패션 브랜드 운영 전략 변경 제안서

### **INDEX**

## 목차

## 1. 몰지표&컨설팅

- 방문자수 추이
- 몰매출 추이
- 전환율 추이
- 신규회원 추이
- 전환율 & 방문자당 가치 향상
- 회원가입 및 가입율 개선

## 2. 광고매체 리뷰

- GFA
- 네이버 쇼핑검색
- 카카오 쇼핑박스

## 3. 신규매체 제안

- CRITEO
- PICLICK
- 패션 by kakako

# 01.월간 리뷰&추이

방문자수 추이

몰매출 추이

전환율 추이

신규회원 추이

전환율 & 방문자당 가치 향상

회원가입 및 가입율 개선

#### 01. 몰지표&컨설팅

02. 광고매체리뷰

03. 신규 매체 제안

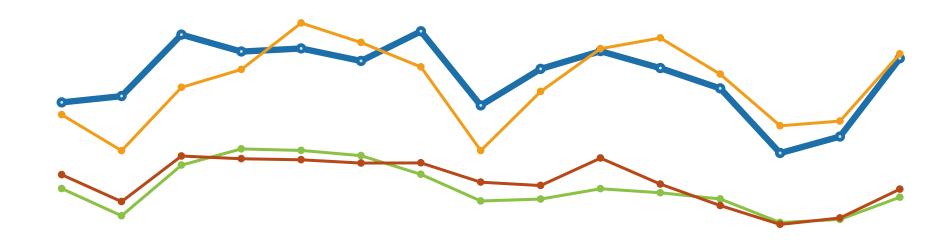
•

•

•

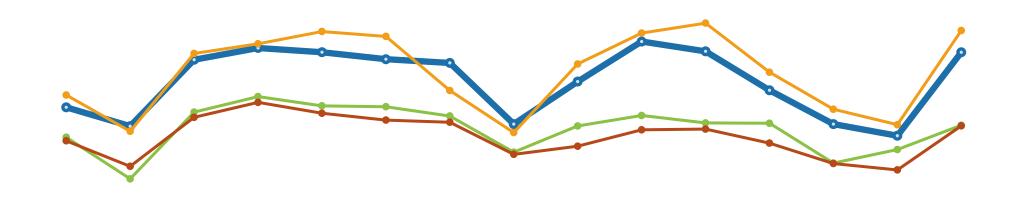
## 자사& 카테고리 평균 방문자 추이

- ✔ 자사의 작년3월 대비 올해3월 방문자 등락폭은 약 -8% 하락. 경쟁 업체 평균 등락폭은 -25%, 경쟁사 대비 상승추세
- ✓ 작년 10월 이후 방문자수, 경쟁사에 비해 낮은 수치로 집계, 방문자 확보를 위한 전략 필요



## 자사& 카테고리 평균 몰매출 추이

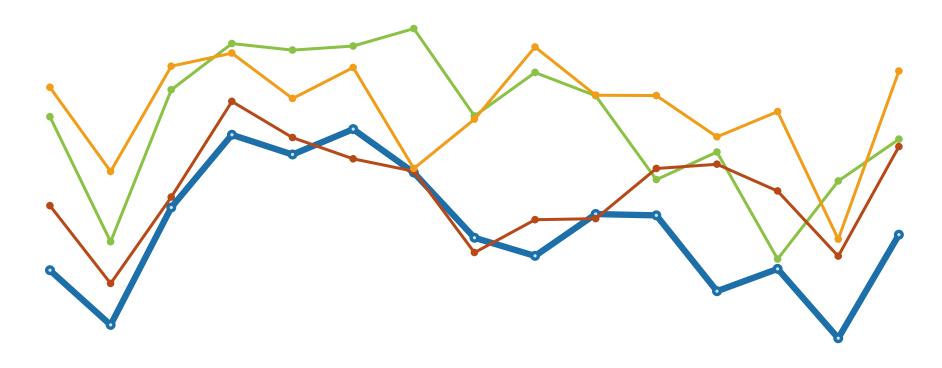
- ✓ 자사의 작년3월 대비, 올해 3월 매출 YOY는 약 4% 상승. 경쟁 업체의 평균 등락폭 -6%, 카테고리 평균 대비 상승추세 카테고리 평균 대비 작년3월 대비 올해 3월 약 13% 상승 데이터 보임.
- ✓ 신규회원의 수가 카데고리 평균에 비해 월등히 높은 지표를 보이고 있으며 전환율도 자사 대비 높은 수치 나타남.



대외비

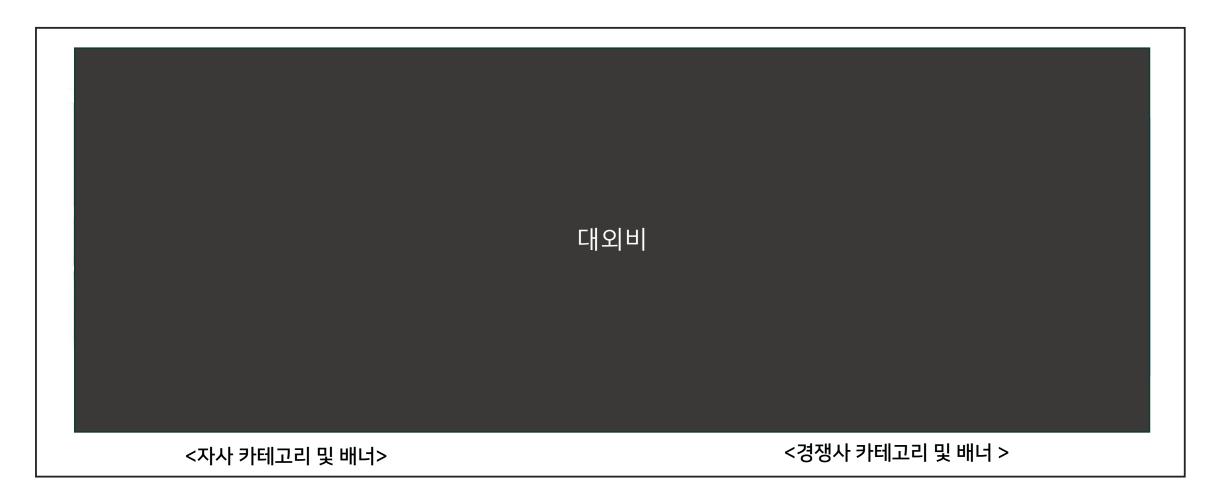
## 자사&카테고리 평균 전환율 분석

- ✓ 자사의 경우 몰 규모 및 방문자 대비 전환율 지표가 타경쟁사에 비해 낮은 수치로 집계됨✓ 전환율을 끌어 올릴 수 있는 전략적용이 필요함



## 전환율 및 방문자당 가치 향상

✓ 재입고 상품 및 1~2만원 대 상품 카테고리&배너 추가
 재입고 상품 카테고리 및 배너 추가 → 반응 좋은 재입고 상품들 구매 유도
 1~2만원대 배너 추가 → 1~2만원 대 저렴한 상품들을 묶어서 구매할 수 있게 하여, 구매당 개수 증가 유도



## 전환율 및 방문자당 가치 향상

✓ 고객리뷰 및 후기가 많은 베스트 상품의 경우, 상세페이지 상단에 노출 리뷰 및 후기를 보고 사는 구매자들 특성을 고려하여, 리뷰 및 후기를 상단에 노출하여 전환 유도



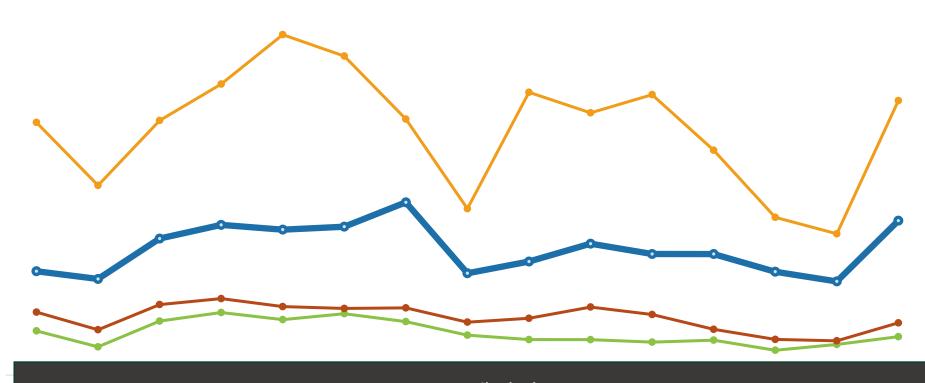
## 전환율 및 방문자당 가치 향상

할인율 및 SALE 이벤트 가독성 높이기
 상품 목록 페이지 및 상세페이지에 타임 SALE 이벤트 표기 → 타임 SALE 이벤트의 가독성을 높여, 해당 날짜에 맞춰 구매 유도



## 자사&카테고리 신규회원 추이

- ✓ 자사 대비 카테고리 평균의 신규회원수는 평균 1.9배 차이남.✓ 신규 유입을 위한 운영전략 및 광고전략이 필요할 것으로 보임



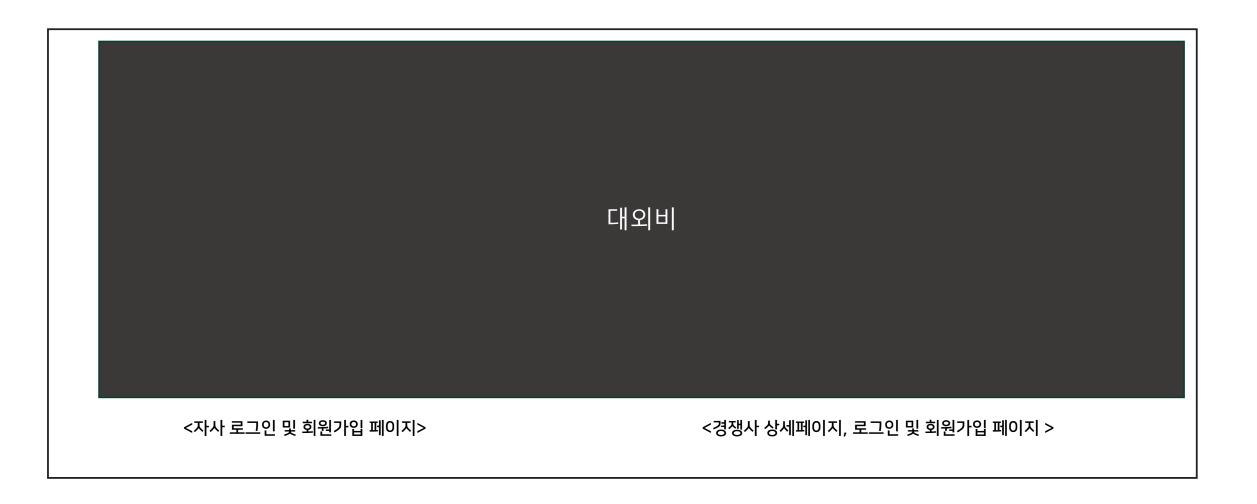
## 회원가입 및 가입율 개선

✓ 비회원 전환을 높이기 위해 네이버 페이 버튼 활용
 카테고리 평균에 비해 비회원 구매율이 높은 자사 구매율 상황 고려하여 네이버 페이 버튼 활용을 통해 비회원 전환율 상승 유도



## 회원가입 및 가입율 개선

✓ 로그인&회원가입 페이지 및 상세페이지에 회원 가입시 받을 수 있는 혜택 정보 노출 → 회원가입 유도



**GFA** 

네이버 쇼핑검색

카카오 쇼핑박스

01. 월간리뷰&추이

02. 광고매체리뷰

03. 신규 매체 제안

•

•

•

## **GFA**

• 매체 내부 데이터

1) 연령대

• 출처:GFA (23.01-23.03, 약 3개월)

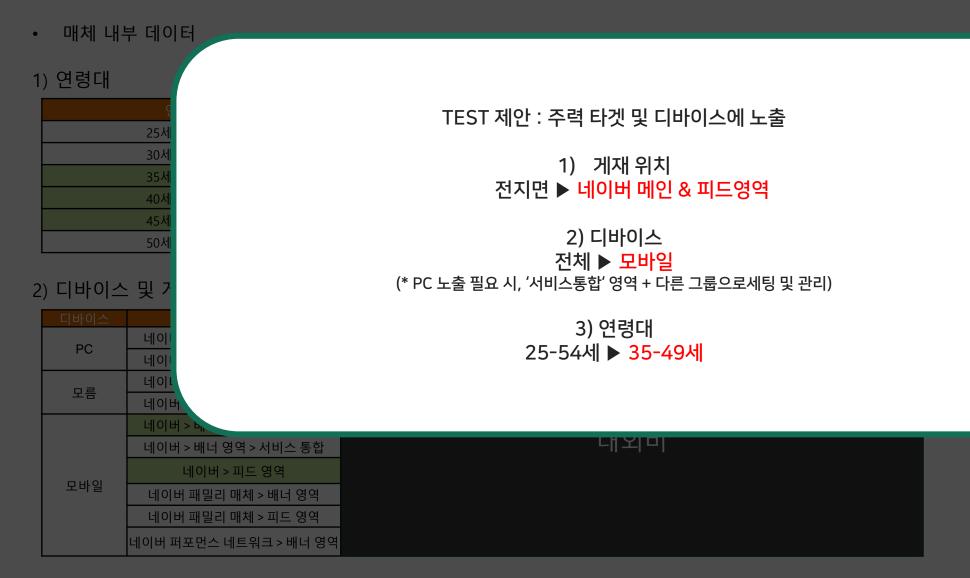
연령	총 비용	노출	클릭	CPC	CTR	전환	전환매출액	ROAS
25세~29세								
30세~34세								
35세~39세				ГΗ	외비			
40세~44세				-11	ㅗ ㅁ			
45세~49세								
50세~54세								

## 2) 디바이스 및 게재지면

• 출처: GFA (23.01-23.03, 약 3개월)

디바이스	게재 위치	총 비용	노출	클릭	CPC	CTR	총 전환수	전환 매출액	ROAS
PC	네이버 > 배너 영역 > 네이버 메인								
PC	네이버 > 배너 영역 > 서비스 통합								
ne	네이버 > 배너 영역 > 네이버 메인								
모름	네이버 > 배너 영역 > 서비스 통합								
	네이버 > 배너 영역 > 네이버 메인				-11				
	네이버 > 배너 영역 > 서비스 통합				ᄔᅤ	외비			
	네이버 > 피드 영역								
모바일	네이버 패밀리 매체 > 배너 영역								
	네이버 패밀리 매체 > 피드 영역								
	네이버 퍼포먼스 네트워크 > 배너 영역								

## **GFA**



## 네이버 쇼핑검색

- 매체 내부 데이터
- 1) 검색 네트워크 영역

총 비용	노출수	클릭수	클릭율	CPC	광고비	전환수	전환율	매출	평균노출순위
			대오	비비					

• 출처: 쇼핑검색 (22.12.22-23.03.21, 90일)

'검색어 없는 경우' 광고노출 과소진

#### 2) 검색어별

제품	전환수	상세검색어	전환수
원피스			
맨투맨			
야상		-	
셔츠	대외비	- 대외	비
점퍼			
스커트			
자켓			

제품	전환수
바지	
코트	
맨투맨	디이니
패딩	대외비
세트	
원피스	

상세검색어 전환수 대외비

• 22년 데이터 (22년 3월-22년 5월, 3개월)

• 23년 데이터 (22년 12월-23년 3월, 3개월)

#### 22년의 경우, 자사명 제외 검색어에서 전환 발생

23년에는 자사명에서만 검색어 발생 작년 주력 검색어 세팅X

#### 3) 연령대

디바이스	성별	총 비용	노출수	클릭수	클릭율	CPC	전환수	전환율	매출	ROAS
	남성									
PC	알 수 없음									
	여성									
	남성					대	외비			
모바일	알 수 없음									
	여성									
2	총합계									

• 출처: 쇼핑검색 (23.02.20-23.03.21, 30일)

## 네이버 쇼핑검색

• 매체 내부 데이터

4) 성별

• 출처: 쇼핑검색 (23.02.20-23.03.21, 30일)

디바이스	연령	총비용	노출수	클릭수	클릭율	CPC	전환수	매출	전환율	ROAS
	14세 ~ 18세									
	14세 미만									
	19세 ~ 24세									
	25세 ~ 29세									
	30세 ~ 34세									
PC	35세 ~ 39세									
	40세 ~ 44세									
	45세 ~ 49세									
	50세 ~ 54세									
	55세 ~ 59세									
	60세 ~ 99세									
	알 수 없음									
	14세 ~ 18세					대외비	ll .			
	14세 미만					-111	•			_
	19세 ~ 24세									_
	25세 ~ 29세									_
	30세 ~ 34세									
모바일	35세 ~ 39세									
	40세 ~ 44세									
	45세 ~ 49세									
	50세 ~ 54세									
	55세 ~ 59세									
	60세 ~ 99세									
	알 수 없음									
총	합계									

연령대, 성별 가중치 필요 주력 : 모바일, 여성, 35-59세

## 네이버 쇼핑검색

• 매체 내부 데이터

### 4) 성별

디바이스	여
	14세
	14서
	19세
	25세
	30세
	35세
PC	40세
	45세
	50세
	55세
	60세
	알 수
	14세
	14서
	19세
	25세 .
	30세 ~ .
모바일	35세 ~ 39세
포미 글	40세 ~ 44세
	45세 ~ 49세
	50세 ~ 54세
	55세 ~ 59세
	60세 ~ 99세
	알 수 없음
총	합계

#### TEST 제안

1) 검색 네트워크 영역 OFF 전지면 ▶ 네이버 메인 & 피드영역

2) 연령대, 성별 가중치 축소 연령: 14-35세 ▶60-70% 성별: 남성, 알수없음 ▶60-70%

3) 주력 검색어 분류 세팅 작년 3-5월 성과 좋았던 상품군&검색어 세팅 원피스(-원피스, ---원피스), 맨투맨(린넨맨투맨, --맨투맨) 필요 5-59세

## 카카오 쇼핑박스

- 매체 세팅 및 성과
  - 1) 연결 URL: 대표URL + 직접 상품 URL
  - 2) 일평균 클릭수 높은편/ 전환율 낮은편 (23년 3월 기준)

- 평균 CPC: 128

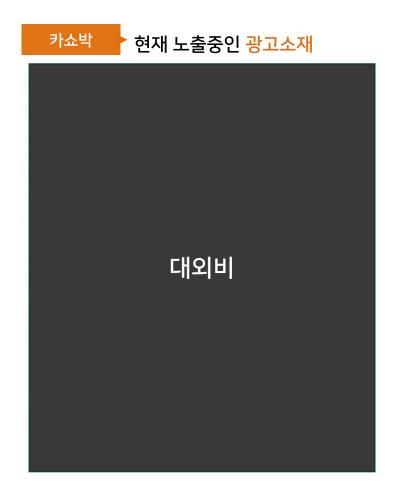
- 평균 전환율: 0.29%

- 3월 20일 이벤트 OPEN 이후, 전환율 및 성과 개선 중

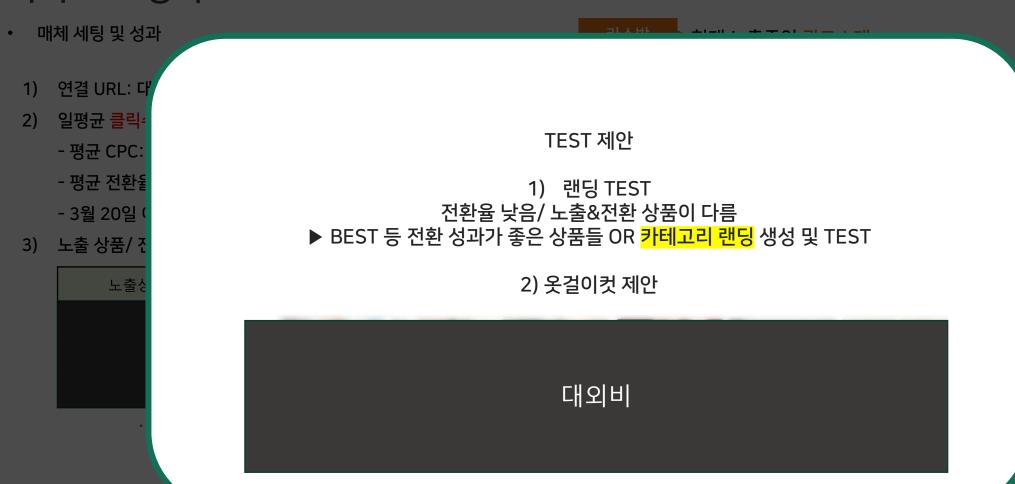
3) 노출 상품/ 전환 상품이 다름



• 출처: 접속통계 (22.03. 21-22.04. 09 약 2주)



## 카카오 쇼핑박스



# 03.신규 매체 제안 광고매체

커머스 미디어 플랫폼 'CRITEO' Vision Al 기반 광고 플랫폼 'PICLICK' 패션 트렌드 탐색, 맞춤쇼핑 플랫폼 '패션 by kakako' 01. 월간리뷰&추이

02. 광고매체리뷰

03. 신규 매체 제안

•

•

•

### 신규 매체 제안

## **CRITEO**

- ✓ 크리테오의 경우 이미지 배너, 동영상을 한 번에 집행 할 수 있음.
- ✓ 신규 유저 유입 및 리타겟팅 모두 가능한 장점.
- ✓ 국내 주요 포털 및 SNS 제휴, 뉴스& 커뮤니티 매체 노출.



<sup>크리테오</sup> 어성의류 카테고리 <mark>매체 성과</mark>

	CPC	CTR	ROAS
2022-05-01			
2022-06-01			
2022-07-01			
2022-08-01			
2022-09-01			
2022-10-01		대외비	
2022-11-01			
2022-12-01			
2023-01-01			
2023-02-01			
2023-03-01			

#### criteol.

## 크리테오

#### 구매 할 준비가 되어 있는 고객을 타겟팅하고 원하는 상품을 보여주는 광고

과금 방식	CPC (쇼핑몰 기준 최저 PPC - PC 220원/모바일 200원) CPM (신규 유저 리타게팅 consideration Alpha)
초기결제 비용	110만 원 (VAT포함 / PC+모바일 동시 라이브 기준)
노출형태	다이나믹배너(일반 쇼핑몰) 스태틱배너 (병원, 금융, 교육 등 웹사이트)
조건	신규 신청 시, 월 UV 증빙 자료 없이 진행 가능 *월 UV 4만 이상은 퍼포먼스를 위한 크리테오 권장사항

Get Noticed



브랜드 인지도를 향상시키고 상품에 대한 관심을 유도

브랜드 인지도 향상

동영상 조회수 향상

Get Traffic



상품이나 서비스에 대해 구매 고려

웹사이트 트래픽 증가

엡 트래픽 증가

앱 설치 증가

Get Sales



관심을 가진 고객들이 구매하도록 유도

웹사이트 구매전화율 향상

앱 구매전환율 향상

인스토어 구매전환율 향상

#### 신규 매체 제안

## **PICLICK**

- ✓ 기사 이미지 속 가장 유사한 상품을 검색하여 배너 생성 및 상품 페이지 연결
- ✓ 설정한 키워드에 매칭하는 방식으로 매칭 시 배너에는 추천 제품, BEST 제품 등 노출
- ✓ 저렴한 비용으로 효율을 만들어 낼 수 있음 (CPC 약 100~200원 사이)

#### 픽클릭

#### 광고 상품 노출 레퍼런스









## <sup>픽클릭 </sup>어성 카테고리 <mark>매체 성과</mark>

	광고비	유입	ROAS		
A사	-				
B사	-	- FUOLUI			
C사	-	대외비			
D사	-				



광고상품

엣지 이미지/키워드

광고목적

상품과 연광성 있는 미디어의 뉴스기사에 매 칭하여, 이미지 상단 좌측 광고 노출 or 기사 하단 이미지 노출

게제 지면

20개 이상의 매체 (언론사 비중 70%)

**ROAS** 

평균 500% 이상



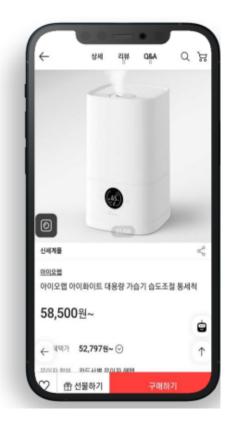
문맥과 맞는 연관 상품 정보 연결



키워드 매칭시 광고 노출

콘텐츠 태그 광고 키워드 예시

날씨, 건조, 기온

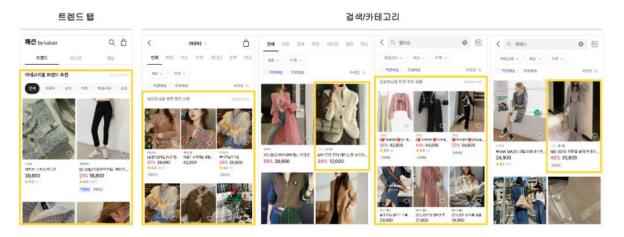


### 신규 매체 제안

## 패션 by kakako

- ✓ 3040대 유저의 비율이 높으며, 트렌드 탭, 카테고리/탐색 지면에 상품 노출, 유저의 스토어 방문과 구매를 효과적으로 유도
- ✓ 노출 지면이 구매 여정 핵심 위치에 자리하여 인지~전환 유도가 쉬움

## 패션바이카카오 <mark>광고 상품 주요 노출 지면</mark>



## 패<sup>션바이카카오</sup>> 구매 여정 별 노출



• 패션 바이 카카오 제공

• 패션 바이 카카오 제공

#### kakao

## 패션 by kakao

월 400만명 이상의 이용자들에게 쇼핑몰과 상품을 홍보할 수 있는 모바일 패션버티컬 광고서비스로, 카카오 Al 기술을 기반으로

#### 최적화된 맞춤형 광고를 노출합니다

판매방식	자사몰/톡스토어몰 : 월/400만원, 일/16만원 뷰티/액세서리몰 : 월/300만원, 일/12만원 ※ 입점몰 유형별로 HOT탭 구좌당 단가 적용
구매가능구좌	최대 540구좌 (차수별 판매된 수량만큼 노출)
광고기간	매월 1일 ~말일까지 (월 단위)
노출위치	패션 by Kakao (모바일웹, 안드로이드/iOS 앱) Daum 모바일 쇼핑, 스타일탭[추천 쇼핑] 영역
노출방법	카카오 개인화 추천 로직 기반 노출 (뷰티/액세서리는 특정 위치 고정 노출)

#### 패션 by Kakao 광고



샵메인(프로필) 페이지제공 키카오AI기술 기반타겟고객에게 효과적으로 상품노출









#### 핫탭 구좌 노출

패션 by Kakao 메인 화면에 인기 상품을 게시하여 상품과 샵을 카카오 AI 기술 기반으로 효과적으로 노출해보세요.

#### SALE 탭

매력적인 할인율과 가격으로 엄선한 쇼핑몰별 특가 정보를 한데 모았습니다.

#### PICK 탭

시즌별 핫한 패션, 뷰티 상품들의 기획전을 엄선하여 소개합니다.

#### 타겟고객 메시지 발송

패션 by Kakao 130만 플친 중 브랜드 타겟에 맞는 고객에게 메시지를 전송해보세요.

## 신규 매체 제안

## PLAN 정리

매체	윌 예상방문자	예상 CPC	예상 전환율	객단가	예상 전환수	예상 전환매출	윌 광고비	목표 ROAS
크리테오	20,000	150	2.00	75,000	400	30,000,000	3,000,000	1000%
패션바이카카오	25,000	120	1.52	75,000	380	28,500,000	3,000,000	950%
픽클릭	6,667	150	1.50	75,000	100	7,500,000	1,000,000	750%
합계	51,667	140	1.33	75,000	880	66,000,000	7,000,000	943%

대외비

# THANK YOU! 감사합니다.