

Assignment #10: 휴리스틱 평가 요약 (팀별)

팀별 휴리스틱 평가 양식

휴리스틱 평가대상 팀 이름: 백성김

평가대상 프로토타입 이름: NoGlasses

평가자	이름	학번
평가자 A	백준영	G202348003
평가자 B	성기엽	G20244801
평가자 C	김진홍	G202448013

1. 문제 기술

"NoGlasses"는 사용자가 시력 보정 장치 없이도 개인화 폰트, 아이트래킹, 듣기모드를 통해 명확한 시력을 경험할 수 있도록 하는 인터페이스임.

2. 위반된 휴리스틱 목록

H1: 시스템 상태의 시각화 / 심각도 3 / 평가자 A, 평가자 B

문제:

- 기능을 실행했을 때, 개인화 폰트, 아이트래커, 듣기모드 중 어느 기능이 실행 중인지 확인할 수 있는 실시간 상태창이 없어서 사용자가 확인할 수 없음.
- 듣기모드에서 현재 읽고 있는 페이지 번호나 읽기 진행률을 파악할 수 있는 기능이 없어서 사용자가 확인할 수 없음.
- 아이트래킹 기능 사용 시 현재 추적 상태를 명확히 나타내는 피드백이 부족함.

개선사항:

- 기능 실행 중에는 어느 기능이 사용 중인지를 화면에 표시되도록 모든 기능에 추가.
- 현재 읽고 있는 페이지 번호나 읽기 진행률을 화면에 표시하는 기능을 추가.
- 아이트래킹 상태를 실시간으로 표시하는 시각적 피드백을 추가.

H3: 제어와 자유 / 심각도 3 / 평가자 A, 평가자 B

문제:

- 기능 실행 중, 해당 기능을 선택적으로 활성화하거나 비활성화할 수 있는 기능이 없음.
- 듣기모드에서 현재 읽고 있는 부분을 파악할 수 없고, 정지/재생 기능이 명확하게 표시되지 않아 사용자가 실수로 시작한 듣기 모드를 중지하기 어려움.

개선사항:

- 사용자가 제어할 수 있도록 기능 활성화/비활성화 버튼 추가.
- 듣기모드에서 읽어주는 부분을 글자색 변경 등으로 확인할 수 있도록 기능을 추가하고, 정지/재생을 사용자가 사용할 수 있도록 기능(버튼) 추가.

H5: 에러 방지 / 심각도 2 / 평가자 A, 평가자 C

문제:

- 사용자의 직접적인 숫자 입력을 받는 개인화 폰트의 시력값과 아이트래커의 시력값에서 시력의 척도(디오프터 또는 스넬론 차트 등)가 제시되지 않아 오인의 요소가 존재.

개선사항:

- 입력 칸에 시력 입력의 기준값 또는 팝업을 통한 기준 입력값을 제시하고, 허용 범위를 벗어난 값을 입력하면 경고 메시지를 표시하고, 올바른 범위 내의 값만 입력할 수 있도록 제한.

H7: 융통성과 효율성 / 심각도 1 / 평가자 A, 평가자 C

문제:

- 숙달된 사용자를 위한 Task별 즐겨찾기 기능, 스킵 기능과 정보 저장 기능이 제공되지 않음.

개선사항:

- 로그인을 통해 숙달된 사용자를 위한 기능(즐거찾기, 스킵, 사용자 정보 저장 등)을 추가.

H9: 에러 인식, 진단, 및 복구 / 심각도 2 / 평가자 B

문제:

- 에러 발생 시, 사용자에게 에러 상황을 인식할 수 있는 안내 기능이 없음.
- 에러 발생 시, 개발자에게 해당 에러를 전송하는 기능이 없음.

개선사항:

- 사용자에게 에러 상황을 안내하는 팝업 메뉴 추가.
- 개발자에게 에러 상황을 전송하는 '에러 상황 발송 기능' 추가.

H10: 도움말과 문서화 / 심각도 4 / 평가자 A, 평가자 B, 평가자 C

문제:

- 어플리케이션 사용과 관련된 도움말이 README 외에는 없고, 각 메뉴의 기능과 관련 도움말이 없어서 제품을 처음 사용하는 사용자들이 앱을 제대로 이해할 수 없음.

개선사항:

- 기능별 메뉴 및 입력 항목에 '?' 아이콘을 추가하여 도움말을 팝업 형태로 제공.
- 자주 묻는 질문(FAQ), 튜토리얼, 문제 해결 방법 등의 메뉴를 추가하고, 개발자 또는 어플리케이션 관리자가 응답 필요.

- 어플을 처음 실행했을 때, 간단한 이용 방법을 제공하고, 도움말 카테고리를 만들어 사용자의 이해를 돕는다.

3. 위반사항 요약

카테고리	심각도0 개수	심각도1 개수	심각도2 개수	심각도3 개수	심각도4 개수	합계
H1: 시스템 상태의 시각화	0	0	0	2	0	2
H2: 시스템과 실세계간 일치	0	0	0	0	0	0
H3: 제어와 자유	0	0	0	2	0	2
H4: 일치와 표준	0	0	0	0	0	0
H5: 에러 방지	0	0	2	0	0	2
H6: 기억보다 인식	0	0	0	0	0	0
H7: 융통성과 효율성	0	2	0	0	0	2
H8: 간소화된 디자인	0	0	0	0	0	0
H9: 에러 인식, 진단, 및 복구	0	0	1	0	0	1
H10: 도움말과 문서화	0	0	0	0	3	3
심각도별 합계	0	2	3	4	3	12

4. 평가 통계 (%)

- 심각도 점수별로 발견된 위반된 휴리스틱 개수 총합

심각도 점수	위반된 휴리스틱 개수
심각도 0	0개
심각도 1	2개
심각도 2	3개
심각도 3	4개
심각도 4	3개
합계	12개

- 평가자별로 발견한 위반된 휴리스틱 개수 총합(중복 포함)

평가자	발견한 위반된 휴리스틱 개수
평가자 A	5개
평가자 B	8개
평가자 C	3개

- 평가자가 찾은 심각도 점수가 모든 위반된 휴리스틱 개수 대비 비율(%)

심각도 점수 / 평가자	평가자 A	평가자 B	평가자 C
심각도 0	0	0	0
심각도 1	50%	0	50%
심각도 2	33%	33%	33%
심각도 3	50%	50%	0
심각도 4	33%	33%	33%
합계 (심각도 3 & 4)	43%	43%	14%
합계 (모든 심각도 0-4)	42%	33%	25%

5. 제언요약

1. H1 - 시각적 피드백 시스템을 강화해야 합니다. 사용자에게 현재 상태를 명확히 알리는 실시간 피드백을 제공하여 기능이 제대로 작동하는지 쉽게 확인할 수 있어야 함. 이를 통해 사용자 신뢰도를 높이고 혼란을 줄일 수 있음.
2. H3 - 사용자 제어와 자유를 보장하는 기능을 개선해야 합니다. 예를 들어, 듣기 모드에서 명확한 제어 버튼을 제공하여 사용자가 언제든지 쉽게 모드를 중지하거나 일시 정지할 수 있도록 해야함. 이는 사용자 편의성을 크게 향상시킬 것임.

3. **H5** - 사용자 입력 오류를 방지하는 메커니즘을 강화해야함. 폰트 크기 조정 시 잘못된 입력을 방지하고, 허용 범위를 벗어난 값에 대해 경고 메시지를 제공하는 기능을 추가하여 사용자의 실수를 줄일 수 있음.
4. **H7** - 다양한 사용자층의 요구를 충족시키기 위해 유연성과 효율성을 향상시켜야함. 고급 사용자를 위한 단축키나 스킵 기능을 추가하여 더 빠르고 효율적인 사용 경험을 제공할 수 있음. 이는 특히 숙련된 사용자에게 유용할 것임.
5. **H9** - 에러 인식, 진단, 및 복구 기능을 강화해야함. 에러 발생 시 사용자에게 에러 상황을 명확히 알리는 팝업 메뉴를 추가하여 사용자가 문제를 인식하고 대응할 수 있도록 해야함.
6. **H10** - 도움말과 문서화를 강화하여 사용자 지원을 개선해야함. 제품을 처음 사용하는 사용자나 스마트폰 사용에 익숙하지 않은 사용자에게 명확한 사용 방법과 도움말을 제공하여 앱을 더 쉽게 이해하고 사용할 수 있도록 해야함.

참고 사항

심각도 점수

- 0 = 사용성 문제가 있다는 것에 동의할 수 없다.
- 1 = 미약하나마 사용성 문제가 있다.
- 2 = 다소나마 사용성 문제가 있다.
- 3 = 주요한 사용성 문제 존재한다. 수정이 필요해보인다.
- 4 = 사용성에 매우 큰 문제가 있으며, 반드시 수정되어야 한다.