零的订单, 司机已结算行程费且乘客已支付调度费</p> <p>已取消: 出租车业务因私用车、出租车业务 B2C 用车, 订单提交成功后, 免责取消 (系统取消, 乘客、客服免责取消)</p> <p>已关闭: 出租车业务因私用车、出租车业务 B2C 用车, 复核免单, 也即复核为零 (含复核后订单金额、实付金额为零); 出租车业务因私用车、出租车业务 B2C 用车, 有责取消, 免责处理, 也即无需支付取消费</p>
机构端	等待接单	待接单	
	等待服务	待出发、已出发、已抵达	
	服务中	服务中	
	未支付	未支付	网约车业务因公用车, “个人垫付” 订单, 服务结束后, 行程费未支付前 有责取消订单, 乘客未支付取消费之前
	已支付	已支付	网约车业务因公用车, “个人垫付” 订单, 行程费已支付 有责取消订单, 已支付
	未结算	未结算	网约车业务因公用车, “机构支付” 订单, 行程结束, 未生成账单之前; 有责取消订单, 取消费未生成账单之前
	结算中	结算中	网约车业务因公用车: “机构支付” 订单, 账单生成之后至账单支付之前; 有责取消订单, 取消费生成账单之后至账单支付之前
	已结算	已结算	网约车业务因公用车, “机构支付” 订单, 账单支付之后; 有责取消订单, 账单支付之后
	已取消	已取消	网约车业务因公用车, “机构支付”、“个人垫付” 订单提交成功后, 免责取消 (系统取消, 乘客、客服免责取消)

	已关闭	已关闭	网约车业务因公务用车，“机构支付”、“个人垫付”订单，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）； 网约车业务因公务用车，“机构支付”、“个人垫付”订单，有责取消，免责处理，也即无需支付取消费
租赁端	待接订单	待接单	
	当前订单	待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费	待确费仅限出租车业务因私用车
	异常订单	因公订单-网约车订单：未结算、未支付、已支付、已关闭（限已复核列表中）	未结算： 网约车业务因公务用车，“机构支付”订单，行程结束，未生成账单之前 未支付： 网约车业务因公务用车，“个人垫付”订单，服务结束后，行程费未支付前 已支付： 网约车业务因公务用车，“个人垫付”订单，行程费已支付 已关闭： 网约车业务因公务用车，“机构支付”、“个人垫付”订单，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；
		因私订单-网约车订单：未支付、已支付、已关闭（限已复核列表中）	未支付： 网约车业务因私用车，订单服务结束后，行程费未支付前 已支付： 网约车业务因私用车，订单行程费已支付 已关闭： 网约车业务因私用车，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；
		因私订单-出租车订单：已支付、已付结、已结算、已关闭（限已复核列表中）	已支付： 出租车业务因私用车，“在线支付”订单服务费用（行程费、调度费）已支付 已付结： 出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费 已结算： 出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后

			<p>已关闭： 出租车业务因私用车，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；</p>
	待收款订单	因公订单-网约车订单：未结算、结算中、未支付	<p>未结算： 网约车业务因公用车，“机构支付”订单，行程结束，未生成账单之前； 有责取消订单，取消消费生成账单之后至账单支付之前</p> <p>结算中： 网约车业务因公用车，“机构支付”订单，账单生成之后至账单支付之前； 有责取消订单，取消消费生成账单之后至账单支付之前</p> <p>未支付： 网约车业务因公用车，“个人垫付”订单服务结束后，行程费未支付前； 有责取消订单，乘客未支付取消消费之前</p>
		因私订单-网约车订单：未支付	<p>网约车业务因私用车： 订单服务结束后，行程费未支付前； 有责取消订单，乘客未支付取消消费之前</p>
		因私订单-出租车订单：未支付、未付结、未结算	<p>未支付： 出租车业务因私用车，“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费、调度费）未支付前； 有责取消订单，乘客未支付取消消费之前</p> <p>未付结： 出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费，其中，包含如下场景： （1）行程费未结算，调度费未支付； （2）行程费未结算，调度费已支付； （3）行程费已结算，调度费未支付。</p> <p>未结算： 出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费为零的订单，行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前</p>

	已完成 订单	因公订单-网约车订单：已支付、已结算、已关闭	<p>已支付： 网约车业务因公务用车，“个人垫付”订单，行程费已支付； 有责取消订单，已支付</p> <p>已结算： 网约车业务因公务用车，“机构支付”订单，账单支付之后； 有责取消订单，账单支付之后</p> <p>已关闭： 网约车业务因公务用车，“机构支付”、“个人垫付”订单， 复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；</p>
		因私订单-网约车订单：已支付、已关闭	<p>已支付： 网约车业务因私用车，订单行程费已支付； 有责取消订单，已支付</p> <p>已关闭： 网约车业务因私用车，复核免单，也即复核为零（含复核后 订单金额、实付金额为零）；</p>
		因私订单-出租车订单：已支付、已付结、已结算、已关闭	<p>已支付： 出租车业务因私用车，“在线支付”订单服务费用（行程费、 调度费）已支付； 有责取消订单，已支付</p> <p>已付结： 出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费不为零的订单， 司机已结算行程费且乘客已支付调度费</p> <p>已结算： 出租车业务因私用车，“线下付现”且调度费为零的订单， 司机结算行程费之后</p> <p>已关闭： 出租车业务因私用车，复核免单，也即复核为零（含复核后 订单金额、实付金额为零）；</p>

	已取消 订单	<p>因公订单-网约车订单：未支付、已支付、未结算、结算中、已结算、已取消、已关闭</p>	<p>未支付： 网约车业务因公用车“个人垫付”订单，有责取消，乘客未支付取消费之前</p> <p>已支付： 网约车业务因公用车“个人垫付”订单，有责取消，乘客支付之后</p> <p>未结算： 网约车业务因公用车“机构支付”订单，有责取消，取消费未生成账单之前</p> <p>结算中： 网约车业务因公用车“机构支付”订单，有责取消，取消费生成账单之后至账单支付之前</p> <p>已结算： 网约车业务因公用车“机构支付”订单，有责取消，账单支付之后</p> <p>已取消： 网约车业务因公用车“个人垫付”、“机构支付”订单，提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）</p> <p>已关闭： 网约车业务因公用车“个人垫付”、“机构支付”订单，有责取消，免责处理，也即无需支付取消费。</p>
		<p>因私订单-网约车订单：未支付、已支付、已取消、已关闭</p>	<p>未支付： 网约车业务因私用车订单，有责取消，乘客未支付取消费之前</p> <p>已支付： 网约车业务因私用车订单，有责取消，乘客支付之后</p> <p>已取消： 网约车业务因私用车订单，提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）</p> <p>已关闭： 网约车业务因私用车订单，有责取消，免责处理，也即无需支付取消费</p>

		因私订单-出租车订单：未支付、已支付、已取消、已关闭	<p>未支付： 出租车业务因私订单，有责取消，乘客未支付取消费之前</p> <p>已支付： 出租车业务因私订单，有责取消，乘客支付之后</p> <p>已取消： 出租车业务因私订单，提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）</p> <p>已关闭： 出租车业务因私订单，有责取消，免责处理，也即无需支付取消费</p>
	B2C 联营订单	网约车业务：待出发、已出发、已抵达、服务中、未支付、已支付、已关闭	<p>未支付： 网约车业务 B2C 用车，订单服务结束后，行程费未支付前</p> <p>已支付： 网约车业务 B2C 用车，订单行程费已支付</p> <p>已关闭： 网约车业务 B2C 用车，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；</p>
		出租车业务：待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费、未支付、已支付、未结算、已结算、未付结、已付结、已关闭	<p>未支付： 出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费和调度费）未支付前</p> <p>已支付： 出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单服务费用（行程费和调度费）已支付</p> <p>未结算： 出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费为零的订单，订单行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前</p> <p>已结算： 出租车业务 B2C 用车，线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后</p> <p>未付结： 出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费，其中，包含如下场景： （1）行程费未结算，调度费未支付； （2）行程费未结算，调度费已支付；</p>

			<p>(3) 行程费已结算，调度费未支付。</p> <p>已付结： 出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费</p> <p>已关闭： 出租车业务 B2C 用车，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；</p>
	B2B 联盟订单	<p>网约车业务：待出发、已出发、已抵达、服务中、未支付、已支付、未结算、结算中、已结算、已关闭</p>	<p>未支付： (1) 网约车业务因公务用车，“个人垫付”订单服务结束后，行程费未支付前 (2) 网约车业务因私用车，订单服务结束后，行程费未支付前</p> <p>已支付： (1) 网约车业务因公务用车，“个人垫付”订单行程费已支付 (2) 网约车业务因私用车，订单行程费已支付</p> <p>未结算： 网约车业务因公务用车，“机构支付”订单，行程结束，未生成账单之前</p> <p>结算中： 网约车业务因公务用车，“机构支付”订单，账单生成之后至账单支付之前</p> <p>已结算： 网约车业务因公务用车，“机构支付”订单，账单支付之后</p> <p>已关闭： 网约车业务因公务用车，“机构支付”、“个人垫付”订单，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）； 网约车业务因私用车，订单复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；</p>

		出租车业务：待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费、未支付、已支付、未结算、已结算、未付结已付结、已关闭	<p>针对出租车业务因私用车</p> <p>未支付： “在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费和调度费）未支付前</p> <p>已支付： “在线支付”订单服务费用（行程费和调度费）已支付</p> <p>未结算： “线下付现”且调度费为零的订单，订单行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前</p> <p>已结算： “线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后</p> <p>未付结： “线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费，其中，包含如下场景： （1）行程费未结算，调度费未支付； （2）行程费未结算，调度费已支付； （3）行程费已结算，调度费未支付。</p> <p>已付结： “线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费</p> <p>已关闭： 复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；</p>
运管端	待接订单	待接单	
	当前订单	网约车：待出发、已出发、已抵达、服务中	
		出租车：待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费	

	异常订单	网约车：未支付、已支付、已关闭（限已复核列表中）	<p>未支付： 网约车业务 B2C 用车，订单服务结束后，行程费未支付前</p> <p>已支付： 网约车业务 B2C 用车，订单行程费已支付</p> <p>已关闭： 网约车业务 B2C 用车，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；</p>
		出租车：已支付、已结算、已付结、已关闭（限已复核列表中）	<p>已支付： 出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单服务费用（行程费和调度费）已支付</p> <p>已结算： 出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后</p> <p>已付结： 出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费</p> <p>已关闭： 出租车业务 B2C 用车，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）</p>
	待收款订单	网约车：未支付	<p>未支付： 网约车业务 B2C 用车，订单服务结束后，行程费未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前</p>
		出租车：未支付、未结算、未付结	<p>未支付： 出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单服务结束后，服务费用（行程费和调度费）未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前</p> <p>未结算： 出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费为零的订单，行程结束后至司机结算行程费前</p> <p>未付结：出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费，其中，包含如下场景： （1）行程费未结算，调度费未支付； （2）行程费未结算，调度费已支付； （3）行程费已结算，调度费未支付。</p>

	已完成 订单	网约车：已支付、 已关闭	<p>已支付： 网约车业务 B2C 用车，订单行程费已支付； 有责取消订单，已支付</p> <p>已关闭： 网约车业务 B2C 用车，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；</p>
		出租车：已支付、 已结算、已付结、 已关闭	<p>已支付： 出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单服务费用（行程费、调度费）已支付； 有责取消订单，已支付</p> <p>已结算： 出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后</p> <p>已付结： 出租车业务 B2C 用车，“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费</p> <p>已关闭： 出租车业务 B2C 用车，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；</p>
	已取消 订单	网约车：未支付、 已支付、已取消、 已关闭	<p>未支付： 网约车业务 B2C 订单，有责取消，乘客未支付取消费之前</p> <p>已支付： 网约车业务 B2C 订单，有责取消，乘客支付之后</p> <p>已取消： 网约车业务 B2C 订单，提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）</p> <p>已关闭： 网约车业务 B2C 订单，有责取消，免责处理，也即无需支付取消费</p>

		出租车：未支付、已支付、已取消、已关闭	<p>未支付： 出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费、调度费）未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前</p> <p>已支付： 出租车业务 B2C 用车，“在线支付”订单服务费用（行程费、调度费）已支付；有责取消订单已支付</p> <p>已取消： 出租车业务 B2C 用车，提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）</p> <p>已关闭： 出租车业务 B2C 用车，复核免单，也即复核为零；有责取消，免责处理，也即无需支付取消费</p>
	平台监管订单	网约车：待出发、已出发、已抵达、服务中、未支付、已支付、未结算、结算中、已结算、已取消、已关闭	<p>未支付： （1）网约车业务因公务用车，“个人垫付”订单，服务结束后，行程费未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前 （2）网约车业务因私用车，订单服务结束后，行程费未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前</p> <p>已支付： （1）网约车业务因公务用车，“个人垫付”订单，行程费已支付；有责取消订单，已支付 （2）网约车业务因私用车，订单行程费已支付；有责取消订单，已支付</p> <p>未结算： 网约车业务因公务用车，“机构支付”订单，行程结束，未生成账单之前；有责取消订单，取消费未生成账单之前</p> <p>结算中： 网约车业务因公务用车，“机构支付”订单，账单生成之后至账单支付之前；有责取消订单，取消费生成账单之后至账单支付之前</p> <p>已结算： 网约车业务因公务用车，“机构支付”订单，账单支付之后；有责取消订单，账单支付之后</p> <p>已取消： 网约车业务因公务用车，“机构支付”、“个人垫付”订单，提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）</p>

		<p>网约车业务因私用车，提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）</p> <p>已关闭：</p> <p>网约车业务因公用车，“机构支付”、“个人垫付”订单，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；有责取消，免责处理，也即无需支付取消费</p> <p>网约车业务因私用车，复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；有责取消，免责处理，也即无需支付取消费</p>
--	--	---

		出租车：待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费、未支付、已支付、未结算、已结算、未付结、已付结、已取消、已关闭	<p>针对出租车业务因私用车</p> <p>未支付： “在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费和调度费）未支付前；有责取消订单，乘客未支付取消费之前</p> <p>已支付： “在线支付”订单服务费用（行程费和调度费）已支付；有责取消订单，已支付</p> <p>未结算： “线下付现”且调度费为零的订单，订单行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前</p> <p>已结算： “线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后</p> <p>未付结： “线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费，其中，包含如下场景： （1）行程费未结算，调度费未支付； （2）行程费未结算，调度费已支付； （3）行程费已结算，调度费未支付。</p> <p>已付结： “线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费</p> <p>已取消： 订单提交成功后，免责取消（系统取消，乘客、客服免责取消）</p> <p>已关闭： 复核免单，也即复核为零（含复核后订单金额、实付金额为零）；有责取消，免责处理，也即无需支付取消费</p>
--	--	---	--

Table 5 订单状态序列

订单状态序列						
业务类型	场景类型	支付方式	服务状态	支付状态	特殊状态	备注

网约车	因公务用车	机构支付	正常行程:待接单、待出发、已出发、已抵达、服务中 取消行程: {待接单、待出发、已出发、已抵达}、已取消	未结算、结算中、已结算	已关闭	未结算: (1) 行程费未结算 (2) 取消费未结算 结算中: (1) 行程费结算中 (2) 取消费结算中 已结算: (1) 行程费已结算 (2) 取消费已结算
		个人垫付		未支付、已支付		已支付: (1) 行程费已支付 (2) 取消费已支付 未支付: (1) 行程费未支付 (2) 取消费未支付
	因私或B2C用车	个人支付		未支付、已支付		已支付: (1) 行程费已支付 (2) 取消费已支付 未支付: (1) 行程费未支付 (2) 取消费未支付
出租车	无调度费场景	线下付现	正常行程:待接单、待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费 取消行程: {待接单、待出发、已出发、已抵达}、已取消	未结算、已结算		已结算: 行程费已结算 未结算: 行程费未结算
		在线支付		未支付、已支付		已支付: (1) 行程费已支付 (2) 取消费已支付 未支付: (1) 行程费未支付 (2) 取消费未支付
	有调度费场景	线下付现		未付结、已付结		已付结: 调度费已支付, 行程费已结算 未付结: (1) 调度费未支付, 行程费已结算; (2) 调度费已支付, 行程费未结算;

						(3) 调度费未支付,行程费未结算;
		在线支付		未支付、已支付		已支付: (1)调度费和行程费已支付; (2) 取消费已支付 未支付: (1)调度费和行程费未支付; (2) 取消费未支付

Table 6 公共业务规则清单


序号	规则名称	规则描述
1	时间显示格式	格式: YY-MM-DD HH: MM: SS 示例: 2016-07-20 18:50:40, 2017-01-12 9:20
2	金额精确位数	所有涉及到金额数据存储及显示均保留一位小数
3	数据保密性	所有涉及金额数据后台存储均需做加密处理
4	断网通用提示	(1) 移动端 点击加载新页面, 浮窗提示, 文案“网络连接已断开, 请检查” (2) Web 端 执行操作时, 若断网, 则操作失败, 浮窗提示, 文案为“网络连接已断开, 请检查”, 显示位置: 默认为当前操作视窗正中央。
5	手机号码校验规则	1、第 1 位必须为 1; 2、第 2 位必须为{3, 4, 5, 7, 8}的子集; 3、前 3 位必须为{134, 135, 136, 137, 138, 139, 147, 150, 151, 152, 157, 158, 159, 178, 182, 183, 184, 187, 188, 130, 131, 132, 145, 155, 156, 171, 175, 176, 185, 186, 133, 149, 153, 173, 177, 180, 181, 189, 170}的子集
6	弱提示要求	1、输入框内弱提示: 采用浅灰字体, 参照 UI 效果图, 输入内容后消

		<p>失</p> <p>2、输入错误或必填项未填写的弱提示：显示在输入框下方，采用红色字体，参照 UI 效果图，重新输入内容后消失</p>
7	城市选择控件 1	<p>业务弱关联，城市选择控件：即城市数据范围为全国城市字典 样式参照 C-02</p> <p>1、省级（含省、自治区、直辖市）：直辖市依次（北京、天津、上海、重庆）排列，再按省和自治区首字母 A-Z 顺序排列；</p> <p>2、市级（省或自治区所辖市）：省会城市显示第一位，其他市按首字母 A-Z 顺序排列。</p>
8	城市选择控件 2	<p>业务强关联，城市选择控件：即城市数据范围取决于业务开展城市 样式参照 C-02-01</p> <p>根据城市的首字母进行分标签页，即“ABCDE”“FGHIJ”“KLMNO”“PQRST”“UVWXYZ”，同标签下根据首字母的字母顺序排列，首字母相同的城市排序不做限制</p>
9	银行卡校验规则	<p>1、建立银行卡库；</p> <p>2、根据输入银行卡号自动识别归属银行信息</p>
10	租赁端、机构端列表	每页显示 10 项，分页控件与一期相同
11	报表管理中统计的订单状态	统计的为行程结束的订单， 网约车的行程结束 即司机点击“行程结束”； 出租车行程结束 为司机填写并成功提交行程费用之后的订单。
12	查询匹配度说明	未明确要求使用精确匹配的查询，均为默认模糊匹配
13	联想输入框	模糊查询，根据输入内容检索最接近的匹配项，显示最多不超过 8 个，超过后显示滚动条
14	提现编号	<p>提现编号规则：</p> <p>1、提现编号：申请来源+申请日期+申请流水，示例：J1601011800001，合计 14 位字符；</p> <p>2、申请来源：乘客端：C；司机端：S；机构端：J；</p> <p>3、申请日期：年月日时，示例：16010118，即 16 年 1 月 1 日 18 时；</p> <p>4、申请流水：五位数字，示例 00001，即第一单；</p>
15	司机查询控件	采用联想输入框，通过姓名和手机号查询；
16	订单号	模糊查询（一期同步更新）

17	资格证号	采用联想输入框，只能输入字母和数字
18	下单人	采用联想输入框，通过姓名和手机号查询（一期同步更新）
19	清空	点击后查询条件和列表置为初始化状态
20	用车时间查询控件 1	精确到天，可选择输入天最小刻度，即每一天
21	用车时间查询控件 2	精确到分钟，可选择输入分钟最小刻度，即每一分钟
22	司机信息字段	由司机姓名和司机手机号两个字段拼合，中间采用空格分隔，如“王大雷 13554899896”
23	品牌车系字段	由品牌和车系两个字段拼合，中间采用空格分隔，如“宝马 X5”
24	同一用户未结束服务和待确费的订单总数不可超过 5 单	用户最多存在 5 个订单（订单状态为待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费），若继续下单，则弹窗提醒“当前订单数已超限（5 个），不可继续下单”。乘客端因公个人垫付、因私用车，不分服务车企，满 5 个即不能下单。如果租赁端电话下单，则该服务车企订单满 5 单，不能继续下单。运管端电话下单，满 5 单不能继续下单。包括网约车订单和出租车订单
25	订单编号流水	字母前缀相同的网约车订单和出租车订单共用流水号
26	订单来源 1	租赁端因公订单管理： 1、“订单来源”查询下拉框包括“全部”“乘客端 因公”“机构端”“租赁端 因公”，默认“全部” 2、列表“订单来源”列，来源包括“乘客端 因公”“机构端”“租赁端 因公”； 3、中间间隔格式为“空格+ +空格”
27	订单来源 2	租赁端因私订单管理（网约车、出租车）： 1、“订单来源”查询下拉框包括“全部”“乘客端 因私”“租赁端 因私”，默认“全部” 2、列表“订单来源”列，来源包括“乘客端 因私”“租赁端 因私” 3、中间间隔格式为“空格+ +空格”
28	订单来源 3	1、租赁端 B2C 联营订单管理网约车订单： （1）“订单来源”查询下拉框包括“全部”“乘客端 个人”“运管端”，默认“全部” （2）列表“订单来源”列，来源包括“乘客端 个人”“运管端” 2、租赁端 B2C 联营订单管理出租车订单 （1）“订单来源”查询下拉框包括“全部”“乘客端 个人”“运管端”，默认“全部” （2）列表“订单来源”列，来源包括“乘客端 个人”“运管端”

		3、中间间隔格式为“空格+ +空格”
29	订单来源 4	<p>1、租赁端 B2B 联盟订单管理网约车订单：</p> <p>(1) “订单来源” 查询下拉框包括“全部”“乘客端 因公”“乘客端 因私”“租赁端 因公”“租赁端 因私”“机构端”，默认“全部”</p> <p>(2) 列表 “订单来源” 列，来源包括“乘客端 因公”“乘客端 因私”“租赁端 因公”“租赁端 因私”“机构端”；</p> <p>2、租赁端 B2B 联盟订单管理出租车订单</p> <p>(1) “订单来源” 查询下拉框包括“全部”“乘客端 因私”“租赁端 因私”，默认“全部”；</p> <p>(2) 列表 “订单来源” 列，来源包括 “乘客端 因私”“租赁端 因私”；</p> <p>3、中间间隔格式为“空格+ +空格”</p>
30	订单来源 5	<p>1、运管端 平台运营订单管理（网约车）：</p> <p>(1)、“订单来源” 查询下拉框包括“全部”“乘客端 个人”“运管端”，默认“全部”</p> <p>(2)、列表 “订单来源” 列，来源包括“乘客端 个人”“运管端”</p> <p>(3)、“乘客端 个人”，中间间隔格式为“空格+ +空格”</p> <p>2、运管端 平台运营订单管理（出租车）：</p> <p>(1)、“订单来源” 查询下拉框包括“全部”“乘客端 个人”“运管端”，默认“全部”</p> <p>(2)、列表 “订单来源” 列，来源包括“乘客端 个人”“运管端”</p> <p>(3)、中间间隔格式为“空格+ +空格”</p>
31	订单管理 6	<p>1、运管端 平台监控订单管理（网约车）：</p> <p>(1)、“订单来源” 查询下拉框包括“全部”“乘客端 因公”“乘客端 因私”“租赁端 因公”“租赁端 因私”“机构端”，默认“全部”</p> <p>(2)、列表 “订单来源” 列，来源包括“乘客端 因公”“乘客端 因私”“租赁端 因公”“租赁端 因私”“机构端”；</p> <p>(3)、中间间隔格式为“空格+ +空格”</p> <p>2、运管端 平台监控订单管理（出租车）：</p> <p>(1)、“订单来源” 查询下拉框包括“全部”“乘客端 因私”“租赁端 因私”，默认“全部”</p> <p>(2)、列表 “订单来源” 列，来源包括“乘客端 因私”“租赁端 因私”；</p> <p>(3)、中间间隔格式为“空格+ +空格”</p>
32	信息确认弹窗	用于强提示，用户查看后点击确定，返回原界面。

		 <p>Figure 1 信息确认弹窗</p>
33	操作确认弹窗	<p>用户操作确认提示, 点击确定, 所确认操作执行, 取消则返回原页面</p>  <p>Figure 2 操作确认窗</p>
34	输入框	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文本框有输入字符后清空弱提示 (如果有弱提示), 出现叉号按钮, 点击按钮清空输入的字符; 2. 文本框失去焦点时, 缩起键盘, 叉号按钮消失 
35	基础文案说明	<p>如果界面上文案不一致的, 统一按照本规则执行。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、手机号, 界面上出现“手机号”、“手机号码”字样的, 统一用“手机号

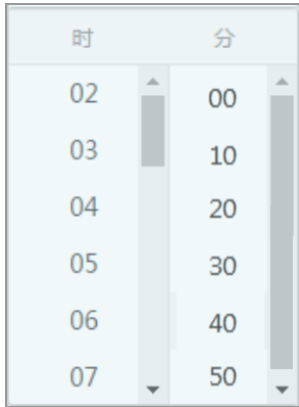
		<p>码”代替。</p> <p>2、性别：只有两个选项男/女</p>
36	分钟/金额/公里数	<p>服务器与 APP 计算预估时长都统一精确到整数分钟，公里数最多小数点 1 位，支持整数、小数 1 位显示，金额数精确到小数 1 位</p>
37	浮窗提示	<p>半透明，短提示，自动消失，位于页面中心。显示时间为 1.5 秒。</p>  <p>Figure 3 浮窗提示</p>
38	航班号	<p>航班号只能为英文字母和数字，同时做位数校验，只能 5 位或 6 位。英文字母输入后，均转为大写。</p>
39	时长统计	<p>计费时长、行驶时长向上取舍，不足 1 分钟部分按 1 分钟算</p>
40	新增列表条目显示规则	<p>新增成功后，在列表的第一页置顶高亮显示新增条目，查询或初始化列表后按照列表排序规则排序。本公共规则适用于新增按钮和列表页面同页，且新增成功后跳转到列表页的情景。如新增司机、新增车辆、新增客户新增服务规则（派单规则、交接班规则、计费规则）等等</p>
41	列表分页规则	<p>如非特别说明，列表 10 条为 1 页，分页包含总条数，首页，上一页，当前页，下一页，最后一页，跳转</p> <p>共60条 首页 上一页 1/6页 下一页 最后 <input type="text"/> 跳转</p>
42	导出数据限制	<p>导出数据时，最多可以导出 60000 条数据，若列表中的数据大于 60000 万条时，则导出失败，浮窗提示文案为“导出失败，单次最多导出 60000 条数据”</p>
43	司机未结算行为限制规则	<p>1、交接班或上下班限制</p> <p>（1）有对班司机情况下，限制在交接班行为，也即发起交班时，执行未结算订单检测；</p> <p>（2）无对班司机情况下，限制在上下班行为，也即执行“收工”操作时，进行未结算订单检测；针对强退情况，则执行“下滑开始上班”操作时，进行未结算订单检测；</p>

		<p>2、服务限制</p> <p>(1) 针对非抢订单的即刻订单，限制服务行为，也即点击弹窗的“出发接人”时，执行未结算订单数量和总金额的检测；</p> <p>(2) 针对待出发订单，限制服务行为，也即点击行程页面的“出发接人”时，执行未结算订单数量和总金额的检测</p> <p>3、具体的限制规则参见各相关业务节点</p>
44	订单编号规则	<p>订单编号规则：</p> <p>订单编号：下单来源+用车业务+下单日期+订单流水，示例： BJT1601011800001，合计 16 位；</p> <p>下单来源：乘客端（因公：BC，因私：CJ，个人：CG）；机构端：BJ； 租赁端（因公：BZ，因私：CZ）；运管端：CY；【其中，首位字母代表订单类型，第二位字母代表订单来源】；合作渠道：CP</p> <p>用车业务：网约车：I；出租车：T</p> <p>下单日期：年月日时，示例：16010118，即 16 年 1 月 1 日 18 时；</p> <p>订单流水：五位数字，示例 00001，即第一单；</p>
45	交易流水号	<p>1、所有通过第三方平台（如微信、支付宝）支付成功的订单（出租车含行程费和调度费）均需填写交易流水号。</p> <p>2、其他方式（如余额）支付成功的订单，显示为“/”</p> <p>3、未完成支付的订单，及已取消订单，显示为“/”</p>
46	交易流水号查询	支持模糊查询
47	弹窗说明	<p>无关闭 icon、取消按键的弹窗，点击非弹窗区域，关闭弹窗。</p> <p>如：乘客端行程中订单的“更多”按键弹窗；如调度费选择弹窗；如打表来接选择弹窗</p>
48	验证码规则	随机 4 位 0-9 数字。有效期 10 分钟，验证过一次后失效；重新发送后，上次发送的失效
49	派单规则补充（网约车、出租车）	<p>系统派单、人工派单、更换司机、更换车辆时，屏蔽与下单人账号相同的司机。</p> <p>也即下单人账号与接单司机账号不可相同。</p>
50	浏览器版本提示	机构端、租赁端、运管端，进入登录页面，若为 IE 浏览器，则检测浏

		<p>览器版本，若版本低于 IE9.0，则弹窗提示，“当前浏览器版本过低，为了更好的体验，建议升级至 IE9 以上版本，或者使用谷歌浏览器。” 按键为“确定”，点击后关闭弹窗，</p> <p>点击“登录”时，若为浏览器，则检测浏览器版本，若浏览器为 IE 浏览器，且低于 9，登录失败，并再次提示弹窗。</p>
51	获取验证码说明	<p>乘客端、司机端验证码登录页面，为点击前为“获取验证码”，点击后进行 60s 倒计时，倒计时完成后，按键变为“重新获取”</p>
52	关于乘客端无用车业务城市提示文案的说明	<p>A、机构用户首页因公务用车：</p> <p>（1）若当前服务车企在定位城市缺少派单规则和个性化计费规则其一或均缺少，或没有用车规则，则提示文案“您在当前城市、当前服务车企没有用车权限”</p> <p>（2）若当前服务车企在定位城市具备派单规则和个性化计费规则，但登录用户没有用车规则，则提示文案“当前服务车企在当前城市没有用车服务！”</p> <p>B、机构用户首页因私用车：</p> <p>若当前服务车企在定位城市缺少派单规则和标准计费规则其一或均缺少则提示文案“当前服务车企当前城市没有用车服务”</p> <p>C、个人用户首页网约车：</p> <p>若在定位城市缺少派单规则和计费规则其一或均缺少，则提示文案“当前城市没有用车服务”</p> <p>D、机构用户（因私用车）、个人用户（出租车、网约车）选择上车地址时，在搜索城市时，若该城市缺少派单规则和标准计费规则其一或均缺少，则提示文案“该城市不提供服务”</p> <p>E、机构用户因公务用车选择上车地址时，再搜索城市时，若该城市缺少派单规则和个性化计费规则之一，或不具备该城市用车规则，则提示文案“该城市不提供服务”</p>
53	关于业务城市说明	<p>1、针对机构用户因公务用车：指具备派单规则、所属机构个性化计费规则及用车规则的城市</p>

		<p>2、针对机构用户因私用车：指具备派单规则和标准化计费规则的城市</p> <p>3、针对个人用户用车（网约车、出租车）业务：指具备派单规则和计费规则的城市</p> <p>应用：</p> <p>1、采用实时业务城市：下单页面</p> <p>2、采用实时+历史业务城市：报表统计</p>
54	弹窗显示时间规则	<p>弹窗时效公共规则</p> <p>消息生命周期：2 分钟</p> <p>弹窗显示周期：30 秒</p> <p>如待人工指派交接班弹窗、待处理报警弹窗、待人工派单弹窗等消息弹窗</p>
55	下单人	手机号码、姓名的中间采用一个“空格”间隔，如“王大雷 13554280789”
56	字段输入长度控制	<p>有限制：按照需求限制</p> <p>无限制：按照研发最大值默认处理</p>
57	品牌车系显示规则	品牌、车系的中间采用一个“空格”间隔，如“宝马 X5”
58	复核方下拉框	包括全部、司机、下单人，默认 全部
59	实付金额、优惠金额	<p>实付金额，为实际支付的金额，也即入账的金额</p> <p>优惠金额，抵用券抵扣部分的金额</p>
60	租赁端、运管端列表空值说明	<p>列表空值</p> <p>1、初始化空值</p> <p>（1）列表下方显示图片+文案，文案为“暂无【表头文案】”。如“暂无物流信息”</p> <p>（2）报表管理中订单统计类列表</p> <p>列表下方显示图片+文案，文案为“暂无订单信息”</p> <p>2、查询空值</p> <p>列表下方显示图片+文案，文案为“没有查询到相关信息”</p> <p>租赁端、运管端如非特殊说明，均依此执行。</p>
61	发票编号	开票编号：申请类型+申请日期+申请流水，示例：CJ16010118001，合

		<p>计 13 位字符；</p> <p>其中：</p> <p>申请类型：机构客户：CJ；机构用户：UJ；个人用户：UG；渠道用户：CP</p> <p>申请日期：年月日时，示例：16010118，即 16 年 1 月 1 日 18 时；</p> <p>申请流水：三位数字，示例 001，即第一单；</p>
62	邮寄编号	<p>邮寄编号:邮寄日期+邮寄流水，示例：16010118001，合计 11 位字符；</p> <p>其中：</p> <p>邮寄日期：年月日时，示例：16010118，即 16 年 1 月 1 日 18 时；</p> <p>邮寄流水：三位数字，示例 001；即第一单；</p>
63	费用类型	<p>包括行程服务和取消处罚两类；正常用车产生的费用，类型为“行程服务”；有责取消处罚产生的费用，类型为“取消处罚”；</p>
64	订单预估费用 (网约车)	<p>订单预估费用为根据订单归属方上车地点所在城市启用中的网约车计费规则来预估订单费用，不同的计费模式，其计算公式不同：</p> <p>1、包租模式：</p> <p>(1)若（预估里程≤基础里程）&&（预估时长≤基础时长），</p> <p>订单预估费用=起步价+附加费</p> <p>(2)若（预估里程>基础里程）∪（预估时长>基础时长），</p> <p>订单预估费用=起步价+（预估里程-基础里程）*里程价+（预估时长-基础时长）*超时长价+附加费</p> <p>其中：附加费=电召费+预约费+接送机费；</p> <p>2、网约模式：</p> <p>(1)全程计费：</p> <p>订单预估费用=max（（起步价+里程费+时长费+远途费），最低消费）</p> <p>(2)低速计费：</p> <p>订单预估费用=max（（起步价+里程费+远途费），最低消费）</p> <p>其中：远途费=（预估里程-标准里程）*远途费价；</p> <p>说明：预估里程指从乘客上车地到下车地按最佳规划路径行驶的距离；夜间服务费和低速计费时长不计入费用预估。</p>

65	行程费用 (网约车)	<p>为网约车实际用车过程中产生的行程费用；不同的计费模式，其计算公式不同：</p> <p>1、包租模式：</p> <p>(1)若（实际里程 ≤ 基础里程）&&（实际时长 ≤ 基础时长）， 行程费用=起步价+夜间费+附加费</p> <p>(2)若（实际里程 > 基础里程）∪（实际时长 > 基础时长）， 行程费用=起步价+（实际里程-基础里程）*里程价+（实际时长-基础时长）*超时长价+夜间费+附加费</p> <p>其中：附加费=电召费+预约费+接送机费； 夜间费为夜间征收时段内所行驶的里程需征收夜间费，夜间费=夜间行驶时长*夜间费价；</p> <p>2、网约模式：</p> <p>(1)全程计费： 行程费用=max（（起步价+里程费+时长费+远途费+夜间费），最低消费）</p> <p>(2)低速计费： 行程费用=max（（起步价+里程费+低速费+远途费+夜间费），最低消费）</p> <p>其中：远途费=（实际里程-标准里程）*远途费价； 低速费=低速时长*低速费价；</p> <p>说明：实际里程指从乘客上车地到下车地实际行驶的距离；夜间服务费和低速计费时长不计入费用预估。</p>
66	时分控件	<p>1、小时的范围为“00~23”；分钟的范围为“00~50”，10分钟间隔；样式如下：</p> <div data-bbox="596 1581 895 1986">  <p>该图展示了时分控件的UI设计。它包含两个垂直的列表，左侧为小时（时），右侧为分钟（分）。小时列表包含数字02, 03, 04, 05, 06, 07，并带有向上和向下的箭头。分钟列表包含数字00, 10, 20, 30, 40, 50，同样带有向上和向下的箭头。背景为浅蓝色。</p> </div>

67	查询、清空按钮	<p>1、点击“查询”按钮，查询并在下方列表中显示符合查询条件的内容；</p> <p>（1）若查询区域有时间控件时，执行查询操作，需检测时间控件截止时间是否大于等于开始时间，若为否，则查询失败，浮窗提示文案“截止时间应大于等于开始时间”；</p> <p>（2）若时间控件只输入开始时间，则执行查询操作时，查询输入时间之后的数据信息；</p> <p>（3）若时间控件中，只输入截止时间，则执行查询操作时，则查询截止时间之前的数据信息。</p> <p>2、点击“清空”按钮，将查询条件和列表中的数据置为初始状态；</p>
68	联想选择框	<p>1、数据源：默认为当前操作业务下所有数据，含历史数据；</p> <p>2、基于输入内容项，进行联想关联匹配，从关联匹配项中选择</p>
69	合作编号	<p>合作编号：合作标识+合作日期+合作流水，示例：合计 13 位字符；其中：</p> <p>合作标识：B2B 联盟：BB；B2C 联营：BC</p> <p>合作日期：年月日时，示例：16010118，即 16 年 1 月 1 日 18 时；</p> <p>合作流水：三位数字，示例 001；即第一个；</p>
70	时间控件 1	<p>1、非报表类：两种精确度</p> <p>（1）精确到天，可选择输入天最小刻度，即每一天；</p> <p>（2）精确到分钟，可选择输入分钟最小刻度，即每一分钟；</p> <p>备注：</p> <p>租赁端/运管端，“订单管理”模块的时间控件采用 年月日时分；“订单复核”弹框中，服务时间的控件采用 年月日时分；报警管理模块的时间控件，采用 年月日时分。其他页面（不含报表管理部分）中时间控件采用 年月日，默认精确到天，弱提示“开始日期/结束日期”；</p>
71	时间控件 2	报表管理部分，采用“按月”“按日”控件，
72	关于订单时间取值问题	<p>订单结束时间，司机点击行程结束时的时间，此时间固定不变，应注意区分服务结束时间，后再在网约车订单复核中可变更。</p> <p>1、运管端、租赁端首页：总订单数、总收益金额、已支付金额、待支付金额、接机、送机、约车、出租车</p> <p>取自运营至当前时间周期内，已完成的订单，即订单结束时间在此周</p>

		<p>期内。</p> <p>今日、昨日、本月：</p> <p>取统计周期内，已完成的订单，订单结束时间，即订单结束时间在此周期内。</p> <p>2、机构账单</p> <p>取账单固定结算周期或自定义结算周期中，已完成的订单，即订单结束时间在此周期内。</p> <p>3、报表管理</p> <p>取统计周期内中，用车时间落入统计周期内。</p>
73	关于交易流水号	租赁端、运管端的订单管理中，取乘客支付产生的交易流水号
74	关于充值和提现	<p>1、乘客端、司机端（出租车司机），充值金额，限为 五位数，超过后不可输入，最多可保留一位小数；</p> <p>（1）乘客端、司机端，提现金额，超过规定位数后不可输入；</p> <p>2、机构端、租赁端充值，充值金额 限为七位数，超过后不可输入，最多可保留一位小数；</p>
75	订单提交时，检测计费规则和派单规则说明	<p>下单时，新增判断：</p> <p>1、点击“下单”/“开始叫车”按钮，提交订单时，检测上车城市是否存在已启用的派单规则和计费规则，若没有，则浮窗提示文案“【上车城市】【用车业务】暂未开通或已停止用车服务”，其中用车业务包括“约车业务”“接机业务”“送机业务”“出租车业务”。</p> <p>2、以上更改包括乘客端、租赁端、运管端的订单提交页面。</p> <p>3、原有的规则判断，如业务入口的规则判断、上车城市的业务城市判断、服务车型的计费规则判断、用车规则的判断等等，仍做保留。</p> <p>4、下单按钮是否可点击，不再关联预估费用是否已经计算出并显示。</p>
76	行程中页面	<p>1、乘客端，行程中页面，地图区域，新增“回归”按钮；点击，返回至默认视图。其中，行程中 为场景名称，具体定义参见订单状态中的描述。</p>

3.1.2.1 复核订单举例及说明:

订单金额(元)	取消费用(元)	优惠金额(元)	实付金额(元)	复核后金额(元)	差异金额(元)	退款金额(元)	总收益(元)	总订单金额(元)	差异金额(元)	优惠金额(元)	取消费用(元)
10(已支付)	/	5	5								
		5	5	15	5	0	5	15	5	5	/
		5	4	9	0	1	4	9	0	5	/
		0	0	0	0	4	0	0	0	0	/
10(未支付)	/	/	/								
		/	8	8	0	0	8	8	0	0	/
		/	8	15	7	0	8	15	7	0	/
		/	6	6	0	2	6	6	0	0	/
8	/	0	8	6	0	2	6	6	0	0	/
10	/	8	2	9	0	1	1	9	0	8	/
10	/	8	2	7	0	2	0	7	0	7	/
10	/	8	2	15	5	0	2	15	5	8	/
/	3(免责处理)	/	/	/	3	/	0	/	3	/	3
10	/	10	0	/	/	/	0	10	0	10	/

备注:

1、订单收益: 已入账金额与待收款金额

(1) 订单收益 = 订单金额 - 差异金额 - 优惠金额 + 取消处罚

(2) 订单收益 = 已支付金额 + 待支付金额【注: 含有责取消订单产生的取消费用和正常订单行程服务费用】

2、差异金额: 不可能再收回的款项

(1) 针对正常服务订单, 已支付, 发生复核行为且复核后订单金额 > 复核前订单金额的场景

(2) 针对有责取消订单, 免责处理

3、优惠金额: 订单支付时, 采用抵用券抵扣的金额, 优惠金额 ≤ 订单金额。

(1) eg: 支付后发生复核行为, 且复核后订单金额 ≤ 复核前优惠金额, 如实付金额 > 0, 则产生退款记录 (退款额 = 实付金额), 同时优惠金额变更为复核后订单金额

4、不可再复核订单【复核为零】

(1) 复核后, 实付金额为零

(2) 复核后, 订单金额为零

(3) 有责取消: 免责处理

3.2 乘客端功能需求

3.2.1 IOS 版本升级问题

每次版本更新时，如果未更新，就在关于我们页面，“版本介绍”后用红点提示有新版本。个人用户、机构用户同步更改。

3.2.2 个人用户首页

个人用户首页相对于二期，页面功能未做变更，服务车企加载数据不同。

1、进入 App，服务车企默认“全部”，当用车业务为网约车时，在下方地图中显示所有合作中的 B2C 网约车业务的服务车企及平台公司的网约车车辆；当用车业务未出租车时，在下方地图中显示所有合作中的 B2C 出租车业务的服务车企及平台公司的出租车车辆。

2、点击“切换”进入服务车企选择页面，当从网约车用车页面进入时，加载“全部”、所有合作中的 B2C 网约车业务的服务车企及平台公司；当从出租车用车页面进入时，加载“全部”、所有合作中的 B2C 出租车业务的服务车企及平台公司。

3、用户选择的服务车企不做保存，离开页面即失效，再次进入时显示“全部”。如：用户在网约车用车页面选择中汽租赁，点击跳转至出租车页面，再次点击返回网约车页面时，服务车企变更为“全部”。

3.2.3 下单

3.2.3.1 机构用户下单

3.2.3.1.1 因公下单

3.2.3.1.1.1 用例描述

相比二期，三期的“因公务用车-个人垫付”下单，新增抵用券的抵扣信息；“因公务用车-机构支付”下单，和二期保持一致，无抵用券抵扣信息。

相比二期，存在处罚费用未支付的取消订单，将会被限制下单。未支付取消订单触发检测同一期未支付订单检测。

3.2.3.1.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -A-01-01-01(1) 约车	说明	1、预估费用取值变更； 2、新增券已抵扣信息； 3、“下单”按钮的判断参见公共规则；	
	券已抵扣 N 元	1、默认抵扣金额最大的网约车券，由下单时所选服务车企派发的，且限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额； 2、若上车地点所在城市无可用抵用券，则不显示“券已抵扣 n 元”该项。 3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵扣的抵用券）。	
	实际预估费用	1、上下车地址填写完毕后，即显示实际预估费用， 实际预估费用=订单预估费用-抵扣金额 ；其中， （1）订单预估费用参见公共规则； （2）抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与实际预估费用的计算； 2、其他判断条件同二期，保持不变；	1、若支付方式由“个人垫付”变更为“机构支付”；则无抵用券抵扣信息，实际预估费用=订单预估费用； 2、若实际预估费用≤0 元，则显示为 0.0 元；
	其他元素	同二期	
I -A-01-01-02(1) 接机	说明	1、预估费用取值变更； 2、新增券已抵扣信息； 3、“下单”按钮的判断参见公共规则；	
	券已抵扣 N 元	1、默认抵扣金额最大的网约车券，由下单时所选服务车企派发的，且限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额；	

		<p>2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。</p> <p>3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵扣的抵用券）。</p>	
	实际预估费用	<p>上下车地址填写完毕后，即显示实际预估费用，实际预估费用=订单预估费用-抵扣金额；其中，</p> <p>（1）订单预估费用参见公共规则；</p> <p>（2）抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与实际预估费用的计算；</p> <p>2、其他判断条件同二期，保持不变；</p>	<p>若支付方式由“个人垫付”变更为“机构支付”；则无抵用券抵扣信息，实际预估费用=订单预估费用；</p>
	其他元素	同二期	
I -A-01-01-03(1) 送机	说明	<p>1、预估费用取值变更；</p> <p>2、新增券已抵扣信息；</p> <p>3、“下单”按钮的判断参见公共规则；</p>	
	券已抵扣 N 元	<p>1、默认抵扣金额最大的网约车券，由下单时所选服务车企派发的，且限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额；</p> <p>2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。</p> <p>3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵扣的抵用券）。</p>	
	实际预估费用	<p>上下车地址填写完毕后，即显示实际预估费用，实际预估费用=订单预估费用-抵扣金额；其中，</p>	<p>若支付方式由“个人垫付”变更为“机构</p>

		(1) 订单预估费用参见公共规则; (2) 抵扣金额为券已抵扣的 N 元, 若无可用抵用券, 则不参与实际预估费用的计算; 2、其他判断条件同二期, 保持不变;	支付”; 若无抵用券抵扣信息, 实际预估费用=订单预估费用;
	其他元素	同二期	

3.2.3.1.2 因私下单

3.2.3.1.2.1 用例描述

相比二期, 三期的“因私用车”下单, 新增出租车用车业务; 网约车下单, 新增溢价倍数、抵用券抵扣信息。

相比二期, 存在处罚费用未支付的取消订单, 将会被限制下单。未支付取消订单触发检测同一期未支付订单检测。

3.2.3.1.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -A-01-02-01 下单入口	说明	1、因私用车, 新增出租车下单入口;	
	因私用车	1、因私用车显示当前城市、当前服务车企的用车类型, 包含网约车(约车、接机、送机)和出租车业务; 如果没有可用的用车类型(网约车和出租车), 则提示“当前车企在当前城市没有用车服务!”。 2、点击“出租车”, 检测是否有未支付订单(包含因公务用车-个人垫付、因私用车); (1) 存在未支付订单, 则弹框提示去支付, 弹框同二期; (2) 若不存在未支付订单, 则跳转至“因私用车-出租车”页面, 页面参见 I -A-01-02-05; 3、其他规则同一期, 保持不变;	

<p>I</p> <p>-A-01-02-02(01)</p> <p>约车</p>	说明	<p>1、预估费用取值变更，包含有溢价倍数；</p> <p>2、新增券已抵扣信息；</p> <p>3、下单-按钮，新增溢价判断；</p>	
	券已抵扣 N 元	<p>1、默认抵扣金额最大的网约车券，由下单时所选服务车企派发的，且限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额；</p> <p>2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。</p> <p>3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵扣的抵用券）。</p>	
	实际预估费用	<p>1、实际预估费用=订单预估费用*溢价倍数-抵扣金额；其中，</p> <p>（1）订单估算费用参见公共规则；</p> <p>（2）溢价倍数为服务车企后台配置，获取当前服务车企在当前城市设置的当前时间的溢价倍数；若未配置溢价倍数，则实际预估费用=订单预估费用-抵扣金额；</p> <p>（3）抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与实际预估费用的计算；</p> <p>2、其他判断条件同二期。</p>	
	下单-按钮	<p>1、若有溢价倍数，点击“下单”按钮，弹窗提示，如“ I -A-01-02-02(02)”；</p> <p>2、若无溢价倍数，点击“下单”按钮，跳转到“等待系统派单”页面，同二期；</p> <p>3、其他判断参见公共规则。</p>	
	其他元素	同二期	

I -A-01-02-02(02)	暂不下单	点击，则取消下单信息	断网，显示通用断网提示浮窗
	继续下单	1、点击“继续下单”，将下单请求提交服务器； (1) 服务器反馈提交成功，若为即刻用车，则进入“等待系统派单”页面；若为预约用车，弹框提示，标题“提交成功”，文案“订单已经提交，正在为您派单”，按钮“我知道了”，点击“我知道了”，关闭当前弹框，返回首页。 (2) 服务器反馈提交失败，则冒泡提示“提交失败，请稍后重试”，并刷新下单界面，重新计算预估费用。	断网，显示通用断网提示浮窗
I -A-01-02-03(01) 接机	说明	同 I -A-01-02-02(01)约车	
I -A-01-02-03(02)	说明	参见 I -A-01-02-02(02)	
I -A-01-02-04(01) 送机	说明	同 I -A-01-02-02(01)约车	
I -A-01-02-04(02)	说明	参见 I -A-01-02-02(02)	
I -A-01-02-05(01) 出租车	说明	1、因私用车入口，点击“出租车”进入本页面；	
	乘车人	同一期网约车约车下单	
	上车地址	同一期网约车约车下单	
	下车地址	同一期网约车约车下单	
	支付方式	1、默认“线下付现”，可切换至“在线支付”。 2、切换至“在线支付”时，显示券已抵扣金额；“线下付现”不显示券已抵扣信息；	
	券已抵扣 N	1、默认抵扣金额最大的出租车券，由下单时所选	

	元	<p>服务车企派发的，且限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额；</p> <p>2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。</p> <p>3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵扣的抵用券）。</p>	
	预估费用	<p>1、在线支付方式：实际预估费用=预估费用*溢价倍数-抵扣金额，其中：</p> <p>（1）预估费用:为二期定义的预估费用计算公式【三期未做变更】；</p> <p>（2）溢价倍数为服务车企后台配置，获取当前服务车企在当前城市设置的当前时间的溢价倍数；若未配置溢价倍数，则实际预估费用=预估费用-抵扣金额；</p> <p>（3）抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与实际预估费用的计算；</p> <p>2、线下付现方式：实际预估费用=预估费用*溢价倍数；</p> <p>3、其他判断条件同二期运管端出租车下单。</p>	<p>若支付方式由“在线支付”变更为“线下付现”；则无抵用券抵扣信息，实际预估费用调整到“线下付现”对应的计算公式；</p>
	下单-按钮	<p>1、点击“下单”时，判断是否存在未支付订单（含因公用车-个人垫付、因私用车），如果存在则弹窗提示“有未支付订单，需要先完成支付才能继续下单”，点击“取消”关闭弹窗，点击“去支付”，跳转至“我的行程”页面。</p> <p>2、其他判断条件同二期运管端出租车下单。</p>	
	其他元素	同二期运管端出租车下单	

	补充说明	下单后的流程至“待付款”页面，均同二期运管端出租车；	
--	------	----------------------------	--

3.2.3.2 个人用户下单

3.2.3.2.1 用例描述

相比二期，三期个人用户下单，新增溢价倍数、抵用券抵扣信息。

相比二期，存在处罚费用未支付的取消订单，将会被限制下单。未支付取消订单触发检测同一期未支付订单检测。

3.2.3.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -A-02-01(01) 约车	说明	1、预估费用取值变更，包含有溢价倍数； 2、新增券已抵扣信息； 3、下单-按钮，新增溢价判断；	
	券已抵扣 N 元	1、默认抵扣金额最大的网约车券，限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额； 2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。 3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵扣的抵用券）。	
	实际预估费	1、 实际预估费用=订单预估费用*溢价倍数-抵扣金	

	用	<p>额： 其中：</p> <p>(1) 订单估算费用参见公共规则；</p> <p>(2) 溢价倍数为运管平台后台配置，获取当前城市配置的当前时间的溢价倍数；若未配置溢价倍数，则实际预估费用=订单预估费用-抵扣金额；</p> <p>(3) 抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与预估费用的计算；</p> <p>2、其他判断条件同二期。</p>	
	下单-按钮	<p>1、若配置溢价倍数，点击“下单”按钮，弹窗提示，如“ I -A-02-01 (02)”；</p> <p>2、若未配置溢价倍数，点击“下单”按钮，跳转到“等待系统派单”页面，同二期；</p> <p>3、其他判断条件参见公共规则。</p>	
	其他元素	同二期	
I -A-02-01 (02)	暂不下单	点击，则取消下单信息	断网，显示通用断网提示浮窗
	继续下单	<p>1、点击“继续下单”，将下单请求提交服务器；</p> <p>(1) 服务器反馈提交成功，若为即刻用车，则进入“等待系统派单”页面；若为预约用车，弹框提示，标题“提交成功”，文案“订单已经提交，正在为您派单”，按钮“我知道了”，点击“我知道了”，关闭当前弹框，返回首页。</p> <p>(2) 服务器反馈提交失败，则冒泡提示“提交失败，请稍后重试”，并刷新下单界面，重新计算预估费用。</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
I -A-02-02(01) 接机	说明	同 I -A-02-01(01)约车	
I -A-02-03(01) 送机	说明	同 I -A-02-01(01)约车	

I -A-02-04(01) 出租车	说明	1、预估费用取值变更，包含有溢价倍数； 2、新增券已抵扣信息；“在线支付”可使用抵用券，“线下付现”不可使用抵用券优惠。	
	支付方式	1、默认“线下付现”，可切换至“在线支付”。 2、切换至“在线支付”时，显示券已抵扣金额；“线下付现”不显示券已抵扣信息；	
	券已抵扣 N 元	1、默认抵扣金额最大的出租车券，限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额； 2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。 3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵扣的抵用券）。	
	预估费用	1、在线支付方式：实际预估费用=预估费用*溢价倍数-抵扣金额，其中： （1）预估费用:为二期定义的预估费用计算公式【三期未做变更】； （2）溢价倍数为运管平台后台配置，获取当前城市配置当前时间的溢价倍数；若未配置溢价倍数，则实际预估费用=预估费用-抵扣金额； （3）抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与预估费用的计算； 2、线下付现方式：实际预估费用=预估费用*溢价倍数； 3、其他判断条件同二期运管端出租车下单。	若支付方式由“在线支付”变更为“线下付现”；则无抵用券抵扣信息，实际预估费用调整到“线下付现”对应的计算公式；
	其他元素	同二期运管端出租车下单	

3.2.3.3 上下车地址

3.2.3.3.1 用例描述

相比二期，“上下车地址”页面，可以将地址添加到“常用地址”中。（机构用户、个人用户下单同步更改）

3.2.3.3.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -A-03 (01)	说明	1、点击 上车地址/下车地址 进入此页面； 2、地址搜索结果列表，显示“+”图标，样式参见“ I -A-03 (02)”； 3、其他同一期；	
I -A-03 (02)	“+”图标	点击“+”图标，显示添加常用地址弹框，样式参见“ I -A-03 (03)”；	
I -A-03 (03)	说明	1、点击 地址类别 给选中样式，如“ I -A-03 (04)”；	
	确定-按钮	1、点击“确定”，将地址参数和分类参数提交服务器： （1）服务器返回成功则刷新地址搜索结果列表，添加的地址右侧显示“地址分类”，添加地址显示顺序（置顶显示），按照地址添加顺序，首次添加的地址靠前显示；样式参见“ I -A-03 (05)”，并将地址参数和分类参数传入“常用地址”列表中； （2）服务器返回失败，则冒泡提示“添加失败”	
	取消-按钮	点击“取消”，放弃添加。	

3.2.3.4 网约车计费规则

3.2.3.4.1 用例描述

相比二期，网约车订单计费模式分为包租模式、网约模式（按全程计费、按低速计费），相应的，“预估费用明细”页面和“计费规则”页面的计费参数有所变更。

3.2.3.4.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -A-04 (01)	说明	<p>1、点击“预估费用”进入此页面；获取订单归属方上车地点所在城市启用的网约车计费模式；</p> <p>（1）网约模式-按全程计费，点击，进入“I -A-04 (01)”页面；</p> <p>（2）网约模式-按低速计费，点击，进入“I -A-04 (02)”页面；</p> <p>（3）包租模式，点击，进入“I -A-04 (03)”页面；</p> <p>2、点击“计费规则”，进入“计费规则”页面，样式参见“I -A-04 (04)”</p>	
I -A-04 (04)	说明	<p>1、服务车型：按当前所下订单的归属方后台配置启用的车型级别，由小到大排序显示，即服务车型等级最低的显示第一个；向左滑动，切换服务车型；如后台仅配置启用一个车型，则不显示切换滑动标识（圆点）；</p> <p>2、机构用户显示服务车企的全称，样式参见“I -A-04 (08)”；个人用户则不显示，样式参见“I -A-04 (04)”</p> <p>3、城市控件：点击，显示城市选择弹框，样式参见“I -A-04 (07)”；同一期</p> <p>4、加载订单计费模式下的计费规则参数信息，具</p>	<p>当前订单的归属方：</p> <p>1、机构用户：为首页所选择的服务车企；</p> <p>2、个人用户：为平台运营方，也即运管端平台公司。</p>

		体参见原型。	
--	--	--------	--

3.2.3.5 出租车计费规则

3.2.3.5.1 用例描述

新增网约车计费规则的查看。

3.2.3.5.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -A-05 (01)	说明	1、点击“预估费用”进入此页面；获取订单归属方上车地点所在城市启用的出租车计费模式； 2、点击“计价规则”，进入“规则详情”页面，个人用户样式参见“I -A-05(02)”；机构用户样式参见“I -A-05 (03)”；	
I -A-05 (02)	说明	1、计费规则参数，从后台获取； 2、点击城市，显示城市选择弹框，样式参见“I -A-04 (07)”；同一期	
I -A-05 (03)	说明	1、计费规则参数，从后台获取； 2、点击城市，显示城市选择弹框，样式参见“I -A-04 (07)”；同一期	

3.2.4 侧边栏功能

3.2.4.1 侧边栏

3.2.4.1.1 用例描述

相比二期而言，个人用户侧边栏新增“邀请注册”功能。机构用户无邀请注册功能。

3.2.4.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -B-01	邀请注册	点击进入“ I -B-02-01 邀请注册” 页面	断网显示通用断网提示浮窗
	其他元素	同一期	

3.2.4.2 邀请与注册

3.2.4.2.1 用例描述

已注册用户方可邀请新用户。

相比二期，个人用户的注册流程变更，流程分为 6 个部分：①格式校验：手机号码格式是否正确（号码规则）；②注册校验：手机号码是否已注册；③黑卡校验：手机号码是否已确认为未实名登记（黑卡标记，24 小时内访问限制）；④邀请校验：手机号码是否被邀请；⑤有效性校验：手机号码是否是本人号码（验证码校验）；⑥实名核验：手机号码是否实名登记（第三方实名认证）。

针对未注册用户，须执行③④⑤⑥检测。

3.2.4.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -B-02-01(01) 邀请	说明	侧边栏，点击“邀请注册”进入此页面	
	手机号输入	1、点击，弹起“数字键盘”；	

	框	<p>2、可输入 11 位，超过不可继续输入；</p> <p>3、输入字符后，后面出现删除按钮，点击删除所有输入的内容；无字符后，删除按钮隐藏。</p>	
	通讯录-图标	<p>1、点击，进入本地通讯录列表，参见“ I -B-02-01(02)”，选定联系人的手机号后，带入手机号输入框中。</p>	
	提交-按钮	<p>1、手机号输入框为空时，提交按钮置灰不可点；</p> <p>2、点击“提交”按钮，须执行手机号格式校验，校验方法参照公共规则；</p> <p>（1）若校验未通过时，格式校验提示“手机号格式不正确”，样式参见“ I -B-02-01(03)”；</p> <p>（2）校验通过，须执行手机号注册检测；</p> <p>3、手机号注册检测，检测是否为已注册用户；</p> <p>（1）若为已注册用户，则提示“当前用户已注册，请邀请其他用户”；</p> <p>（2）若为非注册用户，须执行手机号邀请检测；</p> <p>4、手机号邀请检测，是否已被邀请；</p> <p>（1）若为已被邀请用户，提示“当前用户已被邀请，请邀请其他用户”；其中，已被邀请用户，未注册时，7 日内，邀请过期，可再次邀请；邀请过期后，转为非邀请用户；已被邀请用户须标记其邀请人，为邀请成功送券做准备。</p> <p>（2）若为非邀请用户，点击“提交”，浮窗提示“提交中”，样式参见“ I -B-02-01(04)”；提交成功，则浮窗提示“邀请成功”，样式参见“ I -B-02-01(05)”，并清空手机号输入框。提交成功，以短信方式给邀请用户发送邀请码，邀请码为随机生成的 4 位数字，具体文案，请参见“短信、消息文案规范”。</p>	<p>断网，显示通用断网提示浮窗</p>
	返回-按钮	<p>1、点击返回到上级页面</p>	

I -B-02-02(01) 登录	说明	<p>1、“下一步”按钮判断做更改；</p> <p>2、其他元素，同二期。</p>	
	下一步-按钮	<p>1、手机号输入框为空时，下一步按钮置灰不可点；</p> <p>2、点击，须执行手机号格式校验，校验方法参照公共规则；</p> <p>（1）若校验未通过时，格式校验提示“手机号格式不正确”，样式参见“I -B-02-02(02)”；</p> <p>（2）校验通过，须执行手机号注册校验；</p> <p>3、执行手机号注册校验，判断是否已注册；</p> <p>（1）若手机号已注册，之后的流程同二期；</p> <p>（2）手机号未注册，则执行黑卡校验。</p> <p>4、执行黑卡校验：手机号码是否已确认为未实名登记（黑卡标记，24 小时内访问限制），也即建立黑卡库，先与黑卡库进行比对，针对已经实名认证确认为未实名登记的号码，24 小时内再次执行注册时，无需调用实名认证接口，以避免黑卡恶意攻击带来的接口费用开销；</p> <p>（1）若为黑卡标记的手机号，则提示“该号码未经实名认证，不可注册”，样式参见“I -B-02-02(03)”；</p> <p>（2）若为非黑卡标记的手机号，则执行手机号邀请判断；</p> <p>5、执行邀请判断：手机号码是否被邀请（邀请标记，标记有效期为 7 天，超过 7 天，则置为非邀请号码）</p> <p>（1）若为邀请号码，点击“下一步”，显示输入验证码的弹框，样式参见“I -B-02-02(04)”；</p> <p>（2）若为非邀请号码，点击“下一步”，显示输入验证码的弹出，样式参见“I -B-02-02(12)”</p>	<p>断网，显示通用断网提示浮窗</p>

I -B-02-02(04)	说明	<p>1、I -B-02-02(04)弹框与 I -B-02-02(12) 弹框，区别是否有“邀请码”按钮，其他元素描述相同。</p> <p>2、I -B-02-02(12)验证码校验，相比二期，“登录”字段更改为“注册”，点击需执行实名验证。其他元素同二期。</p>	
	邀请码-按钮	<p>1、点击，显示邀请码输入框，样式参见“ I -B-02-02(13)”：</p> <p>（1）邀请码输入框，点击，弹起数字键盘，最多可输入 4 位，超过后不可输入，只能输入数字；邀请码，不做正确性校验，只要已被邀请的用户填写邀请码，并注册成功，则给予邀请人奖励，即送券。</p>	如果已被邀请的用户未填写邀请码，注册成功，则不给邀请人送券。
	注册-按钮	<p>1、未输入验证码或未选中“个人用户协议条款时”，按键不可点击；</p> <p>2、点击，对验证码进行正确性和有效性校验：</p> <p>（1）验证码错误，提示文案“请输入正确验证码”，样式参见“ I -B-02-02(06)”；</p> <p>（2）验证码失效，提示文案“验证码已失效，请重新获取验证码”；</p> <p>（3）验证通过，执行实名验证校验。</p> <p>3、实名核验：手机号码是否实名登记（第三方实名认证）</p> <p>（1）实名校验未通过，提示文案“该号码未经实名认证，不可注册”，样式参见“ I -B-02-02(07)”；并将该手机号码标记为黑卡；</p> <p>（2）实名校验失败，则提示“实名认证校验失败，请重试”；</p> <p>（3）实名校验通过，显示“设置登录密码”弹框，样式参见“ I -B-02-02(08)”；</p>	断网时，点击显示通用断网提示浮窗
I -B-02-02(08)	说明	同二期	

3.2.4.3 我的消息

3.2.4.3.1 用例描述

相比二期，我的消息新增：抵用券到账、开票进展、退款通知（新增 邮费退款）、投诉处理，具体模板及参数说明，请参见“短信、消息文案规则”。其中，“退款通知”中，三期去掉了“退款说明”中的退款原因。

3.2.4.4 我的钱包

3.2.4.4.1 用例描述

相比二期，我的钱包新增：抵用券、发票管理；余额页面层级做了调整。

3.2.4.4.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -B-04	说明	侧边栏，点击“我的钱包”进入此页面	
	余额	点击，进入余额页面；余额页面同二期。	断网时，点击显示通用断网提示浮窗
	抵用券	点击，进入“我的抵用券”页面，样式参见“I -B-05(01)”	断网时，点击显示通用断网提示浮窗
	发票管理	1、点击，进入“发票管理”页面，样式参见“I -B-06”	断网时，点击显示通用断网提示浮窗
I -B-04-01	说明	相比二期： 1、三期中由订单复核产生的退款，将“退款”类型更改为“复核退款”； 2、新增“邮费退款”，金额符号为正； 3、邮费退款时间为 服务车企/运管平台 财务确认	

		退款的时间； 4、新增“邮费支付”，金额符号为负，时间为邮费支付成功的时间；	
I -B-04-02	说明	相比二期： 1、三期中由订单复核产生的退款，将“退款”类型更改为“复核退款”； 2、新增“邮费退款”，金额符号为正； 3、邮费退款时间为 服务车企/运管平台 财务确认退款的时间； 4、邮费退款默认退款到账户余额中。 5、新增“邮费支付”，金额符号为负，时间为邮费支付成功的时间，支付渠道为实际支付的渠道。	

3.2.4.5 抵用券

3.2.4.5.1 用例描述

用户查看抵用券信息。

3.2.4.5.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -B-05	说明	1、若无可用的抵用券，样式参见“ I -B-05(01)”； 2、只显示有效期内可使用的优惠券；已过期的优惠券不显示。 3、个人用户-抵用券排序规则： （1）城市维度：默认显示当前定位城市可用的抵用券，如定位失败，则加载全部城市可用的抵用券，并按照城市首字母 A~Z 顺序排序，其中，不限城市	

		<p>的靠前显示；</p> <p>(2) 金额维度：城市相同，抵用券抵扣金额大的显示前面，即按照抵扣金额由大到小排序显示。</p> <p>(3) 有效期维度：城市相同，金额相同，有效期距离当前时间小的显示前面；</p> <p>(4) 业务维度：城市相同，金额相同，有效期相同，网约车的抵用券显示前面，出租车的抵用券显示后面。</p> <p>4、机构用户-抵用券排序规则：</p> <p>(1) 服务车企维度：默认显示当前定位城市所选服务车企可使用的抵用券，如定位失败，则加载所选服务车企在全部城市可用的抵用券，并按照城市首字母 A~Z 顺序排序，其中，不限城市的靠前显示；</p> <p>(2) 剩下的排序顺序同“个人用户-抵用券排序规则”的 (2)、(3)、(4)。</p> <p>5、抵用券标题取后台的“抵用券名称”；</p>	
--	--	---	--

3.2.4.6 发票管理

3.2.4.6.1 用例描述

用户查看已开发票信息，进行开票操作。

3.2.4.6.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -B-06	说明	<p>1、若没有开过发票，样式参见“ I -B-06(01)”；</p> <p>2、机构用户发票管理，样式参见“ I -B-06(02)”；</p> <p>个人用户发票管理，样式参见“ I -B-06(03)”，两者</p>	

		<p>区别，发票状态取值不同：机构用户开票，有机构管理员审批流程，若开票存在问题，机构管理员可退回，机构用户重新修改发票内容。个人用户开票，无审批、无修改环节。</p> <p>3、机构用户：默认显示所有服务车企的申请开票记录；</p> <p>4、发票列表项，排序规则：</p> <p>（1）按照发票申请时间，靠近当前时间的显示前面；</p> <p>5、发票列表，点击进入对应状态的“详情页面”；</p>	
	发票金额	开票时，所选订单实际支付的总金额。	
	时间	申请开票提交成功的时间	
	发票状态	显示当前发票的状态	
	开票	<p>1、机构用户，点击“开票”，进入“ I -B-07-01-01(01)” 页面；</p> <p>2、个人用户，点击“开票”，进入“ I -B-07-02-01(01)” 页面；</p>	断网时，点击显示通用断网提示浮窗

3.2.4.7 开票

3.2.4.7.1 机构用户开票

3.2.4.7.1.1 用例描述

机构用户进行开票操作，发票类型包括因公出行开票和因私出行开票。“因公出行”开票流程包括：填写发票-->提交申请-->等待机构管理员审批-->支付（邮费）-->开票（服务车企管理员进行开票操作）-->待邮寄-->已邮寄；其中，审批未通过，用户须重新修改发票内容，再次提交开票申请。“因私出行”开票流程不含审批和修改流程。

3.2.4.7.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -B-07-01-01(01) 选择发票类型	说明	1、机构用户，点击“开票”，进入此页面；	
	因公出行开票	<p>1、若无因公出行订单，点击进入“I-B-07-01-01(02)”页面；</p> <p>2、若有因公出行订单，点击进入“选择行程”页面，样式参见“I-B-07-01-01(03)”；</p> <p>3、已离职的机构用户，离职后，点击“因公出行开票”，分情况讨论：</p> <p>（1）离职后，若存在未开票的因公出行订单，点击“因公出行开票”，跳转到“I-B-07-01-01(03)”页面，列表显示未开票的因公出行订单；</p> <p>（2）离职后，若不存在未开票的因公出行点的，点击，跳转到“I-B-07-01-01(02)”页面；</p>	断网时，点击显示通用断网提示浮窗
	因私出行开票	<p>1、若无因私出行订单，点击进入“I-B-07-01-01(13)”页面；</p> <p>2、若有因私出行订单，点击进入“选择行程”页面，样式参见“I-B-07-01-01(03)”</p>	断网时，点击显示通用断网提示浮窗
	返回	点击，返回至上级页面；	
I -B-07-01-01(03) 选择行程	说明	<p>1、点击“因公出行开票”，进入此页面，需过滤显示“因公务用车-个人垫付-已支付”的网约车（含约车、接机、送机）订单，不含已申请开票的订单（包含“待审核/待修改/待支付/待开票/待邮寄/已邮寄”状态发票所含的订单）、不含申请复核的订单；</p> <p>（1）点击“因私出行开票”，进入此页面，需过滤显示“因私用车-已支付”的网约车（含约车、接机、送机）订单，不含已申请开票的订单（包括“待支付/待开票/待邮寄/已邮寄”状态发票所含的订单）、不含申请复核的订单。出租车订单不支持在线开票</p>	

		<p>申请，由线下计价器打票。</p> <p>2、行程列表排序规则：</p> <p>（1）按年维度：距离当前“年份”近的显示前面；</p> <p>（2）按月维度：年份相同，距离当前“月份”近的显示前面，即按照月份由大到小排序显示；</p> <p>（3）按订单时间：年份相同，月份相同，按订单用车时间排序，靠近当前日期的显示前面，即按照日期，由大到小排序显示。</p> <p>3、订单金额：为实付金额（也即用户实际支付的金额）；若该订单申请过复核，则为复核后的实付金额。</p> <p>4、订单时间：为用车时间；</p>	
	服务车企	<p>1、若机构只有一个服务车企提供用车服务，不显示该项，页面默认显示当前服务车企订单，页面样式参见“ I -B-07-01-01(03)”；</p> <p>2、若机构有多个服务车企提供用车服务，显示该项，默认加载 首页所选择的服务车企，相应的行程列表过滤出 所选服务车企的订单信息，页面样式参见“ I -B-07-01-01(05)”；</p>	
	切换	<p>点击“切换”，显示“切换服务车企”弹框，样式参见“ I -B-07-01-01(07)”：</p> <p>（1）弹框中，加载所有为该机构提供用车服务的企业（含历史服务企业，也即包含曾经提供服务，当前暂停服务的企业），服务企业为企业简称，按照简称首字母排序显示；</p> <p>（2）点击“车企简称”栏位，即为选中状态；</p> <p>（3）点击“取消”按钮，收起“切换服务车企”弹框；</p> <p>（4）点击“确定”按钮，显示选中的服务企业，</p>	

		同步刷新行程列表数据；	
	时间分栏	1、点击月份旁边的“RadioBox”，选中当前月份的所有订单，并将订单前面的“RadioBox”置为选中状态； 2、时间分栏，当前年份，只显示月份；非当前年份，显示年份和月份。	断网时，点击显示通用断网提示浮窗
	全选	点击，选中所有的订单	断网时，点击显示通用断网提示浮窗
	行程数	动态统计已选的行程个数	
	开票金额	动态统计已选行程的实付金额	
	包邮条件	加载当前所申请开票的服务车企开票包邮条件，显示为“满 N 元包邮”，其中，N 为服务车企后台配置；样式参见“I-B-07-01-01(05)”；	
	下一步	1、未选择行程时，“下一步”按钮置灰不可点； 2、点击下一步，跳转到“填写详情”页面，样式参见“I-B-07-01-01(08)”	断网时，点击显示通用断网提示浮窗
I -B-07-01-01(08) 填写详情	返回	点击，返回至上级页面。	
	说明	1、首次开票，填写项内容为空； 2、非首次开票，填写详情页面，自动加载上次开票填写的“发票详情”和“收件信息”。	
	发票抬头	1、点击，弹起中文输入框； 2、数字限制在 20，超过不可输入，不对输入内容做校验；	
	发票内容	内容固定，均为“客运服务费”	
	收件人	1、点击，弹起中文键盘； 2、数字限制在 20，超过不可输入，不对输入内容做校验；	
	联系电话	1、点击，弹起数字键盘； 2、数字限制在 11，超过不可输入，须执行手机号	

		<p>格式校验，校验方法参照公共规则；</p> <p>(1) 若校验未通过时，提示“手机号格式不正确”；</p> <p>样式参见“ I -B-07-01-01(11-a)”</p>	
	所在地区	<p>1、点击，弹起“地区选择”弹框，样式参见“ I -B-07-01-01(10)”；</p> <p>(1) 点击“取消”按钮，关闭弹框；</p> <p>(2) 点击“确定”按钮，将选中的地区带入“所在地区”中；</p> <p>(3) 城市字段显示不完时，若“市、区”超过 6 个字符用“...”表示，样式参见原型。</p>	
	详细地址	<p>1、点击，弹起中文键盘；</p> <p>2、数字限制在 30，超过不可输入，不做输入格式校验；</p>	1、
	邮费	<p>1、开票金额达到所申请开票服务车企开票包邮条件，则邮费显示为 0.0 元；</p> <p>2、开票金额未到达所申请开票服务车企开票包邮条件，则所在地区非空时，基于所在地区城市，自动匹配显示当前所申请开票的服务车企配置的邮费金额；</p>	
	备注	<p>1、因公开票，备注样式参见“ I -B-07-01-01(11)”，其中，普通员工的发票审批人为部门管理员；部门管理员的发票审批人为机构管理员，机构管理员可以查看所有的发票信息。</p> <p>2、因私开票，备注样式参见“ I -B-07-01-01(16)”；</p>	
	提交-按钮	<p>1、有输入项未填写，“提交”按钮置灰不可点；</p> <p>2、点击“提交”，将数据提交给服务器，若提交成功，生成开票编号，则冒泡提示“提交成功”，样式参见“ I -B-07-01-01(12)”；</p> <p>(1) 因公发票，提交成功，跳转到“待审核”页</p>	<p>断网时，点击显示通用断网提示浮窗</p>

		面, 样式参见“ I -B-07-01-02(01)”, 发票状态为“待审核”; 并将开票信息发送至审批人处, 生成开票编号, 开票编号参见公共规则; (2) 因私发票, 提交成功, 若需要支付邮费, 则跳转到“ I -B-07-01-02(15)” 页面, 发票状态为“待支付”; 若包邮, 邮费免支付, 发票处于“待开票”状态, 页面样式参见“ I -B-07-01-02(12)”, 将发票信息发送至服务车企, 生成开票编号, 开票编号参见公共规则;	
	返回	1、点击, 返回至上级页面; 返回时, 保存填写的发票信息;	
I -B-07-01-02(01) 待审核	说明	1、因公发票, 提交成功, 则跳转到此页面, 等待审批人审核; (1) 审核通过, 若需要支付邮费, 则跳转到“ I -B-07-01-02(03)”, 发票处于“待支付”状态; 若包邮, 邮费免支付, 则跳转到“ I -B-07-01-02(12)”, 发票处于“待开票”状态, 并将发票信息发送至服务车企; (2) 审核未通过, 则跳转到“ I -B-07-01-02(02)” 页面; 2、点击“所含行程”, 跳转到“ I -B-07-01-02-01” 页面。	
	返回	点击, 返回至上级页面	
I -B-07-01-02(02) 审核未通过	被退回原因	获取机构管理员审批处理中的退回原因。	
	修改-按钮	点击, 跳转到“选择行程” 页面, 样式参见“ I -B-07-01-01(02)”, “选择行程” 页面中, 显示开票时勾选的行程信息。	断网时, 点击显示通用断网提示浮窗
	返回-按钮	点击, 返回至上级页面	
I	支付-按钮	1、点击, 跳转到“支付邮费” 页面, 样式参见“ I	断网时, 点击显示通用

-B-07-01-02(03)		-B-07-01-02(05)”;	断网提示浮窗
待支付	取消-按钮	1、点击取消，弹框提示，样式参见“ I -B-07-01-02(04)” (1) 点击“取消”，关闭弹框。 (2) 点击“确定”，关闭弹框，取消开票申请，释放所选的行程订单。	断网时，点击显示通用断网提示浮窗
	返回-按钮	点击，返回至上级页面	
I -B-07-01-02(05) 支付邮费	支付方式	1、支付方式“余额支付”常驻显示，余额为所对应的开票服务车企的账户余额； 2、其他规则同二期；	
	确定支付-按钮	1、“余额支付”，浮窗提示“支付成功”并跳转到“ I -B-07-01-02(10)”页面，发票置为“待开票”状态，并将发票信息发送至服务车企； 2、“微信支付”，跳转至微信三方支付页面； 3、“支付宝支付”，跳转至支付宝三方支付页面； 4、支付失败，则冒泡提示“支付失败”，样式参见“ I -B-07-01-02(11)”； 5、第三方支付流程，同二期；	
	返回-按钮	点击，返回至上级页面	
I -B-07-01-02(12) 待开票	电话-图标	1、客服电话为开票车企的电话； 2、点击，显示拨号界面，将客服电话传入拨号界面。	
	开票车企	为开票服务车企简称，最多 6 个字符。	
	返回-按钮	点击，返回至上级页面	
I -B-07-01-02(13) 待邮寄	说明	1、电话-图标、开票车企同“ I -B-07-01-02(12)”；	
	返回-按钮	点击，返回至上级页面	
I -B-07-01-02(14)	说明	1、获取开票车企邮寄时填写的物流信息； 2、电话-图标、开票车企同“ I -B-07-01-02(12)”；	

已邮寄	返回-按钮	点击，返回至上级页面	
-----	-------	------------	--

3.2.4.7.2 个人用户开票

3.2.4.7.2.1 用例描述

个人用户进行开票操作，开票流程包括：填写发票-->提交申请-->支付（邮费）-->开票（运管平台管理人员进行开票操作）-->待邮寄-->已邮寄。

3.2.4.7.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -B-07-02-01(01) 选择行程	说明	1、个人用户，点击“开票”，进入此页面； 2、订单列表，过滤显示“已支付”的网约车（含约车、接机、送机）订单，不含已申请开票的订单（包含“待支付/待开票/待邮寄/已邮寄”状态发票所含的订单）、不含申请复核中的订单。出租车订单不支持在线开票，由线下计价器打票。 3、相比机构开票，个人开票不须选择开票服务车企，其开票对象为运管平台； 4、其他规则同机构开票；	
I -B-07-02-01(03) 填写详情	说明	1、相比机构开票，该页面无备注信息； 2、提交-之后的页面跳转不同； 2、其他规则同机构开票；	
	提交-按钮	1、有输入项未填写，“提交”按钮置灰不可点； 2、点击“提交”，将数据提交给服务器，若提交成功，生成开票编号，则冒泡提示“提交成功”，样式参见“I-B-07-02-01(08)”； （1）提交成功，若需要支付邮费，则跳转到“I-B-07-02-01(09)”页面，发票状态置为“待支付”； （2）若包邮，邮费免支付，发票状态置为“待开	

		票”，页面样式参见“ I -B-07-02-02(10)”，并将发票信息发送至运管平台，生成开票编号，开票编号参见公共规则；	
I -B-07-02-01(09) 待支付	说明	同机构开票	
I -B-07-02-02(03) 支付邮费	说明	1、支付渠道中，余额的定义，不同机构开票；余额为个人用户在运管平台的账户余额； 2、其他同机构开票	
I -B-07-02-02(10) 待开票	电话-图标	1、客服电话为运管平台的电话； 2、点击，显示拨号界面，将客服电话传入拨号界面。	
	开票车企	为运管平台简称，最多 6 个字符。	
	返回-按钮	点击，返回至上级页面	
I -B-07-02-02(11) 待邮寄	说明	1、电话-图标 、开票车企同“ I -B-07-02-02(10)”；	
	返回-按钮	点击，返回至上级页面	
I -B-07-02-02(12) 已邮寄	说明	1、获取平台管理员邮寄时填写的物流信息； 2、电话-图标 、开票车企同“ I -B-07-02-02(10)”；	
	返回-按钮	点击，返回至上级页面	

3.2.5 我的行程

3.2.5.1 机构用户

3.2.5.1.1 我的行程

3.2.5.1.1.1 用例描述

相比二期，我的行程，新增出租车订单、有责取消订单信息、部分字段变更，根据新的派单规则，待接单倒计时进行了优化。

3.2.5.1.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -C-02-01 (01) 我的行程	说明	<p>订单列表相对二期，接单倒计时显示如下优化：</p> <p>1、待列表中接单订单显示的倒计时最大长度如下：</p> <p>（1）即刻订单：</p> <p>A、强派时，倒计时=系统派单时限（系统）；倒计时=系统派单时限+人工派单时限（系统+人工）；</p> <p>B、抢派时，倒计时=系统派单时限+抢单时限；倒计时=系统派单时限+人工派单时限（系统+人工）；</p> <p>C、抢单时，</p> <p>网约车，若下单人未配置特殊司机：</p> <p>倒计时=系统派单时限+抢单时限；倒计时=系统派单时限+人工派单时限（系统+人工）；</p> <p>网约车，若下单人配有特殊司机：</p> <p>倒计时=特殊派单时限+系统派单时限+抢单时限；</p> <p>倒计时=特殊派单时限+系统派单时限+人工派单时限（系统+人工）；</p> <p>出租车，倒计时=系统派单时限+抢单时限；倒计时=系统派单时限+人工派单时限（系统+人工）；</p> <p>D、纯人工时，倒计时=人工派单时限</p>	个人用处同步更改，个人用户抢单时，倒计时参照未配置特殊司机。

		<p>(2) 预约订单时:</p> <p>A、强派时, 倒计时=系统派单时限 (系统); 倒计时=系统派单时限+人工派单时限 (系统+人工);</p> <p>B、抢派时, 倒计时=系统派单时限+抢单时限; 倒计时=系统派单时限+抢单时限+人工派单时限 (系统+人工);</p> <p>C、抢单时, 倒计时=系统派单时限+抢单时限; 倒计时=系统派单时限+抢单时限+人工派单时限 (系统+人工);</p> <p>D、纯人工时, 倒计时=人工派单时限</p> <p>各情景所包括订单状态参照公共规则。</p> <p>注: 特殊用户派单, 仅限网约车即刻单 (抢单方式) 下, 优先推送特殊司机, 网约车即刻单 (其他方式) 和预约单以及出租车均不做特殊司机派单。故网约车即刻单抢单方式下, 倒计时追加特殊派单时限。</p>	
	已完成订单	<p>1、网约车订单, 字段“实际行程”更改为“实付金额”;</p> <p>2、出租车订单, 字段“服务费用”更改为“实付金额”;</p> <p>3、实付金额为用户实际支付的订单金额;</p> <p>4、其他同二期</p>	
	已取消订单	<p>1、有责取消: 取消订单时, 需支付取消费用; 显示取消时间、取消费用。</p> <p>(1) 取消费用未支付, 红色字体显示“待付款”, 点击进入 待付款 页面, 样式参见“ I -C-02-01-01 (02)”;</p> <p>(2) 取消费用已支付, 显示为“已完成”, 点击进入 已完成 页面, 样式参见“ I -C-02-01-01 (07)”;</p> <p>2、免责取消: 在免责范围内取消订单, 不需要支</p>	

		付取消费用；显示取消时间。同二期已取消订单。	
	待付款订单	1、网约车订单，“实际行程”更改为“应付金额”； 2、出租车订单，“服务费用”更改为“应付金额”； 3、应付金额为用户实际应该支付的订单金额； 4、其他同二期。	

3.2.5.1.2 取消订单

3.2.5.1.2.1 用例描述

相比二期，三期取消订单分为有责取消和免责取消两种。有责取消：取消订单时，需支付取消费用；免责取消：无须承担任何责任，无取消费用。网约车业务“待接单”、“待出发”、“已出发”、“已抵达”状态的订单，可以取消订单。出租车业务，若打表来接（也即选中3公里打表来接、5公里打表来接、10公里打表来接），则“待接单”、“待出发”状态的订单可取消订单；若不打表来接（也即打表来接未填写，或选中不打表来接），则“待接单”、“待出发”、“已出发”、“已抵达”状态的订单可取消订单。行程中订单，若可取消订单，在行程详情页面-更多，显示“取消行程”按钮，样式参见“I-C-02-01 (06)”，三期中，将“更多”中的字段“取消订单”更改为“取消行程”。

3.2.5.1.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I-C-02-01 (03) 努力派单中	说明	1、从“我的行程”列表中（样式参见“I-C-02-01(01)”），点击“取消”按钮，显示当前弹框； 2、“等待系统派单”页面，样式参见“I-C-02-01 (02)”，点击“取消行程”按钮，显示当前弹框；	
	取消行程	点击，将取消行程指令提交服务器；取消成功，将订单状态置为“已取消”，冒泡提示“取消成功”，跳转到“取消原因”页面，样式参见“I-C-02-01(12)”；推送系统信息给司机端和乘客端，	断网，显示通用断网提示浮窗

		提示订单已取消【同一期】;	
	再等等	点击, 关闭弹框,	
I -C-02-01 (06/07) 免责取消弹框	说明	<p>1、在免责取消时限内(取消时差<免责取消时限), 乘客取消订单时, 弹框提示, 样式参见“ I -C-02-01(06)”。如点击“等待出发”页面(样式参见“ I -C-02-01(05)”)中的“取消”按钮, 显示当前弹框;</p> <p>其中: 取消时差=取消时间-司机接单时间; 免责取消时限, 为订单归属方后台配置。</p> <p>2、若“取消时差>免责取消时限, 司机迟到时间>迟到免责时限”, 乘客取消订单, 弹框提示, 样式参见“ I -C-02-01(07)”; 其中, “迟到免责时限”为订单归属方后台配置。</p>	
	暂不取消	1、点击, 关闭当前弹框, 放弃取消;	断网, 点击显示通用断网提示浮窗
	确定取消	<p>1、点击, 将取消行程指令提交服务器; 取消成功, 将订单状态置为“已取消”, 冒泡提示“取消成功”, 跳转到“取消原因”页面, 样式参见“ I -C-02-01(12)”; 推送系统信息给司机端和乘客端, 提示订单已取消【同一期】; 将订单状态置为“已取消”;</p>	断网, 点击显示通用断网提示浮窗
I -C-02-01(04) 免责取消详情	说明	<p>1、为免责取消的详情页面;</p> <p>2、点击“取消规则”, 进入“取消规则详情”页面, 样式参见“ I -C-02-01-02”;</p> <p>3、点击“返回”按钮,</p> <p>(1) 若从“我的订单”列表中, 进入此页面, 点击“返回”则返回至上级页面;</p> <p>(2) 若从弹框中跳转到此页面, 点击“返回”则</p>	

		返回到“首页”。	
I -C-02-01(09~11) 有责取消弹框	说明	<p>1、取消时差>免责取消时限（含司机“待出发/已出发/已抵达(正常抵达)”，乘客迟到违约情景），乘客取消订单时，弹框提示，样式参见“ I -C-02-01(09)”。如点击“等待出发”页面（样式参见“ I -C-02-01 (07)”）中的“取消”按钮，显示当前弹框；</p> <p>2、若“取消时差<免责取消时限，司机已抵达”，乘客取消订单，弹框提示，样式参见“ I -C-02-01(10)”；</p> <p>3、若“取消时差>免责取消时限，司机迟到时间<迟到免责时限”，乘客取消订单，弹框提示，样式参见“ I -C-02-01(11)”；其中，“迟到免责时限”为订单归属方后台配置。</p>	
	取消费用	获取订单归属方后台配置的取消费用；	
	暂不取消	1、点击，关闭当前弹框，放弃取消；	断网，点击显示通用断网提示浮窗
	确定取消	<p>1、点击，将取消行程指令提交服务器；取消成功，则冒泡提示“取消成功”，跳转到“取消原因”页面，样式参见“ I -C-02-01(12)”；推送系统信息给司机端和乘客端，提示订单已取消【同一期】；更改订单状态：</p> <p>（1）若“因公用车-机构支付”，则取消费机构支付，将订单状态置为“未结算”；</p> <p>（2）若“因公用车-个人垫付、因私用车”，则取消费个人支付，将订单状态置为“未支付”；</p>	断网，点击显示通用断网提示浮窗
I -C-02-01(12) 取消原因	说明	1、取消原因选项，无默认项；点击，选中；取消原因只能选中一条。	
	提交-按钮	1、默认置灰不可点；	断网，点击显示通用断网提示浮窗

		<p>2、点击提交，将“取消原因”提交服务器；提交成功，则跳转的页面分情况讨论：</p> <p>（1）有责取消订单，若“因公用车-机构支付”，跳转到“ I -C-02-01(15)” 页面；</p> <p>（2）有责取消订单，若“因公用车-个人垫付、因私用车”，跳转到“ I -C-02-01(14)” 页面；</p> <p>（3）免责取消订单，跳转到“免责取消详情” 页面，样式参见“ I -C-02-01(04)”；</p>	网提示浮窗
	返回-按钮	<p>1、点击，分情况讨论：</p> <p>（1）免责取消，点击，返回到首页；</p> <p>（2）有责取消，若“因私用车/因公用车-个人垫付”，点击返回到“待付款” 页面，样式参见“ I -C-02-01(14)”；若“因公用车-机构支付”，点击返回到“已完成” 页面，样式参见“ I -C-02-01(15)”。</p>	
I -C-02-01-01(02) 待付款	取消费用	获取订单归属方后台配置的取消费用；	
	取消规则	点击，进入“取消规则详情” 页面，样式参见“ I -C-02-01-02”；	
	支付方式	<p>1、支付方式除“余额支付”常驻显示外，“微信支付”和“支付宝支付”是否显示根据订单归属方后台配置。若开通则显示，若禁用，则不显示。</p> <p>2、支付方式由上至下显示顺序为“余额支付”“微信支付”“支付宝支付”；</p> <p>3、首次默认选中“余额支付”；非首次默认上次的支付成功的支付方式，如果上次成功的支付方式已被禁用，则默认“余额支付”。如果余额不足，则默认选中第二位的支付方式；</p>	
	确定支付	1、“余额支付”，扣除订单归属方账户的金额，支付成功，浮窗提示“支付成功”，并跳转至已完成页面，样式参见“ I -C-02-01-01(07)”；	

		2、“微信支付”跳转至微信三方支付页面，同二期 3、“支付宝支付”跳转至支付宝三方支付页面，同二期； 4、支付失败，则冒泡提示“支付失败”，样式参见“I-C-02-01-01(08)”	
	返回-按钮	返回至上级页面	
I-C-02-01-01(07) 已完成	说明	1、有责取消订单，支付已完成详情页面。 2、点击“取消规则”，进入“取消规则详情”页面，样式参见“I-C-02-01-02”；	取消费用未支付，客服进行免责处理，则直接显示“已完成”页面；
I-C-02-01-02	说明	1、参数项数据，从订单归属方后台获取； 2、返回-按钮，点击返回到上级页面；	

3.2.5.1.3 待付款订单（抵用券）

3.2.5.1.3.1 用例描述

相比二期，网约车订单（含约车、接机、送机）行程结束，“待付款”页面新增抵用券的使用，部分字段调整，费用明细调整。

3.2.5.1.3.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I-C-02-02(01)	说明	1、将字段“车费合计”更改为“应付金额”； 2、字段“查看计价规则”更改为“计价规则”； 3、新增抵用券使用入口； 4、更多项：新增 我要投诉。	
	行程费用	1、行程费用：行程费用*溢价倍数； （1）“因公务用车”下单，无溢价倍数； （2）“因私用车”下单，有溢价倍数，溢价倍数为服务车企后台配置，获取下单时的溢价倍数；	

		<p>2、点击金额或 V，显示费用明细，样式参见“ I -C-02-02(02)”；再次点击，收起费用明细；其中，费用明细，显示实际行程中涉及到的费用项及费用项名称，具体可参见“ I -A-04 (01~03)”</p> <p>3、备注：因私用车下单，若存在溢价倍数时，费用明细中，费用项金额，不参与溢价倍数的计算；行程费用显示 乘以溢价倍数后的金额。</p>	
	券已抵扣	<p>1、默认抵扣金额最大的网约车券，由订单归属车企派发的，且限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额；</p> <p>2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。</p> <p>3、点击“金额、>”图标，进入“我的抵用券”页面，样式参见“ I -C-02-02(03)”；</p> <p>4、“因公用车-机构支付”，不显示该项；</p> <p>5、如下单时所默认选择的抵用券已过期或已使用，则券已抵扣置为 0，也即不再默认自动加载抵扣券，但可自行通过我的抵用券选择可用的抵用券。</p> <p>6、如所选择的抵用券金额大于行程费用，则券已抵扣显示抵扣金额 为 行程费用金额。</p>	
	应付金额	<p>1、应付金额=行程费用-抵扣费用；（如存在溢价倍数，则行程费用需乘以溢价倍数）</p> <p>2、所选择的抵用券金额大于行程费用，则应付金额为 0；</p>	
	更多项-我要投诉	<p>点击，跳转至“我要投诉”页面，样式参见“ I -C-04(01)”</p>	
	确定支付	<p>1、支付时，如未采用下单时所默认选中的抵扣券，而选择其他抵扣券（被其他订单下单时默认锁定使用）执行支付，则支付成功后，需要释放当前订单</p>	

		<p>下单时所默认选中的抵用券，同时需刷新其支付时所使用的抵用券对应订单的券已抵扣信息，刷新为券已抵扣 0 元。</p> <p>2、采用抵用券支付成功后，刷新我的抵用券，已被使用的抵用券不再显示。</p> <p>3、如应付金额为 0，则点击确认支付，即支付完成，页面跳转至已完成页面。</p> <p>4、其他判断同二期；</p>	
	其他元素	同二期	
I -C-02-02(03) 我的抵用券	说明	<p>1、过滤订单归属方可使用的抵用券，再根据下单类型，过滤出相应类型的抵用券，即网约车类型的订单，过滤出 网约车抵用券；出租车订单，过滤出 出租车抵用券；</p> <p>2、根据订单的上车地址，过滤上车城市可使用的优惠券；</p> <p>3、抵用券列表排序规则：</p> <p>（1）有效期维度：有效期距离当前时间小的显示前面；</p> <p>（2）金额维度：有效期相同，抵用券抵扣金额大的显示前面，即按照抵扣金额由大到小排序显示。</p> <p>（3）城市维度：有效期相同，抵扣金额相同，则按城市首字母顺序（A~Z）排序显示，不限城市的抵用券靠后显示。</p> <p>4、抵用券，点击选中，单选。</p>	
	确定-按钮	点击，将选中抵用券的金额带入“券已抵扣”项；	
	返回	返回至上级页面	
I -C-04(01) 我要投诉	投诉项	<p>1、投诉项固定；单选，点击选中；</p> <p>2、默认选中首位的投诉项；</p>	
	投诉内容输入	1、点击，弹起汉字键盘；	

	入框	2、字数限制在 100;	
	提交-按钮	1、投诉内容为空，“提交”按钮置灰不可点； 2、点击，将投诉内容提交至服务器： (1) 提交成功，则冒泡提示“提交成功”，样式参见“ I -C-04(03) ”； (2) 提交失败，则冒泡提示“提交失败”，样式参见“ I -C-04(04) ”	断网，显示通用断网提示浮窗
I -C-02-02(08) 已完成	说明	1、相比一期： (1) 将字段“车费合计”更改为“实付金额”； (2) 字段“查看计价规则”更改为“计价规则”； (3) 新增抵用券抵扣情况；若无抵扣信息，则不显示该项；使用抵用券抵扣后，将该抵用券标记为已使用； (4) 更多项，新增 我要投诉；点击，跳转到“我要投诉”页面，样式参见“ I -C-04(01) ” (5) 若有溢价倍数，则显示下单时的溢价倍数。 2、其他同一期。	
I -C-02-02-01 (出租车)待付款	说明	1、“在线支付”方式下，“待付款”页面，样式参见“ I -C-02-02-01(01) ”； 2、“线下付现”方式下，“待付款”页面，样式参见“ I -C-02-02-01(02) ”； 3、将字段“服务费用”更改为“应付金额”； 4、新增抵用券使用入口； 5、更多项：新增 我要投诉。 6、点击“计价规则”，跳转到“ I -C-03-02-02 ” 7、其他同二期运管端出租车 (toC 个人用户)；	
	券已抵扣	1、默认抵扣金额最大的出租车券，由订单归属车企派发的，且限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额；	

		<p>2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。</p> <p>3、点击“金额、>”图标，进入“我的抵用券”页面，样式参见“I-C-02-02-01(03)”；</p> <p>4、如下单时所默认选择的抵用券已过期或已使用，则券已抵扣置为 0，也即不再默认自动加载抵扣券，但可自行通过我的抵用券选择可用的抵用券。</p> <p>5、如所选择的抵用券金额大于“行程费用+调度费用”，则券已抵扣显示抵扣金额为“行程费用+调度费用”金额。</p>	
	应付金额	<p>1、应付金额=行程费用+调度费用-抵扣费用；（如存在溢价倍数，则行程费用需乘以溢价倍数）</p> <p>2、所选择的抵用券金额大于“行程费用+调度费用”，则应付金额为 0；</p>	
	确定支付	<p>1、支付时，如未采用下单时所默认选中的抵扣券，而选择其他抵扣券（被其他订单下单时默认锁定使用）执行支付，则支付成功后，需要释放当前订单下单时所默认选中的抵用券，同时需刷新其支付时所使用的抵用券对应订单的券已抵扣信息，刷新为券已抵扣 0 元。</p> <p>2、采用抵用券支付成功后，刷新我的抵用券，已被使用的抵用券不再显示。</p> <p>3、如应付金额为 0，则点击确认支付，即支付完成，页面跳转至已完成页面。</p> <p>4、其他判断同二期；</p>	
I -C-02-02-01 (05)		<p>1、相比二期：</p> <p>（1）将字段“服务费用”更改为“实付金额”；</p> <p>（2）新增抵用券抵扣情况；若无抵扣信息，则不显示该项；</p>	

		<p>(3) 更多项, 新增 我要投诉; 点击, 跳转到 “我要投诉” 页面, 样式参见 “ I -C-04(01)”</p> <p>(4) 新增 “因私用车-个人支付” 标识;</p> <p>2、其他同二期运管端出租车 (toC 个人用户);。</p>	
--	--	---	--

3.2.5.2 个人用户

3.2.5.2.1 我的行程

3.2.5.2.1.1 用例描述

相比二期, 我的行程, 新增有责取消订单信息, 部分字段变更。

3.2.5.2.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -C-02-01 (02) 我的行程	已完成订单	<p>1、网约车订单, 字段 “实际行程” 更改为 “实付金额”;</p> <p>2、出租车订单, 字段 “服务费用” 更改为 “实付金额”;</p> <p>3、实付金额为用户实际支付的订单金额;</p> <p>4、其他同二期</p>	
	已取消订单	<p>1、有责取消: 取消订单时, 需支付取消费用; 显示取消时间、取消费用。</p> <p>(1) 取消费用未支付, 红色字体显示 “待付款”, 点击进入 待付款 页面, 网约车样式参见 “ I -C-03-01-01 (02)”; 出租车样式参见 “ I -C-03-01-01 (08)”</p> <p>(2) 取消费用已支付, 显示为 “已完成”, 点击进入 已完成 页面, 网约车样式参见 “ I -C-03-01-01 (07)”; 出租车样式参见 “ I -C-03-01-01 (09)”</p>	

		2、免责取消：在免责范围内取消订单，不需要支付取消费用；显示取消时间。同二期已取消订单。	
	待付款订单	1、网约车订单，“实际行程”更改为“应付金额”； 2、出租车订单，“服务费用”更改为“应付金额”； 3、应付金额为用户实际应该支付的订单金额； 4、其他同二期。	

3.2.5.2.2 取消订单

3.2.5.2.2.1 用例描述

相比二期，三期取消订单分为有责取消和免责取消两种。有责取消：取消订单时，需支付取消费用；免责取消：无须承担任何责任，无处罚金。网约车业务，“待接单”、“待出发”、“已出发”、“已抵达”状态的订单，可以取消订单。出租车业务，若打表来接（也即选中 3 公里打表来接、5 公里打表来接、10 公里打表来接），则“待接单”、“待出发”状态的订单可取消订单；若不打表来接（也即打表来接未填写，或选中不打表来接），则“待接单”、“待出发”、“已出发”、“已抵达”状态的订单可取消订单。行程中订单，若可取消订单，在行程详情页面-更多，显示“取消行程”按钮，样式参见“I-C-03-01(06)”，三期中，将“更多”中的字段“取消订单”更改为“取消行程”。

3.2.5.2.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I-C-03-01 (03) 努力派单中	说明	1、从“我的行程”列表中（样式参见“I-C-03-01(01)”），点击“取消”按钮，显示当前弹框； 2、“等待系统派单”页面，样式参见“I-C-03-01(02)”，点击“取消行程”按钮，显示当前弹框；	
	取消行程	点击，将取消行程指令提交服务器；取消成功，将订单状态置为“已取消”，冒泡提示“取消成功”，跳转到“取消原因”页面，样式参见“I-C-03-01(13)”；推送系统信息给司机端和乘客端，	

		提示订单已取消【同一期】；将订单状态置为“已取消”；	
	再等等	点击，关闭弹框；	
I -C-03-01 (07/08) 免责取消弹框	说明	<p>1、在免责取消时限内（取消时差<免责取消时限），乘客取消订单时，弹框提示，样式参见“ I -C-03-01(07)”。如点击“等待出发”页面（样式参见“ I -C-03-01(06)”）中的“取消”按钮，显示当前弹框；</p> <p>其中：取消时差=取消时间-司机接单时间；免责取消时限，为订单归属方后台配置。</p> <p>2、若“取消时差>免责取消时限，司机迟到时间>迟到免责时限”，乘客取消订单，弹框提示，样式参见“ I -C-03-01(08)”；其中，“迟到免责时限”为订单归属方后台配置。</p>	
	暂不取消	点击，关闭当前弹框，放弃取消；	断网，点击显示通用断网提示浮窗
	确定取消	<p>1、点击，将取消行程指令提交服务器；取消成功，将订单状态置为“已取消”，冒泡提示“取消成功”，跳转到“取消原因”页面，样式参见“ I -C-03-01(13)”；推送系统信息给司机端和乘客端，提示订单已取消【同一期】；将订单状态置为“已取消”；</p>	断网，点击显示通用断网提示浮窗
I -C-03-01 (04/05) 免责取消详情	说明	<p>1、为免责取消的详情页面；</p> <p>2、点击“取消规则”，进入“取消规则详情”页面，网约车样式参见“ I -C-03-01-02”；出租车样式参见“ I -C-03-01-03”</p> <p>3、点击“返回”按钮，</p> <p>（1）若从“我的订单”列表中，进入此页面，点</p>	

		<p>击“返回”则返回至上级页面；</p> <p>(2) 若从弹框中跳转到此页面，点击“返回”则返回到“首页”。</p>	
<p>I</p> <p>-C-03-01</p> <p>(10~12)</p> <p>有责取消弹框</p>	说明	<p>1、取消时差>免责取消时限（含司机“待出发/已出发/已抵达(正常抵达)”，乘客迟到违约情景），乘客取消订单时，弹框提示，样式参见“ I -C-03-01(10)”。如点击“等待出发”页面（样式参见“ I -C-03-01 (09)”）中的“取消”按钮，显示当前弹框；</p> <p>2、若“取消时差<免责取消时限，司机已抵达”，乘客取消订单，弹框提示，样式参见“ I -C-02-01(11)”；</p> <p>3、若“取消时差>免责取消时限，司机迟到时间<迟到免责时限”，乘客取消订单，弹框提示，样式参见“ I -C-02-01(12)”；其中，“迟到免责时限”为订单归属方后台配置。</p>	
	取消费用	获取订单归属方后台配置的取消费用；	
	暂不取消	点击，关闭当前弹框，放弃取消；	断网，点击显示通用断网提示浮窗
	确定取消	点击，将取消行程指令提交服务器；取消成功，则冒泡提示“取消成功”，跳转到“取消原因”页面，样式参见“ I -C-03-01(13)”；推送系统信息给司机端和乘客端，提示订单已取消【同一期】；将订单状态置为“未支付”；	断网，点击显示通用断网提示浮窗
<p>I -C-03-01(13)</p> <p>取消原因</p>	说明	1、取消原因选项，无默认项；点击，选中；取消原因只能选中一条。	
	提交-按钮	<p>1、默认置灰不可点；</p> <p>2、点击提交，将“取消原因”提交服务器；提交</p>	断网，点击显示通用断网提示浮窗

		<p>成功，则跳转的页面分情况讨论：</p> <p>(1) 有责取消-网约车，跳转到 “ I -C-03-01(15)” 页面；</p> <p>(2) 有责取消-出租车，跳转到 “ I -C-03-01(16)” 页面；</p> <p>(3) 免责取消-网约车，跳转到 “ I -C-03-01(04)” 页面；</p> <p>(4) 免责取消-出租车，跳转到 “ I -C-03-01(05)” 页面；</p>	
	返回-按钮	<p>1、点击，分情况讨论：</p> <p>(1) 免责取消，点击，返回到首页；</p> <p>(2) 有责取消，点击返回到 “待付款” 页面。</p>	
I -C-03-01 (15) 待付款	取消费用	获取订单归属方后台配置的取消费用；	
	取消规则	点击 “取消规则”，进入 “取消规则详情” 页面，网约车样式参见 “ I -C-03-01-02”；	
	支付方式	<p>1、支付方式除 “余额支付” 常驻显示外，“微信支付” 和 “支付宝支付” 是否显示根据后台配置。若开通则显示，若禁用，则不显示。</p> <p>2、支付方式由上至下显示顺序为 “余额支付” “微信支付” “支付宝支付”；</p> <p>3、首次默认选中 “余额支付”；非首次默认上次的支付成功的支付方式，如果上次成功的支付方式已被禁用，则默认 “余额支付”。如果余额不足，则默认选中第二位的支付方式；</p>	
	确定支付	<p>1、“余额支付”，扣除订单归属方账户的金额，支付成功，浮窗提示 “支付成功”，并跳转至已完成页面，样式参见 “ I -C-03-01-01 (07)”；</p> <p>2、“微信支付” 跳转至微信三方支付页面，同二期</p> <p>3、“支付宝支付” 跳转至支付宝三方支付页面，同</p>	

		二期; 4、支付失败, 则冒泡提示“支付失败”, 样式参见“ I -C-03-01-01 (08)”	
	返回-按钮	返回至上级页面	
I -C-03-01 (16) 待付款	说明	1、出租车取消订单时: (1) 下单时, 若有调度费, 则取消订单需支付调度费和取消费用; (2) 下单时, 无调度费, 则不显示调度费用该项; 2、点击“取消规则”, 跳转到“ I -C-03-01-03”; 3、支付成功, 跳转到“ I -C-03-01-01 (09)”; 4、其他规则同“ I -C-03-01 (10)”;	
I -C-03-01-01(07) 已完成	说明	1、网约车有责取消订单, 支付已完成详情页面。 2、点击“取消规则”, 进入“取消规则详情”页面, 出租车样式参见“ I -C-03-01-03”;	取消费用未支付, 客服进行免责处理, 则直接显示“已完成”页面;
I -C-03-01-01(09)	说明	1、出租车有责取消订单, 支付已完成详情页面; 2、无调服费用时, 不显示该项; 3、点击“取消规则”, 进入“取消规则详情”页面, 出租车样式参见“ I -C-03-01-03”;	取消费用未支付, 客服进行免责处理, 则直接显示“已完成”页面;
I -C-03-01-02	说明	1、网约车的取消订单, 样式参见“ I -C-03-01-02”; 2、出租车的取消订单, 样式参见“ I -C-03-01-03”; 3、参数项数据, 从运管平台后台获取; 4、返回-按钮, 点击返回到上级页面;	

3.2.5.2.3 待付款订单（抵用券）

3.2.5.2.3.1 用例描述

相比二期, 行程结束, “待付款”页面新增抵用券的使用, 部分字段调整, 费用明细调整。

3.2.5.2.3.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
I -C-03-02 (01) 待付款 (网约车)	说明	1、将字段“车费合计”更改为“应付金额”； 2、字段“查看计价规则”更改为“计价规则”； 3、新增抵用券使用入口； 4、更多项：新增 我要投诉。	
	行程费用	1、行程费用：行程费用*溢价倍数； （1）其中，订单费用公式 参见公共规则； （2）溢价倍数为运管平台后台配置，获取下单时的溢价倍数；若未配置溢价倍数，行程费用无须乘以溢价倍数； 2、点击金额或 V，显示费用明细，样式参见“ I -C-03-02 (02)”；再次点击，收起费用明细；其中，费用明细，显示实际行程中涉及到的费用项及费用项名称，具体可参见“ I -A-04 (01~03)”。 3、备注：若存在溢价倍数时，费用明细中，费用项金额，不参与溢价倍数的计算；行程费用显示 乘以溢价倍数后的金额。	
	券已抵扣	1、默认抵扣金额最大的网约车券，限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额； 2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。 3、点击“金额、>”图标，进入“我的抵用券”页面，样式参见“ I -C-03-02 (03)” 4、如下单时所默认选择的抵用券已过期或已使用，则券已抵扣置为 0，也即不再默认自动加载抵扣券，但可自行通过我的抵用券选择可用的抵用券。 5、如所选择的抵用券金额大于行程费用，则券已	

		抵扣显示抵扣金额 为 行程费用金额。	
	应付金额	1、应付金额=行程费用-抵扣费用；（如存在溢价倍数，则行程费用需乘以溢价倍数）； 2、所选择的抵用券金额大于行程费用，则应付金额为 0；	
	确定支付	1、支付时，如未采用下单时所默认选中的抵扣券，而选择其他抵扣券（被其他订单下单时默认锁定使用）执行支付，则支付成功后，需要释放当前订单下单时所默认选中的抵用券，同时需刷新其支付时所使用的抵用券对应订单的券已抵扣信息，刷新为券已抵扣 0 元。 2、采用抵用券支付成功后，刷新我的抵用券，已被使用的抵用券不再显示。 3、如应付金额为 0，则点击确认支付，即支付完成，页面跳转至已完成页面。 4、其他判断同二期；	
	更多项-我要投诉	点击，跳转至“我要投诉”页面，样式参见“ I -C-04(01)”	
	其他元素	同二期	
I -C-03-02 (03) 我的抵用券	说明	1、根据下单类型，过滤出相应类型的抵用券，即网约车类型的订单，过滤出 网约车抵用券；出租车订单，过滤出 出租车抵用券； 2、根据订单的上车地址，过滤上车城市可使用的优惠券； 3、抵用券列表排序规则： （1）有效期维度：有效期距离当前时间小的显示前面； （2）金额维度：有效期相同，抵用券抵扣金额大的显示前面，即按照抵扣金额由大到小排序显示。	

		<p>(3) 城市维度：有效期相同，抵扣金额相同，则按城市首字母顺序（A~Z）排序显示，不限城市的抵用券靠后显示。</p> <p>4、抵用券，点击选中，单选。</p>	
	确定-按钮	点击，将选中抵用券的金额带入“券已抵扣”项；	
	返回	返回至上级页面	
I -C-04(01) 我要投诉	投诉项	<p>1、投诉项固定；单选，点击选中；</p> <p>2、默认选中首位的投诉项；</p>	
	投诉内容输入框	<p>1、点击，弹起汉字键盘；</p> <p>2、字数限制在 100；</p>	
	提交-按钮	<p>1、投诉内容为空，“提交”按钮置灰不可点；</p> <p>2、点击，将投诉内容提交至服务器：</p> <p>（1）提交成功，则冒泡提示“提交成功”，样式参见“ I -C-04(03)”；</p> <p>（2）提交失败，则冒泡提示“提交失败”，样式参见“ I -C-04(04)”</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
I -C-03-02 (11) 已完成	说明	<p>1、相比一期：</p> <p>（1）将字段“车费合计”更改为“实付金额”；</p> <p>（2）字段“查看计价规则”更改为“计价规则”；</p> <p>（3）新增抵用券抵扣情况；若无抵扣信息，则不显示该项；</p> <p>（4）更多项，新增 我要投诉；点击，跳转到“我要投诉”页面，样式参见“ I -C-04(01)”</p> <p>（5）若有溢价倍数，则显示下单时的溢价倍数。</p> <p>2、其他同一期。</p>	
I -C-03-02(04) 待付款(出租车)	说明	<p>1、将字段“服务费用”更改为“应付金额”；</p> <p>2、新增抵用券使用入口；相关规则同“ I -C-03-02(01)”；</p> <p>3、更多项：新增 我要投诉。</p>	

	券已抵扣	<p>1、默认抵扣金额最大的出租车券，由订单归属车企派发的，且限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额；</p> <p>2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。</p> <p>3、点击“金额、>”图标，进入“我的抵用券”页面，样式参见“I-C-02-02-01(03)”；</p> <p>4、如下单时所默认选择的抵用券已过期或已使用，则券已抵扣置为 0，也即不再默认自动加载抵扣券，但可自行通过我的抵用券选择可用的抵用券。</p> <p>5、如所选择的抵用券金额大于“行程费用+调度费用”，则券已抵扣显示抵扣金额为“行程费用+调度费用”金额。</p>	
	应付金额	<p>1、应付金额=行程费用+调度费用-抵扣费用；（如存在溢价倍数，则行程费用需乘以溢价倍数）</p> <p>2、所选择的抵用券金额大于“行程费用+调度费用”，则应付金额为 0；</p>	
	确定支付	<p>1、支付时，如未采用下单时所默认选中的抵扣券，而选择其他抵扣券（被其他订单下单时默认锁定使用）执行支付，则支付成功后，需要释放当前订单下单时所默认选中的抵用券，同时需刷新其支付时所使用的抵用券对应订单的券已抵扣信息，刷新为券已抵扣 0 元。</p> <p>2、采用抵用券支付成功后，刷新我的抵用券，已被使用的抵用券不再显示。</p> <p>3、如应付金额为 0，则点击确认支付，即支付完成，页面跳转至已完成页面。</p> <p>4、其他判断同二期；</p>	
I	说明	1、相比二期：	

-C-03-02 (15)		<p>(1) 将字段“服务费用”更改为“实付金额”；</p> <p>(2) 新增抵用券抵扣情况；若无抵扣信息，则不显示该项；</p> <p>(3) 更多项，新增 我要投诉；点击，跳转到“我要投诉”页面，样式参见“ I -C-04(01)”</p> <p>2、其他同一期。</p>	
---------------	--	---	--

3.3 司机端功能需求

3.3.1 个人中心

3.3.1.1 用例描述

相比三期，个人中心，司机头像不可自行更改，司机头像去掉右项(>)按钮；

3.3.2 我的消息

3.3.2.1 用例描述

网约车司机原“订单消息”栏更改为“任务信息”。在任务信息中，司机可查看、接单系统推送的预约订单。原二期的“订单消息”部分的消息与“系统消息”统一合并为系统消息。更改后，页面二期与出租车司机“我的消息”保持一致。

3.3.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
II-F-01	说明	改后，网约车司机“我的消息”界面与二期运管端出租车司机相同。仅服务的订单不同。	
	顶部导航	1、顶部导航栏分：任务信息、系统消息；默认选中任务信息；	

		<p>2、任务信息和系统消息切换选中，点击切换到对应列表。</p> <p>3、点击返回到上级页面。</p>	
II-F-01(01) 任务信息	说明	<p>1、若任务信息为空，则显示“您暂时没有任务信息哦”，参见二期运管端出租车；</p> <p>2、任务信息不为空，默认按照抢单剩余倒计时由少到多的顺序排序，即剩余时间少的显示在列表上面，剩余时间多的显示在列表下面；</p> <p>3、可以上下滑动查看列表信息；</p> <p>4、下滑列表刷新订单和时间。</p> <p>5、已失效的订单不显示，“已失效”含抢单时限过期、已被取消、已被接走的订单。</p>	断网时，显示通用断网提示弹框。
	下单人头像	<p>1、若下单人未修改头像，则显示下单人默认的头像；</p> <p>2、若下单人已修改头像，显示下单人修改后的头像。</p>	
	用车时间	<p>1、用车时间显示格式：</p> <p>(1) 今天内的用车时间，显示为“今天 hh:mm”；</p> <p>(2) 明天的用车时间，显示为“明天 hh:mm”；</p> <p>(3) 后天的用车时间，显示为“后天 hh:mm”；</p> <p>(4) 超过后天的用车时间，显示为“yy-mm-dd hh:mm”； eg:2017-02-01 9:20</p>	
	抢单倒计时	<p>1、抢单倒计时，初始值获取当前订单归属方所配置的系统派单时限（也即当前订单上车地所在城市开通的派单规则中设置的系统派单时限）；时间自动计时；</p> <p>2、倒计时格式：</p> <p>(1) 倒计时≤1 分钟时，按照秒倒计时显示；</p> <p>(2) 倒计时>1 分钟，按照分钟倒计时显示， eg:</p>	<p>1、此处显示倒计时时间从服务器实时获取。</p> <p>若订单为特殊单(即下单人配备特殊司机)，则取订单所剩余的“特殊派单时限+系统派单时限”；若订单非特殊单，</p>

		<p>实际倒计时剩余为 2 分钟 59 秒，则显示为“剩 3 分钟”（也即向上取整）</p> <p>3、点击“抢单”，显示反馈信息：</p> <p>（1）点击抢单，冒泡提示“抢单中”，参见“II-F-01(02)”页面；</p> <p>（2）点击抢单，若订单被接走，则冒泡提示“订单已被接走”；</p> <p>（3）点击抢单，抢到订单，则冒泡提示“抢单成功”；“我的订单-当前订单”同步更新抢到的订单信息。冒泡提示完，任务信息列表刷新；</p>	<p>则取订单所剩余的“系统派单时限”</p> <p>2、断网时，显示通用断网提示弹框。</p>
	上车地址	最多显示 2 行，超出的内容用“...”表示。	
	下车地址	最多显示 2 行，超出的内容用“...”表示。	
	备注	<p>1、最多显示 2 行，超出的内容用“...”表示；</p> <p>2、无备注信息，则不显示备注栏。</p>	
II-F-01(02) 系统消息	说明	<p>1、若系统消息为空，则显示“您暂时没有系统消息哦”，参见二期运管端出租车”；</p> <p>2、消息类型：新的任务、取消订单、复核反馈。</p> <p>3、系统消息不为空时，按照消息推送时间，由近及远的顺序排序显示。</p> <p>4、可以上下滑动查看系统消息列表信息；</p> <p>5、下滑列表刷新系统消息列表；</p> <p>6、已读消息置灰显示，未读消息正常显示；</p> <p>7、列表向左滑动，显示删除按钮，【同一期】；</p>	断网时，显示通用断网提示弹框。
	消息发送时间	为系统推送订单的时间。	
	消息类型	<p>1、含：新的任务、取消订单、复核反馈、解绑信息、绑定信息</p> <p>2、根据不同类型的信息显示标题类型。</p>	
	用车时间	显示格式：yy-mm-dd hh:mm；eg：2017-02-01 15:30；	

	上车地址	最多显示 2 行，超出的内容用 “...” 表示。	
	下车地址	最多显示 2 行，超出的内容用 “...” 表示。	
	全部已读	<p>1、点击，弹框提示，标题“提示”；文案“确定要全部设为已读吗？”；按钮“取消”、“确定”；</p> <p>（1）点击“确定”，则将系统消息全部设为已读，置灰显示。</p> <p>（2）点击“取消”，则关闭当前弹窗，停留在当前页面。</p>	

3.3.3 我的订单

3.3.3.1 用例描述

相比二期，出租车司机“已完成”列表，新增有责取消订单信息，包括“未支付”、“已支付”状态，具体定义请参见公共规则。

相比二期，网约车司机，“待付结”列表，新增有责取消订单信息，包括“未支付”、“未结算”、“结算中”状态；“已完成”列表，新增有责取消订单信息，包括“已支付”、“已结算”状态，具体定义请参见公共规则。

3.3.3.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
II-B-01(01) 出租车司机	说明	<p>出租车司机：“已完成”列表：</p> <p>1、取消费用：获取订单归属方后台配置的取消费用；</p> <p>2、订单标记：根据有责取消订单的状态标记显示：</p> <p>（1）“未支付”状态的订单标记为“未支付”；</p> <p>（2）“已支付”状态的订单标记为“已支付”。</p> <p>（3）各个状态的定义参见公共规则描述。</p>	

		<p>3、免责取消的订单，将订单状态标记为“已取消”；</p> <p>4、其他同二期；</p>	
II-B-01(02)	说明	<p>网约车司机：“待付结”列表：</p> <p>1、取消费用：获取订单归属方后台配置的取消费用；</p> <p>2、订单标记：根据有责取消订单的状态标记显示：</p> <p>（1）“未支付”状态的订单标记为“未支付”；</p> <p>（2）“结算中”状态的订单标记为“结算中”；</p> <p>（3）“未结算”状态的订单标记为“未结算”；</p> <p>（4）各个状态的定义参见公共规则描述。</p> <p>3、其他同二期；</p>	
II-B-01(03)	说明	<p>网约车司机：“已完成”列表：</p> <p>1、取消费用：获取订单归属方后台配置的取消费用；</p> <p>2、订单标记：根据有责取消订单的状态标记显示：</p> <p>（1）“已结算”状态的订单标记为“已结算”；</p> <p>（2）“已支付”状态的订单标记为“已支付”。</p> <p>（3）各个状态的定义参见公共规则描述。</p> <p>3、免责取消的订单，将订单状态标记为“已取消”；</p> <p>4、其他同二期；</p>	

3.4 机构端功能需求

3.4.1 财务管理

3.4.1.1 账户管理

3.4.1.1.1 用例描述

相比二期，三期新增 抵用券金额、抵用券明细；

3.4.1.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
III-B-02	说明	1、不同于二期： (1) 抵用券金额，统计总的抵用券金额，无有效期限限制； (2) 点击“抵用券”，跳转到“III-B-02-01”页面； (3) 当前可用额度 计算公式变更为： 当前可用额度=余额+信用额度+抵用券金额-未结算金额 2、其他同二期	
III-B-02-01	初始化	1、数据为空，提示文案“暂无抵用券记录”，样式参见“III-B-02-01(02)”； 2、初始化加载抵用券全部历史记录，列表排序顺序：按照时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；	
	查询区域	1、时间：参见公共时间控件 1，默认当前日期，开始和结束日期默认均显示当前日期，结束日期大于等于开始日期； 2、类型：包括全部、活动返券、充值返券、注册	

		返券和账单结算扣款，默认为全部； 3、“查询”、“清空”参见公共规则；	
	列表项	1、列表字段说明： （1）时间：为抵用券发放时间、或抵用券抵扣时间； （2）类型：包括活动返券、充值返券、注册返券和账单结算扣款；其中，账单结算扣款指使用抵用券抵扣的记录；“活动返券”“充值返券”和“注册返券”为抵用券派发类别； （3）金额符号：收到抵用券时，增加抵用券余额，符号为正；账单结算扣款时，减少抵用券余额，符号为负； （4）抵用券余额：当前抵用券的余额； （5）备注：账单结算扣款的备注为账单名称；收到抵用券的备注为“抵用券名称”；	
	返回-按钮	返回到上级页面	

3.4.1.2 账单管理

3.4.1.2.1 用例描述

相比一期，新增开票环节，账单数据新增 有责取消订单产生的“未结算”取消费用，仅限“因公用车-机构支付”下单时，取消订单产生的处罚费用。

3.4.1.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
III-B-01(01)	说明	1、相比一期：核对账单通过后，跳转到“III-B-01(02)”；	

		<p>2、时间轴：机构端账单状态分为已出账，待核对，待开票、待支付，已退回，已支付。</p> <p>初始化当前状态为“待核对”，若账单审核通过，则更新为“待开票”；开票申请成功，则更新为“待支付”；支付成功后，更新为“已支付”，若退回，则更新为“已退回”。</p> <p>3、其他同一期；</p>	
III-B-01(02)	说明	1、点击“申请开票”，进入“III-B-01(03)”页面；	断网，显示通用提示浮窗
III-B-01(03)	说明	<p>1、首次进入“开票”页面，填写项为空；</p> <p>2、非首次进入“开票”页面，填写项保存上次开票的信息；</p> <p>3、发票金额：优先使用余额支付，若余额不足，可使用抵用券支付，也即支付时优先扣减账户余额，不足部分扣减抵用券；（因充值会产生抵用券，为了避免优先使用抵用券而引起的账户恶意套现行为）；发票金额只限余额支付的账单金额，也即使用抵用券支付的金额，不进入发票金额中。</p> <p>4、发票抬头：字数限制在 20，超过不可输入，不对输入内容做校验；</p> <p>5、发票内容：内容固定，均为“客运服务费”；</p> <p>6、收件人：字数限制在 20，超过不可输入，不对输入内容做校验；</p> <p>7、手机号：数字限制在 11，超过不可输入，须执行手机号格式校验，校验方法参照公共规则；</p> <p>（1）若校验未通过时，提示“手机号格式不正确”；</p> <p>8、地址：字数限制在 50，超过不可输入，不对输入内容做校验；</p> <p>8、提交-按钮：点击，须判断在该服务车企下的账</p>	断网，显示通用提示浮窗

		<p>户余额（余额+抵用券之和）是否够承担本次结算费用（账单金额和开票邮寄金额）。</p> <p>（1）若不足，则弹框提示，样式参见“III-B-01(04)”</p> <p>（2）余额充足，提交发票申请信息，若提交成功，生成开票编号，显示“确认开票”的弹框，样式参见“III-B-01(05)”；</p>	
III-B-01(04)	说明	<p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、返回-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、去充值-按钮：点击，跳转到“账户充值”页面；</p>	
III-B-01(05)	说明	<p>1、邮费：满足包邮条件，显示为“免邮费”；不满足包邮条件，显示邮费金额；</p> <p>2、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、取消-按钮：点击，关闭当前弹框，放弃开票申请；</p> <p>4、确定-按钮：点击，提交成功，将发票信息提交到账单归属服务车企，弹框提示，样式参见“III-B-01(06)”</p>	
III-B-01(06)	说明	<p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、我知道了-按钮：点击，关闭当前弹框，进入“III-B-01(07)”页面；</p>	
III-B-01(07)	说明	<p>1、点击“去支付”，操作同一期，支付金额不同于一期；</p> <p>（1）若申请发票，产生邮寄费用，则支付时，需将账单金额和邮费一起支付；</p> <p>（2）若没有产品邮寄费用，则只需要支付账单金额；</p> <p>（3）优先使用余额支付，若余额不足，可使用抵用券支付，也即支付时优先扣减账户余额，不足部分扣减抵用券；（因充值会产生抵用券，为了避免</p>	

		优先使用抵用券而引起的账户恶意套现行为)	
III-B-01(08)	说明	1、发票状态，同步更新发票状态，若发票处于“待邮寄”，则显示为“待邮寄”；若发票处于“已邮寄”，则显示发票的物流信息； 2、点击“物流信息”，弹框提示，样式参见“III-B-01(09)”;	
III-B-01(09)	说明	1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框； 2、确定-按钮：点击，关闭当前弹框。	

3.4.2 我的报销

3.4.2.1 用例描述

机构用户可查看“因公用车-个人垫付”订单的开票信息；机构用户亦可通过乘客端查看机构端申请的因公开票信息。

3.4.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
III-A-01 列表项	初始化	1、初始化默认加载所有的开票信息，数据为空时，提示文案“暂无开票记录”，样式参见“III-A-01(02)”; 2、列表排序顺序：按照开票申请时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；	
	查询区域	1、申请时间：参见公共时间控件 1，开始和结束日期默认显示当前日期，结束日期大于等于开始日期； 2、发票状态包括全部、待修改、待审核、待支付、待开票、待邮寄、已邮寄、已作废； 3、“查询”、“清空”，参见公共规则；	

	列表项	1、字段如原型，不再赘述； 2、开票编号，点击进入开票详情页面，样式参见“III-A-03”；	
	开票-按钮	点击，跳转到“III-A-02(01)”开票页面	
III-A-02(01) 开票	说明	1、首次开票，填写项 内容为空； 2、非首次开票，填写项 记录上次开票填写的信息；	
	选择行程	1、点击，弹起“行程订单”弹框，样式参见“III-A-02(02)”； 2、已离职的机构用户，离职后，点击“选择行程”，分情况讨论： (1) 离职后，若存在未开票的因公出行订单，点击“选择行程”，跳转到“III-A-02(02)”页面，列表显示未开票的因公出行订单； (2) 离职后，若不存在未开票的因公出行订单，点击“选择行程”，跳转到“III-A-02(06)”页面；	断网，显示通用断网提示浮窗
	开票金额	1、未选择行程订单，显示为“0.0 元”； 2、选择行程订单后，显示为 已选行程的实付金额；	
	发票抬头	字数限制在 20，超过不可输入，不对输入内容做校验；	
	发票内容	内容固定，均为“客运服务费”；	
	收件人	字数限制在 20，超过不可输入，不对输入内容做校验；	
	手机号	数字限制在 11，超过不可输入，须执行手机号格式校验，校验方法参照公共规则； (1) 若校验未通过时，提示“手机号格式错误”；	
	地址	字数限制在 50，超过不可输入，不对输入内容做校验；	
	邮费	1、未选择行程时，弱提示“(发票金额满 N 元，免邮费)”，其中，N 为开票车企后台配置；	

		<p>2、选择有行程订单时</p> <p>(1) 若满足包邮条件, 则显示为 “0.0 元, (免邮费)”; 样式参见 “III-A-02(04)”</p> <p>(2) 不满足包邮条件, 则显示邮费金额 (服务车企后台配置); 样式参见 “III-A-02(03)”;</p>	
	提交	<p>1、有输入项未填写, “提交” 按钮置灰不可点;</p> <p>2、点击 “提交”, 将数据提交给服务器, 若提交成功, 则弹框提示, 样式参见 “III-A-02(05)”; 将开票状态置为 “待审核”, 并将开票信息发送至审批人处, 生成开票编号, 开票编号参见公共规则;</p>	断网, 显示通用断网提示浮窗
	返回-按钮	点击返回上级页面	
III-A-02(02) 选择行程	说明	<p>1、行程订单, 只过滤出 “因公用车-个人垫付-已支付” 的订单, 不含已申请开票的订单 和 申请复核的订单;; “因公用车-个人垫付” 下单后, 取消订单, 产生的订单取消费用不可开票;</p> <p>2、实付金额, 也即用户实际支付的金额; 若该订单申请过复核, 则为复核后的实付金额。</p>	
	查询区域	<p>1、用车时间: 参见公共时间控件 1, 开始和结束日期默认显示当前日期, 结束日期大于等于开始日期;</p> <p>2、服务车企: 提供用车服务的服务车企 (简称);</p> <p>3、“查询”、“清空”, 参见公共规则;</p>	
	列表项	<p>1、订单号: 点击, 链接进入订单详情页面;</p> <p>2、全选: 点击选中所有的订单;</p>	
	确定	点击, 关闭当前弹框, 将开票金额、已选行程数量带入 “开票” 页面;	断网, 显示通用断网提示浮窗
	取消	点击, 关闭当前弹框, 放弃选择行程;	
	关闭	点击关闭当前弹框;	
III-A-02(05)	关闭	点击, 关闭当前弹框	

	确定	点击，关闭当前弹框，跳转到“开票详情”页面，样式参见“III-A-03(01)”	
III-A-03(01) 待审核	说明	1、“待审核”状态的开票详情页面； 2、点击“包含 N 个行程”，显示“所含订单”弹框，样式参见“III-A-03(02)”； 3、审批通过：不包邮，跳转到“III-A-03(04)”页面，将开票状态置为“待支付”；包邮，跳转到“III-A-03(07)”，将开票状态置为“待开票”，并将开票信息发送至开票车企； 4、审批未通过，跳转到“III-A-03(03)”页面，将开票状态置为“待修改”；	
III-A-03(02) 所含订单	说明	1、点击“关闭”按钮，关闭当前弹框； 2、点击“确定”按钮，关闭当前弹框；	
III-A-03(03) 待修改	说明	1、退回原因：获取机构管理员审批处理中的退回原因； 2、修改-按钮：点击，进入“开票编辑”页面，样式参见“III-A-02(03)”	
III-A-03(04) 待支付	说明	1、取消：点击，弹出提示，样式参见“III-A-03(05)”： （1）关闭-按钮，点击，关闭当前弹框； （2）取消-按钮，点击，关闭当前弹框； （3）确定-按钮，点击，关闭当前弹框，取消开票申请，释放所选的行程订单； 2、支付，点击，跳转到“支付”页面，样式参见“III-A-03(06)”： （1）“支付”页面参见一期订单支付； （2）支付成功，跳转到“III-A-03(07)”页面，将开票状态置为“待开票”，并将开票信息发送至开票车企；	
III-A-03(07)	说明	等待开票车企 进行开票处理；	

待开票			
III-A-03(08) 待邮寄	说明	1、开票车企：为开票服务车企简称，最多 6 个字符； 2、客服电话为开票车企的电话；	
III-A-03(09) 已邮寄	说明	1、开票车企：为开票服务车企全称； 2、客服电话为开票车企的电话； 3、快递信息：获取开票车企邮寄时填写的物流信息；	

3.4.3 审批管理

3.4.3.1 用例描述

审批管理模块主要对开票申请进行处理，可查看以往“已审批”记录。普通员工申请开票，需直属部门管理员审批；部门管理员申请开票，需机构管理员审批；机构管理员可查看所有的开票申请，并对开票申请进行操作。若用户没有部门管理管，由机构管理员审批。

3.4.3.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
III-D-01(01) 待审批	说明	1、机构管理员和部门管理员均显示该模块；机构管理员显示所有的开票申请信息；部门管理员显示该部门的开票申请信息（不含部门管理员本人）。 2、列表数据为空，提示文案“暂无开票申请”，样式参见“III-D-01(02)”； 3、初始化，默认加载所有待审批的开票申请（对应管理权限下，如机构超管为所有部门管理员及部门员工开票申请，部门管理员为下属部门员工开票申请），列表排序规则：按照开票申请时间倒序排	

		序，即距离当前时间近的显示前面；	
	查询区域	<p>1、申请时间：参见公共时间控件 1，开始和结束日期默认显示当前日期，结束日期大于等于开始日期；</p> <p>2、申请人：联想选择框；</p> <p>3、“查询”、“清空”参见公共规则；</p>	
	列表项	<p>1、全选：首次点击，选中所有的开票信息；再次点击，取消所有选中的开票信息；</p> <p>2、单选：首次点击，选择该条开票信息；再次点击，取消所选的开票信息。</p> <p>3、点击开票编号，进入发票详情页面，样式参见“III-D-02(01)”</p>	
	批量审批-按钮	<p>1、未选中发票信息时，点击，冒泡提示“请选择开票信息”；</p> <p>2、有选中的发票信息时，点击，弹框显示，样式参见“III-D-01(03)”</p>	断网，显示通用断网提示浮窗；
III-D-01(03)	说明	<p>1、审批结果：切换选中，默认选中“通过”；</p> <p>2、选择“退回”时，显示“退回原因”输入框；</p> <p>（1）退回原因：字数限制在 100 内，不对输入内容做有效性校验；</p> <p>3、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>4、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>5、提交-按钮：点击，提交成功，将所选的发票信息放置到“已审批”列表中，更改发票状态：</p> <p>（1）审批结果，若选择“通过”，将选中的发票状态置为“待支付”；</p> <p>（2）审批结果，若选择“退回”，将选择的发票状态置为“待修改”；</p>	断网，显示通用断网提示浮窗；
III-D-01(02)	说明	1、显示已审核过的发票信息；	断网，显示通用断网提

已审批		<p>2、列表数据为空，提示文案“暂无发票审批记录”，样式参见“III-D-01(05)”；</p> <p>3、初始化，默认加载所有已审批的开票申请（对应管理权限下，如机构超管为所有部门管理员及部门员工开票申请，部门管理员为下属部门员工开票申请），列表排序规则：先按照发票审批时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；若审批时间相同，再按照发票申请时间倒序排序；</p> <p>4、点击发票编号，进入发票详情页面：</p> <p>（1）若审批通过，页面样式参见“III-D-02(03)”；</p> <p>（2）若审批未通过，页面样式参见“III-D-02(02)”；</p>	示浮窗
III-D-02(01)	说明	1、点击“包含 N 个行程”，弹框显示，样式参见“III-A-03(02)”；	
	上一条	<p>1、若是第一条待审批的发票信息（位于“待审批”列表首位），则“上一条”按钮不显示；</p> <p>2、点击，显示上一条（当前发票信息的上一条）待审批的发票信息；</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
	下一条	<p>1、若是最后一条待审批的发票信息（位于“待审批”列表末尾），则“下一条”按钮不显示；</p> <p>2、点击，显示下一条（当前发票信息的下一条）待审批的发票信息；</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
	审批-按钮	<p>1、点击，弹框显示，样式参见“III-D-01(03)”；在“发票详情”页面显示“审批处理”弹框时，点击“提交”按钮，提交成功，还显示“发票详情”页面：</p> <p>（1）若审批通过，则显示“III-D-02(03)”的发票详情页面；</p> <p>（2）若审批未通过，则显示“III-D-02(02)”的发票详情页面；</p>	断网，显示通用断网提示浮窗

3.4.4 下单

3.4.4.1 用例描述

相比一期，“因公务用车-个人垫付”，新增 抵用券抵扣信息；“因公务用车-机构支付”，下单时，无抵用券抵扣信息，和一期相同。

相比二期，存在处罚费用未支付的取消订单，将会被限制下单。未支付取消订单触发检测同一期未支付订单检测。

3.4.4.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
III-F-01 约车	说明	1、预估费用取值变更；（因公务用车-个人垫付、因公务用车-机构支付） 2、新增券已抵扣信息，仅限因公务用车-个人垫付；样式参见“III-F-01(01)”；	
	券已抵扣 N 元	1、默认抵扣金额最大的网约车券，由下单时所选服务车企派发的，且限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额； 2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。 3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵扣的抵用券）。	
	实际预估费用	上下车地址填写完毕后，即显示实际预估费用， 实际预估费用=订单预估费用-抵扣金额 ；其中，	若支付方式由“个人垫付”变更为“机构支付”；

		<p>(1) 订单预估费用参见公共规则；</p> <p>(2) 抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与预估费用的计算；</p> <p>2、其他判断条件同二期，保持不变；</p>	<p>则无抵用券抵扣信息，实际预估费用=订单预估费用；</p>
	其他元素	同二期	
III-F-02 接机	说明	同“III-F-01 约车”	
III-F-03 送机	说明	同“III-F-01 约车”	
III-F-03-01(02)	说明	<p>下单成功，暂无司机接单时，取消订单，显示当前弹框：</p> <p>1、关闭：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、暂不取消：点击，关闭当前弹框，放弃取消；</p> <p>3、确定取消：点击，将取消行程指令提交服务器，订单取消成功，将订单状态置为“已取消”；浮窗提示“订单取消成功”，弹出“取消原因”弹框，样式参见“III-F-03-01(13)”；推送系统信息给司机端和乘客端，提示订单已经取消；【同一期】；</p>	<p>断网，显示通用断网提示浮窗</p>
III-F-03-01(04) 免责取消	说明	<p>1：说明</p> <p>(1) 在免责取消时限内（取消时限<免责取消时限），乘客取消订单时，弹框提示，样式参见“III-F-03-01(04-a)”。如点击“等待出发”页面（样式参见“III-F-03-01(03)”）中的“取消”按钮，显示当前弹框；</p> <p>其中：取消时限=取消时间-司机接单时间；免责取消时限，为订单归属方后台配置。</p> <p>(2) 若“取消时差>免责取消时限，司机迟到时间>迟到免责时限”，乘客取消订单，弹框提示，样式参见“III-F-03-01(04-b)”；其中，“迟到免责时限”</p>	

		<p>为订单归属方后台配置。</p> <p>2、关闭：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、暂不取消：点击，关闭当前弹框，放弃取消；</p> <p>4、确定取消：点击，将取消行程指令提交服务器，订单取消成功，将订单状态置为“已取消”；浮窗提示“订单取消成功”，弹出“取消原因”弹框，样式参见“III-F-03-01(13)”；推送系统信息给司机端和乘客端，提示订单已经取消；【同一期】：</p>	
III-F-03-01(07) 有责取消	说明	<p>1、说明：</p> <p>（1）取消时差>免责取消时限（含司机“待出发/已出发/已抵达(正常抵达)”，乘客迟到违约情景），乘客取消订单时，弹框提示，样式参见“III-F-03-01(07-A)”。如点击“等待出发”页面（样式参见“III-F-03-01(06)”）中的“取消”按钮，显示当前弹框；</p> <p>（2）若“取消时差<免责取消时限，司机已抵达”，乘客取消订单，弹框提示，样式参见“III-F-03-01(07-B)”；</p> <p>（3）若“取消时差>免责取消时限，司机迟到时间<迟到免责时限”，乘客取消订单，弹框提示，样式参见“III-F-03-01(07-C)”；其中，“迟到免责时限”为订单归属方后台配置。</p> <p>2、关闭：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、暂不取消：点击，关闭当前弹框，放弃取消；</p> <p>4、确定取消：点击，将取消行程指令提交服务器；取消成功，则浮窗提示“取消成功”，显示“取消原因”弹框，样式参见“III-F-03-01(13)”；推送系统信息给司机端和乘客端，提示订单已取消【同一期】；更改订单状态：</p>	<p>断网，显示通用断网提示浮窗</p>

		<p>(1) 若“因公用车-机构支付”，则取消费机构支付，将订单状态置为“未结算”；</p> <p>(2) 若“因公用车-个人垫付”，则取消费个人支付，将订单状态置为“未支付”；</p> <p>将取消行程指令提交服务器，订单取消成功，将订单状态置为“未支付”(因公用车-个人垫付)或“未结算”(因公用车-机构支付)；冒泡提示“订单取消成功”，跳转到“III-F-03-01(08)”(因公用车-个人垫付)；或跳转到“III-F-03-01(10)”(因公用车-机构支付)；</p>	
III-F-03-01(13) 取消原因	说明	<p>1、取消原因选项，无默认项；点击，选中；取消原因只能选中一条。</p> <p>2、点击确定-按钮，将“取消原因”提交服务器；提交成功，则跳转的页面分情况讨论：</p> <p>(1) 有责取消订单，若“因公用车-机构支付”，跳转到“III-F-03-01(10)”页面；</p> <p>(2) 有责取消订单，若“因公用车-个人垫付、因私用车”，跳转到“III-F-03-01(08)”页面；</p> <p>(3) 免责取消订单，跳转到“免责取消详情”页面，样式参见“III-F-03-01(05)”；</p> <p>3、点击关闭/取消-按钮，关闭当前弹框；跳转到下单页面。</p>	
III-F-03-01(08)	说明	<p>1、因公用车-个人垫付下单时，有责取消订单产生的处罚费用，须由机构用户个人来支付，如未支付将会被限制下单；</p> <p>2、取消费用：从订单归属方后台获取；</p> <p>3、点击“去支付”，跳转到“III-F-03-01(09)”页面；</p> <p>4、点击“取消规则”，弹框显示，样式参见“III-F-03-01(11)”；</p>	<p>断网，显示通用断网提示浮窗</p>

		5、其他同一期“订单详情”页面；	
III-F-03-01(09)	说明	1、支付成功，跳转到“III-F-03-01(11)”页面； 2、其他同一期；	

3.4.5 订单管理

3.4.5.1 用例描述

相比二期，新增费用类型和取消费用。订单信息查询区域中，订单状态，新增“已关闭”，具体定义，参见公共规则。

3.4.5.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
III-E-01	说明	<p>1、订单信息-查询区域：</p> <p>（1）新增费用类型：单选下拉框，默认选择“全部费用类型”；下拉项，由上至下依次为“全部费用类型”、“行程服务”、“取消处罚”；根据所选条件，自动筛选列表信息；</p> <p>（2）订单状态，新增“已关闭”，具体定义，参见公共规则。</p> <p>2、列表项：</p> <p>（1）费用类型：包括行程服务和取消处罚两类；正常用车产生的费用，类型为“行程服务”；有责取消处罚产生的费用，类型为“取消处罚”；</p> <p>（2）取消费用：有责取消订单，产生的取消费用（获取订单归属方后台配置的金额）。</p> <p>3、其他同二期。</p>	

3.4.6 我的订单

3.4.6.1 用例描述

相比二期，新增费用类型和取消费用、订单支付时使用抵用券。订单信息查询区域中，订单状态，新增“已关闭”，具体定义，参见公共规则。

3.4.6.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
III-E-02	说明	<p>1、订单信息-查询区域：</p> <p>（1）新增费用类型：单选下拉框，默认选择“全部费用类型”；下拉项，由上至下依次为“全部费用类型”、“行程服务”、“取消处罚”；根据所选条件，自动筛选列表信息；</p> <p>（2）订单状态，新增“已关闭”，具体定义，参见公共规则。</p> <p>2、列表项：</p> <p>（1）费用类型：包括行程服务和取消处罚两类；正常用车产生的费用，类型为“行程服务”；有责取消处罚产生的费用，类型为“取消处罚”；</p> <p>（2）取消费用：有责取消订单，产生的取消费用（获取订单归属方后台配置的金额）。</p> <p>3、其他同二期。</p>	
III-E-02-01(01) 待支付	说明	<p>1、相比一期：</p> <p>（1）新增券已抵扣和选择抵用券；</p> <p>（2）字段“订单金额”更改为“支付金额”；</p> <p>（3）费用明细弹框，内容项更改；</p> <p>2、其他同一期；</p>	
	券已抵扣	1、点击“金额”或“>>”，弹框显示，样式参见	

		<p>“III-E-02-01(02)”;</p> <p>2、若无“订单归属方”发放的可使用抵用券，则券已抵扣 不显示;</p> <p>3、“因公用车-机构支付”，不显示该项</p> <p>4、如下单时所默认选择的抵用券已过期或已使用，则券已抵扣置为 0，也即不再默认自动加载抵扣券，但可自行通过我的抵用券选择可用的抵用券。</p> <p>5、如所选择的抵用券金额大于行程费用，则券已抵扣显示抵扣金额 为 行程费用金额。</p>	
	支付金额	<p>1、应付金额=行程费用-抵扣费用；若抵用券过期，重新刷新支付金额;</p> <p>2、所选择的抵用券金额大于行程费用，则应付金额为 0;</p>	
	去支付	<p>1、支付时，如未采用下单时所默认选中的抵扣券，而选择其他抵扣券（被其他订单下单时默认锁定使用）执行支付，则支付成功后，需要释放当前订单下单时所默认选中的抵用券，同时需刷新其支付时所使用的抵用券对应订单的券已抵扣信息，刷新为券已抵扣 0 元。</p> <p>2、采用抵用券支付成功后，刷新我的抵用券，已被使用的抵用券不再显示。</p> <p>3、如应付金额为 0，则点击确认支付，即支付完成，页面跳转至已完成页面。</p> <p>4、其他判断同二期;</p>	
	费用明细	点击，弹框显示，样式参见“III-E-02-01(03)”	
III-E-02-01(02) 选择抵用券	说明	<p>1、过滤订单归属方可使用的抵用券，限网约车抵用券；【机构客户因公用车仅开放网约车业务，不开放出租车业务，故不存在出租车抵用券】</p> <p>2、根据订单的上车地址，过滤上车城市可使用的</p>	

		<p>优惠券；</p> <p>3、抵用券列表排序规则：</p> <p>（1）有效期维度：有效期距离当前时间小的显示前面；</p> <p>（2）金额维度：有效期相同，抵用券抵扣金额大的显示前面，即按照抵扣金额由大到小排序显示。</p> <p>（3）城市维度：有效期相同，金额相同，则按城市首字母顺序（A~Z）排序显示，不限城市的抵用券靠后显示。</p> <p>4、抵用券，点击给选中状态；</p>	
	确定-按钮	<p>点击，将选中抵用券的金额带入“券已抵扣”项，关闭当前弹框；</p>	
	关闭-按钮	<p>关闭当前弹框；</p>	
III-E-02-01(03) 费用明细	说明	<p>内容项变更，同步加载订单计费模式的计费项；</p>	
III-E-02-01(05) 已完成	说明	<p>1、相比一期：</p> <p>（1）新增券已抵扣，若没有使用抵用券，则不显示该项；</p> <p>（2）字段“订单金额”更改为“支付金额”；</p> <p>（3）费用明细弹框，内容项更改；</p> <p>2、其他同一期；</p>	

3.4.7 我的抵用券

3.4.7.1 用例描述

用户查看抵用券信息。

3.4.7.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
III-C-01	说明	<p>1、若无可用的抵用券，样式参见“III-C-01(01)”；</p> <p>2、只显示有效期内可使用的优惠券；已过期的优惠券不显示。</p> <p>3、抵用券排序规则：</p> <p>（1）服务车企维度：按服务车企首字母顺序排序显示；</p> <p>（2）金额维度：服务车企相同，抵用券抵扣金额大的显示前面，即按照抵扣金额由大到小排序显示。</p> <p>（3）有效期维度：服务车企相同，金额相同，有效期距离当前时间小的显示前面；</p> <p>（4）城市维度：服务车企相同，金额相同，有效期相同，则按城市首字母顺序（A~Z）排序显示，不限城市的抵用券靠前显示。</p> <p>注：机构客户因公用车仅开放网约车业务，不开放出租车业务，故“我的抵用券”中仅限网约车抵用券，不存在出租车抵用券</p>	

3.4.8 员工管理

3.4.8.1 用例描述

“新增员工”弹框，角色下拉框中，去掉“财务&部门管理员”；“编辑员工”弹框中，角色下拉框中，同样去掉“财务&部门管理员”。

3.5 租赁端功能需求

3.5.1 首页

相对二期，增加优惠金额，优惠金额为在订单支付时，使用抵扣券抵扣的金额。左侧菜单栏相对二期，做了调整，增加了三期新增功能的菜单，菜单见原型，不赘述。

3.5.2 服务规则

3.5.2.1 派单规则管理

3.5.2.1.1 用例描述

相对一、二期的派单规则，本期对派单规则进行了优化。当前，网约车及出租车业务均可选择强派、抢派、抢单及纯人工等 4 种派单方式。用户可按需自行选择配置。

出租车和网约车均存在即刻用车和预约用车两种用车类型，每种用车类型对应一种派单规则，因此，针对同一城市，最多可创建 4 条派单规则。派单规则一旦创建，不可删除，仅可禁用和启用。

预约单、即刻单：

可调度时长：用车时间与订单成功提交时间的时间差值。

1、可调度时长 \leq 约车时限，该订单判定为即刻单，走即刻单派单流程。

2、可调度时长 $>$ 约车时限，该订单判定为预约单，走预约单派单流程；

3、如可调度时长 \leq 约车时限的 两倍，为强调度关联预约订单；

如可调度时长 $>$ 约车时限的 两倍，为弱调度关联预约订单。

预约订单派单分两阶段，第一阶段进行静默推单，由司机自主选单，若此阶段无人接单，则进入第二阶段，由系统派单。

3.5.2.1.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-J-01	说明		

	新增	点击跳转至新增规则页面IV-J-01-01	
	查询区域	<p>查询如原型不赘述。</p> <p>1、“所属城市”控件见公共规则城市选择控件 1；</p> <p>2、“用车类型”控件为下拉框，包括“全部”“即刻用车”“预约用车”，默认“全部”；</p> <p>3、“派单方式”控件为下拉框，包括“全部”“强派”“抢派”“抢单”“纯人工”，默认“全部”；</p> <p>4、“派单模式”控件为下拉框，包括“全部”“系统”“系统+人工”，默认“全部”；</p> <p>5、“服务业务”控件为下拉框，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部”</p> <p>6、“查询”“清空”按钮参照公共规则。</p>	
	列表	<p>列表字段如原型不赘述。</p> <p>1、“修改”按钮，已创建的派单规则均可修改，点击进入规则对应的修改页面IV-J-01-02；</p> <p>2、“禁用”按钮，启用状态的显示禁用按钮，点击禁用该规则，成功后浮窗提示文案“禁用成功”。</p> <p>3、“启用”按钮，已禁用的规则显示启用按钮，点击启用该规则，成功后浮窗提示文案“启用成功”。</p> <p>4、“历史记录”，点击进入IV-J-01-05 页面，若未产生历史记录，则不显示按钮。</p> <p>4、列表中，规则不包含的字段显示为“/”。</p> <p>如：即刻用车派单规则的“预约时限”字段，强派方式的“特殊派单时限”等等。</p>	<p>1、在启用规则时，须对平台收款账户执行检测，若乘客和司机交易账户均存在已启用的账户，则启用成功；若二者之一没有启用的账户，则启用失败，浮窗提示：“启用失败，【】交易账户当前没有启用的收款账户，设置后才可启用”。其中“【】”取值为：乘客、司机、乘客和司机；</p> <p>2、派单规则禁用后，已开始派单的订单仍依据下单时的规则派</p>

			单。
IV-J-01-01	说明		
	城市控件	必填项，见公共规则城市选择控件 1	
	服务业务	包括“网约车”“出租车”，默认“网约车”	
	用车类型	包括“即刻用车”“预约用车”，默认“即刻用车”	
	派单方式	包括“强派”“抢派”“抢单”“纯人工”，默认“强派”；	
	派单模式	包括“系统”“系统+人工”，默认“系统”	
	系统派单 时限	必填项，仅能输入正整数，最大限为两位数，超过后不可输入	
	司机抢单 时限	必填项，只能输入正整数，最大限为两位数，超过后不可输入	
	人工派单 时限	必填项，只能输入正整数，最大限为两位数，超过后不可输入	
	特殊派单 时限	选填项，只能输入正整数，最大限为两位数，超过后不可输入	当前该参数仅网约车的抢单方式下，可配置
	初始派单 半径	必填项，大于等于 0，最大限为两位数，仅可保留一位小数，超过后不可输入 首轮查找司机的范围，所选司机距上车地点的规划路径小于等于此半径。	
	最大派单 半径	必填项，正数，最大限为两位数，仅可保留一位小数，超过后不可输入 查找司机的最大范围，所选司机距上车地点的规划路径小于等于此半径。	
	半径递增 比	必填项，正整数，最大限为三位数，超过后不可输入 注：轮询查找选择司机的范围以此比例递增，初始为最小派单半径，最大为最大派单半径。	
	推送数量	包括“不限制”“限制”，默认“不限制”。当选择“限制”时，必须输入限制人次，限正整数，最大限为两位数，超过后不可输入	

	推送限制	<p>“推送限制”，单选框，选项如原型。</p> <p>(1) “存在抢单弹窗，不推单”，则如果司机已经存在计时待抢弹窗，则不再推送新单；</p> <p>(2) “存在抢单弹窗，推单”，则如果司机已经存在计时待抢弹窗，仍然推送，并关闭之前弹窗</p>	
	服务车型	<p>默认选中“限同级车型”</p> <p>1、限同级车型，表示派单时，仅可派给下单车型对应的司机；</p> <p>2、可升级车型，表示派单时，可派给下单车型和下单车型级别以上对应的司机；</p>	
	约车时限	必填项，仅可输入正整数，最大限为三位数，超过后不可输入	
IV -J-01-01(01)/ IV -J-01-01(02) 强派方式	说明	内容项如原型，具体要求参照IV-J-01-01 的个内容项描述。	
	保存	<p>1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”</p> <p>2、保存成功，默认禁用状态</p> <p>3、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”“请输入推送数量”等等</p> <p>4、执行保存操作时，需检测所选城市、服务业务是否已经存在该用车类型的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【服务业务】【用车类型】的派单规则”，如：“该城市已有出租车即刻用车的派单规则”</p> <p>5、执行保存操作时，应判断最大派单半径是否大于等于最小派单半径，若没有，则保存失败，浮窗提示文案</p>	若在不许输入 0 值的输入框中输入 0，在保存时提示“请输入大于 0”的数值

		<p>“最大派单半径应大于等于最小派单半径”</p> <p>6、若为“系统”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p> <p>若为“系统+人工”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”与“人工派单时限”之和，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限与人工派单时限之和”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p>	
	取消	点击返回上一页	
IV -J-01-01(03)/ IV -J-01-01(04) 抢派方式	说明	内容项如原型，具体要求参照IV-J-01-01 的 PRD 描述。	
	保存	<p>1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”</p> <p>2、保存成功，默认禁用状态</p> <p>3、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”“请输入推送数量”等等</p> <p>4、执行保存操作时，需检测所选城市、服务业务是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【服务业务】【用车类型】的派单规则”，如：“该城市已有出租车即刻用车的派单规则”</p> <p>5、执行保存操作时，应判断“最大派单半径”是否大于等于“最小派单半径”，若没有，则保存失败，浮窗提示文案“最大派单半径应大于等于最小派单半径”</p>	<p>若在不许输入 0 值的输入框中输入 0，在保存时提示“请输入大于 0”的数值</p>

		<p>6、若用车类型为“即刻用车”，则执行保存操作时，应检测“系统派单时限”是否大于“司机抢单时限”，若不大于，则保存失败，浮窗提示文案“系统派单时限应大于司机抢单时限”</p> <p>7、若为“系统”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p> <p>若为“系统+人工”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”与“人工派单时限”之和，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限与人工派单时限之和”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p>	
	取消	点击返回上一页	
IV -J-01-01(05)/ IV -J-01-01(06) 抢单方式	说明	内容项如原型，具体要求参照IV-J-01-01的PRD描述。	
	保存	<p>1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”</p> <p>2、保存成功，默认禁用状态</p> <p>3、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”“请输入推送数量”等等</p> <p>4、执行保存操作时，需检测所选城市、服务业务是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【服务业务】【用车类型】的派单规则”，如：“该城市已有出租车即刻用车的派单规则”</p>	<p>若在不许输入0值的输入框中输入0，在保存时提示“请输入大于0”的数值</p>

		<p>5、执行保存操作时，应判断“最大派单半径”是否大于等于“最小派单半径”，若没有，则保存失败，浮窗提示文案“最大派单半径应大于等于最小派单半径”</p> <p>6、若用车类型为“即刻用车”，则执行保存操作时，应检测“系统派单时限”是否大于“司机抢单时限”，若不大于，则保存失败，浮窗提示文案“系统派单时限应大于司机抢单时限”</p> <p>7、若为“系统”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p> <p>若为“系统+人工”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”与“人工派单时限”之和，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限与人工派单时限之和”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p>	
	取消	点击返回上一页	
IV -J-01-01(07)/ IV -J-01-01(08) 纯人工方式	说明	内容项如原型，具体要求参照IV-J-01-01 的 PRD 描述。	
	保存	<p>1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”</p> <p>2、保存成功，默认禁用状态</p> <p>3、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入城市名称”“请输入人工派单时限”</p> <p>4、执行保存操作时，需检测所选城市、服务业务是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【服务业务】【用车类型】”</p>	

		的派单规则”，如：“该城市已有出租车即刻用车的派单规则”	
	取消	点击返回上一页	
IV -J-01-02(01)/ IV -J-01-02(02)	说明	城市名称、服务业务、用车类型等三个内容项不可更改。 其他如原型，具体参数要求参照IV-J-01-01的PRD描述。	
	保存	1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”，并新增一条历史记录 2、保存时需进行校验和填写内容的判断，具体参照对应派单方式的页面PRD描述。	1、修改派单派单规则不影响该条规则的启用/禁用状态。 2、因城市名称、服务业务、用车类型等内容项不可更改，故修改保存时，可不查重。
	取消	点击返回上一页	
IV -J-01-02(03)/ IV -J-01-02(04)	说明	城市名称、服务业务、用车类型等三个内容项不可更改。 其他如原型，具体参数要求参照IV-J-01-01的PRD描述。	
	保存	1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”，并新增一条历史记录 2、保存时需进行校验和填写内容的判断，具体参照对应派单方式的页面PRD描述。	1、修改派单派单规则不影响该条规则的启用/禁用状态。 2、因城市名称、服务业务、用车类型等内容项不可更改，故修改保存时，可不查重。
	取消	点击返回上一页	
IV -J-01-02(05)/ IV -J-01-02(06)	说明	城市名称、服务业务、用车类型等三个内容项不可更改。 其他如原型，具体参数要求参照IV-J-01-01的PRD描述。	
	保存	1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”，并新增一条历史记录 2、保存时需进行校验和填写内容的判断，具体参照对应派单方式的页面PRD描述。	1、修改派单派单规则不影响该条规则的启用/禁用状态。 2、因城市名称、服务

			业务、用车类型等内容项不可更改，故修改保存时，可不查重。
	取消	点击返回上一页	
IV -J-01-02(07)/ IV -J-01-02(08)	说明	城市名称、服务业务、用车类型等三个内容项不可更改。 其他如原型，具体参数要求参照IV-J-01-01的PRD描述。	
	保存	1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，弹窗提示文案“保存成功”，并新增一条历史记录 2、保存时需进行校验和填写内容的判断，具体参照对应派单方式的页面PRD描述。	1、修改派单派单规则不影响该条规则的启用/禁用状态。 2、因城市名称、服务业务、用车类型等内容项不可更改，故修改保存时，可不查重。
	取消	点击返回上一页	
IV -J-01-03(01)/ IV -J-01-03(02)	说明	相对IV-J-01-01(01)/ IV-J-01-01(02)页面，去掉“服务车型”，其他一致	
IV -J-01-03(03)/ IV -J-01-03(04)	说明	相对IV-J-01-01(03)/ IV-J-01-01(04)页面，去掉“服务车型”，其他一致	
IV -J-01-03(05)/ IV -J-01-03(06)	说明	相对IV-J-01-01(05)/ IV-J-01-01(06)页面，去掉了“特殊派单时限”和“服务车型”内容项，其他一致。	
IV -J-01-03(07)/ IV	说明	参照IV-J-01-01(07)/ IV-J-01-01(08)页面的PRD描述	

-J-01-03(08)			
IV -J-01-04(01)/ IV -J-01-04(02)	说明	参照IV-J-01-02(01)/ IV-J-01-02(02)页面的 PRD 描述	
IV -J-01-04(03)/ IV -J-01-04(04)	说明	参照IV-J-01-02(03)/ IV-J-01-02(04)页面的 PRD 描述	
IV -J-01-04(05)/ IV -J-01-04(06)	说明	参照IV-J-01-02(07)/ IV-J-01-02(08)页面的 PRD 描述	
IV -J-01-04(07)/ IV -J-01-04(08)	说明	参照IV-J-01-02(07)/ IV-J-01-02(08)页面的 PRD 描述	
IV-J-01-05	说明	表头及列表字段参照原型，不赘述。 1、“操作类型”包括“修改”“启用”“禁用”等三种 2、列表采用操作时间的倒序排列	
网约车即刻 用车派单规 则	说明	强派、抢派、抢单派单方式下，司机应符合以下条件： 1、状态限制：上班（空闲） 2、订单限制：A、不存在正在服务的订单；B、不存在即刻单（尚未开始）；C、存在预约单，当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔>1 小时； D、不存在未抢订单（如限制） 3、距离限制：规划路径距离<派单半径（规划路径距离：司机赶往乘客上车地点按默认最佳规划路径行驶距离）	

		<p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区规划之一</p> <p>6、推送数量限制，查找数>推送数，则按照排序规则，取前 x 名</p> <p>7、推送限制：存在抢单窗口，是否推单，取决于后台配置，如配置不推单，则不可推单</p>	
	强派方式	<p>强派方式，即当找到符合派单条件的司机时，系统强制指派其接单。</p> <p>规则参数描述：</p> <p>为方便描述，定义如下参数：</p> <p>m：初始派单半径，n：最大派单半径，r：轮询半径，Δ：半径递增值，y：符合派单条件和推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离</p> <p>查询轮次说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型相应的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则优先查询下单车型司机，从最小半径轮询至最大半径，若未查询到任何满足条件的下单车型司机，则查询“下单车型+可升级车型”的司机，从最小半径轮询至最大半径【注：轮询至最大半径，则执行升级车型轮询查找，每次升级车型仅可向上依次升级一级，升级车型后从最小半径开始轮询，查找车型范围为按车型级别从下单车型至当前升级车型之间的全部车型】</p> <p>具体查询规则：</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>(1) $y>0$ 时，锁定司机数量 y，并选取 s 最小的司机强制指派其接单，并释放所有司机；$y=1$ 时，直接强派</p> <p>(2) 若 $y=0$，则进入下一轮查找</p>	<p>1、派单时限最后 1 秒结束时，恰好找到符合条件的司机，则执行强派</p> <p>2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径*半径递增比）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径+初始派单半径*半径递增比）进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时，则取值 m 进行轮询查找。如：</p>

		<p>2、轮询查找，$r = (m + \Delta) \leq n$，若查找到符合派单推送条件司机，处理如首轮。若轮询至最大半径仍未查找到任何符合条件司机：</p> <p>（1）若设置限同级车型，则按最大半径轮询至系统派单超时；</p> <p>（2）若设置可升级车型，则从最小半径开始轮询查找，查找车型范围为下单车型和已升级车型对应的司机，如同时查找到多个满足条件的司机，应取最佳者，也即先按服务车型从低到高分组排序，同级服务车型中按规划路径从小到大排序，取车型级别最符，调度成本最低者</p> <p>3、系统派单超时，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>4、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	<p>$m=0$，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=0$，次轮 $r=10*15\%=1.5$，三轮 $r=1.5+10*15\%=3.0$，当 $r=10.5$，取 $r=10$ 进行轮询查找。又如：$m=3$，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=3$，次轮 $r=3+3*15\%=3.45$，三轮 $r=3.45+3*15\%=3.9$，当 $r=10.2$，取 $r=10$ 进行轮询查找</p> <p>4、若系统已选定车型级别最低且 s 最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p>
	抢派方式	<p>抢派方式，即当找到符合派单条件的司机时，先推送订单给司机供其抢单，若无人接单，则从中选取最佳者，系统强制指派其接单。</p> <p>最佳者：性价比最高，也即按车型级别从低到高分组排序，同级别车型按规划路径从小到大排序，取车型最符，调度成本最低者。</p> <p>规则参数描述：</p> <p>为方便描述，定义如下参数：</p> <p>m：初始派单半径，n：最大派单半径，r 轮询半径，Δ：</p>	<p>1、派单时限倒数（抢单时限）秒，恰巧找到符合条件的司机，推送订单后，若抢单时限超时后，仍无人接单，则执行强派</p> <p>2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可</p>

	<p>半径递增值, x 最大推送数量, y: 符合派单条件及推送条件的司机数量, s: 司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离</p> <p>查询轮次说明:</p> <p>1、若设置限同级车型, 则仅查询下单车型的司机;</p> <p>2、若设置可升级车型, 则优先查询下单车型司机, 从最小半径轮询至最大半径, 若未查询到任何满足条件的下单车型司机, 则查询“下单车型+可升级车型”的司机, 从最小半径轮询至最大半径【注: 轮询至最大半径, 则执行升级车型轮询查找, 每次升级车型仅可向上依次升级一级, 升级车型后从最小半径开始轮询, 查找车型范围为按车型级别从下单车型至当前升级车型之间的全部车型】</p> <p>具体查询规则:</p> <p>1、首轮, $r=m$</p> <p>(1) 若限制推送数量</p> <p>当 $y > x$ 时, 锁定司机数量取 y, 按照 s 的数值由小至大进行排序, 取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机: 若有司机抢单成功, 则派单成功, 释放前 x 名的司机; 若抢单超时后无人接单, 则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放前 x 名的司机;</p> <p>当 $0 < y < x$, 锁定司机数量取 y 并推送订单: 若有司机抢单成功, 则派单成功, 则释放司机; 若抢单超时无人接单, 则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放司机;</p> <p>(2) 若不限限制推送数量, 则 $y > 0$ 时, 锁定司机数量取 y 并推送订单, 若有司机抢单成功, 则派单成功, 则释放所有司机; 若抢单超时无人接单, 则选取 s 最小的司机强制指派其接单并释放所有司机;</p>	<p>检索被锁定的司机, 但直至被释放后, 方可执行派单。已锁定司机未释放前, 不可被其他订单锁定。</p> <p>3、轮询查找时, 当初始派单半径等于零时, 次轮按 (最大派单半径 * 半径递增比) 进行查找, 当初始派单半径大于零时, 次轮按 (初始派单半径 + 初始派单半径 * 半径递增比) 进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时, 则取值 m 进行轮询查找。如:</p> <p>$m=0$, 半径递增比为 15%, 最大派单半径为 10, 则首轮 $r=0$, 次轮 $r=10*15\%=1.5$, 三轮 $r=1.5+10*15\%=3.75$... 当 $r=10.5$, 取 $r=10$ 进行轮询查找。又如: $m=3$, 半径递增比为 15%, 最大派单半径为 10, 则首轮 $r=3$, 次轮 $r=3+3*15\%=3.45$, 三轮 $r=3.45+3*15\%=3.975$... 当 $r=10.2$, 取 $r=10$ 进</p>
--	--	--

		<p>(3) 若 $y=0$，则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找，$r=(m+\Delta)\leq n$，若查找到符合条件司机，处理如首轮，若轮询至最大半径仍未查找到任何符合派单及推送条件司机：</p> <p>(1) 若设置限同级车型，则按最大半径轮询至系统派单超时；</p> <p>(2) 若设置可升级车型，则从最小半径开始轮询查找，查找车型范围为下单车型和已升级车型对应的司机。如果同时查找到多个满足条件的司机，推送司机过滤排序规则如下：</p> <p>先按服务车型从低到高分组排序，同级服务车型中按规划路径从小到大排序。</p> <p>若限制推送司机数量，则可推送司机数量=最大推送司机数量-已推送司机数量</p> <p>如果抢单超时无单接单，则系统取最佳者强推接单，也即，取车型级别最符，调度成本最低者。</p> <p>3、系统派单超时，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>4、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	<p>行轮询查找</p> <p>4、若系统已选定 s 最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p>
	抢单方式	<p>抢单方式，即当找到符合派单条件的司机时，推送订单给司机供其抢单。</p> <p>规则参数描述：</p> <p>为方便描述，定义如下参数：</p> <p>m：初始派单半径，n：最大派单半径，r 轮询半径，Δ：半径递增值，$x1$：最大推送数量，$x2$：普通派单针对下单车型司机最大推送数量(值为 $x1$ 减去特殊派单已推送人数)，y：符合推单条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离</p>	<p>1、需注意，特殊派单只针对具有特殊司机的下单人。若无特殊司机，直接跳过特殊派单，进行普通派单。另外，针对特殊司机的推单，不考虑特殊司机服务车型的级别（也即特殊派单不考虑车型匹</p>

		<p>若下单人已配置特殊司机，则优先针对特殊司机进行特殊派单，再进行普通派单。（如下单人未配置特殊司机，则直接进入普通派单）特殊派单规则如下：</p> <p>一、特殊派单【限特殊司机】</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y > x1$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 $x1$ 名推送订单同步释放 $x1$ 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，释放 $x1$ 名司机；若抢单超时后，无人接单，则派单失败或进入人工派单，并释放 $x1$ 名司机；</p> <p>当 $0 < y < x1$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，释放 y 名司机；若无人接单，则进入下一轮查找，同时释放 y 名司机；</p> <p>（2）若不限限制推送数量，则 $y > 0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，则释放所有司机；若没有司机抢单成功，则进入下一轮查找，同时释放所有司机；</p> <p>（3）若 $y=0$，则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找，$r=(m+\Delta) \leq n$，若查找到符合条件司机，处理如首轮（若限制推送数量，则轮询中每轮最大可推送的司机数量为最大推送数量 $x1$ 减去已推送司机的数量）。</p> <p>当两个条件（推送司机数量等于 $x1$、特殊派单时限超时）满足之一时，停止特殊派单：</p> <p>（1）推送司机数量等于 $x1$，若有司机接单，则派单成功；若没有司机接单，则派单失败或进入系统派单</p> <p>（2）若特殊派单时限超时时，若有司机接单，则派单成功；若没有司机接单且所推送的司机数量小于 $x1$，</p>	<p>配问题）。</p> <p>（1）若开始特殊派单后，下单人的特殊司机发生变更，则针对其最新的特殊司机进行派单，直至派单成功、已达最大推送数量或特殊派单时限超时。</p> <p>（2）若开始特殊派单后，下单人的特殊司机被全部取消，则直接结束特殊派单，进入普通派单</p> <p>2、派单时限倒数（抢单时限）秒，恰巧找到符合条件的司机，推送订单后，如无人接单，则结束轮询；若为【系统+人工】模式，则在派单时限结束时，同步进入人工派单</p> <p>3、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p>
--	--	---	---

		<p>则进入普通派单。</p> <p>二、普通派单【限普通司机】</p> <p>查询轮次说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则优先查询下单车型司机，从最小半径轮询至最大半径，若未查询到任何满足条件的下单车型司机，则查询“下单车型+可升级车型”的司机，从最小半径轮询至最大半径【注：轮询至最大半径，则执行升级车型轮询查找，每次升级车型仅可向上依次升级一级，升级车型后从最小半径开始轮询，查找车型范围为按车型级别从下单车型至当前升级车型之间的全部车型】</p> <p>具体查询规则：</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y > x2$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 $x2$ 名推送订单同步释放 $x2$ 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，释放 $x2$ 名司机；若抢单超时无接单，则派单失败或进入人工派单，并释放 $x2$ 名司机；</p> <p>当 $0 < y < x2$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放 y 名司机；若抢单超时无接单，则进入下一轮查找，同时释放 y 名司机；</p> <p>（2）若不限推送数量，则 $y > 0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，则释放所有司机；若没有司机抢单成功，则进入下一轮查找，同时释放所有司机；</p> <p>（3）若 $y=0$，则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找，$r = (m + \Delta) \leq n$，若查找到符合条件司机，</p>	<p>4、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径 * 半径递增比）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径 + 初始派单半径 * 半径递增比）进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时，则取值 m 进行轮询查找。如：</p> <p>$m=0$，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=0$，次轮 $r=10*15\%=1.5$，三轮 $r=1.5+10*15\%=3.75$，当 $r=10.5$，取 $r=10$ 进行轮询查找。又如：$m=3$，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=3$，次轮 $r=3+3*15\%=3.45$，三轮 $r=3.45+3*15\%=3.975$，当 $r=10.2$，取 $r=10$ 进行轮询查找</p>
--	--	---	--

		<p>处理如首轮（若限制推送数量，则轮询中每轮最大可推送的司机数量为普通派单最大推送数量 x2 减去已推送司机的数量），若查找到符合推单条件司机小于 x2：</p> <p>（1）若设置限同级车型，则按最大半径轮询至系统派单超时；</p> <p>（2）若设置可升级车型，则从最小半径开始轮询查找，查找车型范围为下单车型和已升级车型对应的司机。如果同时查找到多个满足条件的司机，推送司机过滤排序规则如下：</p> <p>先按服务车型从低到高分组排序，同级服务车型中按规划路径从小到大排序。</p> <p>若限制推送司机数量，则可推送司机数量=最大推送司机数量-已推送司机数量</p> <p>3、系统派单超时，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>4、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	
	纯人工方式	<p>1、状态限制：上班（空闲）</p> <p>2、订单限制：A、不存在正在服务的订单；B、不存在即刻单（尚未开始）；C、存在预约单，当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔>1 小时；D、不存在未抢订单（如限制）</p> <p>3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区规划之一</p> <p>4、距离不做限制</p> <p>5、服务车型限制：若设置限同级车型，则仅可查询下单车型司机；若设置可升级车型，则可查询同级及可升级的服务车型</p> <p>6、推送限制：存在抢单窗口，是否推单，取决于后台</p>	

		配置，如配置不推单，则不可推单	
网约车预约用车派单规则	强调度关联自主选单	<p>司机应符合以下条件：</p> <p>1、状态限制：</p> <p>网约车司机：上班（空闲+服务中）</p> <p>2、距离限制：最大派单半径内（直线距离）</p> <p>3、订单限制：</p> <p>A 存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制；且预估行程结束时间+预估调度时间≤预约用车时间（记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址）B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1 小时；</p> <p>C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>5、推送限制：推送数量，如限制且查找数>推送数，则采用随机筛选过滤，空闲司机优先，服务中司机候补，样本数为待推送数；轮询中已推送对象不再重复推送（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r：查询半径，x：最大推送数量，y：符合推送条件的司机数量，z：推送总数）</p> <p>查询轮次说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则查询下单车型及可升级车型的司机</p> <p>具体规则：</p> <p>$r=n$</p> <p>1、若 $y>x$，则随机选取（按照服务车型的匹配度排序，车型匹配度高的优先，同服务车型的司机空闲优先，服务中的次之）y，并推送订单，不再查找司机。若有司机接单，则派单成功；若系统派单时限超时后无人接单，</p>	<p>1、轮询查找司机的半径均为最大派单半径。</p> <p>2、如果选择不可升级服务车型，推送规则中仅取下单车型的描述</p>

		<p>则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>2、若 $y < x$，则取值 y 推送订单，同时继续以 $r=n$ 轮询查找司机，直至 3 个条件（派单时限超时、有司机接单成功、$z=x$）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若系统派单时限超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、若不限推送数量，则以 $r=n$ 轮询，并推送订单给所查找到司机，直至 2 个条件（系统派单时限超时、有司机接单成功）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若系统派单时限超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机</p>	
	<p>强调度关联系统派单</p>	<p>司机应具备以下条件：</p> <p>1、状态限制： 上班（空闲）</p> <p>2、距离限制：最大派单半径内（直线距离）</p> <p>3、订单限制：A 不存在服务中订单；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间 > 1 小时；C 不存在未抢订单（如限制）</p> <p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>5、调度限制：预估抵达时间 \leq 预约单用车时间，其中预估抵达时间指司机当前位置至预约单上车地预估抵达时间</p> <p>6、推送限制：推送数量，如限制且查找数 $>$ 推送数，则按预调度成本从低到高排序，取前 x 名</p> <p>7、推送限制：存在抢单窗口，是否推单，取决于后台配置，如配置不推单，则不可推单</p> <p>强派方式派单规则：</p>	<p>1、司机被锁定后；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>2、若系统已选定服务车型级别最低且 s 最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p> <p>3、如果选择不可升级服务车型，推送规则中仅取下单车型的描述</p>

		<p>(为方便描述, 定义如下参数: n: 最大派单半径, r 轮询半径, y: 符合推送条件的司机数量, s: 司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离)</p> <p>查询说明:</p> <p>1、若设置限同级车型, 则仅查询下单车型的司机;</p> <p>2、若设置可升级车型, 则查询下单车型和可升级车型司机</p> <p>具体规则:</p> <p>1、只查询 1 轮, $r=n$</p> <p>(1) $y>0$ 时, 锁定司机数量 y, 并选取车型级别最低且 s 最小的司机强制指派其接单, 派单成功, 并释放此 y 名司机</p> <p>(2) 若 $y=0$, 派单失败</p> <p>2、系统派单失败, 若派单模式为“系统+人工”, 则执行人工派单; 若派单模式为“系统”, 则派单失败</p> <p>3、派单成功后, 派发短信给乘客, 并推送消息给乘客和接单司机; 派单失败后, 派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢派方式派单规则:</p> <p>(为方便描述, 定义如下参数: n: 最大派单半径, r 轮询半径, x 最大推送数量, y: 符合推送条件的司机数量, s: 司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离)</p> <p>查询说明:</p> <p>1、若设置限同级车型, 则仅查询下单车型的司机;</p> <p>2、若设置可升级车型, 则查询下单车型和可升级车型司机</p> <p>具体规则:</p> <p>1、只查询 1 轮, $r=n$</p> <p>(1) 若限制推送数量</p>	
--	--	---	--

		<p>当 $y > x$ 时，锁定司机数量取 y（先按车型匹配度，优先选择匹配度高的车型，相同车型按 s 由小至大排序），前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 x 名司机；若无人接单，则选取车型级别最低且 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放此 x 名司机；</p> <p>当 $0 < y < x$，锁定司机数量取 y 并推送订单机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名司机；若无人接单，则选取车型级别最低且 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放此 y 名司机；</p> <p>（2）若不限制推送数量，则 $y > 0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，释放此 y 名司机；若无人接单，则选取车型级别最低且 s 最小的司机强制指派其接单并释放此 y 名司机；</p> <p>（3）若 $y = 0$，则派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢单方式规则描述：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r 轮询半径，x 最大推送数量，y：符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、只查询 1 轮，$r = n$</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y > x$ 时，锁定司机数量取 y（先按车型匹配度，优先选择匹配度高的车型，相同车型按 s 由小至大排序），取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机</p>	
--	--	---	--

		<p>抢单成功，则派单成功，并释放前 x 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放前 x 名的司机；</p> <p>当 $0 < y < x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放此 y 名的司机；</p> <p>(2) 若不限限制推送数量，则 $y > 0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放此 y 名司机；</p> <p>(3) 若 $y = 0$，则系统派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	
	弱调度关联自主选单	<p>司机应具备以下条件：</p> <p>1、状态限制：</p> <p>空闲、服务中、下线</p> <p>2、订单限制：A 存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制，且预估行程结束时间+预估调度时间\leq预估用车时间(即在预约单用车时间之前可以赶到预约单上车地)；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间>1 小时；C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>4、行为限制：服务行为，按服务评级而定，服务评级暂取服务星级</p> <p>5、推送限制：推送数量，如限制且查找数$>$推送数，则按服务评级从高到低排序，取最大推送数；轮询中已推送对象不再重复推送</p>	<p>1、如果选择不可升级服务车型，推送规则中仅取下单车型的描述</p>

		<p>派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，x：最大推送数量，y：符合推送条件的司机数量，z：推送总数）</p> <p>查询轮次说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则查询下单车型和可升级车型司机</p> <p>具体规则：</p> <p>轮询半径不做限制</p> <p>1、若 $y > x$，先按车型匹配度，优先选择匹配度高的车型，相同车型按星级由高至低排序，取前 x 名，并推送订单，不再查找司机。若有司机接单，则派单成功；若超时无接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>2、若 $y < x$，则取值 y 推送订单，同时继续轮询查找司机，直至 3 个条件（系统派单时限超时、有司机接单成功、$z = x$）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若超时无接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、若不限推送数量，则轮询查找，并推送订单给所查找到司机，直至 2 个条件（派单时限超时、有司机接单成功）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若超时无接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机</p>	
	弱调度关联系统派单	<p>司机应具备以下条件：</p> <p>1、状态限制： 上班（空闲）</p> <p>2、订单限制：A 不存在服务中订单；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时</p>	<p>1、司机被锁定后；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放</p>

		<p>间>1 小时；C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日；D 不存在未抢订单（如限制）</p> <p>3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>4、行为限制：服务行为，按服务评级而定，服务评级暂取服务星级</p> <p>5、推送限制：推送数量 x，如限制且查找数>推送数，则按服务评级从高到低排序，取前 x 名</p> <p>6、处于交接接班状态（即本次交接班申请提交成功后至产生交接班结果之前）的司机不推送订单</p> <p>7、若司机端当前界面有待抢单弹窗，不推送订单</p> <p>强派方式派单规则</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：y:符合推送条件的司机数量）</p> <p>查询说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则查询下单车型和可升级车型司机</p> <p>具体规则：</p> <p>1、只查询 1 轮，距离不限制</p> <p>（1）y>0 时，锁定司机数量 y，并选取车型级别最低且星级最高的司机强制指派其接单，并释放所有司机，派单成功</p> <p>（2）若 y=0，派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：x 最大推送数量，y:符</p>	<p>前，不可被其他订单锁定。</p> <p>2、若系统已选定 t 最高的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p> <p>3、按排序时，服务车型级别、星级相同的司机，随机排列</p> <p>4、如果选择不可升级服务车型，推送规则中仅取下单车型的描述</p>
--	--	---	--

		<p>合推送条件的司机数量，t 司机星级)</p> <p>查询说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则查询下单车型和可升级车型司机</p> <p>具体规则：</p> <p>1、只查询 1 轮，距离不限制</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y > x$ 时，锁定司机数量取 y（先按车型匹配度，优先选择匹配度高的车型，相同车型按星级由高至低排序），取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前 x 名的司机；若无人接单，则选取车型级别最低且星级最高的司机强制指派其接单，并同步释放前 x 名的司机；</p> <p>当 $0 < y < x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则选取车型级别最低且星级最高的司机强制指派其接单并同步释放该 y 名的司机；</p> <p>（2）若不限限制推送数量，则 $y > 0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则选取车型级别最低且星级最高的司机强制指派其接单，并释放该 y 名的司机；</p> <p>（3）若 $y = 0$，则派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢单方式规则描述：</p>	
--	--	--	--

		<p>(为方便描述,定义如下参数: x 最大推送数量, y:符合派单条件的司机数量, t 司机星级)</p> <p>1、只查询 1 轮, 距离不限制</p> <p>(1) 若限制推送数量</p> <p>当 $y > x$ 时, 锁定司机数量取 y (先按车型匹配度, 优先选择匹配度高的车型, 相同车型按星级由高至低排序), 取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机, 若有司机抢单成功, 则派单成功, 并释放前 x 名的司机; 若无人接单, 则系统派单失败, 并释放前 x 名的司机;</p> <p>当 $0 < y < x$, 锁定司机数量取 y 并推送订单, 若有司机抢单成功, 则派单成功, 并释放该 y 名的司机; 若无人接单, 则系统派单失败, 并释放该 y 名的司机;</p> <p>(2) 若不限限制推送数量, 则 $y > 0$ 时, 锁定司机数量取 y 并推送订单, 若有司机抢单成功, 则派单成功, 并释放该 y 名的司机; 若无人接单, 则系统派单失败;</p> <p>(3) 若 $y = 0$, 则系统派单失败并释放该 y 名的司机</p> <p>2、系统派单失败, 若派单模式为“系统+人工”, 则执行人工派单; 若派单模式为“系统”, 则派单失败</p> <p>3、派单成功后, 派发短信给乘客, 并推送消息给乘客和接单司机; 派单失败后, 派发短信并推送消息给乘客</p>	
	<p>纯人工方式</p>	<p>1、状态限制:</p> <p>(1) 有对班司机: 当班, 上班 (空闲+服务中+下线)</p> <p>(2) 只绑定 1 人出租车司机: 上班 (空闲+服务中+下线)</p> <p>(3) 网约车司机: 上班 (空闲+服务中+下线)</p> <p>2、订单限制:</p> <p>A 存在正在服务中订单, 则行程目的地满足距离限制; 且预估行程结束时间+预估调度时间\leq预约用车时间 (记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址) B 存在</p>	

		<p>即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1 小时；</p> <p>C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>5、处于交接接班状态（即本次交接班申请提交成功后至产生交接班结果之前）的司机不推送订单</p> <p>6、距离不限制</p> <p>7、服务车型限制：若设置不可升级服务车型，则仅可查询下单车型司机；若设置可升级服务车型，则可查询同级及可升级的服务车型</p> <p>8、针对服务中司机的派单，派单成功后，需等司机服务结束后（已确费），再推送消息并派发短信，若因网络延时，此时司机已处于服务中，则不弹窗显示消息。</p>	
出租车即刻派单规则	说明	<p>强派、抢派、抢单派单方式下，司机应符合以下条件：</p> <p>1、状态限制：</p> <p>（1）有对班司机：当班，上班（空闲）</p> <p>（2）只绑定 1 人出租车司机：上班（空闲）</p> <p>2、订单限制：A、不存在正在服务的订单；B、不存在即刻单（尚未开始）；C、存在预约单，当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔>1 小时；D、不存在为抢订单（如限制）</p> <p>3、距离限制：规划路径距离<派单半径（规划路径距离：司机赶往乘客上车地点按默认最佳规划路径行驶距离）</p> <p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区规划之一</p> <p>6、推送限制：推送数量，入限制且查找数>推送数，则按照规划路径的距离的远近由近及远排序，取前 x 名</p>	

		<p>7、处于交接接班状态（即本次交接班申请提交成功后至产生交接班结果之前）的司机不推送订单</p> <p>8、若司机端当前界面有待抢单弹窗，不推送订单</p> <p>出租车/网约车的即刻订单人工派单、纯人工派单方式与二期运管端出租车的人工派单相同，不赘述。</p>	
	强派方式	<p>强派方式，即当找到符合派单条件的司机时，系统强制指派其接单。</p> <p>规则描述：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：m：初始派单半径，n：最大派单半径，r 轮询半径，Δ：半径递增值，y：符合派单条件和推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>（1）$y>0$ 时，锁定司机数量 y，并选取 s 最小的司机强制指派其接单，并释放所有司机；$y=1$ 时，直接强派</p> <p>（2）若 $y=0$，则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找，$r=(m+\Delta) \leq n$，若查找到符合派单推送条件司机，处理如首轮，若未查找到符合条件司机，则轮询至系统派单超时</p> <p>3、系统派单超时，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>4、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	<p>1、派单时限最后 1 秒结束时，恰好找到符合条件的司机，则执行强派</p> <p>2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径*半径递增值）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径+初始派单半径*半径递增值）进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时，则取值 m 进行轮询查找。如：</p>

			<p>$m=0$，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=0$，次轮 $r=10*15\%=1.5$，三轮 $r=1.5+10*15\%=3.25$... 当 $r=10.5$，取 $r=10$ 进行轮询查找。又如：$m=3$，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=3$，次轮 $r=3+3*15\%=3.45$，三轮 $r=3.45+3*15\%=3.975$... 当 $r=10.2$，取 $r=10$ 进行轮询查找</p> <p>4、若系统已选定 s 最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p>
	抢派方式	<p>抢派方式，即当找到符合派单条件的司机时，先推送订单给司机供其抢单，若无人接单，则从中选取距上车地点规划路径最近的司机，系统强制指派其接单。</p> <p>规则描述：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：m：初始派单半径，n：最大派单半径，r 轮询半径，Δ：半径递增值，x 最大推送数量，y：符合派单条件及推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>（1）若限制推送数量</p>	<p>1、派单时限倒数（抢单时限）秒，恰巧找到符合条件的司机，推送订单后，若抢单时限超时后，仍无人接单，则执行强派</p> <p>2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但</p>

		<p>当 $y > x$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机；若有司机抢单成功，则派单成功，释放前 x 名的司机；若无人接单，则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放前 x 名的司机；</p> <p>当 $0 < y < x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，则释放司机；若无人接单，则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放司机；</p> <p>（2）若不限制推送数量，则 $y > 0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，则释放所有司机；若无人接单，则选取 s 最小的司机强制指派其接单并释放所有司机；</p> <p>（3）若 $y = 0$，则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找，$r = (m + \Delta) \leq n$，若查找到符合条件司机，处理如首轮，若未查找到符合派单及推送条件司机，则轮询至系统派单超时</p> <p>3、系统派单超时，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>4、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	<p>直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径 * 半径递增比）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径 + 初始派单半径 * 半径递增比）进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时，则取值 m 进行轮询查找。如：</p> <p>$m = 0$，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r = 0$，次轮 $r = 10 * 15\% = 1.5$，三轮 $r = 1.5 + 10 * 15\% = 3 \dots$ 当 $r = 10.5$，取 $r = 10$ 进行轮询查找。又如：$m = 3$，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r = 3$，次轮 $r = 3 + 3 * 15\% = 3.45$，三轮 $r = 3.45 + 3 * 15\% = 3.9 \dots$ 当 $r = 10.2$，取 $r = 10$ 进行轮询查找</p>
--	--	---	---

			4、若系统已选定 s 最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败
	抢单方式	<p>抢单方式，即当找到符合派单条件的司机时，推送订单给司机供其抢单。</p> <p>规则描述：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：m：初始派单半径，n：最大派单半径，r 轮询半径，Δ：半径递增值，x：最大推送数量，y：符合推单条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y>x$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，释放 x 名司机；若无人接单，则派单失败或进入人工派单，并释放 x 名司机；当 $0<y<x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放 y 名司机；若无人接单，则进入下一轮查找，同时释放 y 名司机；</p> <p>（2）若不限限制推送数量，则 $y>0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，则释放所有司机；若没有司机抢单成功，则进入下一轮查找，同时释放所有司机；</p> <p>（3）若 $y=0$，则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找，$r=(m+\Delta)\leq n$，若查找到符合条件司机，处理如首轮（若限制推送数量，则轮询中每轮最大可推</p>	<p>1、派单时限倒数（抢单时限）秒，恰巧找到符合条件的司机，推送订单后，如无人接单，则结束轮询；若为【系统+人工】模式，则在派单时限结束时，同步进入人工派单</p> <p>2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径*半径递增比）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径+初始派单半</p>

		<p>送的司机数量为普通派单最大推送数量 x 减去已推送司机的数量), 若查找到符合推单条件司机小于 x, 则轮询至系统派单超时。</p> <p>3、系统派单超时, 若派单模式为“系统+人工”, 则执行人工派单; 若派单模式为“系统”, 则派单失败</p> <p>4、派单成功后, 派发短信给乘客, 并推送消息给乘客和接单司机; 派单失败后, 派发短信并推送消息给乘客</p>	<p>径*半径递增比) 进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时, 则取值 m 进行轮询查找。如:</p> <p>$m=0$, 半径递增比为 15%, 最大派单半径为 10, 则首轮 $r=0$, 次轮 $r=10*15\%=1.5$, 三轮 $r=1.5+10*15\%=3\ldots$ 当 $r=10.5$, 取 $r=10$ 进行轮询查找。又如: $m=3$, 半径递增比为 15%, 最大派单半径为 10, 则首轮 $r=3$, 次轮 $r=3+3*15\%=3.45$, 三轮 $r=3.45+3*15\%=3.9\ldots$ 当 $r=10.2$, 取 $r=10$ 进行轮询查找</p>
	纯人工方式	<p>状态限制:</p> <p>(1) 有对班司机: 当班, 上班 (空闲)</p> <p>(2) 只绑定 1 人出租车司机: 上班 (空闲)</p> <p>2、订单限制: A、不存在正在服务的订单; B、不存在即刻单 (尚未开始); C、存在预约单, 当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔 >1 小时; D、不存在未抢订单 (如限制)</p> <p>3、经营限制: 经营区域含上下车地址所在行政区规划之一</p> <p>4、处于交接接班状态 (即本次交接班申请提交成功后</p>	

		<p>至产生交接班结果之前)的司机不推送订单</p> <p>5、若司机端当前界面有待抢单弹窗,不推送订单</p> <p>6、距离不做限制</p>	
出租车预约用车	强调度关联自主选单	<p>司机应符合以下条件:</p> <p>1、状态限制:</p> <p>(1) 有对班司机: 当班, 上班 (空闲+服务中)</p> <p>(2) 只绑定 1 人出租车司机: 上班 (空闲+服务中)</p> <p>2、距离限制: 最大派单半径内 (直线距离)</p> <p>3、订单限制:</p> <p>A 存在正在服务中订单, 则行程目的地满足距离限制; 且预估行程结束时间+预估调度时间\leq预约用车时间 (记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址) B 存在即刻单 (尚未开始), 预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1 小时;</p> <p>C 存在预约单, 与当前预约单用车时间不同日</p> <p>4、经营限制: 经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>5、推送限制: 推送数量, 如限制且查找数$>$推送数, 则采用随机筛选过滤, 空闲司机优先, 服务中司机候补, 样本数为待推送数; 轮询中已推送对象不再重复推送</p> <p>推送规则:</p> <p>(为方便描述, 定义如下参数: n: 最大派单半径, r: 查询半径, x1: 最大推送数量, y: 符合推送条件的司机数量, z: 推送总数)</p> <p>$r=n$</p> <p>1、若 $y>x$, 则随机选取 (空闲司机优先, 服务中司机后补) y, 并推送订单, 不再查找司机。若有司机接单, 则派单成功; 若系统派单时限超时后无人接单, 则自主选单失败, 进入系统派单</p>	<p>1、轮询查找司机的半径均为最大派单半径。</p>

	<p>2、若 $y < x$，则取值 y 推送订单，同时继续以 $r = n$ 轮询查找司机，直至 3 个条件（派单时限超时、有司机接单成功、$z = x$）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若系统派单时限超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、若不限推送数量，则以 $r = n$ 轮询，并推送订单给所查找到司机，直至 2 个条件（派单时限超时、有司机接单成功）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若系统派单时限超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机</p>	
强调度关联系统派单	<p>司机应具备以下条件：</p> <p>1、状态限制：</p> <p>（1）有对班司机：当班，上班（空闲）</p> <p>（2）只绑定 1 人出租车司机：上班（空闲）</p> <p>2、距离限制：最大派单半径内（直线距离）</p> <p>3、订单限制：A 不存在服务中订单；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间 > 1 小时；C 不存在未抢订单（如限制）</p> <p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>5、调度限制：预估抵达时间 \leq 预约单用车时间，其中预估抵达时间指司机当前位置至预约单上车地预估抵达时间</p> <p>6、推送限制：推送数量，如限制且查找数 $>$ 推送数，则按预调度成本从低到高排序，取前 x 名</p> <p>7、处于交接接班状态（即本次交接班申请提交成功后至产生交接班结果之前）的司机不推送订单</p> <p>8、若司机端当前界面有待抢单弹窗，不推送订单</p>	<p>1、司机被锁定后；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>2、若系统已选定 s 最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p>

		<p>强派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r 轮询半径，y:符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、只查询 1 轮，$r=n$</p> <p>（1）$y>0$ 时，锁定司机数量 y，并选取 s 最小的司机强制指派其接单，派单成功，并释放此 y 名司机</p> <p>（2）若 $y=0$，派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r 轮询半径，x 最大推送数量，y:符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、只查询 1 轮，$r=n$</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y>x$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 x 名司机；若无人接单，则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放此 x 名司机；</p> <p>当 $0<y<x$，锁定司机数量取 y 并推送订单机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名司机；若无人接单，则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放此 y 名司机；</p> <p>（2）若不限限制推送数量，则 $y>0$ 时，锁定司机数量取</p>	
--	--	--	--

		<p>y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，释放此 y 名司机；若无人接单，则选取 s 最小的司机强制指派其接单并释放此 y 名司机；</p> <p>(3) 若 $y=0$，则派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢单方式规则描述：</p> <p>(为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r 轮询半径，x 最大推送数量，y：符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离)</p> <p>1、只查询 1 轮，$r=n$</p> <p>(1) 若限制推送数量</p> <p>当 $y>x$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前 x 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放前 x 名的司机；</p> <p>当 $0<y<x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放此 y 名的司机；</p> <p>(2) 若不限限制推送数量，则 $y>0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放此 y 名司机；</p> <p>(3) 若 $y=0$，则系统派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p>	
--	--	---	--

		3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客	
	弱调度关联自主选单	<p>司机应具备以下条件：</p> <p>1、状态限制：</p> <p>（1）有对班司机：当班（空闲、服务中、下线）</p> <p>（2）只绑定 1 人出租车司机：空闲、服务中、下线</p> <p>2、订单限制：A 存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制，且预估行程结束时间+预估调度时间≤预估用车时间（即在预约单用车时间之前可以赶到预约单上车地）；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间>1 小时；C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>4、行为限制：服务行为，按服务评级而定，服务评级暂取服务星级</p> <p>5、推送限制：推送数量，如限制且查找数>推送数，则按服务评级从高到低排序，取最大推送数；轮询中已推送对象不再重复推送</p> <p>推送规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径， x：最大推送数量， y：符合推送条件的司机数量， z：推送总数）</p> <p>轮询半径不做限制</p> <p>1、若 $y > x$，则按星级从高至低排列，取前 x 名，并推送订单，不再查找司机。若有司机接单，则派单成功；若超时无单接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>2、若 $y < x$，则取值 y 推送订单，同时继续轮询查找司机，直至 3 个条件（系统派单时限超时、有司机接单成功、$z=x$）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若</p>	

		<p>超时无接单，则自主选单失败，进入系统派</p> <p>3、若不限推送数量，则轮询查找，并推送订单给所查找到司机，直至 2 个条件（派单时限超时、有司机接单成功）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若超时无接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机</p>	
	弱调度关联系统派单	<p>司机应具备以下条件：</p> <p>1、状态限制：</p> <p>（1）有对班司机：当班，上班（空闲）</p> <p>（2）只绑定 1 人出租车司机：上班（空闲）</p> <p>2、订单限制：A 不存在服务中订单；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间>1 小时；C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日；D 不存在未抢订单（如限制）</p> <p>3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>4、行为限制：服务行为，按服务评级而定，服务评级暂取服务星级</p> <p>5、推送限制：推送数量 x，如限制且查找数>推送数，则按服务评级从高到低排序，取前 x 名</p> <p>7、处于交接接班状态（即本次交接班申请提交成功后至产生交接接班结果之前）的司机不推送订单</p> <p>8、若司机端当前界面有待抢单弹窗，不推送订单</p> <p>强派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：y:符合推送条件的司机数量）</p> <p>1、只查询 1 轮，距离不限制</p> <p>（1）y>0 时，锁定司机数量 y，并选取星级最高的司机强制指派其接单，并释放所有司机，派单成功</p>	<p>1、司机被锁定后；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>2、若系统已选定 t 最高的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p> <p>3、按星级排序时，星级相同的司机，随机排列</p>

		<p>(2) 若 $y=0$，派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：x 最大推送数量，y:符合推送条件的司机数量，t 司机星级）</p> <p>1、只查询 1 轮，距离不限制</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y>x$ 时，锁定司机数量取 y，则按星级从高至低排列，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前 x 名的司机；若无人接单，则选取 t 最高的司机强制指派其接单并同步释放前 x 名的司机；</p> <p>当 $0<y<x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则选取 t 最高的司机强制指派其接单并同步释放该 y 名的司机；</p> <p>（2）若不限推送数量，则 $y>0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则选取 t 最高的司机强制指派其接单，并释放该 y 名的司机；</p> <p>（3）若 $y=0$，则派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢单方式规则描述：</p>	
--	--	---	--

		<p>(为方便描述,定义如下参数: x 最大推送数量, y:符合派单条件的司机数量, t 司机星级)</p> <p>1、只查询 1 轮, 距离不限制</p> <p>(1) 若限制推送数量</p> <p>当 $y > x$ 时, 锁定司机数量取 y, 则按星级从高至低排列, 取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机, 若有司机抢单成功, 则派单成功, 并释放前 x 名的司机; 若无人接单, 则系统派单失败, 并释放前 x 名的司机;</p> <p>当 $0 < y < x$, 锁定司机数量取 y 并推送订单, 若有司机抢单成功, 则派单成功, 并释放该 y 名的司机; 若无人接单, 则系统派单失败, 并释放该 y 名的司机;</p> <p>(2) 若不限限制推送数量, 则 $y > 0$ 时, 锁定司机数量取 y 并推送订单, 若有司机抢单成功, 则派单成功, 并释放该 y 名的司机; 若无人接单, 则系统派单失败;</p> <p>(3) 若 $y = 0$, 则系统派单失败并释放该 y 名的司机</p> <p>2、系统派单失败, 若派单模式为“系统+人工”, 则执行人工派单; 若派单模式为“系统”, 则派单失败</p> <p>3、派单成功后, 派发短信给乘客, 并推送消息给乘客和接单司机; 派单失败后, 派发短信并推送消息给乘客</p>	
	<p>纯人工方式</p>	<p>1、状态限制:</p> <p>(1) 有对班司机: 当班, 上班 (空闲+服务中+下线)</p> <p>(2) 只绑定 1 人出租车司机: 上班 (空闲+服务中+下线)</p> <p>(3) 网约车司机: 上班 (空闲+服务中+下线)</p> <p>2、订单限制:</p> <p>A 存在正在服务中订单, 则行程目的地满足距离限制; 且预估行程结束时间+预估调度时间\leq预约用车时间 (记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址) B 存在即刻单 (尚未开始), 预约单用车时间与当前即刻单预</p>	

		估结束时间间隔>1 小时; C 存在预约单, 与当前预约单用车时间不同日 4、经营限制: 经营区域含上下车地址所在行政区之一 5、处于交接接班状态(即本次交接班申请提交成功后至产生交接班结果之前)的司机不推送订单 6、距离不限制 7、针对服务中司机的派单, 派单成功后, 需等司机服务结束后(已确费), 再推送消息并派发短信, 若因网络延时, 此时司机已处于服务中, 则不弹窗显示消息。	
--	--	--	--

3.5.2.2 计费规则管理

3.5.2.2.1 标准计费规则

3.5.2.2.1.1 用例描述

相对二期, 增加了**出租计费模式**和**包车计费模式**, 并对原有的**网约计费模式**进行了优化。同一城市, 统一业务, 仅可启用一种计费模式。当前, 出租车用车业务仅可选择出租模式, 约车、接机、送机等可选用网约模式和包租模式。

3.5.2.2.1.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-J-02 IV-J-02	说明	以城市的维度显示已创建、已启用的规则信息及创建时间、更新时间。	
	新增	点击, 弹出新增计费规则弹窗	
	查询	城市控件采用联想选择框, 加载全部已创建计费规则的城市, “查询”按钮参照公共规则	
	列表	列表字段如原型, 不赘述。 (1) 点击“模式管理”, 进入IV-J-02-01 页面	1、若城市无已启用规则, 则显示为“/”

		<p>(2) “已创建规则”列加载已创建规则的用车业务，包括“约车”“接机”“送机”“出租车”等；“已启用规则”列加载规则处于启用状态的用车业务。</p> <p>(3) “创建时间”为该城市首条计费模式创建的时间。“更新时间”为最后一次修改的时间，初始值为创建时间。</p> <p>(4) 列表初始化，默认加载所有创建计费规则的城市数据，依据计费规则的创建时间，按时间倒序排列。</p>	
	新增计费规则弹窗	<p>城市名称、用车业务、计费模式均为必填项。</p> <p>(1) “城市名称”控件，采用公共规则选择城市控件 1，默认为空，弱提示“请选择”。</p> <p>(2) “用车业务”控件为下拉框，包括“约车”“接机”“送机”“出租车”，默认为空，弱提示“请选择用车业务”。</p> <p>(3) 计费模式为单选控件，默认显示“包租模式”“网约车模式”“出租模式”三种，均处未选中。</p> <p>当用车业务选择“约车”“接机”“送机”三者之一时，计费模式仅显示“包租模式”“网约车模式”，均处未选中；当用车业务选择“出租车”时，计费模式仅显示“出租模式”，且默认选中；</p> <p>(4) 点击“保存”按钮，保存成功后，关闭弹窗，并浮窗提示文案“保存成功”。并在当前列表顶部插入该条数据并做高亮显示，新增成功后，模式状态默认禁用状态。刷新页面或点击查询按键后按照列表的排序规则显示。</p> <p>(5) 点击“取消”按钮，关闭弹窗</p>	<p>1、若未选择用车业务，点击选择计费模式时，浮窗提示文案“请先选择用车业务”</p> <p>2、计费模式选中后，切换用车业务时，用户若不更改，则选中状态不改变。如：用户在约车用车业务下选择包租模式，则此时切换至接机或送机，包租模式依然是选中状态；此时如切换至出租车，则计费模式切换至出租模式，若再切换至约车、接机、送机等用车业务，包租模式依然是选中状态。</p> <p>3、点击保存时，检测当前城市、当前用车业务是否已存在所选计</p>

			费模式，如果已存在则保存失败，浮窗提示文案“【城市】【用车业务】业务已有【所选计费模式】”，如“武汉市约车业务已有包车模式”
IV-J-02-01	说明	以用车业务维度展示计费模式、已创建的服务车型、已启用的服务车型及创建时间、更新时间等信息	
	列表	<p>列表字段如原型，不赘述。</p> <p>1、点击“模式启用”按钮，启用计费模式，启用成功后，浮窗提示文案“模式启用成功”，禁用状态的按钮显示“模式启用”按钮</p> <p>2、点击“模式禁用”按钮，弹窗提示，点击“确定”，禁用该计费模式，禁用成功后，浮窗提示文案“模式禁用成功”。</p> <p>3、点击“规则管理”按钮，跳转至进入IV-J-02-02 页面。</p> <p>4、已创建服务车型为该计费模式下已创建计费规则的服务车型，已启用服务车型为该模式下处于启用状态的服务车型。</p> <p>5、创建时间为该条计费模式创建的时间。更新时间为该条计费模式最后更新的时间。初始值为创建时间。</p> <p>6、列表排列顺序为：先按照用车业务排序，依次为约车、接机、送机、出租车，对于约车、接机、送机等用车业务，包车模式在前，网约模式在后。</p>	<p>1、执行模式启用操作时，需依次进行如下检测：</p> <p>（1）需检测该模式下是否有已创建服务车型的规则，若没有，则启用失败，浮窗提示文案“请先创建服务车型的计费规则”</p> <p>（2）需对平台收款账户执行检测，若乘客和司机交易账户均存在已启用的账户，则启用成功；若二者之一没有启用的账户，则启用失败，浮窗提示：“启用失败，【】交易账户当前没有启用的收款账户，设置后才可启用”。其中“【】”取值为：乘客、司机、乘客和司机；</p>

			<p>(3) 检测当前城市、当前用车业务是否存在其他已启用的计费模式，如果有，则启用失败，浮窗提示文案“当前业务所启用的计费模式与现有的计费模式存在冲突，如需启用该模式，请先禁用该业务的其他计费模式。”</p> <p>2、针对网约车（含约车、接机、送机）执行模式禁用操作，且已启用服务车型为非空情况下，需进行如下检测：</p> <p>(1) 已启用服务车型，是否存在绑定司机，如不存在，则弹“模式禁用”提示弹窗；如存在，则不弹“模式禁用”提示弹窗，浮窗提示“【服务车型】存在已绑定司机，请全部解绑后，才可禁用该模式”，例如：</p> <p>“经济型存在已绑定司机，请全部解绑后，才可禁用该模式”。如存在多个已启用服务</p>
--	--	--	---

			<p>车型，采用“、”分割。</p> <p>(2) 已启用服务车型，是否在联盟资源管理中正分配为联盟资源服务车型，如分配，则模式禁用成功后自动将相应服务车型置为“未分配”。</p> <p>3、模式启用成功后，该模式下服务车型的计费规则的状态不变（也即：模式的启用不关联规则的启用）。</p> <p>4、模式禁用成功后，该模式下所有服务车型的规则全部变为禁用状态（也即：模式的禁用同步关联规则的禁用）。</p> <p>5、模式禁用时，若改变了该模式下服务车型计费规则的状态，则需生成历史记录。</p>
IV-J-02-02	说明		
	新增	点击“新增”跳转至IV-J-02-02-01 页面	
	列表	<p>列表字段如原型，不赘述。</p> <p>1、点击“禁用”，禁用该服务车型的计费规则，成功后，浮窗提示文案“禁用成功”，同时生成一条历史记录。</p> <p>2、点击“启用”，启用该服务车型的计费规则，成功后，</p>	<p>1、执行启用操作时，需检测所属计费模式的状态，若为禁用状态，则启用失败，浮窗</p>

		<p>浮窗提示文案“启用成功”，同时生成一条历史记录。</p> <p>3、点击修改，跳转至IV-J-02-02-02 页面。</p> <p>4、点击“历史记录”，跳转至IV-J-02-02-03 页面。若未产生历史记录，则不显示本按钮。</p> <p>5、为包车模式的计费规则详情时，“超里程价”列最多显示四行，超过后，在第四行最后显示“...”，鼠标在上面驻留时，浮窗显示全部内容，参见原型。</p> <p>6、列表前两列锁定，不随滑动条向左滑动。</p> <p>7、列表按照服务车型的级别由低至高排序。</p>	<p>提示文案“计费模式处于禁用状态，无法启用该服务车型的计费规则”；</p> <p>2、执行禁用操作时，需对服务车型（网约车）下司机绑定状态进行检测，如当前服务车型下存在已绑定的司机，则禁用失败，浮窗提示“【服务车型】存在已绑定司机，请全部解绑后，才可禁用该模式”，例如：“经济型存在已绑定司机，请全部解绑后，才可禁用该模式”。</p> <p>3、执行禁用操作时，需对服务车型（网约车），是否在联盟资源管理中正分配为联盟资源服务车型，如分配，则规则禁用成功后自动将相应服务车型置为“未分配”。</p>
IV-J-02-02-01	说明	城市名称、用车业务、计费模式已选择，且不可更改。	
	服务车型	<p>下拉框，根据用车业务的不同，包括内容项也不同：</p> <p>1、当用车业务为约车、接机或送机时，下拉框含当前全部的服务车型(含已启用、已禁用)</p>	

		2、当用车业务为出租车时，下拉框仅含出租车	
	出租模式 内容项	<p>内容项参见原型，不赘述。</p> <p>1、内容项均为必填。</p> <p>2、内容项可输入 0 及正数，最大限为三位数超过后不可输入，仅可保留一位小数</p> <p>3、点击“保存”按钮，保存数据，保存成功后，返回上一页，并浮窗提示文案“保存成功”。计费规则默认禁用状态。新增成功后，新增的计费规则插入当前列表列表顶部并高亮显示，刷新页面或点击查询按键后按照列表的排序规则显示。</p>	<p>1、执行保存操作时，需判断所有必填项是否填写完成，若有未填写则给出提示，提示文案模板为“请输入【字段名称】”，如“请输入起步价”，“请输入起租里程”等等。用户输入内容后，该提示消失。</p> <p>2、保存时，需检测“起租里程”是否小于等于“标准里程”，若大于，则保存失败，浮窗提示文案“起租里程不可大于标准里程”</p> <p>3、执行保存操作时，需检测该城市、该用车业务、该计费模式下是否已存在出租车计费规则，如果存在，则保存失败，并浮窗提示文案“已存在出租车计费规则，不可重复创建”</p>
	网约模式 内容项	<p>内容项建原型，不赘述。</p> <p>1、内容项均为必填。</p> <p>2、内容项可输入 0 及正数，最大限为三位数超过后不可输入，仅可保留一位小数</p> <p>3、时长费默认全程计费。</p>	<p>1、执行保存操作时，需判断所有必填项是否填写完成，若有未填写则给出提示，提示文案模板为“请输入【字</p>

		<p>4、征收时段的时间选择控件参照公共规则时分控件。</p> <p>5、点击“保存”按钮，保存数据，保存成功后，返回上一页，并浮窗提示文案“保存成功”。计费规则默认禁用状态。新增成功后，新增的计费规则插入当前列表列表顶部并高亮显示，刷新页面或点击查询按键后按照列表的排序规则显示。</p>	<p>段名称】”，如“请输入起步价”，“请输入起租里程”等等。用户输入内容后，该提示消失。</p> <p>2、保存时，需检测“起租里程”是否小于等于“标准里程”，若不小于等于，则保存失败，浮窗提示文案“起租里程不可大于标准里程”</p> <p>3、执行保存操作时，需检测该城市、该用车业务、该计费模式下是否已存在该服务车型的计费规则，如果存在，则保存失败，并浮窗提示文案“已存在【服务车型】计费规则，不可重复创建”</p>
	包车模式 内容项	<p>内容项建原型，不赘述。</p> <p>1、内容项均为必填。</p> <p>2、内容项可输入 0 及正数，最大限为三位数超过后不可输入，仅可保留一位小数</p> <p>3、超里程费。</p> <p>（1）默认仅有一条，其后仅有“新增”按钮</p> <p>（2）点击“新增”，在下方新增一条数据，第二条数据后面具有“新增”“删除”按钮，此时第一条数据仅有“删除”按钮</p> <p>（3）点击“新增”，在第二条数据下新增一条数据，第</p>	<p>1、执行保存操作时，需判断所有必填项是否填写完成，若有未填写则给出提示，提示文案模板为“请输入【字段名称】”，如“请输入起步价”，“请输入起租里程”等等。用户输入内容后，该提示消失。</p> <p>2、保存时，需检测“起</p>

		<p>三条数据后面具有“新增”“删除”按钮，此时第一、二条数据后仅有“删除”按钮，以此类推尽在最下方一条数据后具有“新增”“删除”两个按钮</p> <p>（4）删除数据，仅剩一条数据时，其后仅有“新增”按钮</p> <p>（5）所有新增里程范围，上下限和里程价，均必须填写</p> <p>4、征收时段的时间选择控件参照公共规则时分控件。</p> <p>5、点击“保存”按钮，保存数据，保存成功后，返回上一页，并浮窗提示文案“保存成功”。计费规则默认禁用状态。新增成功后，新增的计费规则插入当前列表列表顶部并高亮显示，刷新页面或点击查询按键后按照列表的排序规则显示。</p>	<p>租里程”是否小于等于“标准里程”，若不小于等于，则保存失败，浮窗提示文案“起租里程不可大于标准里程”</p> <p>3、执行保存操作时，需检测该城市、该用车业务、该计费模式下是否已存在该服务车型的计费规则，如果存在，则保存失败，并浮窗提示文案“已存在【服务车型】计费规则”</p> <p>4、执行保存操作时，须对里程范围进行检测：</p> <p>（1）上限里程应大于等下限里程；</p> <p>（2）各档位里程范围之间不能存在交叉且不可存在跳跃，也即相邻档位，上一档位上限里程须与下一档位下限里程相同</p> <p>里程范围存在以上问题，则保存失败，浮窗提示文案“超里程费的里程范围格式错误，请</p>
--	--	---	--

			修改后再保存”； 5、执行保存操作时，需检测超里程费第一条的上限与基础里程数值是否相同，若不同，则浮窗提示文案“超里程费的里程范围的起始值需与基础里程相同”
IV-J-02-02-02	说明	城市名称、用车业务、计费模式、服务车型等不可更改 1、在保存修改后内容时，无需进行查重检测 2、保存成功后，生成历史记录 3、规则若处于启用状态，则修改保存成功后立即生效	边界情况：针对启用状态的规则，已加载原有计费规则的订单继续采用原有计费规则，未加载计费规则的订单则采用新的计费规则
	出租模式修改	内容填写要求及保存时的判断检测等内容参照IV-J-02-02-01 新增页面	
	网约车模式修改	内容填写要求及保存时的判断检测等内容参照IV-J-02-02-01 新增页面	
	包车模式修改	内容填写要求及保存时的判断检测等内容参照IV-J-02-02-01 新增页面	
IV-J-02-02-03	说明	表头及列表字段参照原型，不赘述。 1、“操作类型”包括“修改”“启用”“禁用”等三种 2、列表按操作时间的倒序排列	

3.5.2.2.2 客户计费规则

3.5.2.2.2.1 用例描述

客户计费规则指针对机构制定的计费规则。

3.5.2.2.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-J-03	说明	以机构、城市的维度展示已创建、已启用的规则信息及有效期限、创建时间、更新时间。	
	新增	点击，弹出新增机构计费规则弹窗	
	查询	1、机构采用联想选择框，加载全部已创建规则的机构默认为“全部” 2、有效期限控件，参照公共规则时间查询控件 1，默认时间为空 3、规则状态下拉框，包括“全部”“草稿”“禁用”“启用”“已过期”默认“全部” 4、“查询”“清空”按键，参照公共规则	有效期限控件中，截止时间应大于等于开始时间，若小于，点击查询时浮窗提示文案“有效期限截止时间应大于等于开始时间”
	列表	列表字段如原型，不赘述。 1、“启用”，草稿状态、禁用状态显示本按钮 点击“启用”需进行如下检测，规则如下： （1）检测用车业务是否均已配置计费规则，若未配置，则启用失败，浮窗提示文案“【用车业务】、【用车业务】未创建计费规则，请创建后再启用” （2）有效期的起始时间是否大于当前服务器时间，若小于，则启用失败浮窗提示文案“有效期起始时间不得早于当前时间，请调整后再启用” （3）该规则的城市、有效期是否和该机构已启用规则的城市、有效期存在重复，若任一不存在重复，则可启用 （4）若城市、有效期均存在重复，则检测该规则的用车业务和已启用规则的用车业务是否存在重复，若不存在重复，则可启用，若存在重复，则启用失败。 启用成功后，浮窗提示文案“启用成功”，并生成历史	1、若未勾选用车业务，则用车业务列显示为“/” 2、按钮显示： （1）草稿状态的规则显示“启用”“修改”“模式管理”； （2）启用状态的规则显示“禁用”“模式管理”“历史记录”； （3）禁用状态的规则显示“启用”“模式管理”“历史记录”； （4）已过期状态的规则显示“模式管理”“历史记录”；

		<p>记录；若启用失败，则浮窗提示文案“当前启用规则与已生效规则存在冲突，若要启用，请先禁用其他规则”</p> <p>2、“禁用”按钮，启用状态的规则显示本按钮</p> <p>禁用成功后，浮窗提示文案“禁用成功”</p> <p>3、“修改”按钮，仅草稿状态的规则可以修改（也即一旦启用不可修改），点击跳转至修改页面。</p> <p>4、点击“模式管理”，进入IV-J-03-02 页面</p> <p>5、“历史记录”按钮，点击进入IV-J-03-02-03 页面</p> <p>6、“用车业务”列加载已勾选计费模式的用车业务，包括“约车”“接机”“送机”“出租车”等</p> <p>7、“状态”包括草稿、启用、禁用、已过期，不论规则处于启用/禁用状态，有效期过后，均为已过期状态。</p> <p>8、“创建时间”为该条计费规则创建的时间。“更新时间”为最后一次修改的时间，初始值为创建时间。</p> <p>9、列表依据计费规则的创建时间，按时间倒序排列。</p> <p>10、列表初始化加载全部数据</p>	
	新增机构 计费规则 弹窗	<p>机构、有效期、城市均为必填项。</p> <p>（1）“机构名称”控件，采用联想选择框，加载全部已有机构，默认为空，弱提示“请选择”。若已选择机构且存在已启用的计费规则，则在有效期的下方提示该有效期的范围，如“注：已存在启用的有效期 2016-04-01 至 2016-06-31 的规则”</p> <p>（2）“有效期限”控件为下拉框，默认为空，参见公共规则时间查询控件 1。</p> <p>（3）城市控件，默认为空。</p> <p>点击“+”，弹出城市选择框，参照城市选择控件 1。鼠标停留在城市按键上方时显示删除 icon，点击弹窗确认，确认后删除城市。点选城市，在右侧显示该城市的用车业务及计费模式。</p>	<p>1、执行保存时，检测必填项是否填写，若未填写，则保存失败，在相应位置给出提示信息，提示文案为“请选择机构”、“请输入有效期限”、“请添加城市”</p> <p>2、执行保存时，检测有效期限的截止时间是否大于开始时间，若不大于则保存失败，浮窗提示文案“有效期限的截止时间应大于开</p>

		<p>(4) 右侧用车业务及计费模式。默认均为未选中状态，采用 radiobox，样式可采用 CheckBox 样式。针对同一个用车业务具备两个计费模式时，选择逻辑应具备 radiobox 互斥特征（也即仅可选择一个计费模式），此外，在选中的计费模式再次点击应可取消选中状态。</p> <p>(5) 点击“保存”按钮，保存成功后，返回上一级页面，并浮窗提示文案“保存成功”。并在当前列表顶部插入该条数据并做高亮显示，新增成功后，模式状态默认草稿状态。刷新页面或点击查询按键后按照列表的排序规则显示。</p> <p>(5) 点击“取消”按钮，返回上一级页面。</p>	<p>始时间”</p> <p>3、执行保存时，检测有效期限的起始时间是否大于当前服务器时间，若小于则保存失败，浮窗提示文案“有效期限应大于当前时间”</p> <p>4、执行保存时，检测是否所有已添加城市均已至少选择一项用车业务，否则保存时失败，浮窗提示文案“【城市】、【城市】未选择用车业务，请至少选择一项用车业务的计费模式”</p>
	修改机构 计费规则 弹窗	加载已有内容，内容项仅可更改，填写规则及检测等与新增一致。	
IV-J-03-01	说明	以城市维度展示用车业务、计费模式及已创建的服务车型	
	列表	<p>列表字段如原型，不赘述。</p> <p>1、点击“规则管理”按钮，跳转至进入IV-J-03-02 页面。</p> <p>2、已创建服务车型为该计费模式下已创建计费规则的服务车型</p> <p>4、列表排列顺序为：先以城市的首字母，按字母表由a至z的顺序排列；对于同一城市，按照约车、接机、送机、出租车的顺序排列</p>	若未创建服务车型的计费规则，已创建服务车型显示为“/”

IV-J-03-02	说明	默认为空	
	新增	点击新增，跳转至IV-J-03-02-01 页面	规则启用成功后，去除“新增”按钮，不可再执行新增操作（也即：一旦启用不可修改）
	列表	<p>列表字段如原型，不赘述。</p> <p>1、点击“修改”，进入IV-J-03-02-02 页面</p> <p>为包车模式的计费规则详情时，“超里程价”列最多显示四行，超过后，在第四行最后显示“...”，鼠标在上面驻留时，浮窗显示全部内容，参见原型。</p> <p>2、列表前两页锁定，不随滑动条向左滑动。</p> <p>3、列表按照服务车型的级别由低至高排序。</p>	规则启用成功后，去除“修改”按钮，不可再执行修改操作（也即：一旦启用不可修改）
IV-J-03-02-01	新增服务车型计费规则弹窗	与标准计费规则新增服务车型计费规则弹窗相同，参照IV-J-02-02-01 页面的 prd 描述。	
IV-J-03-02-02	修改服务车型计费规则弹窗	<p>加载已填写内容。</p> <p>其他与标准计费规则新增服务车型计费规则弹窗相同，参照IV-J-02-02-01 页面的 prd 描述。</p>	
IV-J-03-02-03	说明	<p>字段如原型，不赘述。</p> <p>1、操作列包括规则的“启用”“禁用”</p> <p>2、列表按照操作时间的倒序排列</p>	

3.5.2.3 订单取消规则

3.5.2.3.1 用例描述

订单取消规则用于界定用户在取消订单过程中是否存在责任，若存在责任则收取取消费用，否则，免费取消。订单取消规则与下单城市（取上车点所在城市）、订单的服务业务有关，因此同一个城市最多存在两条取消规则，即网约车订单取消规则和出租车订单取消规则。

规则禁用成功或未创建订单取消规则，则该城市该服务业务的订单在取消时，均为无责取消，无需支

付任何费用。

3.5.2.3.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-J-06	说明	<p>规则描述：</p> <p>1、免责取消</p> <p>（1）取消时差<免责取消时限，且司机未抵达，则乘客可免责取消订单</p> <p>（2）取消时差≥免责取消时限，但司机迟到，且迟到时长≥迟到免责时限，则乘客可免责取消订单</p> <p>2、有责取消</p> <p>（1）取消时差<免责取消时限，但司机已抵达，此时乘客取消订单，有责</p> <p>（2）取消时差≥免责取消时限，司机未抵达，此时乘客取消订单，有责</p> <p>（3）取消时差≥免责取消时限，司机已抵达，此时乘客取消订单，有责</p> <p>（4）取消时差≥免责取消时限，司机迟到，但迟到时长<迟到免责时限，此时乘客取消订单，有责</p>	<p>1、取消时差：取消时间-司机接单时间</p> <p>2、司机迟到时长：</p> <p>（1）司机未抵达 取消时间-乘客用车时间</p> <p>（2）司机已抵达 抵达时间-乘客用车时间</p>
	新增	点击弹出“新增订单取消规则”弹窗	
	查询条件	<p>1、所属城市控件。采用联想选择框包括“全部”及已创建订单取消规则的城市，默认加载“全部”</p> <p>2、服务业务控件。下拉框，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认加载“全部”</p> <p>3、“查询”“清空”参见公共规则</p>	
	列表	<p>列表字段如原型，不赘述。默认加载已创建规则，按照创建时间倒序排序。</p> <p>1、“启用”。禁用状态的规则显示本按钮。点击启用</p>	规则禁用成功或未创建订单取消规则，则该城市该服务业务的订单在取

		<p>规则，启用成功后，浮窗提示文案“启用成功”，并产生历史记录。</p> <p>2、“禁用”。启用状态的规则显示本按钮。点击禁用规则，禁用成功后，浮窗提示文案“禁用成功，禁用后，取消订单将不再产生取消处罚费用”，并产生历史记录。</p> <p>3、“历史记录”。产生过历史记录的规则显示本按钮。点击跳转至IV-J-06-01 页面。</p> <p>4、“修改”。点击弹出“修改订单取消规则”弹窗</p>	<p>消时，均为无责取消，无需支付任何费用。</p>
	新增订单取消规则弹窗	<p>1、所属城市控件，采用城市选择控件 1。必填项，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>2、服务业务控件，单选框，默认选中“网约车”</p> <p>3、免责取消时限：司机接单后，乘客在此时限之前，且司机未抵达，可无责取消订单。必填项，正整数，最大限为两位，超过后不可输入。</p> <p>4、迟到免责时限：司机迟到时长超过该时限后，乘客可无责取消订单。必填项，正整数，最大限为两位，超过后不可输入。</p> <p>5、免责等待时限：乘客迟到时长超过该时限后，客服取消订单，乘客有责。必填项，正整数，最大限为两位，超过后不可输入。</p> <p>6、点击浮窗提示“保存”，保存成功，关闭弹窗，浮窗提示文案“保存成功”，点击“取消”，关闭弹窗。</p> <p>7、新增成功，规则状态默认为禁用。</p>	<p>1、执行保存操作时，需检测必填项是否填写，若未填写，则在输入框下提示文案“请选择城市”“请填写免责取消时限”“请填写迟到免责时限”“请填写免责等待时限”</p> <p>2、执行保存操作时，需检测该城市是否已存在该服务业务的订单取消规则，若存在，则保存失败，浮窗提示文案“【城市】已有【服务业务】的订单取消规则”，“武汉市已有即刻用车的订单取消规则”</p>
	修改订单取消规则弹窗	<p>进入弹窗时，加载已有数据。</p> <p>所属城市、服务业务不可更改，其他参照新增。</p> <p>修改保存成功后，生成历史记录。</p>	
IV-J-06-01	历史记录	<p>字段如原型，不赘述。按照操作时间的倒序排列。</p>	

		操作包括修改，启用，禁用。	
--	--	---------------	--

3.5.2.4 溢价规则

3.5.2.4.1 用例描述

溢价规则的新增、修改、禁用及启用等管理操作。根据规则类型分类，溢价规则分为按星期和按日期两类；一个城市，同一业务类型（网约车、出租车）只能有一个按星期类型的溢价规则，且有效期为永久。

按日期的权限>按星期的权限，即若日期和星期的溢价倍率重叠时，优先采用按日期的溢价倍率。

3.5.2.4.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-J-05	初始化	1、列表数据为空，提示文案“暂无溢价规则信息”； 2、初始化加载所有已创建的溢价规则数据，列表排序顺序：按城市（按城市首字母 A~Z 顺序排序），按业务类型（城市相同，网约车显示前面，出租车显示后面），按有效期（城市相同，业务类型相同，距离当前时间近的显示前面）；	
	新增-按钮	点击，跳转到“新增规则”页面，样式参见“IV-J-05-01(01)”；	
	查询区域	1、城市，下拉框，城市值域来源于所有创建溢价规则的城市； 2、业务类型，包括全部、网约车和出租车；默认选择全部； 3、规则类型，包括全部、按星期、按日期；默认选择全部； 4、规则状态，包括全部、启用、禁用、已过期；	

		<p>默认选择全部；</p> <p>5、规则名称，采用联想选择框；</p> <p>6、有效期：采用时间查询控件 1，默认为空，弱提示为“请选择时间”；</p> <p>7、“查询”、“清空”按钮参见公共规则；</p>	
	列表项	<p>1、字段如原型，不赘述。</p> <p>2、计费规则每“修改”“禁用”“启用”一次，产生一条历史记录。</p> <p>3、“启用”状态的规则显示“禁用”按键；“禁用”状态的规则显示“启用”按键；“启用”“禁用”状态的规则均显示“修改”按键；发生过一次“修改”、“启用”或“禁用”的规则显示“历史”按键。“已过期”的溢价规则，只显示“历史”按键；</p> <p>4、翻页控件参照一期。</p> <p>5、点击“修改”，跳转到“修改规则”页面，样式参见“IV-J-05-02”；</p> <p>6、“启用”按键，点击，判断是否与当前城市，同一业务类型（网约车、出租车）、有效期内已启用的溢价规则存在冲突：</p> <p>（1）若存在冲突，弹框提示，样式参见“IV-J-05(02)”；</p> <p>（2）若不存在冲突，浮窗提示文案“启用成功”，启用成功，在“历史记录”中产生一条记录，记录当前的操作类型和操作前的溢价规则数据。</p> <p>7、“禁用”按键，点击直接禁用规则，浮窗提示文案“禁用成功”，并在“历史记录”中产生记录，记录当前的操作类型和操作前的溢价规则数据；</p> <p>8、点击“历史”跳转至“历史记录”页面，样式参见“IV-J-05-04”；</p> <p>9、点击“规则名称”，跳转到“溢价详情”页面，</p>	<p>断网，显示通用断网提示浮窗</p>

		样式参见“IV-J-05-03”;	
IV-J-05(02)	说明	<p>1、显示当前提示弹框的触发条件：同一个城市、同一个业务、按日期类型的有效期存在交集，即 $(A_1 \sim B_1) \cap (A_2 \sim B_2)$，</p> <p>其中，$A_1$、$A_2$为有效期的开始时间，$B_1$、$B_2$为有效期结束时间；例如，有效期（2017-4-28~2017-5-8）与有效期（2017-5-1~2017-5-10），日期存在重叠，导致溢价倍数存在冲突；</p> <p>2、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、我知道了-按钮：点击，关闭当前弹框；</p>	
IV-J-05-01 新增规则	说明	<p>1、点击“新增”，进入此页面，样式参见“IV-J-05-01(01)”</p> <p>2、城市名称：城市数据取全国城市，参见公共城市控件 1；</p> <p>3、规则名称：字数限制在 20 个；</p> <p>4、业务类型：下拉框取值“网约车、出租车”；弱提示“请选择业务类型”；</p> <p>5、规则类型：默认选中按星期，点击切换选中，规则项相应切换；</p> <p>（1）选中按星期，页面样式参见“IV-J-05-01(01)”；点击“新增”，在当前行下方新增 参数项（指时间范围输入框和溢价倍数输入框），如，点击星期一该行后面的“新增”按钮，新增后的样式参见“IV-J-05-01(02)”；</p> <p>（2）选中按日期，页面样式参见“IV-J-05-01(03)”；点击“新增”，新增后的样式参见“IV-J-05-01(04)”；</p> <p>（3）说明：参数项只有一行时，只显示“新增”按钮；参数项有多行（≥2）时，最后一行显示“新</p>	断网，显示通用提示浮窗

		<p>增、删除”按钮，其余行均显示“删除”按钮；</p> <p>6、时间范围输入框，采用时分控件，具体参见公共规则；</p> <p>7、日期范围：采用时间查询控件 1，默认为空，弱提示为“请选择时间”；</p> <p>8、溢价倍数输入框：只能输入数字，仅能包含一位小数点，溢价倍数需大于 1，最大限为 3 位数，超过后不可输入；</p> <p>9、取消-按钮，点击，放弃新增，返回到上级页面；</p> <p>10、返回-按钮，点击，返回到上级页面。</p>	
	保存	<p>1、执行保存操作时，需检测所有必填项是否已填写，若未填写，则保存失败，同时浮窗提示文案“请输入完整信息”，并在未填写的文本框/未选择的下拉框下，使用红色字体标出，格式为“请输入【内容项名称】” / “请选择【内容项名称】”；</p> <p>2、选择按星期，执行保存操作时，需检测所选城市、所选业务类型，是否已有溢价规则，</p> <p>（1）若有，保存失败，浮窗提示“同类溢价规则已存在”；</p> <p>（2）若无，则需判断同一天内，是否有重叠时段，若有，则浮窗提示“【星期 N】时间范围存在冲突”；若无，保存规则，成功后，返回上一级页面，同时浮窗提示“新增规则成功”，规则新增成功，处于“禁用”状态；</p> <p>3、选择按日期，执行保存操作时，需检测所选城市、所选业务类型、所填日期范围（起止时间需完全相同），是否已有溢价规则，</p> <p>（1）若有，保存失败，浮窗提示“同类溢价规则已存在”；</p>	

		(2) 若无, 则需判断是否有重叠时段, 若有, 则浮窗提示“时间范围存在冲突”; 若无, 点击, 弹框提示, 样式参见“IV-J-05-01(05)”;	
IV-J-05-01(05)	说明	1、关闭: 点击, 关闭当前弹框; 2、取消: 点击, 关闭当前弹框; 3、确认: 点击, 关闭当前弹框, 保存规则, 成功后, 跳转到“IV-J-05(01)”页面, 同时浮窗提示“规则新增成功”, 规则新增成功, 处于“禁用”状态;	
IV-J-05-02 修改	说明	1、修改页面, 城市、规则名称、业务分类和规则类型不可修改; 具体的参数项可新增和删除; 2、取消-按钮, 点击, 放弃新增, 返回到上级页面; 3、返回-按钮, 点击, 返回到上级页面; 4、保存-按钮: (1) 选择按星期, 需判断同一天内, 是否有重叠时段, 若有, 则浮窗提示“时间范围存在冲突”; 若无, 点击保存规则, 成功后, 返回到上级页面, 同时浮窗提示“规则修改成功”, 并在“历史记录”中产生一条记录, 记录当前的操作类型和操作前的溢价规则数据。 (2) 选择按日期, 需判断是否有重叠时段, 若有, 则浮窗提示“时间范围存在冲突”; 若无, 点击保存规则, 成功后, 返回到上级页面, 同时浮窗提示“规则修改成功”, 并在“历史记录”中产生一条记录, 记录当前的操作类型和操作前的溢价规则数据。	断网, 显示通用断网提示浮窗
IV-J-05-03 详情页面	说明	1、列表排序规则: 先按照星期/日期分组、再按时间范围 由小到大排序显示, 即星期一的(或日期小的)排在首位; 星期/日期相同, 再按照时间范围由小到大的顺序显示;	

		2、查询条件：星期，下拉框获取已经创建的星期； 3、查询按钮，参见公共规则；	
IV-J-05-04 历史记录	说明	1、列表排序规则：按照操作时间，距离当前时间近的显示前面； 2、点击“查看”，进入“详情页面”，样式参见“IV-J-05-03”； 3、数据为空时，弱提示“暂无历史规则记录”	

3.5.3 基础数据

3.5.3.1 网约车绑定

相对二期，仅在网约车绑定弹窗中，增加服务车型查询条件，采用下拉框，加载全部自建服务车型。原型页面IV-G-02。

3.5.3.2 客户管理

3.5.3.2.1 用例描述

相对二期，增加了供车主体，并提供供车主体的增删功能；“工商执照”字段及说明变更。

3.5.3.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-G-01	说明	机构的供车主体仅针对在职的机构用户，针对已离职的机构用户，其供车主体仅为当前车企	
	查询及列表	相对二期： 1、增加供车主体查询条件，采用下拉框，加载所有列表中供车主体的简称，默认为全部 2、列表增加“供车主体”列，显示一行，最多显示 3	

		个，若多于 3 个，则在第三个的后面显示 “...”，鼠标在其上驻留时，浮窗显示全部供车主体。默认签约服务车企为供车主体，且排在第 1 位。	
IV-G-01-01	说明	<p>相对二期，增加了供车主体控件</p> <p>1、默认签约服务车企为供车主体，且不可删除</p> <p>2、点击 “+” 弹出新增供车主体弹窗。选择已有供车主体，点击 “-”，可删除。若未选择供车主体，点击 “-”，则浮窗提示文案 “请选择供车主体”，签约服务车企不可选择。</p>	<p>若战略伙伴合作到期或停止合作，则直接从供车主体中去除该服务车企。</p>
	选择供车主体弹窗	<p>1、战略伙伴控件，采用联想选择框，数据为所有合作中的网约车的战略伙伴。选择后在下方列表中显示服务车企。</p> <p>2、点击 “添加” 按钮，添加供车主体，添加成功后浮窗提示文案 “添加成功”，将按钮变为 “已添加”</p> <p>3、列表默认加载所有未添加的合作中的网约车战略伙伴</p> <p>4、点击 “关闭” 按钮关闭弹窗</p>	<p>1、若弹出弹窗时，战略伙伴还在合作状态，点击添加时已停止合作，则浮窗提示文案 “该战略伙伴已停止合作”，同时刷新列表，去掉该车企信息</p> <p>2、若弹出弹窗时，战略伙伴未被添加，点击 “添加” 时，已被其他客服添加成功，则浮窗提示文案 “已添加”，并将按钮变为 “已添加”</p>
	工商执照	<p>1、字段变更，将 “工商执照” 变更为 “工商营业执照/事业单位法人证书”；输入框中的弱提示 “请填写执照编码” 更改为 “请填写执照或证书编码”；</p> <p>2、工商营业执照/事业单位法人证书 输入框，不对输入内容做有效性校验，最大限为 30 个字符，超过不可</p>	<p>修改页面和客户详情页面，工商执照字段同步更改。</p>

		输入。	
--	--	-----	--

3.5.4 财务管理

3.5.4.1 机构账户

3.5.4.1.1 用例描述

相比二期，三期新增抵用券金额，查看抵用券明细；账户明细页面新增“账户明细”和“抵用券明细”切换页签。

3.5.4.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-A-04	说明	1、列表项新增“抵用券余额（元）”，机构账户的抵用券余额无有效期限限制； 2、点击“查看往来明细”，进入“IV-A-04-01”页面； 3、其他同二期；	
IV-A-04-01	说明	1、新增“账户明细”和“抵用券明细”切换页签； 2、其他同二期；	
IV-A-04-02	初始化	1、列表数据为空，提示文案“暂无抵用券明细”； 2、初始化默认加载抵用券所有相关记录，列表排序顺序：按照时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；	
	查询区域	1、查询区域： （1）类型：包含全部、充值返券、账单结算扣款、注册返券、活动返券；默认选中全部； （2）时间：采用时间查询控件 1，默认为空，弱提示为“请选择时间”； （3）查询按钮，参见公共规则；	

	列表项:	<p>1、列表字段说明:</p> <p>(1) 时间: 为抵用券发放时间、或账单结算抵扣时间;</p> <p>(2) 类型: 包括活动返券、充值返券、注册返券和账单结算扣款; 其中, 账单结算扣款指账单结算时, 使用抵用券抵扣; “活动返券” “充值返券” 和 “注册返券” 为抵用券派发类别;</p> <p>(3) 金额符号: 收到抵用券时, 增加抵用券余额, 符号为正; 账单结算扣款时, 减少抵用券余额, 符号为负;</p> <p>(4) 抵用券余额: 当前抵用券的余额</p> <p>(5) 备注: 账单结算扣款的备注为账单名称; 收到抵用券的备注为 “抵用券名称”;</p> <p>2、点击 “导出数据”, 下载数据, 文件格式为 “.xls”, 格式参照模板;</p>	
--	------	--	--

3.5.4.2 用户账户

3.5.4.2.1 用例描述

相比二期, 新增抵用券信息, 抵用券详情信息。交易明细和余额明细, 将 “系统退款” 更改为 “复核退款”, 新增 “邮费退款”。

3.5.4.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-A-05	说明	<p>相比二期:</p> <p>1、列表项新增 “抵用券 (张)”: 统计有效期内、未使用的抵用券张数;</p>	

		<p>2、操作项新增“抵用券详情”，点击，进入“IV-A-05-01”页面；</p> <p>3、其他同二期；</p>	
IV-A-05-01	初始化	<p>1、列表数据为空，提示文案“暂无抵用券明细”；</p> <p>2、初始化默认加载抵用券所有相关记录，列表排序顺序：按照时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p>	
	查询区域	<p>1、抵用券状态包括全部、未使用、已使用、已过期，默认选择“全部”；</p> <p>2、时间：采用时间查询控件 1，默认为空，弱提示为“请选择时间”；</p> <p>3、查询按钮，参见公共规则；</p>	
	列表项	<p>1、时间：抵用券发放时间；</p> <p>2、点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；</p>	
IV-A-05-02 交易明细	说明	<p>1、三期中由订单复核产生的退款定义为“复核退款”，将原二期中的“系统退款”更改为“复核退款”；</p> <p>2、新增“邮费退款”，金额符号为正；</p> <p>3、邮费退款时间为 服务车企财务确认退款的时间；</p> <p>4、邮费退款的备注内容固定，为“开票终止，退还邮费”；</p> <p>5、邮费退款是退款到账户余额中；</p> <p>6、新增“邮费支付”，金额符号为负，时间为邮费支付成功的时间，支付渠道为实际支付的渠道。</p> <p>7、其他保持不变；</p>	
IV-A-05-03 余额明细	说明	同“IV-A-05-02”	

3.5.4.3 机构账单

3.5.4.3.1 用例描述

相比二期，三期账单数据新增 有责取消订单产生的取消费用，仅限“因公务用车-机构支付”下单时，取消订单产生的处罚费用。备注：手动生成账单/核对账单/重新生成账单/账单详情中，“订单结束时间”取司机点击“行程结束”的时间。

3.5.4.3.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-A-01(01)	说明	1、点击“手动生成账单”，弹框显示，样式参见“IV-A-01(02)” 2、其他同二期；	
IV-A-01(02)	说明	1、查询区域，新增费用类型； （1）费用类型，包含全部、行程服务和取消处罚，默认全部；具体定义参见公共规则。 2、列表项字段新增：费用类型、取消费用； 3、手动生成账单时，需过滤“已取消”“已关闭”的订单，“已取消”、“已关闭”的定义参见 公共规则中的订单状态； 3、其他同二期；	
IV-A-01(03)	说明	1、列表项字段新增：费用类型、取消费用； 2、其他同二期；	
IV-A-01-01	说明	1、列表项字段新增：费用类型、取消费用； 2、其他同二期；	
IV-A-01-02	说明	1、列表项字段新增：费用类型、取消费用； 2、其他同二期；	

3.5.4.4 开票管理

3.5.4.4.1 用例描述

管理开票申请信息，具有开票、审核、作废、查看所含订单信息等操作权限。

3.5.4.4.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-A-03-01(01)	说明	<p>1、租赁平台收到开票申请信息触发条件：【待开票】</p> <p>（1）机构客户对公结算，确认开票申请信息；</p> <p>（2）机构用户完成开票邮费支付 【不包邮】；</p> <p>（3）机构用户-因私开票，成功提交开票申请 【免邮费】；</p> <p>（4）机构用户-因公开票-个人垫付，开票审批通过 【免邮费】；</p> <p>2、页签“待开票”、“已开票”和“已作废”切换显示页面；</p>	
	待开票页面	<p>显示“待开票”状态的开票申请信息；</p> <p>1、初始化：</p> <p>（1）、初始化加载所有待开票信息，数据为空时，提示文案“暂无待开票信息”；</p> <p>（2）列表排序顺序：按照开票申请时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p> <p>2、查询区域：</p> <p>（1）开票类型：包括全部、单位机构、机构用户；默认选中全部；机构客户对公结算进行开票申请，其开票类型为“单位机构”；机构用户（含因公垫付、因私支付）的开票申请类型为“机构用户”；</p> <p>（2）用车方式：包括全部、因公用车、因私用车，</p>	断网，显示通用断网提示浮窗

		<p>默认选择全部；</p> <p>(3) 机构名称、开票编号和发票抬头，联想选择框；</p> <p>(4) 申请时间：参见公共时间控件 1，开始和结束日期默认显示当前日期，结束日期大于等于开始日期；</p> <p>(5) 点击“查询”，“清空”参见公共规则；</p> <p>3、列表项：</p> <p>(1) 用车方式为“因私用车”的开票信息，不显示机构名称，用“/”表示；</p> <p>(2) 开票类型为“单位机构”的，显示“账单编号”，没有的用“/”表示；</p> <p>(3) 开票类型为“单位机构”，操作项显示“开票”按钮，点击“开票”，弹框提示，样式参见“IV-A-03-01(02)”</p> <p>(4) 开票类型为“机构用户”，操作项显示“审核”按钮，点击“审核”，弹框显示，样式参见“IV-A-03-01(03)”；</p> <p>(5) 点击“查看订单”，弹框显示，样式参见“IV-A-03-01(06)”；</p> <p>(6) 点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；</p>	
	已开票页面	<p>1、初始化：</p> <p>(1)、初始化加载所有已开票信息，数据为空时，提示文案“暂无已开票信息”；</p> <p>(2) 列表排序顺序：按照开票申请时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p> <p>2、查询区域，同待开票页面；</p> <p>3、列表项，</p>	

		<p>(1) 点击“作废”，弹框显示，样式参见“IV-A-03-01(05)”；</p> <p>(2) 点击“查看订单”，弹框显示，样式参见“IV-A-03-01(06)”；</p> <p>(3) 列表项字段，相比“待开票”列表，新增操作人；</p> <p>(4) 点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；</p>	
	已作废页面	<p>记录“已作废”的发票信息；</p> <p>1、初始化：</p> <p>(1)、初始化加载所有已作废发票信息，数据为空时，提示文案“暂无已作废信息；</p> <p>(2) 列表排序顺序：按照开票申请时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p> <p>2、查询区域，同待开票页面；</p> <p>3、列表项，</p> <p>(1) 列表项字段，相比“待开票”列表，新增作废缘由，从“作废处理”弹框中获取“作废缘由”；</p> <p>(2) 点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；</p>	
IV-A-03-01(02)	说明	<p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、确定-按钮：点击，关闭当前弹框，确定开票，将发票状态由“待开票”置为“待邮寄”，并将发票信息记录在“已开票”和“邮寄管理”处；</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
IV-A-03-01(03) 审核处理	说明	<p>1、审核结果：默认选中“开票”；选择“作废”时，须填写“作废缘由”（字数限制在100个），样式参见“IV-A-03-01(04)”；</p> <p>2、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p>	<p>1、审核结果选择“作废”，未输入“作废缘由”时，点击提交，在输入框下方提示“请输入作</p>

		<p>3、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>4、提交-按钮：点击，关闭当前弹框，将审核结果提交至服务器：</p> <p>（1）若审核结果选择开票，提交成功，则将发票状态置为“待邮寄”，并将发票信息记录在“已开票”和“邮寄管理”处；</p> <p>（2）若审核结果选择“作废”，提交成功，则将发票状态置为“已作废”，释放待开票行程，邮费大于 0 时，在“退款管理”产生邮费退款记录，并将发票信息记录在“已作废”列表中。</p>	废缘由”；
IV-A-03-01(05)	说明	<p>1、作废缘由：字数限制在 100 个；</p> <p>2、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>4、提交-按钮：点击，关闭当前弹框，将作废结果提交至服务器：</p> <p>（1）若发票状态处于“待邮寄”，提交成功，则将发票状态置为“已作废”，释放待开票行程，邮费大于 0 时，在“退款管理”产生邮费退款记录，并将发票信息记录在“已作废”列表中。</p> <p>（2）若发票状态处于“已邮寄”，提交成功，则将发票状态置为“已作废”，释放待开票行程，不产生邮费退款记录；将发票信息记录在“已作废”列表中。</p>	未输入“作废缘由”时，点击提交，在输入框下方提示“请输入作废缘由”；
IV-A-03-01(06)	说明	<p>显示发票所包含的订单信息；</p> <p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、确定-按钮：点击，关闭当前弹框；</p>	

3.5.4.5 邮寄管理

3.5.4.5.1 用例描述

发票执行开票处理后，对其邮寄情况进行管理。

3.5.4.5.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-A-03-02(01)	初始化	1、初始化默认加载所有已开票数据，数据为空时，提示文案“暂无发票邮寄记录”； 2、列表排序顺序：按照开票申请时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；	
	查询区域	1、开票类型：包括全部、单位机构、机构用户；默认选中全部；机构客户对公结算进行开票申请，其开票类型为“单位机构”；机构用户（含因公垫付、因私支付）的开票申请类型为“机构用户”； 2、用车方式：包括全部、因公用车、因私用车，默认选择全部； 3、开票编号、申请人信息和收件人信息，采用联想选择框； 4、开票状态：包括全部、待邮寄、已邮寄和已取消，默认选中全部； 5、开票时间：参见公共时间控件 1，开始和结束日期默认显示当前日期，结束日期大于等于开始日期； 6、点击“查询”，“清空”参见公共规则；	
	列表项	1、“待邮寄”状态的发票，若“已作废”，则操作项隐藏“邮寄”按钮； 2、“已邮寄”状态的发票，若“已作废”，则操作	

		<p>项隐藏“邮寄”按钮，显示“物流详情”按钮；</p> <p>3、“待邮寄”状态的发票，点击“邮寄”，显示第一次邮寄弹框，样式参见“IV-A-03-02(02)”；</p> <p>4、“已邮寄”状态的发票，点击“邮寄”，弹框显示，样式参见“IV-A-03-02(03)”</p> <p>5、点击“物流详情”，进入“IV-A-03-02-01”页面；</p>	
IV-A-03-02(02)		<p>为首次邮寄发票时，填写物流公司信息弹框；</p> <p>1、物流公司：字数限制为 20 个，超过不可输入；</p> <p>2、物流编号，仅限输入数字和字母，字数限制为 20，超过不可输入；</p> <p>3、备注：数字限制在 100 个，超过不可输入；</p> <p>4、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>5、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>6、提交-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>（1）若物流编号格式错误，则提示“请输入正确物流编号”；</p> <p>（2）若物流公司和物流编号为空，点击提交，则提示“请输入物流公司”、“请输入物流编号”。</p> <p>（3）点击，提交成功，则冒泡提示“提交成功”；生成邮寄编号，列表项显示“物流详情”按钮；</p>	
IV-A-03-02(03)		<p>为多次邮寄发票时，填写物流公司信息弹框；</p> <p>1、物流公司：字数限制为 20 个，超过不可输入；</p> <p>2、物流编号，仅限输入数字和字母，字数限制为 20，超过不可输入；</p> <p>3、邮寄缘由：数字限制在 200 个，超过不可输入；</p> <p>4、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>5、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>6、提交-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>（1）若物流编号格式错误，则提示“请输入正确</p>	

		<p>物流编号”；</p> <p>(2) 若物流公司、物流编号和邮寄缘由为空，点击提交，则提示“请输入物流公司”、“请输入物流编号”、“请输入邮寄缘由”。</p> <p>(3) 点击，提交成功，则冒泡提示“提交成功”，生成邮寄编号，在物流详情页面产生物流记录。</p>	
IV-A-03-02-01	说明	<p>1、一个发票，只能有一个开票编号，但可以有多多个邮寄编号，也即发票出错可能存在多次邮寄。</p> <p>2、备注：首次邮寄，备注内容为“填写物流公司信息”弹框中的“备注”；若无备注内容，用“/”表示；非首次邮寄，备注内容为“填写物流公司信息”弹框中的“邮寄缘由”；</p>	

3.5.4.6 退款管理

3.5.4.6.1 用例描述

相比二期，退款管理新增发票邮费的退款，新增查询条件-退款类型，列表项新增：退款类型、订单编号和开票编号。“待处理退款”新增提交时间；“已处理退款”新增处理时间。

3.5.4.6.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-A-06	待处理退款	<p>1、新增查询条件：</p> <p>(1) 退款类型：包括全部、复核退款和邮费退款，默认选择全部；</p> <p>(1) 提交时间：采用时间控件 1，精确到天，具体参见公共规则；</p> <p>2、列表项，新增退款类型、订单编号、开票编号；</p>	

		<p>(1) 退款类型：复核退款，由订单复核产生的退款；邮费退款，“待邮寄/待开票”状态的发票，邮费大于 0 时，作废，退还开票邮费；</p> <p>(2) 退款原因：邮费退款的退款原因固定，为“开票终止，退还邮费”；复核退款的退款原因获取“复核”弹框中的“处理原因”；</p> <p>3、其他同一期</p>	
	已处理退款	<p>1、新增查询条件：</p> <p>(1) 退款类型：包括全部、复核退款和邮费退款，默认选择全部；</p> <p>(2) 处理时间：采用时间控件 1，精确到天，具体参见公共规则；</p> <p>2、列表项，新增退款类型、订单编号、开票编号；</p>	

3.5.4.7 结算管理

3.5.4.7.1 用例描述

查询跟进自有司机、战略伙伴司机行程费用的结算情况。

3.5.4.7.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-A-02	说明		
	查询	<p>1、查询条件如原型，不赘述。其中：</p> <p>(1) “资格证号”“订单号”“司机”采用联想选择框，司机数据取自自有出租车司机、战略伙伴(出租车业务)开放的出租车司机；“车牌号”采用联想选择框，车辆数据取自自有出租车车辆、战略伙伴(出租车业务)开放的出</p>	

		<p>租车车辆</p> <p>(2) “结算状态”下拉框包括“全部”“未结算”“已结算”，默认“全部”；</p> <p>(3) “服务车企”包括“全部”、“自身车企简称”及“出租车业务的所有战略伙伴简称（含合作中及已过期）”，默认为“全部”。</p> <p>(4) “收款时间”精确到天</p> <p>2、“查询”、“清空”参见公共规则</p>	
	列表	<p>1、列表字段如图，不赘述。</p> <p>(1) 点击“订单号”跳转至订单详情页；</p> <p>(2) “收款时间”为司机点击“我已收现”并提交成功的时间；</p> <p>(3) “结算时间”为司机结算成功的时间；</p> <p>(4) “未结算”状态的订单“支付渠道”“结算时间”显示为“/”</p> <p>2、初始化，默认加载运管端所有线下付现已收现订单（也即司机确认收现），按收款时间倒序排列，也即距离当前时间近的靠前</p> <p>3、“导出数据”，点击导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板</p>	

3.5.4.8 提现管理

3.5.4.8.1 用例描述

相比二期，“已处理”提现，新增“数据导出”按钮，样式参见“IV-A-07”，点击，导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板。

3.5.5 下单

3.5.5.1 网约车

3.5.5.1.1 用例描述

相比二期，因公下单-个人垫付新增抵用券抵扣信息；因私下单新增抵用券抵扣信息和溢价倍数。取消订单时，统一采用“取消订单”弹框，样式参见“IV-B-01(07)”，具体描述参见“3.5.9.1”。

3.5.5.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-B-01-01	说明	<p>相比一期：</p> <p>（1）因公用车-机构支付，样式参见“IV-B-01-01(01)”；订单预估费用计算公式参见公共规则，其他同一期；</p> <p>（2）因公用车-个人垫付，新增抵用券抵扣信息，样式参见“IV-B-01-01(02)”；</p> <p>（3）因私用车，新增抵用券抵扣信息和溢价倍数，样式参见“IV-B-01-01(03)”；</p> <p>（4）“开始叫车”按钮的判断参见公共规则；</p>	
	券已抵扣 N 元	<p>1、默认抵扣金额最大的网约车券，限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额；</p> <p>2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。</p> <p>3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵</p>	

		扣的抵用券)。	
	预估费用	<p>1、因公务用车-个人垫付：实际预估费用=订单预估费用-抵扣金额； 其中：</p> <p>(1) 订单估算费用参见公共规则；</p> <p>(2) 抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与预估费用的计算；</p> <p>2、因私用车：实际预估费用=订单预估费用*溢价倍数-抵扣金额； 其中：</p> <p>(1) 订单预估费用参见公共规则；</p> <p>(2) 溢价倍数为服务车企后台配置，获取当前城市配置的当前时间的溢价倍数；若未配置溢价倍数，则实际预估费用=订单预估费用-抵扣金额；</p> <p>(3) 抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与预估费用的计算；</p> <p>3、其他判断条件同二期，保持不变；</p>	<p>若“因公务用车”支付方式由“个人垫付”变更为“机构支付”；则无抵用券抵扣信息，实际预估费用为订单预估费用；</p>
IV-B-01-02	说明	同“IV-B-01-01”	
IV-B-01-03	说明	同“IV-B-01-01”	

3.5.5.2 出租车

3.5.5.2.1 用例描述

新增出租车下单业务，只支持因私用车。

3.5.5.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-B-02	说明	<p>1、预估费用取值变更，包含有溢价倍数；</p> <p>2、新增券已抵扣信息；“在线支付”可使用抵用券，</p>	

		“线下付现”不可使用抵用券优惠。 3、“开始叫车”按钮的判断参见公共规则；	
	支付方式	1、默认“线下付现”，可切换至“在线支付”。 2、切换至“在线支付”时，显示券已抵扣金额；“线下付现”不显示券已抵扣信息；	
	券已抵扣 N 元	1、默认抵扣金额最大的出租车券，限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额； 2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。 3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵扣的抵用券）。	
	预估费用	1、在线支付方式：实际预估费用=预估费用*溢价倍数-抵扣金额，其中： （1）预估费用：为二期定义的预估费用计算公式（三期未做变更）； （2）溢价倍数为运管平台后台配置，获取当前城市配置当前时间的溢价倍数；若未配置溢价倍数，则实际预估费用=预估费用-抵扣金额； （3）抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与预估费用的计算； 2、线下付现方式：实际预估费用=预估费用*溢价倍数； 3、其他判断条件同二期运管端出租车下单。	若支付方式由“在线支付”变更为“线下付现”；则无抵用券抵扣信息，实际预估费用调整到“线下付现”对应的计算公式；
	其他元素	同二期运管端出租车下单业务；	

3.5.6 战略合作

3.5.6.1 合作运营管理

3.5.6.1.1 用例描述

用于合作运营的申请和管理。

3.5.6.1.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-S-01	说明	合作状态分为审核中、合作中、未达成、已终止、已过期，对应不同状态的合作，可进行的操作也不同。	
	申请合作	点击按钮跳转至IV-S-01-01 页面	
	查询	查询条件如原型，不赘述 1、合作编号控件，采用联想选择框 2、合作方控件，采用联想选择框，加载全部状态的合作方车企 3、合作类型控件，采用下拉框，包括“全部”“B2C 联营”“B2B 联盟”，默认“全部” 4、合作业务控件，采用下拉框，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部” 5、合作状态控件，采用下拉控件，包括“全部”“审核中”“合作中”“未达成”“已终止”“已过期”，默认“全部” 6、申请时间控件，采用时间查询控件 1，默认为空； 7、“查询”“清空”按钮参照公共规则	
	列表	列表字段如原型，不赘述。 1、点击“查看资源”按钮，跳转至IV-S-01-03 页面	

		<p>2、点击“查看协议”按钮，跳转至IV-S-01-04 页面</p> <p>3、点击“终止合作”按钮，弹窗确认，点击“确定”，终止合作，成功后浮窗提示文案“终止合作成功”，将合作状态更改为“已终止”；点击“取消”关闭弹窗。</p> <p>4、点击“调整资源”，跳转至至IV-S-01-02 页面</p> <p>5、默认加载全部合作信息，按照申请时间的倒序排序</p>	
IV-S-01-01	说明	<p>申请合作流程分步进行，依次为选择合作方、选择资源、阅读协议和完成申请共计 4 步。进行当前步骤是，左侧对应标签高亮显示</p>	
	IV-S-01-01(01)	<p>1、选择合作类型控件，必填项。下拉框，包括“B2B 联盟”“B2C 联营”，默认为空，弱提示“请选择合作类型”</p> <p>2、合作方控件，必填项。文本框，默认为空，弱提示“请输入合作车企全称”</p> <p>3、加盟业务控件，必填项。下拉框，包括“网约车”“出租车”，默认为空，弱提示“请选择加盟业务”</p> <p>4、点击“下一步”，保存数据，并进入IV-S-01-01(02)“选择资源”界面。</p> <p>5、点击“取消”，返回IV-S-01-01 页面。</p> <p>6、点击“返回”按键，返回上一页</p>	<p>1、点击“下一步”时，检测检测所有必填项是否均已填写，若未填写，则不可进入下一步，在输入框下提示文案“请选择合作类型”“请输入合作车企全称”“请选择加盟业务”</p> <p>2、点击“下一步”时，检测所选合作类型是否包含所填写的合作车企，若不包括，则无法下一步，在“合作方”输入框下面提示文案“您输入的合作方不存在”。</p> <p>当前可开展 B2C 联营业务的车企仅为运营</p>

			<p>端平台公司，可开展 B2C 联盟业务的公司为租赁端的服务车企。</p> <p>3、点击“下一步”时，检测所填写的合作车企是否存在当前车企所选加盟业务的合作协议，若不存在，则无法下一步，弹窗提示“您所选择的合作方未建立合作协议，暂不可申请加盟”，点击确定关闭弹窗。</p> <p>4、点击“下一步”时，检测是否与合作方存在所选业务的有效合作，如果有，则无法发起新的申请，弹窗提示“当前与【合作方全称】存在【合作类型】合作，请终止或到期后再申请合作”，如“当前与深圳云创租赁有限公司存在 B2B 联盟合作，请终止或到期后再申请合作”</p> <p>5、点击“取消”时，若未输入数据，则直接</p>
--	--	--	---

			返回上一页；若已输入数据，则弹窗提示，“取消后所填写数据不会保存，确定放弃申请操作？” 点击“确定”，关闭弹窗返回上一页，点击“取消”，关闭弹窗。
	IV -S-01-01(02)	<p>1、默认资源为空，点击“添加”弹出对应加盟业务的选择弹窗，如IV-S-01-01(04)/IV-S-01-01(08)页面。</p> <p>2、若已选择资源，则添加按键变为“编辑”，如IV-S-01-01(03) /IV-S-01-01(07)页面，点击弹出对应加盟业务的选择弹窗，如IV-S-01-01(04)/IV-S-01-01(08)页面，并带入已选数据。</p> <p>3、点击“下一步”，保存数据，并进入IV-S-01-01(05)界面。</p> <p>4、点击“取消”，返回IV-S-01-01 页面。</p> <p>5、点击“返回”按键，返回上一页</p>	<p>1、点击“下一步”，若车辆数据为空，则无法下一步，浮窗提示文案“请选择开放资源”</p> <p>2、点击“取消”时，弹窗提示，“取消后所填写数据不会保存，确定放弃申请操作？” 点击“确定”，关闭弹窗返回IV-S-01-01 页面，点击“取消”，关闭弹窗。</p>
	IV -S-01-01(04) 网约车业务弹窗	<p>1、查询条件。</p> <p>（1）品牌车系控件，下拉框，包括“全部”和自建的品牌车系，默认“全部”</p> <p>（2）服务车型控件，下拉框，包括“全部”和自建的服务车型，默认“全部”</p> <p>（3）登记城市控件，联想选择框，数据网约车登记的全部城市</p> <p>（4）资格证号控件，文本框，模糊查询，</p> <p>（5）车牌号控件，文本框，模糊查询，最多输入 7</p>	<p>1、点击查询和清空按键，不影响已勾选车辆的选中状态</p> <p>2、点击“全选”，取消“全选”，仅限当前列表中的数据</p> <p>3、保存时，所有已勾选且未取消勾选的车辆均需带入到 IV</p>

		<p>位，字符类型不做限制</p> <p>(6) “查询” “清空” 按钮参见公共规则</p> <p>2、列表，字段如原型，不赘述。默认加载全部已绑定司机的网约车车辆</p> <p>(1) 先以登记城市的首字母，按字母表由 a 至 z 的顺序排列，再以服务车型的级别从低到高进行排序，登记城市和服务车型均相同的车辆排序不做要求。</p> <p>(2) 点击 “全选”，全选当前列表中所有司机，再次点击取消全选。</p> <p>(3) 单点选中时，保存所有页面也勾选的车辆。</p> <p>(4) 在列表左上方显示已勾选的车辆数目。</p> <p>3、点击 “保存”，保存全部已勾选的车辆，保存成功后，关闭弹窗，并将所选车辆加载至IV-S-01-01(03)页面</p>	<p>-S-01-01(03)中。</p> <p>4、若 IV-S-01-01(03) 页面已有部分车辆，点击 “编辑” 弹窗时，默认加载已选择的车辆，并在列表左上角提示条数。</p> <p>5、执行保存操作时，若未勾选任何车辆，也可保存成功。</p>
	IV-S-01-01(08) 出租车业务弹窗	<p>1、查询条件。</p> <p>(1) 品牌车系控件，下拉框，包括 “全部” 和自建的品牌车系，默认 “全部”</p> <p>(2) 登记城市控件，联想选择框，数据网约车登记的全部城市</p> <p>(3) 资格证号控件，文本框，模糊查询，</p> <p>(4) 车牌号控件，文本框，模糊查询，最多输入 7 位，字符类型不做限制</p> <p>(5) “查询” “清空” 按钮参见公共规则</p> <p>2、列表，字段如原型，不赘述。默认加载全部绑定 1 个司机或指定当班司机的出租车</p> <p>(1) 以登记城市的首字母，按字母表由 a 至 z 的顺序排列，登记城市相同的车辆排序不做要求。</p> <p>(2) 点击 “全选”，全选当前列表中所有司机，再次点击取消全选。</p>	<p>1、点击查询和清空按钮，不影响已勾选车辆的选中状态</p> <p>2、点击 “全选”，取消 “全选”，仅限当前列表中的数据</p> <p>3、保存时，所有已勾选且未取消勾选的车辆均需带入到 IV-S-01-01(03)中。</p> <p>4、若 IV-S-01-01(03) 页面已有部分车辆，点击 “编辑” 弹窗时，默认加载已选择的车辆，并在列表左上角提示条</p>

		<p>(3) 单点选中时，保存所有页面已勾选的车辆。</p> <p>(4) 在列表左上方显示已勾选的车辆数目。</p> <p>3、点击“保存”，保存全部已勾选的车辆，保存成功后，关闭弹窗，并将所选车辆加载至IV-S-01-01(07)页面</p>	<p>数。</p> <p>5、执行保存操作时，若未勾选任何车辆，也可保存成功。</p>
	IV-S-01-01(05)	<p>加载合作方为当前车企配置的合作协议</p> <p>1、若不勾选“我已阅读并同意该协议”，提交按钮灰显，点击弹窗提示文案：您未勾选“我已阅读并同意该协议”</p> <p>2、点击“下一步”进入IV-S-01-01(09)页面</p> <p>4、点击“取消”，返回IV-S-01-01 页面。</p> <p>5、点击“返回”按钮，返回上一页</p>	<p>点击“取消”时，弹窗提示，“取消后所填写数据不会保存，确定放弃申请操作？”点击“确定”，关闭弹窗返回IV-S-01-01 页面，点击“取消”，关闭弹窗。</p>
	IV-S-01-01(09)	<p>提交成功信息。字段如原型，不赘述。</p> <p>1、合作编号规则参照公共规则。</p> <p>2、点击“返回”，返回至IV-S-01-01 页面。</p> <p>3、提交成功后，推送消息至合作方的超级管理员，文案参照短信、消息文案模板。</p>	
IV-S-01-02	说明		
	IV-S-01-02(01) 网约车资源	<p>1、点击“编辑”，进入IV-S-01-02(02)页面。</p> <p>2、列表字段如原型。先以城市首字母按字母表由 a 至 z 的顺序排序，再按车辆的服务状态 “/” “下线” “空闲” “服务中” 排序。</p> <p>3、点击返回，返回至IV-S-01 页面</p>	
	IV-S-01-02(02) 网约车弹窗	<p>相对于IV-S-01-01(04)页面：</p> <p>1、增加了车辆服务状态查询条件，包括“全部”“下线”“空闲”“服务中”</p> <p>2、列表中增加“服务状态”列</p> <p>3、列表默认加载已选车辆，先以城市首字母按字母表由 a 至 z 的顺序排序，再按车辆的服务状态 “/”</p>	<p>1、未绑定司机的车辆不可勾选。默认加载的车辆处于勾选状态，取消勾选后，不可再次勾选。</p> <p>2、保存时，需检测所</p>

		<p>“下线”“空闲”“服务中”排序。</p> <p>4、点击“保存”，保存数据，关闭弹窗，并返回IV-S-01-02(01)页面。点击“取消”，关闭弹窗，返回至IV-S-01-02(01)页面。</p>	<p>勾选车辆数量，若未勾选车辆，则浮窗提示文案“请选择开放的车辆”</p> <p>3、保存时，需检测所勾选的车辆是否都已绑定司机，若存在未绑定，可保存成功，但须浮窗提示“所选车辆中存在为绑定司机车辆”</p>
	IV-S-01-02(03) 出租车资源	<p>1、点击“编辑”，进入IV-S-01-02(04)页面。</p> <p>2、列表字段如原型。先以城市首字母按字母表由 a 至 z 的顺序排序，再按车辆的服务状态 “/” “下线” “空闲” “服务中” 排序。</p> <p>3、点击返回，返回至IV-S-01 页面</p>	
	IV-S-01-02(04) 出租车弹窗	<p>相对于IV-S-01-01(08)页面：</p> <p>1、增加了车辆服务状态查询条件，包括“全部”“下线”“空闲”“服务中”</p> <p>2、列表中增加“服务状态”列</p> <p>3、列表默认加载已选车辆，先以城市首字母按字母表由 a 至 z 的顺序排序，再按车辆的服务状态 “/” “下线” “空闲” “服务中” 排序。</p> <p>4、点击“保存”，保存数据，关闭弹窗，并返回IV-S-01-02(03)页面。点击“取消”，关闭弹窗，返回至IV-S-01-02(03)页面。</p>	<p>1、未绑定司机的车辆不可勾选。默认加载的车辆处于勾选状态，取消勾选后，不可再次勾选。</p> <p>2、保存时，需检测所勾选车辆数量，若未勾选车辆，则浮窗提示文案“请选择开放的车辆”</p> <p>3、保存时，需检测所勾选的车辆是否都已绑定司机，若存在未绑定，可保存成功，但须</p>

			浮窗提示“所选车辆中存在为绑定司机车辆”
IV-S-01-03	IV-S-01-03(01)	1、相对IV-S-01-02(01)页面，去掉“编辑”按钮 2、点击返回，返回至IV-S-01 页面	
	IV-S-01-03(02)	1、相对IV-S-01-02(03)页面，去掉“编辑”按钮 2、点击返回，返回至IV-S-01 页面	
IV-S-01-04	说明	1、加载申请时用户所看的协议 2、点击返回，返回至IV-S-01 页面	

3.5.6.2 联盟资源管理

3.5.6.2.1 用例描述

联盟资源管理包括战略伙伴管理和资源管理两部分，针对战略伙伴的管理主要为申请合作的审批、合作协议的查看，针对联盟资源的管理主要为联盟资源的服务车型的分配以及资源信息的查看。

3.5.6.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-S-02-01	说明	战略伙伴管理	
	查询	查询条件如原型，不赘述。 1、合作编号控件，文本框，模糊查询，默认为空，弱提示“请输入合作编号” 2、战略伙伴控件，联想选择框，包含“全部”和列表中全部战略伙伴的简称（含待审核、未达成、合作中、已终止、已过期），默认“全部” 3、加盟业务控件，下拉框，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部” 4、合作状态控件，下拉框，包括“全部”“待审核”	进行查询操作时，申请时间控件，截止时间应大于等于开始时间，若小于，则浮窗提示文案“申请时间截止时间应大于等于开始时间”

		<p>“未达成”“合作中”“已终止”“已过期”，默认“全部”</p> <p>5、申请时间控件，采用时间查询控件 1，默认为空；</p> <p>6、“查询”“清空”按钮参照公共规则。</p>	
	列表	<p>列表字段如原型，默认加载全部战略伙伴信息，按申请时间的倒序排列</p> <p>1、点击“审核”，弹出审核弹窗。仅待审核状态的战略伙伴显示“审核”按钮</p> <p>2、点击“查看协议”，跳转至IV-S-02-01 页面。全部战略伙伴均可查看协议。</p> <p>3、待审核与未达成的合作有效期显示为“/”，已终止的合作有效期为合作开始时间至战略伙伴终止时间。</p> <p>4、申请日期为申请提交成功的时间，审核日期为审核完成的时间。</p> <p>5、审核意见，待审核、合作中、已终止、已过期等状态的合作显示为“/”，未达成状态的合作显示审批时填写的拒绝联盟的原因，显示一行，若超过在最后显示“...”，鼠标在其上驻留时，浮窗显示所有内容</p>	
	审核弹窗	<p>“同意联盟”和“拒绝联盟”二者选一，默认均未选</p> <p>1、选中“同意联盟”，必须输入有效期，时间精确到天，参见时间查询控件 1</p> <p>2、选中“拒绝联盟”，必须输入拒绝原因，最多可输入 50 字符，超过后不可输入</p> <p>3、点击“确定”，保存审核结果，关闭弹窗，更改合作状态，并浮窗提示文案“审核成功”，同时推送消息至战略伙伴的超级管理员，消息内容参照短信、消息文案模板</p>	<p>1、执行确定操作时，检测“同意联盟”和“拒绝联盟”是否已选其一，若未选择，浮窗提示文案“请选择审核意见”</p> <p>2、执行确定操作时，若选择“同意联盟”，则需进行如下检测：</p> <p>（1）是否已选择有效期，若未选择，则浮窗</p>

			<p>提示文案“请选择有效期”</p> <p>(2) 检测开始时间是否大于当前服务器时间，检测截止时间是否大于开始时间，若为否，则在有效期选择框下方提示“请输入正确的有效期”</p> <p>2、执行确定操作时，若选择“拒绝联盟”，则需检测是否已填写拒绝原因，若未填写，则在输入框下方提示文案“请输入拒绝原因”</p>
	IV-S-02-01-01	<p>1、所加载协议为战略伙伴申请时，所同意的那份协议。</p> <p>2、点击“返回”，返回至IV-S-02-01 页面。</p>	
IV-S-02-02	说明	联盟资源管理	
	查询	<p>查询条件如原型，不赘述。</p> <p>1、合作编号控件，文本框，模糊查询，默认为空，弱提示“请输入合作编号”</p> <p>2、战略伙伴控件，联想选择框，包含“全部”和列表中全部战略伙伴的简称（含待审核、未达成、合作中、已终止、已过期），默认“全部”</p> <p>3、加盟业务控件，下拉框，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部”</p> <p>4、“查询”“清空”按钮参照公共规则。</p>	

	列表	<p>列表字段如原型，默认加载全部合作中状态的战略伙伴信息。按投运资源数低于开放资源数的合作置于上方，其他置于下方。</p> <p>1、点击“资源信息”，跳转至IV-S-02-02-02 页面。</p> <p>加盟业务为出租车的战略伙伴显示“资源信息”，为网约车的战略伙伴显示“资源管理”</p> <p>2、点击“资源管理”，跳转至IV-S-02-02-01 页面。</p> <p>3、“投运资源数”，针对网约车，为已绑定司机且已分配服务车型的车辆；针对出租车，为仅绑定 1 个司机、或绑定多个司机且已排班的车辆，投运资源数低于开放资源数时，用醒目颜色标出</p>	
	IV-S-02-02-01	<p>1、查询条件：</p> <p>（1）车牌号控件，文本框，模糊检索，最多输入 7 位，字符类型不限</p> <p>（2）资格证号控件，联想新选择框，字符类型不限</p> <p>（3）司机控件，联想选择框</p> <p>（4）服务车型控件，下拉框，包括“全部”“未分配”以及车企自建的服务车型</p> <p>（5）“查询”“清空”按钮参见公共规则。</p> <p>2、列表，字段如原型，不赘述，列表默认加载全部开放车辆，按照修改时间的倒序排列，显示为“/”在最上方。</p> <p>（1）点击“分配车型”，弹出分配车型弹窗</p> <p>（2）未曾分配过服务车型的车辆，修改时间显示为“/”</p> <p>3、分配车型弹窗</p> <p>字段如原型不赘述，“分配车型”控件为下拉框，默认为空，弱提示“请选择”，数据来源为联盟主导车企自建、当前已启用、且具有已启用计费规则的服务车型。</p> <p>点击“保存”，保存数据，成功后关闭弹窗，刷新页面，</p>	

		并浮窗提示文案“分配成功”，点击“取消”，关闭弹窗	
	IV -S-02-02-02	<p>1、查询条件：</p> <p>（1）车牌号控件，文本框，模糊检索，最多输入 7 位，字符类型不限</p> <p>（2）资格证号控件，文本框，模糊检索，字符类型不限</p> <p>（3）司机控件，联想选择框</p> <p>（4）“查询”“清空”按钮参见公共规则。</p> <p>2、列表，字段如原型，不赘述，列表默认加载全部开放车辆，排序规则为司机信息和资格证号显示为“/”在最上方。</p>	当出租车绑定 1 个司机时，司机信息为该司机；当绑定多个司机且已排班时，显示当班司机，否则显示为“/”

3.5.6.3 合作协议管理

3.5.6.3.1 用例描述

用于管理 B2B 联盟的合作协议。

3.5.6.3.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-S-03	说明		
	新增	点击“新增”，进入 IV-S-03-02-01 页面	
	查询	<p>1、车企名称控件，文本框，模糊检索，字符长度和类型不变，输入框长度不变，文字超出后，向前滚动。默认为空，弱提示“请输入”</p> <p>2、业务类型控件，下拉框，包括“全部”“网约车”“出</p>	

		租车”，默认“全部” 3、“查询”“清空”按钮参见公共规则	
	列表	字段如原型，不赘述。 1、点击“删除”按钮，弹窗确认，点击“确定”，删除该协议，关闭弹窗，浮窗提示文案“删除成功”，点击取消关闭弹窗。 2、点击“修改”，进入IV-S-03-02 页面 3、点击协议名称IV-S-03-03 页面	
IV-S-03-01	说明		
		1、车企名称控件，文本框，默认为空，弱提示“请输入车企全称” 2、服务类型控件，下拉框，包括“网约车”“出租车”，默认为空，弱提示“请选择” 3、协议名称控件，文本框，默认为空，字符长度限定30个，超过后不可输入，弱提示“请输入” 4、协议输入框采用富文本框，字数不做限制。 5、点击“保存”，保存填写内容，成功后，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”，点击“取消”，返回上一页 6、点击“返回”按键，返回上一页	1、执行保存操作时，需检测必填项是否均已填写，若未填写，保存失败，同时在输入框下提示文案“请输入车企名称”“请选择服务类型”“请输入协议名称” 2、执行保存操作时，检测所输入的车企名称是否存在，若不存在，则保存失败，浮窗提示文案“所输入的车企不存在，请重新输入”
IV-S-03-02	说明	1、车企名称和服务类型不可更改。其他同IV-S-03-01 页面。 2、点击“返回”按键，返回上一页	
IV-S-03-03	说明	查看合作协议。点击“返回”按键，返回上一页	

3.5.7 运营管理

3.5.7.1 规则管理

3.5.7.1.1 用例描述

主要配置抵用券规则，可新增、修改、删除抵用券规则。

3.5.7.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-K-01	初始化	1、初始化默认加载所有抵用券发放规则，数据为空时，提示文案“暂无发放规则信息”； 2、列表排序顺序：按照规则创建时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；	
	查询区域	1、派发类别：包括全部、注册返券、充值返券、消费返券、活动返券；默认全部； 2、规则对象：包括全部、机构用户、机构客户；默认全部； 3、“查询”、“清空”按钮，参见公共规则；	
	列表项	1、点击“新增”，显示“新建发放规则”弹框，样式参见“IV-K-01-01(01)”； 2、点击“修改”，显示“修改发放规则”弹框，样式参见“IV-K-01-02”； 3、历史记录常驻显示，点击“历史记录”，跳转到“历史记录”页面，样式参见“IV-K-01-02”；	断网，显示通用断网提示浮窗
IV-K-01-01 新增	说明	1、点击新增，显示“IV-K-01-01(01)”弹框； (1) 规则名称：字数限制在 20，超过后不可输入，仅限数字、字母和汉字；	

		<p>(2) 派发类别: 弱提示 “请选择派发类别”;</p> <p>(3) 规则对象: 包括机构用户、机构客户, 切换选中, 默认选择 “机构用户”;</p> <p>2、周期天数-输入框: 正整数, 最大限为三位数, 超过后不可输入;</p> <p>3、消费次数-输入框: 正整数, 最大限为三位数, 超过后不可输入;</p> <p>4、金额-输入框: 正整数, 最大限为六位数, 超过后不可输入;</p> <p>4、关闭-按钮: 点击, 关闭当前弹框;</p> <p>5、取消-按钮: 点击, 关闭当前弹框;</p>	
	派发类别	<p>派发类别主要分为 4 种, 注册返券、充值返券、消费返券、活动返券;</p> <p>1、注册返券, 对应的规则对象有 “机构用户” 和 “机构客户”; 其规则类型只有 “注册”; 样式参见 “IV-K-01-01(02)”;</p> <p>(1) 发放条件: 机构账号开通、机构员工账号开通;</p> <p>2、消费返券, 对应的规则对象只限机构用户, 规则类型分为 “按消费频次” 和 “按消费金额” 两类,</p> <p>(1) 按消费频次: 周期天数 (连续 T 天内), 频次参数项切换选中, 样式参见 “IV-K-01-01(03)”。发放条件: 连续 T 天内 (截止到当前订单的连续 T 天,), 只要用户累计消费订单数满足设置的消费次数则发放, 满足几次则发放几次, 也即若 1 天的消费次数已满足设置的消费次数, 则发放, 以此类推。</p> <p>备注: 按消费频次统计订单数时, 是按照结束时间 (即司机点击 “行程结束” 的时间), 每日 24:00 点统计行程结束的订单。发放规则执行统计的时间</p>	

		<p>为抵用券“发放时间”的开始时间，也即自发放规则开始日至截止日的每日 24:00 自动执行统计。</p> <p>(2) 按消费金额：分为单次消费金额返券、周期消费金额返券（周期天数必填，金额参数项切换选中），可同时选中，样式参见“IV-K-01-01(04)”；单次消费和周期消费互相独立，互不影响；新增时，同时勾选，视为两条独立规则，只要满足发放条件，即触发发送。</p> <p>单次消费金额发放条件：单次消费金额大于设置的消费金额，即触发发送。</p> <p>周期消费金额发放条件：连续 T 天内（截止到当前订单的连续 T 天，只要用户累计消费金额满足设置的消费金额则发放，满足几次则发放几次，也即若 1 天的消费金额已满足设置的消费金额，则发放，以此类推。</p> <p>备注：按周期消费金额统计订单数时，是按照支付时间，每日 24:00 点统计已完成支付的订单（注：不含取消订单的取消处罚费用支付）。执行统计的时间为抵用券“发放时间”的开始时间，也即自发放规则开始日至截止日的每日 24:00 自动执行统计。</p> <p>3、充值返券，对应的规则对象有“机构用户”和“机构客户”；样式参见“IV-K-01-01(05/06)”； 发放条件：机构客户/机构用户，实际充值金额满足设置的充值金额则触发发送。</p> <p>4、活动返券，对应的规则对象有“机构用户”和“机构客户”，样式参见“IV-K-01-01(07)”； 发放条件：无条件发放，在发放有效期内，只要发生登录行为，即发放，仅发放一次。</p>	
--	--	---	--

		备注：消费返券仅限个人支付出行行为：因公个人垫付、因私个人支付。	
	提交-按钮	<p>1、执行提交操作时，需检测所有必填项是否已填写，若未填写，则保存失败，同时浮窗提示文案“请输入完整信息”，并在未填写的文本框/未选择的下拉框下，使用红色字体标出，格式为“请输入【内容项名称】”/“请选择【内容项名称】”；若“周期天数/消费次数/金额”输入框为空，则提示“请填写”；</p> <p>2、点击保存，需判断“规则名称”是否已存在：</p> <p>（1）若已存在，则保存失败，同时浮窗提示“规则名称已存在”；</p> <p>（2）若不存在，保存规则，成功后，返回上一级页面，同时浮窗提示“规则新增成功”；</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
IV-K-01-02 修改	说明	<p>规则名称、派发类别、规则类型不可修改；</p> <p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、提交-按钮：点击，保存规则，成功后，返回上级页面，同时浮窗提示“规则修改成功”，并在“历史记录”中产生一条记录，记录当前的操作类型和操作前的溢价规则数据。</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
IV-K-01-03 历史记录	说明	<p>1、数据为空时，弱提示“暂无历史规则记录”；</p> <p>2、列表排序规则：按照操作时间，距离当前时间近的显示前面；</p>	

3.5.7.2 派发管理

3.5.7.2.1 用例描述

派发抵用券，可新增、修改、删除、作废抵用券。机构离职员工，不再发放抵用券。

用户注册城市，针对机构用户，注册城市默认取开通账号时，机构所在城市。注册城市启用常用城市校验。

常用城市校验：下单城市，连续 5 次，则定义为常用城市，用于校验用户的城市归属。

注册返券：取注册城市、若订单失败，则取首单下单城市。

充值返券：取注册城市；

消费返券：取消费城市；

活动返券：取登录定位城市；

说明：（1）注册返券时，若没有定位/定位失败，则标记该用户，延迟发放，直到首单后补发该券；充值返券，若注册后，注册地没有获取，则充值成功时，该抵用券延迟发放；若抵用券补发时，抵用券过了有效期，则不发放。

（2）活动返券，若没有获取登录城市，则此次登录不发放抵用券。

3.5.7.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-K-02(01) 列表	初始化	1、初始化默认加载所有抵用券派发数据，数据为空时，提示文案“暂无抵用券派发信息”； 2、列表排序顺序：按照规则创建时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；	
	查询区域	1、派发类别：包括全部、注册返券、充值返券、消费返券、活动返券；默认全部； 2、发放业务：包括全部、网约车、出租车，默认全部； 3、发放对象：包括全部、机构用户、机构客户；默认全部；	

		<p>4、发放规则/抵用券名称：采用联想选择框；</p> <p>5、发放区域：采用联想选择框，值域为已创建数据的发放区域，默认全部；</p> <p>6、规则状态：包括全部、待派发、派发中、已过期、已作废，默认全部；</p> <p>7、发放时间：采用时间查询控件 1，默认为空，弱提示为“请选择时间”；</p> <p>8、查询、清空按钮：参见公共规则</p>	
	列表项	<p>1、字段如原型，不赘述。</p> <p>2、“待派发”状态的抵用券显示“修改、删除”按键；“派发中”状态的抵用券显示“作废、发放记录”按键；“已过期”、“已作废”的抵用券显示“发放记录”按键；</p> <p>（1）待派发：抵用券创建成功，当前时间小于发放时间（开始时间），可以修改和删除；取服务器时间；</p> <p>（2）派发中：当前时间处于发放日期区间中，抵用券显示“派发中”；</p> <p>（3）已过期：当前时间已经过了抵用券的发放日期区间，规则状态显示“已过期”，将不再派发相应抵用券。用户已经领取的抵用券，只要在抵用券有效期内，均可继续使用。</p> <p>（4）已作废：成功执行派发规则作废操作后，规则状态显示“已作废”，作废后，将不再派发相应抵用券。用户已经领取的抵用券，只要在抵用券有效期内，均可继续使用。抵用券一旦发放，不可撤回。</p> <p>3、翻页控件参照一期。</p> <p>4、点击“修改”，弹框显示，样式参见</p>	

		<p>“IV-K-02(07/08)”;</p> <p>5、点击“删除”，显示提示弹框，样式参见“IV-K-02(06)”;</p> <p>6、点击“作废”，显示提示弹框，样式参见“IV-K-02(05)”;</p> <p>7、点击“发放记录”跳转至“发放记录详情”页面;</p> <p>(1) 机构客户，样式参见“IV-K-02-01”;</p> <p>(2) 机构用户，样式参见“IV-K-02-02”;</p> <p>8、点击“新增”，弹框显示，样式参见“IV-K-02(02)”;</p>	
IV-K-02(02) 新增	说明	<p>1、点击新增，显示“IV-K-02(02)”弹框;</p> <p>(1) 规则名称: 可输入汉字、字母和字数，最大限为 10 个字符，超过后不可输入;</p> <p>(2) 发放业务: 弱提示“请选择”，下拉框取值网约车、出租车;</p> <p>(3) 发放对象: 弱提示“请选择”，下拉框取值机构用户、机构客户; 若发放业务选择出租车，则发放对象只有机构用户。</p> <p>(4) 发放规则: 弱提示“请选择”，下拉框取值于规则管理中的“规则名称”。根据所选的发放对象，联动筛选发送规则，即若选择机构用户，则发放规则过滤出符合机构用户的规则，若选择机构客户，则发放规则过滤出符合机构客户的规则。</p> <p>(5) 派发金额: 默认选中 固定金额。金额-输入框，正整数，若发放对象为机构客户，则最大限为四位数，超过后不可输入; 若发放对象为机构用户，则最大限为三位数，超过后不可输入。</p> <p>若选择随机金额，则随机上限须大于随机下限，随机金额须介入随机区间范围内，随机金额限为正整</p>	

		<p>数。</p> <p>(6) 发放时间：采用公共时间控件 1，开始和结束日期默认显示当前日期，发放时间的开始时间不应小于当前服务器时间。</p> <p>2、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p>	
	发放区域	<p>1、默认选中“不限城市”；选择“限制城市”时，需添加发放城市。点击“添加城市”，显示公共城市控件 2；</p> <p>2、点击选择城市，将选择的城市放到下方的多文本框中，显示“删除”按钮；点击“删除”，删除当前城市。城市范围数据来源，取业务城市数据（限当前正开展业务城市，也即处于启用状态的派单规则和计费规则城市的交集）。</p>	
	使用区域	<p>使用区域：限发放区域内可用；限开通业务城市可用</p> <p>1、限发放区域内可用，是指 在发放区域内 任一城市领券，在发放区域内均可使用；</p> <p>2、限开通业务城市内可用，是指 在发放区域内 任一城市领券，在全部开通业务城市，也即下单城市均可使用；</p> <p>3、限发放区域内可用，乘客端，抵用券显示 具体发放区域，如 发放区域为 深圳、武汉、广州，则显示为 “限深圳、武汉、广州可用”；</p> <p>4、限开通业务城市可用，乘客端，抵用券显示“限开通业务城市可用”；</p>	
	有效期	<p>1、有效期：默认选中第一个参数项。发放对象选择机构用户时，显示有效期栏目，样式参见“IV-K-02(04)”。机构客户的抵用券无有效期限限制，</p>	

		<p>样式参见“IV-K-02(03)”。</p> <p>(1) 日期天数-输入框：正整数，最大限为三位数，超过后不可输入；固定期限采用公共时间控件，起始时间应不小于发放时间的开始时间，截止时间不应小于发放时间的结束时间。</p> <p>(2) 若选择“发放日至N天内”，在“派发管理”列表中显示格式为“【发放开始时间】至【发放结束时间+N】”，而每张抵用券的实际有效期，取决于发放日，基于发放日后延N天；</p> <p>2、有效期的开始时间>发放期的开始时间；有效期的结束时间>发放期的结束时间。</p>	
	提交	<p>1、执行提交操作时，需检测所有必填项是否已填写，若未填写，则保存失败，同时浮窗提示文案“请输入完整信息”，并在未填写的文本框/未选择的下拉框下，使用红色字体标出，格式为“请输入【内容项名称】”/“请选择【内容项名称】”；若“日期天数/金额”输入框为空，则提示“请填写”；</p> <p>2、执行提交操作时，需依次判断发放金额、发放时间、有效期等信息的有效性</p> <p>(1) 发放金额：若随机上限小于随机下限，则弱提示“随机派发金额参数错误，随机上限须大于下限”；</p> <p>(2) 发放时间：若发放时间的开始时间小于当前服务器时间，则弱提示“发放时间的开始时间须大于当前时间”</p> <p>(3) 有效期：若起始时间小于发放时间的开始时间，或截止时间小于发放时间的结束时间，则弱提示“有效期起止时间须大于发放起止时间”；</p> <p>3、执行提交时，需判断“抵用券名称”是否已存在：</p>	<p>断网，显示通用断网提示浮窗</p>

		<p>(1) 若已存在，则保存失败，同时浮窗提示“抵用券名称已存在”；</p> <p>(2) 若不存在，保存规则，成功后，返回上一级页面，同时浮窗提示“规则新增成功”。</p>	
IV-K-02(07/08) 修改	说明	<p>抵用券派发金额、发放时间、发放区域、有效期可以修改，其他不可修改；</p> <p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、提交-按钮：点击，保存规则，成功后，返回上级页面，同时浮窗提示“规则修改成功”。修改提交时，规则检测判断同新增。</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
IV-K-02(05)	说明	<p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、确定-按钮：点击，关闭当前弹框，将抵用券的状态置为“已作废”，作废后，将不再派发抵用券；</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
IV-K-02(06)	说明	<p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、确定-按钮：点击，关闭当前弹框，删除当前抵用券信息；</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
IV-K-02-01	说明	<p>1、初始化，默认加载所有机构客户抵用券发放记录，数据为空时，提示文案“暂无发放记录”；</p> <p>2、列表排序顺序：按照发放时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p> <p>3、领取机构为机构客户简称。</p>	
IV-K-02-02	说明	<p>1、初始化，默认加载所有机构用户抵用券发放记录，数据为空时，提示文案“暂无发放记录”；</p> <p>2、列表排序顺序：按照发放时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p> <p>3、所属机构，为机构用户的所属机构简称，若离</p>	

		<p>职后，所属机构显示“/”。</p> <p>4、查询区域抵用券状态：包括全部、未使用、已使用、已过期，默认选中全部；</p> <p>5、查询按钮：参见公共规则。</p>	
--	--	--	--

3.5.7.3 成效分析

3.5.7.3.1 用例描述

统计新用户充值率和抵用券的使用率。成效分析只限机构用户。

3.5.7.3.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-K-03	新用户充值率	<p>统计所有机构用户的新增量和充值率。</p> <p>1、查询条件：</p> <p>（1）时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月1号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>（2）查询按钮：参见公共规则；</p> <p>2、初始化列表根据查询条件加载所有数据。</p>	
	抵用券使用率	<p>统计抵用券的使用率。</p> <p>1、查询条件：</p> <p>（1）时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月1号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>（2）城市名称：默认全部，加载抵用券发放城市；</p>	

		<p>(3) 查询按钮：参见公共规则；</p> <p>2、初始化列表根据查询条件加载所有数据，根据城市首字母排序；列表每页最多 10 条数据。</p> <p>3、使用率=已使用数量/发放总数量；</p> <p>4、城市取消消费城市，统计消费城市的订单；</p>	
--	--	--	--

3.5.8 服务监控

3.5.8.1 乘客投诉

3.5.8.1.1 用例描述

乘客投诉主要针对机构用户的投诉信息管理，包括待处理的投诉信息和已处理的投诉信息

3.5.8.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-M-01(01)	待处理投诉	<p>1、初始化：</p> <p>(1) 初始化，默认加载所有待处理投诉信息，数据为空时，提示文案“暂无待处理投诉信息”；</p> <p>(2) 列表排序时间：按照投诉时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p> <p>2、查询区域：</p> <p>(1) 订单编号/下单人信息/资格证号/司机信息/车牌号：采用联想选择框；</p> <p>(2) 投诉类型：包括全部、其他参见原型，默认选择全部。</p> <p>(3) 投诉时间：采用时间查询控件 1，开始和结束日期默认显示当前日期，结束日期大于等于开始日期；</p>	

		<p>(4) “查询” “清空” 按钮参照公共规则;</p> <p>3、列表项:</p> <p>(1) 列表项字段, 参见原型, 不再赘述。</p> <p>(2) 已离职的员工, 所属机构, 用 “/” 表示;</p> <p>(3) 点击 “处理投诉”, 弹框显示, 样式参见 “IV-M-01(02)”</p>	
	已处理投诉	<p>1、初始化:</p> <p>(1) 初始化, 默认加载所有已处理投诉信息, 数据为空时, 提示文案 “暂无已处理投诉信息”;</p> <p>(2) 列表排序时间: 按照处理时间倒序排序, 即距离当前时间近的显示前面;</p> <p>2、查询区域:</p> <p>(1) 订单编号/下单人信息/资格证号/司机信息/车牌号: 采用联想选择框;</p> <p>(2) 投诉类型: 包括全部、其他参见原型, 默认选择全部。</p> <p>(3) 核实结果: 包括全部、情况属实、与事实不符; 默认选择全部。</p> <p>(4) 处理时间: 采用时间查询控件 1, 默认为空;</p> <p>(5) “查询” “清空” 按钮参照公共规则;</p> <p>3、列表项:</p> <p>(1) 列表项字段, 参见原型, 不再赘述。</p> <p>(2) 已离职的员工, 所属机构, 用 “/” 表示;</p> <p>(3) 点击 “处理结果”, 弹框显示, 样式参见 “IV-M-01(03)”</p>	
IV-M-01(02)	说明	<p>1、核实结果: 包含情况属实、与事实不符, 默认选中情况属实;</p> <p>2、关闭-按钮: 点击, 关闭当前弹框;</p> <p>3、取消-按钮: 点击, 关闭当前弹框;</p>	<p>断网, 显示通用断网提示浮窗</p>

		<p>4、提交-按钮：点击，须判断“处理意见”是否已填；</p> <p>（1）若未输入，在输入框下方，使用红色字体标出，文案为“请输入处理意见”；</p> <p>（2）若已输入，则提交数据，提交成功，关闭当前弹框。</p>	
IV-M-01(03)	说明	<p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、提交-按钮：点击，关闭当前弹框；</p>	

3.5.9 订单管理

3.5.9.1 因公订单

3.5.9.1.1 用例描述

相比二期，三期更改如下：

1、将“因公务用车-机构支付”和“因公务用车-个人支付”合并到“因公订单”中进行管理；订单页签新增“已取消”订单；对订单复核进行优化；“待收款”订单和“已完成”订单中新增有责取消订单。

2、“待人工派单”标签页更改为“待接订单”，并更改查询条件的排序。增加订单取消时责任方的确认。

3、“当前订单”页面，增加订单的性质（自营单、联盟单）的认定，增加了服务服务车企，调整了查询条件的顺序。

4、“异常订单”页面，增加订单的性质（自营单、联盟单）的认定，增加了服务服务车企，调整了查询条件的顺序。增加了实付金额和优惠金额的显示（当前仅针对个人垫付订单）。

5、“待收款订单”页面，增加订单的性质（自营单、联盟单）的认定，增加了服务服务车企，调整了查询条件的顺序。

6、“已完成订单”页面，增加订单的性质（自营单、联盟单）的认定，增加了服务服务车企，调整了查询条件的顺序。增加了实付金额和优惠金额的显示（当前仅针对个人垫付订单）。

7 “已取消订单”页面，新增页面，管理取消的订单。

3.5.9.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-V-01-01	说明		
	待接订单	<p>名称原为“待人工派单”。相对二期，调整了查询条件的顺序，按钮规则做如下变更：</p> <p>(1) 当订单对应的派单规则包含人工派单(系统+人工模式、纯人工方式)，并进入人工派单阶段时，该订单前显示“人工派单”按钮，点击进入人工派单页面 IV-V-01-05。</p> <p>(2) 点击“取消”按钮，弹出取消弹窗。</p>	订单提交成功，即进入待接订单页面。
	取消订单弹窗	<p>待接订单页面 触发的取消弹窗</p> <p>弹窗字段如原型，不赘述。</p> <p>1、责任方，造成订单取消的一方(参照取消原因)，下拉框，包括“乘客”“客服”“平台”，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>2、取消原因，下拉框，包括“不再需要用车”“业务操作错误”“暂停供车服务”，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>3、责任方和取消原因，为单向强耦合关系，即当选择责任方时，取消原因只能选择对应责任方的原因，对应关系如下：</p> <p>(1) 乘客：“不再需要用车”</p> <p>(2) 客服：“业务操作错误”</p> <p>(3) 平台：“暂停供车服务”</p> <p>当前订单 页面触发的取消弹窗</p> <p>弹窗字段如原型，不赘述。</p> <p>1、责任方，造成订单取消的一方(参照取消原因)，</p>	<p>1、责任方为空时，显示全部取消原因，若先选择取消原因后，则责任方默认选择对应取消原因的责任方</p> <p>2、选择责任方后，当取消原因只有一个备选项时，则默认且不可更改</p> <p>3、提交成功时间，作为判断乘客是否需承担取消费用的时间</p> <p>4、点击提交，判断必填项是否均已填写，若未填写，则在选择情况下提示文案“请选择责任方”“请选择取消原因”</p>

		<p>下拉框，包括“乘客”“司机”“客服”“平台”，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>2、取消原因，下拉框，包括“不再需要用车”“乘客迟到违约”“司机迟到违约”“司机不愿接乘客”“业务操作错误”“暂停供车服务”，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>3、责任方和取消原因，为单向强耦合关系，即当选择责任方时，取消原因只能选择对应责任方的原因，对应关系如下：</p> <p>（1）乘客：“不再需要用车”“乘客迟到违约”</p> <p>（2）司机：“司机迟到违约”“司机不愿接乘客”</p> <p>（3）客服：“业务操作错误”</p> <p>（4）平台：“暂停供车服务”</p> <p>4、说明，根据订单的取消的规则，判断乘客是否需支付取消费，若需支付，则显示“乘客需要支付取消费【取消费】”，说明的类型如下：</p> <p>（1）取消时差小于免责取消时限，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机是否抵达”</p> <p>（2）取消时差大于等于免责取消时限，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机是否抵达”</p> <p>（3）取消时差大于等于免责取消时限，但司机迟到，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机迟到时长”“迟到免责时限”</p> <p>5、点击“提交”，提交填写内容，成功后，更改订单状态，关闭弹窗；点击“取消”，放弃取消订单操作，关闭弹窗。</p> <p>6、备注：</p> <p>（1）若为 免责取消订单，则不显示“说明”部分内容；</p>	
--	--	--	--

		<p>(2) 若后台没有配置取消规则, 则不显示“说明”部分内容;</p> <p>(3) 若为 有责取消订单, 且后台配置有取消规则, 则显示“说明”部分内容;</p>	
	当前订单	<p>相对二期:</p> <p>1、查询条件</p> <p>(1) 调整查询条件的顺序</p> <p>(2) 增加查询条件“订单性质”, 下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”, 默认全部</p> <p>(3) 增加查询条件“服务车企”, 联想选择框, 加载列表中的全部服务车企</p> <p>2、列表</p> <p>(1) 增加“订单性质”列和“服务车企”列</p> <p>(2) 点击“取消”, 弹出取消弹窗, 详见取消弹窗描述</p>	
	异常订单-待复核	<p>相对二期:</p> <p>1、查询条件</p> <p>(1) 调整查询条件的顺序</p> <p>(2) 增加查询条件“订单性质”, 下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”, 默认全部</p> <p>(3) 增加查询条件“服务车企”, 联想选择框, 加载列表中的全部服务车企</p> <p>2、列表</p> <p>增加“订单性质”列和“服务车企”列, 增加“实付金额”列和“优惠金额”列</p>	<p>实付金额和优惠金额</p> <p>针对已完成支付的个人垫付订单。</p> <p>未支付的个人垫付订单显示为“/”; 机构支付订单显示为“/”。</p>
	异常订单-已复核	<p>相比二期:</p> <p>1、查询条件, 调整查询条件的顺序</p> <p>2、列表</p> <p>(1) 增加“订单性质”列和“服务车企”列; 增</p>	<p>1、实付金额和优惠金额针对已完成支付的个人垫付订单。</p> <p>2、未支付的个人垫付</p>

		<p>加“实付金额”列和“优惠金额”列；增加“复核后”列；</p> <p>(2) 列表，新增“已关闭”的订单状态；</p>	<p>订单显示为“/”；机构支付订单显示为“/”。</p> <p>3、订单金额复核为零、实付金额复核为零的订单隐藏“申请复核”按钮</p>
	待收款订单	<p>相比二期：</p> <p>1、查询条件</p> <p>(1) 调整查询条件的顺序</p> <p>(2) 增加查询条件“订单性质”，下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”，默认全部</p> <p>(3) 增加查询条件“服务车企”，联想选择框，加载列表中的全部服务车企</p> <p>(4) 新增费用类型，参见公共规则</p> <p>2、列表</p> <p>(1) 增加“订单性质”列和“服务车企”列，</p> <p>(2) 列表数据新增有责取消订单，“未结算/结算中/未支付”取消费用的订单信息；有责取消订单产生的取消费用，操作项无“申请复核”按钮；</p> <p>3、已离职的机构员工，无所属机构，列表项用“/”表示；</p>	
	已完成订单	<p>相比二期，取消订单单独管理：</p> <p>1、查询条件</p> <p>(1) 调整查询条件的顺序</p> <p>(2) 增加查询条件“订单性质”，下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”，默认全部</p> <p>(3) 增加查询条件“服务车企”，联想选择框，加载列表中的全部服务车企</p> <p>(4) 新增费用类型，参见公共规则</p>	<p>1、实付金额和优惠金额针对已完成支付的个人垫付订单。机构支付订单显示为“/”。</p> <p>2、订单金额为零、实付金额为零的订单隐藏“申请复核”按钮</p>

		<p>(5) 订单状态查询控件，包括“全部”、“已支付”“已结算”“已关闭”，默认“全部”</p> <p>(6) 查询区域，支付方式包含机构支付、个人垫付、个人支付；</p> <p>2、列表</p> <p>(1) 增加“订单性质”列和“服务车企”列</p> <p>(2) 增加“实付金额”列和“优惠金额”列</p> <p>(3) 新增有责取消订单，“已支付/已结算”取消费用的订单信息；“因公务用车-个人垫付”下单时，取消订单产生的处罚费，支付方式只能是个人支付；</p> <p>3、列表项新增“费用类型”、“订单性质”、“服务车企”，具体参见原型；</p> <p>4、申请开票或已开票的订单（含因公务用车-机构支付、因公用户-个人垫付的订单）不能再次复核，操作项中不显示“申请复核”按钮。其中，申请开票或已开票指“待审核/待开票/待支付/待邮寄/已邮寄/待修改”状态的开票订单，不能再次复核，发票作废后，行程释放，可再次复核。</p>	
	已取消订单	<p>新增已取消订单模块：</p> <p>1、查询条件：参见原型</p> <p>(1) 司机/下单人/订单号/交易流水号：为联想选择框；</p> <p>(2) 取消方：包括全部、乘客、客服、系统，默认全部；</p> <p>(3) 订单状态：包括全部、未结算、结算中、已结算、未支付、已支付、已取消、已关闭；其定义参见公共规则中的订单状态；默认全部；</p> <p>(4) 支付方式：包括全部、机构支付和个人支付，</p>	<p>1、断网，显示通用断网提示浮窗；</p> <p>2、待接单状态取消的订单、系统派单失败的订单的服务车企和订单性质显示为“/”</p>

		<p>默认全部;</p> <p>(5) 取消性质: 包括全部、有责、免责, 默认全部;</p> <p>(6) 查询条件“订单性质”, 下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”, 默认全部</p> <p>(7) 查询条件“服务车企”, 联想选择框, 加载列表中的全部服务车企</p> <p>(8) 原型中的其他条件, 同“已完成订单”模块;</p> <p>2、列表项:</p> <p>(1) “未结算/未支付”状态的订单信息, 操作项显示“免责处理”按钮; 点击“免责处理”, 显示“免责处理”弹框。</p> <p>① “免责处理”弹框中, “关闭/取消”按钮, 点击, 关闭当前弹框; 点击“确定”按钮, 需判断“免责意见”是否已填写, 若未填写, 则在输入框下方, 红色字体提示“请输入免责意见”, 若已经填写, 点击确定, 若提交成功, 将订单状态置为“已关闭”, 乘客端直接显示“已完成”页面。免责处理, 不改变订单的取消性质, 即免责处理前, 取消性质为“有责”, 免责处理后, 该订单的取消性质仍为“有责”;</p> <p>(2) 取消原因: 平台客服取消订单时, 需显示违约方、取消原因, 获取选择的内容; 乘客取消, 显示选择的取消原因, 未选择用“/”表示; 系统取消订单, 违约方用“/”表示, 取消原因内容固定, 为“系统派单失败”;</p> <p>(3) 操作人: 为客服(平台管理员)取消订单的操作人姓名。</p> <p>(4) 处理原因: 为客服将“有责取消”订单处理为免责时, 从“免责处理”弹窗中获取的“免责意</p>	
--	--	---	--

		见”数据； (5) 处理人：客服（平台管理员）执行 负责处理的操作人姓名。	
IV-V-01-05 人工派单	说明	<p>人工派单的页面与二期相同，只是针对派单规则的变化，筛选司机的条件做了变更，内容如下：</p> <p>1、即刻订单</p> <p>(1) 状态限制：网约车司机：上班（空闲）</p> <p>(2) 订单限制：A、不存在正在服务的订单；B、不存在即刻单（尚未开始）；C、存在预约单，当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔>1 小时；D、不存在未抢订单（如限制）</p> <p>(3) 经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区规划之一</p> <p>(4) 距离不做限制</p> <p>(5) 服务车型限制：若设置限同级车型，则仅可查询下单车型司机；若设置可升级车型，则可查询同级及可升级的服务车型</p> <p>2、预约订单</p> <p>(1) 状态限制：网约车司机：上班（空闲+服务中+下线）</p> <p>(2) 订单限制：A、存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制；且预估行程结束时间+预估调度时间≤预约用车时间(记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址)；B、存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1 小时；C、存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>(3) 经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p>	<p>1、除已有的司机筛选条件，总的范围如下：</p> <p>针对机构用户的司机数据，该机构配置的供车主体提供的司机车辆资源。</p> <p>2、若未查到符合条件的司机，则在右侧司机显示区域显示“派单失败”按钮（IV-V-01-05(02)），点击弹窗确认，点击“确定”则派单失败，跳转至上级页面。</p>

		<p>(4) 距离不限制</p> <p>(5) 服务车型限制：若设置限同级车型，则仅可查询下单车型司机；若设置可升级车型，则可查询同级及可升级的服务车型</p> <p>(6) 针对服务中司机的派单，派单成功后，需等司机服务结束后，再推送消息并派发短信，若因网络延时，此时司机已处于服务中，则不弹窗显示消息。</p>	
IV-V-01-07 更换司机	说明	更换司机规则变化同 IV-V-01-05 人工派单	若未查到符合条件的司机，则在右侧司机显示区域显示“取消订单”按钮（IV-V-01-07(02)），点击弹窗确认，点击“确定”则订单取消，跳转至上级页面。
IV-V-01-06 订单详情	说明	增加针对行程中和结束行程的订单增加“费用明细”，点击弹窗，如原型。	<p>1、应付金额为未支付前，应付的金额，该金额已减去默认选择的抵用券</p> <p>2、实付金额为实际支付的金额</p>
IV-V-01-02 订单复核-弹框	说明	<p>相比二期：</p> <p>1、“订单复核”弹框，新增复核类型（包括“按里程时长”、“按固定金额”），将二期的复核类型定义为“按里程时长”，三期新增“按固定金额”的复核类型；</p> <p>(1) 选择“按里程时长”复核时，“网约模式-低速计费”的弹框样式参见“IV-V-01-02(02)”；“网约</p>	

		<p>模式-全程计费”和“包租模式”的弹框样式参见“IV-V-01-02(03)”，复核参数项同二期；</p> <p>(2) “按固定金额”，样式参见“IV-V-01-02(04)”：复核金额输入框，只能输入数字和一位小数点，最大限为四位数，金额大于 0，超过后不可输入。“复核方/处理意见/差异金额提示”，同二期。“取消/关闭”按钮，同二期。</p> <p>2、确定按钮：</p> <p>(1) 点击，须判断必填项是否已填写。若未填写，在未填写的文本框，使用红色字体标出，文案为“请输入【内容项名称】”。若已填写，需判断复核金额格式。</p> <p>(2) 点击，执行复核金额格式判断。若复核金额格式错误，则浮窗提示“复核金额格式错误”。若复核金额格式正确，点击，须判断“复核金额的大小”。【复核金额≥ 0】</p> <p>(3) 点击“确定”按钮，提交订单复核信息，提交成功，流程及步骤同一期。</p> <p>3、备注：若复核为零（含复核后订单金额为零、实付金额为零），则不可再复核，将订单状态置为“已关闭”；</p> <p>5、复核订单举例，参见公共规则（图片形式展示）。</p>	
IV-V-01-02 订单复核页面	说明	<p>1、订单复核记录列表：列表项新增“复核类型”、“复核后订单金额”，二期中的“订单金额(元)”字段更改为“复核前订单金额(元)”。</p> <p>2、复核类型：复核时选择的“复核类型”；其他同二期。</p>	
IV-V-01-04	说明	<p>订单详情-复核记录部分，相比二期，“订单复核记录明细”列表部分字段变更。</p> <p>1、列表项新增“复核类型”、“复核后订单金额”，</p>	

		二期中的“订单金额(元)”字段更改为“复核前订单金额(元)”。复核类型：复核时选择的“复核类型”；其他同二期。	
--	--	---	--

3.5.9.2 因私订单

3.5.9.2.1 网约车

3.5.9.2.1.1 用例描述

相比二期，三期更改如下：

- 1、三期将原二期中的个人订单中“因私用车-个人支付”的网约车订单放到“因私订单-网约车”中进行管理；
- 2、“待人工派单”标签页更改为“待接订单”，并更改查询条件的排序。增加订单取消时责任方的确认。
- 3、“当前订单”页面，增加订单的性质（自营单、联盟单）的认定，增加了服务服务车企，调整了查询条件的顺序。
- 4、“异常订单”页面，增加订单的性质（自营单、联盟单）的认定，增加了服务服务车企，调整了查询条件的顺序。增加了实付金额和优惠金额的显示（当前仅针对个人垫付订单）。
- 5、“待收款订单”页面，增加订单的性质（自营单、联盟单）的认定，增加了服务服务车企，调整了查询条件的顺序。
- 6、“已完成订单”页面，增加订单的性质（自营单、联盟单）的认定，增加了服务服务车企，调整了查询条件的顺序。增加了实付金额和优惠金额的显示（当前仅针对个人垫付订单）。
- 7 “已取消订单”页面，新增页面，统计显示管理已取消的订单。

3.5.9.2.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-V-02-01			
	待接订单	名称原为“待人工派单”。相对二期，调整了查询条件的顺序，按钮规则做如下变更： (1) 当订单对应的派单规则包含人工派单(系统+	订单提交成功，即进入待接订单页面。

		<p>人工模式、纯人工方式), 并进入人工派单阶段时, 该订单前显示“人工派单”按钮, 点击进入人工派单页面 IV-V-01-05。</p> <p>(2) 点击“取消”按钮, 弹出取消弹窗。</p>	
	取消订单弹窗	<p>待接订单页面 出发的取消弹窗</p> <p>弹窗字段如原型, 不赘述。</p> <p>1、责任方, 造成订单取消的一方(参照取消原因), 下拉框, 包括“乘客”“客服”“平台”, 默认为空, 弱提示“请选择”</p> <p>2、取消原因, 下拉框, 包括“不再需要用车”“业务操作错误”“暂停供车服务”, 默认为空, 弱提示“请选择”</p> <p>3、责任方和取消原因, 为单向强耦合关系, 即当选择责任方时, 取消原因只能选择对应责任方的原因, 对应关系如下:</p> <p>(1) 乘客: “不再需要用车”</p> <p>(2) 客服: “业务操作错误”</p> <p>(3) 平台: “暂停供车服务”</p> <p>当前订单 页面触发的取消弹窗</p> <p>弹窗字段如原型, 不赘述。</p> <p>1、责任方, 造成订单取消的一方(参照取消原因), 下拉框, 包括“乘客”“司机”“客服”“平台”, 默认为空, 弱提示“请选择”</p> <p>2、取消原因, 下拉框, 包括“不再需要用车”“乘客迟到违约”“司机迟到违约”“司机不愿接乘客”“业务操作错误”“暂停供车服务”, 默认为空, 弱提示“请选择”</p> <p>3、责任方和取消原因, 为单向强耦合关系, 即当</p>	<p>1、责任方为空时, 显示全部取消原因, 若先选择取消原因后, 则责任方默认选择对应取消原因的责任方</p> <p>2、选择责任方后, 当取消原因只有一个备选项时, 则默认且不可更改</p> <p>3、提交成功时间, 作为判断乘客是否需承担取消费用的时间</p> <p>4、点击提交, 判断必填项是否均已填写, 若未填写, 则在选择况下提示文案“请选择责任方”</p> <p>“请选择取消原因”</p>

		<p>选择责任方时，取消原因只能选择对应责任方的原因，对应关系如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 乘客：“不再需要用车”“乘客迟到违约” (2) 司机：“司机迟到违约”“司机不愿接乘客” (3) 客服：“业务操作错误” (4) 平台：“暂停供车服务” <p>4、说明，根据订单的取消的规则，判断乘客是否需支付取消费，若需支付，则显示“乘客需要支付取消费【取消费】”，说明的类型如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 取消时差小于免责取消时限，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机是否抵达” (2) 取消时差大于等于免责取消时限，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机是否抵达” (3) 取消时差大于等于免责取消时限，但司机迟到，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机迟到时长”“迟到免责时限” <p>5、点击“提交”，提交填写内容，成功后，更改订单状态，关闭弹窗；点击“取消”，放弃取消订单操作，关闭弹窗。</p> <p>6、备注：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 若为 免责取消订单，则不显示“说明”部分内容； (2) 若后台没有配置取消规则，则不显示“说明”部分内容； (3) 若为 有责取消订单，且后台配置有取消规则，则显示“说明”部分内容； 	
	当前订单	<p>相对二期：</p> <p>1、查询条件</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 调整查询条件的顺序 	

		<p>(2) 增加查询条件“订单性质”，下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”，默认全部</p> <p>(3) 增加查询条件“服务车企”，联想选择框，加载列表中的全部服务车企</p> <p>2、列表</p> <p>(1) 增加“订单性质”列和“服务车企”列</p> <p>(2) 点击“取消”，弹出取消弹窗，详见取消弹窗描述</p>	
	异常订单-待复核	<p>相对二期：</p> <p>1、查询条件</p> <p>(1) 调整查询条件的顺序</p> <p>(2) 增加查询条件“订单性质”，下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”，默认全部</p> <p>(3) 增加查询条件“服务车企”，联想选择框，加载列表中的全部服务车企</p> <p>2、列表</p> <p>增加“订单性质”列和“服务车企”列，增加“实付金额”列和“优惠金额”列</p>	<p>实付金额和优惠金额针对已完成支付的个人支付订单。</p> <p>未支付的个人支付订单显示为“/”</p>
	异常订单-已复核	<p>相比二期：</p> <p>1、查询条件，调整查询条件的顺序</p> <p>2、列表</p> <p>(1) 增加“订单性质”列和“服务车企”列；增加“实付金额”列和“优惠金额”列；增加“复核后”列</p> <p>(2) 列表，新增“已关闭”的订单状态；</p>	<p>1、实付金额和优惠金额针对已完成支付的个人支付订单。</p> <p>2、未支付的个人支付订单显示为“/”</p> <p>3、订单金额复核为零、实付金额复核为零的订单隐藏“申请复核”按钮</p>
	待收款订单	<p>相比二期：</p> <p>1、查询条件</p>	

		<p>(1) 调整查询条件的顺序</p> <p>(2) 增加查询条件“订单性质”，下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”，默认全部</p> <p>(3) 增加查询条件“服务车企”，联想选择框，加载列表中的全部服务车企</p> <p>(4) 新增费用类型，参见公共规则</p> <p>2、列表</p> <p>(1) 增加“订单性质”列和“服务车企”列，</p> <p>(2) 列表数据，新增有责取消订单，“未支付”取消费用的订单信息；有责取消订单产生的取消费用，操作项无“申请复核”按钮；</p>	
	已完成订单	<p>相比二期，取消订单单独管理：</p> <p>1、查询条件</p> <p>(1) 调整查询条件的顺序</p> <p>(2) 增加查询条件“订单性质”，下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”，默认全部</p> <p>(3) 增加查询条件“服务车企”，联想选择框，加载列表中的全部服务车企</p> <p>(4) 新增费用类型，参见公共规则</p> <p>(5) 订单状态控件，包括“全部”、“已支付”“已关闭”，默认“全部”；</p> <p>2、列表</p> <p>(1) 增加“订单性质”列和“服务车企”列</p> <p>(2) 增加“实付金额”列和“优惠金额”列</p> <p>(4) 列表数据新增有责取消订单，“已支付”取消费用的订单信息；</p> <p>3、列表项新增“费用类型”、“订单性质”、“服务车企”，具体参见原型；</p> <p>4、申请开票或已开票的订单（含因公务用车-机构支</p>	<p>订单金额为零、实付金额为零的订单隐藏“申请复核”按钮</p>

		付、因公用户-个人垫付的订单) 不能再次复核, 操作项中不显示“申请复核”按钮。其中, 申请开票或已开票指“待审核/待开票/待支付/待邮寄/已邮寄/待修改”状态的开票订单; 发票作废后, 行程释放, 可再次复核。	
	已取消订单	<p>新增已取消订单模块,:</p> <p>1、查询条件: 参见原型</p> <p>(1) 司机/下单人/订单号/交易流水号: 采用联想选择框;</p> <p>(2) 取消方: 包括全部、乘客、客服、系统, 默认全部;</p> <p>(3) 订单状态: 包括全部、未支付、已支付、已取消、已关闭; 其定义参见公共规则中的订单状态; 默认全部;</p> <p>(4) 取消性质: 包括全部、有责、免责, 默认全部;</p> <p>(5) 查询条件“订单性质”, 下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”, 默认全部</p> <p>(6) 查询条件“服务车企”, 联想选择框, 加载列表中的全部服务车企</p> <p>(7) 原型中的其他条件, 同“已完成订单”模块;</p> <p>2、列表项:</p> <p>(1) “未支付”状态的订单信息, 操作项显示“免责处理”按钮; 点击“免责处理”, 显示“免责处理”弹框。</p> <p>① “免责处理”弹框中, “关闭/取消”按钮, 点击, 关闭当前弹框; 点击“确定”按钮, 需判断“免责意见”是否已填写, 若未填写, 则在输入框下方, 红色字体颜色提示“请输入免责意见”, 若已经填</p>	待接单状态取消的订单、系统派单失败的订单的服务车企和订单性质显示为“/”

		<p>写，点击确定，若提交成功，将订单状态置为“已关闭”，乘客端直接显示“已完成”页面。免责处理，不改变订单的取消性质，即免责处理前，取消性质为“有责”，免责处理后，该订单的取消性质仍为“有责”；</p> <p>（2）取消原因：平台客服取消订单时，需显示违约方、取消原因，获取选择的内容；乘客取消，显示选择的取消原因，未选择用“/”表示；系统取消订单，违约方用“/”表示，取消原因内容固定，为“系统派单失败”；</p> <p>（3）操作人：为客服（平台管理员）取消订单的操作人姓名。</p> <p>（4）处理原因：为客服将“有责取消”订单处理为免责时，从“免责处理”弹窗中获取的“免责意见”数据；</p> <p>（5）处理人：客服（平台管理员）执行 免责处理的操作人姓名。</p> <p>（6）列表项其他字段，参见原型；</p>	
IV-V-02-01-03 人工派单	说明	<p>人工派单的页面与二期相同，只是针对派单规则的变化，筛选司机的条件做了变更，内容如下：</p> <p>1、即刻订单</p> <p>（1）状态限制：网约车司机：上班（空闲）</p> <p>（2）订单限制：A、不存在正在服务的订单；B、不存在即刻单（尚未开始）；C、存在预约单，当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔>1 小时；D、不存在未抢订单（如限制）</p> <p>（3）经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区规划之一</p> <p>（4）距离不做限制</p>	<p>除已有的司机筛选条件，总的范围如下：</p> <p>（1）针对机构用户的司机数据，该机构配置的供车主体提供的司机车辆资源。</p> <p>（2）针对已离职的机构用户的司机数据，仅为当前车企提供的司机车辆资源。</p> <p>2、若未查到符合条件的</p>

		<p>(5) 服务车型限制：若设置限同级车型，则仅可查询下单车型司机；若设置可升级车型，则可查询同级及可升级的服务车型</p> <p>2、预约订单</p> <p>(1) 状态限制：网约车司机：上班（空闲+服务中+下线）</p> <p>(2) 订单限制：A、存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制；且预估行程结束时间+预估调度时间≤预约用车时间（记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址）；B、存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单 预估结束时间间隔>1 小时；C、存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>(3) 经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>(4) 距离不限制</p> <p>(5) 服务车型限制：若设置不可升级服务车型，则仅可查询下单车型司机；若设置可升级服务车型，则可查询同级及可升级的服务车型</p> <p>(6) 针对服务中司机的派单，派单成功后，需等司机服务结束后，再推送消息并派发短信，若因网络延时，此时司机已处于服务中，则不弹窗显示消息。</p>	<p>司机，则在右侧司机显示区域显示“派单失败”按钮（IV-V-02-01(02)），点击弹窗确认，点击“确定”则派单失败，跳转至上级页面。</p>
IV-V-02-04 更换司机	说明	更换司机规则变化同 IV-V-01-05 人工派单	<p>若未查到符合条件的司机，则在右侧司机显示区域显示“取消订单”按钮（IV-V-02-04(02)），点击弹窗确认，点击“确定”则取消订单，跳转</p>

			至上级页面。
IV-V-02-01-02	说明	<p>相比二期：</p> <p>1、“订单复核”弹框，新增复核类型（包括“按里程时长”、“按固定金额”），将二期的复核类型定义为“按里程时长”，三期新增“按固定金额”的复核类型；</p> <p>（1）选择“按里程时长”复核时，“网约模式-低速计费”的弹框样式参见“IV-V-02-01-02(02)”；“网约模式-全程计费”和“包租模式”的弹框样式参见“IV-V-02-01-02 (03)”，复核参数项同二期；</p> <p>（2）“按固定金额”，样式参见“IV-V-02-01-02 (04)”：复核金额输入框，只能输入数字和一位小数点，最大限为四位数，金额大于 0，超过后不可输入。“复核方/处理意见/差异金额提示”描述同二期。“取消/关闭”按钮描述同二期。</p> <p>2、订单复核记录列表：列表项新增“复核类型”、“复核后订单金额”，二期中的“订单金额(元)”字段更改为“复核前订单金额(元)”。复核类型：复核时选择的“复核类型”；其他同二期。</p> <p>3、确定按钮：</p> <p>（1）点击，须判断必填项是否已填写。若未填写，在未填写的文本框，使用红色字体标出，文案为“请输入【内容项名称】”。若已填写，需判断复核金额格式。</p> <p>（2）点击，执行复核金额格式判断。若复核金额格式错误，则浮窗提示“复核金额格式错误”。若复核金额格式正确，点击，须判断“复核金额的大小”。【复核金额≥ 0】</p> <p>（3）点击“确定”按钮，提交订单复核信息，提</p>	

		<p>交成功，流程及步骤同一期。</p> <p>3、备注：若复核为零（含复核后订单金额为零、实付金额为零），则不可再复核，将订单状态置为“已关闭”；</p> <p>5、复核订单举例，参见公共规则（图片形式展示）。</p>	
IV-V-02-01-01 订单详情	说明	<p>订单详情-复核记录部分，相比二期，“订单复核记录明细”列表部分字段变更。</p> <p>1、列表项新增“复核类型”、“复核后订单金额”，二期中的“订单金额(元)”字段更改为“复核前订单金额(元)”。复核类型：复核时选择的“复核类型”；其他同二期。</p> <p>2、增加针对行程中和结束行程的订单增加“费用明细”，点击弹窗，如原型。</p>	<p>1、应付金额为未支付前，应付的金额，该金额已减去默认选择的抵用券</p> <p>2、实付金额为实际支付的金额</p>

3.5.9.2.2 出租车

3.5.9.2.2.1 用例描述

租赁端的出租车业务为三期新增业务，出租车订单管理模块与运管端的出租车管理模块功能完全一致，故，仅数据来源不同。故本部分描述仅针对相对于二期运管端出租车订单管理中差异部分加以描述，未更改内容，参照运管端二期运管端出租车订单管理。

3.5.9.2.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-V-02-02	说明	原“未接订单”标签页与“待人工派单”标签页合并为“待接订单”页面。	
	待接订单	<p>相对于二期运管端出租车，差异如下：</p> <p>查询条件：</p> <p>1、订单来源，包括“全部”“乘客端 因私”“租</p>	订单提交成功，即进入待接订单页面。

		<p>赁端 因私”，默认“全部”</p> <p>2、当订单对应的派单规则包含人工派单(系统+人工模式、纯人工方式)，并进入人工派单阶段时，该订单前显示“人工派单”按钮，点击进入人工派单页面 IV-V-01-05。</p> <p>3、点击“取消”按钮，弹出取消弹窗。</p>	
	取消订单弹窗	<p>待接订单页面 触发的取消弹窗</p> <p>弹窗字段如原型，不赘述。</p> <p>1、责任方，造成订单取消的一方（参照取消原因），下拉框，包括“乘客”“客服”“平台”，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>2、取消原因，下拉框，包括“不再需要用车”“业务操作错误”“暂停供车服务”，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>3、责任方和取消原因为单向强耦合关系，即当选择责任方时，取消原因只能选择对应责任方的原因，对应关系如下：</p> <p>（1）乘客：“不再需要用车”</p> <p>（2）客服：“业务操作错误”</p> <p>（3）平台：“暂停供车服务”</p> <p>当前订单 页面触发的取消弹窗</p> <p>弹窗字段如原型，不赘述。</p> <p>1、责任方，造成订单取消的一方（参照取消原因），下拉框，包括“乘客”“司机”“客服”“平台”，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>2、取消原因，下拉框，包括“不再需要用车”“乘客迟到违约”“司机迟到违约”“司机不愿接乘客”“业务操作错误”“暂停供车服务”，默认为空，弱</p>	<p>1、责任方为空时，显示全部取消原因，若先选择取消原因后，则责任方默认选择对应取消原因的责任方</p> <p>2、选择责任方后，当取消原因只有一个备选项时，则默认且不可更改</p> <p>3、提交成功时间，作为判断乘客是否需承担取消费用的时间</p> <p>4、点击提交，判断必填项是否均已填写，若未填写，则在选择况下提示文案“请选择责任方”</p> <p>“请选择取消原因”</p>

		<p>提示“请选择”</p> <p>3、责任方和取消原因为单向强耦合关系，即当选择责任方时，取消原因只能选择对应责任方的原因，对应关系如下：</p> <p>（1）乘客：“不再需要用车”“乘客迟到违约”</p> <p>（2）司机：“司机迟到违约”“司机不愿接乘客”</p> <p>（3）客服：“业务操作错误”</p> <p>（4）平台：“暂停供车服务”</p> <p>4、说明，根据订单的取消的规则，判断乘客是否需支付取消费，若需支付，则显示“乘客需要支付取消费【取消费】”，说明的类型如下：</p> <p>（1）取消时差小于免责取消时限，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机是否抵达”</p> <p>（2）取消时差大于等于免责取消时限，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机是否抵达”</p> <p>（3）取消时差大于等于免责取消时限，但司机迟到，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机迟到时长”“迟到免责时限”</p> <p>5、点击“提交”，提交填写内容，成功后，更改订单状态，关闭弹窗；点击“取消”，放弃取消订单操作，关闭弹窗。</p> <p>6、备注：</p> <p>（1）若为 免责取消订单，则不显示“说明”部分内容；</p> <p>（2）若后台没有配置取消规则，则不显示“说明”部分内容；</p> <p>（3）若为 有责取消订单，且后台配置有取消规则，则显示“说明”部分内容；</p>	
	当前订单	相对相对于二期运管端出租车：	出租车订单的可取消的

		<p>1、查询条件</p> <p>(1) 调整查询条件的顺序</p> <p>(2) 增加查询条件“订单性质”，下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”，默认全部</p> <p>(3) 增加查询条件“服务车企”，联想选择框，加载列表中的全部服务车企</p> <p>2、列表</p> <p>(1) 增加“订单性质”列和“服务车企”列</p> <p>(2) 点击“取消”，弹出取消弹窗，详见取消弹窗描述</p>	<p>状态分两类：</p> <p>(1) 订单未选择打表来接，则该订单在订单开始服务之前，均可进行取消或更换车辆操作</p> <p>(2) 订单已选择打表来接，则该订单仅可在待出发状态进行取消和更换车辆操作</p>
	异常订单 - 待复核	<p>相对于二期运管端出租车：</p> <p>1、查询条件</p> <p>(1) 调整查询条件的顺序</p> <p>(2) 增加查询条件“订单性质”，下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”，默认全部</p> <p>(3) 增加查询条件“服务车企”，联想选择框，加载列表中的全部服务车企</p> <p>2、列表</p> <p>增加“订单性质”列和“服务车企”列，增加“实付金额”列和“优惠金额”列</p>	<p>实付金额和优惠金额针对在线支付、已完成支付的订单。未支付的、线下付现的订单显示为“/”</p>
	异常订单 - 已复核	<p>相对于二期运管端出租车：</p> <p>1、查询条件，调整查询条件的顺序</p> <p>2、列表</p> <p>增加“订单性质”列和“服务车企”列；增加“实付金额”列和“优惠金额”列；增加“复核前”和“复核后”列</p>	<p>1、实付金额和优惠金额针对在线支付、已完成支付的订单。未支付的、线下付现的订单显示为“/”</p> <p>2、复核后，订单金额复核为零、实付金额复核为零的订单隐藏“申请复核”按钮</p>

	待收款订单	<p>相对于二期运管端出租车：</p> <p>1、查询条件</p> <p>（1）调整查询条件的顺序</p> <p>（2）增加查询条件“订单性质”，下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”，默认全部</p> <p>（3）增加查询条件“服务车企”，联想选择框，加载列表中的全部服务车企</p> <p>（4）新增费用类型，参见公共规则</p> <p>2、列表</p> <p>（1）增加“订单性质”列和“服务车企”列，</p>	
	已完成订单	<p>相比二期运管端出租车管理，取消订单单独管理：</p> <p>1、查询条件</p> <p>（1）调整查询条件的顺序</p> <p>（2）增加查询条件“订单性质”，下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”，默认全部</p> <p>（3）增加查询条件“服务车企”，联想选择框，加载列表中的全部服务车企</p> <p>（4）新增费用类型，参见公共规则</p> <p>（5）订单状态控件，包括“全部”“已支付”“已结算”“已付结”“已关闭”，默认“全部”</p> <p>2、列表</p> <p>（1）增加“订单性质”列和“服务车企”列</p> <p>（2）增加“实付金额”列和“优惠金额”列</p> <p>（3）列表数据新增有责取消订单，“已支付”取消费用的订单信息；</p> <p>3、列表项新增“费用类型”、“订单性质”、“服务车企”，具体参见原型；</p>	<p>复核后，订单金额复核为零、实付金额复核为零的订单隐藏“申请复核”按钮</p>
	已取消订单	<p>新增已取消订单模块：</p> <p>1、查询条件：参见原型</p>	<p>待接单状态取消的订单、系统派单失败的订</p>

		<p>(1) 司机/下单人/订单号/交易流水号：采用联想选择框；</p> <p>(2) 取消方：包括全部、乘客、客服、系统，默认全部；</p> <p>(3) 订单状态：包括全部、未支付、已支付、已取消、已关闭；其定义参见公共规则中的订单状态；默认全部；</p> <p>(4) 取消性质：包括全部、有责、免责，默认全部；</p> <p>(5) 增加查询条件“订单性质”，下拉框包括“全部”“自营单”“联盟单”，默认全部</p> <p>(6) 增加查询条件“服务车企”，联想选择框，加载列表中的全部服务车企</p> <p>(7) 原型中的其他条件，同“已完成订单”模块；</p> <p>2、列表项：</p> <p>(1) “未支付”状态的订单信息，操作项显示“免责处理”按钮；点击“免责处理”，显示“免责处理”弹框。</p> <p>① “免责处理”弹框中，“关闭/取消”按钮，点击，关闭当前弹框；点击“确定”按钮，需判断“免责意见”是否已填写，若未填写，则在输入框下方，红色字体颜色提示“请输入免责意见”，若已经填写，点击确定，若提交成功，将订单状态置为“已关闭”，即不管存不存在调度费，乘客端都不须支付费用，直接显示“已完成”页面。免责处理，不改变订单的取消性质，即免责处理前，取消性质为“有责”，免责处理后，该订单的取消性质仍为“有责”；</p> <p>(2) 取消原因：平台客服取消订单时，需显示违</p>	<p>单的服务车企和订单性质显示为“/”</p>
--	--	--	--------------------------

		<p>约方、取消原因，获取选择的内容；乘客取消，显示选择的取消原因，未选择用“/”表示；系统取消订单，违约方用“/”表示，取消原因内容固定，为“系统派单失败”；</p> <p>（3）操作人：为客服（平台管理员）取消订单的操作人姓名。</p> <p>（4）处理原因：为客服将“有责取消”订单处理为免责时，从“免责处理”弹窗中获取的“免责意见”数据；</p> <p>（5）处理人：客服（平台管理员）执行 免责处理的操作人姓名。</p> <p>（6）列表项其他字段，参见原型；</p>	
IV-V-02-02-01 订单详情	说明	<p>参见二期运管端出租车订单管理订单详情页面变更如下：</p> <p>1、增加行程费用的“费用明细”，见弹窗</p> <p>2、针对取消订单，若产生取消费用，则显示“取消费用”</p>	<p>1、应付金额为未支付前，应付的金额，该金额已减去默认选择的抵用券</p> <p>2、实付金额为实际支付的金额</p>
人工派单	说明	<p>参见二期运管端出租车订单管理人工派单页面除已有的司机筛选条件，总的范围如下：</p> <p>（1）针对机构用户的司机数据，该机构配置的供车主体提供的司机车辆资源。</p> <p>（2）针对已离职的机构用户的司机数据，仅为当前车企提供的司机车辆资源。</p>	
更换车辆	说明	<p>参见二期运管端出租车订单管理更换车辆页面除已有的司机筛选条件，总的范围如下：</p> <p>（1）针对机构用户的司机数据，该机构配置的供车主体提供的司机车辆资源。</p> <p>（2）针对已离职的机构用户的司机数据，仅为当</p>	

		前服务车企提供的司机车辆资源。	
订单复核	说明	参见二期运管端出租车订单管理更换车辆页面	

3.5.9.3 B2C 联营订单管理

相对二期，名称更改为“B2C 联营订单”，网约车、出租车页面更改如下：

- 1、取消查询条件“取消方”
- 2、列表：去掉已取消的订单；去掉“取消方”列
- 3、调整了查询条件的顺序，见原型，不赘述。

3.5.9.4 B2B 联盟订单管理

3.5.9.4.1.1 用例描述

管理查看为合作方服务的订单信息。功能样式与“B2C 联营订单”管理基本一致，仅个别查询条件和列表项不同，本部分描述将对不同处做描述，其他内容参照“B2C 联营订单”管理。

3.5.9.4.1.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-V-04	说明		
	网约车订单	<p>相对“B2C 联营网约车订单”管理：</p> <p>查询区域</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、增加“合作方”，联想下拉框，数据包括所有已通过审批的网约车合作方的简称 2、“订单来源”下拉框数据修改，包括“全部”“乘客端 因私”“乘客端 因公”“租赁端 因公”“租赁端 因私”，默认“全部” 3、去掉“取消方”查询控件 <p>列表区域</p>	

		1、“订单来源”列为“乘客端 因私”“乘客端 因公”“租赁端 因公”“租赁端 因私” 2、增加“合作方”列 3、去掉已取消的订单，去掉“取消方”列	
	出租车	相对“B2C 联营出租车订单”管理： 查询区域 1、增加“合作方”，联想下拉框，数据包括所有已通过审批的网约车合作方的简称 2、“订单来源”下拉框数据修改，包括“全部”“乘客端 因私”“租赁端 因私”，默认“全部” 3、3、去掉“取消方”查询控件 列表区域 1、“订单来源”列为“乘客端 因私”“租赁端 因私” 2、增加“合作方”列 3、去掉已取消的订单，去掉“取消方”列	
	订单详情	订单详情页和该订单在合作方显示的订单详情相同，只是没有操作权限。	

3.5.10 系统设置

3.5.10.1 车辆品牌管理

相对二期，去掉车辆品牌管理模块。

3.5.10.2 品牌车系管理

3.5.10.2.1 用例描述

相对二期，增加了车辆品牌的新增功能。

3.5.10.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-C-02	说明	<p>相对二期，变更如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、更改为品牌下拉控件，采用联想选择框，加载已有品牌数据。 2、在新增或修改车系的时候，除可选择车品牌之外，还可填写新增车品牌。 	
	新增车系弹窗	<p>相对二期：</p> <p>品牌归属控件更改为联想输入框。操作如下：</p> <p>下拉框，在输入框中输入车品牌名称：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、若该品牌已存在，点击选中该品牌，将之加载至下拉框中，同时收起下拉部分； 2、若该品牌不存在，则显示“新增”按钮，将之加载至下拉框中，同时收起下拉部分； 3、保存成功，则该车品牌新增成功；若保存失败，则该品牌不新增。 4、保存时需进行的查重和判断和二期相同。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、若在查询时该品牌不存在，点击“新增”时该品牌已存在，则点击“新增”后直接将之加载至下拉框中，同时收起下拉部分； 2、若在保存时，该品牌已存在，则直接使用该品牌，无需再次新增。
	修改车系弹窗	品牌归属控件参照新增车系弹窗。	
	批量导入	<p>与二期相比：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、模板除加载已有品牌，用户也可输入品牌 2、在批量导入时，若出现相同品牌车系重复、信息不完整、格式错误，则该行导入失败，弹窗提示“第【n】行【品牌车系】已存在、第【n】行未填写车系、第【n】行未填写品牌、第【n】行车系格式错误、第【n】行品牌格式错误” 3、导入成功，弹窗提示“导入成功” 	品牌、车系均只能输入汉字、英文、数字，否则提示错误。

3.5.10.3 邮费设置

3.5.10.3.1 用例描述

对邮费进行设置，。开票时，邮费金额从此处获取。

3.5.10.3.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-C-01(01)	机构客户邮费设置	<p>1、运费输入框，正整数，最大限为两位数，超过后不可输入，仅限数字；金额输入框，正数，最大限为四位数，超过不可输入，仅限数字，仅可保留一位小数；运费默认 10 元，开票金额默认满 200 元包邮；2、“发达地区”和“偏僻地区”固定显示，可以不设置内容；3、点击“+”图标，显示城市控件（参见公共规则城市控件 1），点击城市，将选择的城市放到“指定地区”输入框中，显示“删除”按钮；点击城市跟随“删除”按钮，删除当前城市。城市数据范围取全国城市。4、保存：</p> <p>（1）若“发达地区”城市显示框有内容，对应的运费未填写，点击保存时，在对应运费输入框下方提示“请填写运费”；</p> <p>（2）若“偏僻地区”城市显示框有内容，对应的运费未填写，点击保存时，在对应运费输入框下方提示“请填写运费”；</p> <p>（3）点击保存，保存成功，则浮窗提示“保存成功”。</p>	
	机构用户邮费设置	同“机构客户邮费设置”；	

3.5.11 报表管理

3.5.11.1 因私订单统计

3.5.11.1.1 用例描述

统计车企时间段内，城市、业务、入账状态等维度的订单数量及订单金额。

3.5.11.1.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-H-01-01	说明	二期个人订单统计优化。统计限因私用车网约车订单，包括未支付、已支付的订单；	
	查询	1、时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月1号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。 2、城市控件，采用联想选择框，包括“全部”、以及曾开展业务所有城市(含当前和历史启用计费规则与派单规则交集城市)，默认“全部” 3、业务类型控件，包括“全部”“约车”“接机”“送机”，默认“全部” 4、入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部” 5、“查询”“清空”按钮参见公共规则	执行查询操作时，需检测时间控件截止时间是否大于等于开始时间，若为否，则查询失败，浮窗提示文案“截止时间应大于等于开始时间”
	订单统计	统计内容与二期相比： 收益部分增加优惠金额和取消费用。 收益金额=订单金额-差异金额-优惠金额+取消费用	
	按时间统	相对二期个人订单统计的按月度统计列表：	1、“实付金额”“优惠

	计	<p>1、增加“取消订单数”“有责取消单数”列和“取消费用”列</p> <p>2、通过“未入账”查询条件查询时，“实付金额”列、“优惠金额”列和“差异金额”列显示为“/”。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p>	<p>金额”定义参见公共规则</p> <p>2、取消订单数列，数据取有责和免责取消数据；有责取消单数仅统计有责部分，含有责但免责处理部分</p>
	按城市统计	<p>相对二期个人订单统计的按城市统计列表：</p> <p>1、增加“异常订单数”列和“差异金额”列</p> <p>2、增加“取消订单数”“有责取消单数”列和“取消费用”列</p> <p>3、通过“未入账”查询条件查询时，“实付金额”列、“优惠金额”列和“差异金额”列显示为“/”。</p> <p>4、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p>	<p>取消订单数列，数据取有责和免责取消数据；有责取消单数仅统计有责部分，含有责但免责处理部分</p>
IV-H-01-02	说明	出租车订单计费用统计，包括调度费和行程费。统计限因私用车未付结、已付结、未支付、已支付、未结算、已结算的出租车订单	
	调度费用统计	<p>一、按时间统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>（1）时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月1号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>（2）入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”</p> <p>（3）“查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表：</p> <p>字段如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据</p>	<p>执行查询操作时，需检测时间控件截止时间是否大于等于开始时间，若为否，则查询失败，浮窗提示文案“截止时间应大于等于开始时间”</p>

		<p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p> <p>二、按城市统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>（1）时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>（2）城市控件，采用联想选择框，包括“全部”及已创建出租车计费规则的城市，默认“全部”</p> <p>（3）入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”</p> <p>（4）“查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表：</p> <p>字段如原型，不赘述</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p>	
	行程费用统计	<p>一、按时间统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>（1）时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>（2）入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”</p> <p>（3）“查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表：</p> <p>字段如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据</p> <p>2、通过“未入账”查询条件查询时，“实付金额”列和“优惠金额”列显示为“/”。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格</p>	<p>取消订单数列，数据取有责和免责取消数据；</p> <p>有责取消单数 仅统计有责部分，含有责但免责处理部分</p>

		<p>式为“.xls”，内容格式参照模板。</p> <p>二、按城市统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>（1）时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>（2）城市控件，采用联想选择框，包括“全部”及已创建出租车计费规则的城市，默认“全部”</p> <p>（2）入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”</p> <p>（3）“查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表：</p> <p>字段如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据</p> <p>2、通过“未入账”查询条件查询时，“实付金额”列和“优惠金额”列显示为“/”。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p>	
--	--	--	--

3.5.11.2 因公订单统计

3.5.11.2.1 用例描述

相对二期，将因公个人垫付订单并入统计，增加已入账订单的实付金额和优惠金额的统计，增加有则取消订单数和取消费用的统计。

3.5.11.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-H-02(01)	说明	针对二期的机构账单做了优化。	

机构支付	查询	<p>相对二期：</p> <p>1、更改时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>2、增加支付类型控件，包括“全部”“机构支付”“个人支付”，默认全部</p> <p>3、“查询”“清空”按钮参见公共规则</p>	
	订单统计	去掉该栏位	
	按客户统计	<p>相对二期：</p> <p>1、增加“异常订单数”列和“差异金额”列</p> <p>2、增加“取消订单数”“有责取消单数”列和“取消费用”列</p>	取消订单数列，数据取 有责和免责取消数据； 有责取消单数 仅统计 有责部分，含有责但免 责处理部分
	按城市统计	<p>1、增加“异常订单数”列和“差异金额”列</p> <p>2、增加“取消订单数”“有责取消单数”列和“取消费用”列</p>	取消订单数列，数据取 有责和免责取消数据； 有责取消单数 仅统计 有责部分，含有责但免 责处理部分
IV-H-02(02)/ IV-H-02(03)	说明	针对二期的机构账单做了优化， 单独统计因公个人垫付订单统计进来 ，即未支付、已支付等状态。	
	查询	<p>相对二期：</p> <p>1、更改时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>2、增加支付类型控件，包括“全部”“机构支付”“个人支付”，默认全部</p> <p>3、增加入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入</p>	

		账”，默认“全部” 4、“查询”“清空”按钮参见公共规则	
	订单统计	去掉“注：对公结算订单”	
	按客户统计	相对二期： 1、增加“异常订单数”列和“差异金额”列 2、增加“取消订单数”“有责取消单数”列和“取消费用”列 3、通过“未入账”查询条件查询时，“实付金额”列、“优惠金额”列和“差异金额”列显示为“/”。	取消订单数列，数据取 有责和免责取消数据； 有责取消单数 仅统计 有责部分，含有责但免 责处理部分
	按城市统计	1、增加“异常订单数”列和“差异金额”列 2、增加“取消订单数”“有责取消单数”列和“取消费用”列 3、通过“未入账”查询条件查询时，“实付金额”列、“优惠金额”列和“差异金额”列显示为“/”	取消订单数列，数据取 有责和免责取消数据； 有责取消单数 仅统计 有责部分，含有责但免 责处理部分

3.5.11.3 B2C 联营订单统计

3.5.11.3.1 用例描述

原二期 toC 订单修改。名称更改为“B2C 联营订单统计”，更改了时间控件。

3.5.11.3.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-C-02	说明	相对于二期： 1、名称更改为“B2C 联营订单统计” 2、时间控件更改。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选	执行查询操作时，需检测时间控件截止时间是否大于等于开始时间，若为否，则查询失

		<p>择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>3、网约车，按城市查询，增加业务类型控件，包括“全部”“约车”“接机”“送机”，默认“全部”</p>	<p>败，浮窗提示文案“截止时间应大于等于开始时间”</p>
--	--	--	--------------------------------

3.5.11.4 B2B 联盟订单统计

若车企未加入 B2B 联盟、未主导成立 B2B 联盟，或者加入 B2B 联盟、主导成立 B2B 联盟但未产生交易数据，则不在菜单栏中显示该菜单。

3.5.11.4.1 【联盟方】联营合作服务统计

3.5.11.4.1.1 用例描述

本部分统计车企为合作方车企所服务的订单，若未加入其他车企的联盟业务，或加入未产生交易数据，则不显示该菜单。

3.5.11.4.1.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-H-04-01	说明	<p>统计网约车未支付、已支付状态的订单；</p> <p>统计出租车未支付，未结算，未付结，已支付，已结算，已付结的订单。</p>	
	网约车订单统计	<p>一、按时间统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>（1）时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>（2）合作方控件。联想选择框，包括“全部”及全部申请通过审批的网约车业务合作方简称，默认“全部”</p> <p>（3）业务类型控件，包括“全部”“约车”“接机”“送</p>	<p>执行查询操作时，需检测时间控件截止时间是否大于等于开始时间，若为否，则查询失败，浮窗提示文案“截止时间应大于等于开始时间”</p>

		<p>机”，默认“全部”</p> <p>(4) “查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p> <p>二、按城市统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>(1) 时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2) 城市控件。联想选择框，包括“全部”以及所有开放资源的经营区域城市（也即所加盟 B2B 联盟，合作方开展业务城市集合），默认“全部”</p> <p>(3) 合作方案控件。联想选择框，包括“全部”及全部申请通过审批的网约车业务合作方简称，默认“全部”</p> <p>(4) 业务类型控件，包括“全部”“约车”“接机”“送机”，默认“全部”</p> <p>(5) “查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p>	
	出租车订单统计	<p>一、按时间统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>(1) 时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p>	<p>执行查询操作时，需检测时间控件截止时间是否大于等于开始时间，若为否，则查询失败，浮窗提示文案“截</p>

		<p>(2) 合作方控件。联想选择框，包括“全部”及全部申请通过审批的出租车业务合作方简称，默认“全部”</p> <p>(3) “查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p> <p>二、按城市统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>(1) 时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2) 城市控件。联想选择框，包括“全部”以及所有开放资源的经营区域城市（也即所加盟 B2B 联盟，合作方开展业务城市集合），默认“全部”</p> <p>(3) 合作方控件。联想选择框，包括“全部”及全部申请通过审批的出租车业务合作方简称，默认“全部”</p> <p>(4) “查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p>	<p>止时间应大于等于开始时间”</p>
--	--	---	----------------------

3.5.11.4.2 【主导方】联营车企贡献统计

3.5.11.4.2.1 用例描述

本部分统计的为联盟单，若主导开展联盟业务，或主导开展联盟但未产生交易数据，则不显示该菜单。

3.5.11.4.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IVH-04-02	说明	统计网约车未支付、已支付状态的订单； 统计出租车未支付，未结算，未付结，已支付，已结算，已付结的订单。	
	网约车订单统计	<p>一、按时间统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>（1）时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>（2）服务车企控件。联想选择框，包括“全部”及车企自身、全部审批通过的网约车战略伙伴，默认“全部”</p> <p>（3）业务类型控件，包括“全部”“约车”“接机”“送机”，默认“全部”</p> <p>（4）入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”</p> <p>（5）“查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表</p> <p>字段如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据通过“已入账”查询条件查询时，显示“实付金额”列和“优惠金额”列。“全部”“未入账”条件时不显示。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p> <p>二、按城市统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>（1）时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p>	执行查询操作时，需检测时间控件截止时间是否大于等于开始时间，若为否，则查询失败，浮窗提示文案“截止时间应大于等于开始时间”

		<p>(2) 城市控件，采用联想选择框，包括“全部”及曾开展网约车业务城市(也即当前和历史启用计费规则和派单规则的城市交集)，默认“全部”</p> <p>(2) 服务车企控件。联想选择框，包括“全部”及车企自身、全部审批通过的网约车战略伙伴，默认“全部”</p> <p>(3) 业务类型控件，包括“全部”“约车”“接机”“送机”，默认“全部”</p> <p>(4) 入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”</p> <p>(5) “查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表</p> <p>字段如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据通过“已入账”查询条件查询时，显示“实付金额”列和“优惠金额”列。“全部”“未入账”条件时不显示。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p>	
	出租车订单统计	<p>一、按时间统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>(1) 时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月1号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2) 服务车企控件。联想选择框，包括“全部”及车企自身、全部审批通过的出租车战略伙伴，默认“全部”</p> <p>(3) 入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”</p> <p>(4) “查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表</p> <p>字段如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据</p>	<p>执行查询操作时，需检测时间控件截止时间是否大于等于开始时间，若为否，则查询失败，浮窗提示文案“截止时间应大于等于开始时间”</p>

		<p>通过“已入账”查询条件查询时，显示“实付金额”列和“优惠金额”列。“全部”“未入账”条件时不显示。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p> <p>二、按城市统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>（1）时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>（2）城市控件，采用联想选择框，包括“全部”及曾开展出租车业务城市(也即当前和历史启用计费规则和派单规则的城市交集)，默认“全部”</p> <p>（3）服务车企控件。联想选择框，包括“全部”及车企自身、全部审批通过的网约车战略伙伴，默认“全部”</p> <p>（4）入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”</p> <p>（5）“查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表</p> <p>字段如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据</p> <p>通过“已入账”查询条件查询时，显示“实付金额”列和“优惠金额”列。“全部”“未入账”条件时不显示。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p>	
--	--	--	--

3.5.11.5 司机贡献统计

3.5.11.5.1 用例描述

相对二期，名称和栏位名称做了更改，增加司机类型查询条件，变更了查询条件的顺序。在 B2B 订单中增加了出租车订单的统计。

3.5.11.5.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-H-07	说明	相对二期，做了如下更改： 1、名称更改为“司机贡献统计”； 2、栏位名称更改； 3、B2B 订单统计中增加“出租车”列； 4、增加司机类型查询条件，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部” 5、列表中增加司机类型 6、“城市名称”更改为“城市”； 7、去掉订单统计栏位	

3.5.11.6 开票邮费统计

3.5.11.6.1 用例描述

统计机构用户和机构客户“已支付/已结算”的发票邮费金额，即租赁平台方收到的发票邮费金额（不含免邮的发票）。

3.5.11.6.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-H-05	初始化	1、初始化，按照默认查询条件加载全部邮费数据，数据为空时，提示文案“暂无开票邮费信息”； 2、列表排序规则：按照邮寄时间倒序排序，即距	

		离当前时间近的显示前面；	
	查询区域	<p>1、时间：时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月1号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>2、发票类型：包括全部、机构客户、机构用户；默认全部。</p> <p>3、申请人信息/物流公司采用联想选择框；</p> <p>4、查询、清空按钮参见公共规则。</p>	
	列表项	<p>1、列表项字段参见原型；</p> <p>2、点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；</p> <p>3、邮寄总数：统计机构用户/机构客户开票时，“已支付/已结算”的发票总单数；</p> <p>4、总费用：统计机构用户/机构客户开票时，“已支付/已结算”的邮费总金额；</p>	

3.5.11.7 服务投诉统计

3.5.11.7.1 用例描述

对乘客投诉司机的信息进行统计。

3.5.11.7.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
IV-H-06	总投诉率	<p>1、初始化：</p> <p>（1）初始化，按默认查询条件加载全部服务投诉数据，数据为空时，提示文案“暂无投诉统计信息”；</p>	

		<p>(2) 单页显示 5 条数据，超过 5 条后分页显示</p> <p>2、查询区域：</p> <p>(1) 时间：时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2) 城市：下拉框取值司机登记城市，默认全部；</p> <p>(3) 查询按钮，参见公共规则；</p> <p>3、列表项：</p> <p>(1) 列表字段，参见原型。</p> <p>(2) 投诉率=投诉次数/总订单量；总订单量指以司机登记城市分组，统计该城市所有司机“已完成”的总订单量，“已完成”订单定义参见公共规则。</p> <p>投诉次数：以司机登记城市分组，统计该城市所有司机被投诉的总次数。</p>	
	投诉类型统计	<p>统计每项投诉类型的次数及投诉比例；</p> <p>1、初始化：</p> <p>(1) 初始化，按默认查询条件加载全部投诉类型数据，数据为空时，提示文案“暂无投诉类型信息”；</p> <p>(2) 排序规则：按照投诉类型排名排序，排名次数第一的靠前显示；</p> <p>(3) 列表数据，显示全部的投诉类型，不分页；</p> <p>2、查询区域：</p> <p>(1) 时间：时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2) 查询按钮，参见公共规则；</p> <p>3、列表项：</p>	

		<p>(1) 列表字段，参见原型。</p> <p>(2) 投诉比例=单项投诉次数/总投诉次数；单项投诉次数：统计平台所有该类型的投诉次数。总投诉次数：统计平台总的投诉次数。</p> <p>(3) 点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；</p>	
	司机投诉统计	<p>统计司机被投诉的次数及投诉率；</p> <p>1、初始化：</p> <p>(1) 初始化，按默认查询条件加载全部司机投诉数据，数据为空时，提示文案“暂无司机被投诉信息”；</p> <p>(2) 排序规则：按照司机被投诉的次数排名排序，投诉次数最多的靠前显示；</p> <p>(3) 单页显示 5 条数据，超过 5 条后分页显示</p> <p>2、查询区域：</p> <p>(1) 时间：时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2) 车辆类型：包含全部、网约车、出租车，默认全部；</p> <p>(3) 司机信息/资格证号，采用联想选择框；</p> <p>(4) 查询、清空按钮，参见公共规则；</p> <p>3、列表项：</p> <p>(1) 列表字段，参见原型；</p> <p>(2) 投诉率=投诉次数/总订单量；总订单量指当前司机“已完成”的总订单量，“已完成”订单参见公共规则；</p> <p>(3) 点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，</p>	

		格式参照模板;	
--	--	---------	--

3.6 运管端功能需求

3.6.1 首页

相对二期，增加优惠金额，优惠金额为在订单支付时，使用抵扣券抵扣的金额。左侧菜单栏相对二期，做了调整，增加了三期新增功能的菜单，菜单见原型，不赘述。

3.6.2 基础数据

3.6.2.1 网约车绑定

相对二期，仅在网约车绑定弹窗中，增加服务车型查询条件，采用下拉框，加载全部自建服务车型。原型页面 V-A-02。

3.6.2.2 客户管理

3.6.2.2.1 用例描述

相对二期，新增客户页面、修改客户页面增加信用额度。此处信用额度为服务车企可分配给其机构客户的最大额度。字段“工商执照”更改为“工商营业执照”，新增页面、修改页面及客户详情页面同步修改。

3.6.2.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
V-A-01-01	说明	相对二期，增加“信用额度”文本框，必填项。信用额度可输入 0 或正数，最大限为六位数，超过后不可输入，仅可保存一位小数	1、保存时，需检测信用额度是否填写，若未填写，则保存失败，在输入框下方提示文案“请

			输入信信用额度”
V-A-01-02	说明	修改查看页面同样新增信用额度。修改时，判断规则同V-A-01-01	<p>1、保存成功后，若该服务车企给予其机构客户的信用额度高于此额度，则在租赁端的客户管理中同步更新为此额度，并在下一个结算周期（结算一次后）生效。</p> <p>2、保存成功后，给租赁端超管推送信息和财务管理员推送系统信息，消息文案参见模板。</p>

3.6.3 战略合作

3.6.3.1 联营资源管理

3.6.3.1.1 用例描述

联营资源管理包括战略伙伴管理和资源管理两部分，针对战略伙伴的管理主要为申请合作的审批、合作协议的查看，针对联营资源的管理主要为联营资源的服务车型的分配以及资源信息的查看。

3.6.3.1.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
V-T-01-01	说明	战略伙伴管理	
	查询	<p>查询条件如原型，不赘述。</p> <p>1、合作编号控件，文本框，模糊查询，默认为空，弱</p>	<p>进行查询操作时，申请</p> <p>时间控件，截止时间应</p>

		<p>提示“请输入合作编号”</p> <p>2、战略伙伴控件，联想选择框，包含“全部”和列表中全部战略伙伴的简称（含待审核、未达成、合作中、已终止、已过期），默认“全部”</p> <p>3、加盟业务控件，下拉框，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部”</p> <p>4、合作状态控件，下拉框，包括“全部”“待审核”“未达成”“合作中”“已终止”“已过期”，默认“全部”</p> <p>5、申请时间控件，采用时间查询控件 1，默认为空；</p> <p>6、“查询”“清空”按钮参照公共规则。</p>	<p>大于等于开始时间，若小于，则浮窗提示文案“申请时间截止时间应大于等于开始时间”</p>
	列表	<p>列表字段如原型，默认加载全部战略伙伴信息，按申请时间的倒序排列</p> <p>1、点击“审核”，弹出审核弹窗。仅待审核状态的战略伙伴显示“审核”按钮</p> <p>2、点击“查看协议”，跳转至 V-T-01-01-01 页面。全部战略伙伴均可查看协议。</p> <p>3、点击“禁用”，弹窗确认(参见原型)，点击“确定”，禁用成功后，合作状态更改为已终止，关闭弹窗，点击“取消”关闭弹窗。禁用成功后，发送短信并派发系统消息给租赁端超管。</p> <p>3、待审核与未达成的合作有效期显示为“/”，已终止的合作有效期为合作开始时间至战略伙伴终止时间。</p> <p>4、申请日期为申请提交成功的时间，审核日期为审核完成的时间。</p> <p>5、审核意见，待审核、合作中、已终止、已过期等章台的合作显示为“/”，未达成状态的合作显示审批时填写的拒绝联盟的原因，显示一行，若超过在最后显示“...”，鼠标在其上驻留时，浮窗显示所有内容</p>	

	审核弹窗	<p>“同意联营”和“拒绝联营”二者选一，默认均未选</p> <p>1、选中“同意联盟”，必须输入有效期，参见时间查询控件</p> <p>2、选中“拒绝联营”，必须输入拒绝原因，最多可输入 50 字符，超过后不可输入</p> <p>3、点击“确定”，保存审核结果，关闭弹窗，更改合作状态，并浮窗提示文案“审核成功”，同时推送消息至战略伙伴的超级管理员，消息内容参照短信、消息文案模板</p>	<p>1、执行确定操作时，检测“同意联营”和“拒绝联营”是否已选其一，若未选择，浮窗提示文案“请选择审核意见”</p> <p>2、执行确定操作时，若选择“同意联营”，则需进行如下检测：</p> <p>（1）是否已选择有效期，若未选择，则浮窗提示文案“请选择有效期”</p> <p>（2）检测开始时间是否大于当前服务器时间，检测截止时间是否大于开始时间，若为否，则在有效期选择框下方提示“请输入正确的有效期”</p> <p>2、执行确定操作时，若选择“拒绝联营”，则需检测是否已填写拒绝原因，若为填写，则在输入框下方提示文案“请输入拒绝原因”</p>
	V	1、所加载协议为战略伙伴申请时，所同意的那份协议。	

	-T-01-01-01	2、点击“返回”，返回至 V-T-01-01 页面。	
V-T-01-02	说明	联营资源管理	
	查询	<p>查询条件如原型，不赘述。</p> <p>1、合作编号控件，文本框，模糊查询，默认为空，弱提示“请输入合作编号”</p> <p>2、战略伙伴控件，联想选择框，包含“全部”和列表中全部战略伙伴的简称（含待审核、未达成、合作中、已终止、已过期），默认“全部”</p> <p>3、加盟业务控件，下拉框，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部”</p> <p>4、“查询”“清空”按键参照公共规则。</p>	
	列表	<p>列表字段如原型，默认加载全部合作中的战略伙伴信息。先按投运资源数低于开放资源数的合作置于上方，其他置于下方，再按合作编号的流水号由大至小排列</p> <p>1、点击“资源信息”，跳转至 V-T-01-02-02 页面。</p> <p>加盟业务为出租车的战略伙伴显示“资源信息”</p> <p>2、点击“资源管理”，跳转至 V-T-01-02-01 页面。全部战略伙伴均可查看协议。</p> <p>3、“投运资源数”，针对网约车来说为已绑定司机且已分配服务车型的车辆；针对出租车来说为仅绑定 1 个司机、或绑定多个司机且已排班的车辆，投运资源数低于开放资源数时，用醒目颜色标出</p>	
	V-T-01-02-01	<p>1、查询条件：</p> <p>（1）车牌号控件，文本框，模糊检索，最多输入 7 位，字符类型不限</p> <p>（2）资格证号控件，文本框，模糊检索，字符类型不限</p> <p>（3）司机控件，联想选择框</p> <p>（4）服务车型控件，下拉框，包括“全部”“未分配”</p>	

		<p>以及车企自建的服务车型</p> <p>(5) “查询” “清空” 按钮参见公共规则。</p> <p>2、列表，字段如原型，不赘述，列表默认加载全部开放车辆，按照修改时间的倒序排列，显示为“/”在最上方。</p> <p>(1) 点击“分配车型”，弹出分配车型弹窗</p> <p>(2) 未曾分配过服务车型的车辆，修改时间显示为“/”</p> <p>3、分配车型弹窗</p> <p>字段如原型不赘述，“分配车型”控件为下拉框，默认为空，弱提示“请选择”，数据加载平台公司自建、已启用、且具有已启用计费规则的服务车型</p> <p>点击“保存”，保存数据，成功后关闭弹窗，刷新页面，并弹窗提示文案“分配成功”，点击“取消”，关闭弹窗</p>	
	V -T-01-02-02	<p>1、查询条件：</p> <p>(1) 车牌号控件，文本框，模糊检索，最多输入 7 位，字符类型不限</p> <p>(2) 资格证号控件，文本框，模糊检索，字符类型不限</p> <p>(3) 司机控件，联想选择框</p> <p>(4) “查询” “清空” 按钮参见公共规则。</p> <p>2、列表，字段如原型，不赘述，列表默认加载全部开放车辆，司机信息和资格证号显示为“/”在最上方。</p>	<p>当出租车绑定 1 个司机时，司机信息为该司机；当绑定多个司机且已排班时，显示当班司机，否则显示为“/”</p>

3.6.3.2 合作协议管理

3.6.3.2.1 用例描述

用于管理 B2C 联营的合作协议。

3.6.3.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
V-T-02	说明		
	新增	点击“新增”，进入V-T-02-01 页面	
	查询	1、车企名称控件，文本框，模糊检索，字符长度和类型不变，输入框长度不变，文字超出后，向前滚动。默认为空，弱提示“请输入” 2、业务类型控件，下拉框，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部” 3、“查询”“清空”按钮参见公共规则	
	列表	字段如原型，不赘述。 1、点击“删除”按钮，弹窗确认，点击“确定”，删除该协议，关闭弹窗，浮窗提示文案“删除成功”，点击取消关闭弹窗。 2、点击“修改”，进入V-T-02-02 页面 3、点击协议名称V-T-02-03 页面	
V-T-02-01	说明		
		1、车企名称控件，联想选择框，默认为空，弱提示“请选择车企”，加载所有服务车企全称 2、服务类型控件，下拉框，包括“网约车”“出租车”，默认为空，弱提示“请选择” 3、协议名称控件，文本框，默认为空，字符长度限定30个，超过后不可输入，弱提示“请输入” 4、协议输入框采用富文本框，字数不做限制。 5、点击“保存”，保存填写内容，成功后，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”，点击“取消”，返回上一页 6、点击“返回”按键，返回上一页	1、执行保存操作时，需检测必填项是否均已填写，若未填写，保存失败，同时在输入框下提示文案“请输入车企名称”“请选择服务类型”“请输入协议名称” 2、执行保存操作时，检测所输入的车企名

			称是否存在，若不存在，则保存失败，浮窗提示文案“所输入的车企不存在，请重新输入”
V-T-02-02	说明	1、车企名称和服务类型不可更改。其他同 V-T-02-01 页面。 2、点击“返回”按键，返回上一页	
V-T-02-03	说明	查看合作协议。点击“返回”按键，返回上一页	

3.6.4 订单管理

3.6.4.1 平台运营订单管理

3.6.4.1.1 网约车订单

3.6.4.1.1.1 用例描述

- 1、“待人工派单”标签页更改为“待接订单”，并更改查询条件的排序。增加订单取消时责任方的确认。
- 2、“当前订单”页面，调整了查询条件的顺序。
- 3、“异常订单”页面，调整了查询条件的顺序。增加了实付金额和优惠金额的显示。
- 4、“待收款订单”页面，调整了查询条件的顺序。
- 5、“已完成订单”页面，调整了查询条件的顺序。增加了实付金额和优惠金额的显示。
- 6、“已取消订单”页面，新增页面，管理取消的订单。

3.6.4.1.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-S-01-01	说明		
	待接订单	名称原为“待人工派单”。相对二期，调整了查询条件的顺序，按钮规则做如下变更：	订单提交成功，即进入待接订单页面。

		<p>(1) 当订单对应的派单规则包含人工派单(系统+人工模式、纯人工方式), 并进入人工派单阶段时, 该订单前显示“人工派单”按钮, 点击进入人工派单页面 V-S-01-01-02。</p> <p>(2) 点击“取消”按钮, 弹出取消弹窗。</p>	
	取消订单弹窗	<p>待接订单页面 触发的取消弹窗</p> <p>弹窗字段如原型, 不赘述。</p> <p>1、责任方, 造成订单取消的一方(参照取消原因), 下拉框, 包括“乘客”“客服”“平台”, 默认为空, 弱提示“请选择”</p> <p>2、取消原因, 下拉框, 包括“不再需要用车”“业务操作错误”“暂停供车服务”, 默认为空, 弱提示“请选择”</p> <p>3、责任方和取消原因, 为单向强耦合关系, 即当选择责任方时, 取消原因只能选择对应责任方的原因, 对应关系如下:</p> <p>(1) 乘客: “不再需要用车”</p> <p>(2) 客服: “业务操作错误”</p> <p>(3) 平台: “暂停供车服务”</p> <p>当前订单 页面触发的取消弹窗</p> <p>弹窗字段如原型, 不赘述。</p> <p>1、责任方, 造成订单取消的一方(参照取消原因), 下拉框, 包括“乘客”“司机”“客服”“平台”, 默认为空, 弱提示“请选择”</p> <p>2、取消原因, 下拉框, 包括“不再需要用车”“乘客迟到违约”“司机迟到违约”“司机不愿接乘客”“业务操作错误”“暂停供车服务”, 默认为空, 弱提示“请选择”</p>	<p>1、责任方为空时, 显示全部取消原因, 若先选择取消原因后, 则责任方默认选择对应取消原因的责任方</p> <p>2、选择责任方后, 当取消原因只有一个备选项时, 则默认且不可更改</p> <p>3、提交成功时间, 作为判断乘客是否需承担取消费用的时间</p> <p>4、点击提交, 判断必填项是否均已填写, 若未填写, 则在选择况下提示文案“请选择责任方”</p> <p>“请选择取消原因”</p>

		<p>3、责任方和取消原因，为单向强耦合关系，即当选择责任方时，取消原因只能选择对应责任方的原因，对应关系如下：</p> <p>（1）乘客：“不再需要用车”“乘客迟到违约”</p> <p>（2）司机：“司机迟到违约”“司机不愿接乘客”</p> <p>（3）客服：“业务操作错误”</p> <p>（4）平台：“暂停供车服务”</p> <p>4、说明，根据订单的取消的规则，判断乘客是否需支付取消费，若需支付，则显示“乘客需要支付取消费【取消费】”，说明的类型如下：</p> <p>（1）取消时差小于免责取消时限，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机是否抵达”</p> <p>（2）取消时差大于等于免责取消时限，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机是否抵达”</p> <p>（3）取消时差大于等于免责取消时限，但司机迟到，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机迟到时长”“迟到免责时限”</p> <p>5、点击“提交”，提交填写内容，成功后，更改订单状态，关闭弹窗；点击“取消”，放弃取消订单操作，关闭弹窗。</p> <p>6、备注：</p> <p>（1）若为 免责取消订单，则不显示“说明”部分内容；</p> <p>（2）若后台没有配置取消规则，则不显示“说明”部分内容；</p> <p>（3）若为 有责取消订单，且后台配置有取消规则，则显示“说明”部分内容；</p>	
	当前订单	<p>相对二期：</p> <p>1、查询条件</p>	

		<p>调整查询条件的顺序</p> <p>2、列表</p> <p>点击“取消”，弹出取消弹窗，详见取消弹窗描述</p>	
	异常订单 - 待复核	<p>相比二期：</p> <p>1、查询条件</p> <p>调整查询条件的顺序</p> <p>2、列表</p> <p>增加“实付金额”列和“优惠金额”列</p>	<p>实付金额和优惠金额针对已完成支付的订单。</p> <p>未支付的订单显示为“/”</p>
	异常订单 - 已复核	<p>相比二期：</p> <p>1、查询条件，调整查询条件的顺序</p> <p>2、列表</p> <p>增加“实付金额”列和“优惠金额”列；增加“复核后”列</p>	<p>1、实付金额和优惠金额针对已完成支付的订单。</p> <p>2、未支付的订单显示为“/”</p> <p>3、订单金额复核为零、实付金额复核为零时，隐藏“申请复核”按钮</p>
	待收款订单	<p>相比二期：</p> <p>1、查询条件</p> <p>（1）调整查询条件的顺序</p> <p>（2）新增费用类型，参见公共规则</p> <p>2、列表</p> <p>列表数据新增有责取消订单，“未支付”取消费用的订单信息；有责取消订单产生的取消费用，操作项无“申请复核”按钮；</p>	
	已完成订单	<p>相比二期，取消订单单独管理：</p> <p>1、查询条件</p> <p>（1）调整查询条件的顺序</p> <p>（2）增加“实付金额”列和“优惠金额”列</p> <p>（3）新增费用类型，参见公共规则</p>	<p>订单金额为零、实付金额为零时，隐藏“申请复核”按钮</p>

		<p>(4) 订单状态控件，包括“全部”“已支付”“已关闭”，默认“全部”</p> <p>(5) 列表数据新增有责取消订单，“已支付”取消费用的订单信息；</p> <p>2、列表</p> <p>列表数据新增有责取消订单，“已支付”取消费用的订单信息；</p> <p>3、列表项新增“费用类型”、“订单性质”、“服务车企”，具体参见原型；</p>	
	已取消订单	<p>新增已取消订单模块：</p> <p>1、查询条件：参见原型</p> <p>(1) 司机/下单人/订单号/交易流水号：采用联想选择框；</p> <p>(2) 取消方：包括全部、乘客、客服、系统，默认全部；</p> <p>(3) 订单状态：包括全部、未支付、已支付、已取消、已关闭；其定义参见公共规则中的订单状态；默认全部；</p> <p>(4) 取消性质：包括全部、有责、免责，默认全部；</p> <p>(5) 原型中的其他条件，同“已完成订单”模块；</p> <p>2、列表项：</p> <p>(1) “未支付”状态的订单信息，操作项显示“免责处理”按钮；点击“免责处理”，显示“免责处理”弹框。</p> <p>① “免责处理”弹框中，“关闭/取消”按钮，点击，关闭当前弹框；点击“确定”按钮，需判断“免责意见”是否已填写，若未填写，则在输入框下方，红色字体颜色提示“请输入免责意见”，若已经填</p>	待接单状态取消的订单、系统派单失败的订单的服务车企和订单性质显示为“/”

		<p>写，点击确定，若提交成功，将订单状态置为“已关闭”，乘客端直接显示“已完成”页面。免责处理，不改变订单的取消性质，即免责处理前，取消性质为“有责”，免责处理后，该订单的取消性质仍为“有责”；</p> <p>（2）取消原因：平台客服取消订单时，需显示违约方、取消原因，获取选择的内容；乘客取消，显示选择的取消原因，未选择用“/”表示；系统取消订单，违约方用“/”表示，取消原因内容固定，为“系统派单失败”；</p> <p>（3）操作人：为客服（平台管理员）取消订单的操作人姓名。</p> <p>（4）处理原因：为客服将“有责取消”订单处理为免责时，从“免责处理”弹窗中获取的“免责意见”数据；</p> <p>（5）处理人：客服（平台管理员）执行 免责处理的操作人姓名。</p> <p>（6）列表项其他字段，参见原型；</p>	
V -S-01-01-01 人工派单	说明	<p>人工派单的页面与二期相同，只是针对派单规则的变化，筛选司机的条件做了变更，内容如下：</p> <p>1、即刻订单</p> <p>（1）状态限制：网约车司机：上班（空闲）</p> <p>（2）订单限制：A、不存在正在服务的订单；B、不存在即刻单（尚未开始）；C、存在预约单，当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔>1 小时；D、不存在未抢订单（如限制）</p> <p>（3）经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区规划之一</p> <p>（4）距离不做限制</p>	<p>若未查到符合条件的司机，则在右侧司机显示区域显示“派单失败”</p> <p>按钮（ V -S-01-01-01(02)），点击弹窗确认，点击“确定”则派单失败，跳转至上级页面。</p>

		<p>(5) 服务车型限制：若设置限同级车型，则仅可查询下单车型司机；若设置可升级车型，则可查询同级及可升级的服务车型</p> <p>2、预约订单</p> <p>(1) 状态限制：网约车司机：上班（空闲+服务中+下线）</p> <p>(2) 订单限制：A、存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制；且预估行程结束时间+预估调度时间\leq预约用车时间（记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址）；B、存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单 预估结束时间间隔>1 小时；C、存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>(3) 经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>(4) 距离不限制</p> <p>(5) 服务车型限制：若设置限同级车型，则仅可查询下单车型司机；若设置可升级车型，则可查询同级及可升级的服务车型</p> <p>(6) 针对服务中司机的派单，派单成功后，需等司机服务结束后，再推送消息并派发短信，若因网络延时，此时司机已处于服务中，则不弹窗显示消息。</p>	
V -S-01-01-04 更换司机	说明	更换司机规则变化同 V -S-01-01-01 人工派单	若未查到符合条件的司机，则在右侧司机显示区域显示“取消订单”按钮（ V -S-01-01-04 (02)），点击弹窗确认，点击“确定”则取消订

			单，跳转至上级页面。
V -S-01-01-02 订单详情	说明	增加针对行程中和结束行程的订单增加“费用明细”，点击弹窗，如原型。	1、应付金额为未支付前，应付的金额，该金额已减去默认选择的抵用券 2、实付金额为实际支付的金额
V-S-01-01-03	说明	<p>相比二期：</p> <p>1、“订单复核”弹框，新增复核类型（包括“按里程时长”、“按固定金额”），将二期的复核类型定义为“按里程时长”，三期新增“按固定金额”的复核类型；</p> <p>（1）选择“按里程时长”复核时，“网约模式-低速计费”的弹框样式参见“V-S-01-01-03(02)”；“网约模式-全程计费”和“包租模式”的弹框样式参见“V-S-01-01-03(03)”，复核参数项同二期；</p> <p>（2）“按固定金额”，样式参见“V-S-01-01-03(04)”：复核金额输入框，只能输入数字和一位小数点，最大限为四位数，金额大于 0，超过后不可输入。“复核方/处理意见/差异金额提示”，同二期。“取消/关闭”按钮，同二期。</p> <p>2、订单复核记录列表：列表项新增“复核类型”、“复核后订单金额”，二期中的“订单金额(元)”字段更改为“复核前订单金额(元)”。复核类型：复核时选择的“复核类型”；其他同二期。</p> <p>3、确定按钮：</p> <p>（1）点击，须判断必填项是否已填写。若未填写，在未填写的文本框，使用红色字体标出，文案为“请输入【内容项名称】”。若已填写，需判断复核金额</p>	

		<p>格式。</p> <p>(2) 点击，执行复核金额格式判断。若复核金额格式错误，则浮窗提示“复核金额格式错误”。若复核金额格式正确，点击，须判断“复核金额的大小”。【复核金额≥ 0】</p> <p>(4) 点击“确定”按钮，提交订单复核信息，提交成功，流程及步骤同一期。</p> <p>4、备注：若复核为零（含复核后订单金额为零、实付金额为零），则不可再复核，将订单状态置为“已关闭”；</p> <p>5、复核订单举例，参见公共规则（图片形式展示）。</p>	
V-S-01-01-03	说明	<p>订单详情-复核记录部分，相比二期，“订单复核记录明细”列表部分字段变更。</p> <p>1、列表项新增“复核类型”、“复核后订单金额”，二期中的“订单金额(元)”字段更改为“复核前订单金额(元)”。复核类型：复核时选择的“复核类型”；其他同二期。</p>	

3.6.4.1.2 出租车订单

3.6.4.1.2.1 用例描述

相对于二期，原“未接订单”标签页“待人工派单”标签页合并为“待接订单”页面；查询条件的顺序做了调整，“已完成订单”页面增加了“实付金额”“优惠金额”的显示，取消的订单做了汇总，增加了“取消订单”的管理页面，针对有责取消订单进行了处罚收费。

3.6.4.1.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
----	------	----	------

V-S-01-02	说明		
	待接订单	<p>1、当订单对应的派单规则包含人工派单(系统+人工模式、纯人工方式)，并进入人工派单阶段时，该订单前显示“人工派单”按钮，点击进入人工派单页面V-S-01-02-01。</p> <p>2、点击“取消”按钮，弹出取消弹窗。</p>	<p>订单提交成功，即进入待接订单页面。</p>
	取消订单弹窗	<p>待接订单页面 触发的取消弹窗</p> <p>弹窗字段如原型，不赘述。</p> <p>1、责任方，造成订单取消的一方（参照取消原因），下拉框，包括“乘客”“客服”“平台”，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>2、取消原因，下拉框，包括“不再需要用车”“业务操作错误”“暂停供车服务”，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>3、责任方和取消原因，为单向强耦合关系，即当选择责任方时，取消原因只能选择对应责任方的原因，对应关系如下：</p> <p>（1）乘客：“不再需要用车”</p> <p>（2）客服：“业务操作错误”</p> <p>（3）平台：“暂停供车服务”</p> <p>当前订单 页面触发的取消弹窗</p> <p>弹窗字段如原型，不赘述。</p> <p>1、责任方，造成订单取消的一方（参照取消原因），下拉框，包括“乘客”“司机”“客服”“平台”，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>2、取消原因，下拉框，包括“不再需要用车”“乘客迟到违约”“司机迟到违约”“司机不愿接乘客”“业务操作错误”“暂停供车服务”，默认为空，弱提示“请选择”</p>	<p>1、责任方为空时，显示全部取消原因，若先选择取消原因后，则责任方默认选择对应取消原因的责任方</p> <p>2、选择责任方后，当取消原因只有一个备选项时，则默认且不可更改</p> <p>3、提交成功时间，作为判断乘客是否需承担取消费用的时间</p> <p>4、点击提交，判断必填项是否均已填写，若未填写，则在选择况下提示文案“请选择责任方”“请选择取消原因”</p>

		<p>3、责任方和取消原因，为单向强耦合关系，即当选择责任方时，取消原因只能选择对应责任方的原因，对应关系如下：</p> <p>（1）乘客：“不再需要用车”“乘客迟到违约”</p> <p>（2）司机：“司机迟到违约”“司机不愿接乘客”</p> <p>（3）客服：“业务操作错误”</p> <p>（4）平台：“暂停供车服务”</p> <p>4、说明，根据订单的取消的规则，判断乘客是否需支付取消费，若需支付，则显示“乘客需要支付取消费【取消消费】”，说明的类型如下：</p> <p>（1）取消时差小于免责取消时限，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机是否抵达”</p> <p>（2）取消时差大于等于免责取消时限，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机是否抵达”</p> <p>（3）取消时差大于等于免责取消时限，但司机迟到，需显示“取消时差”“免责取消时限”“司机迟到时长”“迟到免责时限”</p> <p>5、点击“提交”，提交填写内容，成功后，更改订单状态，关闭弹窗；点击“取消”，放弃取消订单操作，关闭弹窗。</p> <p>6、备注：</p> <p>（1）若为 免责取消订单，则不显示“说明”部分内容；</p> <p>（2）若后台没有配置取消规则，则不显示“说明”部分内容；</p> <p>（3）若为 有责取消订单，且后台配置有取消规则，则显示“说明”部分内容；</p>	
	当前订单	<p>相对二期：</p> <p>1、查询条件</p> <p>调整查询条件的顺序</p>	<p>出租车订单的可取消的状态分两类：</p> <p>（1）订单未选择打表</p>

		<p>2、列表</p> <p>点击“取消”，弹出取消弹窗，详见取消弹窗描述</p>	<p>来接，则该订单在订单开始服务之前，均可进行取消或更换车辆操作</p> <p>（2）订单已选择打表来接，则该订单仅可在待出发状态进行取消和更换车辆操作</p>
	异常订单-待复核	<p>相对二期：</p> <p>1、查询条件</p> <p>调整查询条件的顺序</p> <p>2、列表</p> <p>增加“实付金额”列和“优惠金额”列</p>	<p>实付金额和优惠金额针对行程费在线支付、已完成支付的订单。未支付的、线下付现的订单显示为“/”</p>
	异常订单-已复核	<p>相比二期：</p> <p>1、查询条件，调整查询条件的顺序</p> <p>2、列表</p> <p>增加“订单性质”列和“服务车企”列；增加“实付金额”列和“优惠金额”列；增加“复核前”和“复核后”列</p>	<p>1、实付金额和优惠金额针对行程费在线支付、已完成支付的订单。未支付的、线下付现的订单显示为“/”</p> <p>2、订单金额复核为零、实付金额复核为零时，隐藏“申请复核”按钮</p>
	待收款订单	<p>相比二期：</p> <p>1、查询条件</p> <p>（1）调整查询条件的顺序</p> <p>（2）新增费用类型，参见公共规则</p> <p>2、列表数据新增有责取消订单，“未支付”取消费用的订单信息；有责取消订单产生的取消费用，操作项无“申请复核”按钮；</p>	

	已完成订单	<p>相比二期，取消订单单独管理：</p> <p>1、查询条件</p> <p>（1）调整查询条件的顺序</p> <p>（2）新增费用类型，参见公共规则</p> <p>2、列表</p> <p>（1）列表数据新增有责取消订单，“已支付”取消费用的订单信息；</p> <p>（2）增加“实付金额”列和“优惠金额”列</p> <p>（3）列表项新增“费用类型”、“服务车企”，具体参见原型；</p>	<p>订单金额为零、实付金额为零时，隐藏“申请复核”按钮</p>
	已取消订单	<p>新增已取消订单模块：</p> <p>1、查询条件：参见原型</p> <p>（1）司机/下单人/订单号/交易流水号：采用联想选择框；</p> <p>（2）取消方：包括全部、乘客、客服、系统，默认全部；</p> <p>（3）订单状态：包括全部、未支付、已支付、已取消、已关闭；其定义参见公共规则中的订单状态；默认全部；</p> <p>（4）取消性质：包括全部、有责、免责，默认全部；</p> <p>（5）原型中的其他条件，同“已完成订单”模块；</p> <p>2、列表项：</p> <p>（1）“未支付”状态的订单信息，操作项显示“免责处理”按钮；点击“免责处理”，显示“免责处理”弹框。</p> <p>①“免责处理”弹框中，“关闭/取消”按钮，点击，关闭当前弹框；点击“确定”按钮，需判断“免责意见”是否已填写，若未填写，则在输入框下方，红色字体颜色提示“请输入免责意见”，若已经填写，点击确定，若提交成功，将订单状态置为“已关闭”，即不管存不存在调度费，乘客端都不须支付费用，直接显示“已完</p>	<p>待接单状态取消的订单、系统派单失败的订单的服务车企和订单性质显示为“/”</p>

		<p>成”页面。免责处理，不改变订单的取消性质，即免责处理前，取消性质为“有责”，免责处理后，该订单的取消性质仍为“有责”；</p> <p>（2）取消原因：平台客服取消订单时，需显示违约方、取消原因，获取选择的内容；乘客取消，显示选择的取消原因，未选择用“/”表示；系统取消订单，违约方用“/”表示，取消原因内容固定，为“系统派单失败”；</p> <p>（3）操作人：为客服（平台管理员）取消订单的操作人姓名。</p> <p>（4）处理原因：为客服将“有责取消”订单处理为免责时，从“免责处理”弹窗中获取的“免责意见”数据；</p> <p>（5）处理人：客服（平台管理员）执行 免责处理的操作人姓名。</p> <p>（6）列表项其他字段，参见原型；</p>	
V -S-01-02-01 订单详情	说明	<p>参见二期订单管理订单详情页面</p> <p>变更如下：</p> <p>1、增加行程费用的“费用明细”，见弹窗</p> <p>2、针对取消订单，若产生取消费用，则显示“取消费用”</p>	<p>1、应付金额为未支付前，应付的金额，该金额已减去默认选择的抵用券</p> <p>2、实付金额为实际支付的金额</p>

3.6.4.2 平台监管订单管理

3.6.4.2.1 用例描述

用于监管平台 B2B 订单信息（也即归属于租赁端服务车企的订单）。仅有查看权限，无操作权限。本模块的页面功能与租赁端“B2C 联营订单”功管理能和界面基本相同，仅数据来源和个别列表项不同，本部分将对不同部分进行说明，相同部分参照“B2C 联营订单”。

3.6.4.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
IV-V-04	说明		
	网约车订单	<p>相对“B2C 联营网约车订单”管理：</p> <p>查询区域</p> <p>1、增加“订单归属”，联想下拉框，数据包括凭条所有服务车企客户的简称</p> <p>2、“订单来源”下拉框数据修改，包括“全部”“乘客端 因私”、“乘客端 因公”、“租赁端 因公”、“租赁端 因私”、“渠道 XX”，默认“全部”</p> <p>列表区域</p> <p>1、“订单来源”列为“乘客端 因私”、“乘客端 因公”、“租赁端 因公”、“租赁端 因私”、“渠道 XX”</p> <p>2、增加“订单归属”列</p> <p>3、增加“服务车企”列</p> <p>4、增加“订单性质”列</p> <p>5、增加“出发金额”列</p> <p>6、增加“实付金额”“优惠金额”列</p>	
	出租车	<p>相对“B2C 联营出租车订单”管理：</p> <p>查询区域</p> <p>1、增加“订单归属”，联想下拉框，数据包括凭条所有服务车企客户的简称</p> <p>2、“订单来源”下拉框数据修改，包括“全部”“乘客端 因私”、“租赁端 因私”、“渠道 XX”，默认“全部”</p> <p>列表区域</p> <p>1、“订单来源”列为“乘客端 因私”“租赁端 因私”</p>	

		2、增加“订单归属”列 3、增加“服务车企”列 4、增加“订单性质”列 5、增加“出发金额”列 6、增加“实付金额”“优惠金额”列	
	订单详情	订单详情页和该订单在租赁端显示的订单详情相同,只是没有操作权限。	

3.6.5 服务规则

3.6.5.1 派单规则管理

3.6.5.1.1 用例描述

相对一、二期的派单规则，本期对派单规则进行了优化。当前，网约车及出租车业务均可选择强派、抢派、抢单及纯人工等 4 种派单方式。用户可按需自行选择配置。

出租车和网约车均存在即刻用车和预约用车两种用车类型，每种用车类型对应一种派单规则，因此，针对同一城市，最多可创建 4 条派单规则。派单规则一旦创建，不可删除，仅可禁用和启用。

预约单、即可单：

可调度时长：用车时间与订单成功提交时间的时间差值。

- 1、可调度时长 \leq 约车时限，该订单判定为即刻单，走即刻单派单流程。
- 2、可调度时长 $>$ 约车时限，该订单判定为预约单，走预约单派单流程；
- 3、如可调度时长 \leq 约车时限的 两倍，为强调度关联预约订单；

如可调度时长 $>$ 约车时限的 两倍，为弱调度关联预约订单。

预约订单派单分两阶段，第一阶段进行进行静默推单，由司机自主选单，若此阶段无人接单，则进入第二阶段，由系统派单。

3.6.5.1.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
V-B-01	说明		
	新增	点击跳转至新增规则页面 V-B-01-01	
	查询区域	<p>查询如原型不赘述。</p> <p>1、“所属城市”控件见公共规则城市选择控件 1；</p> <p>2、“用车类型”控件为下拉框，包括“全部”“即刻用车”“预约用车”，默认“全部”；</p> <p>3、“派单方式”控件为下拉框，包括“全部”“强派”“抢派”“抢单”“纯人工”，默认“全部”；</p> <p>4、“派单模式”控件为下拉框，包括“全部”“系统”“系统+人工”，默认“全部”；</p> <p>5、“服务业务”控件为下拉框，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部”</p> <p>6、“查询”“清空”按钮参照公共规则。</p>	
	列表	<p>列表字段如原型不赘述。</p> <p>1、“修改”按钮，已创建的派单规则均可修改，点击进入规则对应的修改页面 V-B-01-02；</p> <p>2、“禁用”按钮，启用状态的显示禁用按钮，点击禁用该规则，成功后浮窗提示文案“禁用成功”。</p> <p>3、“启用”按钮，已禁用的规则显示启用按钮，点击启用该规则，成功后浮窗提示文案“启用成功”。</p> <p>4、“历史记录”，点击进入 V-B-01-05 页面。若未产生历史记录，则不显示本按钮。</p> <p>4、列表中，规则不包含的字段显示为“/”。</p> <p>如：即刻用车派单规则的“预约时限”字段，强派方式的“特殊派单时限”等等。</p>	<p>1、在启用规则时，须对平台收款账户执行检测，若乘客和司机交易账户均存在已启用的账户，则启用成功；若二者之一没有启用的账户，则启用失败，浮窗提示：“启用失败，【】交易账户当前没有启用的收款账户，设置后才可启用”。其中“【】”取值为：乘客、</p>

			司机、乘客和司机； 2、派单规则禁用后， 已开始派单的订单仍 依据下单时的规则派 单。
V-B-01-01	说明		
	城市控件	必填项，见公共规则城市选择控件 1	
	服务业务	包括“网约车”“出租车”，默认“网约车”	
	用车类型	包括“即刻用车”“预约用车”，默认“即刻用车”	
	派单方式	包括“强派”“抢派”“抢单”“纯人工”，默认“强派”；	
	派单模式	包括“系统”“系统+人工”，默认“系统”	
	系统派单 时限	必填项，仅能输入正整数，最大限为两位数，超过后不可输入	
	司机抢单 时限	必填项，只能输入正整数，最大限为两位数，超过后不可输入	
	人工派单 时限	必填项，只能输入正整数，最大限为两位数，超过后不可输入	
	初始派单 半径	必填项，大于等于 0，最大限为两位数，仅可保留一位 小数，超过后不可输入 首轮查找司机的范围，所选司机距上车地点的规划路径 小于等于此半径。	
	最大派单 半径	必填项，正数，最大限为两位数，仅可保留一位小数， 超过后不可输入 查找司机的最大范围，所选司机距上车地点的规划路径 小于等于此半径。	
	半径递增 比	必填项，正整数，最大限为三位数，超过后不可输入 注：轮询查找选择司机的范围以此比例递增，初始为最 小派单半径，最大为最大派单半径。	
	服务车型	默认选中“限同级车型”	

		<p>1、限同级车型，表示派单时，仅可派给下单车型对应的司机；</p> <p>2、可升级车型，表示派单时，可派给下单车型和下单车型级别以上对应的司机；</p>	
	推送数量	包括“不限制”“限制”，默认“不限制”。当选择“限制”时，必须输入限制人次，限正整数，最大限为两位数，超过后不可输入	
	推送限制	<p>“推送限制”，单选框，选项如原型。</p> <p>（1）“存在抢单弹窗，不推单”，则如果司机端已经存在计时待抢弹窗，则不再推送新单；</p> <p>（2）“存在抢单弹窗，推单”，则如果司机已经存在计时待抢弹窗，仍然推送，并关闭之前弹窗</p>	
	约车时限	必填项，仅可输入正整数，最大限为三位数，超过后不可输入	
<p>V</p> <p>-B-01-01(01)/</p> <p>V</p> <p>-B-01-01(02)</p> <p>强派方式</p>	说明	内容项如原型，具体要求参照 V-B-01-01 的个内容项描述。	
	保存	<p>1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”</p> <p>2、保存成功，则默认禁用状态</p> <p>2、保存成功，默认禁用状态</p> <p>3、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”“请输入推送数量”等等</p> <p>4、执行保存操作时，需检测所选城市、服务业务是否已经存在该用车类型的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【服务业务】【用车类型】的派单规则”，如：“该城市已有出租车即刻用车的派单</p>	<p>若在不许输入 0 值的输入框中输入 0，在保存时提示“请输入大于 0”的数值</p>

		<p>规则”</p> <p>5、执行保存操作时，应判断最大派单半径是否大于等于最小派单半径，若没有，则保存失败，浮窗提示文案“最大派单半径应大于等于最小派单半径”</p> <p>6、若为“系统”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p> <p>若为“系统+人工”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”与“人工派单时限”之和，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限与人工派单时限之和”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p>	
	取消	点击返回上一页	
V -B-01-01(03)/ V -B-01-01(04) 抢派方式	说明	内容项如原型，具体要求参照 V-B-01-01 的 PRD 描述。	
	保存	<p>1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”</p> <p>2、保存成功，默认禁用状态</p> <p>3、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”“请输入推送数量”等等</p> <p>4、执行保存操作时，需检测所选城市、服务业务是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【服务业务】【用车类型】的派单规则”，如：“该城市已有出租车即刻用车的派单规则”</p>	<p>若在不许输入 0 值的输入框中输入 0，在保存时提示“请输入大于 0”的数值</p>

		<p>5、执行保存操作时，应判断“最大派单半径”是否大于等于“最小派单半径”，若没有，则保存失败，浮窗提示文案“最大派单半径应大于等于最小派单半径”</p> <p>6、若用车类型为“即刻用车”，则执行保存操作时，应检测“系统派单时限”是否大于“司机抢单时限”，若不大于，则保存失败，浮窗提示文案“系统派单时限应大于司机抢单时限”</p> <p>7、若为“系统”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p> <p>若为“系统+人工”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”与“人工派单时限”之和，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限与人工派单时限之和”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p>	
	取消	点击返回上一页	
V -B-01-01(05)/ V -B-01-01(06) 抢单方式	说明	内容项如原型，具体要求参照 V-B-01-01 的 PRD 描述。	
	保存	<p>1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”</p> <p>2、保存成功，默认禁用状态</p> <p>3、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”“请输入推送数量”等等</p> <p>4、4、执行保存操作时，需检测所选城市、服务业务是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，</p>	<p>若在不许输入 0 值的输入框中输入 0，在保存时提示“请输入大于 0”的数值</p>

		<p>浮窗提示文案“该城市已有【服务业务】【用车类型】的派单规则”，如：“该城市已有出租车即刻用车的派单规则”</p> <p>5、执行保存操作时，应判断“最大派单半径”是否大于等于“最小派单半径”，若没有，则保存失败，浮窗提示文案“最大派单半径应大于等于最小派单半径”</p> <p>6、若用车类型为“即刻用车”，则执行保存操作时，应检测“系统派单时限”是否大于“司机抢单时限”，若不大于，则保存失败，浮窗提示文案“系统派单时限应大于司机抢单时限”</p> <p>7、若为“系统”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p> <p>若为“系统+人工”派单模式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”与“人工派单时限”之和，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限与人工派单时限之和”【也即避免预约单已到用车时间，系统仍处于派单中】；</p> <p>8、若用车类型为“即刻用车”，则执行保存操作时，应检测“特殊派单时限”是否大于“司机抢单时限”，若不大于，则保存失败，浮窗提示文案“特殊派单时限应大于司机抢单时限”</p>	
	取消	点击返回上一页	
IV	说明	内容项如原型，具体要求参照 V-B-01-01 的 PRD 描述。	
-J-01-01(07)/ IV -J-01-01(08)	保存	<p>1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”</p> <p>2、保存成功，默认禁用状态</p>	

纯人工方式		<p>3、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入城市名称”“请输入人工派单时限”</p> <p>4、执行保存操作时，需检测所选城市、服务业务是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【服务业务】【用车类型】的派单规则”，如：“该城市已有出租车即刻用车的派单规则”</p>	
	取消	点击返回上一页	
V-B-01-02(01)/ V-B-01-02(02)	说明	城市名称、服务业务、用车类型等三个内容项不可更改。其他如原型，具体参数要求参照 V-B-01-01 的 PRD 描述。	
	保存	<p>1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”，并新增一条历史记录</p> <p>2、保存时需进行校验和填写内容的判断，具体参照对应派单方式的页面 PRD 描述。</p>	<p>1、修改派单派单规则不影响该条规则的启用/禁用状态。</p> <p>2、因城市名称、服务业务、用车类型等内容项不可更改，故修改保存时，可不查重。</p>
	取消	点击返回上一页	
V-B-01-02(03)/ V-B-01-02(04)	说明	城市名称、服务业务、用车类型等三个内容项不可更改。其他如原型，具体参数要求参照 V-B-01-01 的 PRD 描述。	
	保存	<p>1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”，并新增一条历史记录</p> <p>2、保存时需进行校验和填写内容的判断，具体参照对应派单方式的页面 PRD 描述。</p>	<p>1、修改派单派单规则不影响该条规则的启用/禁用状态。</p> <p>2、因城市名称、服务业务、用车类型等内容项不可更改，故修改保存时，可不查重。</p>

	取消	点击返回上一页	
V -B-01-02(05)/ V -B-01-02(06)	说明	城市名称、服务业务、用车类型等三个内容项不可更改。 其他如原型,具体参数要求参照 V-B-01-01 的 PRD 描述。	
	保存	1、点击,保存填写内容,保存成功,返回上一页,弹窗提示文案“保存成功”,并新增一条历史记录 2、保存时需进行校验和填写内容的判断,具体参照对应派单方式的页面 PRD 描述。	1、修改派单派单规则不影响该条规则的启用/禁用状态。 2、因城市名称、服务业务、用车类型等内容项不可更改,故修改保存时,可不查重。
	取消	点击返回上一页	
V -B-01-02(07)/ V -B-01-02(08)	说明	城市名称、服务业务、用车类型等三个内容项不可更改。 其他如原型,具体参数要求参照 V-B-01-01 的 PRD 描述。	
	保存	1、点击,保存填写内容,保存成功,返回上一页,弹窗提示文案“保存成功”,并新增一条历史记录 2、保存时需进行校验和填写内容的判断,具体参照对应派单方式的页面 PRD 描述。	1、修改派单派单规则不影响该条规则的启用/禁用状态。 2、因城市名称、服务业务、用车类型等内容项不可更改,故修改保存时,可不查重。
	取消	点击返回上一页	
V -B-01-03(01)/ V -B-01-03(02)	说明	相对 V-B-01-01(01)/V-B-01-01(02)页面,去掉“服务车型”其他一致	
V-B -01-03(03)/ V -B-01-03(04)	说明	相对 V-B-01-01(03)/V-B-01-01(04) 页面,去掉“服务车型”其他一致	

V -B-01-03(05)/ V -B-01-03(06)	说明	相对 V-B-01-01(05)/V-B-01-01(06)页面，去掉了“服务车型”其他一致	
V -B-01-03(07)/ V -B-01-03(08)	说明	参照 V-B-01-01(07)/V-B-01-01(08)页面的 PRD 描述	
V -B-01-04(01)/ V -B-01-04(02)	说明	参照 V-B-01-02(01)/V-B-01-02(02)页面的 PRD 描述	
V -B-01-04(03)/ V -B-01-04(04)	说明	参照 V-B-01-02(03)/V-B-01-02(04)页面的 PRD 描述	
V -B-01-04(05)/ V -B-01-04(06)	说明	参照 V-B-01-02(07)/V-B-01-02(08)页面的 PRD 描述	
V -B-01-04(07)/ V -B-01-04(08)	说明	参照 V-B-01-02(07)/V-B-01-02(08)页面的 PRD 描述	
V-B-01-05	说明	表头及列表字段参照原型，不赘述。 1、“操作类型”包括“修改”“启用”“禁用”等三种 2、列表采用操作时间的倒序排列	
网约车即刻 用车派单规	说明	强派、抢派、抢单派单方式下，司机应符合以下条件： 1、状态限制：	

则		<p>上班（空闲）</p> <p>2、订单限制：A、不存在正在服务的订单；B、不存在即刻单（尚未开始）；C、存在预约单，当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔>1小时；</p> <p>D、不存在未抢订单（如限制）</p> <p>3、距离限制：规划路径距离$<$派单半径（规划路径距离：司机赶往乘客上车地点按默认最佳规划路径行驶距离）</p> <p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区规划之一</p> <p>6、推送限制：推送数量限制，查找数$>$推送数，则按照排序规则，取前 x 名</p> <p>7、推送限制：存在抢单窗口，是否推单，取决于后台配置，如配置不推单，则不可推单</p>	
	强派方式	<p>强派方式，即当找到符合派单条件的司机时，系统强制指派其接单。</p> <p>规则参数描述：</p> <p>为方便描述，定义如下参数：</p> <p>m：初始派单半径，n：最大派单半径，r：轮询半径，Δ：半径递增值，y：符合派单条件和推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离</p> <p>查询轮次说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型相应的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则优先查询下单车型司机，从最小半径轮询至最大半径，若未查询到任何满足条件的下单车型司机，则查询“下单车型+可升级车型”的司机，从最小半径轮询至最大半径【注：轮询至最大半径，则执行升级车型轮询查找，每次升级车型仅可向上依次</p>	<p>1、派单时限最后 1 秒结束时，恰好找到符合条件的司机，则执行强派</p> <p>2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径</p>

		<p>升级一级，升级车型后从最小半径开始轮询，查找车型范围为按车型级别从下单车型至当前升级车型之间的全部车型】</p> <p>具体查询规则：</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>(1) $y>0$ 时，锁定司机数量 y，并选取 s 最小的司机强制指派其接单，并释放所有司机；$y=1$ 时，直接强派</p> <p>(2) 若 $y=0$，则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找，$r=(m+\Delta)\leq n$，若查找到符合派单推送条件司机，处理如首轮。若轮询至最大半径仍未查找到任何符合条件司机：</p> <p>(1) 若设置限同级车型，则按最大半径轮询至系统派单超时；</p> <p>(2) 若设置可升级车型，则从最小半径开始轮询查找，查找车型范围为下单车型和已升级车型对应的司机，如同时查找到多个满足条件的司机，应取最佳者，也即先按服务车型从低到高分组排序，同级服务车型中按规划路径从小到大排序，取车型级别最符，调度成本最低者</p> <p>3、系统派单超时，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>4、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	<p>*半径递增比) 进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按(初始派单半径+初始派单半径*半径递增比)进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时，则取值 m 进行轮询查找。如：</p> <p>$m=0$，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=0$，次轮 $r=10*15\%=1.5$，三轮 $r=1.5+10*15\%=3.75$，当 $r=10.5$，取 $r=10$ 进行轮询查找。又如：$m=3$，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=3$，次轮 $r=3+3*15\%=3.45$，三轮 $r=3.45+3*15\%=3.975$，当 $r=10.2$，取 $r=10$ 进行轮询查找</p> <p>4、若系统已选定车型级别最低且 s 最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p>
	抢派方式	抢派方式，即当找到符合派单条件的司机时，先推送订	1、派单时限倒数（抢

		<p>单给司机供其抢单，若无人接单，则从中选取最佳者，系统强制指派其接单。</p> <p>最佳者：性价比最高，也即按车型级别从低到高分组排序，同级别车型按规划路径从小到大排序，取车型最符，调度成本最低者。</p> <p>规则参数描述：</p> <p>为方便描述，定义如下参数：</p> <p>m：初始派单半径，n：最大派单半径，r 轮询半径，△：半径递增值，x 最大推送数量，y：符合派单条件及推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离</p> <p>查询轮次说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则优先查询下单车型司机，从最小半径轮询至最大半径，若未查询到任何满足条件的下单车型司机，则查询“下单车型+可升级车型”的司机，从最小半径轮询至最大半径【注：轮询至最大半径，则执行升级车型轮询查找，每次升级车型仅可向上依次升级一级，升级车型后从最小半径开始轮询，查找车型范围为按车型级别从下单车型至当前升级车型之间的全部车型】</p> <p>具体查询规则：</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y > x$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机；若有司机抢单成功，则派单成功，释放前 x 名的司机；若抢单超时后无人接单，则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放前 x 名的司机；</p>	<p>单时限）秒，恰巧找到符合条件的司机，推送订单后，若抢单时限超时后，仍无人接单，则执行强派</p> <p>2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径*半径递增值）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径+初始派单半径*半径递增值）进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时，则取值 m 进行轮询查找。如：</p> <p>$m=0$，半径递增值为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=0$，次轮 $r=0*15\%=1.5$，三轮 $r=1.5+10*15\%=3\ldots$ 当</p>
--	--	---	---

		<p>当 $0 < y < x$, 锁定司机数量取 y 并推送订单: 若有司机抢单成功, 则派单成功, 则释放司机; 若抢单超时无单接单, 则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放司机;</p> <p>(2) 若不限制推送数量, 则 $y > 0$ 时, 锁定司机数量取 y 并推送订单, 若有司机抢单成功, 则派单成功, 则释放所有司机; 若抢单超时无单接单, 则选取 s 最小的司机强制指派其接单并释放所有司机;</p> <p>(3) 若 $y=0$, 则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找, $r = (m + \Delta) \leq n$, 若查找到符合条件司机, 处理如首轮, 若轮询至最大半径仍未查找到任何符合派单及推送条件司机:</p> <p>(1) 若设置限同级车型, 则按最大半径轮询至系统派单超时;</p> <p>(2) 若设置可升级车型, 则从最小半径开始轮询查找, 查找车型范围为下单车型和已升级车型对应的司机。如果同时查找到多个满足条件的司机, 推送司机过滤排序规则如下:</p> <p>先按服务车型从低到高分组排序, 同级服务车型中按规划路径从小到大排序。</p> <p>若限制推送司机数量, 则可推送司机数量=最大推送司机数量-已推送司机数量</p> <p>如果抢单超时无单接单, 则系统取最佳者强推接单, 也即, 取车型级别最符, 调度成本最低者。</p> <p>3、系统派单超时, 若派单模式为“系统+人工”, 则执行人工派单; 若派单模式为“系统”, 则派单失败</p> <p>4、派单成功后, 派发短信给乘客, 并推送消息给乘客和接单司机; 派单失败后, 派发短信并推送消息给乘客</p>	<p>$r=10.5$, 取 $r=10$ 进行轮询查找。又如: $m=3$, 半径递增比为 15%, 最大派单半径为 10, 则首轮 $r=3$, 次轮 $r=3+3*15\%=3.45$, 三轮 $r=3.45+3*15\%=3.9\dots$</p> <p>当 $r=10.2$, 取 $r=10$ 进行轮询查找</p> <p>4、若系统已选定 s 最小的司机, 在进行强派之前, 该司机被人工指派其他订单, 则本订单派单失败</p>
	抢单方式	抢单方式, 即当找到符合派单条件的司机时, 推送订单	1、派单时限倒数 (抢

		<p>给司机供其抢单。</p> <p>规则参数描述：</p> <p>为方便描述，定义如下参数：</p> <p>m：初始派单半径，n：最大派单半径，r 轮询半径，△：半径递增值，x：最大推送数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离</p> <p>查询轮次说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则优先查询下单车型司机，从最小半径轮询至最大半径，若未查询到任何满足条件的下单车型司机，则查询“下单车型+可升级车型”的司机，从最小半径轮询至最大半径【注：轮询至最大半径，则执行升级车型轮询查找，每次升级车型仅可向上依次升级一级，升级车型后从最小半径开始轮询，查找车型范围为按车型级别从下单车型至当前升级车型之间的全部车型】</p> <p>具体查询规则：</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y>x$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，释放想、名司机；若抢单超时无接单，则派单失败或进入人工派单，并释放 x 名司机；</p> <p>当 $0<y<x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放 y 名司机；若抢单超时无接单，则进入下一轮查找，同时释放 y 名司机；</p> <p>（2）若不限限制推送数量，则 $y>0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，则释</p>	<p>单时限）秒，恰巧找到符合条件的司机，推送订单后，如无人接单，则结束轮询；若为【系统+人工】模式，则在派单时限结束时，同步进入人工派单</p> <p>2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径*半径递增比）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径+初始派单半径*半径递增比）进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时，则取值 m 进行轮询查找。如： m=0，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=0$，次轮</p>
--	--	---	--

		<p>放所有司机;若没有司机抢单成功,则进入下一轮查找,同时释放所有司机;</p> <p>(3) 若 $y=0$, 则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找, $r=(m+\Delta) \leq n$, 若查找到符合条件司机, 处理如首轮(若限制推送数量, 则轮询中每轮最大可推送的司机数量为普通派单最大推送数量 x 减去已推送司机的数量), 若查找到符合推单条件司机小于 x:</p> <p>(1) 若设置限同级车型, 则按最大半径轮询至系统派单超时;</p> <p>(2) 若设置可升级车型, 则从最小半径开始轮询查找, 查找车型范围为下单车型和已升级车型对应的司机。如果同时查找到多个满足条件的司机, 推送司机过滤排序规则如下:</p> <p>先按服务车型从低到高分组排序, 同级服务车型中按规划路径从小到大排序。</p> <p>若限制推送司机数量, 则可推送司机数量=最大推送司机数量-已推送司机数量</p> <p>3、系统派单超时, 若派单模式为“系统+人工”, 则执行人工派单; 若派单模式为“系统”, 则派单失败</p> <p>4、派单成功后, 派发短信给乘客, 并推送消息给乘客和接单司机; 派单失败后, 派发短信并推送消息给乘客</p>	<p>$r=10*15\%=1.5$, 三轮</p> <p>$r=1.5+10*15\%=3...$ 当</p> <p>$r=10.5$, 取 $r=10$ 进行轮询查找。又如: $m=3$, 半径递增比为 15%, 最大派单半径为 10, 则首轮 $r=3$, 次轮</p> <p>$r=3+3*15\%=3.45$, 三轮</p> <p>$r=3.45+3*15\%=3.9...$</p> <p>当 $r=10.2$, 取 $r=10$ 进行轮询查找</p>
	<p>纯人工方式</p>	<p>1、状态限制: 上班(空闲)</p> <p>2、订单限制: A、不存在正在服务的订单; B、不存在即刻单(尚未开始); C、存在预约单, 当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔 >1 小时;</p> <p>D、不存在未抢订单(如限制)</p> <p>3、经营限制: 经营区域含上下车地址所在行政区规划之一</p> <p>4、距离不做限制</p>	

		<p>5、服务车型限制：若设置限同级车型，则仅可查询下单车型司机；若设置可升级车型，则可查询同级及可升级的服务车型</p> <p>6、推送限制：存在抢单窗口，是否推单，取决于后台配置，如配置不推单，则不可推单</p>	
网约车预约用车派单规则	强调度关联自主选单	<p>司机应符合以下条件：</p> <p>1、状态限制： 网约车司机：上班（空闲+服务中）</p> <p>2、距离限制：最大派单半径内（直线距离）</p> <p>3、订单限制： A 存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制；且预估行程结束时间+预估调度时间≤预约用车时间（记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址）B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1 小时； C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>5、推送限制：推送数量，如限制且查找数>推送数，则采用随机筛选过滤，空闲司机优先，服务中司机候补，样本数为待推送数；轮询中已推送对象不再重复推送（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r：查询半径，x：最大推送数量，y：符合推送条件的司机数量，z：推送总数）</p> <p>查询轮次说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则查询下单车型和可升级车型司机</p> <p>具体规则：</p> <p>$r=n$</p>	<p>1、轮询查找司机的半径均为最大派单半径。</p> <p>2、如果选择不可升级服务车型，推送规则中仅取下单车型的描述</p>

		<p>1、若 $y > x$，则随机选取（按照服务车型的匹配度排序，车型匹配度高的优先，同服务车型的司机空闲优先，服务中的次之）y，并推送订单，不再查找司机。若有司机接单，则派单成功；若系统派单时限超时后无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>2、若 $y < x$，则取值 y 推送订单，同时继续以 $r=n$ 轮询查找司机，直至 3 个条件（派单时限超时、有司机接单成功、$z=x$）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若系统派单时限超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、若不限推送数量，则以 $r=n$ 轮询，并推送订单给所查找到司机，直至 2 个条件（系统派单时限超时、有司机接单成功）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若系统派单时限超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机</p>	
	强调度关联系统派单	<p>司机应具备以下条件：</p> <p>1、状态限制： 上班（空闲）</p> <p>2、距离限制：最大派单半径内（直线距离）</p> <p>3、订单限制：A 不存在服务中订单；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间 > 1 小时；C 不存在未抢订单（如限制）</p> <p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>5、调度限制：预估抵达时间 \leq 预约单用车时间，其中预估抵达时间指司机当前位置至预约单上车地预估抵达时间</p> <p>6、推送限制：推送数量，如限制且查找数 $>$ 推送数，则</p>	<p>1、司机被锁定后；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>2、若系统已选定服务车型级别最低且 s 最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派</p>

		<p>按预调度成本从低到高排序，取前 x 名</p> <p>7、推送限制：存在抢单窗口，是否推单，取决于后台配置，如配置不推单，则不可推单</p> <p>强派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r 轮询半径，y：符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>查询说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则查询下单车型和可升级车型司机</p> <p>具体规则：</p> <p>1、只查询 1 轮，$r=n$</p> <p>（1）$y>0$ 时，锁定司机数量 y，并选取车型级别最低且 s 最小的司机强制指派其接单，派单成功，并释放此 y 名司机</p> <p>（2）若 $y=0$，派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r 轮询半径，x 最大推送数量，y：符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>查询说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则查询下单车型和可升级车型</p>	<p>单失败</p> <p>3、如果选择不可升级服务车型，推送规则中仅取下单车型的描述</p>
--	--	---	---

		<p>司机</p> <p>具体规则：</p> <p>1、只查询 1 轮，$r=n$</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y>x$ 时，锁定司机数量取 y（先按车型匹配度，优先选择匹配度高的车型，相同车型按 s 由小至大排序），前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 x 名司机；若无人接单，则选取车型级别最低且 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放此 x 名司机；</p> <p>当 $0<y<x$，锁定司机数量取 y 并推送订单机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名司机；若无人接单，则选取车型级别最低且 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放此 y 名司机；</p> <p>（2）若不限限制推送数量，则 $y>0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，释放此 y 名司机；若无人接单，则选取车型级别最低且 s 最小的司机强制指派其接单并释放此 y 名司机；</p> <p>（3）若 $y=0$，则派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢单方式规则描述：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r 轮询半径，x 最大推送数量，y：符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、只查询 1 轮，$r=n$</p>	
--	--	--	--

		<p>(1) 若限制推送数量</p> <p>当 $y > x$ 时，锁定司机数量取 y（先按车型匹配度，优先选择匹配度高的车型，相同车型按 s 由小至大排序），取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前 x 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放前 x 名的司机；</p> <p>当 $0 < y < x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放此 y 名的司机；</p> <p>(2) 若不限限制推送数量，则 $y > 0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放此 y 名司机；</p> <p>(3) 若 $y = 0$，则系统派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	
	弱调度关联自主选单	<p>司机应具备以下条件：</p> <p>1、状态限制： 空闲、服务中、下线</p> <p>2、订单限制：A 存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制，且预估行程结束时间+预估调度时间 ≤ 预估用车时间（即在预约单用车时间之前可以赶到预约单上车地）；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间 > 1 小时；C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>4、行为限制：服务行为，按服务评级而定，服务评级</p>	<p>1、如果选择不可升级服务车型，推送规则中仅取下单车型的描述</p>

		<p>暂取服务星级</p> <p>5、推送限制：推送数量，如限制且查找数>推送数，则按服务评级从高到低排序，取最大推送数；轮询中已推送对象不再重复推送</p> <p>派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，x：最大推送数量，y：符合推送条件的司机数量，z：推送总数）</p> <p>查询轮次说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则查询下单车型和可升级车型司机</p> <p>具体规则：</p> <p>轮询半径不做限制</p> <p>1、若 $y > x$，先按车型匹配度，优先选择匹配度高的车型，相同车型按星级由高至低排序，取前 x 名，并推送订单，不再查找司机。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>2、若 $y < x$，则取值 y 推送订单，同时继续轮询查找司机，直至 3 个条件（系统派单时限超时、有司机接单成功、$z = x$）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、若不限推送数量，则轮询查找，并推送订单给所查找到司机，直至 2 个条件（派单时限超时、有司机接单成功）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机</p>	
	弱调度关	司机应具备以下条件：	1、司机被锁定后；其

	<p>联系统派单</p>	<p>1、状态限制： 上班（空闲）</p> <p>2、订单限制：A 不存在服务中订单；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间>1 小时；C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日；D 不存在未抢订单（如限制）</p> <p>3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>4、行为限制：服务行为，按服务评级而定，服务评级暂取服务星级</p> <p>5、推送限制：推送数量 x，如限制且查找数>推送数，则按服务评级从高到低排序，取前 x 名</p> <p>6、处于交接接班状态（即本次交接班申请提交成功后至产生交接班结果之前）的司机不推送订单</p> <p>7、若司机端当前界面有待抢单弹窗，不推送订单</p> <p>强派方式派单规则</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：y:符合推送条件的司机数量）</p> <p>查询说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则查询下单车型和可升级车型司机</p> <p>具体规则：</p> <p>1、只查询 1 轮，距离不限制</p> <p>（1）y>0 时，锁定司机数量 y，并选取车型级别最低且星级最高的司机强制指派其接单，并释放所有司机，派单成功</p> <p>（2）若 y=0，派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p>	<p>他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>2、若系统已选定 t 最高的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p> <p>3、按排序时，服务车型级别、星级相同的司机，随机排列</p> <p>4、如果选择不可升级服务车型，推送规则中仅取下单车型的描述</p>
--	--------------	---	---

		<p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：x 最大推送数量，y:符合推送条件的司机数量，t 司机星级）</p> <p>查询说明：</p> <p>1、若设置限同级车型，则仅查询下单车型的司机；</p> <p>2、若设置可升级车型，则查询下单车型和可升级车型司机</p> <p>具体规则：</p> <p>1、只查询 1 轮，距离不限制</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y > x$ 时，锁定司机数量取 y（先按车型匹配度，优先选择匹配度高的车型，相同车型按星级由高至低排序），取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前 x 名的司机；若无人接单，则选取车型级别最低且星级最高的司机强制指派其接单，并同步释放前 x 名的司机；</p> <p>当 $0 < y < x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则选取车型级别最低且星级最高的司机强制指派其接单并同步释放该 y 名的司机；</p> <p>（2）若不限限制推送数量，则 $y > 0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则选取车型级别最低且星级最高的司机强制指派其接单，并释放该 y 名的司机；</p> <p>（3）若 $y = 0$，则派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执</p>	
--	--	---	--

		<p>行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢单方式规则描述：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：x 最大推送数量，y:符合派单条件的司机数量，t 司机星级）</p> <p>1、只查询 1 轮，距离不限制</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y > x$ 时，锁定司机数量取 y（先按车型匹配度，优先选择匹配度高的车型，相同车型按星级由高至低排序），取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前 x 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放前 x 名的司机；</p> <p>当 $0 < y < x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放该 y 名的司机；</p> <p>（2）若不限限制推送数量，则 $y > 0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则系统派单失败；</p> <p>（3）若 $y = 0$，则系统派单失败并释放该 y 名的司机</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	
	纯人工方式	<p>1、状态限制：</p> <p>上班（空闲+服务中+下线）</p> <p>2、订单限制：</p> <p>A 存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制；且预估行程结束时间+预估调度时间\leq预约用车时间</p>	

		<p>(记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址) B 存在即刻单 (尚未开始), 预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1 小时;</p> <p>C 存在预约单, 与当前预约单用车时间不同日</p> <p>4、经营限制: 经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>6、推送限制: 存在抢单窗口, 是否推单, 取决于后台配置, 如配置不推单, 则不可推单</p> <p>7、若设置限同级车型, 则仅查询下单车型的司机; 若设置可升级车型, 则查询下单车型和可升级车型司机</p> <p>8、针对服务中司机的派单, 派单成功后, 需等司机服务结束后 (已确费), 再推送消息并派发短信, 若因网络延时, 此时司机已处于服务中, 则不弹窗显示消息。</p>	
出租车即刻派单规则	说明	<p>强派、抢派、抢单派单方式下, 司机应符合以下条件:</p> <p>1、状态限制:</p> <p>(1) 有对班司机: 当班, 上班 (空闲)</p> <p>(2) 只绑定 1 人出租车司机: 上班 (空闲)</p> <p>2、订单限制: A、不存在正在服务的订单; B、不存在即刻单 (尚未开始); C、存在预约单, 当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔>1 小时;</p> <p>D、不存在为抢订单 (如限制)</p> <p>3、距离限制: 规划路径距离<派单半径 (规划路径距离: 司机赶往乘客上车地点按默认最佳规划路径行驶距离)</p> <p>4、经营限制: 经营区域含上下车地址所在行政区规划之一</p> <p>6、推送限制: 推送数量, 入限制且查找数>推送数, 则按照规划路径的距离的远近由近及远排序, 取前 x 名</p> <p>7、推送限制: 存在抢单窗口, 是否推单, 取决于后台</p>	

		配置，如配置不推单，则不可推单	
	强派方式	<p>强派方式，即当找到符合派单条件的司机时，系统强制指派其接单。</p> <p>规则描述：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：m：初始派单半径，n：最大派单半径，r 轮询半径，Δ：半径递增值，y：符合派单条件和推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>（1）$y>0$ 时，锁定司机数量 y，并选取 s 最小的司机强制指派其接单，并释放所有司机；$y=1$ 时，直接强派</p> <p>（2）若 $y=0$，则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找，$r=(m+\Delta) \leq n$，若查找到符合派单推送条件司机，处理如首轮，若未查找到符合条件司机，则轮询至系统派单超时</p> <p>3、系统派单超时，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>4、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	<p>1、派单时限最后 1 秒结束时，恰好找到符合条件的司机，则执行强派</p> <p>2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径*半径递增值）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径+初始派单半径*半径递增值）进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时，则取值 m 进行轮询查找。如： $m=0$，半径递增值为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=0$，次轮 $r=10*15\%=1.5$，三轮 $r=1.5+10*15\%=3...$ 当</p>

			<p>$r=10.5$，取 $r=10$ 进行轮询查找。又如：$m=3$，半径递增比为 15%，最大派单半径为 10，则首轮 $r=3$，次轮 $r=3+3*15\%=3.45$，三轮 $r=3.45+3*15\%=3.9\dots$</p> <p>当 $r=10.2$，取 $r=10$ 进行轮询查找</p> <p>4、若系统已选定 s 最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p>
	抢派方式	<p>抢派方式，即当找到符合派单条件的司机时，先推送订单给司机供其抢单，若无人接单，则从中选取距上车地点规划路径最近的司机，系统强制指派其接单。</p> <p>规则描述：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：m：初始派单半径，n：最大派单半径，r 轮询半径，Δ：半径递增值，x 最大推送数量，y：符合派单条件及推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y>x$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，释放前 x 名的司机；若无人接单，则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放前 x 名的司机；</p>	<p>1、派单时限倒数（抢单时限）秒，恰巧找到符合条件的司机，推送订单后，若抢单时限超时后，仍无人接单，则执行强派</p> <p>2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>3、轮询查找时，当初</p>

		<p>当 $0 < y < x$, 锁定司机数量取 y 并推送订单, 若有司机抢单成功, 则派单成功, 则释放司机; 若无人接单, 则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放司机;</p> <p>(2) 若不限制推送数量, 则 $y > 0$ 时, 锁定司机数量取 y 并推送订单, 若有司机抢单成功, 则派单成功, 则释放所有司机; 若无人接单, 则选取 s 最小的司机强制指派其接单并释放所有司机;</p> <p>(3) 若 $y = 0$, 则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找, $r = (m + \Delta) \leq n$, 若查找到符合条件司机, 处理如首轮, 若未查找到符合派单及推送条件司机, 则轮询至系统派单超时</p> <p>3、系统派单超时, 若派单模式为“系统+人工”, 则执行人工派单; 若派单模式为“系统”, 则派单失败</p> <p>4、派单成功后, 派发短信给乘客, 并推送消息给乘客和接单司机; 派单失败后, 派发短信并推送消息给乘客</p>	<p>始派单半径等于零时, 次轮按 (最大派单半径 * 半径递增比) 进行查找, 当初始派单半径大于零时, 次轮按 (初始派单半径 + 初始派单半径 * 半径递增比) 进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时, 则取值 m 进行轮询查找。如:</p> <p>$m = 0$, 半径递增比为 15%, 最大派单半径为 10, 则首轮 $r = 0$, 次轮 $r = 0 * 15\% = 1.5$, 三轮 $r = 1.5 + 10 * 15\% = 3.0$... 当 $r = 10.5$, 取 $r = 10$ 进行轮询查找。又如: $m = 3$, 半径递增比为 15%, 最大派单半径为 10, 则首轮 $r = 3$, 次轮 $r = 3 + 3 * 15\% = 3.45$, 三轮 $r = 3.45 + 3 * 15\% = 3.9$... 当 $r = 10.2$, 取 $r = 10$ 进行轮询查找</p> <p>4、若系统已选定 s 最小的司机, 在进行强派之前, 该司机被人工指派其他订单, 则本订单派单失败</p>
--	--	--	---

	抢单方式	<p>抢单方式，即当找到符合派单条件的司机时，推送订单给司机供其抢单。</p> <p>规则描述：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：m：初始派单半径，n：最大派单半径，r 轮询半径，△：半径递增值，x：最大推送数量，y：符合推单条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、首轮，$r=m$</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y>x$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，释放 x 名司机；若无人接单，则派单失败或进入人工派单，并释放 x 名司机；当 $0<y<x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放 y 名司机；若无人接单，则进入下一轮查找，同时释放 y 名司机；</p> <p>（2）若不限限制推送数量，则 $y>0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，则释放所有司机；若没有司机抢单成功，则进入下一轮查找，同时释放所有司机；</p> <p>（3）若 $y=0$，则进入下一轮查找</p> <p>2、轮询查找，$r=(m+\Delta)\leq n$，若查找到符合条件司机，处理如首轮（若限制推送数量，则轮询中每轮最大可推送的司机数量为普通派单最大推送数量 x 减去已推送司机的数量），若查找到符合推单条件司机小于 x，则轮询至系统派单超时。</p> <p>3、系统派单超时，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p>	<p>1、派单时限倒数（抢单时限）秒，恰巧找到符合条件的司机，推送订单后，如无人接单，则结束轮询；若为【系统+人工】模式，则在派单时限结束时，同步进入人工派单</p> <p>2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径*半径递增比）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径+初始派单半径*半径递增比）进行派单。当 r 计算所得数值大于 m 时，则取值 m 进行轮询查找。如： $m=0$，半径递增比为</p>

		<p>4、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	<p>15%，最大派单半径为10，则首轮 $r=0$，次轮 $r=10*15\%=1.5$，三轮 $r=1.5+10*15\%=3.0$... 当 $r=10.5$，取 $r=10$ 进行轮询查找。又如：$m=3$，半径递增比为15%，最大派单半径为10，则首轮 $r=3$，次轮 $r=3+3*15\%=3.45$，三轮 $r=3.45+3*15\%=3.9$... 当 $r=10.2$，取 $r=10$ 进行轮询查找</p>
	纯人工方式	<p>状态限制：</p> <p>（1）有对班司机：当班，上班（空闲）</p> <p>（2）只绑定1人出租车司机：上班（空闲）</p> <p>2、订单限制：A、不存在正在服务的订单；B、不存在即刻单（尚未开始）；C、存在预约单，当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔>1小时；D、不存在未抢订单（如限制）</p> <p>3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区规划之一</p> <p>4、处于交接接班状态（即本次交接班申请提交成功后至产生交接班结果之前）的司机不推送订单</p> <p>5、若司机端当前界面有待抢单弹窗，不推送订单</p> <p>6、距离不做限制</p>	
出租车预约用车	强调度关联自主选	<p>司机应符合以下条件：</p> <p>1、状态限制：</p>	<p>1、轮询查找司机的半径均为最大派单半径。</p>

	单	<p>(1) 有对班司机：当班，上班（空闲+服务中）</p> <p>(2) 只绑定 1 人出租车司机：上班（空闲+服务中）</p> <p>2、距离限制：最大派单半径内（直线距离）</p> <p>3、订单限制：</p> <p>A 存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制；且预估行程结束时间+预估调度时间≤预约用车时间（记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址）B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1 小时；</p> <p>C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>5、推送限制：推送数量，如限制且查找数>推送数，则采用随机筛选过滤，空闲司机优先，服务中司机候补，样本数为待推送数；轮询中已推送对象不再重复推送</p> <p>推送规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r：查询半径，x1：最大推送数量，y：符合推送条件的司机数量，z：推送总数）</p> <p>r=n</p> <p>1、若 $y > x$，则随机选取（空闲司机优先，服务中司机后补）y，并推送订单，不再查找司机。若有司机接单，则派单成功；若系统派单时限超时后无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>2、若 $y < x$，则取值 y 推送订单，同时继续以 r=n 轮询查找司机，直至 3 个条件（派单时限超时、有司机接单成功、$z=x$）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若系统派单时限超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、若不限推送数量，则以 r=n 轮询，并推送订单给所</p>	
--	---	--	--

		<p>查找到司机，直至 2 个条件（派单时限超时、有司机接单成功）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若系统派单时限超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机</p>	
	强调度关 联系统派 单	<p>司机应具备以下条件：</p> <p>1、状态限制：</p> <p>（1）有对班司机：当班，上班（空闲）</p> <p>（2）只绑定 1 人出租车司机：上班（空闲）</p> <p>2、距离限制：最大派单半径内（直线距离）</p> <p>3、订单限制：A 不存在服务中订单；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间>1 小时；C 不存在未抢订单（如限制）</p> <p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>5、调度限制：预估抵达时间≤预约单用车时间，其中预估抵达时间指司机当前位置至预约单上车地预估抵达时间</p> <p>6、推送限制：推送数量，如限制且查找数>推送数，则按预调度成本从低到高排序，取前 x 名</p> <p>7、推送限制：存在抢单窗口，是否推单，取决于后台配置，如配置不推单，则不可推单</p> <p>强派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r 轮询半径，y：符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、只查询 1 轮，$r=n$</p> <p>（1）$y>0$ 时，锁定司机数量 y，并选取 s 最小的司机强制指派其接单，派单成功，并释放此 y 名司机</p>	<p>1、司机被锁定后；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>2、若系统已选定 s 最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p>

		<p>(2) 若 $y=0$，派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r 轮询半径，x 最大推送数量，y：符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、只查询 1 轮，$r=n$</p> <p>(1) 若限制推送数量</p> <p>当 $y>x$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 x 名司机；若无人接单，则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放此 x 名司机；</p> <p>当 $0<y<x$，锁定司机数量取 y 并推送订单机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名司机；若无人接单，则选取 s 最小的司机强制指派其接单并同步释放此 y 名司机；</p> <p>(2) 若不限限制推送数量，则 $y>0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，释放此 y 名司机；若无人接单，则选取 s 最小的司机强制指派其接单并释放此 y 名司机；</p> <p>(3) 若 $y=0$，则派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客</p>	
--	--	--	--

		<p>和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢单方式规则描述：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r 轮询半径，x 最大推送数量，y:符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）</p> <p>1、只查询 1 轮，$r=n$</p> <p>（1）若限制推送数量</p> <p>当 $y>x$ 时，锁定司机数量取 y，按照 s 的数值由小至大进行排序，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前 x 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放前 x 名的司机；</p> <p>当 $0<y<x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放此 y 名的司机；</p> <p>（2）若不限限制推送数量，则 $y>0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此 y 名司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放此 y 名司机；</p> <p>（3）若 $y=0$，则系统派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	
	弱调度关联自主选单	<p>司机应具备以下条件：</p> <p>1、状态限制：</p> <p>（1）有对班司机：当班（空闲、服务中、下线）</p> <p>（2）只绑定 1 人出租车司机：空闲、服务中、下线</p> <p>2、订单限制：A 存在正在服务中订单，则行程目的地</p>	

		<p>满足距离限制，且预估行程结束时间+预估调度时间\leq 预估用车时间(即在预约单用车时间之前可以赶到预约单上车地)；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间>1 小时；C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>4、行为限制：服务行为，按服务评级而定，服务评级暂取服务星级</p> <p>5、推送限制：推送数量，如限制且查找数$>$推送数，则按服务评级从高到低排序，取最大推送数；轮询中已推送对象不再重复推送</p> <p>推送规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径， x：最大推送数量， y:符合推送条件的司机数量，z：推送总数）</p> <p>轮询半径不做限制</p> <p>1、若 $y > x$，则按星级从高至低排列，取前 x 名，并推送订单，不再查找司机。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>2、若 $y < x$，则取值 y 推送订单，同时继续轮询查找司机，直至 3 个条件（系统派单时限超时、有司机接单成功、$z=x$）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派</p> <p>3、若不限推送数量，则轮询查找，并推送订单给所查找到司机，直至 2 个条件（派单时限超时、有司机接单成功）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机</p>	
--	--	---	--

	弱调度关 联系统派 单	<p>司机应具备以下条件：</p> <p>1、状态限制：</p> <p>（1）有对班司机：当班，上班（空闲）</p> <p>（2）只绑定 1 人出租车司机：上班（空闲）</p> <p>2、订单限制：A 不存在服务中订单；B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间>1 小时；C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日；D 不存在未抢订单（如限制）</p> <p>3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>4、行为限制：服务行为，按服务评级而定，服务评级暂取服务星级</p> <p>5、推送限制：推送数量 x，如限制且查找数>推送数，则按服务评级从高到低排序，取前 x 名</p> <p>7、推送限制：存在抢单窗口，是否推单，取决于后台配置，如配置不推单，则不可推单</p> <p>强派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：y:符合推送条件的司机数量）</p> <p>1、只查询 1 轮，距离不限制</p> <p>（1）y>0 时，锁定司机数量 y，并选取星级最高的司机强制指派其接单，并释放所有司机，派单成功</p> <p>（2）若 y=0，派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢派方式派单规则：</p> <p>（为方便描述，定义如下参数：x 最大推送数量，y:符合推送条件的司机数量，t 司机星级）</p>	<p>1、司机被锁定后；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。</p> <p>2、若系统已选定 t 最高的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败</p> <p>3、按星级排序时，星级相同的司机，随机排列</p>
--	-------------------	--	---

		<p>1、只查询 1 轮，距离不限制</p> <p>(1) 若限制推送数量</p> <p>当 $y > x$ 时，锁定司机数量取 y，则按星级从高至低排列，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前 x 名的司机；若无人接单，则选取 t 最高的司机强制指派其接单并同步释放前 x 名的司机；</p> <p>当 $0 < y < x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则选取 t 最高的司机强制指派其接单并同步释放该 y 名的司机；</p> <p>(2) 若不限限制推送数量，则 $y > 0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则选取 t 最高的司机强制指派其接单，并释放该 y 名的司机；</p> <p>(3) 若 $y = 0$，则派单失败</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p> <p>抢单方式规则描述：</p> <p>(为方便描述，定义如下参数：x 最大推送数量，y: 符合派单条件的司机数量，t 司机星级)</p> <p>1、只查询 1 轮，距离不限制</p> <p>(1) 若限制推送数量</p> <p>当 $y > x$ 时，锁定司机数量取 y，则按星级从高至低排列，取前 x 名推送订单同步释放 x 名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前 x 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放前 x 名的司机；</p>	
--	--	---	--

		<p>当 $0 < y < x$，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放该 y 名的司机；</p> <p>(2) 若不限制推送数量，则 $y > 0$ 时，锁定司机数量取 y 并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该 y 名的司机；若无人接单，则系统派单失败；</p> <p>(3) 若 $y = 0$，则系统派单失败并释放该 y 名的司机</p> <p>2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败</p> <p>3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客</p>	
	纯人工方式	<p>1、状态限制：</p> <p>(1) 有对班司机：当班，上班（空闲+服务中+下线）</p> <p>(2) 只绑定 1 人出租车司机：上班（空闲+服务中+下线）</p> <p>2、订单限制：</p> <p>A 存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制；且预估行程结束时间+预估调度时间\leq预约用车时间（记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址）</p> <p>B 存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1 小时；</p> <p>C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日</p> <p>4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一</p> <p>5、处于交接接班状态（即本次交接班申请提交成功后至产生交接班结果之前）的司机不推送订单</p> <p>6、距离不限制</p> <p>7、针对服务中司机的派单，派单成功后，需等司机服务结束后（已确费），再推送消息并派发短信，若因网络延时，此时司机已处于服务中，则不弹窗显示消息。</p>	

3.6.5.2 计费规则管理

3.6.5.2.1 用例描述

相对二期，增加了出租计费模式和包车计费模式，并对原有的网约计费模式进行了优化。

3.6.5.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
V-B-02	说明	以城市的维度显示已创建、已启用的规则信息及创建时间、更新时间。	
	新增	点击，弹出新增计费规则弹窗	
	查询	城市控件采用联想选择框，加载全部已创建计费规则的城市，“查询”按钮参照公共规则	
	列表	<p>列表字段如原型，不赘述。</p> <p>(1) 点击“模式管理”，进入 V-B-02-01 页面</p> <p>(2) “已创建规则”列加载已创建规则的用车业务，包括“约车”“接机”“送机”“出租车”等；“已启用规则”列加载规则处于启用状态的用车业务。</p> <p>(3) “创建时间”为该城市首条计费模式创建的时间。“更新时间”为最后一次修改的时间，初始值为创建时间。</p> <p>(4) 列表初始化，默认加载所有创建计费规则的城市数据，依据计费规则的创建时间，按时间倒序排列。</p>	1、若城市无已启用规则，则显示为“/”
	新增计费规则弹窗	<p>城市名称、用车业务、计费模式均为必填项。</p> <p>(1) “城市名称”控件，采用公共规则选择城市控件 1，默认为空，弱提示“请选择”。</p> <p>(2) “用车业务”控件为下拉框，包括“约车”“接机”</p>	1、若未选择用车业务，点击选择计费模式时，浮窗提示文案“请先选择用车业务”

		<p>“送机”“出租车”，默认为空，弱提示“请选择用车业务”。</p> <p>(3) 计费模式为单选控件，默认显示“包租模式”“网约车模式”“出租模式”三种，均处未选中。</p> <p>当用车业务选择“约车”“接机”“送机”三者之一时，计费模式仅显示“包租模式”“网约车模式”，均处未选中；当用车业务选择“出租车”时，计费模式仅显示“出租模式”，且默认选中；</p> <p>(4) 点击“保存”按钮，保存成功后，关闭弹窗，并浮窗提示文案“保存成功”。并在当前列表顶部插入该条数据并做高亮显示，新增成功后，模式状态默认禁用状态。刷新页面或点击查询按键后按照列表的排序规则显示。</p> <p>(5) 点击“取消”按钮，关闭弹窗</p>	<p>2、计费模式选中后，切换用车业务时，用户若不更改，则选中状态不改变。如：用户在约车用车业务下选择包租模式，则此时切换至接机或送机，包租模式依然是选中状态；此时如切换至出租车，则计费模式切换至出租模式，若再切换至约车、接机、送机等用车业务，包租模式依然是选中状态。</p> <p>3、点击保存时，检测当前城市、当前用车业务是否已存在所选计费模式，如果已存在则保存失败，浮窗提示文案“【城市】【用车业务】业务已有【所选计费模式】”，如“武汉市约车业务已有包车模式”</p>
V-B-02-01	说明	以用车业务维度展示计费模式、已创建的服务车型、已启用的服务车型及创建时间、更新时间等信息	
	列表	<p>列表字段如原型，不赘述。</p> <p>1、点击“模式启用”按钮，启用计费模式，启用成功后，浮窗提示文案“模式启用成功”，禁用状态的按钮显示“模式启用”按钮</p>	<p>1、执行模式启用操作时，需依次进行如下检测：</p> <p>(1) 需检测该模式下</p>

		<p>2、点击“模式禁用”按钮，弹窗提示，点击“确定”，禁用该计费模式，禁用成功后，浮窗提示文案“模式禁用成功”。</p> <p>3、点击“规则管理”按钮，跳转至进入 V-B-02-02 页面。</p> <p>4、已创建服务车型为该计费模式下已创建计费规则的服务车型，已启用服务车型为该模式下处于启用状态的服务车型。</p> <p>5、创建时间为该条计费模式创建的时间。更新时间为该条计费模式最后更新的时间。初始值为创建时间。</p> <p>6、列表排列顺序为：先按照用车业务排序，依次为约车、接机、送机、出租车，对于约车、接机、送机等用车业务，包车模式在前，网约模式在后。</p>	<p>是否有已创建服务车型的规则，若没有，则启用失败，浮窗提示文案“请先创建服务车型的计费规则”</p> <p>（2）需对平台收款账户执行检测，若乘客和司机交易账户均存在已启用的账户，则启用成功；若二者之一没有启用的账户，则启用失败，浮窗提示：“启用失败，【】交易账户当前没有启用的收款账户，设置后才可启用”。其中“【】”取值为：乘客、司机、乘客和司机；</p> <p>（3）检测当前城市、当前用车业务是否存在其他已启用的计费模式，如果有，则启用失败，浮窗提示文案“当前业务所启用的计费模式与现有的计费模式存在冲突，如需启用该模式，请先禁用该业务的其他计费模式。”</p> <p>2、针对网约车（含约车、接机、送机）执行</p>
--	--	---	--

			<p>模式禁用操作，且已启用服务车型为非空情况下，需进行如下检测：</p> <p>（1）已启用服务车型，是否存在绑定司机，如不存在，则弹“模式禁用”提示弹窗；如存在，则不弹“模式禁用”提示弹窗，浮窗提示“【服务车型】存在已绑定司机，请全部解绑后，才可禁用该模式”，例如：“经济型存在已绑定司机，请全部解绑后，才可禁用该模式”。如存在多个已启用服务车型，采用“、”分割。</p> <p>（2）已启用服务车型，是否在联盟资源管理中正分配为联盟资源服务车型，如分配，则模式禁用成功后自动将相应服务车型置为“未分配”。</p> <p>3、模式启用成功后，该模式下服务车型的计费规则的状态不变（也即：模式的启用不</p>
--	--	--	--

			<p>关联规则的启用)。</p> <p>4、模式禁用成功后，该模式下所有服务车型的规则全部变为禁用状态（也即：模式的禁用同步关联规则的禁用）。</p> <p>5、模式禁用时，若改变了该模式下服务车型计费规则的状态，则需生成历史记录。</p>
V-B-02-02	说明		
	新增	点击“新增”跳转至V-B-02-02-01 页面	
	列表	<p>列表字段如原型，不赘述。</p> <p>1、点击“禁用”，禁用该服务车型的计费规则，成功后，浮窗提示文案“禁用成功”，同时生成一条历史记录。</p> <p>2、点击“启用”，启用该服务车型的计费规则，成功后，浮窗提示文案“启用成功”，同时生成一条历史记录。</p> <p>3、点击修改，跳转至IV-J-02-02-02 页面。</p> <p>4、点击“历史记录”，跳转至IV-J-02-02-03 页面。若未产生历史记录，则不显示本按钮。</p> <p>5、为包车模式的计费规则详情时，“超里程价”列最多显示四行，超过后，在第四行最后显示“...”，鼠标在上面驻留时，浮窗显示全部内容，参见原型。</p> <p>6、列表前两列锁定，不随滑动条向左滑动。</p> <p>7、列表按照服务车型的级别由低至高排序。</p>	<p>1、执行启用操作时，需检测所属计费模式的状态，若为禁用状态，则启用失败，浮窗提示文案“计费模式处于禁用状态，无法启用该服务车型的计费规则”；</p> <p>2、执行禁用操作时，需对服务车型（网约车）下司机绑定状态进行检测，如当前服务车型下存在已绑定的司机，则禁用失败，浮窗提示“【服务车型】存在已绑定司机，请全部</p>

			<p>解绑后，才可禁用该模式”，例如：“经济型存在已绑定司机，请全部解绑后，才可禁用该模式”。</p> <p>3、执行禁用操作时，需对服务车型（网约车），是否在联盟资源管理中正分配为联盟资源服务车型，如分配，则规则禁用成功后自动将相应服务车型置为“未分配”。</p>
V -B-02-02-01	说明	城市名称、用车业务、计费模式已选择，且不可更改。	
	服务车型	<p>下拉框，根据用车业务的不同，包括内容项也不同：</p> <p>1、当用车业务为约车、接机或送机时，下拉框含当前全部的服务车型(含已启用、已禁用)</p> <p>2、当用车业务为出租车时，下拉框仅含出租车</p>	
	出租模式 内容项	<p>内容项参见原型，不赘述。</p> <p>1、内容项均为必填。</p> <p>2、内容项可输入 0 及正数，最大限为三位数超过后不可输入，仅可保留一位小数</p> <p>3、点击“保存”按钮，保存数据，保存成功后，返回上一页，并浮窗提示文案“保存成功”。计费规则默认禁用状态。新增成功后，新增的计费规则插入当前列表顶部并高亮显示，刷新页面或点击查询按键后按照列表的排序规则显示。</p>	<p>1、执行保存操作时，需判断所有必填项是否填写完成，若有未填写则给出提示，提示文案模板为“请输入【字段名称】”，如“请输入起步价”，“请输入起租里程”等等。用户输入内容后，该提示消失。</p> <p>2、保存时，需检测“起租里程”是否小于等于</p>

			<p>“标准里程”，若大于，则保存失败，浮窗提示文案“起租里程不可大于标准里程”</p> <p>3、执行保存操作时，需检测该城市、该用车业务、该计费模式下是否已存在出租车计费规则，如果存在，则保存失败，并浮窗提示文案“已存在出租车计费规则，不可重复创建”</p>
	<p>网约车模式</p> <p>内容项</p>	<p>内容项建原型，不赘述。</p> <p>1、内容项均为必填。</p> <p>2、内容项可输入 0 及正数，最大限为三位数超过后不可输入，仅可保留一位小数</p> <p>3、时长费默认全程计费。</p> <p>4、征收时段的时间选择控件参照公共规则时分控件。</p> <p>5、点击“保存”按钮，保存数据，保存成功后，返回上一页，并浮窗提示文案“保存成功”。计费规则默认禁用状态。新增成功后，新增的计费规则插入当前列表顶部并高亮显示，刷新页面或点击查询按键后按照列表的排序规则显示。</p>	<p>1、执行保存操作时，需判断所有必填项是否填写完成，若有未填写则给出提示，提示文案模板为“请输入【字段名称】”，如“请输入起步价”，“请输入起租里程”等等。用户输入内容后，该提示消失。</p> <p>2、保存时，需检测“起租里程”是否小于等于“标准里程”，若不小于等于，则保存失败，浮窗提示文案“起租里程不可大于标准里程”</p> <p>3、执行保存操作时，需检测该城市、该用车</p>

			业务、该计费模式下是否已存在该服务车型的计费规则，如果存在，则保存失败，并弹窗提示文案“已存在【服务车型】计费规则，不可重复创建”
	包车模式 内容项	<p>内容项建原型，不赘述。</p> <p>1、内容项均为必填。</p> <p>2、内容项可输入 0 及正数，最大限为三位数超过后不可输入，仅可保留一位小数</p> <p>3、超里程费。</p> <p>（1）默认仅有一条，其后仅有“新增”按钮</p> <p>（2）点击“新增”，在下方新增一条数据，第二条数据后面具有“新增”“删除”按钮，此时第一条数据仅有“删除”按钮</p> <p>（3）点击“新增”，在第二条数据下新增一条数据，第三条数据后面具有“新增”“删除”按钮，此时第一条、第二条数据后仅有“删除”按钮，以此类推尽在最下方一条数据后具有“新增”“删除”两个按钮</p> <p>（4）删除数据，仅剩一条数据时，其后仅有“新增”按钮</p> <p>（5）所有新增里程范围，上下限和里程价，均必须填写</p> <p>4、征收时段的时间选择控件参照公共规则时分控件。</p> <p>5、点击“保存”按钮，保存数据，保存成功后，返回上一页，并弹窗提示文案“保存成功”。计费规则默认禁用状态。新增成功后，新增的计费规则插入当前列表顶部并高亮显示，刷新页面或点击查询按键后按照</p>	<p>1、执行保存操作时，需判断所有必填项是否填写完成，若有未填写则给出提示，提示文案模板为“请输入【字段名称】”，如“请输入起步价”，“请输入起租里程”等等。用户输入内容后，该提示消失。</p> <p>2、保存时，需检测“起租里程”是否小于等于“标准里程”，若不小于等于，则保存失败，弹窗提示文案“起租里程不可大于标准里程”</p> <p>3、执行保存操作时，需检测该城市、该用车业务、该计费模式下是否已存在该服务车型的计费规则，如果存在，则保存失败，并弹窗提示文案“已存在</p>

		列表的排序规则显示。	<p>【服务车型】计费规则”</p> <p>4、执行保存操作时，须对里程范围进行检测：</p> <p>（1）上限里程应大于等于下限里程；</p> <p>（2）各档位里程范围之间不能存在交叉且不可存在跳跃，也即相邻档位，上一档位上限里程须与下一档位下限里程相同</p> <p>里程范围存在以上问题，则保存失败，浮窗提示文案“超里程费的里程范围格式错误，请修改后再保存”；</p> <p>5、执行保存操作时，需检测超里程费第一条的上限与基础里程数值是否相同，若不同，则浮窗提示文案“超里程费的里程范围的起始值需与基础里程相同”</p>
V -B-02-02-02	说明	<p>城市名称、用车业务、计费模式、服务车型等不可更改</p> <p>1、在保存修改后内容时，无需进行查重检测</p> <p>2、保存成功后，生成历史记录</p>	<p>边界情况：针对启用状态的规则，已加载原有计费规则的订单继续</p>

		3、规则若处于启用状态，则修改保存成功后立即生效	采用原有计费规则，未加载计费规则的订单则采用新的计费规则
	出租模式修改	内容填写要求及保存时的判断检测等内容参照 V-B-02-02-01 新增页面	
	网约模式修改	内容填写要求及保存时的判断检测等内容参照 V-B-02-02-01 新增页面	
	包车模式修改	内容填写要求及保存时的判断检测等内容参照 V-B-02-02-01 新增页面	
V-B-02-02-03	说明	表头及列表字段参照原型，不赘述。 1、“操作类型”包括“修改”“启用”“禁用”等三种 2、列表按操作时间的倒序排列	

3.6.5.3 订单取消规则

3.6.5.3.1 用例描述

订单取消规则用于界定用户在取消订单过程中是否存在责任，若存在责任则收取取消费用，否则，免费取消。订单取消规则与上车城市、订单的服务业务有关，因此同一个城市最多存在两条取消规则，网约车订单取消规则和出租车订单取消规则。

3.6.5.3.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
V-B-04	说明		
	新增	点击弹出“新增订单取消规则”弹窗	
	查询条件	1、所属城市控件。采用联想选择框包括“全部”及已创建订单取消规则的城市，默认加载“全部” 2、服务业务控件。下拉框，包括“全部”“网约车”“出	

		<p>租车”，默认加载“全部”</p> <p>3、“查询”“清空”参见公共规则</p>	
	列表	<p>列表字段如原型，不赘述。默认加载已创建规则，按照创建时间倒序排序。</p> <p>1、“启用”。禁用状态的规则显示本按钮。点击启用规则，启用成功后，浮窗提示文案“启用成功”，并产生历史记录。</p> <p>2、“禁用”。启用状态的规则显示本按钮。点击禁用规则，禁用成功后，浮窗提示文案“禁用成功”，并产生历史记录。</p> <p>3、“历史记录”。产生过历史记录的规则显示本按钮。点击跳转至 V-B-04-01 页面。</p> <p>4、“修改”。点击弹出“修改订单取消规则”弹窗</p>	<p>规则禁用成功或未创建订单取消规则，则该城市该服务业务的订单在取消时，均为无责取消，无需支付任何费用。</p>
	新增订单取消规则弹窗	<p>1、所属城市控件，采用城市选择控件 1。必填项，默认为空，弱提示“请选择”</p> <p>2、服务业务控件，单选框，默认选中“出租车”</p> <p>3、免责取消时限：司机接单后，乘客在此时限之前，且司机未抵达，可无责取消订单。必填项，正整数，最多两位。</p> <p>4、迟到免责时限：司机迟到时长超过该时限后，乘客可无责取消订单。必填项，正整数，最多两位。</p> <p>5、免责等待时限：乘客迟到时长超过该时限后，客服取消订单，乘客有责。必填项，正整数，最多两位。</p> <p>6、点击浮窗提示“保存”，保存成功，关闭弹窗，浮窗提示文案“保存成功”，点击“取消”，关闭弹窗。</p> <p>7、新增成功，规则状态为启用。</p>	<p>1、执行保存操作时，需检测必填项是否填写，若未填写，则在输入框下提示文案“请选择城市”“请填写免责取消时限”“请填写迟到免责时限”“请填写免责等待时限”</p> <p>2、执行保存操作时，需检测该城市是否已存在该服务业务的订单取消规则，若存在，则保存失败，浮窗提示文案“【城市】已有【服务业务】的订单取消规则”，“武汉市已有即</p>

			刻用车的订单取消规则”
	修改订单 取消规则 弹窗	进入弹窗时，加载已有数据。 所属城市、服务业务不可更改，其他参照新增。 修改保存成功后，生成历史记录。	
V-B-04-01	历史记录	字段如原型，不赘述。按照操作时间的倒序排列。 操作包括修改，启用，禁用。	

3.6.5.4 溢价规则

3.6.5.4.1 用例描述

溢价规则的新增、修改、禁用及启用等管理操作。根据规则类型分类，溢价规则分为按星期和按日期两类；一个城市，同一业务类型（网约车、出租车）只能有一个按星期类型的溢价规则，且有效期为永久。
按日期的权限>按星期的权限，即若日期和星期的溢价倍率重叠时，优先采用按日期的溢价倍率。

3.6.5.4.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-B-03	初始化	1、初始化数据为空，提示文案“暂无溢价规则信息”； 2、加载所有已创建的溢价规则数据，列表排序顺序：按城市（按城市首字母 A~Z 顺序排序），按业务类型（城市相同，网约车显示前面，出租车显示后面），按有效期（城市相同，业务类型相同，距离当前时间近的显示前面）；	
	新增-按钮	点击，跳转到“新增规则”页面，样式参见“V-B-03-01(01)”；	
	查询区域	1、城市，下拉框，城市值域来源于所有创建溢价	

		<p>规则的城市；</p> <p>2、业务类型，包括全部、网约车和出租车；默认选择全部；</p> <p>3、规则类型，包括全部、按星期、按日期；默认选择全部；</p> <p>4、规则状态，包括全部、启用、禁用、已过期；默认选择全部；</p> <p>5、规则名称，采用联想选择框；</p> <p>6、有效期：采用时间查询控件 1，默认为空，弱提示为“请选择时间”；</p> <p>7、“查询”“清空”按钮，参见公共规则；</p>	
	列表项	<p>1、字段如原型，不赘述。</p> <p>2、计费规则每“修改”“禁用”“启用”一次，产生一条历史记录。</p> <p>3、“启用”状态的规则显示“禁用”按键；“禁用”状态的规则显示“启用”按键；“启用”、“禁用”状态的规则均显示“修改”按键；发生过一次“修改”、“启用”或“禁用”的规则显示“历史”按键。</p> <p>“已过期”的溢价规则，只显示“历史”按键；</p> <p>4、翻页控件参照一期。</p> <p>5、点击“修改”，则跳转到“修改规则”页面，样式参见“V-B-03-02”；</p> <p>6、“启用”按键，点击，判断是否与当前城市，同一业务类型（网约车、出租车）、有效期内已启用的溢价规则存在冲突：</p> <p>（1）若存在冲突，弹框提示，样式参见“V-B-03(02)”；</p> <p>（2）若不存在冲突，浮窗提示文案“启用成功”，启用成功，在“历史记录”中产生一条记录，记录当前的操作类型和操作前的溢价规则数据。</p>	<p>断网，显示通用断网提示浮窗</p>

		<p>7、“禁用”按键，点击直接禁用规则，浮窗提示文案“禁用成功”，并在“历史记录”中产生记录，记录当前的操作类型和操作前的溢价规则数据；</p> <p>8、点击“历史”跳转至“历史记录”页面，样式参见“V-B-03-04”；</p> <p>9、点击“规则名称”，跳转到“溢价详情”页面，样式参见“V-B-03-03”；</p>	
V-B-03(02)	说明	<p>1、显示当前提示弹框的触发条件：同一个城市、同一个业务、按日期类型的有效期存在交集，即 $(A_1 \sim B_1) \cap (A_2 \sim B_2)$，</p> <p>其中，$A_1$、$A_2$为有效期的开始时间，$B_1$、$B_2$为有效期结束时间；例如，有效期（2017-4-28~2017-5-8）与有效期（2017-5-1~2017-5-10），日期存在重叠，导致溢价倍数存在冲突；</p> <p>2、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、我知道了-按钮：点击，关闭当前弹框；</p>	
V-B-03-01 新增规则	说明	<p>1、点击“新增”，进入此页面，样式参见“V-B-03-01(01)”</p> <p>2、城市名称：城市数据取全国城市，参见公共城市控件 1；</p> <p>3、规则名称：字数限制在 20 个；</p> <p>4、业务类型：下拉框取值“网约车、出租车”；弱提示“请选择业务类型”；</p> <p>5、规则类型：默认选中按星期，点击切换选中，规则项相应切换；</p> <p>（1）选中按星期，页面样式参见“V-B-03-01(01)”；</p> <p>点击“新增”，在当前行下方新增 参数项（指时间范围输入框和溢价倍数输入框），如，点击星期一</p>	断网，显示通用提示浮窗

		<p>该行后面的“新增”按钮，新增后的样式参见“V-B-03-01(02)”；</p> <p>(2) 选中按日期，页面样式参见“V-B-03-01(03)”；</p> <p>点击“新增”，新增后的样式参见“V-B-03-01(04)”；</p> <p>(3) 说明：参数项只有一行时，只显示“新增”按钮；参数项有多行(≥2)时，最后一行显示“新增、删除”按钮，其余行均显示“删除”按钮；</p> <p>6、时间范围输入框，采用时分控件，具体参见公共规则；</p> <p>7、日期范围：采用时间查询控件 1，默认为空，弱提示为“请选择时间”；</p> <p>8、溢价倍数输入框：只能输入数字，仅能包含一位小数点，溢价倍数需大于 1，最大限为 1 位数，超过后不可输入；</p> <p>9、取消-按钮，点击，放弃新增，返回到上级页面；</p> <p>10、返回-按钮，点击，返回到上级页面。</p>	
	保存	<p>1、执行保存操作时，需检测所有必填项是否已填写，若未填写，则保存失败，同时浮窗提示文案“请输入完整信息”，并在未填写的文本框/未选择的下拉框下，使用红色字体标出，格式为“请输入【内容项名称】”/“请选择【内容项名称】”；</p> <p>2、选择按星期，执行保存操作时，需检测所选城市、所选业务类型，是否已有溢价规则，</p> <p>(1) 若有，保存失败，浮窗提示“同类溢价规则已存在”；</p> <p>(2) 若无，则需判断同一天内，是否有重叠时段，若有，则浮窗提示“【星期 N】的时间范围存在冲突”；若无，保存规则，成功后，返回上一级页面，同时浮窗提示“新增规则成功”，规则新增成功，处于</p>	

		<p>“禁用”状态；</p> <p>3、选择按日期，执行保存操作时，需检测所选城市、所选业务类型、所填日期范围（起止时间需完全相同），是否已有溢价规则，</p> <p>（1）若有，保存失败，浮窗提示“同类溢价规则已存在”；</p> <p>（2）若无，则需判断是否有重叠时段，若有，则浮窗提示“时间范围存在冲突”；若无，点击，弹框提示，样式参见“V-B-03-01(05)”；</p>	
V-B-03-01(05)	说明	<p>1、关闭：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、确认：点击，关闭当前弹框，保存规则，成功后，跳转到“V-B-03(01)”页面，同时浮窗提示“规则新增成功”，规则新增成功，处于“禁用”状态；</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
V-B-03-02 修改	说明	<p>1、修改页面，城市、规则名称、业务分类和规则类型不可修改；具体的参数项（时间范围和溢价倍数）可新增和删除；</p> <p>2、取消-按钮，点击，放弃新增，返回到上级页面；</p> <p>3、返回-按钮，点击，返回到上级页面；</p> <p>4、保存-按钮：</p> <p>（1）选择按星期，需判断同一天内，是否有重叠时段，若有，则浮窗提示“【星期 N】的时间范围存在冲突”；若无，点击保存规则，成功后，返回到上级页面，同时浮窗提示“规则修改成功”，并在“历史记录”中产生一条记录，记录当前的操作类型和操作前的溢价规则数据。</p> <p>（2）选择按日期，需判断是否有重叠时段，若有，则浮窗提示“时间范围存在冲突”；若无，点击保存规则，成功后，返回到上级页面，同时浮窗提示</p>	断网，显示通用断网提示浮窗

		“规则修改成功”，并在“历史记录”中产生一条记录，记录当前的操作类型和操作前的溢价规则数据。	
V-B-03-03 详情页面	说明	1、列表排序规则：先按照星期/日期分组、再按时间范围 由小到大排序显示，即星期一（或日期小的）排在首位；星期/日期相同，再按照时间范围由小到大的顺序显示； 2、查询条件：星期，下拉框获取已经创建的星期； 3、查询按钮，参见公共规则；	
V-B-03-04 历史记录	说明	1、列表排序规则：按照操作时间，距离当前时间近的显示前面； 2、点击“查看”，进入“详情页面”，样式参见“V-B-03-03”	

3.6.6 运营管理

3.6.6.1 规则管理

3.6.6.1.1 用例描述

主要配置抵用券规则，可新增、修改抵用券规则。

3.6.6.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-O-01	初始化	1、初始化默认加载所有抵用券发放规则，数据为空时，提示文案“暂无发放规则信息”； 2、列表排序顺序：按照规则创建时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；	
	查询区域	1、派发类别：包括全部、注册返券、充值返券、	

		消费返券、活动返券；默认全部； 2、“查询”按钮，参见公共规则；	
	列表项	1、点击“新增”，显示“新建发放规则”弹框，样式参见“V-O-01-01(01)”； 2、点击“修改”，显示“修改发放规则”弹框，样式参见“V-O-01-02”； 3、历史记录常驻显示，点击“历史记录”，跳转到“历史记录”页面，样式参见“IV-K-01-02”；4、创建时间：规则创建成功的时间；	断网，显示通用断网提示浮窗
V-O-01-01 新增	说明	1、点击新增，显示“V-O-01-01(01)”弹框； (1) 规则名称：字数限制在 20，超过后不可输入，仅限数字、字母和汉字； (2) 派发类别：弱提示“请选择派发类别”； (3) 规则对象：显示个人用户； 2、周期天数-输入框：正整数，最大限为三位数，超过后不可输入； 3、消费次数-输入框：正整数，最大限为三位数，超过后不可输入； 4、金额-输入框：正整数，最大限为六位数，超过后不可输入； 5、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框； 6、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；	
	派发类别	派发类别主要分为 4 种，注册返券、充值返券、消费返券、活动返券； 1、注册返券，其规则类型有“注册”、“邀请”；样式参见“V-O-01-01(02/03)”； (1) 发放条件 ：个人用户注册成功；受邀人注册成功，则邀请人发放； 2、消费返券，规则类型分为“按消费频次”和“按	

		<p>消费金额”两类，</p> <p>(1) 按消费频次：周期天数（连续 T 天内），频次参数项切换选中，样式参见“V-O-01-01(03)”。发放条件：连续 T 天内（截止到当前订单的连续 T 天，），只要用户累计消费订单数满足设置的消费次数则发放，满足几次则发放几次，也即若 1 天的消费次数已满足设置的消费次数，则发放，以此类推。</p> <p>备注：按消费频次统计订单数时，是按照结束时间（即司机点击“行程结束”的时间），每日 24:00 点统计行程结束的订单。发放规则执行统计的时间为抵用券“发放时间”的开始时间，也即自发放规则开始日至截止日的每日 24:00 自动执行统计。。</p> <p>(2) 按消费金额：分为单次消费金额返券、周期消费金额返券（周期天数必填，金额参数项切换选中），可同时选中，样式参见“V-O-01-01(04)”；单次消费和周期消费互相独立，互不影响；新增时，同时勾选，视为两条独立规则，只要满足发放条件，即触发发送。</p> <p>单次消费金额发放条件：单次消费金额大于设置的消费金额，即触发发送。</p> <p>周期消费金额发放条件：连续 T 天内（截止到当前订单的连续 T 天，），用户累计消费金额满足设置的消费金额则发放，满足几次则发放几次，也即若 1 天的消费金额已满足设置的消费金额，则发放，以此类推。</p> <p>备注：按周期消费金额统计订单数时，是按照支付时间，每日 24:00 点统计已完成支付的订单（注：不含取消订单的取消处罚费用支付）。发放规则执行统计的时间为抵用券“发放时间”的开始时间，</p>	
--	--	--	--

		<p>也即自发放规则开始日至截止日的每日 24:00 自动执行统计。。</p> <p>3、充值返券：样式参见“V-O-01-01(05/06)”；</p> <p>发放条件：用户 实际充值金额满足设置的充值金额则触发发送。</p> <p>4、活动返券：样式参见“V-O-01-01(07)”；</p> <p>发放条件：无条件发放，在发放有效期内，只要发生登录行为，即发放，仅发放一次。</p>	
	提交-按钮	<p>1、执行提交操作时，需检测所有必填项是否已填写，若未填写，则保存失败，同时浮窗提示文案“请输入完整信息”，并在未填写的文本框/未选择的下拉框下，使用红色字体标出，格式为“请输入【内容项名称】” / “请选择【内容项名称】”；若“周期天数/消费次数/金额”输入框为空，则提示“请填写”；</p> <p>2、点击保存，需判断“规则名称”是否已存在：</p> <p>（1）若已存在，则保存失败，同时浮窗提示“规则名称已存在”；</p> <p>（2）若不存在，保存规则，成功后，返回上一级页面，同时浮窗提示“规则新增成功”；</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
V-O-01-02 修改	说明	<p>规则名称、派发类别、规则类型不可修改；</p> <p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、提交-按钮：点击，保存规则，成功后，返回上级页面，同时浮窗提示“规则修改成功”。并在“历史记录”中产生一条记录，记录当前的操作类型和操作前的溢价规则数据。</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
V-O-01-03 历史记录	说明	<p>1、数据为空时，弱提示“暂无历史规则记录”；</p> <p>2、列表排序规则：按照操作时间，距离当前时间</p>	

		近的显示前面;	
--	--	---------	--

3.6.6.2 派发管理

3.6.6.2.1 用例描述

派发抵用券，可新增、修改、删除、作废抵用券。

用户注册城市，针对个人用户，注册城市默认取注册时，定位的城市，若定位失败，则取首单下单的城市；注册城市启用常用城市校验。

常用城市校验：下单城市，连续 5 次，则定义为常用城市，用于校验用户的城市归属。

注册返券：取注册城市、若订单失败，则取首单下单城市。

充值返券：取注册城市；

消费返券：取消费城市；

活动返券：取登录定位城市；

说明：（1）注册返券时，若没有定位/定位失败，则标记该用户，延迟发放，直到首单后补发该券；充值返券，若注册后，注册地没有获取，则充值成功时，该抵用券延迟发放；若抵用券补发时，抵用券过了有效期，则不发放。

（2）活动返券，若没有获取登录城市，则此次登录不发放抵用券。

3.6.6.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-O-02(01)	初始化	1、初始化默认加载所有抵用券派发数据，数据为空时，提示文案“暂无抵用券派发信息”； 2、列表排序顺序：按照规则创建时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；	
	查询区域	1、派发类别：包括全部、注册返券、充值返券、消费返券、活动返券；默认全部； 2、发放业务：包括全部、网约车、出租车，默认	

		<p>全部;</p> <p>3、发放规则/抵用券名称: 采用联想选择框;</p> <p>4、发放区域: 采用联想选择框, 值域为已创建数据的发放区域, 默认全部;</p> <p>5、规则状态: 包括全部、待派发、派发中、已过期、已作废, 默认全部;</p> <p>6、发放时间: 采用时间查询控件 1, 默认为空, 弱提示为“请选择时间”;</p> <p>7、查询、清空按钮: 参见公共规则</p>	
	列表项	<p>1、字段如原型, 不赘述。</p> <p>2、“待派发”状态的抵用券显示“修改、删除”按钮;“派发中”状态的抵用券显示“作废、发放记录”按钮;“已过期”、“已作废”的抵用券显示“发放记录”按钮;</p> <p>(1) 待派发: 抵用券创建成功, 当前时间小于发放时间(开始时间), 可以修改和删除;取服务器时间;</p> <p>(2) 派发中: 当前时间处于发放日期区间中, 抵用券显示“派发中”;</p> <p>(3) 已过期: 当前时间已经过了抵用券的发放日期区间, 规则状态显示“已过期”, 将不再派发相应抵用券。用户已经领取的抵用券, 只要在抵用券有效期内, 均可继续使用。</p> <p>(4) 已作废: 成功执行派发规则作废操作后, 规则状态显示“已作废”, 作废后, 将不再派发相应抵用券。用户已经领取的抵用券, 只要在抵用券有效期内, 均可继续使用。抵用券一旦发放, 不可撤回。</p> <p>3、翻页控件参照一期。</p>	

		<p>4、点击“修改”，弹框显示，样式参见“V-O-02 (06)”；</p> <p>5、点击“删除”，显示提示弹框，样式参见“V-O-02 (05)”；</p> <p>6、点击“作废”，显示提示弹框，样式参见“V-O-02 (04)”；</p> <p>7、点击“发放记录”跳转至“发放记录详情”页面，样式参见“V-O-02-01”；</p> <p>8、点击“新增”，弹框显示，样式参见“V-O-02(02)”；</p>	
V-O-02(02) 新增	说明	<p>1、点击新增，显示“V-O-02(02)”弹框；</p> <p>（1）规则名称：可输入汉字、字母和字数，最大限为 10 个字符，超过后不可输入；</p> <p>（2）发放业务：弱提示“请选择”，下拉框取值网约车、出租车；</p> <p>（3）发放对象：弱提示“请选择”，下拉框取值个人用户；</p> <p>（4）发放规则：弱提示“请选择”，下拉框取值于规则管理中的“规则名称”。</p> <p>（5）派发金额：默认选中 固定金额。金额-输入框，正整数，最大限为三位数，超过后不可输入。</p> <p>若选择随机金额，则随机上限须大于随机下限，随机金额须介入随机区间范围内，随机金额限为正整数。</p> <p>（6）发放时间：采用时间查询控件 1，开始和结束日期默认显示当前日期，结束日期大于等于开始日期；发放时间的开始时间不应小于当前服务器时间。</p> <p>2、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p>	
	发放区域	<p>1、默认选中“不限城市”；选择“限制城市”时，</p>	

		<p>需添加发放城市。</p> <p>2、点击“添加城市”，显示公共城市控件 2；点击选择城市，将选择的城市放到下方的多文本框中，显示“删除”按钮；点击“删除”，删除当前城市。</p> <p>城市范围数据来源，取业务城市数据（限当前正开展业务城市，也即处于启用状态的派单规则和计费规则城市的交集）。</p>	
	使用区域	<p>使用区域：限发放区域内可用；限开通业务城市可用</p> <p>1、限发放区域内可用，是指 在发放区域内 任一城市领券，在发放区域内均可使用；</p> <p>2、限开通业务城市内可用，是指 在发放区域内 任一城市领券，在全部开通业务城市，也即下单城市均可使用；</p> <p>3、限发放区域内可用，乘客端，抵用券显示 具体发放区域，如 发放区域为 深圳、武汉、广州，则显示为 “限深圳、武汉、广州可用”；</p> <p>4、限开通业务城市可用，乘客端，抵用券显示“限开通业务城市可用”；</p>	
	有效期	<p>1、默认选中第一个参数项。日期天数-输入框：正整数，最大限为三位数，超过后不可输入；</p> <p>（1）固定期限采用公共时间控件 1，起始时间应不小于发放时间的开始时间，截止时间不应小于发放时间的结束时间。</p> <p>（2）若选择“发放日 至 N 天内”，在“派发管理”列表中显示格式为“【发放开始时间】至【发放结束时间+N】”，而每张抵用券的实际有效期，取决于发放日，基于发放日后延 N 天；</p> <p>2、有效期的开始时间>发放期的开始时间；有效期</p>	

		的结束时间>发放期的结束时间。	
	提交	<p>1、执行提交操作时，需检测所有必填项是否已填写，若未填写，则保存失败，同时浮窗提示文案“请输入完整信息”，并在未填写的文本框/未选择的下拉框下，使用红色字体标出，格式为“请输入【内容项名称】”/“请选择【内容项名称】”；若“日期/天数/金额”输入框为空，则提示“请填写”；</p> <p>2、执行提交操作时，需依次判断发放金额、发放时间、有效期等信息的有效性：</p> <p>（1）发放金额：若随机上限小于随机下限，则弱提示“随机派发金额参数错误，随机上限须大于下限”；</p> <p>（2）发放时间：若发放时间的开始时间小于当前服务器时间，则弱提示“发放时间的开始时间须大于当前时间”</p> <p>（3）有效期：若起始时间小于发放时间的开始时间，或截止时间小于发放时间的结束时间，则弱提示“有效期起止时间须大于发放起止时间”</p> <p>3、执行提交时，需判断“抵用券名称”是否已存在：</p> <p>（1）若已存在，则保存失败，同时浮窗提示“抵用券名称已存在”；</p> <p>（2）若不存在，保存规则，成功后，返回上一级页面，同时浮窗提示“规则新增成功”。</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
V-O-02(06) 修改	说明	<p>抵用券派发金额、发放时间、发放区域、有效期可以修改，其他不可修改；</p> <p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、提交-按钮：点击，保存规则，成功后，返回上级页面，同时浮窗提示“规则修改成功”。修改提</p>	断网，显示通用断网提示浮窗

		交时，规则检测判断同新增。	
V-O-02(04)	说明	1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框； 2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框； 3、确定-按钮：点击，关闭当前弹框，作废成功，将抵用券的状态置为“已作废”；作废后，将不再派发抵用券	断网，显示通用断网提示浮窗
V-O-02(05)	说明	1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框； 2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框； 3、确定-按钮：点击，关闭当前弹框，删除当前抵用券信息；	断网，显示通用断网提示浮窗
V-O-02-01	说明	1、初始化默认加载所有用户抵用券发放记录，数据为空时，提示文案“暂无发放记录”； 2、列表排序顺序：按照发放时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面； 3、查询区域，抵用券状态：包括全部、未使用、已使用、已过期，默认选中全部； 4、查询按钮：参见公共规则。	

3.6.6.3 成效分析

3.6.6.3.1 用例描述

统计新用户充值率和抵用券的使用率。

3.6.6.3.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-O-03	新用户充值率	统计所有用户的新增量和充值率。 1、查询条件：	

		<p>(1) 时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2) 查询按钮：参见公共规则；</p> <p>2、初始化列表根据查询条件加载所有数据。</p>	
	抵用券使用率	<p>统计抵用券的使用率。</p> <p>1、查询条件：</p> <p>(1) 时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2) 城市名称：默认全部，加载抵用券发放城市；</p> <p>(3) 查询按钮：参见公共规则；</p> <p>2、初始化列表根据查询条件加载所有数据，根据城市首字母排序；列表每页最多 10 条数据。</p> <p>3、使用率=已使用数量/发放总数量；</p> <p>4、城市取消消费城市，统计消费城市的订单；</p>	

3.6.7 财务管理

3.6.7.1 用户账户

3.6.7.1.1 用例描述

相比二期，新增抵用券信息，抵用券详情信息。交易明细和余额明细，将“系统退款”更改为“复核退款”，新增“邮费退款”。

3.6.7.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-D-01	说明	<p>相比二期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、列表项新增“抵用券（张）”：统计有效期内、未使用的抵用券张数； 2、操作项新增“抵用券详情”，点击，进入“V-D-01-01”页面； 3、其他同二期； 	
V-D-01-01	初始化	<ol style="list-style-type: none"> 1、初始化，默认加载所有抵用券数据，数据为空时，提示文案“暂无抵用券明细”； 2、列表排序顺序：按照时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面； 	
	查询区域	<ol style="list-style-type: none"> 1、抵用券状态包括全部、未使用、已使用、已过期，默认选择“全部”； 2、时间：采用时间查询控件 1，默认为空，弱提示为“请选择时间”； 3、查询按钮，参见公共规则； 	
	列表项	<ol style="list-style-type: none"> 1、时间：抵用券发放时间； 2、点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板； 	
V-D-01-02 余额明细	说明	<ol style="list-style-type: none"> 1、三期中由订单复核产生的退款定义为“复核退款”，将原二期中的“系统退款”更改为“复核退款”； 2、新增“邮费退款”，金额符号为正； 3、邮费退款时间为 平台财务确认退款的时间； 4、邮费退款的备注内容固定，为“开票终止，退还邮费”； 5、邮费退款是退款到账户余额中； 	

		6、新增“邮费支付”，金额符号为负，时间为邮费支付成功的时间，支付渠道为实际支付的渠道。 7、其他保持不变；	
V-D-01-03 交易明细	说明	同“V-D-01-02”	

3.6.7.2 开票管理

3.6.7.2.1 用例描述

管理开票申请信息，具有开票、审核、作废、查看所含订单信息等操作权限。

3.6.7.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-D-02(01)	说明	1、运管平台收到开票申请信息触发条件： 【待开票】 (1) 用户完成开票邮费支付 【不包邮】 ； (2) 用户开票，成功提交开票申请 【免邮费】 ； 2、页签“待开票”、“已开票”和“已作废”切换显示页面；	
	待开票页面	显示“待开票”状态的开票申请信息； 1、初始化： (1)、初始化，默认加载所有待开票数据，数据为空时，提示文案“暂无待开票信息”； (2) 列表排序顺序：按照开票申请时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面； 2、查询区域： (1) 申请人信息/开票编号/发票抬头：采用联想选择框；	断网，显示通用断网提示浮窗

		<p>(2) 申请时间：采用时间查询控件 1，默认为空，弱提示为“请选择时间”；</p> <p>(3) 查询、清空按钮，参见公共规则；</p> <p>3、列表项：</p> <p>(1) 点击“审核”，弹框显示，样式参见“V-D-02(02/03)”；</p> <p>(2) 点击“查看订单”，弹框显示，样式参见“V-D-02(05)”；</p> <p>(3) 点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；</p>	
	已开票页面	<p>1、初始化：</p> <p>(1)、初始化，默认加载所有已开票数据，数据为空时，提示文案“暂无已开票信息”；</p> <p>(2) 列表排序顺序：按照开票申请时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p> <p>2、查询区域，同待开票页面；</p> <p>3、列表项，</p> <p>(1) 点击“作废”，弹框显示，样式参见“V-D-02(04)”；</p> <p>(2) 点击“查看订单”，弹框显示，样式参见“V-D-02(05)”；</p> <p>(3) 列表项字段，相比“待开票”列表，新增操作人；</p> <p>(4) 点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；</p>	
	已作废页面	<p>记录“已作废”的发票信息；</p> <p>1、初始化：</p> <p>(1)、初始化，默认加载所有已作废开票数据，数据为空时，提示文案“暂无已作废信息”；</p>	

		<p>(2) 列表排序顺序：按照开票申请时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p> <p>2、查询区域，同待开票页面；</p> <p>3、列表项，</p> <p>(1) 列表项字段，相比“待开票”列表，新增作废缘由，从“作废处理”弹框中获取“作废缘由”；</p> <p>(2) 点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；</p>	
V-D-02(02) 审核处理	说明	<p>1、审核结果：默认选中“开票”；选择“作废”时，须填写“作废缘由”（字数限制在 100 个），样式参见“V-D-02(03)”；</p> <p>2、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>4、提交-按钮：点击，关闭当前弹框，将审核结果提交至服务器：</p> <p>(1) 若审核结果选择开票，提交成功，则将发票状态置为“待邮寄”，并将发票信息记录在“已开票”和“邮寄管理”处；</p> <p>(2) 若审核结果选择“作废”，提交成功，则将发票状态置为“已作废”，释放待开票行程，邮费大于零时，在“退款管理”产生邮费退款记录，并将发票信息记录在“已作废”列表中。</p>	<p>1、审核结果选择“作废”，未输入“作废缘由”时，点击提交，在输入框下方提示“请输入作废缘由”；</p>
V-D-02(04)	说明	<p>1、作废缘由：字数限制在 100 个；</p> <p>2、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>4、提交-按钮：点击，关闭当前弹框，将作废结果提交至服务器：</p> <p>(1) 若发票状态处于“待邮寄”，提交成功，则将发票状态置为“已作废”，释放待开票行程，邮费</p>	<p>未输入“作废缘由”时，点击提交，在输入框下方提示“请输入作废缘由”；</p>

		<p>大于零时，在“退款管理”产生邮费退款记录，并将发票信息记录在“已作废”列表中。</p> <p>(2) 若发票状态处于“已邮寄”，提交成功，则将发票状态置为“已作废”，释放待开票行程，不产生邮费退款记录；将发票信息记录在“已作废”列表中。</p>	
V-D-02(05)	说明	<p>显示发票所包含的订单信息；</p> <p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、确定-按钮：点击，关闭当前弹框；</p>	

3.6.7.3 邮寄管理

3.6.7.3.1 用例描述

发票执行开票处理后，对其邮寄情况进行管理。

3.6.7.3.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-D-03(01)	初始化	<p>1、初始化，默认加载所有开票数据，数据为空时，提示文案“暂无发票邮寄记录”；</p> <p>2、列表排序顺序：按照开票申请时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p>	
	查询区域	<p>1、开票编号、申请人信息和收件人信息，采用联想选择框；</p> <p>2、开票状态：包括全部、待邮寄、已邮寄和已取消，默认选中全部；</p> <p>3、申请时间：采用时间查询控件 1，默认为空，弱</p>	

		提示为“请选择时间”； 4、查询、清空按钮，参见公共规则；	
	列表项	1、“待邮寄”状态的发票，若“已作废”，则操作项不显示任何按钮； 2、“已邮寄”状态的发票，若“已作废”，则操作项隐藏“邮寄”按钮，显示“物流详情”按钮； 3、“待邮寄”状态的发票，点击“邮寄”，显示第一次邮寄弹框，样式参见“V-D-03(02)”； 4、“已邮寄”状态的发票，点击“邮寄”，弹框显示，样式参见“V-D-03(03)” 5、点击“物流详情”，进入“V-D-03-01”页面；	
V-D-03 (02)		为首次邮寄发票时，填写物流公司信息弹框； 1、物流公司：字数限制为 20 个，超过不可输入； 2、物流编号，仅限输入数字和字母，字数限制为 20，超过不可输入； 3、备注：数字限制在 100 个，超过不可输入； 4、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框； 5、取消-按钮：点击，关闭当前弹框； 6、提交-按钮：点击，关闭当前弹框； (1) 若物流编号格式错误，则提示“请输入正确物流编号”； (2) 若物流公司和物流编号为空，点击提交，则提示“请输入物流公司”、“请输入物流编号”。 (3) 点击，提交成功，则冒泡提示“提交成功”；生成邮寄编号，列表项显示“物流详情”按钮；	
V-D-03 (03)		为多次邮寄发票时，填写物流公司信息弹框； 1、物流公司：字数限制为 20 个，超过不可输入； 2、物流编号，仅限输入数字和字母，字数限制为 20，超过不可输入；	

		<p>3、邮寄缘由：数字限制在 200 个，超过不可输入；</p> <p>4、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>5、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>6、提交-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>（1）若物流编号格式错误，则提示“请输入正确物流编号”；</p> <p>（2）若物流公司、物流编号和邮寄缘由为空，点击提交，则提示“请输入物流公司”、“请输入物流编号”、“请输入邮寄缘由”。</p> <p>（3）点击，提交成功，则冒泡提示“提交成功”，生成邮寄编号，在物流详情页面产生物流记录。</p>	
V-D-03-01	说明	<p>1、一个发票，只能有一个开票编号，但可以有多 个邮寄编号，也即发票出错可能存在多次邮寄。</p> <p>2、备注：首次邮寄，备注内容为“填写物流公司 信息”弹框中的“备注”；若无备注内容，用“/” 表示；非首次邮寄，备注内容为“填写物流公司信 息”弹框中的“邮寄缘由”；</p>	

3.6.7.4 退款管理

3.6.7.4.1 用例描述

相比二期，退款管理新增发票邮费的退款，新增查询条件-退款类型，列表项新增：退款类型、订单编号和开票编号。“待处理退款”新增提交时间；“已处理退款”新增处理时间。

3.6.7.4.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-D-04	待处理退款	1、新增查询条件：	

		<p>(1) 退款类型：包括全部、复核退款和邮费退款，默认选择全部；</p> <p>(2) 提交时间：采用时间控件 1，精确到天，具体参见公共规则；</p> <p>(2) 查询按钮，参加公共规则；</p> <p>2、列表项，新增退款类型、订单编号、开票编号；</p> <p>(1) 退款类型：复核退款，由订单复核产生的退款；邮费退款，“待邮寄/待开票”状态的发票，作废，若邮费大于零，退还开票邮费；</p> <p>(2) 退款原因：邮费退款的退款原因固定，为“开票终止，退还邮费”；复核退款的退款原因获取“复核”弹框中的“处理原因”；</p> <p>3、其他同一期</p>	
	已处理退款	<p>1、新增查询条件：</p> <p>(1) 退款类型：包括全部、复核退款和邮费退款，默认选择全部；</p> <p>(2) 处理时间：采用时间控件 1，精确到天，具体参见公共规则；</p> <p>(3) 查询按钮，参见公共规则；</p> <p>2、列表项，新增退款类型、订单编号、开票编号；</p> <p>3、其他同一期</p>	

3.6.7.5 提现管理

3.6.7.5.1 用例描述

相比二期，“已处理”提现，新增“数据导出”按钮，样式参见“V-D-05”，点击，导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板。

3.6.8 下单

3.6.8.1 网约车

3.6.8.1.1 用例描述

相比二期，网约车下单新增抵用券抵扣信息和溢价倍数。取消订单时，统一采用“取消订单”弹框，样式参见“V-K-01(05)”，具体描述参见“3.6.4.1.1”。

3.6.8.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-K-01	说明	相比二期： 1、约车：新增抵用券抵扣信息和溢价倍数，样式参见“V-K-01”； 2、“开始叫车”按钮的判断参见公共规则；	
	券已抵扣 N 元 (约车)	1、默认抵扣金额最大的网约车券，限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额； 2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券已抵扣 n 元”该项。 3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵扣的抵用券）。	
	预估费用 (约车)	1、 实际预估费用=订单预估费用*溢价倍数-抵扣金额 ； 其中： （1）订单预估费用参见公共规则；	

		<p>(2) 溢价倍数为运管平台后台配置，获取当前城市配置的当前时间的溢价倍数；若未配置溢价倍数，则实际预估费用=订单预估费用-抵扣金额；</p> <p>(3) 抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与预估费用的计算；</p> <p>2、其他判断条件同二期，保持不变；</p>	
	接机	同“约车”	
	送机	同“约车”	

3.6.8.2 出租车

3.6.8.2.1 用例描述

相比二期，出租车下单，预估费用变更，“在线支付”新增抵用券。

3.6.8.2.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-K-02	说明	<p>1、预估费用取值变更，包含有溢价倍数；</p> <p>2、新增券已抵扣信息；“在线支付”可使用抵用券，“线下付现”不可使用抵用券优惠。</p> <p>3、“开始叫车”按钮的判断参见公共规则；</p>	
	支付方式	<p>1、默认“线下付现”，可切换至“在线支付”。</p> <p>2、切换至“在线支付”时，显示券已抵扣金额；“线下付现”不显示券已抵扣信息；</p>	
	券已抵扣 N 元	<p>1、默认抵扣金额最大的出租车券，限上车地点所在城市可用的抵用券；其中，N 为默认抵扣的抵用券金额；</p> <p>2、若上车地点所在城市无可用抵用券，不显示“券</p>	

		<p>已抵扣 n 元”该项。</p> <p>3、下单成功后，默认选择抵扣的抵用券将被锁定，再次下其他单时，则不能选择已被锁定的抵用券；但在“待付款”页面，可以选择所有有效的抵用券（含未使用、未过期的抵用券，以及下单时默认抵扣的抵用券）。</p>	
	预估费用	<p>1、在线支付方式：实际预估费用=预估费用*溢价倍数-抵扣金额，其中：</p> <p>（1）预估费用:为二期定义的预估费用计算公式（三期未发生变更）；</p> <p>（2）溢价倍数为运管平台后台配置，获取当前城市配置当前时间的溢价倍数；若未配置溢价倍数，则实际预估费用=预估费用-抵扣金额；</p> <p>（3）抵扣金额为券已抵扣的 N 元，若无可用抵用券，则不参与预估费用的计算；</p> <p>2、线下付现方式：实际预估费用=预估费用*溢价倍数；</p> <p>3、其他判断条件同二期出租车下单。</p>	<p>若支付方式由“在线支付”变更为“线下付现”；则无抵用券抵扣信息，实际预估费用调整到“线下付现”对应的计算公式；</p>
	其他元素	同二期出租车下单	

3.6.9 服务监控

3.6.9.1 乘客投诉

3.6.9.1.1 用例描述

乘客投诉主要针对用户的投诉信息管理，包括待处理的投诉信息和已处理的投诉信息

3.6.9.1.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-M-01(01)	待处理投诉	<p>1、初始化：</p> <p>（1）初始化，默认加载所有待处理投诉，数据为空时，提示文案“暂无待处理投诉信息”；</p> <p>（2）列表排序时间：按照投诉时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p> <p>2、查询区域：</p> <p>（1）订单编号/下单人信息/资格证号/司机信息/车牌号：采用联想选择框；</p> <p>（2）投诉类型：包括全部、其他参见原型，默认选择全部。</p> <p>（3）投诉时间：采用时间查询控件 1，默认为空；</p> <p>（4）“查询”“清空”按钮参照公共规则；</p> <p>3、列表项：</p> <p>（1）列表项字段，参见原型，不再赘述。</p> <p>（2）点击“处理投诉”，弹框显示，样式参见“V-M-01(02)”</p>	
	已处理投诉	<p>1、初始化：</p> <p>（1）初始化，默认加载所有已处理投诉，数据为空时，提示文案“暂无已处理投诉信息”；</p> <p>（2）列表排序时间：按照处理时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；</p> <p>2、查询区域：</p> <p>（1）订单编号/下单人信息/资格证号/司机信息/车牌号：采用联想选择框；</p> <p>（2）投诉类型：包括全部、其他参见原型，默认选择全部。</p>	

		<p>(3) 核实结果：包括全部、情况属实、与事实不符；默认选择全部。</p> <p>(4) 处理时间：采用时间查询控件 1，默认为空；</p> <p>(5) “查询”“清空”按钮参照公共规则；</p> <p>3、列表项：</p> <p>(1) 列表项字段，参见原型，不再赘述。</p> <p>(2) 点击“处理结果”，弹框显示，样式参见“V-M-01(03)”</p>	
V-M-01(02)	说明	<p>1、核实结果：包含情况属实、与事实不符，默认选中情况属实；</p> <p>2、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>4、提交-按钮：点击，须判断“处理意见”是否已填；</p> <p>(1) 若未输入，在输入框下方，使用红色字体标出，文案为“请输入处理意见”；</p> <p>(2) 若已输入，则提交数据，提交成功，关闭当前弹框。</p>	断网，显示通用断网提示浮窗
V-M-01(03)	说明	<p>1、关闭-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>2、取消-按钮：点击，关闭当前弹框；</p> <p>3、提交-按钮：点击，关闭当前弹框；</p>	

3.6.10 系统设置

3.6.10.1 车品牌管理

相对二期，去掉车辆品牌管理模块。

3.6.10.2 品牌车系管理

3.6.10.2.1 用例描述

相对二期，增加了车辆品牌的新增功能。

3.6.10.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
V-I-01	说明	更改如下： 1、更改为品牌下拉控件，采用联想选择框，加载已有品牌数据。 2、在新增或修改车系的时候，除可选择车品牌之外，还可填写新增车品牌。	
	新增车系弹窗	相对二期： 品牌归属控件更改为联想输入框。操作如下： 下拉框，在输入框中输入车品牌名称： 1、若该品牌已存在，点击选中该品牌，将之加载至下拉框中，同时收起下拉部分； 2、若该品牌不存在，则显示“新增”按钮，将之加载至下拉框中，同时收起下拉部分； 3、保存成功，则该车品牌新增成功；若保存失败，则该品牌不新增。 4、保存时需进行的查重和判断和二期相同。	1、若在查询时该品牌不存在，点击“新增”时该品牌已存在，则点击“新增”后直接将之加载至下拉框中，同时收起下拉部分； 2、若在保存时，该品牌已被存在，则直接使用该品牌，无需再次新增。
	修改车系弹窗	品牌归属控件参照新增车系弹窗。	
	批量导入	与二期相比： 1、模板除加载已有品牌，用户也可输入品牌 2、在批量导入时，若出现相同品牌车系重复、信息不完整、格式错误，则该行导入失败，弹窗提示“第【n】	品牌、车系均只能输入汉字、英文、数字，否则提示错误。

		<p>行【品牌车系】已存在、第【n】行未填写车系、第【n】行未填写品牌、第【n】行车系格式错误、第【n】行品牌格式错误”</p> <p>3、导入成功，弹窗提示“导入成功”</p>	
--	--	---	--

3.6.10.3 邮费设置

3.6.10.3.1 用例描述

对邮费进行设置，可执行新增和删除操作。开票时，邮费金额从此处获取。

3.6.10.3.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-I-02(01)	说明	<p>1、运费输入框，正整数，最大限为两位数，超过后不可输入，仅限数字；金额输入框，正数，最大限为四位数，超过不可输入，仅限数字，仅可保留一位小数；运费默认 10 元，开票金额默认满 200 元包邮；2、“发达地区”和“偏僻地区”固定显示，可以不设置内容；3、点击“+”图标，显示城市控件（参见公共规则城市控件 1），点击城市，将选择的城市放到“指定地区”输入框中，显示“删除”按钮；点击城市跟随“删除”按钮，删除当前城市。城市数据范围取全国城市。4、保存：</p> <p>（1）若“发达地区”城市显示框有内容，对应的运费未填写，点击保存时，在对应运费输入框下方提示“请填写运费”；</p> <p>（2）若“偏僻地区”城市显示框有内容，对应的</p>	

		<p>运费未填写，点击保存时，在对应运费输入框下方提示“请填写运费”；</p> <p>(3) 点击保存，保存成功，则浮窗提示“保存成功”。</p>	
--	--	---	--

3.6.11 报表管理

3.6.11.1 监管订单统计

3.6.11.1.1 用例描述

监管订单统计，用于统计服务车企的因公订单和因私订单，包括网约车和出租车。此处需注意，**B2B联盟订单统计**时计入订单归属方。

3.6.11.1.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
V-H-01-01	说明	<p>网约车订单统计，由二期的销售管理优化而来</p> <p>1、增加“有责取消订单数”列和“取消费用”列</p> <p>2、列表字段原型，不赘述。</p> <p>“客户名称”，订单的归属车企简称。取值范围为租赁端所有服务车企。点击“客户名称”，弹窗显示服务该客户所属订单的服务车企完成的订单数及订单金额数据。</p>	
V-H-01-02	说明	<p>相对 V-H-01-01，此处统计订单为出租车订单</p> <p>1、参与统计的出租车订单状态为未支付、未付结、未结算、已付结、已结算、已支付等状态。</p> <p>2、列表字段如原型，不赘述。</p> <p>“客户名称”，订单的归属车企简称。取值范围为租赁</p>	

		端所有服务车企。点击“客户名称”，弹窗显示服务该客户所属订单的服务车企完成的订单数及订单费用数据。	
--	--	---	--

3.6.11.2 运营订单统计

3.6.11.2.1 用例描述

运管端平台公司运营的订单统计，包括网约车订单统计和出租车订单统计，对二期的个人订单统计和出租车订单统计进行优化设计。

3.6.11.2.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
V-H-02-01	说明	网约车订单统计，	
	查询	<p>相对于二期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、查询条件集中于上方，统一查询。 2、时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。 3、城市控件，采用联想选择框，包括“全部”及已创建网约车计费规则的城市，默认“全部” 4、业务类型控件，包括“全部”“约车”“接机”“送机”，默认“全部” 5、“客户名称”，所有申请加入 B2C 联营并已审核通过的车企。 5、入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部” 6、“查询”“清空”按钮参见公共规则 	执行查询操作时，需检测时间控件截止时间是否大于等于开始时间，若为否，则查询失败，浮窗提示文案“截止时间应大于等于开始时间”

	订单统计	统计内容与二期个人订单统计相同	
	按时间统计	<p>相对二期个人订单统计的按月度统计列表：</p> <p>1、增加 “取消订单数” “有责取消单数” 列和 “取消费用” 列</p> <p>2、通过 “未入账” 查询条件查询时，“实付金额” 列、“优惠金额” 列和 “差异金额” 列显示为 “/”。</p> <p>3、点击 “导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为 “.xls”，内容格式参照模板。</p>	<p>1、“实付金额” “优惠金额” 定义参见公共规则</p> <p>2、取消订单数列，数据取有责和免责取消数据；有责取消单数仅统计有责部分，含有责但免责处理部分</p>
	按城市统计	<p>相对二期个人订单统计的按城市统计列表：</p> <p>1、增加 “异常订单数” 列和 “差异金额” 列</p> <p>2、增加 “取消订单数” “有责取消单数” 列和 “取消费用” 列</p> <p>3、通过 “未入账” 查询条件查询时，“实付金额” 列、“优惠金额” 列和 “差异金额” 列显示为 “/”。</p> <p>4、点击 “导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为 “.xls”，内容格式参照模板。</p>	<p>取消订单数列，数据取有责和免责取消数据；有责取消单数 仅统计有责部分，含有责但免责处理部分</p>
V-H-02-02	说明	出租车订单计费统计，包括调度费和行程费。统计未付结、已付结、未支付、已支付、未结算、已结算的订单	
	调度费用统计	<p>一、按时间统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>（1）时间控件。可选择 “按日” “按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>（2）“客户名称”，所有申请加入 B2C 联营并已审批通过的车企。</p> <p>（3）入账状态控件，包括 “全部” “未入账” “已入账”，</p>	<p>执行查询操作时，需检测时间控件截止时间是否大于等于开始时间，若为否，则查询失败，浮窗提示文案 “截止时间应大于等于开始时间”</p>

		<p>默认“全部”</p> <p>(4)“查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表：</p> <p>字段如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据</p> <p>点击“客户名称”，弹窗显示该服务车企的司机订单调度费统计。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p> <p>二、按城市统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>(1)时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月1号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2)城市控件，采用联想选择框，包括“全部”及已创建出租车计费规则的城市，默认“全部”</p> <p>(3)“客户名称”，所有申请加入B2C联营并已审批通过的车企。</p> <p>(4)入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”</p> <p>(5)“查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表：</p> <p>字段如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据</p> <p>点击“客户名称”，弹窗显示该服务车企的司机订单调度费统计。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p>	
	行程费用统计	<p>一、按时间统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>(1)时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，</p>	<p>取消订单数列，数据取 有责和免责取消数据； 有责取消单数 仅统计</p>

		<p>默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2) “客户名称”，所有申请加入 B2C 联营并已批准的车企。</p> <p>(3) 入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”</p> <p>(4) “查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表：</p> <p>字段如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据通过“未入账”查询条件查询时，“实付金额”列、“优惠金额”列和“差异金额”列显示为“/”。点击“客户名称”，弹窗显示该服务车企的司机订单行程费统计。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p> <p>二、按城市统计</p> <p>1、查询条件：</p> <p>(1) 时间控件。可选择“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据，若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2) 城市控件，采用联想选择框，包括“全部”及已创建出租车计费规则的城市，默认“全部”</p> <p>(3) “客户名称”，所有申请加入 B2C 联营并已审批通过的车企。</p> <p>(4) 入账状态控件，包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”</p> <p>(5) “查询”“清空”按钮参见公共规则</p> <p>2、列表：</p> <p>字段如原型，不赘述。初始加载默认查询条件下的数据通过“未入账”查询条件查询时，“实付金额”列、“优</p>	<p>有责部分，含有责但免责处理部分</p>
--	--	--	------------------------

		<p>惠金额”列和“差异金额”列显示为“/”。点击“客户名称”，弹窗显示该服务车企的司机订单调度费统计。</p> <p>3、点击“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。</p>	
--	--	---	--

3.6.11.3 司机贡献统计

3.6.11.3.1 用例描述

用于统计自有司机的贡献统计，包括网约车司机和出租车司机。为二期司机订单统计功能的优化。

3.6.11.3.2 元素规则

页面	元素名称	描述	异常处理
V-H-03-01	说明	<p>网约车司机贡献统计</p> <p>相对二期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、调整了查询条件的顺序 2、订单统计部分去掉了出租车订单 3、更改了部分列表字段的名称，增加了“异常订单数”列和“差异金额”列 4、去掉“订单统计”栏位 	
V-H-03-02	说明	<p>出租车司机贡献统计</p> <p>相对二期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、调整了查询条件的顺序 2、去掉订单统计栏位 3、列表部分总金额拆分为行程费用和调度费用，去掉约车、接机、送机等业务，增加增加了“异常订单数”列和“差异金额”列 	

3.6.11.4 开票邮费统计

3.6.11.4.1 用例描述

统计个人用户“已支付”的发票邮费金额，即运管平台方收到的发票邮费金额（不含免邮的发票）。

3.6.11.4.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-H-04	初始化	1、初始化，默认按查询条件加载数据，数据为空时，提示文案“暂无开票邮费信息”； 2、列表排序规则：按照邮寄时间倒序排序，即距离当前时间近的显示前面；	
	查询区域	1、时间：时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月1号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。 2、申请人信息/物流公司采用联想选择框； 3、查询、清空按钮参见公共规则。	
	列表项	1、列表项字段参见原型； 2、点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板； 3、邮寄总数：统计用户开票时，“已支付”的发票总单数； 4、总费用：统计用户开票时，“已支付”的邮费总金额；	

3.6.11.5 邀请注册统计

3.6.11.5.1 用例描述

对邀请注册行为进行统计。

3.6.11.5.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-H-05	初始化	1、初始化： （1）初始化按默认查询条件加载数据，列表数据为空时，提示文案“暂无邀请注册统计信息”； （2）列表排序规则：按月份（距离当前月份近的显示前面）、按转化率（月份相同，转化率高的显示前面）、按受邀注册数（月份、转化率相同，受邀注册数多的显示前面）、 （3）单页显示 20 条数据，超过 20 条后分页显示	
	查询区域	1、时间：时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。 2、查询按钮，参见公共规则；	
	列表项	1、列表字段，参见原型； 2、转化率=受邀注册数/邀请数；邀请数：统计当前时段平台总的邀请次数。受邀注册数（受邀邀请并注册成功）：统计当前时段，平台总的受邀注册总人数。 3、点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；	

3.6.11.6 服务投诉统计

3.6.11.6.1 用例描述

对乘客投诉司机的信息进行统计。

3.6.11.6.2 元素规则

页面/界面	元素名称	描述	异常处理
V-H-06	总投诉率	<p>1、初始化：</p> <p>（1）初始化，按默认查询条件加载数据，列表数据为空时，提示文案“暂无投诉统计信息”；</p> <p>（2）单页显示 5 条数据，超过 5 条后分页显示</p> <p>2、查询区域：</p> <p>（1）时间：时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>（2）城市：下拉框取值司机登记城市，默认全部；</p> <p>（3）查询按钮，参见公共规则；</p> <p>3、列表项：</p> <p>（1）列表字段，参见原型。</p> <p>（2）投诉率=投诉次数/总订单量；总订单量指以司机登记城市分组，统计该城市所有司机“已完成”的总订单量，“已完成”订单定义参见公共规则。</p> <p>投诉次数：以司机登记城市分组，统计该城市所有司机被投诉的总次数。</p>	
	投诉类型统计	<p>统计每项投诉类型的次数及投诉比例；</p> <p>1、初始化：</p> <p>（1）初始化，按默认查询条件加载数据，数据为</p>	

		<p>空，提示文案“暂无投诉类型信息”；</p> <p>(2) 排序规则：按照投诉类型排名排序，排名次数最多的靠前显示；</p> <p>(3) 列表数据，显示全部的投诉类型，不分页；</p> <p>2、查询区域：</p> <p>(1) 时间：时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p> <p>(2) 查询按钮，参见公共规则；</p> <p>3、列表项：</p> <p>(1) 列表字段，参见原型。</p> <p>(2) 投诉比例=单项投诉次数/总投诉次数；单项投诉次数：统计平台所有该类型的投诉次数。总投诉次数：统计平台总的投诉次数。</p> <p>(3) 点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；</p>	
	司机投诉统计	<p>统计司机被投诉的次数及投诉率；</p> <p>1、初始化：</p> <p>(1) 初始化，按默认查询条件加载数据，数据为空，提示文案“暂无司机被投诉信息”；</p> <p>(2) 排序规则：按照司机被投诉的次数排名排序，投诉次数最多的靠前显示；</p> <p>(3) 单页显示 5 条数据，超过 5 条后分页显示</p> <p>2、查询区域：</p> <p>(1) 时间：时间控件：可选中“按日”“按月”，若选择按日，默认当月 1 号至当天，并加载该时间段数据。若选择按月，则默认当前月，并加载当前月的数据。初始为按日。</p>	

		<p>(2) 车辆类型：包含全部、网约车、出租车，默认全部；</p> <p>(3) 司机信息/资格证号，采用联想选择框；</p> <p>(4) 查询、清空按钮，参见公共规则；</p> <p>3、列表项：</p> <p>(1) 列表字段，参见原型；</p> <p>(2) 投诉率=投诉次数/总订单量；总订单量指当前司机“已完成”的总订单量，“已完成”订单参见公共规则；</p> <p>(3) 点击“导出数据”，下载数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板；</p>	
--	--	--	--

第四章 非功能需求

4.1 性能要求

4.1.1 响应时间

- 移动应用 App（含乘客端、司机端）
 - a. 首包时间(即发送 HTTP 请求结束开始至收到 WEB 服务器返回第一个数据包的消耗时间):500ms；
 - b. HTTP 响应时间(即应用发出一个 HTTP 请求到主机,主机端返回响应所用的时间):400ms~2000ms；
 - c. 交互性能时间（即用户与移动应用的界面元素和内容交互的体验耗时）: 300ms~400ms；
- 平台应用（含机构端、租赁端、运管端）
 - a. 业务检索响应时间：2s~4s；
 - b. 吞吐量：并发用户数为 100 人，业务平均响应时间 < 2s；并发用户数为 1000 人，业务平均响应时间 < 4s；
 - c. 支持超过 1000 人以上的用户并发，同时检测服务器硬盘、内存、CPU 各项指标正常；

4.1.2 应用可靠性

- a. App 崩溃率（即应用在启动或运行中出现闪退或强制关闭现象）：Android < 2‰，iOS < 3‰；
- b. App 错误率（即应用在生产环境下所出现的 HTTP 错误、网络错误，造成页面无法显示）：< 8‰；
- c. 消息送达率（即后端服务与前端应用推送消息）：> 99.99%；

4.2 安全性要求

● 数据安全

能够检测身份鉴别信息和业务数据在传输、存储过程中完整性是否受到破坏，并在检测到完整性错误时采取必要的恢复措施，通过加密措施实现重要业务数据（如交易数据）的传输、存储保密性。

平台的配置和数据库应具有自动备份和恢复能力。

4.3 兼容性要求

- a. 浏览器：兼容IE 7及以上、chrome 45及以上；
- b. 移动操作系统：兼容Android 4.2以上，兼容IOS 8.1以上；
- c. PC操作系统：兼容win xp，win 7，win8，win10；
- d. IOS建议适配分辨率：960*640；1136*640；1334*750；2208*1242；
- e. Andriod建议适配分辨率：1280*720；1920*1080；854*480；960*540；800*480；1184*720；2560*1440；

第五章 相关附件

5.1 原型地址

网约车三期产品需求原型访问地址：<http://58.250.204.55:2003>