



Juan José Sarasola

Sumario

Tengo más de nueve años de experiencia en IT, incluyendo asistencia a usuarios finales, administración de servidores y troubleshooting complejo. Estoy interesado en seguir desarrollándome en el campo de la informática y profundizar mis conocimientos en programación.

Competencias

- Proactivo.
- Analítico en la resolución de problemas.
- Sociable para trabajar en equipo.

IT Skills

- Networking (Mikrotik, pfSense, WireGuard)
- Microsoft OS products (Windows 10, Office 365).
- Windows Server 2008/2012/2016/2019
- Linux Servers: Debian/CentOS
- MySQL/MongoDB
- Git
- HTML5/CSS/JavaScript/NodeJS/React/VueJS
- ServiceNow/Zendesk/Jira Ticketing System.
- Zabbix.
- Virtualization products (VMware ESXI).
- Docker.

Lenguajes

- Español (nativo)
- Inglés (avanzado)

Datos personales y de contacto

Edad: 32

Nacionalidad: Argentina y Española

Residencia: Madrid, España.

Móvil: +34 674436790

WhatsApp: +5491169954752

Correo electrónico: jjsarasola@gmail.com



[linkedin.com/in/jjsarasola/](https://www.linkedin.com/in/jjsarasola/)



github.com/jjsarasola/

Experiencia de trabajo

IOV LABS

Customer Support Specialist en el equipo de Integration & Support
Enero 2022 - Presente

- Asistencia técnica a usuarios finales y partners de la red de Rootstock.
- Testing y troubleshooting de nodos en contenedores de Docker.
- Redacción de documentación oficial para la web del Help Desk y la KB.
- Administración del bot de soporte técnico. Este bot fue desarrollado por mi utilizando NodeJS y MongoDB para interactuar con los usuarios de las plataformas de Slack y Discord. Se integró utilizando las APIs de dichas plataformas.

BARAGHOST

Analista IT

Marzo 2018 - Enero 2022

- Administración de servidores Windows Server y Linux.
- Administración de redes (Firewalls, LANs, VPN).
- Monitoreo de enlaces y servidores con Zabbix.
- Administración de hosting web y DNS. (WHM/CPanel)
- Administración de Google Workspace (ex G Suite).
- Administración de OVH Cloud services (Servers, Failover IPs).

SMART WAY

Soporte Técnico para Adecco Argentina

Febrero 2020 - Julio 2020

- Soporte técnico para el cliente interno por chat, email y teléfono.
- Gestión de tickets en ServiceNow (incidencias, pedidos, inventario).
- Reparación y configuración de terminales de trabajo. (Microsoft).
- Gestión de Active Directory.
- Administración de servidores (Windows Server & Linux) y redes.

INTERMEDIA SP

Soporte Técnico

Febrero 2010 - Marzo 2018

- Soporte técnico por chat, email y teléfono a usuarios finales.
- Gestión de tickets en Zendesk.
- Monitoreo de enlaces y servidores.
- Configuración de terminales de trabajo de la compañía.
- Instalaciones y gestión de servidores y redes del Datacenter.

Referencias

- IOV Labs
Alejandro Cavallero (Head of Integrations and Support)
Móvil: +54 1141874000
Email: +54 5199-4028
- BARAGHOST
Bohdan Yakushenko (Manager)
Móvil: +54 1141874000
Teléfono: +54 5199-4028
- Smart Way
Martín Lukacs (Manager)
Móvil: +54 1138407082
- Santiago Del Bono (Director de IT - Adecco Arg.)
Móvil: +54 1132120392
- Intermedia SP
Federico Greco
Móvil: +54 1161133202

Educación

- EDUCACIÓN IT
2019 - 2020
Curso de JavaScript FullStack Developer. Finalizado.
- UTN
2020 – 2022
Android Studio Developer Course (Kotlin). Finalizado.
- UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
2010 - 2016
Abogacía. Finalizada.