

Jose de Jesus Nataren Ramírez
Circuito Emiliano Zapata norte Mz. 2 Lt. 31
Los Reyes la Paz, edo. De México. CP 50507
27 de octubre de 2014

A QUIEN CORRESPONDA
BANORTE

Estimado/a

Su servicio de ACLARACIONES no ha podido resolver correctamente el problema que reporte en el folio **1410048230**. Necesito su ayuda para resolver esta situación.

El 04 de Octubre de 2014 remití una solicitud de aclaración vía telefónica con número de folio 1410048230, para que revisaran un problema que tuve al retirar efectivo del CAJERO AUTOMATICO ubicado dentro del establecimiento **OXXO** con dirección: *CARRETERA LOS REYES KM 19.4 S/N 56400 La Paz (Estado de México)*, con cargo a la tarjeta con numero: **4915 6653 9077 8997** de \$200.00 (Doscientos pesos 00/100) en mi contra.

Los hechos ocurrieron de la siguiente manera: el día 03 de Octubre del 2014 solicite un retiro al cajero automático mencionado anteriormente, del monto de \$1000.00 (Un mil pesos m.n. 00/100) mismo que NO ME FUE ENTREGADO debido a un error en el cajero automático, lo consiguiente fue una notificación vía EMAIL donde se me informaba de un retiro por \$200.00 (Doscientos pesos 00/100).

Hable nuevamente al servicio de Aclaraciones donde me asignaron un nuevo folio **1410182184** y me comentaron que hiciera esta carta.

No estoy satisfecho en absoluto y espero que su servicio repare el daño como es debido. He sido cliente Banorte desde aproximadamente 5 años y no había tenido ninguna queja del servicio.

Les exijo lo siguiente:

- 1) Que devuelvan el monto que no me fue entregado y si cargado.
- 2) Que revisen el cajero antes mencionado para evitar consiguientes problemas

El mal servicio y la falta de profesionalidad de su empresa son inaceptables. Puede ponerse en contacto conmigo llamando al 5551078307 si desea que discutamos el asunto con mayor detalle. Espero tener noticias tuyas lo más pronto posible

Atentamente,

JOSE DE JESUS NATAREN RAMIREZ