

Secretaria de Proteção e Defesa do Consumidor

O PROCON-JP INFORMA, FISCALIZA E GARANTE QUE OS DIREITOS DOS CONSUMIDORES SEJAM RESPEITADOS POR EMPRESAS E PRESTADORES DE SERVIÇOS

LEGISLAÇÃO

WhatsApp de Serviços

Entre em contato com o Procon-JP

Entre em contato com o Procon-JP para obter atendimento personalizado; **Conveniência, Agilidade, Interatividade, Personalização, Registro de Conversas e Integração.**

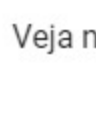


Atendimento via WhatsApp
CLIQUE AQUI

Clique aqui e saiba mais...

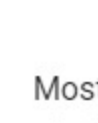
Nossos Serviços

Acesse rapidamente nossos serviços e saiba como o Procon está trabalhando em diferente ações.



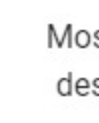
Pauta de Audiência

Veja nossa pauta de audiência e detalhes do serviço.



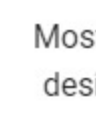
Termo de Adesão dos Fornecedores

Most religious centers have a designated area for worship



Sites Não Relacionados

Most religious centers have a designated area for worship



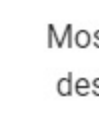
Ranking das Reclamadas

Most religious centers have a designated area for worship



Material Gráfico

Most religious centers have a designated area for worship



Escola: Itens Proibidos

Most religious centers have a designated area for worship

Resultado das **pesquisas** realizadas em João Pessoa

A pesquisa tem como objetivo proteger e **defender os direitos dos consumidores**, levando em consideração **orientação e educação sobre os direitos do consumidor, mediação de conflitos entre consumidores e fornecedores, fiscalização e aplicação de penalidades** (desde que necessário).

Pesquisa de Combustíveis (15 de maio de 2024)

Comparativo dos preços de carnes, frango e ovos (09 de abril de 2024)

Comparativos dos preços de hortifruti (23 de abril de 2024)

Comparativo do preços dos planos de saúde (janeiro de 2024)

Notícias

Acesse e leia as notícias mais recentes sobre o Procon-JP



Título da Notícia

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.



Título da Notícia

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.



Título da Notícia

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.



Notícias

Acesse e leia as notícias mais recentes sobre o Procon-JP

Atendimento



Vídeo Institucional sobre o PROCON-JP



In this video, you would know about the key options of our online store. You would find here a tutorial and main information about discounts and sales.

Dúvidas

Perguntas e respostas mais comuns sobre o Procon-JP

| | |
|---|---|
| Como faço para abrir uma reclamação? | + |
| Quais documentos são necessários para abrir uma reclamação? | + |
| Qual é o tempo de resposta para uma reclamação? | + |
| Como faço para denunciar práticas abusivas de empresas? | + |
| Como o Procon pode me ajudar em caso de fraude ou propaganda enganosa? | + |
| O que fazer se o produto que comprei está com defeito e o fornecedor se recusa a consertar ou substituir? | + |

PROJETO PROCON VAI AS AULAS

Projeto PROCON vai as aulas e uma ação de parceria do Procon-JP com a **Secretaria de Educação e Cultura (SEDEC)** onde é lecionado um curso de **Direito do Consumidor** para os alunos da rede municipal de ensino.

Os alunos que aderirem ao projeto - realizando o curso e concluindo-o - receberá uma bolsa no valor de 700,00.

Conheça outros projetos



Localização

Localize facilmente o Procon-JP



SECRETARIAS

Administração
Comunicação Social
Ciência e Tecnologia
Controladoria Geral do Município
Desenvolvimento Social
Desenvolvimento Urbano
Educação e Cultura
Finanças
Gestão Governamental e Articulação Política
Habitação Social
Infraestrutura
Juventude, Esporte e Recreação
Meio Ambiente
Políticas Públicas para Mulheres
Planejamento
Receta Municipal
Saúde
Segurança Urbana e Cidadania
Trabalho, Produção e Renda
Turismo
Transparência Pública
Ouvidoria Geral do Município
Orçamento Participativo
Secretaria Municipal de Proteção e Defesa do consumidor (Procon-JP)

ÓRGÃOS

Autorquia Especial Municipal de Limpeza Urbana
Fundação Cultural de João Pessoa
Procuradoria-Geral
Instituto de Previdência do Município
Superintendência de Mobilidade Urbana
Estação Cabo Branco - Ciência, Cultura e Artes
TV Cidade João Pessoa

COORDENADORIAS

Coordenadoria de Patrimônio Cultural de João Pessoa
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil
Coordenadoria Municipal de promoção à Cidadania LGBT e IGUALDADE RACIAL
Coordenadoria do Programa de Aceleração do Crescimento - PAC