

## Secretaria de Proteção e Defesa do Consumidor

O PROCON informa, fiscaliza e garante que os direitos dos consumidores sejam respeitados por empresas e prestadores de serviços.

### A Secretária

#### WhatsApp de Serviços

#### Entre em contato com o Procon-JP

Entre em contato com o Procon-JP para obter atendimento personalizado; **Conveniência, Agilidade, Interatividade, Personalização, Registro de Conversas e Integração.**

[Clique aqui e saiba mais...](#)



Atendimento via WhatsApp

**CLIQUE AQUI**

## Nossos Serviços

Acesse rapidamente nossos serviços e saiba como o Procon está trabalhando em diferentes ações.



#### Pauta de Audiência

Veja nossa pauta de audiência e detalhes do serviço.



#### Termo de Adesão dos Fornecedores

Most religious centers have a designated area for worship



#### Sites Não Relacionados

Most religious centers have a designated area for worship



#### Ranking das Reclamadas

Most religious centers have a designated area for worship



#### Material Gráfico

Most religious centers have a designated area for worship



#### Escola: Itens Proibidos

Most religious centers have a designated area for worship

## Resultado das **pesquisas** realizadas em João Pessoa

A pesquisa tem como objetivo proteger e **defender os direitos dos consumidores**, levando em consideração **orientação e educação sobre os direitos do consumidor, mediação de conflitos entre consumidores e fornecedores, fiscalização e aplicação de penalidades** (desde que necessário).

Pesquisa de Combustíveis (15 de maio de 2024)

Comparativo dos preços de carnes, frango e ovos (09 de abril de 2024)

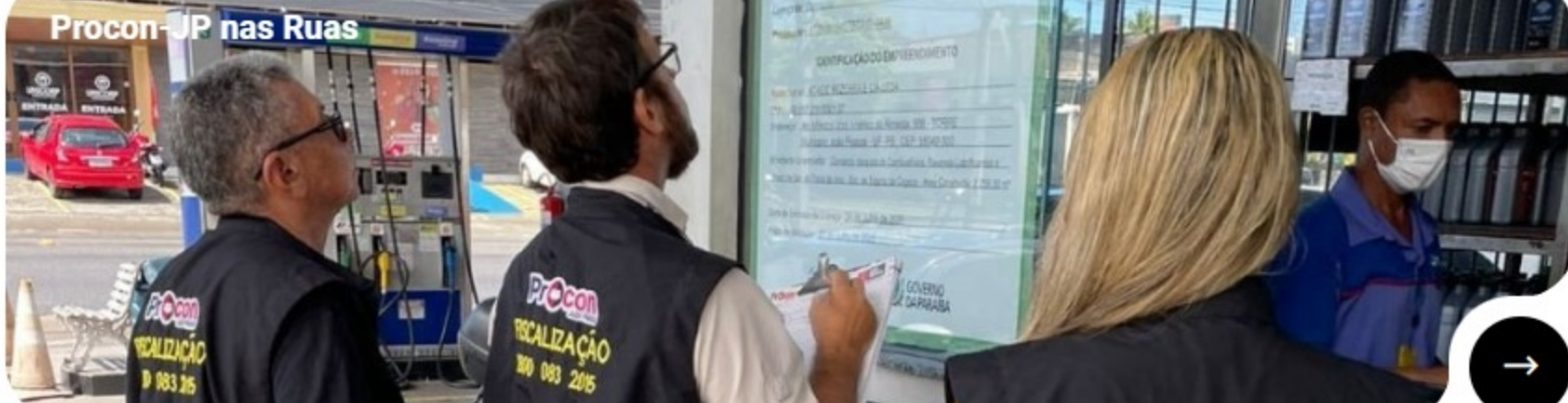
Comparativos dos preços de hortifrutti (23 de abril de 2024)

Comparativo do preços dos planos de saúde (janeiro de 2024)

## Notícias

Acesse e leia as notícias mais recentes sobre o Procon-JP

#### Atendimento



#### Atendimento Móvel



## Vídeo Institucional Vídeo institucional sobre o PROCON-JP



In this video, you would know about the key options of our online store. You would find here a tutorial and main information about discounts and

## Dúvidas

Perguntas e respostas mais comuns sobre o Procon-JP

Como faço para abrir uma reclamação?	+
Quais documentos são necessários para abrir uma reclamação?	+
Qual é o tempo de resposta para uma reclamação?	+
Como faço para denunciar práticas abusivas de empresas?	+
Como o Procon pode me ajudar em caso de fraude ou propaganda enganosa?	+
O que fazer se o produto que comprei está com defeito e o fornecedor se recusa a consertar ou substituir?	+

### PROJETO PROCON VAI AS AULAS

Projeto PROCON vai as aulas e uma ação de parceria do Procon-JP com a **Secretaria de Educação e Cultura (SEDEC)** onde é lecionado um curso de **Direito do Consumidor** para os alunos da rede municipal de ensino.

Os alunos que aderirem ao projeto - realizando o curso e concluindo-o - receberá uma bolsa no valor de 700,00.

[Conheça outros projetos](#)



## Localização

Localize facilmente o Procon-JP



#### SECRETARIAS

Administração  
Comunicação Social  
Ciência e Tecnologia  
Controladoria Geral do Município  
Desenvolvimento Social  
Desenvolvimento Urbano  
Educação e Cultura  
Finanças  
Gestão Governamental e Articulação  
Política  
Habitação Social  
Infraestrutura  
Juventude, Esporte e Recreação  
Meio Ambiente  
Políticas Públicas para Mulheres  
Planejamento  
Receita Municipal  
Saúde  
Segurança Urbana e Cidadania  
Trabalho, Produção e Renda  
Turismo  
Transparência Pública  
Ouvidoria Geral do Município  
Orçamento Participativo  
Secretaria Municipal de Proteção e Defesa do consumidor (Procon-JP)

#### ÓRGÃOS

Liturgia Especial Municipal de Limpeza Urbana  
Fundação Cultural de João Pessoa  
Procuradoria-Geral  
Instituto de Previdência do Município  
Superintendência de Mobilidade Urbana  
Estação Cabo Branco – Ciência, Cultura e Artes  
TV Cidade João Pessoa

#### COORDENADORIAS

Coordenadoria de Patrimônio Cultural de João Pessoa  
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil  
Coordenadoria Municipal de promoção à Cidadania LGBT e IGUALDADE RACIAL  
Coordenadoria do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC