**Template for Designing Key Performance Indicators**

Based on [Bernand Marr & Co. KPI’s template](https://bernardmarr.com/img/KPI%20Indicators%20Template.pdf)

**Nombre del alumno: Jordan Joel Urias Paramo**

**Nombre del proyecto: índices de delincuencia en Sonora**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **KPI 1** | **KPI 2** |
| **Strategic Goal:**  Name the strategic objective (from the strategy map), which is being assessed with this indicator. | Verificar que el medio principal de denuncia está siendo utilizado, en el contexto del municipio |  |
| **Audience / Access:**  Name the key audience for this indicator and clarify who will have access rights to it. | Aunque todos podrán verlo, está enfocado para ser usado por la secretaria de seguridad pública y otros mandos ejecutivos |  |
| **Key Performance Question(s):**  Name the performance question(s) this indicator is helping to answer. | Acorde a la cantidad de incidencia delictiva y el tamaño de la población, ¿se está usando el 911? |  |
| **How will and won’t this indicator be used?**  Describe how the insights this indicator generates will be used and outline how this indicator will not be used. | Este indicador debe usarse en conjunto con la cantidad de incidencias delictivas y su histórico para determinar si el numero de denuncia esta siendo usado |  |
| **Indicator Name:**  Pick a short and clear indicator name. | Índice de adopción 911 |  |
| **Data Collection Method:**  Describe how the data will be collected. | Para las llamadas 911 se utilizará web scrapping sobre la aplicación de incidencias 911 de la secretaria de Seguridad Publica de Sonora; Y para las incidencias delictivas se usarán los datos abiertos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública |  |
| **Assessment / Formula / Scale:**  Describe how performance levels will be determined. This can be qualitative, in which case the assessment criteria need to be identified, or it can be numerical or using a scale, in which case the formula or scales with categories need to be identified. | El KPI será determinado por la siguiente formula: La cantidad de **Incidencias 911** menos la cantidad de **Incidencias delictivas**, dividido entre la **población** para cada municipio |  |
| **Targets and Performance Thresholds:**  Identification of targets, benchmarks, and thresholds for traffic lighting. | Lo ideal es que el numero de llamadas sea lo mas cercano al cero, una gran cantidad de incidencias delictivas que no se ve reflejado en las llamadas, implica que no se esta denunciado los delitos. De manera contraria llega un punto en el que el uso desmedido del número de emergencias representa un desperdicio de recursos.  Se debe analizar un poco mas a profundidad los valores exactos márgenes a usar. |  |
| **Source of Data:**  Describe where the data will come from. | Véase data **Collection Method** |  |
| **Data Collection Frequency:**  Describe how frequently is this indicator will be collected. If possible, include a forward schedule. | Estos datos se generan de manera anual. |  |
| **Reporting Frequency:**  Outline how frequently this indicator will be reported to the different audiences (if applicable). | No aplica |  |
| **Data Entry:**  Name the person or role responsible for collecting and updating the data? | Jordan Joel Urias Paramo |  |
| **Expiry / Revision Date:**  Identify the date until when this indicator will be valid to or when it will have to be revised. | No aplica |  |
| **Validate your KPI** | | |
| **How much will it cost?:**  Estimate the costs incurred by introducing and maintaining this indicator. | Se utilizan datos que ya se recolectan por lo que no es necesario invertir más recursos. |  |
| **How complete is this indicator?:**  Briefly assess how well this indicator is helping to answer the associated key performance question and identify possible limitations | podría ser más complete si se hiciese una revisión de los tipos de incidencia validos por este método de denuncia. De momento no es publico la razón de la llamada. |  |
| **Possible unintended consequences:**  Briefly describe how this indicator could influence the wrong behaviors or how people could cheat on this KPI. Briefly. | Este indicador no debe usarse para medir si la incidencia delictiva baja. Puede llegar un punto en el que la autoridad pierda efectividad y las llamadas no tengan efecto. ¿Qué pasa cuando no se reportan las incidencias; y nadie llama por que la autoridad no hace nada? |  |
| **Extra notes** | | |
|  | | |