

Politique de Confidentialité - FINAL TRIP

Konda-Kae-Nune-Boucham Corp.

Dernière mise à jour : 3 Mai 2025

www.final-trip.com

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont Konda-Kae-Nune-Boucham Corp. (ci-après "nous", "notre" ou "nos") collecte, utilise, partage et protège les informations personnelles des utilisateurs (ci-après "vous" ou "votre") du site www.final-trip.com (ci-après le "Site").

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le Site est :

Konda-Kae-Nune-Boucham Corp.

34, Boulevard Haussmann, 75009 Paris, France

Email : privacy@final-trip.com (adresse spécifique pour la confidentialité)

2. Données personnelles collectées

Nous pouvons collecter et traiter les types de données personnelles suivants :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse email, date de naissance.
- **Informations de connexion** : identifiants (adresse email), mot de passe (haché et salé).
- **Informations de contact** : adresse postale (uniquement si nécessaire pour des livraisons de documents de voyage physiques ou vérifications spécifiques), numéro de téléphone (optionnel, pour notifications urgentes liées aux réservations).
- **Données de navigation** : adresse IP (anonymisée lorsque possible), type et version du navigateur, système d'exploitation, pages visitées sur le Site, durée de la visite, source de trafic, interactions avec les éléments du Site, cookies (voir section dédiée).
- **Données relatives aux voyages personnalisés** : destinations recherchées, options sélectionnées (hébergement, activités, transport), dates de voyage envisagées, nombre de participants, prix estimés, voyages sauvegardés dans le panier.
- **Données de transaction** : informations relatives aux paiements (nous ne stockons jamais les numéros complets de carte de crédit, qui sont traités et sécurisés par notre prestataire de paiement CYBank). Nous conservons l'ID de transaction, le statut du paiement, le montant, la date et l'heure de la transaction, et une référence partielle masquée de la méthode de paiement.

- **Communications** : correspondances par email ou via formulaires de contact avec notre service client, y compris les demandes d'assistance et les retours d'expérience.

3. Finalités de la collecte des données

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Fourniture et gestion des services du Site, notamment la création et la gestion de votre compte utilisateur, la recherche et la personnalisation de voyages, et la facilitation du processus de réservation.
- Traitement et suivi de vos réservations et paiements en lien avec nos partenaires de voyage et notre prestataire de paiement.
- Communication avec vous concernant vos demandes, vos réservations, ou des informations importantes relatives à nos services (mises à jour, maintenance).
- Amélioration continue de nos services, de l'ergonomie du Site et de l'expérience utilisateur, notamment par l'analyse de l'utilisation du Site.
- Envoi d'informations commerciales, de newsletters personnalisées, et d'offres promotionnelles relatives à des voyages susceptibles de vous intéresser (uniquement avec votre consentement explicite préalable).
- Réalisation de statistiques agrégées et anonymisées, et d'analyses d'audience pour comprendre les tendances d'utilisation.
- Prévention et détection de la fraude, des abus, et des incidents de sécurité afin d'assurer la protection du Site et de nos utilisateurs.
- Respect de nos obligations légales et réglementaires, y compris la coopération avec les autorités compétentes si requis.
- Gestion des éventuels litiges ou réclamations.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- **L'exécution d'un contrat** auquel vous êtes partie (ou de mesures précontractuelles prises à votre demande) : pour la création de compte, la fourniture des services de personnalisation et de réservation de voyages, et le traitement des paiements.
- **Votre consentement explicite** : pour l'envoi de newsletters et d'offres commerciales personnalisées, ainsi que pour le dépôt et la lecture de certains types de cookies non essentiels.
- **Nos intérêts légitimes** : pour l'amélioration de nos services, la sécurisation du Site et la prévention de la fraude, la réalisation de statistiques (toujours dans le respect de vos droits et libertés fondamentales), et la gestion administrative de notre activité.
- **Le respect d'une obligation légale** à laquelle nous sommes soumis : par exemple, pour la conservation des données de facturation, ou pour répondre à des demandes légales des autorités.

5. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont principalement destinées aux services internes de Konda-Kae-Nune-Boucham Corp. Elles peuvent être communiquées, de manière sécurisée et uniquement lorsque nécessaire, aux catégories de destinataires suivantes :

- Nos prestataires de services techniques assurant l'hébergement du Site (DigitalOcean LLC), la maintenance informatique, et la sécurité de nos systèmes d'information.
- Notre prestataire de paiement sécurisé (CYBank) pour le traitement de vos transactions financières.
- Nos partenaires commerciaux (tels que compagnies aériennes, hôteliers, agences réceptives, guides locaux) strictement pour l'exécution des prestations de voyage que vous avez réservées. Seules les données nécessaires à la réalisation de leur service leur sont transmises.
- (Si applicable et avec votre consentement) Nos outils d'analyse d'audience (ex : Google Analytics, avec anonymisation de l'IP activée) et de marketing par email.
- Les autorités administratives ou judiciaires compétentes, uniquement sur réquisition légale et dans le cadre de la législation en vigueur.

Nous exigeons de tous nos prestataires et partenaires qu'ils présentent des garanties suffisantes pour assurer la protection de vos données personnelles et qu'ils s'engagent à respecter la réglementation applicable. Les transferts de données hors de l'Union Européenne sont encadrés par des mécanismes appropriés (ex : clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

6. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, et dans le respect des obligations légales de conservation :

- **Données de compte utilisateur** : conservées tant que votre compte est actif. En cas d'inactivité prolongée (par exemple, 3 ans après votre dernière connexion ou interaction), nous pourrions vous contacter pour savoir si vous souhaitez conserver votre compte. Sans réponse ou en cas de suppression de votre part, vos données seront anonymisées ou supprimées, sauf celles nécessaires au respect d'obligations légales (ex : facturation).
- **Données de transaction et de facturation** : conservées pendant la durée légale de conservation des documents comptables et commerciaux, soit 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.
- **Données de navigation et cookies** : la durée de vie maximale des cookies est de 13 mois. Pour plus de détails, voir notre section "Cookies".
- **Données de prospection commerciale** : si vous avez consenti à recevoir nos communications, vos données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact (ex : clic sur un lien dans une newsletter) ou jusqu'à votre désinscription.
- **Données issues des correspondances avec le service client** : conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande, et pour une durée maximale de 5 ans à des fins de suivi qualité et de preuve.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable (Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD et Loi Informatique et Libertés modifiée), vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et accéder à ces données.
- **Droit de rectification** : corriger les données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : demander la suppression de vos données dans certains cas.
- **Droit à la limitation du traitement** : demander la suspension du traitement de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité des données** : recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement si techniquement possible.
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes, ou à tout moment pour la prospection commerciale.
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les traitements fondés sur votre consentement (sans que cela n'affecte la licéité des traitements effectués avant ce retrait).
- **Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.**
- **Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente** (en France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL, www.cnil.fr).

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse email privacy@final-trip.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1, en joignant une copie d'un titre d'identité en cours de validité (carte d'identité ou passeport) afin de vérifier votre identité. Nous nous engageons à répondre à votre demande dans les meilleurs délais, et au plus tard dans un délai d'un mois.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses et appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques présentés par le traitement de vos données personnelles. Ces mesures visent à protéger vos données contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé. Cela inclut notamment :

- L'utilisation de protocoles de communication sécurisés (HTTPS) pour la transmission des données.
- Le hachage et le salage des mots de passe.
- Des mesures de protection contre les accès non autorisés à nos systèmes d'information (pare-feu, détection d'intrusion).
- Des sauvegardes régulières de nos données.
- La limitation des accès aux données personnelles aux seules personnes habilitées et ayant besoin d'y accéder pour l'exercice de leurs fonctions.

- La sensibilisation de notre personnel aux enjeux de la protection des données.

Bien que nous nous efforcions de protéger vos informations personnelles, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée.

9. Cookies

Le Site www.final-trip.com utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience de navigation, analyser l'utilisation du Site, et permettre le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités essentielles (comme la mémorisation de votre choix de thème clair/sombre ou le contenu de votre panier de session).

- **Cookies strictement nécessaires** : Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du Site et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement configurés en réponse à des actions que vous effectuez et qui correspondent à une demande de services, comme la connexion à votre compte ou la gestion de votre panier.
- **Cookies de performance et analytiques** : Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre Site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et à voir comment les visiteurs naviguent sur le Site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes (par exemple, via l'anonymisation de l'adresse IP avec Google Analytics).
- **Cookies fonctionnels** : Ces cookies permettent au Site de fournir des fonctionnalités améliorées et une personnalisation, comme la mémorisation de vos préférences linguistiques ou de thème. Ils peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages.

Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau d'information sur les cookies apparaîtra, vous permettant d'accepter ou de refuser le dépôt des cookies non essentiels, ou de personnaliser vos choix. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via les paramètres de votre navigateur internet ou via un lien "Gestion des cookies" accessible sur notre Site. Le refus de certains cookies peut toutefois affecter votre expérience de navigation et la disponibilité de certaines fonctionnalités.

10. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment afin de l'adapter aux évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou technologiques, ou pour refléter des changements dans nos pratiques de collecte et d'utilisation des données. Toute modification sera publiée sur cette page avec une mise à jour de la "Dernière date de mise à jour". En cas de modification substantielle (par exemple, un changement affectant les finalités du traitement ou les catégories de données collectées), nous nous efforcerons de vous en informer de manière plus directe, par exemple par une notification sur le Site ou par email (si nous disposons de votre adresse email et que vous avez consenti à recevoir des communications de notre part) avant que la modification ne prenne effet. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique de Confidentialité pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos données.