

Pauta de Audiência

Pauta de audiência organiza e informa sobre os casos a serem discutidos, garantindo transparência, eficiência e preparação adequada das partes no processo judicial.

Audiência Manhã/Tarde

O consumidor e o fornecedor agora podem consultar as audiências que se realizarão na sede do **Procon-JP**. Este espaço é reservado para informar a pauta das audiências que ocorrerão diariamente nas salas de conciliação da Secretaria, informando os nomes do consumidor e do reclamado, bem como o número da sala e qual o advogado mediador da Secretaria. A pauta será atualizada todas as manhãs.

As audiências são oriundas das reclamações recebidas pelo **Serviço de atendimento ao Consumidor (SAC)** e que resultaram em processos administrativos. A data da audiência é marcada no momento em que a reclamação entra no sistema do **Procon-JP**, com o consumidor já saindo do órgão com a informação. A empresa prestadora de bens ou serviços será notificada posteriormente.

A **Secretaria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor** realiza, em média, 42 audiências diárias e, via de regra, disponibiliza uma pauta extra, ampliando o número de conciliações. São seis advogados mediadores divididos nos dois turnos, com cada um recebendo, por dia, uma pauta com sete audiências.



SECRETARIAS

Administração

Comunicação Social

Ciência e Tecnologia

Controladoria Geral do Município

Desenvolvimento Social

Desenvolvimento Urbano

Educação e Cultura

Finanças

Gestão Governamental e Articulação Política

Habitação Social

Infraestrutura

Juventude, Esporte e Recreação

Meio Ambiente

Políticas Públicas para Mulheres

Planejamento

Receita Municipal

Saúde

Segurança Urbana e Cidadania

Trabalho, Produção e Renda

Turismo

Transparência Pública

Ouvidoria Geral do Município

Orçamento Participativo

Secretaria Municipal de Proteção e Defesa do consumidor (Procon-JP)

ÓRGÃOS

Autarquia Especial Municipal de Limpeza Urbana

Fundação Cultural de João Pessoa

Procuradoria-Geral

Instituto de Previdência do Município

Superintendência de Mobilidade Urbana

Estação Cabo Branco – Ciência, Cultura e Artes

TV Cidade João Pessoa

COORDENADORIAS

Coordenadoria de Patrimônio Cultural de João Pessoa

Coordenadoria Municipal de Defesa Civil

Coordenadoria Municipal de promoção à Cidadania LGBT e IGUALDADE RACIAL

Coordenadoria do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC