



## CARLOS ZÁRATE

Ingeniero en TIC's con experiencia en la configuración de componentes de hardware y software. Me gusta colaborar con otros profesionales de TI para la implementación, prueba, validación, optimización y capacitación de sistemas para satisfacer las necesidades del cliente, administrando y optimizando de forma adecuada los recursos disponibles. Deseando ofrecer la experiencia de 8 años de trabajo y seguir creciendo profesionalmente.

### CONTACTO



2228 143 277 / 2226 013 762



jkarloz2903@gmail.com



<https://mx.linkedin.com/in/jkarloz>

### HABILIDADES

- >Programación/  
Codificación
- >Resolución de incidencias
- >Soporte técnico
- >Manejo de sistemas ERP
- >Consultas SQL
- >Gestión de redes
- >Virtualización
- >Redes inalámbricas
- >Montaje de equipos informáticos



### EXPERIENCIA

2016 - Actualidad

**Analista de  
Sistemas  
Especialista**

**Laboratorio Medico Polanco - PUEBLA**

Soporte técnico a usuarios (Presencial, remoto).  
Atención y asistencia técnica a usuarios a través de incidencias (Mesa de ayuda N1).  
Gestión y monitoreo de aplicaciones del laboratorio: LabCore, ERP, ERP patología, gestión de pruebas, instrumentos, valores de referencia, controles de calidad, instalación de interfaces, Synpse, PAC'S, MIRTH, ORM y listas de trabajo, instalación de impresoras de placas (Mesa de ayuda nivel N2).  
Soporte técnico a equipos de cómputo.  
Atención y resolución de solicitudes de servicios e incidentes (Hardware y Software).  
Atención de proveedores externos.  
Consultas SQL (Oracle, MS SQL).  
Generación de reportes a través de consultas a base de datos Oracle y MS SQL Server.

2015 - 2016

**Desarrollador de  
Sistemas Web/  
Líder de  
Proyecto**

**DETECSA – Consultores - PUEBLA**

Desarrollo y diseño de dos sistemas web.  
Instalación, configuración, desarrollo e implementación de plantillas para dos e-commerce en PrestaShop.  
Trato directo con los clientes.  
Líder de proyecto de un equipo de trabajo de 4 personas.



### FORMACIÓN

2013 - 2015

**Ingeniería**

**UTP - Puebla**

Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.



### HERRAMIENTAS

MS Office 365  
SO Windows, Linux (Ubuntu), Proxmox  
SSH  
Docker, Docker file, Docker Compose  
Git, GitHub  
SQL Server, Oracle SQL, MySQL, DBeaver  
Proactivanet, AnyDesk, TeamViewer  
Macrium, MiniTool Partition