**Entrega2 – TuApellido**

**Introducción**

Este proyecto tiene como objetivo crear una base de datos para la gestión de turnos de una peluquería. La idea surgió pensando en cómo se podrían organizar mejor los horarios de atención, los servicios ofrecidos y los datos de los clientes.

**Objetivo**

El objetivo es tener una base de datos que permita registrar turnos, clientes, peluqueros/as y los servicios que ofrece la peluquería. Esto facilita:  
- Consultar qué turnos hay disponibles.  
- Saber qué peluquero atiende en qué turno.  
- Registrar qué cliente pidió qué servicio y cuándo.  
También servirá de base para un futuro sistema más completo, por ejemplo, una web o app que permita reservar turnos online.

**Situación Problemática**

Muchas peluquerías pequeñas anotan los turnos a mano en una agenda. Esto puede generar errores, turnos superpuestos, pérdida de datos o simplemente olvidos. No hay un registro histórico de los servicios ni una manera rápida de ver la disponibilidad.  
Una base de datos digital puede resolver esto y permitir que, a futuro, se integre con otros sistemas (por ejemplo, WhatsApp, formularios web o apps).

**Modelo de Negocio**

Se trata de una peluquería local (puede ser ficticia), con varios peluqueros/as que atienden por turno. Cada turno tiene asignado un cliente y un servicio (corte, peinado, color, etc.). También se registran los datos básicos de los clientes para contacto o seguimiento.

**Estructura de Tablas**

**clientes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo de dato | Descripción |
| id\_cliente | INT (PK) | Identificador del cliente |
| nombre | VARCHAR(50) | Nombre del cliente |
| telefono | VARCHAR(20) | Teléfono del cliente |

**peluqueros**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo de dato | Descripción |
| id\_peluquero | INT (PK) | Identificador del peluquero |
| nombre | VARCHAR(50) | Nombre del peluquero |

**servicios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo de dato | Descripción |
| id\_servicio | INT (PK) | Identificador del servicio |
| descripcion | VARCHAR(100) | Detalle del servicio |
| precio | DECIMAL(8,2) | Precio del servicio |

**turnos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo de dato | Descripción |
| id\_turno | INT (PK) | Identificador del turno |
| fecha\_hora | DATETIME | Fecha y hora del turno |
| id\_cliente | INT (FK) | Cliente que reservó el turno |
| id\_peluquero | INT (FK) | Peluquero asignado |
| id\_servicio | INT (FK) | Servicio solicitado |

**historial\_precios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo de dato | Descripción |
| id\_historial | INT (PK) | Identificador del cambio |
| id\_servicio | INT | Servicio afectado |
| precio\_anterior | DECIMAL(8,2) | Precio antes de la modificación |
| precio\_nuevo | DECIMAL(8,2) | Nuevo precio |
| fecha\_cambio | DATETIME | Fecha y hora del cambio registrado |

**Vistas**

**vista\_turnos\_detallados**

Descripción: Muestra todos los turnos con el nombre del cliente, el peluquero que lo atenderá, el servicio elegido y el precio.

Objetivo: Facilita la visualización de los turnos con toda su información relacionada.

Tablas involucradas: turnos, clientes, peluqueros, servicios

**Funciones**

**total\_gastado\_cliente(cliente\_id)**

Descripción: Calcula el total de dinero que un cliente ha gastado en todos sus turnos.

Objetivo: Saber cuánto dinero ha aportado un cliente a la peluquería.

Tablas involucradas: turnos, servicios

**Stored Procedures**

**registrar\_turno**

Descripción: Inserta un nuevo turno en la base de datos con todos los datos necesarios.

Objetivo: Agilizar la carga de turnos de manera controlada.

Tablas involucradas: turnos

**Triggers**

**tr\_cambio\_precio**

Descripción: Se activa antes de actualizar un precio de servicio. Guarda el precio anterior y el nuevo en una tabla de historial.

Objetivo: Llevar un registro de cambios de precios de los servicios.

Tablas involucradas: servicios, historial\_precios

**Scripts .SQL Entregados**

- estructura.sql: Contiene las sentencias CREATE TABLE, la vista, la función, el procedimiento almacenado y el trigger.

- datos.sql: Inserta registros de prueba para clientes, peluqueros, servicios y turnos.

**Comentarios Finales**

Esta entrega incluye todo lo desarrollado en la entrega parcial 1, más las mejoras y ampliaciones exigidas para esta segunda parte del proyecto. Está pensada para poder evolucionar a un sistema real que funcione con front-end (web o app).