

Inhoud

Algemeen.....	1
Registreren	2
Instellen accommodatie gegevens.....	4
Boeken door de verhuurder	22
Boeken door de huurder	26
Bijwerken boeking	27
Verwerken betaling	37
Instellen e-mail account	41
Verreken extra met de borg	47
Check herinneringen	51
Blokkeer periode	52
Meerdere accommodaties	53
Boeking status	58
Installatie en gebruik	59
Hyperlink naar uw locatie.....	60
Handleiding versie	61

Algemeen

Acco Booking ondersteunt u bij de verhuur van uw accommodatie. U stelt eenmalig in hoe u de boekingen wilt verwerken. Vervolgens doorloopt iedere boeking dezelfde procedure. Acco Booking zorgt voor een solide boekingsadministratie. De vaste procedure maakt het verwerken van de boekingen gemakkelijk en zorgt voor minder vergissingen. Acco Booking biedt u verschillende betaalpatronen, zoals last minute en voor vroege boekingen. Met Acco Booking houdt u grip op de betalingen. Verder kunt u herinneringen instellen, bijvoorbeeld om enige dagen voor aankomst de huurder een fijne vakantie te wensen. Acco Booking biedt u e-mail sjablonen in verschillende talen als basis voor de correspondentie met (potentiele) huurders.

Acco Booking is vooral bedoeld voor de verhuur door de eigenaar zelf. Het is leuk om uw trotse bezit met anderen te delen. Huurders hebben graag rechtstreeks contact met de eigenaar. Een accommodatie is vaak een vakantiehuis, maar het kan ook een appartement, chalet, stacaravan, schip of wat anders zijn. Voor Acco Booking heb u alleen een computer met een internetverbinding nodig. Uw boekingen worden in een veilige database opgeslagen.

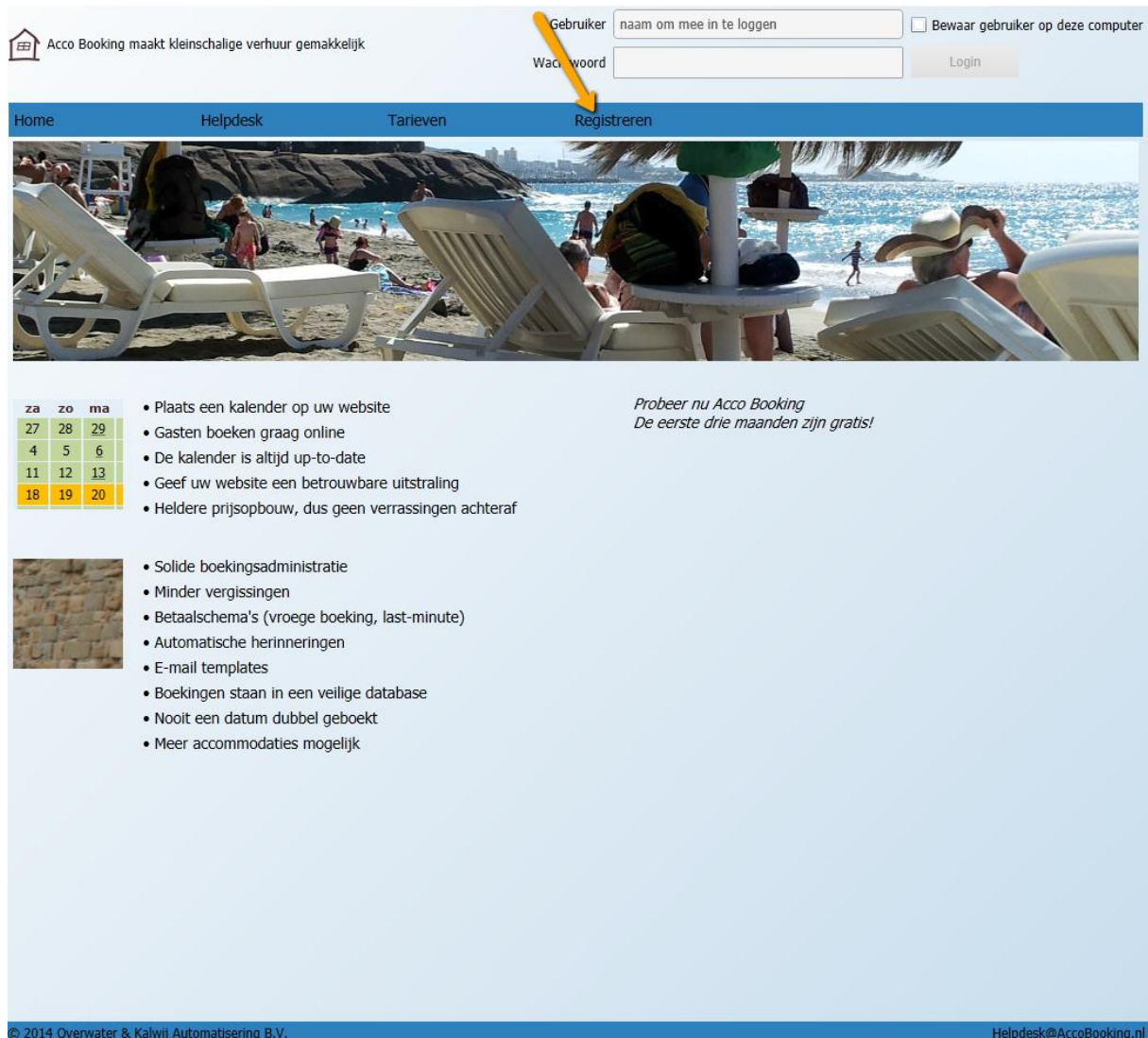
Voor één accommodatie zijn de boekingen natuurlijk op papier of met een Office applicatie bij te houden. Met Acco Booking gaat het net wat gemakkelijker. Bij de verhuur van meer accommodaties is een geautomatiseerde ondersteuning van uw boekingsadministratie onontbeerlijk.

Met Acco Booking kun u bovendien in uw eigen website een stukje programmacode opnemen, waarmee de beschikbaarheid van uw accommodatie in uw eigen website wordt getoond. Deze

beschikbaarheid komt rechtstreeks uit uw eigen administratie en is dus altijd up-to-date. Een huurder kan online een boeking invoeren. Een nieuwe boeking staat onmiddellijk in uw eigen administratie. Huurders boeken graag online. Alle grote verhuurorganisaties bieden huurders de mogelijkheid om online te boeken. Acco Booking geeft de kleinschalige verhuur de mogelijkheid om online te boeken.

Registreren

Om met Acco Booking te werken moet u zich als eerste registreren. De eerste periode is gratis, zonder enige verplichting. Klik op “Registreren”.




Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Gebruiker naam om mee in te loggen ☐ Bewaar gebruiker op deze computer

Wachtwoord Login

Home Helpdesk Tarieven **Registreren**




za zo ma

27	28	29
4	5	6
11	12	13
18	19	20

- Plaats een kalender op uw website
- Gasten boeken graag online
- De kalender is altijd up-to-date
- Geef uw website een betrouwbare uitstraling
- Heldere prijsopbouw, dus geen verrassingen achteraf

*Probeer nu Acco Booking
De eerste drie maanden zijn gratis!*



- Solide boekingsadministratie
- Minder vergissingen
- Betaalschema's (vroeg boeking, last-minute)
- Automatische herinneringen
- E-mail templates
- Boeking staan in een veilige database
- Nooit een datum dubbel geboekt
- Meer accommodaties mogelijk

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Acco Booking toont het volgende scherm om uw login gegevens in te vullen.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Gebruiker naam om mee in te loggen ☐ Bewaar gebruiker op deze computer

Wachtwoord Login

Home Helpdesk Tarieven Registreren

Registreer hier uw gebruikersnaam en wachtwoord
De eerste drie maanden zijn gratis zonder enige verplichting

Gebruiker JanKalwij@AccoBooking.nl

Wachtwoord •••••••• Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens bevatten, met een hoofdletter, een kleine letter en een leesteken

Taal Nederlands

Registreren


© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Dit scherm bevat de volgende velden:

- Gebruiker. De gebruikersnaam om mee in te loggen. Het is handig om een e-mail adres als gebruikersnaam te gebruiken, omdat dat vaak gemakkelijk te onthouden is. Uw gebruikersnaam mag niet al door iemand anders gebruikt worden. U kunt altijd achteraf uw gebruikersnaam en wachtwoord wijzigen.
- Wachtwoord. Het wachtwoord moet minimaal 8 karakters bevatten. Het wachtwoord moet een hoofdletter bevatten. Het wachtwoord moet een kleine letter bevatten. En het wachtwoord moet een leesteken (- , . ; : _ enzovoort) bevatten.
- Taal. Kies als taal Nederlands. Klik op registreren en uw Acco Booking account wordt aangemaakt.

Instellen accommodatie gegevens

Na het starten toont Acco Booking de jaarkalender waarin de beschikbaarheid van de accommodatie wordt getoond. Een accommodatie moet altijd eerst ingesteld worden om daarna de boekingen te kunnen registreren. U kunt altijd Acco Booking afsluiten om later weer in te loggen en verder te gaan. Klik op “Aanpassen acco” om de accommodatie gegevens in te stellen.

 Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie

Beschikbaarheid

Nieuw boeking

Zoek boeking

Blokkeer periode

Check herinneringen

Aanpassen acco

Helpdesk

Uitloggen

Beschikbaarheid

september 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

oktober 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

november 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

december 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

januari 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

februari 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

maart 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

april 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24

mei 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

juni 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

juli 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

augustus 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Vorig jaar

Volgend jaar

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V.

Helpdesk@AccoBooking.nl

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V.

4

De accommodatie gegevens zijn over elf tabbladen verdeeld. Op het eerste tabblad staan de gegevens van de verhuurder.

Dit scherm bevat de volgende velden:

- **Niet zichtbaar voor huurders** De gegevens in deze kolom zijn voor de licentieadministratie van Acco Booking en zijn alleen zichtbaar voor uzelf en Overwater & Kalwij Automatisering B.V.
- **Verhuurder.** De naam van de licentiehouder. De licentiehouder is vaak de verhuurder en eigenaar van de accommodatie. De verhuurder betaalt de Acco Booking licentie. U moet hier natuurlijk uw eigen gegevens invullen en niet die van Jan Kalwij.
- **E-mail.** Het e-mail adres waarmee de licentiehouder bereikt kan worden. Naar dit e-mail wordt de licentiefactuur gestuurd.
- **Telefoon.** Het telefoonnummer waarmee de licentiehouder bereikt kan worden. Het e-mail adres of het telefoonnummer of beide moeten ingevuld worden.
- **Land.** Het land met de hoofdverblijfplaats van de licentiehouder.
- **Taal.** De taal waarin de licentiehouder communiceert.
- **Identificatie.** Dit is een automatisch gegenereerd en uniek nummer dat op de licentiefactuur vermeld wordt.
- **Gebruiker.** Dit is de naam waarmee de verhuurder in Acco Booking inlogt. U kunt niet een naam gebruiken als die al door iemand anders wordt gebruikt.
- **Wachtwoord.** Het wachtwoord waarmee de gebruiker inlogt. Bij "Registreren" is beschreven waar een wachtwoord aan moet voldoen.
- **Zichtbaar voor huurders.** De gegevens in deze kolom worden in de e-mail sjablonen gebruikt voor de correspondentie met (potentiele) huurders.

- Verhuurder. De naam van de verhuurder.
- E-mail. Het e-mail adres waarmee huurders de verhuurder kunnen bereiken.
- Telefoon. Het telefoonnummer waarmee huurders de verhuurder kunnen bereiken. Het e-mail adres of het telefoonnummer of beide moeten ingevuld zijn.
- Adres. Het adres van de verhuurder. Een adres bestaat uit de straatnaam met huisnummer en eventueel een toevoeging, de postcode met de woonplaats en eventueel een derde adresregel met bijvoorbeeld de naam van het gebouw.
- Land. Het land waar de verhuurder woont.
- Bank. De code van de bank waarop de huurders moeten betalen. De bank is meestal de BIC (Bank Identifier Code) van de betreffende bank.
- Bankrekening. De rekening waarop de huurders moeten betalen. De bankrekening is meestal de IBAN (International Bank Account Number).

Op het tweede tabblad staan de gegevens van de accommodatie.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Verhuurder Accommodatie Boeking Extra's Herinneringen Huur Seizoenen Betaalschema Beheerder Speciale aanbieding Annuleringsvoorwaarden

Omschrijving: Specht

Locatie: Zeeland

Website: www.eikenmeet.nl

Hyperlink locatie: https://goo.gl/maps/uO7Mb

Adres: Eikenmeet 8

Land: Nederland

Coördinaten: Breedtegraad: 51,7393548, Lengtegraad: 3,7697138

Accommodatie type:

Taal	Omschrijving
Nederlands	vakantiehuis
Engels	holiday cottage
Duits	Ferien wohnung

☒ Stuur wekelijks herinneringen

Kleur verhuurder:

Kleur online:

Kleur blokkade:

Toevoegen acco

Kopieren acco

Verwijderen acco

Annuleren Opslaan

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Dit scherm bevat de volgende velden:

- Omschrijving. De omschrijving of de naam van de accommodatie. De accommodatiegegevens worden in de e-mail sjablonen voor de correspondentie met huurders gebruikt. Verschillende accommodaties van dezelfde verhuurder moeten ieder een eigen en unieke omschrijving hebben.
- Locatie. De geografische locatie van de accommodatie, bijvoorbeeld de plaatsnaam, de streek of de provincie.
- Website. De website waarop de accommodatie gepresenteerd wordt.
- Hyperlink locatie. Deze hyperlink wordt in de boekingsbevestiging opgenomen. Door op deze hyperlink te klikken kan de huurders de exacte locatie van de accommodatie in Google maps of Microsoft Bing vinden. In hoofdstuk "Hyperlink naar uw locatie" is beschreven hoe u de hyperlink van uw locatie kunt bepalen.
- Accommodatietype. De typering van de accommodatie in verschillende talen. Vakantiehuis, chalet, bungalow en appartement zijn voorbeelden van het accommodatietype.
- Stuur wekelijks herinneringen. Met deze indicatie kunt u aangeven of u wekelijks per e-mail herinneringen uit Acco Booking wilt ontvangen. Een herinnering is bijvoorbeeld dat u een e-mail moet sturen, of dat een huurder moet betalen. De herinneringen worden naar het e-mail adres van de verhuurder gestuurd.
- Kleur verhuurder. In de kalender worden de boekingen in een specifieke kleur getoond. Wanneer de verhuurder in Acco Booking een boeking aanmaakt, krijgt deze de kleur zoals die hier is aangegeven. Achteraf kan de kleur van iedere individuele boeking aangepast worden.

- **Kleur online.** Wanneer een boeking vanuit de online module door een huurder is aangemaakt heeft de boeking de online kleur.
- **Kleur blokkade.** Eventuele blokkades worden in deze kleur getoond.
- **Toevoegen acco.** Met deze button kan binnen de huidige licentie een nieuwe accommodatie toegevoegd worden. De gegevens van de nieuwe accommodatie worden vanuit de laatst toegevoegde accommodatie gekopieerd en kunnen aansluitend aangepast worden. De licentie voor een extra accommodatie wordt achteraf betaald.
- **Kopiëren acco.** Met deze button kunnen de gegevens van de ene naar de andere accommodatie gekopieerd worden. De gegevens van de naar-accommodatie worden met de gegevens van de van-accommodatie vervangen.
De volgende accommodatiegegevens worden gekopieerd: Accommodatie, extra's, herinneringen, huur, seizoenen, betaalpatronen en annuleringsvoorwaarden.
- **Verwijderen acco.** Met deze button wordt een accommodatie definitief verwijderd. Een accommodatie kan alleen verwijderd worden als er geen openstaande boeking voor de betreffende accommodatie is.
- **Adres.** Het officiële adres van de accommodatie. Een adres bestaat uit de straatnaam, huisnummer en eventueel een toevoeging, de postcode met woonplaats en eventueel een derde adresregel met bijvoorbeeld de naam van het gebouw.
- **Land.** Het land waar de accommodatie zich bevind.
- **Coördinaten.** Met deze button worden vanuit het adres automatisch de breedtegraad en lengtegraad bepaald.
- **Breedtegraad.** Exacte ligging van de locatie. De breedte en lengtegraad worden in de bevestiging opgenomen en kunnen voor navigatie gebruikt worden.
- **Lengtegraad.** Zie breedtegraad.
- **Zoom.** Hiermee kunt u de kaart in- en uit zoomen.
- **Op de kaart** wordt de exacte positie vanuit de breedte en lengtegraad getoond.

Op het derde tabblad staan de boeking gegevens van de accommodatie. De boeking gegevens worden telkens gebruikt bij het aanmaken van een nieuwe boeking.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Verhuurder Accommodatie **Boeking** Extra's Herinneringen Huur Seizoenen Betaalschema Beheerder Speciale aanbieding Annuleringsvoorwaarden

Borg: 200,00

Betaal borg terug na: 7 dagen

Laat reservering vervallen na: 14 dagen

Annuleringskosten: 15,00

Valuta: Euro

Start kalender met: Zaterdag

Basishuur:

Aankomst:

Taal	Omschrijving
Nederlands	na 3 uur in de middag
Engels	after 3 o'clock in the afternoon
Duits	nach 3 Uhr am Nachmittag

Vertrek:

Taal	Omschrijving
Nederlands	voor 11 uur 's morgens
Engels	before 11 o'clock in the morning
Duits	vor 11 Uhr in der Fruh

Annuleren Opslaan

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Dit scherm bevat de volgende velden:

- **Borg.** De borg wordt door de huurder betaald voor de aanvang van het verblijf. Na het verblijf wordt de borg volledig of gedeeltelijk terugbetaald. De verhuurder beslist over het terugbetalen van borg.
- **Betaal borg terug na.** Hiermee geeft u het aantal dagen na vertrek aan, waarbinnen u de borg normaal gesproken terug wilt betalen.
- **Laat reservering vervallen na.** Hiermee geeft u aan, hoelang u de accommodatie voor een huurder gereserveerd wilt houden, voordat een boeking wordt bevestigd. Een boeking wordt meestal na de ontvangst van de eerste betaling bevestigd. Acco Booking herinnert u eraan, dat een boeking zou moeten vervallen als deze niet bevestigd wordt. Alleen u kunt de boeking laten vervallen.
Laten vervallen is binnen Acco Booking wat anders dan annuleren. Alleen een bevestigde boeking kan geannuleerd worden.
- **Annuleringskosten.** Bij annuleren worden de annuleringskosten in rekening gebracht. Daarnaast wordt via de annuleringsvoorwaarden bepaald welk gedeelte van de huur bij een annulering betaalt moet worden.
- **Valuta.** De eenheid waarin alle bedragen binnen Acco Booking zijn uitgedrukt.
- **Start kalender met.** De dag van de week waarmee een regel in de jaarkalender moet beginnen.
- **Basishuur.** De basishuur is de huur die geldt als een datum niet in een seizoen valt. Meestal geldt de basishuur het grootste gedeelte van het jaar. U moet eerst huur bij tabblad "Huur" de huur invullen voordat u de basishuur in dit scherm kunt selecteren.

- Aankomst. Hiermee geeft u aan, vanaf wanneer de gasten op de aankomstdatum in de accommodatie kunnen. De aankomst en het vertrek zijn in de bevestiging opgenomen en zijn hierom in verschillende talen.
- Vertrek. Hiermee geeft u aan, voor wanneer de gasten op de vertrekdatum uit de accommodatie moeten zijn.

Op het vierde tabblad staan de mogelijke extra's die geboekt kunnen worden.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie Specht

Aanpassen acco

Verhuurder Accommodatie Boeking **Extra's** Herinneringen Huur Seizoenen Betaalschema Beheerder Speciale aanbieding Annuleringsvoorwaarden

Nieuw Wijzigen Verwijderen

Omschrijving	Prijs	Per	Stan...
Eindschoonmaak	50,00	Boeking	<input checked="" type="checkbox"/>
Handdoekenset	10,00	Boeking	<input type="checkbox"/>
Toeristenbelasting	1,00	Persoon per nacht	<input checked="" type="checkbox"/>
Water	35,00	m3 water	<input type="checkbox"/>
Beddengoed	15,00	Boeking	<input type="checkbox"/>
Extra schoonmaakt i.v.m. huisdieren	5,00	Huisdier	<input type="checkbox"/>

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Voor een accommodatie kunnen verschillende extra's gedefinieerd worden. Met "Nieuw" wordt een nieuwe extra toegevoegd. Met "Wijzigen" kan een extra gewijzigd worden. Met "Verwijderen" kan een extra verwijderd worden. Na Nieuw, Wijzig en Verwijderen toont Acco Booking een vervolgscherm voor de betreffende extra. Dat vervolgscherm kan met "Annuleren" gesloten worden. Het vervolgscherm bevat de volgende velden:

- Omschrijving. De omschrijving van de extra in de gebruikte talen.
- Prijs. De prijs die de huurder voor de extra moet betalen. De prijs kan per boeking achteraf door u aangepast worden.
- Per. De prijs is per eenheid. De eenheid kan zijn: per boeking, per nacht, per persoon (volwassen plus kind), per persoon per nacht, per volwassene, per volwassene per nacht, per kind, per kind per nacht, per huisdier, per huisdier per nacht, per m3 gas, per m3 water of per KWh (Kilowatt uur).
- Standaard boeken. Bij iedere nieuwe boeking wordt een extra toegevoegd als dit veld is aangevinkt. Met de online boekingsmodule kan een standaard extra niet door de huurder verwijderd worden. Voor online boeken zijn de standaard extra's dus verplicht.
- Verreken met borg. De huurder moet de extra of vooraf samen met de huur betalen, of achteraf vanuit de borg. Bijvoorbeeld gas-, water- en elektriciteitsgebruik is vooraf onbekend en wordt daarom met de borg verrekend.

De extra's kunnen achteraf per boeking aangepast worden. Als u hier bij de accommodatie een extra aanpast, verandert er niets aan de extra's die al bij een boeking zijn opgenomen.

Op het vijfde tabblad staan de herinneringen die per boeking aangemaakt worden.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Verhuurder Accommodatie Boeking Extra's **Herinneringen** Huur Seizoenen Betaalschema Beheerder Speciale aanbieding Annuleringsvoorwaarden

Nieuw Wijzigen Verwijderen

Omschrijving	Mijlpaal	Verschuiving
Wens een prettige vakantie	Aankomst	-7
Betaling compleet ontvangen	Laatste betaling	1
Leuke vakantie gehad?	Vertrek	3

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Bij iedere nieuwe boeking worden de hier gedefinieerde herinneringen automatisch aangemaakt. Per boeking kan een herinnering ook achteraf toegevoegd, gewijzigd en verwijderd worden. De herinneringen worden met menu optie “Check herinneringen” of via een wekelijkse e-mail met herinneringen gecontroleerd. Het is niet nodig om voor betalingen herinneringen toe te voegen. Betalingen worden sowieso gecontroleerd. Het vervolgscherm bevat de volgende velden:

- Omschrijving. De omschrijving van de herinnering. De herinnering is uitsluitend voor u zelf bedoeld.
- Mijlpaal. Een herinnering wordt bij een mijlpaal actief. Acco Booking ondersteunt de mijlpalen “Boeking”, “Eerste betaling”, “Laatste betaling”, “Aankomst” en “Vertrek”.
- Verschuiving. Hiermee geeft u aan hoeveel dagen voor of na de mijlpaal u herinnerd wilt worden. In het bovenstaande voorbeeld herinnert Acco Booking u 7 dagen voor aankomst aan “Wens een prettige vakantie”.

De herinneringen kunnen achteraf per boeking aangepast worden. Als u hier bij de accommodatie een herinnering aanpast, verandert er niets aan de herinneringen die al bij een boeking zijn opgenomen.

Op het zesde tabblad staan de verschillende huur tabellen.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Verhuurder Accommodatie Boeking Extra's Herinneringen **Huur** Seizoenen Betaalschema Beheerder Speciale aanbieding Annuleringsvoorwaarden

Kopiëren Nieuw Wijzigen Verwijderen

Omschrijving	Jaar	Huur per nacht	Huur per weekend	Huur per midweek	Huur per week	Actueel
Basis	2014	70,00	350,00	250,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Voor en naseizoen	2015	0,00	350,00	250,00	500,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Hoogseizoen	2015	0,00	0,00	0,00	850,00	<input checked="" type="checkbox"/>

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Met “Wijzigen” opent voor de geselecteerde huur tabel het vervolgscherm. U kunt eventueel ook op een regel dubbelklikken.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Verhuurder Accommodatie Boeking Extra's Herinneringen **Huur** Seizoenen Betaalschema Beheerder Speciale aanbieding Annuleringsvoorwaarden

Omschrijving: Voor en naseizoen ☒ Actueel

Jaar: 2015

Kleur:

☐ Beschikbaar per nacht
 ☒ Beschikbaar per weekend
 ☒ Beschikbaar per week

Huur per nacht: 0,00
 Huur per weekend: 350,00
 Huur per week: 500,00

Minimum nachten: 0
 Huur per midweek: 250,00
 Minimum weken: 0

Wisseldag: Maandag

Alternatieve wisseldag: Vrijdag

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Het vervolgscherm bevat de volgende velden:

- Omschrijving. De omschrijving van de huurtabel, bijvoorbeeld "Voor- en naseizoen".
- Jaar. Het jaar wordt gebruikt om huurtabelen van de ene accommodatie en jaar naar een andere accommodatie en jaar te kopiëren. Dus als u huurtabelen en seizoenen tussen accommodaties en jaren wilt kopiëren dan moet u de huurtabelen zoveel mogelijk per jaar invullen. Als u niet van plan bent om huurtabelen te kopiëren dan is het jaar indicatief. Een huurtabel uit 2014 kan bijvoorbeeld zonder problemen aan een seizoen in 2015 toegekend worden.
- Kleur. In de jaarkalender wordt een seizoen in de kleur van de bijbehorende huurtabel getoond.
- Beschikbaar per nacht. Als u deze indicatie aanzet is de accommodatie in het betreffende seizoen per nacht te boeken.
- Huur per nacht. Het bedrag dat de huurder per overnachting moet betalen.
- Minimum nachten. Het minimale aantal nachten achter elkaar die een huurder moet boeken.
- Beschikbaar per weekend. Als u deze indicatie aanzet is de accommodatie in het betreffende seizoen per weekend en per midweek te boeken. Een weekend heeft de aankomst op vrijdag en het vertrek op maandag. Een midweek heeft de aankomst op maandag en het vertrek op vrijdag.
- Huur per weekend. Het bedrag dat de huurder voor een weekend moet betalen.
- Huur per midweek. Het bedrag dat de huurder voor een midweek moet betalen.
- Beschikbaar per week. Als u deze indicatie aanzet is de accommodatie in het betreffende seizoen per week te boeken.
- Huur per week. Het bedrag dat de huurder voor een week moet betalen.
- Minimum weken. Het minimale aantal weken achter elkaar die een huurder moet boeken.

- Wisseldag. De dag in de week waarop de aankomst en het vertrek is.
- Alternatieve wisseldag. Een alternatieve wisseldag kan gebruikt worden om bijvoorbeeld zowel op maandag als op vrijdag aan te komen en te vertrekken.
- Actueel. Bij het presenteren van mogelijke aankomstdagen en vertrekdagen worden alleen actuele huurtabelen gebruikt.

Als in de huurtabel is aangegeven, dat de accommodatie bijvoorbeeld niet per nacht beschikbaar is, kan de accommodatie hooguit per weekend, midweek of per week gehuurd worden.

Na het vastleggen van de huur kan in het tabblad “Boeking” de basishuur geselecteerd worden.

Op het zevende tabblad staan de seizoenen. Voor de periodes waarin de huur afwijkt van de basishuur moeten seizoenen aangemaakt worden. Met andere woorden, op een specifieke datum is de basishuur geldig, tenzij de betreffende datum binnen een seizoen valt. Een seizoen mag niet een ander seizoen overlappen. Seizoenen mogen wel precies aansluiten, bijvoorbeeld voorjaar met einddatum 26 juni en zomer met startdatum 27 juni.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Verhuurder | Accommodatie | Boeking | Extra's | Herinneringen | Huur | **Seizoenen** | Betaalschema | Beheerder | Speciale aanbieding | Annuleringsvoorwaarden

Nieuw | Wijzigen | Verwijderen

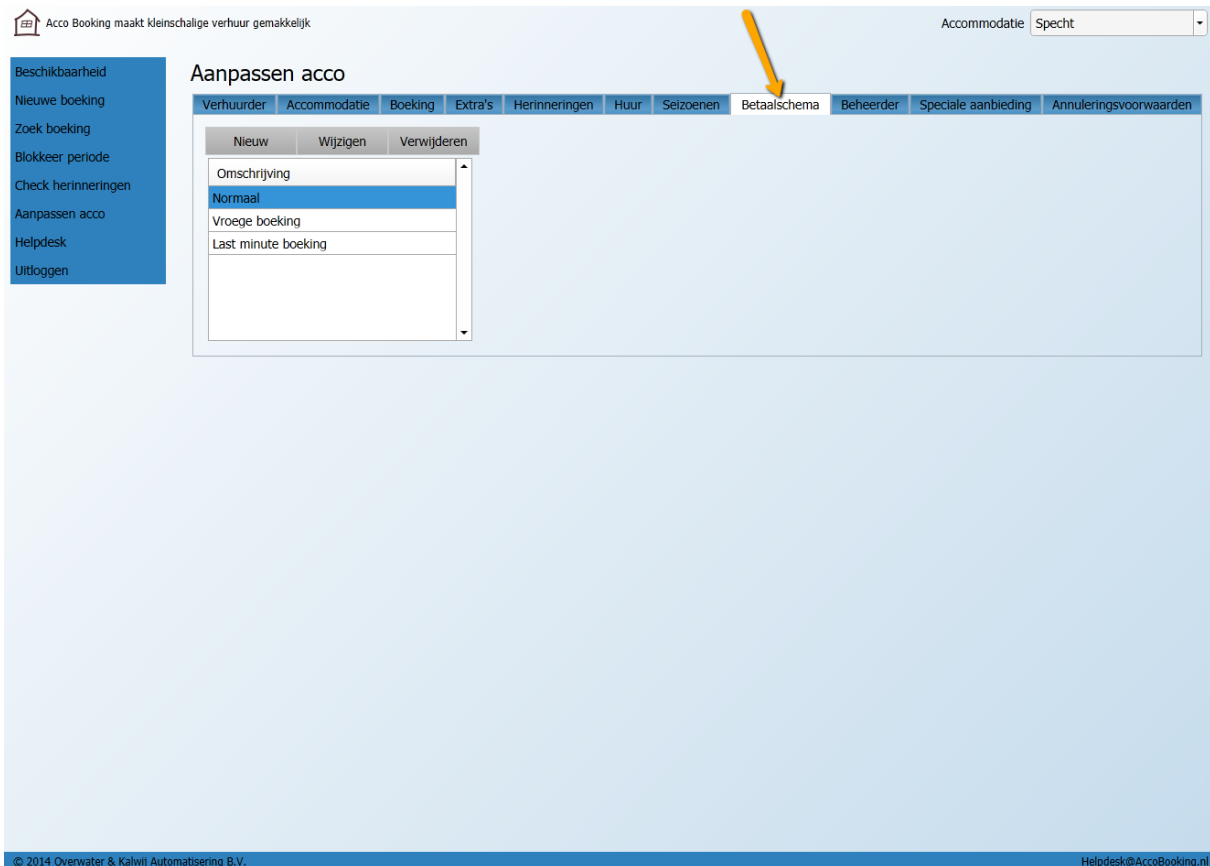
Start	Eind	Omschrijving	Jaar	Huur per nacht	Huur per weekend	Huur per midweek	Huur per week
1-9-2014	31-10-2014	Najaar	2014	0,00	350,00	250,00	500,00
20-3-2015	26-6-2015	Voorjaar	2015	0,00	350,00	250,00	500,00
27-6-2015	29-8-2015	Zomer	2015	0,00	0,00	0,00	850,00
31-8-2015	2-11-2015	Najaar	2015	0,00	350,00	250,00	500,00

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Met "Wijzigen" opent het vervolgscherm. Het vervolgscherm bevat de volgende velden:

- Omschrijving. De omschrijving van het seizoen.
- Jaar. Net zoals bij de huurtabelen wordt het jaar gebruikt om seizoenen te kopiëren.
- Start. De eerste dag van het seizoen.
- Eind. De laatste dag van het seizoen.
- Huur. Hier selecteert u de huur die in het betreffende seizoen van toepassing is.

Op het achtste tabblad staan de betaalschema's. Met een betaalschema wordt aangegeven, wanneer welk deel betaald moet worden.



Met “Wijzigen” opent het vervolgscherm. Het vervolgscherm bevat de volgende velden:

- Omschrijving. De omschrijving van het betaalpatroon.
- Neem extra's op in laatste betaling. Wanneer de extra's niet in de laatste betaling worden opgenomen, worden de extra's evenredig over de betalingen verdeeld.
- Neem borg op in laatste betaling. Wanneer de borg niet in de laatste betaling wordt opgenomen, wordt de borg evenredig over de betalingen verdeeld.
- Dagen voor aankomst. Bij het aanmaken van een nieuwe boeking wordt direct een betaalpatroon toegepast. Als het aantal dagen tussen de dag van boeken en de dag van aankomst kleiner is dan het hier opgegeven aantal dagen wordt het betreffende betaalpatroon toegepast. Er is bijvoorbeeld een betaalpatroon met 14 dagen, een betaalpatroon met 200 dagen en een betaalpatroon met 999 dagen. Op een boeking die 90 dagen voor aankomst wordt geboekt, wordt initieel het middelste betaalpatroon (200 dagen) van toegepast.

Via het tabblad “Betalingen” kunt u zien hoe het betaalpatroon is opgebouwd.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Verhuurder | **Accommodatie** | Boeking | Extra's | Herinneringen | Huur | Seizoenen | Betaalschema | Beheerder | Speciale aanbieding | Annuleringsvoorwaarden

Schema | **Betalingen**

Nieuw | Verwijderen

Bedrag	Percentage	Na boeken	Voor...
100,00	0	7	0
0,00	40	0	84
0,00	60	0	42

Vast bedrag: Euro

Berekend bedrag: %

Na boeken: dagen

Voor aankomst: dagen

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Een betaalpatroon kan alleen toegepast worden wanneer de som van de berekende bedragen precies 100% is. Het scherm met betalingen bevat de volgende velden:

- Vast bedrag. Er moet bijvoorbeeld binnen 7 dagen na het boeken 100,00 euro betaald worden. Een vast bedrag is niet afhankelijk van de huur, de extra's en de borg.
- Berekend bedrag. Een berekend bedrag is een percentage van de huur, plus de extra's als dat zo is aangegeven, plus de borg als dat zo is aangegeven. Een regel heeft een vast bedrag of een berekend bedrag, nooit beide.
- Na boeken. Het aantal dagen na het boeken, dat de betreffende regel betaald moet worden.
- Voor aankomst. Het aantal dagen voor aankomst, dat de betreffende regel betaald moet worden. Een regel is voor een aantal dagen na het boeken of voor de aankomst, nooit beide.

In het bovenstaande voorbeeld is de eerste regel een vast bedrag van 100 euro en de tweede regel een berekend bedrag van 40%. De betaaldatum wordt berekend vanuit de boekingsdatum of vanuit de aankomstdatum. In het bovenstaande voorbeeld is de eerste regel gepland op 7 dagen na het boeken en de tweede regel gepland op 84 dagen voor aankomst. Bij het inrichten van betaalschema's is het verstandig om een huurder in een vroeg stadium voldoende te laten betalen, zodat bij een eventuele annulering de verhuurder geld moet terugbetalen aan de huurder in plaats van andersom. Let op: u kunt naar het tabblad "Schema" om het beheren van het betaalschema af te sluiten.

Op het negende tabblad staan de beheerders. Een beheerder is iemand op locatie die in Acco Booking kan inloggen. Een beheerder kan de boekingen zien, bijvoorbeeld wanneer de volgende gasten verwacht worden. Een beheerder kan een boeking aanpassen en bijvoorbeeld meterstanden invullen, commentaar toevoegen of de vertrekdatum aanpassen.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk.

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Verhuurder Accommodatie Boeking Extra's Herinneringen Huur Seizoenen Betaalschema **Beheerder** Speciale aanbieding Annuleringsvoorwaarden

Nieuw Wijzigen Verwijderen

Naam	Gebruiker
Kees de Zeeuw	KeesDeZeeuw

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Met “Wijzigen” opent het vervolgscherm. Het vervolgscherm bevat de volgende velden:

- Naam. De naam van de lokale beheerder.
- Gebruiker. De naam waarmee de lokale beheerder in Acco Booking kan inloggen. U moet de lokale beheerder een naam geven die nog niet binnen Acco Booking wordt gebruikt.
- Wachtwoord. Het wachtwoord waarmee de lokale beheerder inlogt. Bij “Registreren” is beschreven waar het wachtwoord aan moet voldoen.

Op het tiende tabblad staan de speciale aanbiedingen. Een speciale aanbieding is een tekst die getoond wordt bij het selecteren van de aankomstdatum en de vertrekdatum. De speciale aanbieding wordt ook in de online boekingsmodule voor huurders getoond.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Verhuurder | Accommodatie | Boeking | Extra's | Herinneringen | Huur | Seizoenen | Betaalschema | Beheerder | **Speciale aanbieding** | Annuleringsvoorwaarden

Nieuw | Wijzigen | Verwijderen

Taal	Omschrijving	Start datum	Eind datum
Nederlands	Boek nu met korting!	1-10-2014	31-10-2014

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Met “Wijzigen” opent het vervolgscherm. Het vervolgscherm bevat de volgende velden:

- Omschrijving. De inhoud van de speciale aanbieding.
- Taal. De taal waarin de speciale aanbiedingstekst is.
- Toon vanaf. Met ingang van deze datum wordt de speciale aanbieding getoond.
- Toon tot. Tot deze datum wordt de speciale aanbieding getoond.

Op het elfde tabblad staan de annuleringsvoorwaarden.

The screenshot shows the 'Aanpassen acco' (Adjust accommodation) screen in the Acco Booking system. The 'Annuleringsvoorwaarden' (Cancellation conditions) tab is selected, indicated by an orange arrow. The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar with various tabs, and a main content area with a table for cancellation conditions.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Verhuurder Accommodatie Boeking Extra's Herinneringen Huur Seizoenen Betaalschema Beheerder Speciale aanbieding **Annuleringsvoorwaarden**

Nieuw		Wijzigen		Verwijderen	
Dagen voor aankomst					
14	75				
21	50				
42	25				
70	0				

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Met de annuleringsvoorwaarden wordt aangegeven welk percentage van huur betaald moet worden bij een annulering. Dit percentage is afhankelijk van het aantal dagen voor aankomst waarop geannuleerd wordt. In het bovenstaande voorbeeld moet bijvoorbeeld 50% van de huur betaald worden als een boeking tussen de 14 en 21 dagen voor aankomst geannuleerd wordt. Acco Booking gaat er vanuit dat extra's en de borg bij een annulering niet betaald worden. Bij annuleren worden wel annuleringskosten in rekening gebracht. Bij de annulering kan het eindbedrag aan de specifieke omstandigheden aangepast worden. Aanpassen van de annuleringsvoorwaarden bij de accommodatie geldt alleen voor nieuwe boekingen. De annuleringsvoorwaarden van inmiddels aanwezige boekingen blijven ongewijzigd.


Met "Wijzigen" opent het vervolgscherm. Het vervolgscherm bevat de volgende velden:

- Dagen voor aankomst. Bij het annuleren tot dit aantal dagen voor de aankomst moet het bijbehorende percentage van de huur betaald worden.
- Te betalen huur. De bij annuleren te betalen huur.

Boeken door de verhuurder

Een boeking kan op verschillende manieren binnenkomen. De verhuurder legt de boeking in Acco Booking vast.

Acco Booking start altijd met de jaarkalender. Per accommodatie worden de beschikbare dagen en de geboekte dagen van het komende jaar getoond. Een geboekte dag heeft de kleur van de betreffende boeking. Een beschikbare dag heeft de kleur van de prijstabel van het betreffende seizoen.

 Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie Specht

[Beschikbaarheid](#)
[Nieuwe boeking](#)
[Zoek boeking](#)
[Blokkeer periode](#)
[Check herinneringen](#)
[Aanpassen acco](#)
[Helpdesk](#)
[Uitloggen](#)

Beschikbaarheid

september 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

oktober 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

november 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

december 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

januari 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

februari 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

maart 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

april 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24

mei 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

juni 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

juli 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

augustus 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Vorig jaar

Volgend jaar

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V.

Helpdesk@AccoBooking.nl

Alleen de aankomstdagen die geboekt kunnen worden zijn onderstreept. Klik op een beschikbare aankomstdatum om een boeking toe te voegen. Als alternatief kan op "Nieuwe boeking" in het menu geklikt worden. In dat geval toont Acco Booking het vervolgscherm met de eerst beschikbare aankomstdatum.

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V.

22

In dit voorbeeld is op vrijdag 15 mei 2015 geklikt. Aansluitend wordt het scherm getoond om de vertrekdatum te selecteren.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie Specht

Beschikbaarheid
 Nieuwe boeking
 Zoek boeking
 Blokkeer periode
 Check herinneringen
 Aanpassen acco
 Helpdesk
 Uitloggen

Nieuwe boeking

Selecteer aankomst

april 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24

mei 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

juni 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

Vorige periode

Volgende periode

Selecteer vertrek

Aankomst		Vertrek		Nachten	Periode	Huur
15-5-2015	Vrijdag	22-5-2015	Vrijdag	7	Week	500,00
15-5-2015	Vrijdag	29-5-2015	Vrijdag	14	Week	1.000,00
15-5-2015	Vrijdag	5-6-2015	Vrijdag	21	Week	1.500,00
15-5-2015	Vrijdag	18-5-2015	Maandag	3	Weekend	350,00

Aanbieden

Boeken

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V.

Helpdesk@AccoBooking.nl

Bij aankomstdatum 15 mei worden de vertrekdatus 22 mei, 29 mei en 5 juni getoond omdat in dit seizoen de accommodatie per week beschikbaar is. Ook wordt vertrekdatum 18 mei getoond, omdat de accommodatie in dit seizoen per weekend beschikbaar is. In dit scherm kan eventueel een andere aankomstdatum geselecteerd worden, waarna Acco Booking weer de bijbehorende vertrekdatus toont.

Met "Aanbieden" wordt voor een potentiële huurder een e-mail gemaakt, waarin de betreffende periode wordt aangeboden. De geselecteerde periode wordt met "Aanbieden" niet gereserveerd en blijft beschikbaar voor andere huurders.

Klik op de regel die u wilt reserveren en klik dan op "Boeken" om de geselecteerde periode daadwerkelijk te reserveren.

Met het volgende scherm wordt een nieuwe boeking gemaakt.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Nieuwe boeking

Huurder: Robert de Niro

E-mail: JanKalwij@AccoBooking.nl

Telefoon: telefoonnummer

Telefoon thuis: telefoonnummer thuis

Adres: Looiersgracht 14 I
1016 VS Amsterdam

Land: Nederland

Taal: Nederlands

Bank: Bank Identifier Code

Bankrekening: International Bank Account Number

Volwassenen: 2

Kinderen: 1

Huisdieren: 1

Accommodatie: Specht

Status: Gereserveerd

Aankomst: 15-5-2015

Vertrek: 22-5-2015 7

Aantekeningen

Kleur:

☐ Online geboekt

Stand bij aankomst Stand bij vertrek Verbruik

Gas	0,000	-	0,000	0,000	m3 gas
Water	0,0000	-	0,0000	0,0000	m3 water
Elektriciteit	0	-	0	0	KWh

Annuleren Opslaan

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Dit scherm bevat de volgende velden:

- Huurder. De naam van de huurder. De huurder is meestal ook een gast, maar dat hoeft niet. Het is verplicht om de naam van de huurder in te vullen.
- E-mail. Het e-mail adres waarmee de huurder bereikt kan worden.
- Telefoon. Het telefoonnummer waarmee de huurder bereikt kan worden. Het e-mail adres of het telefoonnummer moet ingevuld worden.

Met “Kopiëren” kan een bestaande boeking geselecteerd worden, om daaruit de gegevens voor de nieuwe boeking te kopiëren. Dit is handig als een huurder vaker een accommodatie van dezelfde verhuurder huurt.

De overige gegevens kunnen direct bij het boeken of later ingevuld worden. Met “Opslaan” wordt de boeking in de database opgeslagen.

In hoofdstuk “Bijwerken boeking” zijn de overige boekingsgegevens beschreven.

Nadat de boeking is opgeslagen toont Acco Booking de reservering voor de huurder.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie Specht

Nieuwe boeking

Te versturen e-mail

Taal Nederlands

Aan JanKalwij@AccoBooking.nl

Onderwerp Specht gereserveerd

Bijlage Selecteer bestand

Inhoud

Beste Robert de Niro,

Voor u is vakantiehuis Specht in Zeeland van 15-5-2015 tot 22-5-2015 **voorlopig** gereserveerd. U maakt per omgaande € 200,00 over naar bank INGBNL2A en rekening NL62 INGB 0001 3554 49. Zodra ik dit bedrag heb ontvangen is de boeking definitief en stuur ik u daarvan de bevestiging.

Met vriendelijke groet,
Jan Kalwij
www.eikenmeet.nl

☐ Initialiseer verstuurer e-mail

Annuleren Verzenden

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Deze e-mail is automatisch door Acco Booking gemaakt en kan voor het versturen eventueel aangepast worden. Dit scherm bevat de volgende velden:

- Taal. Hiermee kan de taal van de sjabloon van de reservering geselecteerd worden.
- Aan. Het e-mail adres waar de reservering heen gestuurd wordt.
- Onderwerp. Het onderwerp van de e-mail.
- Bijlage. Met "Selecteer bestand" kan een bestand met de e-mail meegestuurd worden, bijvoorbeeld een routebeschrijving.
- Inhoud. De inhoud van de e-mail.

Boeken door de huurder

Dit onderdeel wordt nog uitgewerkt.

Bijwerken boeking

Alleen de verhuurder kan een boeking bijwerken. Zolang een boeking niet gesloten is kunnen alle boekingsgegevens aangepast worden. Via de menu optie “Zoek boeking” kan een bestaande boeking opgezocht worden.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Zoek boeking

☒ Inclusief afgesloten boekingen Aankomst vanaf: 1-1-0001 tot: 31-12-9999 Leeg maken Exporteer boekingen

☐ Inclusief vervallen boekingen Huurder: Zoeken

Accommodatie	Aankomst	Vertrek	Nachten	Huurder	Status	Totaal
Specht	24-10-2014	27-10-2014	3	Tom Hanks	Betaald	409,00
Zilvermeeuw	24-10-2014	27-10-2014	3	Carice van Houten	Betaald	206,00
Koolmees	24-10-2014	27-10-2014	3	Meryl Streep	Betaald	359,00
Koolmees	20-11-2014	25-11-2014	5	Nicole Kidman	Bevestigd	315,00
Specht	20-11-2014	24-11-2014	4	Sean Connery	Bevestigd	342,00
Zilvermeeuw	30-11-2014	7-12-2014	7	Willeke van Ammelrooy	Gereserveerd	253,00
Specht	20-3-2015	23-3-2015	3	Hugh Jackman	Bevestigd	447,00
Specht	27-3-2015	3-4-2015	7	Clint Eastwood	Bevestigd	578,00
Specht	10-4-2015	13-4-2015	3	Donald Sutherland	Bevestigd	406,00
Specht	15-5-2015	22-5-2015	7	Robert de Niro	Gereserveerd	571,00
Koolmees	27-6-2015	11-7-2015	14	Cameron Diaz	Bevestigd	778,00
Specht	4-7-2015	11-7-2015	7	Liam Neeson	Bevestigd	921,00
Specht	11-7-2015	25-7-2015	14	Sean Connery	Gereserveerd	1778,00

Wijzigen

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Met Zoek boeking wordt in alle boekingen van alle accommodaties van dezelfde verhuurder gezocht. Dit scherm bevat de volgende velden:

- Inclusief afgesloten boekingen. Als deze indicatie aanstaat worden ook de gesloten boekingen getoond.
- Inclusief vervallen boekingen. Als deze indicatie aanstaat worden ook de vervallen boekingen getoond.
- Aankomst vanaf. Alleen boekingen met een aankomst vanaf de ingegeven datum worden getoond.
- Aankomst tot. Alleen boekingen met een aankomst tot de ingegeven datum worden getoond.
- Huurder. Alleen boekingen met de ingegeven naam van een huurder worden getoond.

Met “Exporteer boekingen” wordt een “comma separated file” met alle boekingen aangemaakt. Dit bestand kan bijvoorbeeld in MS Excel ingelezen worden.

Met “Wijzigen” of door op een regel te dubbelklikken wordt de betreffende boeking geopend. Een boeking kan eventueel ook geopend worden door in de jaarkalender op de betreffende boeking te klikken.

De boekingsgegevens zijn over vijf tabbladen verdeeld. Op het eerste tabblad staan de algemene boeking gegevens.

De velden huurder, e-mail en telefoon zijn eerder bij “Boeken door de verhuurder” beschreven. De gegevens op het eerste tabblad hebben betrekking op de huurder. De huurder is meestal ook een gast, maar dat hoeft niet. De huurder is de persoon die met de verhuurder de boeking is overeengekomen. De huurder betaalt de boeking. Naast de huurder, e-mail en telefoon bevat dit scherm de volgende velden:

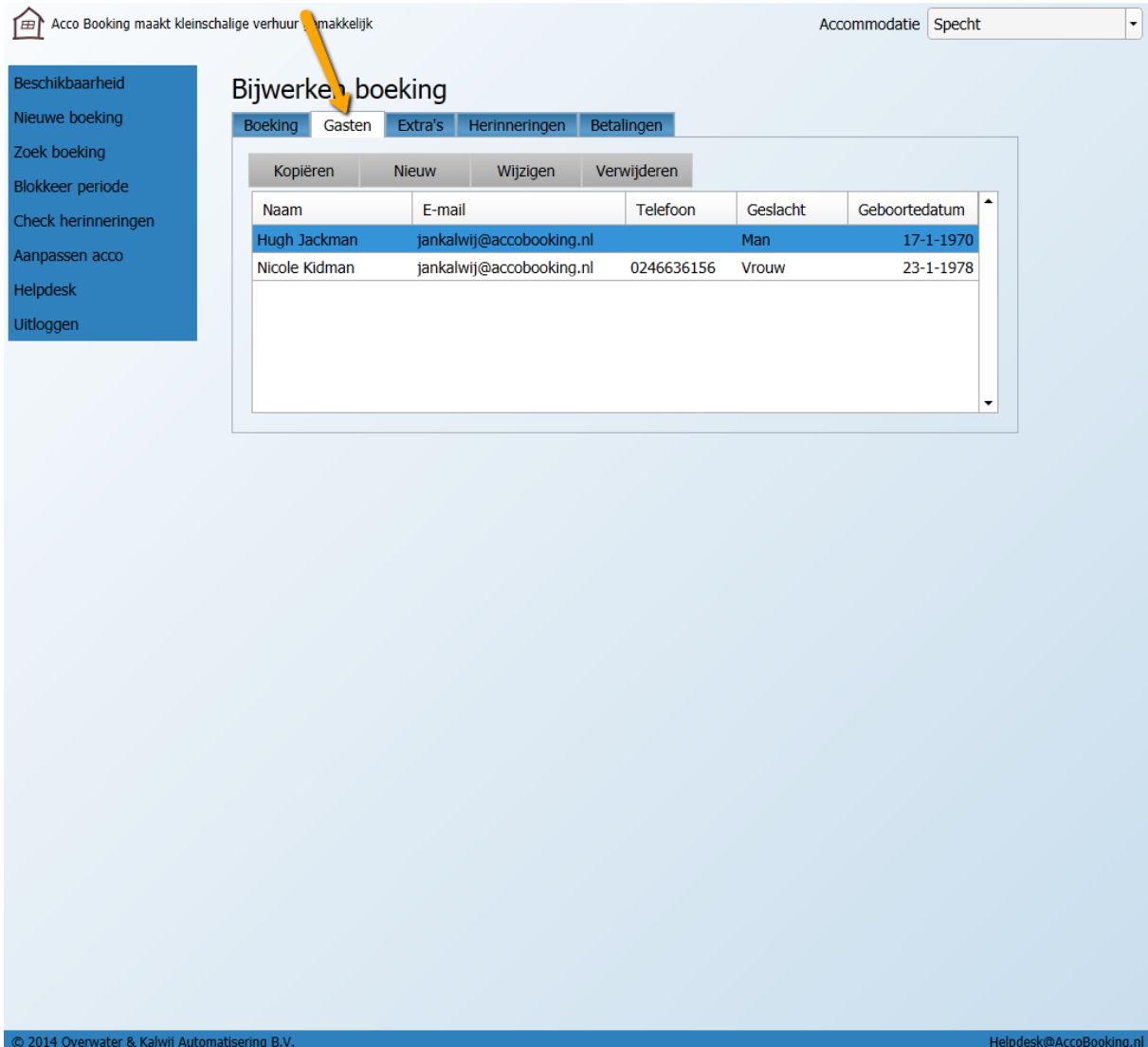
- Telefoon thuis. Het telefoonnummer waarmee de thuisblijvers tijdens de vakantie bereikt kunnen worden.
- Adres. Het is prettig om te weten, wie de huurder is en waar hij woont. Het adres van de huurder kan bijvoorbeeld gebruikt worden om een sleutel of een schriftelijke bevestiging op te sturen. Het adres bestaat uit
 - straatnaam, huisnummer en huisnummer toevoeging
 - postcode en plaatsnaam

- eventueel de naam van het betreffende gebouw.

Het adres is niet verplicht.

- Land. Het land waar de huurder woont.
- Taal. De taal waarin met de huurder gecommuniceerd wordt.
- Bank. Meestal de BIC code van bank van de huurder.
- Bankrekening. Meestal het IBAN nummer van de huurder. De bankgegevens worden gebruikt bij het terug betalen van de borg.
- Volwassenen. Het aantal volwassen gasten dat in de accommodatie verblijft. Volwassenen, kinderen en huisdieren worden gebruikt bij de berekening van de extra kosten.
- Kinderen. Het aantal kinderen dat in de accommodatie verblijft.
- Huisdieren. Het aantal huisdieren dat in de accommodatie verblijft.
- Stand gasmeter bij aankomst.
- Stand gasmeter bij vertrek. Acco Booking berekent automatisch het verbruik en de bijbehorende extra kosten.
- Stand watermeter bij aankomst.
- Stand watermeter bij vertrek. Acco Booking berekent automatisch het verbruik en de bijbehorende extra kosten.
- Stand elektriciteitsmeter bij aankomst.
- Stand elektriciteitsmeter bij vertrek. Acco Booking berekent automatisch het verbruik en de bijbehorende extra kosten.
- Accommodatie. De naam van de geboekte accommodatie. De accommodatie kan niet aangepast worden.
- Status. De actuele status van de boeking.
- Aankomst. De datum waarop de gasten in de accommodatie aankomen. Het is verplicht om een aankomstdatum in te voeren. Een boeking mag niet een andere boeking van dezelfde accommodatie overlappen.
- Vertrek. De datum waarop de gasten vertrekken. Ook de vertrekdatum is verplicht.
- Aantekeningen. Vrije tekst voor de verhuurder. De aantekeningen worden niet in e-mail sjablonen gebruikt.
- Kleur. De kleur waarin de boeking in de jaarkalender voor de verhuurder getoond wordt.
- Online geboekt. Deze indicatie geeft aan dat de boeking door de huurder zelf is ingevoerd in de online boekingsmodule.

Op het tweede tabblad staan de gasten die in de accommodatie verblijven. Het is niet verplicht om de gasten bij een boeking te registreren. Sommige verhuurders willen graag van alle gasten hun gegevens. Bij een nieuwe boeking wordt van de huurder automatisch een gast gemaakt. Achteraf kunnen onafhankelijk van de huurdergegevens de gastgegevens worden toegevoegd, gewijzigd en verwijderd.



Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Bijwerken boeking

Boeking Gasten Extra's Herinneringen Betalingen

Kopiëren Nieuw Wijzigen Verwijderen

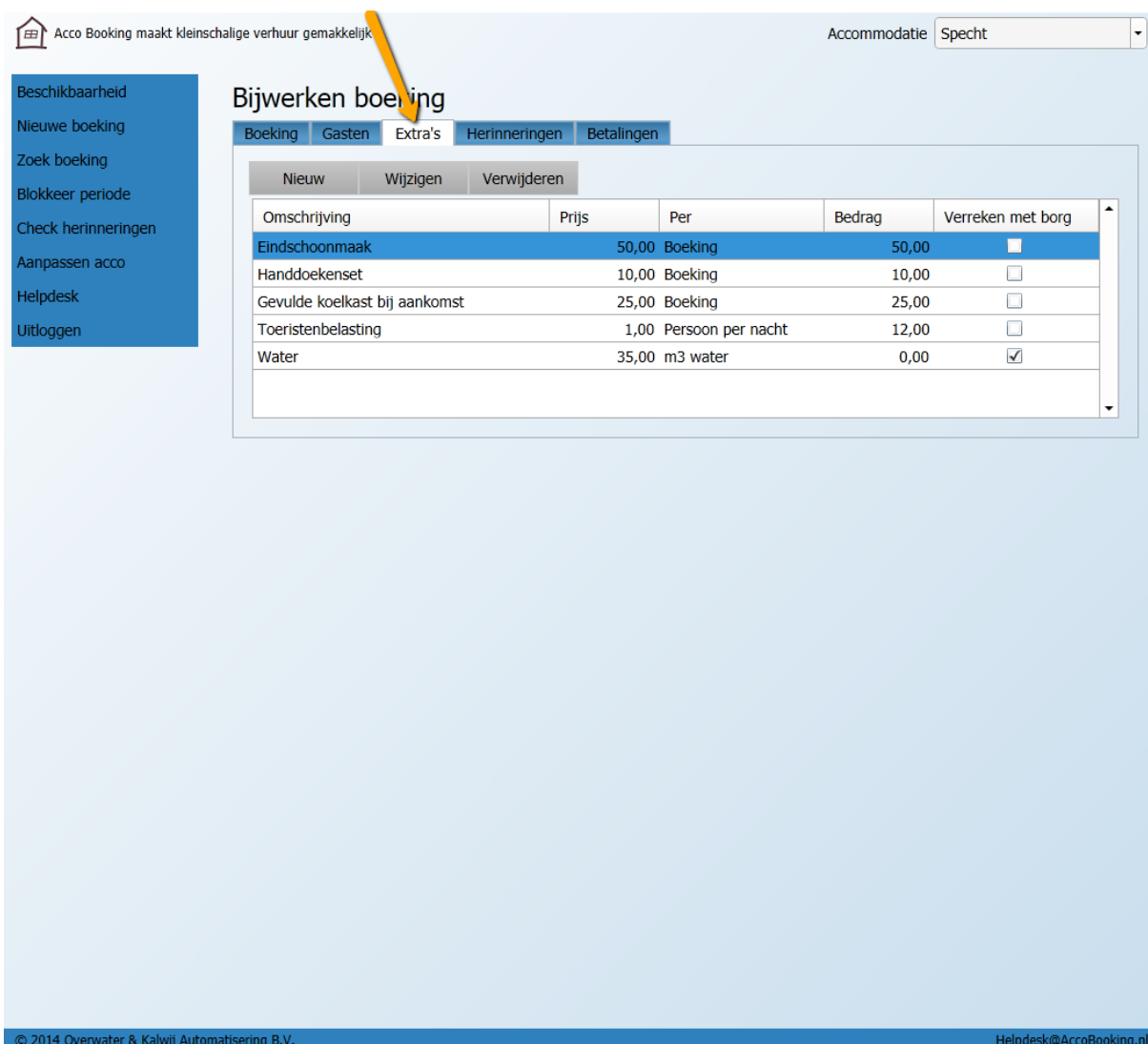
Naam	E-mail	Telefoon	Geslacht	Geboortedatum
Hugh Jackman	jankalwij@accobooking.nl		Man	17-1-1970
Nicole Kidman	jankalwij@accobooking.nl	0246636156	Vrouw	23-1-1978

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Met Nieuw of Wijzigen komt u in het vervolgscherm. Met Kopiëren wordt een nieuwe gast aangemaakt, en alle velden worden automatisch gevuld met de gastgegevens van de regel waarop met Kopiëren geklikt is. Kopiëren is een handigheidje als bijvoorbeeld een aantal gezinsleden met dezelfde achternaam ingevoerd moeten worden. In het vervolgscherm staan de volgende velden:

- Naam. De naam van de gast.
- E-mail. Het e-mail adres waarmee de gast bereikbaar is.
- Telefoon. Het telefoonnummer waarmee de gast bereikbaar is.
- Adres. Het adres waar de gast woont.
- Geslacht. Man of vrouw.
- Geboortedatum. De datum waarop de gast geboren is.
- Paspoort. Het nummer van het identiteitsbewijs van de gast.

Op het derde tabblad staan de extra's. Een boeking heeft in eerste instantie de standaard extra's van de accommodatie. Hier kan een nieuwe extra toegevoegd worden, of een bestaande gewijzigd of verwijderd worden. De hier aangebrachte wijzigingen zijn alleen voor de betreffende boeking. Houdt er rekening mee dat in de correspondentie maximaal 5 extra's per boeking meegenomen worden.



Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Bijwerken boeking

Boeking Gasten **Extra's** Herinneringen Betalingen

Nieuw Wijzigen Verwijderen

Omschrijving	Prijs	Per	Bedrag	Verreken met borg
Eindschoonmaak	50,00	Boeking	50,00	<input type="checkbox"/>
Handdoekenset	10,00	Boeking	10,00	<input type="checkbox"/>
Gevulde koelkast bij aankomst	25,00	Boeking	25,00	<input type="checkbox"/>
Toeristenbelasting	1,00	Persoon per nacht	12,00	<input type="checkbox"/>
Water	35,00	m3 water	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Met Nieuw of Wijzigen komt u in het vervolgscherm. In dit scherm staan de volgende velden:

- Standaard extra. Er kan een extra van de accommodatie geselecteerd worden. Als u dit doet worden de omschrijving, prijs, eenheid en verreken met borg automatisch vanuit de geselecteerde accommodatie extra gevuld.
U kunt bijvoorbeeld bij de accommodatie "Handdoeken set" voor 15 euro per boeking definiëren. Deze extra wordt niet standaard aan iedere boeking toegevoegd. Bij het toevoegen van een extra bij een specifieke boeking kunt u de handdoeken set selecteren, en alle velden worden vervolgens automatisch gevuld.
- Omschrijving. De omschrijving van de extra in de taal van de huurder.
- Prijs. De prijs die de huurder voor de extra moet betalen.
- Per. De prijs is per eenheid. De eenheid kan zijn: per boeking, per nacht, per persoon (volwassen plus kind), per persoon per nacht, per volwassene, per volwassene per nacht, per kind, per kind per nacht, per huisdier, per huisdier per nacht, per m3 gas, per m3 water of per KWh (Kilowatt uur).

- Bedrag. Acco Booking rekent automatisch het bedrag voor de extra van de onderhanden boeking uit.
- Verreken met borg. Met deze indicatie geeft u aan dat de extra achteraf met de borg wordt verrekend.

Op het vierde tabblad staan de herinneringen. De herinneringen worden gebruikt zodat u als verhuurder niets vergeet.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Bijwerken boeking

Boeking | Gasten | Extra's | **Herinneringen** | Betalingen

Nieuw | Wijzigen | Verwijderen

Omschrijving	Mijlpaal	Verwacht	Klaar
Wens een prettige vakantie	Aankomst	13-3-2015	<input type="checkbox"/>
Feliciteer met verjaardag		26-11-2014	<input type="checkbox"/>
Betaling compleet ontvangen	Laatste betaling		<input type="checkbox"/>
Leuke vakantie gehad?	Vertrek	26-3-2015	<input type="checkbox"/>

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Een herinnering is meestal afhankelijk van een mijlpaal, en verandert met de betreffende mijlpaal mee. Een herinnering kan ook op een vaste datum zijn, zoals hierboven "Feliciteer met verjaardag". Met Nieuw of Wijzigen komt u in het vervolgscherm. In dit scherm staan de volgende velden:

- Omschrijving. De omschrijving waar u aan herinnert wordt.
- Klaar. Zodra u de activiteit heeft uitgevoerd zet u het vinkje bij "Klaar". Aan een herinnering die klaar is wordt u niet meer herinnerd.
- Afhankelijk van mijlpaal. Hiermee geeft u aan dat de herinnering afhankelijk is van een mijlpaal en dus niet op een vaste datum is.
- Mijlpaal. Acco Booking ondersteunt de mijlpalen "Boeking", "Eerste betaling", "Laatste betaling", "Aankomst" en "Vertrek".
- Verschuiving. Hiermee geeft u aan hoeveel dagen voor of na de mijlpaal u herinnerd wilt worden. In het bovenstaande voorbeeld herinnert Acco Booking u 7 dagen voor aankomst aan "Wens een prettige vakantie". Omdat de aankomstdatum al bekend is staat de verwachte datum op 13-3-2015.

- Vaste datum. Hiermee geeft u aan dat u op een vaste datum herinnert wil worden en dus niet afhankelijk is van een mijlpaal.
- Verwacht. De datum waarop de verhuurder aan de activiteit herinnert moet worden.

Op het vierde tabblad staan de betalingen.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Bijwerken boeking

Boeking | Gasten | Extra's | Herinneringen | **Betalingen**

Huur: 500,00 Euro Totaal: 571,00 Betaalschema: Normaal Plan opnieuw

Extra's: 71,00 Totaal plus borg: 771,00

Borg: 200,00 Te verrekenen met borg: 0,00

Gepland voor de huurder

Datum	Bedrag	Acties
3-11-2014	200,00	Nieuw, Verwijderen
3-4-2015	571,00	Verwijderen
Totaal	771,00	

Betaald door de huurder

Datum	Bedrag	Acties
		Nieuw

Gepland voor de verhuurder

Datum	Bedrag	Acties
29-5-2015	200,00	Nieuw, Verwijderen

Betaald door de verhuurder

Datum	Bedrag	Acties
		Nieuw

Annuleren Opslaan

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

In dit scherm staan de volgende velden:

- **Huur.** De huur die de huurder moet betalen. De huur is afkomstig uit de geboekte periode en kan hier per boeking achteraf aangepast worden.
- **Extra's.** Acco Booking berekent het totaal van de extra's en toont dat bedrag hier.
- **Borg.** De borg is afkomstig uit de accommodatie en kan eventueel per boeking aangepast worden.
- **Totaal.** Acco Booking berekent de huur plus de extra's.
- **Totaal plus borg.** Acco Booking berekent de huur plus de extra's plus de borg.
- **Te verrekenen met borg.** Acco Booking toont het totaal van de extra's die met de borg verrekend moeten worden.
- **Betaalschema.** Met "Plan opnieuw" worden vanuit het geselecteerde betaalschema de geplande betalingen opnieuw aangemaakt.
- **Gepland voor de huurder.** Dit zijn geplande betalingen met telkens de datum waarop de huurder uiterlijk moet betalen en het bedrag.
- **Gepland voor de verhuurder.** Dit zijn geplande betalingen met de datum waarop de verhuurder uiterlijk moet betalen en het bedrag.
- **Betaald door de huurder.** Dit zijn betalingen met telkens de datum waarop de huurder heeft betaald met het betreffende bedrag.

- Betaald door de verhuurder. Dit zijn betalingen met de datum waarop de verhuurder heeft betaald en het betreffende bedrag.

Met “Nieuw” kan een geplande betaling voor de huurder, een geplande betaling voor de verhuurder, een betaling door de huurder of een betaling door de verhuurder toegevoegd worden. Met “Verwijderen” kan een (geplande) betaling verwijderd worden.

Verwerken betaling

Iedere betaling door een huurder en door de verhuurder wordt in Acco Booking vastgelegd. Eerst moet de betreffende boeking gezocht worden. Dat kan door in de kalender op de betreffende boeking te klikken of via menu optie "Zoek boeking".

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Zoek boeking

☒ Inclusief afgesloten boekingen Aankomst vanaf: 1-1-0001 tot: 31-12-9999

☐ Inclusief vervallen boekingen Huurder:

Accommodatie	Aankomst	Vertrek	Nachten	Huurder	Status	Totaal
Specht	24-10-2014	27-10-2014	3	Tom Hanks	Betaald	409,00
Zilvermeeuw	24-10-2014	27-10-2014	3	Carice van Houten	Betaald	206,00
Koolmees	24-10-2014	27-10-2014	3	Meryl Streep	Betaald	359,00
Koolmees	20-11-2014	25-11-2014	5	Nicole Kidman	Bevestigd	315,00
Specht	20-11-2014	24-11-2014	4	Sean Connery	Bevestigd	342,00
Zilvermeeuw	30-11-2014	7-12-2014	7	Willeke van Ammelrooy	Gereserveerd	253,00
Specht	20-3-2015	23-3-2015	3	Hugh Jackman	Bevestigd	447,00
Specht	27-3-2015	3-4-2015	7	Clint Eastwood	Bevestigd	578,00
Specht	10-4-2015	13-4-2015	3	Donald Sutherland	Bevestigd	406,00
Specht	15-5-2015	22-5-2015	7	Robert de Niro	Gereserveerd	571,00
Koolmees	27-6-2015	11-7-2015	14	Cameron Diaz	Bevestigd	778,00
Specht	4-7-2015	11-7-2015	7	Liam Neeson	Bevestigd	921,00
Specht	11-7-2015	25-7-2015	14	Sean Connery	Gereserveerd	1778,00

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Klik op de betreffende boeking en dan op Wijzigen, of dubbelklik op de betreffende boeking. Acco Booking toont vervolgens de geselecteerde boeking.

Ga naar tabblad “Betalingen”.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Bijwerken boeking

Boeking Gasten Extra's Herinneringen **Betalingen**

Huur: 500,00 Euro Totaal: 571,00 Betaalschema: Normaal Plan opnieuw

Extra's: 71,00 Totaal plus borg: 771,00

Borg: 200,00 Te verrekenen met borg: 0,00

Gepland voor de huurder

Gepland voor de huurder	Gepland voor de huurder	Gepland voor de huurder
3-11-2014	200,00	Nieuw
		Verwijderen
3-4-2015	571,00	Verwijderen
Totaal	771,00	

Betaald door de huurder

Betaald door de huurder	Betaald door de huurder	Betaald door de huurder
27-10-2014	200,00	Nieuw
		Verwijderen

Gepland voor de verhuurder

Gepland voor de verhuurder	Gepland voor de verhuurder	Gepland voor de verhuurder
29-5-2015	200,00	Nieuw
		Verwijderen

Betaald door de verhuurder

Betaald door de verhuurder	Betaald door de verhuurder	Betaald door de verhuurder
		Nieuw

Annuleren Opslaan

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Klik op “Nieuw” bij betaald door de huurder en vul vervolgens het ontvangen bedrag in. Meestal wordt een boeking na de ontvangst van de eerste betaling door de verhuurder bevestigd. Ga hiervoor naar het tabblad “Boeking”.



Beschikbaarheid
Nieuwe boeking
Zoek boeking
Blokkeer periode
Check herinneringen
Aanpassen acco
Helpdesk
Uitloggen


Bijwerken boeking

Boeking Gasten Extra's Herinneringen Betalingen

Huurder	<input type="text" value="Robert de Niro"/>	Accommodatie	<input type="text" value="Specht"/>	<div>Kopieren</div> <div>Bevestigen</div> <div>Vervallen</div> <div>Annuleren</div> <div>Stuur e-mail</div>
E-mail	<input type="text" value="JanKalwij@AccoBooking.nl"/>	Status	<input type="text" value="Gereserveerd"/>	
Telefoon	<input type="text" value="telefoonnummer"/>	Aankomst	<input type="text" value="15-5-2015"/>	
Telefoon thuis	<input type="text" value="telefoonnummer thuis"/>	Vertrek	<input type="text" value="22-5-2015"/> <input type="text" value="7"/>	
Adres	<input type="text" value="Looiersgracht 14 I"/> <input type="text" value="1016 VS Amsterdam"/> <input type="text"/>	Aantekeningen <div></div>		
Land	<input type="text" value="Nederland"/>			
Taal	<input type="text" value="Nederlands"/>			
Bank	<input type="text" value="Bank Identifier Code"/>			
Bankrekening	<input type="text" value="International Bank Account Number"/>			
Volwassenen	<input type="text" value="2"/>			
Kinderen	<input type="text" value="1"/>			
Huisdieren	<input type="text" value="1"/>			
Stand bij aankomst		Stand bij vertrek	Verbruik	Kleur <input type="text" value="Yellow"/>
Gas	<input type="text" value="0,000"/> - <input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,000"/> m3 gas	<input type="checkbox"/> Online geboekt
Water	<input type="text" value="0,0000"/> - <input type="text" value="0,0000"/>	<input type="text" value="0,0000"/>	<input type="text" value="0,0000"/> m3 water	
Elektriciteit	<input type="text" value="0"/> - <input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/> KWh	

Annuleren Opslaan

Met Bevestigen toont Acco Booking de te versturen bevestiging. De boeking krijgt status “Bevestigd”.

 Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie Specht

Beschikbaarheid

Nieuwe boeking

Zoek boeking

Blokkeer periode

Check herinneringen

Aanpassen acco

Helpdesk

Uitloggen

Te versturen e-mail

Taal Nederlands

Aan JanKalwij@AccoBooking.nl

Onderwerp Specht boekingsbevestiging

Bijlage Selecteer bestand

Inhoud

Boekingsbevestiging

Robert de Niro
Looiersgracht 14 I
1016 VS Amsterdam
Nederland

Bedankt voor uw reservering van vakantiehuis Specht in Zeeland.

Aankomst: 15-5-2015 na 3 uur in de middag
Vertrek: 22-5-2015 voor 11 uur 's morgens
Huur: € 500,00
Borg: € 200,00

Specht is gereserveerd voor:
2 volwassenen
1 kinderen
1 huisdieren

Extra's:
Eindschoonmaak € 50,00
Toeristenbelasting € 21,00

☐ Initialiseer verstuurd e-mail

Annuleren

Verzenden


Instellen e-mail account

Het vertrouwen van een (potentiele) huurder is een gevoelig onderdeel van het boekingsproces. Hierom gebruikt Acco Booking een rechtstreekse koppeling met uw eigen e-mail account. Door deze rechtstreekse koppeling krijgt de huurder de e-mail van u en niet van Acco Booking. Iedere verzonden e-mail komt bij uw “Verzonden berichten” te staan. Als een huurder een reply stuurt komt deze in uw eigen “In-box” binnen. De volledige correspondentie met alle huurders loopt dus via uw eigen e-mail account.

Acco Booking kan geen koppeling met alle mogelijke e-mail providers maken. Hierom heeft Acco Booking een koppeling met de drie grootste en gratis e-mail providers gemaakt, namelijk Gmail, Live (hotmail) en Yahoo. Als u niet met Gmail, Live of Yahoo wilt werken, kunt u telkens via copy-paste de te versturen e-mail in uw eigen mailbox plakken.

De privacy gevoelige inloggegevens van uw e-mail account kunnen op de Acco Booking server opgeslagen worden. Als u deze gegevens niet wilt opslaan moeten deze telkens bij iedere e-mail opnieuw ingevoerd worden. Overwater & Kalwij Automatisering B.V. doet er alles aan om uw privacy gevoelige gegevens te beschermen. Omdat Acco Booking met het internet is verbonden kan Overwater & Kalwij Automatisering B.V. geen 100% garantie geven.

Vanuit een boeking kunt u uit verschillende e-mail sjablonen kiezen.

 Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk Accommodatie Specht

[Beschikbaarheid](#)
[Nieuwe boeking](#)
[Zoek boeking](#)
[Blokkeer periode](#)
[Check herinneringen](#)
[Aanpassen acco](#)
[Helpdesk](#)
[Uitloggen](#)

Bijwerken boeking

Boeking Gasten Extra's Herinneringen Betalingen

Huurder Robert de Niro

E-mail JanKalwij@AccoBooking.nl

Telefoon telefoonnummer

Telefoon thuis telefoonnummer thuis

Adres Looiersgracht 14 I
1016 VS Amsterdam

Land Nederland

Taal Nederlands

Bank Bank Identifier Code

Bankrekening International Bank Account Number

Volwassenen 2

Kinderen 1

Huisdieren 1

Accommodatie Specht

Status Bevestigd

Aankomst 15-5-2015

Vertrek 22-5-2015 7

Aantekeningen

Stand bij aankomst

Stand bij vertrek

Verbruik

Gas

Water

Elektriciteit

0,000 - 0,000

0,0000 - 0,0000

0 - 0

0,000 m3 gas

0,0000 m3 water

0 KWh

Kleur

☐ Online geboekt

Kopiëren

Bevestigen

Vervallen

Annuleren

Stuur e-mail

Annuleren

Opslaan

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Selecteer het gewenste sjabloon en klik op Verzenden.

The screenshot shows the Acco Booking web interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Beschikbaarheid, Nieuwe boeking, Zoek boeking, Blokkeer periode, Check herinneringen, Aanpassen acco, Helpdesk, and Uitloggen. The main area has a header with a home icon and the text 'Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk', and a dropdown for 'Accommodatie' set to 'Specht'. Below the header, there are three dropdown menus: 'Context' (set to 'Booking'), 'Sjabloon' (set to 'Aankomst'), and 'Taal'. The 'Sjabloon' dropdown is open, showing a list of options: Reservering, Bevestiging, Betalingsherinnering, Betalingsontvangst, Aankomst, Vertrek, and Annulering. An orange arrow points to the 'Aankomst' option in this list. At the bottom of the page, there is a blue footer bar containing the copyright notice '© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V.' on the left and the email 'Helpdesk@AccoBooking.nl' on the right.

In dit scherm staan de volgende velden:

- Context. De context staat hier op Booking en kan niet gewijzigd worden.
- Sjabloon. Het sjabloon van de e-mail die u wilt versturen. Standaard heeft Acco Booking de volgende sjablonen:
 - Reservering.** Een specifieke periode is voor een huurder voorlopig gereserveerd. De huurder wordt gevraagd de eerste betaling over te maken. Bij het aanmaken van een nieuwe boeking wordt dit sjabloon automatisch gebruikt.
 - Bevestiging.** De gedetailleerde specificatie van de boeking, zoals de gehuurde periode, de huur, de extra's en de betalingen. Bij het bevestigen van een boeking wordt dit sjabloon automatisch gebruikt en kan achteraf nogmaals gebruikt worden, bijvoorbeeld als er iets in de boeking is aangepast, zoals een extra.
 - Betalingsherinnering.** Dit sjabloon bevat een overzicht met de geplande betalingen en de daadwerkelijk ontvangen betalingen. Dit sjabloon wordt gebruikt om de huurder eraan te herinneren dat deze binnenkort moet betalen.
 - Betalingsontvangst.** Dit sjabloon bevat ook een overzicht met de geplande betalingen en de daadwerkelijk ontvangen betalingen. Kort na de ontvangst van een betaling kan dit via dit

sjabloon aan de huurder doorgegeven worden. Eventueel is boeking compleet betaald, dan kan dat aangegeven worden.

Aankomst. Kort voor de aankomst kan de huurder een prettige vakantie gewenst worden. Eventueel kunnen nog wat last-minute details doorgegeven worden.

Vertrek. Kort na het vertrek kan aan de huurder gevraagd worden, hoe het verblijf is geweest. Eventueel kunt u opmerkingen met betrekking op de borg maken.

Vervallen. Bij het laten vervallen van een boeking wordt dit sjabloon automatisch gebruikt.

Annulering. Bij het laten vervallen van een boeking wordt dit sjabloon automatisch gebruikt.

- **Taal.** De taal waarmee met de huurder gecommuniceerd wordt. Acco Booking stelt de sjablonen beschikbaar in het Nederlands, Duits en Engels.

Eventueel kunt u via de helpdesk een specifieke aanpassing van een sjabloon vragen. Tegen een geringe vergoeding kunnen voor u specifieke sjablonen gemaakt worden.

Voor Acco Booking namens u een e-mail verstuurd wordt de e-mail altijd eerst op het scherm getoond. U kunt eventueel de tekst aanpassen. Een voorbeeld van een te versturen e-mail:

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Te versturen e-mail

Taal: Nederlands

Aan: JanKalwij@AccoBooking.nl

Onderwerp: Fijn verblijf in Specht

Bijlage: [Selecteer bestand](#)

Inhoud:

Beste Robert de Niro,

Voor u is vakantiehuis Specht in Zeeland van 15-5-2015 tot 22-5-2015 gereserveerd.
De code van de sleutelkuis is:

X X X X

Op 15-5-2015 staat Specht vanaf na 3 uur in de middag voor u ter beschikking.
Ik wens u alvast een fijn verblijf.

Met vriendelijke groet,
Jan Kalwij
www.eikenmeet.nl

☐ Initialiseer verstuurder e-mail

[Annuleren](#) [Verzenden](#)

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

In dit scherm staan de volgende velden:

- Taal. De taal waarin met de huurder gecommuniceerd wordt.
- Aan. Het e-mail adres waarnaar de e-mail verstuurd gaat worden.
- Onderwerp. Het onderwerp van de e-mail. Het onderwerp is het eerste wat de huurder ziet.
- Bijlage. Eventueel kunt u een document als bijlage met de e-mail meesturen. U kunt bijvoorbeeld een uitgebreid contract of een routebeschrijving meesturen.
- Inhoud. De inhoud van de e-mail. Vanuit het geselecteerde sjabloon maakt Acco Booking een te versturen e-mail met gegevens uit Acco Booking. U kunt de inhoud eventueel aanpassen en aanvullen, voor u de e-mail verstuurd. De e-mail komt bij de Send items van uw e-mail account, zodat u achteraf dus altijd kunt nakijken wat u wanneer heeft verstuurd.
- Initialiseer verstuurder e-mail. Hiermee kunt u opnieuw instellen, vanuit welk e-mail account de e-mail verstuurd wordt.

Als u de indicatie “Initialiseer verstuurder E-mail” aan vinkt, toont Acco Booking na “Verzenden” het volgende pop-up scherm:

Te versturen E-mail

Taal

Aan

Onderwerp

Inhoud Beste Roos Drost

Vakantiehuis Krek Wak Wou is voor u van 6-10-2014 tot 10-10-2014 gereserveerd.
U maakt per omgaande 512 Euro over naar bank INGBNL2A en rekening NL62 INGB 0001 3554 49.
Zodra ik dit bedrag heb ontvangen is de boeking definitief en stuur ik de schriftelijke bevestiging.

Met vriendelijke groet,
Jan Kal
www.E

E-mail

Wachtwoord

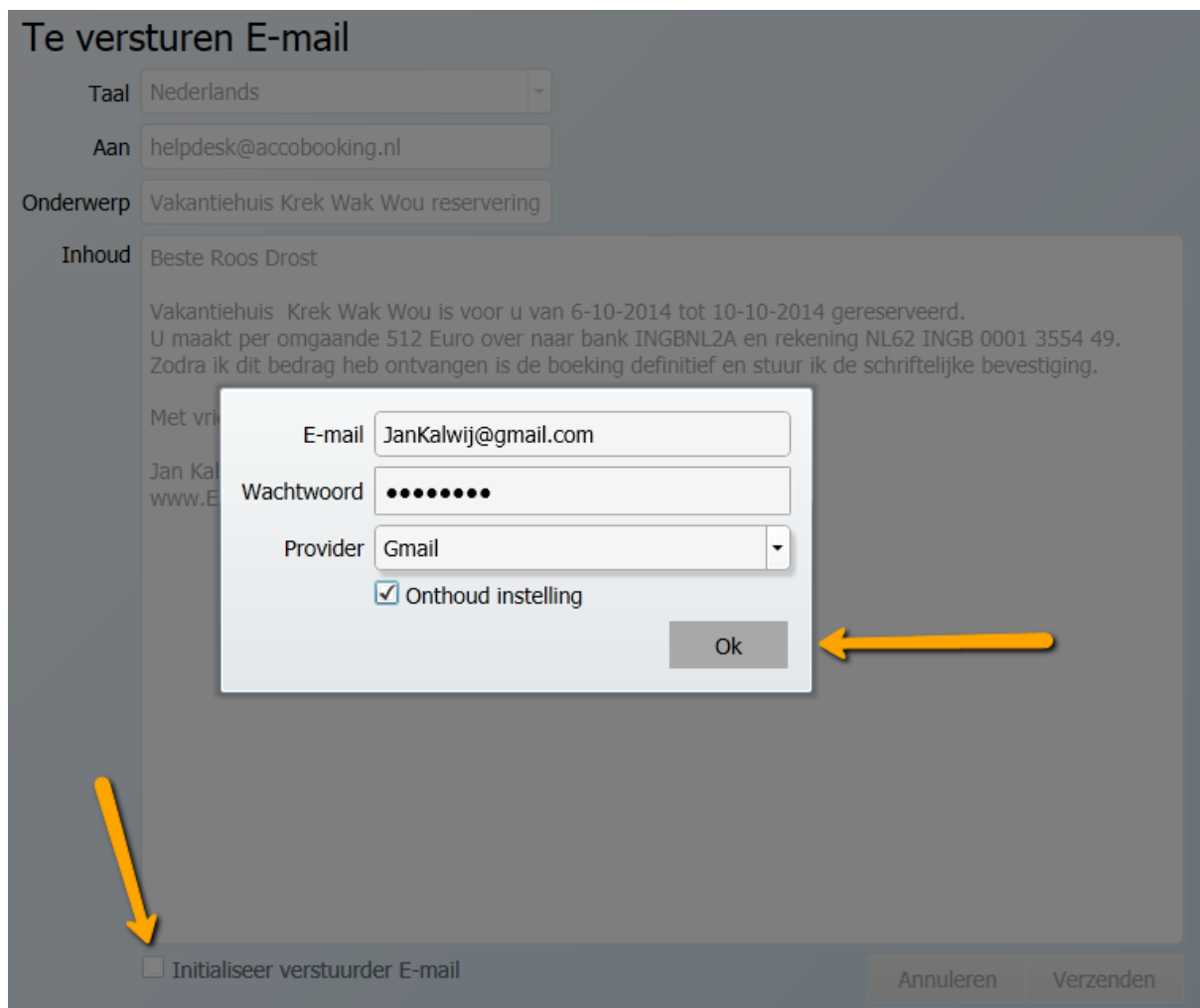
Provider

☒ Onthoud instelling

Ok


☐ Initialiseer verstuurder E-mail

Annuleren Verzenden



Verreken extra met de borg

Bij een extra wordt aangegeven, of deze achteraf met de borg verrekend moet worden.

 Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie Specht

Beschikbaarheid

Nieuwe boeking

Zoek boeking

Blokkeer periode

Check herinneringen

Aanpassen acco

Helpdesk

Uitloggen

Bijwerken boeking

Boeking

Gasten

Extra's

Herinneringen

Betalingen

Standaard extra

Omschrijving

Water

Prijs

35,00

Euro

Per

m3 water

Bedrag

0,00

Euro

☒ Verreken met borg


Annuleren

Opslaan

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V.

Helpdesk@AccoBooking.nl

Op het eerste tabblad kunnen de meterstanden van gas, water en elektriciteit opgegeven worden.

 Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk Accommodatie Specht

Bijwerken boeking

Boeking Gasten Extra's Herinneringen Betalingen

Huurder Accommodatie Specht Kopiëren
E-mail Status Betaald Bevestigen
Telefoon Aankomst 24-10-2014 Vervallen
Telefoon thuis Vertrek 27-10-2014 Annuleren
Adres Aantekeningen Stuur e-mail

Land Nederland Taal Nederlands
Bank
Bankrekening
Volwassenen
Kinderen
Huisdieren

	Stand bij aankomst	Stand bij vertrek	Verbruik	
Gas	<input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,000"/>	m3 gas
Water	<input type="text" value="24,3000"/>	<input type="text" value="24,8000"/>	<input type="text" value="0,5000"/>	m3 water
Elektriciteit	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	KWh

Kleur ☐ Online geboekt

Annuleren Opslaan

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Door het invullen van de meterstanden moet de huurder nu 17,50 voor het verbruikte water betalen.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Bijwerken boeking

Boeking Gasten Extra's Herinneringen **Betalen**

Huur: 350,00 Euro Totaal: 426,50 Betaalschema: Last minute boeking **Plan opnieuw**

Extra's: 76,50 Totaal plus borg: 626,50

Borg: 200,00 Te verrekenen met borg: 17,50

Het bedrag van de boeking komt niet overeen met de betalingen, maak een nieuw betalingsschema.

Gepland voor de huurder

	Nieuw	Verwijderen
25-10-2014 609,00		
Compleet betaald		

Betaald door de huurder

	Nieuw	Verwijderen
22-10-2014 609,00		

Gepland voor de verhuurder

	Nieuw	Verwijderen
3-11-2014 200,00		

Betaald door de verhuurder

	Nieuw

Annuleren Opslaan

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Klik op "Plan opnieuw" om Acco Booking de geplande betalingen opnieuw te laten uitrekenen.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie Specht

Bijwerken boeking

Boeking Gasten Extra's Herinneringen **Betalingen**

Huur 350,00 Euro Totaal 426,50 Betaalschema Normaal Plan opnieuw

Extra's 76,50 Totaal plus borg 626,50

Borg 200,00 Te verrekenen met borg 17,50

Gepland voor de huurder

25-10-2014 609,00 Nieuw Verwijderen

Compleet betaald

Betaald door de huurder

22-10-2014 609,00 Nieuw Verwijderen

Gepland voor de verhuurder

3-11-2014 182,50 Nieuw Verwijderen

Compleet betaald

Betaald door de verhuurder

27-10-2014 182,50 Nieuw Verwijderen

Annuleren Opslaan

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

U ziet dat u nu 182,50 euro aan de huurder terug moet betalen. Als u de terugbetaling van de borg vastlegt komt de boeking automatisch op status "Gesloten".

Check herinneringen

Met menu optie “Check herinneringen” check Acco Booking alle boekingen van alle accommodaties van de ingelogde verhuurder. Acco Booking bepaalt per boeking of de verhuurder aandacht aan de boeking moet geven. Als u bij de accommodatie heeft aangegeven dat u wekelijks herinneringen wilt ontvangen krijgt u automatisch iedere week een lijst met herinneringen per e-mail toegestuurd.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Check herinneringen

Accommodatie	Omschrijving	Gast	Verwacht
Specht	Wens een prettige vakantie is te laat	Tom Hanks	17-10-2014
Koolmees	Wens een prettige vakantie is te laat	Meryl Streep	17-10-2014
Zilvermeeuw	Wens een prettige vakantie is te laat	Carice van Houten	17-10-2014
Zilvermeeuw	Betaling door gast is te laat	Willeke van Ammelrooy	19-10-2014
Zilvermeeuw	Boeking is verlopen	Willeke van Ammelrooy	5-11-2014
Koolmees	Betaling compleet ontvangen is te laat	Meryl Streep	23-10-2014
Specht	Boeking is verlopen	Sean Connery	8-11-2014
Specht	Betaling door gast is te laat	Sean Connery	25-10-2014
Koolmees	Betaling door gast is te laat	Nicole Kidman	25-10-2014
Zilvermeeuw	Betaling compleet ontvangen is te laat	Carice van Houten	26-10-2014
Zilvermeeuw	Betaling door gast is gepland	Willeke van Ammelrooy	29-10-2014
Specht	Leuke vakantie gehad? is gepland	Tom Hanks	30-10-2014
Zilvermeeuw	Leuke vakantie gehad? is gepland	Carice van Houten	30-10-2014
Koolmees	Leuke vakantie gehad? is gepland	Meryl Streep	30-10-2014
Specht	Betaling door eigenaar is gepland	Sean Connery	1-11-2014
Koolmees	Betaling door eigenaar is gepland	Meryl Streep	3-11-2014
Zilvermeeuw	Betaling door eigenaar is gepland	Carice van Houten	3-11-2014

Wijzigen

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Met de button Wijzigen of met dubbelklik op een regel gaat u naar de betreffende boeking. Daar kunt u bijvoorbeeld een e-mail versturen en bij de herinnering aangeven dat deze klaar is.

Blokkeer periode

Met menu optie “Blokkeer periode” kunt u specifieke periodes blokkeren, zodat ze niet geboekt kunnen worden.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Krek Wak Wou

Blokkeer periode

Nieuw Wijzigen Verwijderen

Start	Eind	Aantekeningen
20-12-2014	4-1-2015	
17-4-2015	24-4-2015	


© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Met Nieuw of Wijzigen komt u in het vervolgscherm. In dit scherm staan de volgende velden:

- Start. Dit is de eerste datum van de blokkade.
- Eind. Dit is de laatste datum van de blokkade.
- Kleur. Hiermee kunt u de kleur van de blokkade in de jaarkalender aanpassen.

Meerdere accommodaties

Acco Booking is geschikt voor één of meer accommodaties. Rechts boven in het scherm kunt u tussen uw verschillende accommodaties wisselen.

 Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie Specht

Beschikbaarheid

Nieuwe boeking

Zoek boeking

Blokkeer periode

Check herinneringen

Aanpassen acco

Helpdesk

Uitloggen

Beschikbaarheid

september 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

oktober 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

november 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

december 2014

za	zo	ma	di	wo	do	vr
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

januari 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

februari 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

maart 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

april 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24

mei 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

juni 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

juli 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

augustus 2015

za	zo	ma	di	wo	do	vr
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Vorig jaar

Volgend jaar

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V.

Helpdesk@AccoBooking.nl

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V.

53

Om een accommodatie toe te voegen gaat u met menu-optie “Aanpassen acco” naar tabblad “Accommodatie”.

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Verhuurder Accommodatie Boeking Extra's Herinneringen Huur Seizoenen Betaalschema Beheerder Speciale aanbieding Annuleringsvoorwaarden

Omschrijving: Specht

Locatie: Zeeland

Website: www.eikenmeet.nl

Hyperlink locatie: https://goo.gl/maps/u07Mb

Adres: Eikenmeet 8

4325 GE Renesse

Land: Nederland

Accommodatie type

Taal	Omschrijving
Nederlands	vakantiehuis
Engels	holiday cottage
Duits	Ferien wohnung

☒ Stuur wekelijks herinneringen

Kleur verhuurder:

Kleur online:

Kleur blokkade:

Coördinaten

Breedtegraad: 51,7393548

Lengtegraad: 3,7697138


Zoom

Map showing location near Renesse, Zeeland.

Buttons: Toevoegen acco, Kopieren acco, Verwijderen acco

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Met “Toevoegen acco” maakt u voor de ingelogde verhuurder een extra accommodatie aan.

 Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie Specht

Beschikbaarheid

Nieuwe boeking

Zoek boeking

Blokkeer periode

Check herinneringen

Aanpassen acco


Helpdesk

Uitloggen

Extra accommodatie

Omschrijving

Registreren



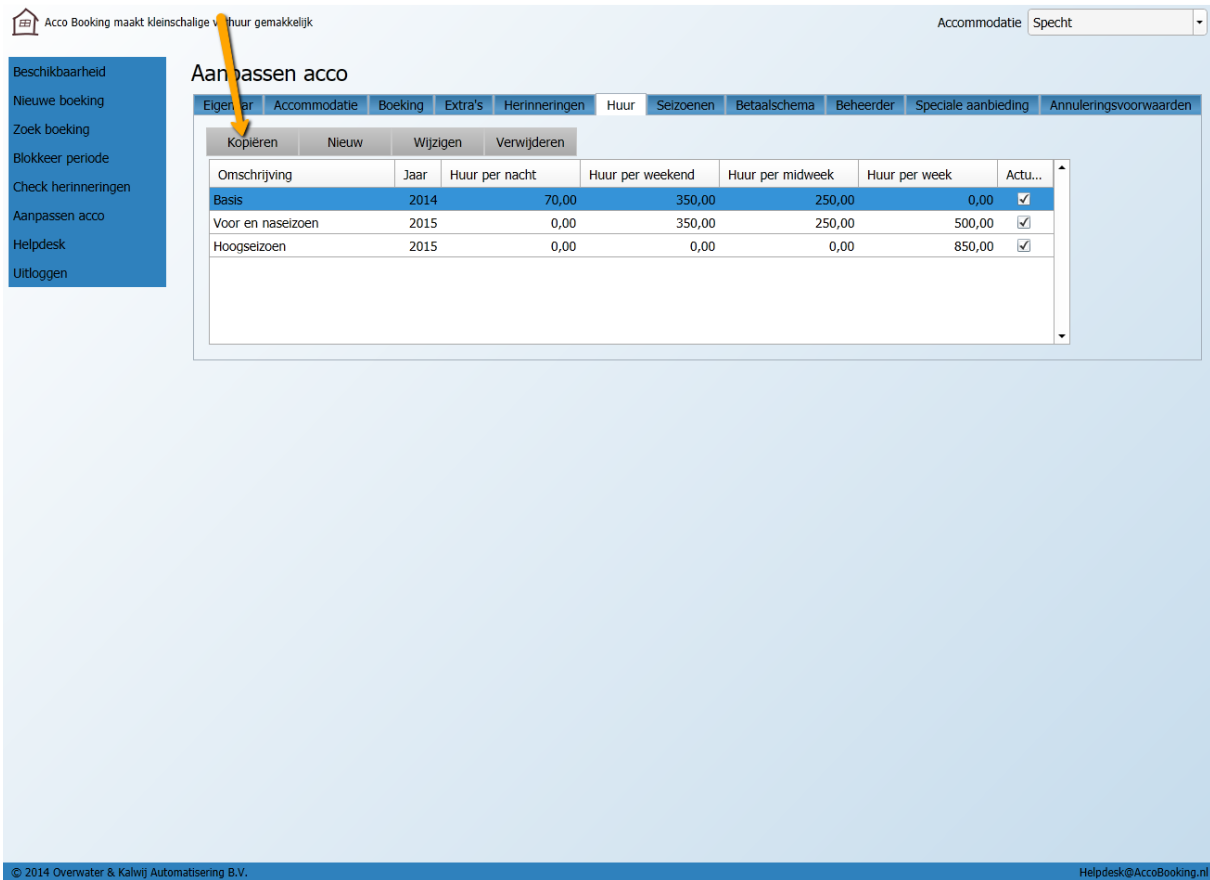
© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V.

Helpdesk@AccoBooking.nl

De verschillende accommodaties van dezelfde verhuurder moeten ieder een eigen naam hebben. Acco Booking kopieert alle gegevens van de actieve accommodatie naar de nieuwe accommodatie, zoals de extra's, herinneringen, huur, seizoenen, betaalpatronen en annuleringsvoorwaarden.

U kunt altijd alle accommodatie gegevens van de ene accommodatie naar een andere accommodatie kopiëren. Het idee hierbij is, dat u eerst één accommodatie helemaal inricht zoals dat voor uw verhuur het beste uitkomt. Dit is een proces van voortschrijdend inzicht. Zodra u tevreden bent, kopieert u de gegevens van de correct ingestelde accommodatie naar uw andere accommodatie(s). Gewijzigde accommodatie gegevens zijn uitsluitend op nieuwe boekingen van toepassing. Alle bestaande boekingen veranderen niet door het aanpassen van accommodatie gegevens.

Naast het kopiëren van alle accommodatie gegevens, kunt u alleen ook alleen de huurtabellen en seizoenen kopiëren. Het kopiëren van huurtabellen en seizoenen is puur een handigheidje om het werk voor u zo gemakkelijk mogelijk te maken. Om de huurtabellen en seizoenen te kopiëren gaat u met menu-optie “Aanpassen acco” naar tabblad “Huur”.



Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie: Specht

Aanpassen acco

Eigenaar Accommodatie Boeking Extra's Herinneringen **Huur** Seizoenen Betaalschema Beheerder Speciale aanbieding Annuleringsvoorwaarden

Kopiëren Nieuw Wijzigen Verwijderen

Omschrijving	Jaar	Huur per nacht	Huur per weekend	Huur per midweek	Huur per week	Actu...
Basis	2014	70,00	350,00	250,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Voor en naseizoen	2015	0,00	350,00	250,00	500,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Hoogseizoen	2015	0,00	0,00	0,00	850,00	<input checked="" type="checkbox"/>

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Daar klikt u op Kopiëren, en Acco Booking toont het volgende scherm:

Acco Booking maakt kleinschalige verhuur gemakkelijk

Accommodatie Specht

Van accommodatie Specht 2014

Naar Buizerd 2014

Kopieer

© 2014 Overwater & Kalwij Automatisering B.V. Helpdesk@AccoBooking.nl

Het kopiëren van huurtabellen en seizoenen gaat altijd per accommodatie per jaar. Acco Booking selecteert de huurtabellen en seizoenen van de gekozen accommodatie en jaar en kopieert die naar de andere gekozen accommodatie en jaar.

Normaal vult u voor één accommodatie de huurtabellen en seizoenen in. Vervolgens kopieert u die naar de overige accommodaties. Daarna past u per accommodatie de prijzen aan.

Het volgende jaar kunt u ervoor kiezen om per accommodatie de huurtabellen en seizoenen van het huidige jaar naar het volgende jaar te kopiëren. U kunt ook eerst de huurtabellen en seizoenen van één accommodatie voor het volgende jaar vullen, en die vervolgens naar de overige accommodaties kopiëren.

Na het kopiëren kunt u de huurtabellen en seizoenen voor iedere accommodatie apart aanpassen.

Boeking status

Met Acco Booking heeft een boeking één van de volgende statussen:

- **Gereserveerd.** De accommodatie is een specifieke periode voor de huurder gereserveerd. Deze periode kan niet voor een andere huurder gereserveerd worden.
- **Bevestigd.** De verhuurder bevestigt de boeking. Meestal bevestigt de verhuurder een boeking na de ontvangst van de eerste betaling. Een bevestigde boeking is definitief.
- **Betaald.** Zodra de huurder de boeking compleet betaald heeft komt de boeking op status Betaald.
- **Gesloten.** Als de borg is terugbetaald wordt de status van de boeking Gesloten.
- **Vervallen.** Als een gereserveerde boeking niet wordt bevestigd kan de verhuurder de boeking laten vervallen.
- **Geannuleerd.** Een bevestigde of een betaalde boeking kan geannuleerd worden, meestal door de huurder. Bij een annulering wordt vaak een deel van de huur terug betaald.

Alle boekingen blijven in Acco Booking aanwezig en kunnen altijd opgevraagd worden, voor e-mail gebruikt worden en gedownload worden.

Installatie en gebruik

Om met Acco Booking te kunnen werken heeft u een computer nodig die met het internet verbonden is. De computer moet met Microsoft Windows XP, Vista, W7 of later werken. Op de computer moet een webbrowser geïnstalleerd zijn zoals Internet Explorer, Google Chrome of Mozilla Firefox. Met een Apple Mac moet u met webbrowser Safari werken voor Acco Booking. Acco Booking werkt nog niet op een tablet of op een smartphone.

Acco Booking gebruikt Silverlight van Microsoft. Wanneer Silverlight niet op uw computer is geïnstalleerd zal Acco Booking daar als eerste om vragen. Het gebruik van Silverlight is gratis en niet gevaarlijk.

Let op. Met Acco Booking gaat de applicatie met “page back” van uw web browser niet naar het vorige scherm, maar verlaat u Acco Booking.

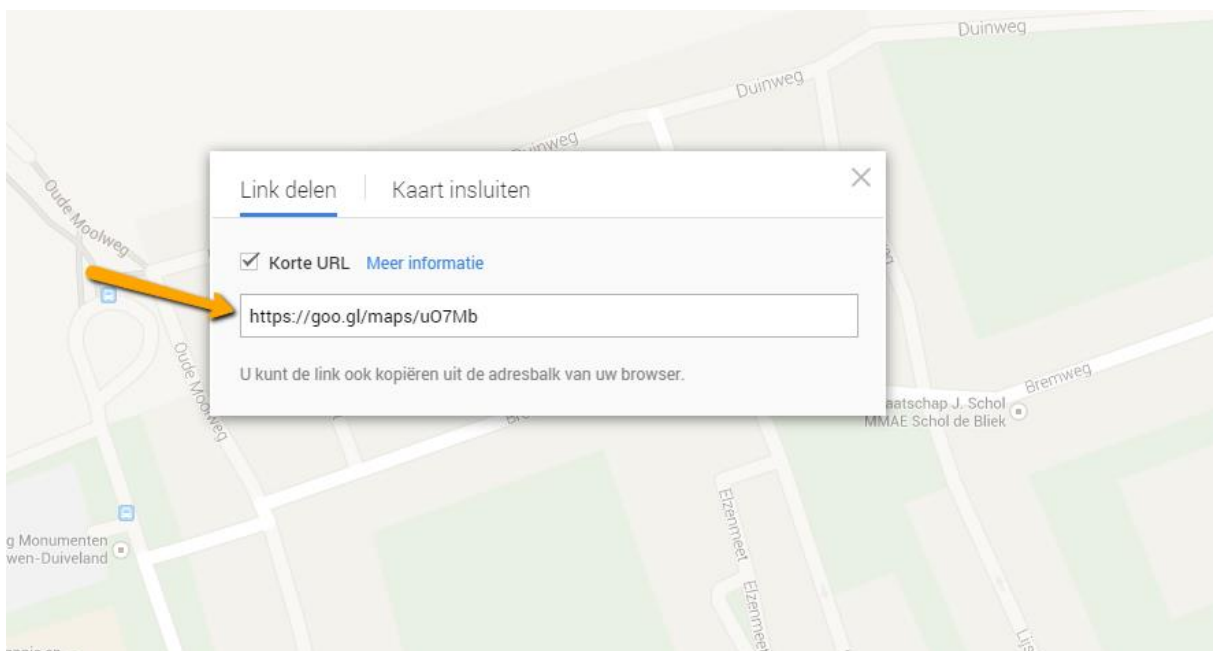
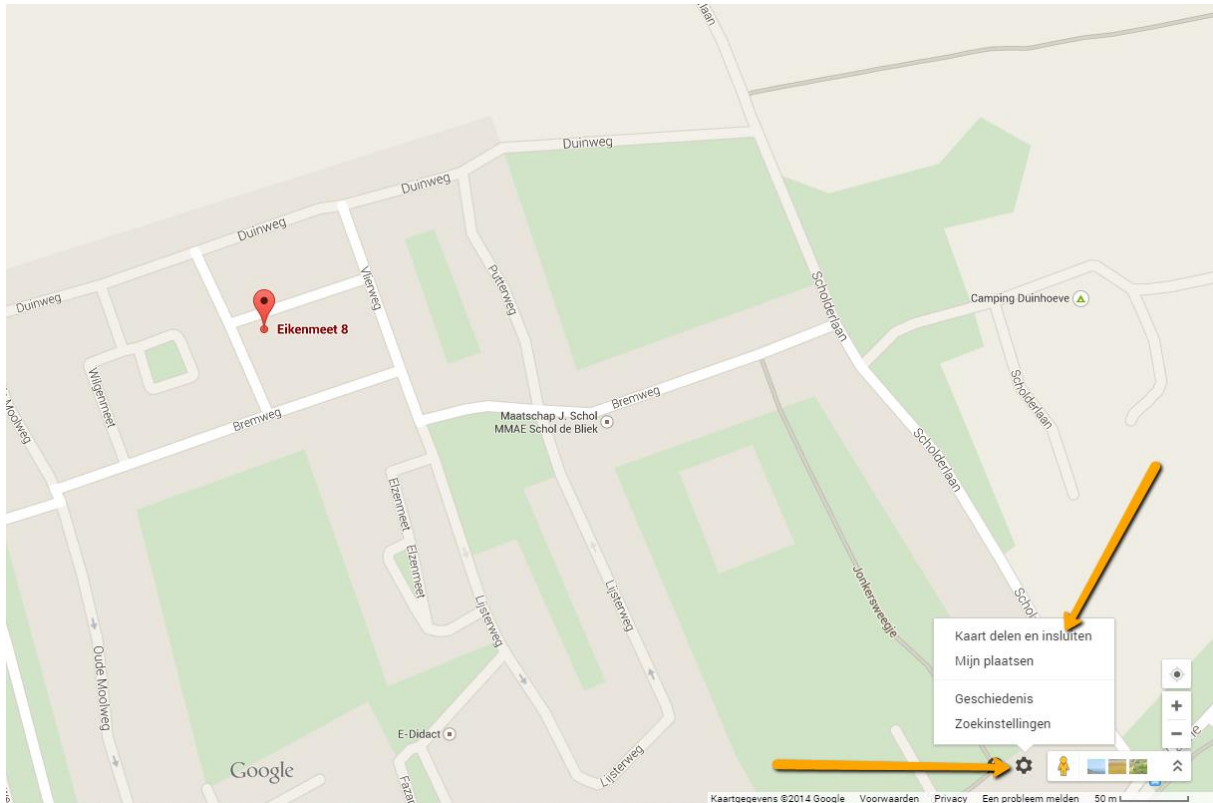
Hoover over button en data grid.

Dubbeltklik op data grid.

Sorteren data grid.

Hyperlink naar uw locatie

In de bevestiging kan een hyperlink opgenomen worden Deze handleiding is voor het laatst op 14 oktober 2014 bijgewerkt.



Handleiding versie

Deze handleiding is voor het laatst op 27 oktober 2014 bijgewerkt.