

JUAN CARLOS ZÁRATE MOGUEL

Soy un profesional apasionado por la tecnología y la resolución de problemas, con más de 8 años de experiencia en soporte técnico, análisis de datos y desarrollo web. Me especializo en proporcionar soluciones innovadoras y efectivas para mejorar la eficiencia y productividad de las organizaciones.

Mi objetivo es continuar creciendo profesionalmente y aplicar mis habilidades y experiencia en nuevos desafíos y proyectos que me permitan contribuir al éxito de las organizaciones y empresas con las que trabajo.

CONTACTO



2228 143 277
2226 013 762



jkarloz2903@gmail.com



[in/jkarlozm](https://www.linkedin.com/in/jkarlozm)



<https://jkarlozm.github.io>

HABILIDADES

Programación/Codificación,
Resolución de incidencias, Soporte
técnico, Manejo de sistemas ERP,
Consultas SQL, Gestión de redes,
Virtualización, Redes inalámbricas,
Montaje de equipos informáticos



HERRAMIENTAS

MS Office 365, SO Windows, Linux
(Ubuntu), Proxmox, SSH, Docker,
Docker file, Docker Compose, Git,
GitHub, SQL Server, Oracle SQL,
MySQL, DBeaver, Proactivanet,
AnyDesk, TeamViewer, Macrium,
MiniTool Partition



EXPERIENCIA

2024 – 2025

Medical JAC - PUEBLA

Soporte a reportes

Proporcione apoyo técnico y analítico para generar informes y reportes precisos y oportunos utilizando herramientas y tecnologías avanzadas.

Diseñé y estructuré páginas web utilizando WordPress como CMS.

Desarrollé consultas en Metabase conectado a PostgreSQL para generar reportes detallados y precisos.

Analicé y traté información en Excel para generar reportes y entregables.

Creé formularios en Excel para requerimientos de insumos y empleé macros en Visual Basic para automatizar procesos.

Proporcione soporte técnico a usuarios, tanto presencial como remoto, resolviendo solicitudes de servicios e incidentes relacionados con hardware y software.

2016 - 2024

Laboratorio Medico Polanco - PUEBLA

Analista de Sistemas

Soporte técnico a usuarios (Presencial, remoto). Atención y asistencia técnica a usuarios a través de incidencias (Mesa de ayuda N1).

Gestión y monitoreo de aplicaciones del laboratorio: LabCore, ERP, ERP patología, gestión de pruebas, instrumentos, valores de referencia, controles de calidad, instalación de interfaces, Synpse, PAC'S, MIRTH, ORM y listas de trabajo, instalación de impresoras de placas (Mesa de ayuda nivel N2).

Soporte técnico a equipos de cómputo.

Atención y resolución de solicitudes de servicios e incidentes (Hardware y Software).

Atención de proveedores externos.

Consultas SQL (Oracle, MS SQL).

Generación de reportes a través de consultas a base de datos Oracle y MS SQL Server.



FORMACIÓN

2013 - 2015

Universidad Tecnológica de Puebla - Puebla

Ingeniería

Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.