

Secretaria de Proteção e Defesa do Consumidor

O PROCON informa os direitos, defende e fiscaliza as relações de consumo entre consumidor e fornecedor em geral. O PROCON informa os direitos, defende e fiscaliza as relações de consumo entre consumidor e fornecedor em geral.

Missão

Visão

Valores

Rede Social de Serviços

Entre em contato direto com o Procon-JP

Entre em contato com o Procon-JP para obter atendimento personalizado; **Conveniência, Agilidade, Interatividade, Personalização, Registro de Conversas e Integração.**

[Clique aqui e saiba mais...](#)



Atendimento via WhatsApp
CLIQUE AQUI

NOSSOS SERVIÇOS

Acesse Rapidamente Nossos Serviços.

Inserir Nome do Serviço



Inserir Nome do Serviço



Inserir Nome do Serviço



Inserir Nome do Serviço



Inserir Nome do Serviço



Inserir Nome do Serviço



Notícias

Acesse e leia as notícias mais recentes sobre o Procon-JP

Atendimento



Vídeo Institucional Vídeo institucional sobre o PROCON-JP



In this video, you would know about the key options of our online store. You would find here a tutorial and main information about discounts and sales.

FAQ

Perguntas e respostas mais comuns sobre o Procon-JP

Quais informações deseja tirar dúvidas referente aos nossos serviços?	+
Quais informações deseja tirar dúvidas?	+
Quais informações deseja tirar dúvidas referente aos nossos serviços?	+
Quais informações deseja tirar dúvidas?	+
Quais informações deseja tirar dúvidas referente aos nossos serviços?	+
Quais informações deseja tirar dúvidas?	+

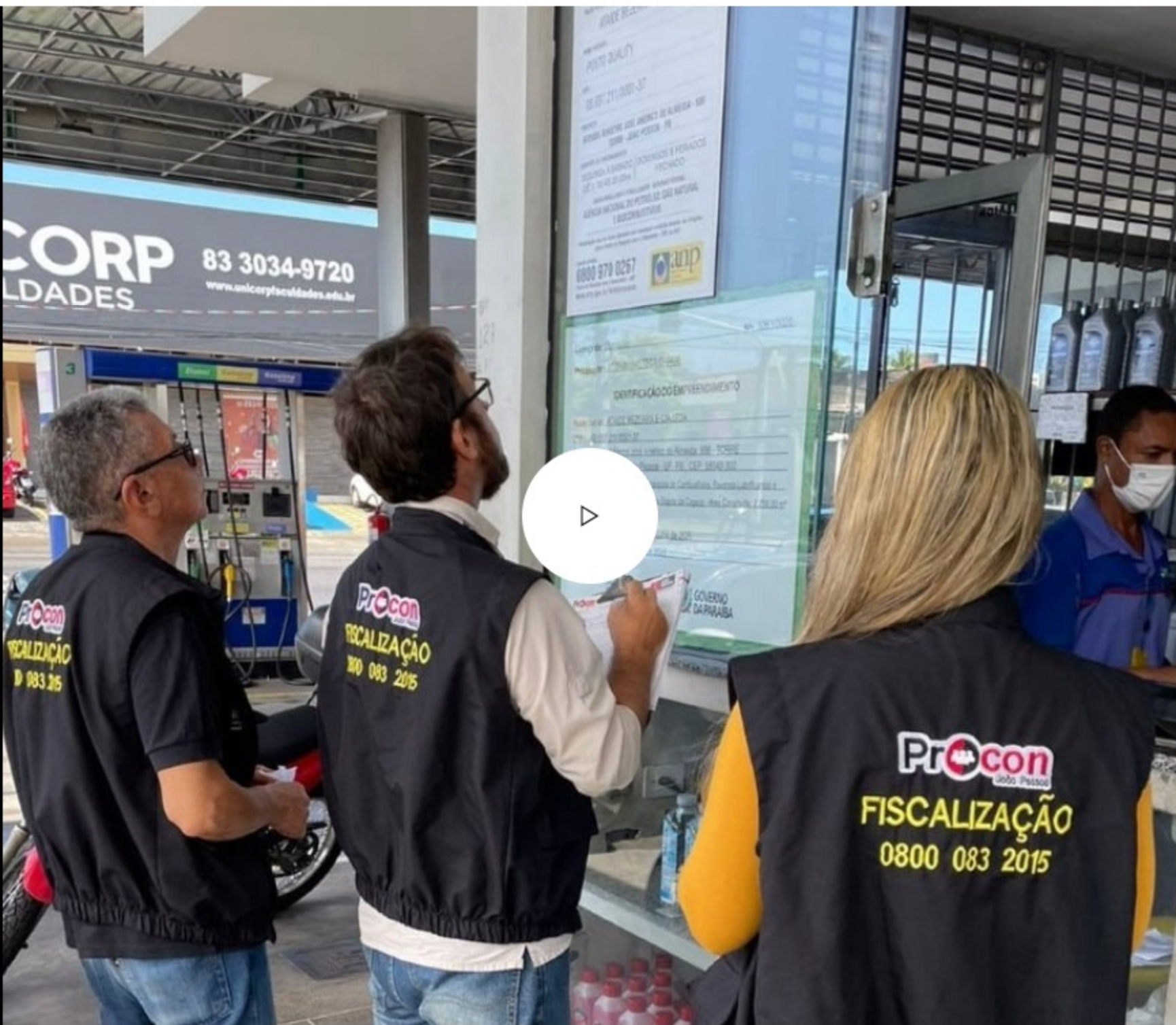
O QUE É CONSULTA PÚBLICA E QUEM É BENEFICIADO?

A consulta pública é uma ferramenta que possibilita o diálogo entre a administração pública e a sociedade.

Considerada uma forma de participação democrática, permite que os cidadãos tenham voz no processo de tomada de decisões e ajudem a garantir que as políticas ou ações propostas reflitam os interesses e preocupações da sociedade como um todo.

Toda a cidade é beneficiada com o processo inclusivo, participativo e transparente!

[Clique e veja mais](#)



Localização

Localize facilmente o Procon-JP



CADA VEZ MELHOR

SECRETARIAS

Administração
Comunicação Social
Ciência e Tecnologia
Controladoria Geral do Município
Desenvolvimento Social
Desenvolvimento Urbano
Educação e Cultura
Finanças
Gestão Governamental e Articulação Política
Habitação Social
Infraestrutura
Juventude, Esporte e Recreação
Meio Ambiente
Políticas Públicas para Mulheres
Planejamento
Receita Municipal
Saúde
Segurança Urbana e Cidadania
Trabalho, Produção e Renda
Turismo
Transparência Pública
Ouvidoria Geral do Município
Orçamento Participativo
Secretaria Municipal de Proteção e Defesa do consumidor (Procon-JP)

ÓRGÃOS

Autorquia Especial Municipal de Limpeza Urbana
Fundação Cultural de João Pessoa
Procuradoria-Geral
Instituto de Previdência do Município
Superintendência de Mobilidade Urbana
Estação Cabo Branco – Ciência, Cultura e Artes
TV Cidade João Pessoa

COORDENADORIAS

Coordenadoria de Patrimônio Cultural de João Pessoa
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil
Coordenadoria Municipal de promoção à Cidadania LGBT e IGUALDADE RACIAL
Coordenadoria do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC