**Sistema de Estudo Colaborativo**

**Versão 1.0**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 15.10.2018 | 1.0 | Versão inicial | José Jorge |

**Índice Analítico**

* Introdução
* Referências
* Posicionamento
* Descrições dos Envolvidos e usuários
* Visão Geral do Produto
* Outros Requisitos do Produto

**Introdução**

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do Sistema de Estudo Colaborativo. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades. Os detalhes de como o Sistema de Estudo Colaborativo satisfaz estas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

**Referências**

Nenhuma.

**Posicionamento**

**Oportunidade de negócios**

Os estudantes que hoje necessitam de algum apoio externo ao seu processo de aprendizado, utilizam alguns softwares existentes na rede mundial de computadores como fontes de informação suplementar. O objetivo deste software é possibilitar que o estudante que o utilize obtenha respostas direcionadas a suas dúvidas previamente cadastradas, proporcionando um caráter pessoal ao relacionamento aluno x sistema, uma vez que outros estudantes e professores estarão respondendo suas dúvidas de modo direto. Após seu cadastro no sistema o estudante poderá cadastrar dúvidas específicas sobre determinado assunto para que outros participantes o ajudem através de explicações e exemplos a compreender e resolver o problema apresentado. Cada participante poderá tanto buscar ajuda para um determinado problema de aprendizado quanto ajudar com respostas e explicações para dúvidas cadastradas por outros estudantes.

Os benefícios previstos desta abordagem incluem:

* Isto permitirá que o estudante busque resposta direta para uma dúvida específica sem ter de ficar buscando aleatoriamente até encontrar o que procura.
* Esta abordagem poderá gerar uma cultura de colaboração para a disseminação do conhecimento.

**Escopo do Produto**

Inclusão de dúvidas e questionamentos sobre matérias específicas, para que outros usuários cadastrados no sistema possam oferecer respostas e explicações sobre o tema exposto, além de poder incluir material de apoio em forma de arquivos de texto, imagens e links para fontes externas ao sistema. O sistema deverá permitir consulta às dúvidas cadastradas e a inclusão de respostas, acrescidas de observações e explicações. O sistema deverá permitir a inclusão de arquivos que servirão de reforço ao aprendizado. O sistema fornecerá também relatórios onde constarão informações que poderão gerar estatísticas sobre quantidade de dúvidas cadastradas por matéria, dúvidas que já foram respondidas, dúvidas sem resposta.

**Situação atual**

Hoje existem no mercado aplicativos como o Moodle, o Google Classroom, que possibilitam a criação de turmas para um estudo organizado como uma classe normal como existem nas escolas. São ferramentas que se bem aproveitadas, configuram-se em ótimo recurso para estudo. A nossa ferramenta não tem pretensão de ser melhor que estas já existentes, porém o que a diferencia é ser uma ferramenta com foco em esclarecimento rápido e pontual de dúvidas pessoais. Ela não pretende ser uma ferramenta para estudo programado, mas sim um local onde o estudante sabe que terá resposta rápida e direcionada ao seu problema pessoal. O usuário não se sentirá preso a alguma obrigação de frequência constante, mas sim à medida que alguma dúvida surja. Porém no momento em que ele utilizar o sistema para busca de respostas, perceberá que pode também colaborar com outros usuários, gerado então assim a rede de troca de conhecimentos almejada pelo sistema através de um sentido da colaboração em grupo.

**Descrição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Poder buscar informação sobre determinado assunto de maneira direta e socializar o conhecimento. |
| Afeta | Estudantes e professores |
| O seu impacto é | Os estudantes precisam buscar informações sobre algum assunto que não assimilaram suficientemente em vários locais até encontrarem e mesmo assim não é garantido que encontrem respostas para a dúvida que estão enfrentando. |
| Uma solução ideal seria | O estudante cadastrar a sua dúvida e professores e/ou outros estudantes respondem sua dúvida, apresentando explicações e materiais extras de apoio que o estudante poderá utilizar. Estes materiais ficarão cadastrados no sistema para consultas posteriores. |

**Sentença de posição do produto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Estudantes e professores |
| Quem | Precisar de ajuda no aprendizado ou desejar ajudar outros no processo de aprendizado |
| O Sistema de Estudo Colaborativo | é um software |
| Que | Permite ao estudante obter resposta direta ao problema de aprendizado apresentado. |
| Diferente de | Os softwares existentes não permitem um tratamento pessoal ao tratar das dúvidas apresentadas. |
| Nosso produto | Permite o tratamento pessoal no processo do aprendizado além de socializar o aprendizado. |

**Descrições dos envolvidos e dos usuários**

**Demografia do Mercado**

O público-alvo desse sistema compreende alunos e professores que precisem e/ou possam ajudar no processo de aprendizado na forma de troca de conhecimento propiciando uma democratização do processo de aprendizado.

**Resumo dos envolvidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Estudante | Consumidor final | Cadastrar dúvidas pessoais e também responder a dúvidas sobre assuntos que dominem |
| Professor | Consumidor final | Responder a dúvidas cadastradas e cadastrar materiais de apoio aos estudantes. |
| Administrador | Consumidor final | Dar manutenção em todos os pontos do sistema quando necessário. |

**Resumo dos usuários**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Envolvido** |
| Estudante | Cadastra dúvida. Responde questões e cadastra material de apoio. | Auto representado |
| Professor | Responde questões e cadastra material de apoio | Auto representado. |
| Administrador | Cadastra e exclui usuários e material de apoio. | Dar manutenção em todos os pontos do sistema quando necessário. |

**Ambiente do usuário**

O usuário seja ele estudante ou professor, poderá utilizar o sistema em qualquer lugar onde se encontre, uma vez que o sistema estará disponível através da internet. O número de pessoas envolvidas nas demandas é indefinido, uma vez que um usuário pode criar uma demanda, e esta poderá ser respondida por vários outros usuários. A única restrição ambiental será a disponibilidade da rede.

**Perfil dos envolvidos**

**Estudante**

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Pessoa que acessa o sistema em busca de ajuda no aprendizado |
| Tipo | Usuário primário |
| Responsabilidades | Consumidor básico dos serviços e conteúdo oferecidos |
| Critério de Sucesso | Capacidade de cadastrar uma dúvida e responder a dúvidas de outros, assim como cadastrar material de apoio. |

**Professor**

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Pessoa que acessa o sistema para responder a dúvidas cadastradas. |
| Tipo | Usuário primário |
| Responsabilidades | Consumidor básico dos serviços e conteúdo oferecidos |
| Critério de Sucesso | Capacidade de cadastrar responder a dúvidas de outros, assim como cadastrar material de apoio. |

**Principais necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Solução Proposta** |
| Interação entre estudantes buscando complementar o aprendizado ocorrido em sala de aula além de expandir este aprendizado a quem queria participar desta socialização do conhecimento. | Alta. | Baixa adesão de usuários. | Sites de conteúdo educacional. | Permitir troca de conhecimento |

**Alternativas e Concorrência**

Sites de conteúdo educativo como Moodle, Google Classroom.. .

**Visão Geral do Produto**

**Perspectiva do Produto**

Este sistema pretende proporcionar aos estudantes e professores que o utilizarem, uma possibilidade de tratar diretamente de problemas pontuais de maneira colaborativa.

**Suposições e dependências**

O sistema visa alcançar o máximo de usuários possível, uma vez que um de seus principais objetivos é sociabilizar o processo de aprendizado, pra tanto é necessário acesso à internet e um software navegador. Não haverá versão para download nem versão para uso em redes privadas.

**Recursos do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Benefício para o cliente** | **Recursos de suporte** |
| O estudante pode buscar auxílio para um determinado problema em uma matéria específica | Permite cadastrar uma dúvida específica sobre assunto específico. |
| O professor ou estudante pode responder a uma dúvida específica | Permite que seja cadastrada resposta para determinada dúvida cadastrada. |

**Outros Requisitos do Produto**

**Padrões aplicáveis**

O sistema deve ser compatível com os padrões web existentes.

**Requisitos do sistema**

Nenhum especificado

**Requisitos de desempenho**

Nenhum especificado

**Requisitos de ambientais**

Nenhum especificado

**Requisitos da documentação**

Manual do usuário