

Secretaria de Proteção e Defesa do Consumidor

O PROCON informa, fiscaliza e garante que os direitos dos consumidores sejam respeitados por empresas e prestadores de serviços.

A Secretária

WhatsApp de Serviços

Entre em contato com o Procon-JP

Entre em contato com o Procon-JP para obter atendimento personalizado; **Conveniência, Agilidade, Interatividade, Personalização, Registro de Conversas e Integração.**



Atendimento via WhatsApp

CLIQUE AQUI

[Clique aqui e saiba mais...](#)

Nossos Serviços

Acesse rapidamente nossos serviços e saiba como o Procon está trabalhando em diferente ações.



Pesquisas

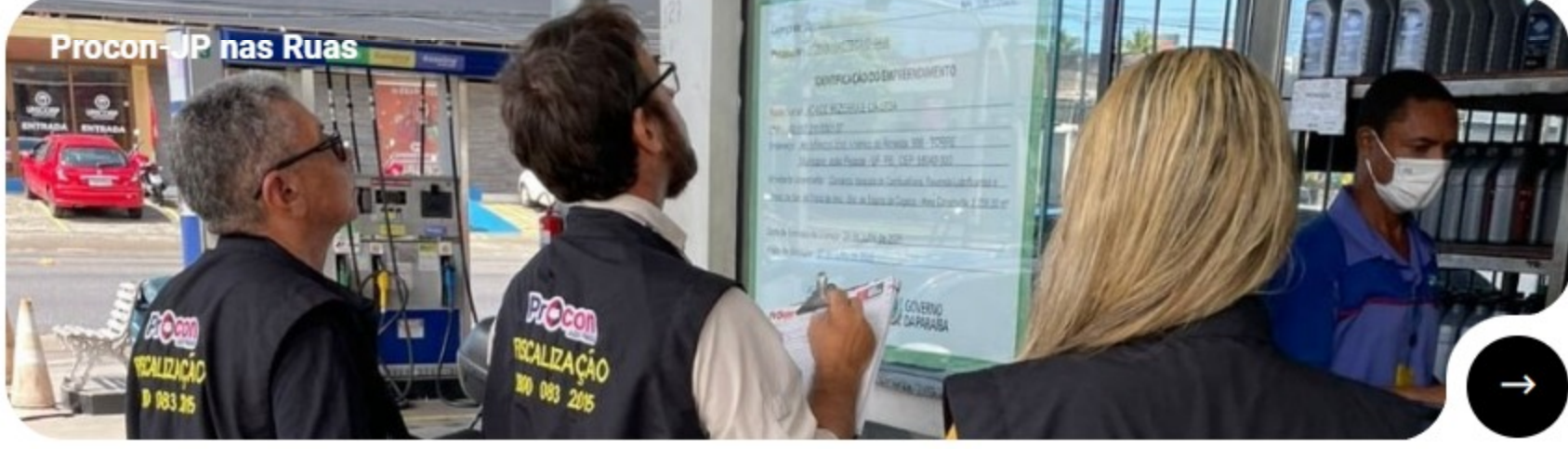
Tenho acesso rápido as nossas pesquisas

A pesquisa tem como objetivo proteger e defender os direitos dos consumidores, levando em consideração orientação e educação sobre os direitos do consumidor, mediação de conflitos entre consumidores e fornecedores, fiscalização e aplicação de penalidades (desde que necessário).

- **Pesquisa de Combustíveis** - 15 de maio de 2024.
- **Comparativo dos preços de carnes, frango e ovos** - 09 de abril de 2024.
- **Comparativos dos preços de hortifruti** - 23 de abril de 2024.
- **Comparativo do preços dos planos de saúde** - pesquisa realizada em janeiro de 2024.

Notícias

Acesse e leia as notícias mais recentes sobre o Procon-JP



Vídeo Institucional Vídeo institucional sobre o PROCON-JP



In this video, you would know about the key options of our online store. You would find here a tutorial and main information about discounts and sales.

Dúvidas

Perguntas e respostas mais comuns sobre o Procon-JP

Como faço para abrir uma reclamação?	+
Quais documentos são necessários para abrir uma reclamação?	+
Qual é o tempo de resposta para uma reclamação?	+
Como faço para denunciar práticas abusivas de empresas?	+
Como o Procon pode me ajudar em caso de fraude ou propaganda enganosa?	+
O que fazer se o produto que comprei está com defeito e o fornecedor se recusa a consertar ou substituir?	+

PROJETO PROCON VAI AS AULAS

Projeto PROCON vai as aulas e uma ação de parceria do Procon-JP com a **Secretaria de Educação e Cultura (SEDEC)** onde é lecionado um curso de **Direito do Consumidor** para os alunos da rede municipal de ensino.

Os alunos que aderirem ao projeto - realizando o curso e concluindo-o - receberá uma bolsa no valor de 700,00.

[Conheça outros projetos](#)



Localização

Localize facilmente o Procon-JP



SECRETARIAS

Administração
Comunicação Social
Ciência e Tecnologia
Controladoria Geral do Município
Desenvolvimento Social
Desenvolvimento Urbano
Educação e Cultura
Finanças
Gestão Governamental e Articulação Política
Habitação Social
Infraestrutura
Juventude, Esporte e Recreação
Meio Ambiente
Políticas Públicas para Mulheres
Planejamento
Receita Municipal
Saúde
Segurança Urbana e Cidadania
Trabalho, Produção e Renda
Turismo
Transparência Pública
Ouvidoria Geral do Município
Orçamento Participativo
Secretaria Municipal de Proteção e Defesa do consumidor (Procon-JP)

ÓRGÃOS

Limpeza Especial Municipal de Limpeza Urbana
Fundação Cultural de João Pessoa
Procuradoria-Geral
Instituto de Previdência do Município
Superintendência de Mobilidade Urbana
Estação Cabo Branco – Ciência, Cultura e Artes
TV Cidade João Pessoa

COORDENADORIAS

Coordenadoria de Patrimônio Cultural de João Pessoa
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil
Coordenadoria Municipal de promoção à Cidadania LGBT e IGUALDADE RACIAL
Coordenadoria do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC