

Entrega 2 – Jordan Aguirre

Introducción

Este proyecto tiene como objetivo crear una base de datos para la gestión de turnos de una peluquería. La idea surgió pensando en cómo se podrían organizar mejor los horarios de atención, los servicios ofrecidos y los datos de los clientes.

Objetivo

El objetivo es tener una base de datos que permita registrar turnos, clientes, peluqueros/as y los servicios que ofrece la peluquería. Esto facilita:

- Consultar qué turnos hay disponibles.
- Saber qué peluquero atiende en qué turno.
- Registrar qué cliente pidió qué servicio y cuándo.

También servirá de base para un futuro sistema más completo, por ejemplo, una web o app que permita reservar turnos online.

Situación Problemática

Muchas peluquerías pequeñas anotan los turnos a mano en una agenda. Esto puede generar errores, turnos superpuestos, pérdida de datos o simplemente olvidos. No hay un registro histórico de los servicios ni una manera rápida de ver la disponibilidad.

Una base de datos digital puede resolver esto y permitir que, a futuro, se integre con otros sistemas (por ejemplo, WhatsApp, formularios web o apps).

Modelo de Negocio

Se trata de una peluquería local (puede ser ficticia), con varios peluqueros/as que atienden por turno. Cada turno tiene asignado un cliente y un servicio (corte, peinado, color, etc.). También se registran los datos básicos de los clientes para contacto o seguimiento.

Estructura de Tablas

clientes

Campo	Tipo de dato	Descripción
id_cliente	INT (PK)	Identificador del cliente
nombre	VARCHAR(50)	Nombre del cliente
telefono	VARCHAR(20)	Teléfono del cliente

peluqueros

Campo	Tipo de dato	Descripción
id_peluquero	INT (PK)	Identificador del peluquero

nombre	VARCHAR(50)	Nombre del peluquero
--------	-------------	----------------------

servicios

Campo	Tipo de dato	Descripción
id_servicio	INT (PK)	Identificador del servicio
descripcion	VARCHAR(100)	Detalle del servicio
precio	DECIMAL(8,2)	Precio del servicio

turnos

Campo	Tipo de dato	Descripción
id_turno	INT (PK)	Identificador del turno
fecha_hora	DATETIME	Fecha y hora del turno
id_cliente	INT (FK)	Cliente que reservó el turno
id_peluquero	INT (FK)	Peluquero asignado
id_servicio	INT (FK)	Servicio solicitado

historial_precios

Campo	Tipo de dato	Descripción
id_historial	INT (PK)	Identificador del cambio
id_servicio	INT	Servicio afectado
precio_anterior	DECIMAL(8,2)	Precio antes de la modificación
precio_nuevo	DECIMAL(8,2)	Nuevo precio
fecha_cambio	DATETIME	Fecha y hora del cambio registrado

Vistas

vista_turnos_detallados

Descripción: Muestra todos los turnos con el nombre del cliente, el peluquero que lo atenderá, el servicio elegido y el precio.

Objetivo: Facilita la visualización de los turnos con toda su información relacionada.

Tablas involucradas: turnos, clientes, peluqueros, servicios

Funciones

`total_gastado_cliente(cliente_id)`

Descripción: Calcula el total de dinero que un cliente ha gastado en todos sus turnos.

Objetivo: Saber cuánto dinero ha aportado un cliente a la peluquería.

Tablas involucradas: turnos, servicios

Stored Procedures

`registrar_turno`

Descripción: Inserta un nuevo turno en la base de datos con todos los datos necesarios.

Objetivo: Agilizar la carga de turnos de manera controlada.

Tablas involucradas: turnos

Triggers

`tr_cambioPrecio`

Descripción: Se activa antes de actualizar un precio de servicio. Guarda el precio anterior y el nuevo en una tabla de historial.

Objetivo: Llevar un registro de cambios de precios de los servicios.

Tablas involucradas: servicios, historial_precios

Scripts .SQL Entregados

- estructura.sql: Contiene las sentencias CREATE TABLE, la vista, la función, el procedimiento almacenado y el trigger.

- datos.sql: Inserta registros de prueba para clientes, peluqueros, servicios y turnos.

Comentarios Finales

Esta entrega incluye todo lo desarrollado en la entrega parcial 1, más las mejoras y ampliaciones exigidas para esta segunda parte del proyecto. Está pensada para poder evolucionar a un sistema real que funcione con front-end (web o app).