

1. Acco Booking

Acco Booking is een dienst waarmee de boekingsadministratie van een accommodatie wordt ondersteunt. Een accommodatie is vaak een vakantiehuis dat gehuurd kan worden. Een boeking is een reservering van de accommodatie voor een specifieke gast in een specifieke periode.

2. Klant

De klant is een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die de licentie aan de leverancier betaalt. De klant is vaak de verhuurder die de boekingen administreert en is ook vaak de eigenaar van de accommodatie.

3. Leverancier

Overwater & Kalwij Automatisering B.V. is de leverancier van Acco Booking en is gevestigd in Nijmegen in Nederland. De leverancier zorgt voor de beschikbaarheid van Acco Booking. De leverancier kan samenwerken met andere leveranciers, bijvoorbeeld voor de onderliggende hardware en de internet toegang. Voor de klant is Overwater & Kalwij Automatisering B.V. de exclusieve leverancier van Acco Booking. Enkele gegevens van Overwater & Kalwij Automatisering B.V.:

Kamer van Koophandel nummer: 09158072

BTW nummer: 8159.04.599.B01

Bank Identifier Code: INGBNL2A

International Bank Account Number: NL62INGB0001355449

4. Licentie

Een licentie geeft de klant het recht om Acco Booking een specifieke periode te gebruiken voor minimaal één accommodatie. Met één licentie mogen meerdere personen met dezelfde gebruikersnaam en accommodatie werken. Een licentie heeft een ingangsdatum en een einddatum. De licentieperiode is meestal een jaar. De licentie wordt vooraf betaald. De leverancier houdt de licentie administratie bij.

5. Extra accommodatie

De klant kan zelf extra accommodaties toevoegen en verwijderen. Iedere extra accommodatie wordt achteraf betaald. Als een extra accommodatie in een jaar 3 maanden of langer is gebruikt, moet de extra accommodatie betaald worden.

6. Registreren

De klant kan zich via het openbare gedeelte van de Acco Booking website registreren. De klant zorgt ervoor dat zijn licentie uitsluitend voor zijn eigen accommodatie(s) wordt gebruikt en houdt zijn wachtwoord geheim.

7. Verlengen

Ongeveer een maand voor de einddatum van een licentie stuurt de leverancier een factuur voor de volgende licentie. De factuur kan naast de licentie voor de volgende periode de licentie voor de extra accommodaties van de lopende periode bevatten. De factuur wordt per e-mail naar het adres gestuurd dat de klant heeft opgegeven. De leverancier is niet verplicht een licentie te verlengen.

8. Beëindigen

De klant kan een licentie per e-mail aan de helpdesk beëindigen. De beëindiging gaat in na de einddatum van de lopende licentie. De leverancier betaalt geen geld terug. De leverancier bevestigt de beëindiging aan de klant. Een licentie eindigt automatisch na het verstrijken van de einddatum. De leverancier kan een licentie niet beëindigen.

9. Prijs

De leverancier stelt de prijs van de licentie vast. De leverancier publiceert de actuele prijzen op het publieke gedeelte van de Acco Booking website. De actuele prijzen zijn op een nieuwe licentie en op een verlenging van toepassing. De prijs is inclusief BTW. De leverancier draagt de BTW af aan de Nederlandse belastingdienst.

10. Betaling

De klant betaalt de factuur op de rekening van de leverancier binnen de daarvoor gestelde termijn. De klant vermeldt bij de betaling het factuurnummer. De leverancier kan de toegang voor de klant blokkeren als een factuur niet op tijd is betaald.

11. Beveiliging en privacy

De leverancier bewaart de door de klant vastgelegde gegevens in een professionele en veilige database. De leverancier beschermt de gegevens tegen verlies, diefstal en ander ongeautoriseerd gebruik. De leverancier past Nederlandse wetten en voorschriften toe. De leverancier gebruikt de contactgegevens van de klant alleen voor de licentie administratie. De leverancier geeft de contactgegevens niet aan derden zonder expliciete toestemming van de klant. De leverancier mag de gegevens wel gebruiken om Acco Booking te verbeteren.

12. Beschikbaarheid

De leverancier zorgt ervoor dat Acco Booking 24 uur per dag, 7 dagen per week 365 dagen per jaar beschikbaar is. De leverancier gebruikt moderne apparatuur, software en services van toonaangevende leveranciers. De leverancier kan geen 100% beschikbaarheid garanderen. Bij uitzondering kan Acco Booking tijdelijk niet beschikbaar zijn. De leverancier minimaliseert deze periodes zo veel als mogelijk is. De leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit het niet beschikbaar zijn van Acco Booking.

13. Updates

De leverancier kan de Acco Booking software aanpassen. De leverancier bepaalt welke aanpassingen, wanneer en hoe worden geïmplementeerd.

14. Ondersteuning

Vragen en opmerkingen over de Acco Booking functionaliteit en licenties worden per e-mail aan de helpdesk verstuurd. De leverancier zal in het algemeen binnen een dag reageren.

15. Intellectueel eigendom

De leverancier is de intellectueel eigenaar van Acco Booking. De klant heeft het recht Acco Booking voor zijn eigen boekingsadministratie te gebruiken.

16. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval storingen van de technische infrastructuur, crimineel gedrag, internationale boycot, staking, brand, overstroming, natuurramp, oorlog en

onvoldoende leverende onder-leveranciers, kan de leverancier niet voor de beschikbaarheid van Acco Booking zorgen. In geval van overmacht, en er is geen zicht op herstel, dan worden de licenties automatisch beëindigd. In geval van overmacht is de leverancier niet verplicht licentie gelden terug te betalen.

17. Wetgeving

De Acco Booking licentie valt onder de Nederlandse wet. Geschillen worden aan de rechtbank in Arnhem voorgelegd. De licentievoorwaarden worden op de Acco Booking website gepubliceerd. De leverancier heeft het recht om de licentievoorwaarden aan te passen. Aanpassingen gelden voor nieuwe licenties en verlengingen.

18. Versie

Deze licentievoorwaarden zijn op 27-10-2014 voor het laatst bijgewerkt.