

Secretaria de Proteção e Defesa do Consumidor

O PROCON informa os direitos, defende e fiscaliza as relações de consumo entre consumidor e fornecedor em geral.

Missão

Visão

Valores

WhatsApp de Serviços

Entre em contato direto com o Procon-JP

Entre em contato com o Procon-JP para obter atendimento personalizado; **Conveniência, Agilidade, Interatividade, Personalização, Registro de Conversas e Integração.**



Atendimento via WhatsApp
CLIQUE AQUI

Clique aqui e saiba mais...

NOSSOS SERVIÇOS

Acesse Rapidamente Nossos Serviços.

Inserir Nome do Serviço



Inserir Nome do Serviço



Inserir Nome do Serviço



Inserir Nome do Serviço



Inserir Nome do Serviço



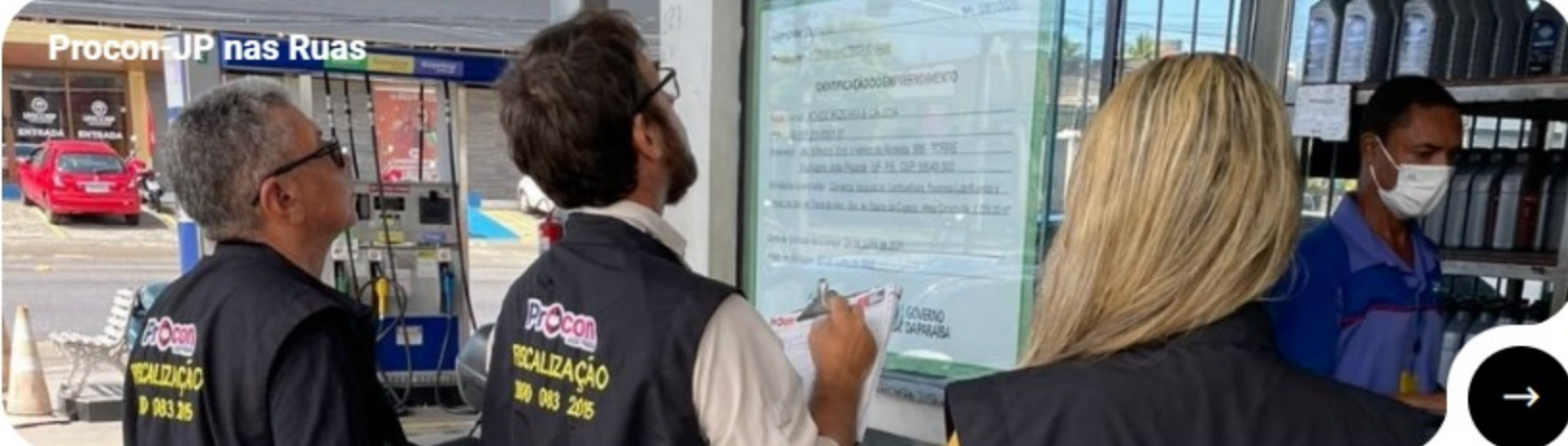
Inserir Nome do Serviço



Notícias

Acesse e leia as notícias mais recentes sobre o Procon-JP

Atendimento



Vídeo Institucional Vídeo institucional sobre o PROCON-JP



In this video, you would know about the key options of our online store. You would find here a tutorial and main information about discounts and sales.

FAQ

Perguntas e respostas mais comuns sobre o Procon-JP

Quais informações deseja tirar dúvidas referente aos nossos serviços?	+
Quais informações deseja tirar dúvidas?	+
Quais informações deseja tirar dúvidas referente aos nossos serviços?	+
Quais informações deseja tirar dúvidas?	+
Quais informações deseja tirar dúvidas referente aos nossos serviços?	+
Quais informações deseja tirar dúvidas?	+

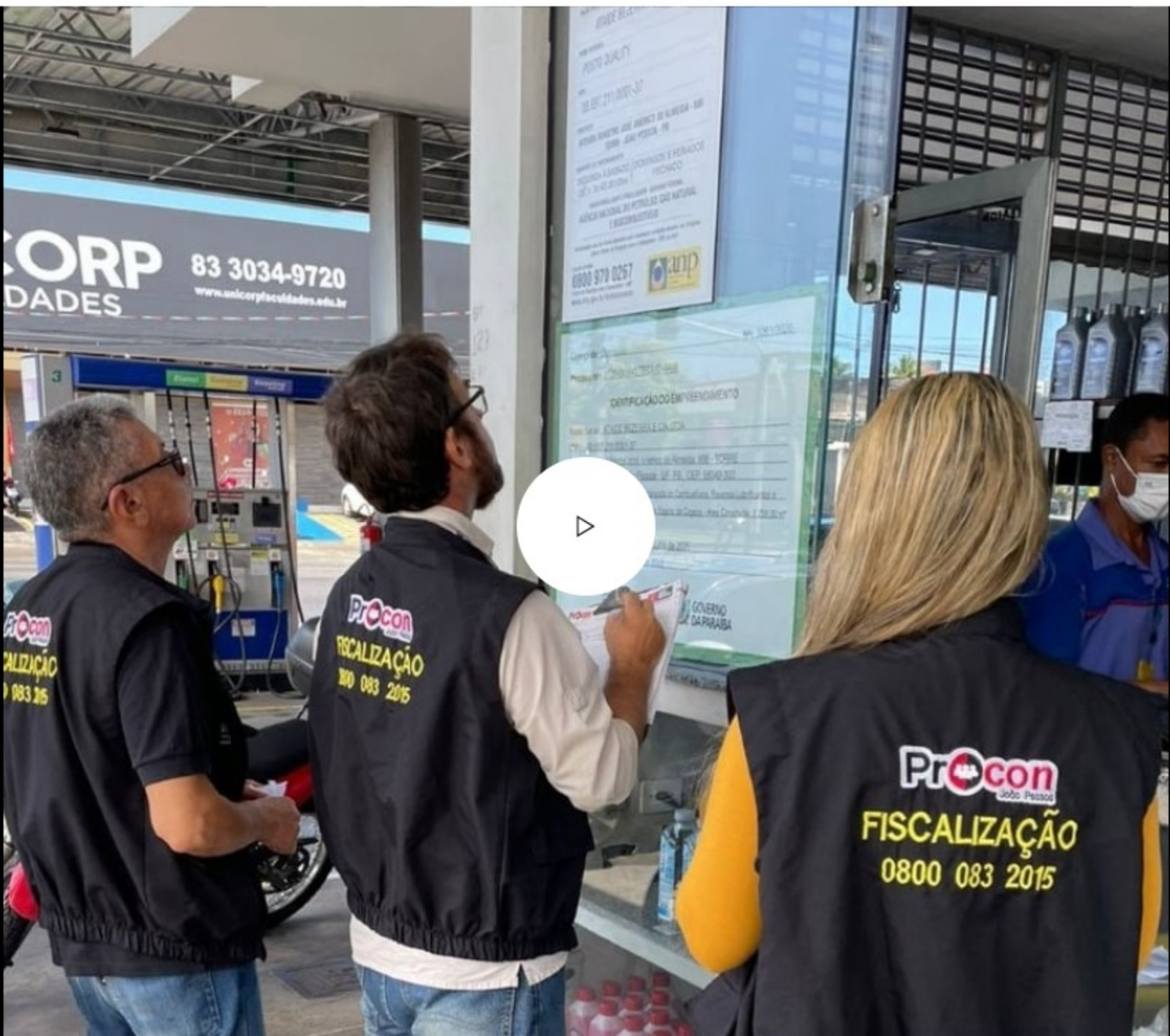
O QUE É CONSULTA PÚBLICA E QUEM É BENEFICIADO?

A consulta pública é uma **ferramenta que possibilita o diálogo entre a administração pública e a sociedade.**

Considerada uma forma de participação democrática, permite que os cidadãos tenham voz no processo de tomada de decisões e ajudem a garantir que as políticas ou ações propostas reflitam os interesses e preocupações da sociedade como um todo.

Toda a cidade é beneficiada com o processo inclusivo, participativo e transparente!

Clique e veja mais



Localização

Localize facilmente o Procon-JP



CADA VEZ MELHOR

SECRETARIAS

- Administração
- Comunicação Social
- Ciência e Tecnologia
- Controladoria Geral do Município
- Desenvolvimento Social
- Desenvolvimento Urbano
- Educação e Cultura
- Finanças
- Gestão Governamental e Articulação Política
- Habituação Social
- Infraestrutura
- Juventude, Esporte e Recreação
- Meio Ambiente
- Políticas Públicas para Mulheres
- Planejamento
- Receita Municipal
- Saúde
- Segurança Urbana e Cidadania
- Trabalho, Produção e Renda
- Turismo
- Transparência Pública
- Ouvdoria Geral do Município
- Orçamento Participativo
- Secretaria Municipal de Proteção e Defesa do consumidor (Procon-JP)

ÓRGÃOS

- Autorarquia Especial Municipal de Limpeza Urbana
- Fundação Cultural de João Pessoa
- Procuradoria-Geral
- Instituto de Previdência do Município
- Superintendência de Mobilidade Urbana
- Estação Cabo Branco – Ciência, Cultura e Artes
- TV Cidade João Pessoa

COORDENADORIAS

- Coordenadoria de Patrimônio Cultural de João Pessoa
- Coordenadoria Municipal de Defesa Civil
- Coordenadoria Municipal de promoção à Cidadania LGBT e IGUALDADE RACIAL
- Coordenadoria do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC