**Sistema de Estudo Colaborativo**

**Versão 1.0**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 15.10.2018 | 1.0 | Versão inicial | José Jorge |

**Índice Analítico**

* Introdução
* Referências
* Posicionamento
* Descrições dos Envolvidos e usuários
* Visão Geral do Produto
* Outros Requisitos do Produto

**Introdução**

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do Sistema de Administração de   
Condomínios - SISCOND. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades. Os detalhes de como o SISCOND satisfaz estas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

**Referências**

Nenhuma.

**Posicionamento**

**Oportunidade de negócios**

Existem muitos conjuntos habitacionais destinados a uma população de médio poder aquisitivo, onde a administração do condomínio limita-se a um controle de despesas e algumas poucas receitas, e os pagamentos efetuados pelos condôminos. Este público não se anima a utilizar um dos inúmeros sistemas digitais de controle de condomínio existentes hoje no mercado na maioria das vezes apenas por não encontrarem alguma vantagem quando fazem a avaliação do custo benefício. Para este público o preço cobrado pelo uso destes sistemas torna inviável o custo benefício. É neste aspecto que o sistema SISCOND pretende trazer para o cliente alguma vantagem em relação aos já existentes. A característica principal deste sistema é atender as necessidades principais dos condomínios, sem oferecer itens que não teriam utilidade nestes casos e serviriam apenas para encarecer o produto. Como o sistema será desenvolvido com a ideia de módulos, ele poderá atender também a um público que necessite de opões mais avançadas caso surja a oportunidade.

Os benefícios previstos desta abordagem incluem:

* Permitirá oferecer os serviços que atendam a necessidade de um público específico.
* Permitirá oferecer serviços a preços que atendam a realidade de clientes de diferentes perfis.

**Escopo do Produto**

Inclusão de condomínios e suas respectivas unidades. Por condomínio entende-se prédios compostos de unidades de apartamentos e conjuntos de casas compondo um ambiente reservado e tendo uma administração centralizada. Após cadastrados o condomínio e com suas respectivas unidades (casas e a partamentos ), o sistema passará a controlar os gastos, possíveis receitas, e os pagamentos efetuados pelos condôminos. O sistema permitirá consultas sobre as despesas e receitas e pagamentos aos condôminos sendo que os acessos serão liberados a depender o perfil de cada condômino usuário do sistema.

**Situação atual**

Hoje existem no mercado diversos sistemas para administração de condomínios, porém não que tenham uma preocupação em atender especificamente o público que não está disposto a pagar mais por itens que não tem valor para seu doa a dia.

**Descrição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Controlar custos, receitas e pagamentos do condomínio sem um custo excessivo. |
| Afeta | Moradores de condomínios de pequeno porte |
| O seu impacto é | Os moradores e síndicos poderiam administrar os custos do condomínio a um custo acessível. |
| Uma solução ideal seria | Utilizar um sistema que ofereça exatamente o necessário ao condomínio sem itens que o encareçam desnecessariamente. |

**Sentença de posição do produto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Síndicos e moradores de condomínios de pequeno porte. |
| Quem | Deseja um sistema de controle de custos de condomínio a custo acessível. |
| O Sistema SINDCOND | é um software |
| Que | Oferece funcionalidades na justa medida da necessidade do condomínio. |
| Diferente de | Os softwares existentes não possuem possibilidades alternativas a pequenos condomínios. |
| Nosso produto | Oferece opções a custo acessível.. |

**Descrições dos envolvidos e dos usuários**

**Demografia do Mercado**

O público-alvo desse sistema compreende Síndicos e moradores de condomínios de pequeno porte..

**Resumo dos envolvidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Síndico | Consumidor final que irá administrar o condomínio utilizando o sistema | Cadastrar o condomínio e suas unidades. Atualizar a situação dos condôminos em relação aos pagamentos efetuados. Atender a solicitações feitas por condôminos através do sistema. Cadastrar informativos de interesse do condomínio. |
| Condômino | Consumidor final – morador do condomínio | Utilizará o sistema para manter-se informado sobre avisos cadastrados pelo síndico, situação do condomínio em relação a despesas e receitas assim como se informar de sua situação em relação a pagamentos. |
| Administrador | Consumidor final | Cuidar do bom andamento do sistema, dar manutenção em todos os pontos do sistema quando necessário e for possível através do próprio sistema. |

**Resumo dos usuários**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Envolvido** |
| Síndico | Cadastra condomínio, condôminos, avisos, pagamentos, outras despesas e receitas. | Auto representado |
| Condômino | Responde questões e cadastra material de apoio | Auto representado. |
| Administrador | Gerencia o sistema como um todo, cuidando de seu bom funcionamento.. | Cuidar do bom andamento do sistema, dar manutenção em todos os pontos do sistema quando necessário e for possível através do próprio sistema.. |

**Ambiente do usuário**

O usuário poderá utilizar o sistema em qualquer local onde se encontre desde que tenha acesso à internet.

**Perfil dos envolvidos**

**Síndico**

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Pessoa responsável por realizar os cadastros a atualizações dos dados no sistema |
| Tipo | Usuário primário |
| Responsabilidades | Consumidor básico dos serviços e conteúdo oferecidos |
| Critério de Sucesso | Capacidade de cadastrar as informações necessárias ao sistema. |

**Condomino**

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Pessoa que acessa o sistema para buscar informações sobre sua situação em relação a pagamentos assim como informações referentes ao condomínio. |
| Tipo | Usuário primário |
| Responsabilidades | Consumidor básico dos serviços e conteúdo oferecidos |
| Critério de Sucesso | Capacidade de obter as informações necessárias.. |

**Principais necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Solução Proposta** |
| Interação entre o síndico e os condôminos para tratamento de questões do condomínio. | Alta. | Baixa adesão de usuários. | Sistemas com custo muito alto | Utilização do SISCOND. |

**Alternativas e Concorrência**

Sistemas disponíveis no mercado.

**Visão Geral do Produto**

**Perspectiva do Produto**

Este sistema pretende proporcionar aos síndicos e moradores de condomínios de pequeno porte uma alternativa aos sistemas existentes que cobram um preço que os mantém fora do interesse por apresentar uma má relação entre custo e benefício.

**Suposições e dependências**

O sistema visa alcançar o máximo de usuários possível, uma vez que um de seus principais objetivos é oferecer uma solução útil e de custo acessível. Para tanto é necessário apenas acesso à internet e um software navegador. Não haverá versão para download nem versão para uso em redes privadas.

**Recursos do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Benefício para o cliente** | **Recursos de suporte** |
| O síndico contará com uma ferramenta que o auxiliará em tarefas de controle e administração do condomínio. | Permite controlar pagamentos e cadastros de moradores. Acompanha despesas e receitas. |
| O morador tem acesso as informações relativas a sua situação relacionada a pagamentos assim como a informativos gerais do condomínio. | Permite o acompanhamento dos processos administrativos relacionados ao condomínio. |

**Outros Requisitos do Produto**

**Padrões aplicáveis**

O sistema deve ser compatível com os padrões web existentes.

**Requisitos do sistema**

Nenhum especificado

**Requisitos de desempenho**

Nenhum especificado

**Requisitos de ambientais**

Nenhum especificado

**Requisitos da documentação**

Manual do usuário