

## Secretaria de Proteção e Defesa do Consumidor

O PROCON informa, fiscaliza e garante que os direitos dos consumidores sejam respeitados por empresas e prestadores de serviços.

### A Secretária

#### WhatsApp de Serviços

#### Entre em contato com o Procon-JP

Entre em contato com o Procon-JP para obter atendimento personalizado; **Conveniência, Agilidade, Interatividade, Personalização, Registro de Conversas e Integração.**



Atendimento via WhatsApp

**CLIQUE AQUI**

[Clique aqui e saiba mais...](#)

## Nossos Serviços

Acesse rapidamente nossos serviços e saiba como o Procon está trabalhando em diferente ações.



#### Pauta de Audiência

Veja nossa pauta de audiência e detalhes do serviço.



#### Termo de Adesão dos Fornecedores

Most religious centers have a designated area for worship



#### Sites Não Relacionados

Most religious centers have a designated area for worship



#### Ranking das Reclamadas

Most religious centers have a designated area for worship



#### Material Gráfico

Most religious centers have a designated area for worship



#### Escola: Itens Proibidos

Most religious centers have a designated area for worship

## Pesquisas

Tenho acesse rápido a nossas pesquisas



#### Pesquisa de Combustíveis - 15/05/2024

GASOLINA-ETANOL-DIESELE. ABASTEÇA SEU VEÍCULO COM O MENOR PREÇO Postos com menores preços por região Gasolina Comum Zona Norte Confira a pesquisa completa acessando os... Leia Mais



#### Comparativo dos preços de carnes, frango e ovos.

PROCON - JP COMPARATIVO DOS PREÇOS DE CARNES COMRELAÇÃO A PESQUISA REALIZADA EM 09 DE ABRIL DE 2024 As seguintes tabelas apresentam as variações do preço de diferentes tiposde carnes. Os itens... Leia Mais



#### Comparativos dos preços de hortifruti

PROCON - JP COMPARATIVO DOS PREÇOS OS DE HORTIFRUTI COM RELAÇÃO A PESQUISA REALIZADA EM 23 DE ABRIL DE 2024As seguintes tabelas apresentam as variações do preço de folhagens, frutas, hortaliças e... Leia Mais



#### Comparativo do preços dos planos de saúde com relação a pesquisa anterior realizada em janeiro de 2024

PROCON - JP COMPARATIVO DOS PREÇOS DOS PLANOS DESAÚDE COM RELAÇÃO A PESQUISA ANTERIOR REALIZADA EM JANEIRO DE 2024As seguintes tabelas apresentam as variações do preço dos planos de saúde. Os itens... Leia Mais

## Notícias

Acesse e leia as notícias mais recentes sobre o Procon-JP

#### Atendimento



#### Procon JP nas Ruas



#### Atendimento Móvel



### Vídeo Institucional Vídeo institucional sobre o PROCON-JP



In this video, you would know about the key options of our online store. You would find here a tutorial and main information about discounts and sales.

## Dúvidas

Perguntas e respostas mais comuns sobre o Procon-JP

Como faço para abrir uma reclamação?	+
Quais documentos são necessários para abrir uma reclamação?	+
Qual é o tempo de resposta para uma reclamação?	+
Como faço para denunciar práticas abusivas de empresas?	+
Como o Procon pode me ajudar em caso de fraude ou propaganda enganosa?	+
O que fazer se o produto que comprei está com defeito e o fornecedor se recusa a consertar ou substituir?	+

### PROJETO PROCON VAI AS AULAS

Projeto PROCON vai as aulas e uma ação de parceria do Procon-JP com a **Secretaria de Educação e Cultura (SEDEC)** onde é lecionado um curso de **Direito do Consumidor** para os alunos da rede municipal de ensino.

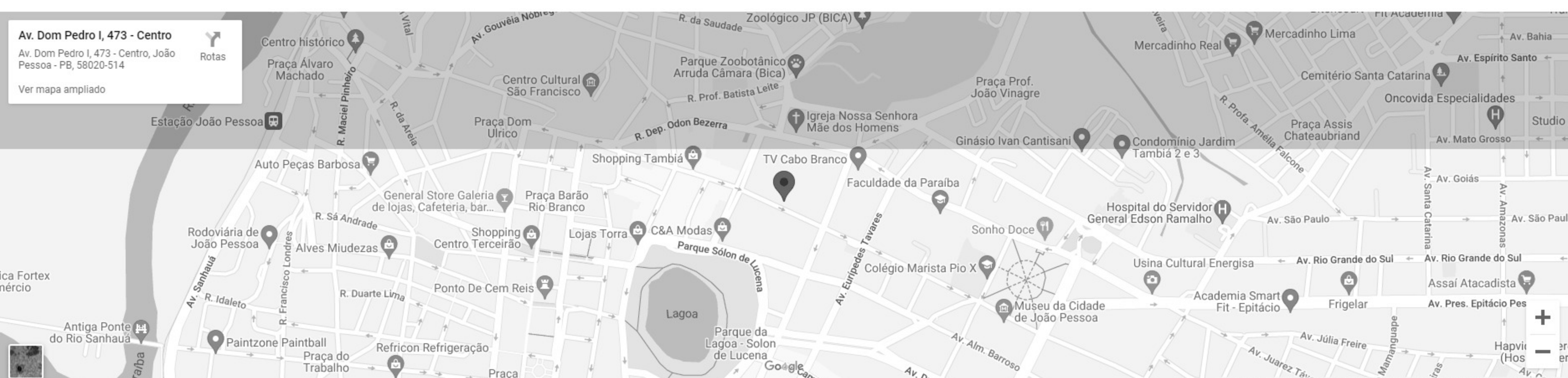
Os alunos que aderirem ao projeto - realizando o curso e concluindo-o - receberá uma bolsa no valor de 700,00.

[Conheça outros projetos](#)



## Localização

Localize facilmente o Procon-JP



#### SECRETARIAS

Administração  
Comunicação Social  
Ciência e Tecnologia  
Controladoria Geral do Município  
Desenvolvimento Social  
Desenvolvimento Urbano  
Educação e Cultura  
Finanças  
Gestão Governamental e Articulação Política  
Habitação Social  
Infraestrutura  
Juventude, Esporte e Recreação  
Meio Ambiente  
Políticas Públicas para Mulheres  
Planejamento  
Receita Municipal  
Saúde  
Segurança Urbana e Cidadania  
Trabalho, Produção e Renda  
Turismo  
Transparência Pública  
Ouvidoria Geral do Município  
Orçamento Participativo  
Secretaria Municipal de Proteção e Defesa do consumidor (Procon-JP)

#### ÓRGÃOS

Autarquia Especial Municipal de Limpeza Urbana  
Fundação Cultural de João Pessoa  
Procuradoria-Geral  
Instituto de Previdência do Município  
Superintendência de Mobilidade Urbana  
Estação Cabo Branco - Ciência, Cultura e Artes  
TV Cidade João Pessoa

#### COORDENADORIAS

Coordenadoria de Patrimônio Cultural de João Pessoa  
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil  
Coordenadoria Municipal de promoção à Cidadania LGBT e IGUALDADE RACIAL  
Coordenadoria do Programa de Aceleração do Crescimento - PAC