

JUAN CARLOS ZÁRATE MOGUEL

Ing. Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Con más de 9 años de experiencia, me distingo por mi enfoque proactivo, mi capacidad para resolver problemas de manera eficiente y mi compromiso con la mejora continua. Estoy en busca de nuevos retos en una organización dinámica y de alto rendimiento, donde pueda aportar mis habilidades y conocimientos para impulsar el crecimiento y alcanzar la excelencia.



2228143277



jkarloz2903@gmail.com



/in/jkarlozm/



jkarlozm.github.io

HABILIDADES TÉCNICAS

- Desarrollo y Programación
- Gestión de Bases de Datos
- Soporte Técnico y Redes
- Virtualización y Contenedores
- Análisis de Datos
- Gestión de Sistemas

HABILIDADES PERSONALES

- Trabajo en equipo.
- Colaboración con proveedores.
- Resolución de problemas bajo presión.
- Automatización de procesos para mejorar la eficiencia.
- Liderazgo y gestión de proyectos.
- Autonomía y productividad.

EXPERIENCIA LABORAL

Medical JAC

Analista de sistemas

2024 – 2025 Puebla, Pue.

- **Generación de reportes para el Gobierno del Estado de Puebla – Programa Centros Preventivos del Bienestar**
 - Gestioné y procesé grandes volúmenes de datos provenientes de una base de datos PostgreSQL, creando reportes mensuales detallados sobre beneficiarios y servicios del programa. A través de mis habilidades intermedias en Excel, logré optimizar el proceso en un 30%, aumentando la eficiencia y precisión de los informes.
 - Realicé análisis predictivos y estimaciones de ingresos clave que impulsaron la planificación estratégica, optimizando el cumplimiento de objetivos específicos y acelerando la toma de decisiones, garantizando así una alineación precisa con los objetivos del programa.
- **Optimización y automatización de procesos en Excel (Visual Basic for Applications)**
 - Creé e implementé innovadoras soluciones de automatización en Excel mediante macros y VBA, transformando los procesos de la Dirección de Compras y la gestión de inventarios de medicamentos en 20 centros preventivos. Esta mejora estratégica resultó en un incremento del 40% en la eficiencia operativa, optimizando tiempos y recursos de manera significativa.

- Redujo significativamente el error humano y el tiempo de procesamiento en los procesos de requisición de insumos y control de entradas y salidas de medicamentos, mejorando la precisión y confiabilidad del flujo de trabajo.
- **Líder de proyecto en Desarrollo Web – Medicaljac**
 - Diseño y desarrollo de un sitio web responsivo para Medicaljac con WordPress, logrando un sitio rápido, accesible y alineado con los objetivos del negocio.
 - Creación de funcionalidades interactivas a través de Elementor y complementos avanzados, junto con la integración de Google Analytics para un monitoreo preciso del rendimiento. Trabajé mano a mano con el director general para asegurar que el sitio reflejara a la perfección las necesidades y objetivos del negocio.

Synlab México

Analista de Sistemas Especialista

2016 – 2024 Puebla, Pue.

- **Analista de Mesa de Ayuda Nivel 2 y Gestión de Aplicaciones Críticas**
 - Me encargué de diseñar y optimizar scripts en Oracle y MS SQL Server, logrando una mejora del 25% en los tiempos de respuesta en los procesos de configuración de informes de resultados. A través de una documentación detallada en RFCs, aseguré una trazabilidad completa y un control riguroso de todas las modificaciones, maximizando la eficiencia y la transparencia.
 - Garantice la operatividad ininterrumpida de sistemas clave (LabCore, ERP, Synapse) con una disponibilidad del 99.9%, optimizando los tiempos de inactividad y coordinando eficientemente con proveedores para resolver incidencias técnicas y asegurar una continuidad operativa sin interrupciones.
 - Realicé optimizaciones en consultas SQL, e implementé interfaces entre sistemas y equipos analíticos, lo que mejoró la eficiencia y redujo los errores operativos.
- **Analista de Mesa de Ayuda Nivel 1 y Soporte Técnico**
 - Proporcioné soporte técnico tanto remoto como presencial, aplicando prácticas ITIL, lo que resultó en una experiencia de usuario altamente satisfactoria y un cumplimiento del SLA del 90%.
 - Contribuí activamente en el despliegue exitoso de 200 equipos conectados a dominio, participé en la implementación de Office 365, telefonía IP y nuevas soluciones de hardware, lo que resultó en una disminución del 30% en las solicitudes de soporte técnico.
 - Trabajé de forma colaborativa con los equipos de infraestructura y redes para resolver desafíos críticos, asegurando una operación continua y sin interrupciones.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Universidad Tecnológica de Puebla

2013 – 2015

CERTIFICACIONES Y CURSOS

- **Fundamentos de la atención al cliente para profesionales IT (2025)**

[LinkedIn](#)

- **Fundamentos de ITIL: La transición de servicios (2025)**

[LinkedIn](#)

- **Fundamentos de ITIL: La explotación de servicios (2025)**

[LinkedIn](#)

- **Curso Profesional de Docker (2024)**

[Código Facilito](#)

- **Certificado CCNA Exploration: Accessing the WAN (2013)**

[CISCO – Universidad Tecnológica de Puebla](#)

- **Certificado CCNA Exploration: LAN Switching and Wireless (2012)**

[CISCO – Universidad Tecnológica de Puebla](#)

- **Certificado CCNA Exploration: Networking Fundamental (2011)**

[CISCO – Universidad Tecnológica de Puebla](#)

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Básico (lectura, escritura y conversación)