

## HBO-ICT STARTDOCUMENT MEEWERKSTAGE

### STUDENTGEGEVENS

**Naam:** Joey Kaan

**Studentnummer:** 64808

**Stagedocent:** Daan de Waard

**SLC:** Wouter Everse

### GEGEVENS STAGEPLAATS

**Bedrijf/instelling:** ConnectSB

**Adres/vestigingsplaats:** Hanzeweg 14 2803 MC Gouda

**Telefoon:** 0182-535 663

**Website & e-mail:** [www.connectsb.nl](http://www.connectsb.nl) & [info@connectsb.nl](mailto:info@connectsb.nl)

**Branche:** ICT

#### **Beknopte omschrijving bedrijfsactiviteiten en -producten:**

Allereerste is het doel van ConnectSB om klanten dichterbij hun klanten te brengen d.m.v. Social Media. Dit komt dan weer in verschillende vormen zoals Google+, Facebook, Instagram en Twitter. Niet alleen hiermee houdt ConnectSB zich bezig, ze zijn ook actief in de webcare wereld. Zo regelen ze de gehele webcare voor de Jumbo supermarkten. Dit is tevens ook hun grootste klant.

Hiervoor hebben ze verschillende software pakketten zoals Publish2Connect.

Dit is een platform waarin klanten kunnen inloggen om zo posts te plaatsen op bijvoorbeeld Facebook. Hierbij zijn dan allerlei statistieken te zien zoals de engagement rate, aantal likes en aantal reacties. Het is ook mogelijk om een werknemer van ConnectSB de posts te laten maken. Hierbij zit de tekst die gemaakt wordt door een community manager en een afbeelding die gemaakt wordt door een designer.

Naast Publish2Connect is er ook een platform dat heet Apps2Connect. Dit wordt voornamelijk intern gebruikt om alle Facebook apps die gemaakt worden voor de klant te kunnen beheren. Dit wordt voornamelijk gedaan door community managers, daarom is er ook een platform voor gemaakt die het beheren gemakkelijk maakt. Er zijn veel verschillende standaard applicaties zoals bijvoorbeeld een winactie app en de inschrijffapp. Als een klant een custom-made app wil is dit natuurlijk ook mogelijk.

**Bedrijfsbegeleider:** Kevin de Heer

**Hoogst genoten afgeronde opleiding bedrijfsbegeleider:** HBO Informatica

**Telefoon bedrijfsbegeleider:** — ?

**E-mail bedrijfsbegeleider:** [kevin@connectsb.nl](mailto:kevin@connectsb.nl)

**Stageperiode:** 2014-2015

## VOLDAAN AAN EISEN/VOORWAARDEN

- ✓ de student voldoet aan alle eisen zoals genoemd in: paragraaf 2.1 Toelating tot de meewerkstage
- ? de stageplaats voldoet aan alle eisen zoals genoemd in: paragraaf 2.2 Eisen aan de stageplaats
- ? in de hierboven genoemde stageperiode kan redelijkerwijs 840 uur stage worden gelopen

## STAGE-ACTIVITEITEN/-OPDRACHT(EN)

Binnen ConnectSB zal ik me bezig houden met verschillende opdrachten. Hierbij horen het ontwikkelen van applicaties die op Facebook draaien en het veranderen van functionaliteit en fouten die er in de bestaande software zit. Bij al deze applicaties zit ook een administrator gedeelte die het mogelijk maakt voor de community managers om deze applicaties makkelijk te beheren.

Alles wat bij het ontwikkelen komt kijken hou ik me ook mee bezig. Dit zijn dus bijvoorbeeld het opstellen van requirements, functioneel ontwerp, technisch ontwerp en het testen van de gemaakte software. Het beheren, wat vooral het aanpassen van de feedback van gebruikers zal zijn, mag hier natuurlijk niet missen.

ConnectSB heeft ook zelf een aantal producten waarmee ze diensten aanbieden aan klanten. Hierbij horen Publish2Connect, Content2Connect en Profile2Connect. Ik zal me ook bezig houden met het maken van eigen producten waarbij dus ook het gehele proces van FO, TO en het testen komt kijken. Ook zal ik verantwoordelijk zijn voor het aanpassen van bugs en verbeteringen aan de software.

## LEERDOELEN EN BEROEPSCOMPETENTIES

Binnen de Beheren van Software fase stel ik mijzelf dit leerdoel:

- Ik wil voor het beheren van software versie beheer gebruiken zodat als er een fout optreedt met de software deze binnen één stap weer te herstellen is en deze snel weer in productie gezet kan worden. → Ik begrijp dit niet helemaal. Gaat versie beheer fouten herstellen?

Binnen de Realiseren van Software fase stel ik mijzelf dit leerdoel:

- Ik wil de Facebook API leren gebruiken door een applicatie te maken die op Facebook zal draaien. → Is Facebook een server dan?

Binnen de Ontwerpen van Software fase stel ik mijzelf deze twee leerdoelen:



- Ik wil een functioneel ontwerp kunnen opstellen zodat deze makkelijk leesbaar is voor een persoon die niets af weet van de te maken software en dat de opdrachtgever gemakkelijk zijn eisen in het functioneel ontwerp terug kan vinden.
- Ik wil een technisch ontwerp kunnen opstellen afgeleid van een functioneel ontwerp waarbij er gebruik gemaakt wordt van design patterns zodat het gemakkelijk is voor andere software ontwikkelaars om de structuur van de software te begrijpen.

Is het doel van patterns en structuur begrijpbaar te maken?

Binnen ConnectSB hou ik me bezig met het ontwerpen van software waarbij er een FO en een TO zullen worden opgesteld, hierbij kan ik dus mijn twee leerdoelen binnen de fase Ontwerpen van Software realiseren. Als het gaat om het bouwen van een applicatie bij ConnectSB wordt dit heel vaak met de Facebook API gedaan, hierbij kan ik dus mijn leerdoel uit de fase Realiseren van Software.

## NULMETING FUNCTIONEREN (BIJLAGE)

ik mis 4.1:  
"Leren professioneel functioneren"

nulmeting functioneren (zoals beschreven in paragraaf 4.1) is als bijlage van dit startdocument aanwezig, inclusief korte toelichtingen in de daarvoor bestemde vakken ( <b>formulier alleen ondertekend door student</b> ).	
<b>ONDERTEKENING</b>	
Datum ingevuld: 17-08-2014	Datum akkoord: 20/08/2014
Handtekening student voor naar waarheid invullen: 	Handtekening stagedocent voor akkoord: 

Goedgekeurd, maar: neem feedback beordelen op bij het opstellen van je PVA en Portfolio  
 Je nulmeting moet je opnieuw invullen en opsturen. Zie commentaar hieronder

### Bijlage A - Nulmeting functioneren

Student:	Joey Kaan	Studentnr:	64808
Bedrijfsbegeleider:	Kevin de Heer	Datum:	17-08-2014
		--	++
<b>KENNIS</b>			
Voldoende diepgang	++	Ik begreep deze schaalverdeling niet. Komt niet overeen met Bijlage C v/d handleiding. Advies: Bijlage C uitprinten, invullen en weer inscannen	
Overzicht kennisdomein	--		
Relevante kennis	++		
Opmerkingen/feedback: Ik denk dat bij de dingen die ik weet wel voldoende diepgang heb om deze duidelijk over te brengen naar anderen. Ook vind ik dat dit relevante kennis is. Ik denk overigens dat hetgeen wat ik weet niet voldoende is.			
<b>VAARDIGHEDEN</b>			
Praktisch vaardig	++		
Planmatig werken	++		
Oplossingsgericht	++		
Gegevens kunnen verwerken en interpreteren	--		
Samenwerken en communiceren	++		
Kwaliteit mondeling en schriftelijke rapportages	--		

**Opmerkingen/feedback:**

*Ik vind dat ik praktisch goed vaardig ben, ik besteed hier de meeste tijd aan dus ik denk ook dat ik hier vooral goed op scoor. Planmatig en oplossingsgericht werken vind ik dat ik ook goed op scoor omdat ik dit zelf ook belangrijk vind om te doen. Mijn vermogen om gegevens te verwerken en te interpreteren is overigens niet heel goed. Vaak begin ik met een plan op te stellen en oplossingen te bedenken terwijl later blijkt dat ik het probleem toch nog niet helemaal door had.*

**PERSOONSKENMERKEN**

Inzet en belangstelling	++	
Zelfstandigheid en het nemen van initiatieven	++	
Creativiteit/originaliteit	--	
Nauwkeurigheid	++	
Stiptheid	++	
Kritisch op eigen handelen	++	
Reflectievermogen	--	
Organisatievermogen	++	
Bereid zich te ontwikkelen	++	
Houding t.o.v. medewerkers bedrijf	++	
Werktempo/productiviteit	++	

**Opmerkingen/feedback:**

*Ik vind het in mijn eigen werk belangrijk dat ik zelfstandig kan werken, nauwkeurig en dat ik stipt ben wat betreft de tijd. Ik kan heel goed taken uitvoeren die mij gegeven worden alleen vind ik het zelf nog moeilijk om hier mijn creativiteit te laten spreken en iets origineels te bedenken. Ik vind vaak dat dit dan afwijkt van hetgeen wat mij gevraagd wordt en dat het dan onzeker zal zijn of mijn werk wel goed gevonden zal worden door de opdrachtgever. Ik vind mijzelf een zeer georganiseerd persoon en daarom denk ik ook dat ik een stuk productiever ben. Als alles georganiseerd is ben ik dat ook en kan ik me beter focussen op hetgeen wat ik moet doen.*

*Ik ben zeker bereid om me te ontwikkelen en ook mijn houding t.o.v. medewerkers in het bedrijf denk ik dat helemaal in orde is. Ik denk dat de medewerkers waarschijnlijk meer weten dan mij dus dat ik hier ook zeker naar zal luisteren. Overigens als ik denk dat ik gelijk heb zal ik dit ook zeker zeggen.*

**Akkoord bedrijfsbegeleider**

**Akkoord student**

